

جامعة ألكلي محمد أولحاج - البويرة



المجلة العلمية للحوار الاقتصادي

العدد 01

جوان 2022

ISSN: 2830-8433



المجلة محكمة تصدق من كلية العلوم الاقتصادية، والتجارية وعلوم التسيير

جامعة البويرة - الجزائر

رقم الإيداع القانوني: جوان 2022

المجلة العلمية للحوار الاقتصادي

مجلة علمية محكمة في العلوم الاقتصادية، والتجارة وعلوم التسيير

Akli Mohand Oulhadj University - Bouira



The Scientific Journal of Economic Dialogue

N° . 01

ISSN: 2830-8433

Jun 2022



Journal Published by the faculty of economics, business and management sciences

University of Bouira - Algeria

Legal Deposit : JUIN 2022

specialist International scientific journal

مجلة علمية دولية محكمة ومتخصصة

تصدر عن جامعة آكلي محمد أولحاج - البويرة (UAMOB) .

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

Journal Published by the faculty of economics,
business and management sciences

number : 01

العدد: الإفتتاحي

Juin 2022

جوان 2022.

01^{Sc} VOL

المجلد الأول

Honorary president:

الرئيس الشرفي:

Pr. Amar Haiyahem

أ. د. عمار حياهم.

General Director :

المدير العام

Dr. Kermia Toufik

د. كرمية التوفيق.

Publishing director :

مسؤول النشر :

Ouchache Fouad

وشاش فؤاد

Editor :

رئيس التحرير :

Dr. Aissat Fatima Zohra

د. عيسات فطيمة الزهرة

Editorial team members :

أعضاء هيئة التحرير :

أ.د. حبيش علي - الجزائر	د. كرمية التوفيق - الجزائر	د. حيدوشي عاشور - الجزائر	د. رسول حميد - الجزائر
أ.د. شلالي عبد القادر - الجزائر	د. هاني محمد - الجزائر	د. بصيري محفوظ - الجزائر	د. أحمد جلال - الجزائر
أ.د. وعيل ميلود - الجزائر	د. شرفاوي عائشة - الجزائر	د. مرماط نبيلة - الجزائر	د. عيسات فطيمة الزهرة - الجزائر
أ.د. حميدي عبد الرزاق - الجزائر	د. كنوش محمد - الجزائر	د. فواز الظاهر - العراق	د. جورج شواقفة - الاردن
أ.د. عدالة العجال - الجزائر	د. حاتم غائب سعيد - العراق	د. حبيب بدوي - لبنان	د. فاضل الحياي - العراق
أ.د. فرحات عباس - الجزائر	د. أحمد حسين الدخيل - العراق	د. عراك عبود الديلمي - العراق	د. قدري سليمان شكري - الاردن

خلية الإعلام الآلي :

د. محمد هاني - الجزائر

د. مرياح طه ياسين - الجزائر

أعضاء اللجنة العلمية:

د. عزوز احمد -الجزائر	ا.د. عدالة العجال -الجزائر
د. بوسبعين تسعديت -الجزائر	أ.د. فرحات عباس -الجزائر
د. العمري علي -الجزائر	أ.د. شلالي عبد القادر -الجزائر
د. خوميحة فتيحة -الجزائر	أ.د. وعيل ميلود -الجزائر
د. واقنوني باية -الجزائر	أ.د. قادري محمد الطاهر -الجزائر
د. بلقاسم مصباح -الجزائر	أ.د. جميل احمد -الجزائر
د. دهيمي عمر -الجزائر	أ.د. بختي فريد -الجزائر
د. عبيدات عبد الكريم -الجزائر	أ.د. علام عثمان -الجزائر
د. كرغلي اسماء -الجزائر	أ.د. حميدي عبد الرزاق -الجزائر
د. راقي دراجي -الجزائر	أ.د. سفير محمد -الجزائر
د. جوادي علي -الجزائر	أ.د. عوينان عبد القادر -الجزائر
د. محفوظ عرابي -الجزائر	أ.د. جوال محمد السعيد -الجزائر
د. مداحي محمد -الجزائر	أ.د. حديدي ادم -الجزائر
د. بغدود راضية -الجزائر	أ.د. يحياوي سمير -الجزائر
د. وهابي كلثوم -الجزائر	د. كرمية التوفيق -الجزائر
د. بن نعمان محمد -الجزائر	د. رسول حميد -الجزائر
د. حسن سالم بلال - مصر	د. حيدوشي عشور -الجزائر
د. حبيب بدوي - لبنان	د. يحياوي عبد الحفيظ -الجزائر
د. فاضل الحياي - العراق	د. شيبوط سليمان -الجزائر
د. جورج شواقفة - الاردن	د. بوسالم ابو بكر -الجزائر
د. الهام العبيدي - السودان	د. طواهير عبد الجليل -الجزائر
د. محمد عبيد كافي ابكر - السعودية	د. أمحمد جلال -الجزائر
د. فواز الظاهر - العراق	د. أبركان محمد -الجزائر
د. ايمن الشربيني - السعودية	د. بلقاسم رابع -الجزائر
د. محمد صابر حمودة - مصر	د. فاسي فاطمة الزهراء -الجزائر

التعريف بالمجلة

"المجلة العلمية للحوار الاقتصادي"، دورية علمية دولية محكمة تصدر عن كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة البويرة، تهتم بنشر الأبحاث التطبيقية والنظرية الأصلية، ذات القيمة العلمية المضافة، ذات العلاقة بالعلوم الاقتصادية، العلوم التجارية، التسويق، إدارة الأعمال، المالية العام، التشريعات المالية والجبائية، البنوك والتأمينات، الإستراتيجيات التنموية، السياسات الاقتصادية، القضايا الاقتصادية على المستوى الإقليمي والدولي، سياسات التحول الإقتصادي، تجارب تنموية، قراءة في كتاب علمي ذو قاعدة فكرية أكاديمية جديدة، نظريات إقتصادية، وهي تهتم بنشر الأبحاث للأكاديميين من مختلف التخصصات بما فيها المراكز البحثية ومراكز الدراسات المتخصصة أو الأكاديمية، الجهات الرسمية الحكومية أو المؤسسات الاقتصادية.

- ❖ تنشر المجلة الأبحاث والمقالات باللغات الثلاث: العربية، الإنجليزية والفرنسية، وتصدر المجلة سداسيا من خلال عدد واحد كل سداسي، يتضمن الأقسام باللغات الثلاث العربية، الإنجليزية والفرنسية.
- ❖ المجلة العلمية للحوار الاقتصادي، دورية علمية دولية محكمة تصدر عن كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة البويرة، وهي التي تقوم برسم سياستها وتوجيهها العلمي في إطار المخطط الوطني للبحث العلمي، ويتم الإشراف العلمي من طرف الهيئة العلمية للمجلة، بمعية الهيئة العلمية الإستشارية، وهيئة تحرير المجلة.
- ❖ تقوم كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، على المتابعة والإشراف الإداري للمجلة والتكفل بطبعتها وتوزيعها، بالتنسيق مع رئيس تحرير المجلة في حدود الإمكانيات المتوفرة.
- ❖ جاري العمل على تصنيف المجلة ضمن عدد من قواعد المعطيات والبوابات الوطنية والدولية.
- ❖ نعمل على أن تكون المجلة معتمدة لدى العديد من المؤسسات الجامعية والأكاديمية الوطنية والدولية، حيث أنها مقبولة في الترقّيات العلمية، وفي لجان الخبرة العلمية.
- ❖ المجلة غير تجارية ولا تفرض رسوم على قبول النشر والطبع والتحكيم.
- ❖ يحق لكل صاحب مقال منشور، الحصول شهادة النشر، وعلى نسخة إلكترونية من المجلة ونسخة ورقية مجانا في حدود الإمكانيات المتاحة للطبع، علما أن إدارة المجلة لا تتحمل مصاريف التوزيع.
- ❖ المجلة موجودة على موقع الأنترنت www.univ-bouira.dz و <https://sites.google.com/view/economicdialogue2022>
- ❖ توزع الدورية بشكل مجاني، للمؤسسات الجامعية والمكتبة الوطنية ومركز البحث في الإعلام العلمي والتقني وغيره من المؤسسات الأكاديمية ومراكز البحث المتواجدة على التراب الوطني. ويسمح لغيرها من الكيانات المتواجدة داخل أو خارج الوطن بتحميل النسخ الرقمية من موقع المجلة على الأنترنت.

- ❖ يمكن للمجلة أن تصدر أعدادا خاصة، حسب طبيعة الظرف، والمتطلبات البحثية، وذلك في حدود إمكانيات التحكيم، كما تنشر أعداد خاصة بأبحاث المؤتمرات.
- القائمين على المجلة في عمل دائم ودؤوب لتعريفها على قواعد البيانات العالمية.

شروط ومعايير النشر في المجلة

- تهتم "المجلة العلمية للحوار الاقتصادي"، بالأبحاث والدراسات العلمية غير المنشورة من قبل في تخصص ، علوم الاقتصادية، العلوم التجارية، العلوم الإدارية، إدارة الأعمال، المقاولاتية وريادة الأعمال، البنوك والتأمينات، العلوم المالية وكذا العلوم القانونية ذات الصلة ، وفقا لقواعد النشر الآتية:
- لغة النشر :**
- ❖ تنشر المجلة البحوث باللغة العربية والفرنسية والانجليزية.
- شروط النشر: يشترط في البحوث المقدمة استيفائها للشروط الآتية:
- ❖ يراعى في المقال الأصالة العلمية، الدقة، المنهجية العلمية، والخلو من الأخطاء العلمية والنحوية، وأن تكون مصحوبة بتعهد وإقرار كتابي بعدم النشر في جهات أخرى.
- ❖ أن لا تنشر في مكان آخر إلا بموافقة المجلة.
- قواعد تسليم الورقة المقدمة للنشر :
- ❖ يرفق البحث بملخص لا يتجاوز نصف صفحة باللغة التي كتب بها المقال وملخص آخر بلغة غير التي كتب بها المقال.
- ❖ تكتب المادة العلمية وفق برنامج Microsoft word وبخط Traditional Arabic مقياس 16، للغة العربية، أما المقالات بالفرنسية أو الانجليزية فتكون بخط Palatino Linotype مقياس 12، مع خط Palatino Linotype مقياس 9 للجداول.
- ❖ لا يتعدى عدد صفحات المقال 20 صفحة وأن لا يقل عن 15 صفحة بما فيها الهوامش والمراجع، كما أن الإحالات والمراجع تكون في نهاية البحث..
- ❖ مع الهوامش التالية 2 سم على كل الجهات الأربع مقاس A4.
- ❖ يرفق البحث بسيرة ذاتية عن صاحبه، كما أنه يقبل على الأكثر ثلاث باحثين في المقالة الواحدة فقط.
- ❖ في حال وجود آيات من القرآن الكريم، تكتب ببرنامج al-Quran الذي يتم تثبيته على الورد، ويدرج الآيات تلقائيا.

التحكيم :

- ❖ تخضع كل الأوراق والبحوث العلمية المقدمة للنشر للتحكيم ويتم اعتمادها بشكل نهائي بعد إجراء كافة التعديلات التي يوصي بها المحكمون.
- ❖ يتحمل المؤلف/المؤلفون وحدهم المسؤولية عن محتويات أبحاثهم وبحوثهم المنشورة، وتكون الأفكار الواردة فيها معبرة عن آرائهم ولا تتحمل المجلة أية مسؤولية عنها.
- البريد الإلكتروني : ترسل المداخلات على بريد المجلة: economic.dialogue@gmail.com
- ❖ المجلة مدرجة على موقع الأنترنت: www.univ-bouira.dz و <https://sites.google.com/view/economicdialogue2022>

دليل المؤلف

أولاً: أخلاقيات النشر

تنشر مجلة "المجلة العلمية للحوار الاقتصادي" المقالات العلمية الأصيلة والمحكمة، بهدف توفير جودة عالية لقراءها من خلال الالتزام بمبادئ مدونة أخلاقيات النشر.

تصنف المدونة الأخلاقية ضمن لجنة أخلاقيات النشر وهي الأساس المرشد للمؤلفين والباحثين والأطراف الأخرى المؤثرة في نشر المقالات بالمجلة، بحيث تسعى المجلة لوضع معايير موحدة للسلوك؛ وتسهر المجلة على أن يقبل الجميع بقوانين المدونة الأخلاقية اتفاقاً، وبذلك فهي ملتزمة تماماً بالحرص على تطبيقها في ظل القبول بالمسؤولية والوفاء بالواجبات والمسؤوليات المسندة لكل طرف:

1. مسؤولية الناشر:

- قرار النشر: ينبغي مراعاة حقوق الطبع وحقوق الاقتباس من الأعمال العلمية السابقة، بغرض حفظ حقوق الآخرين عند نشر المقالات بالمجلة، ويعتبر رئيس التحرير مسؤولاً عن قرار النشر والطبع ويستند في ذلك إلى سياسة المجلة والتقييد بالمتطلبات القانونية للنشر، خاصة فيما يتعلق بالتشهير أو القذف أو انتهاك حقوق النشر والطبع أو القرصنة، كما يمكن لرئيس التحرير استشارة أعضاء هيئة التحرير أو المراجعين في اتخاذ القرار.
- النزاهة: يتطلب من رئيس التحرير ضمان تقييم محتوى كل مقال مقدم للنشر، بغض النظر عن الجنس، الأصل، الاعتقاد الديني، المواطنة أو الانتماء السياسي للمؤلف.
- السرية: يجب أن تكون المعلومات الخاصة بمؤلفي المقالات سرية للغاية وأن يحافظ عليها من قبل كل الأشخاص الذين يمكنهم الاطلاع عليها، مثل رئيس التحرير، أعضاء هيئة التحرير، أو أي عضوله علاقة بالتحرير والنشر وباقي الأطراف الأخرى المؤتمنة حسب ما تتطلب عملية التحكيم.
- الموافقة الصريحة: لا يمكن استخدام أو الاستفادة من نتائج أبحاث الآخرين المتعلقة بالمقالات غير القابلة للنشر بدون تصريح أو إذن خطي من مؤلفها.

2. مسؤولية المحكم:

- **المساهمة في قرار النشر:** يساعد المراجع، رئيس التحرير وهيئة التحرير في اتخاذ النشر مع مساعدة المؤلف في تحسين المقال وتصويبه عند الضرورة.
- **سرعة الخدمة والتقييد بالأجال:** على المراجع المبادرة والسرعة في القيام بتقييم المقال الموجه إليه عبر البريد الإلكتروني في الآجال المحددة، وبعد الاطلاع الأولي على المقال ووجد أن موضوع المقال خارج عن نطاق تخصصه يتم إرسال رسالة فورية برفض تحكيم المقال.
- **السرية:** يجب أن تكون كل معلومات المقال سرية بالنسبة للمراجع، وأن يسعى للمحافظة على سريتها ولا يمكن الإفصاح عليها أو مناقشة محتواها مع أي طرف باستثناء المرخص لهم من طرف رئيس التحرير.
- **الموضوعية:** على المراجع إثبات مراجعته وتقييم الأبحاث الموجهة إليه بالحجج والأدلة الموضوعية، وأن يتجنب التحكيم على أساس بيان وجهة نظره الشخصية، الذوق الشخصي، العنصري، المذهبي وغيره.
- **تحديد المصادر:** على المراجع محاولة تحديد المصادر المتعلقة بالموضوع (المقال) والتي لم يدرجها المؤلف في قائمة الهوامش، وأي نص أو فقرة مأخوذة من أعمال أخرى منشورة سابقا يجب وضعها في قائمة الهوامش بشكل صحيح، وعلى المراجع إبلاغ رئيس التحرير بأي أعمال متماثلة أو متشابهة مع العمل قيد التحكيم.
- **تعارض المصالح:** على المراجع عدم تحكيم المقالات لأهداف شخصية، أي لا يجب عليه قبول تحكيم المقالات التي عن طريقها يمكن أن تكون هناك مصالح للأشخاص أو المؤسسات أو يلاحظ فيها علاقات شخصية.

3. مسؤولية المؤلف:

- **معايير الإعداد:** على المؤلف تقديم بحث أصيل وعرضه بموضوعية، بشكل علمي متناسق يطابق مواصفات المقالات المحكمة سواء من حيث اللغة، أو الشكل أو المضمون، وذلك وفق معايير وسياسة النشر في المجلة، وتبيان المعطيات بشكل صحيح، وذلك عن طريق: الإحالة الكاملة، ومراعاة حقوق الآخرين في المقال، وتجنب إظهار المواضيع الحساسة وغير الأخلاقية، الذوقية، الشخصية، العرقية، المذهبية، المعلومات المزيفة وغير الصحيحة وترجمة أعمال الآخرين بدون ذكر مصدر الاقتباس في المقال.
- **الأصالة والقرصنة:** على المؤلف إثبات أصالة عمله وأي اقتباس أو استعمال فقرات أو كلمات الآخرين يجب تهميشه بطريقة مناسبة وصحيحة، ومجلة "العلوم الاقتصادية والتسيير والعلوم التجارية" تحتفظ بحق استخدام برامج اكتشاف القرصنة للأعمال المقدمة للنشر.

- إعادة النشر: لا يمكن للمؤلف تقديم العمل نفسه (المقال) لأكثر من مجلة أو مؤتمر، وفعل ذلك يعتبر سلوك غير أخلاقي وغير مقبول.
 - الوصول للمعطيات والاحتفاظ بها: على المؤلف الاحتفاظ بالبيانات الخاصة التي استخدمها في مقاله، وتقديمها عند الطلب من قبل هيئة التحرير أو المراجع.
 - الإفصاح: على المؤلف الإفصاح عن أي تضارب للمصالح، مالي أو غيره والذي قد يؤثر على نتائج البحث وتفسيرها، ويجب الإفصاح عن مصدر كل دعم مالي لمشروع مقاله.
 - مؤلفي المقال: ينبغي حصر (عدد) مؤلفي المقال في أولئك المساهمين فقط بشكل كبير وواضح سواء من حيث التصميم، التنفيذ والتفسير، مع ضرورة تحديد المؤلف المسؤول عن المقال وهو الذي يؤدي دورا كبيرا في إعداد المقال والتخطيط له، أما بقية المؤلفين يذكرون أيضا في المقال على أنهم مساهمون فيه فعلا، ويجب أن يتأكد المؤلف الأصلي للمقال من وجود الأسماء والمعلومات الخاصة بجميع المؤلفين، وعدم إدراج أسماء أخرى لغير المؤلفين للمقال، كما يجب أن يطلع المؤلفون بأجمعهم عن المقالة جيدا، وأن يتفقوا صراحة على ما ورد في محتواها ونشرها بذلك الشكل المطلوب في قالب المجلة الذي يتم تحميله من موقع المجلة.
 - الإحالات والمراجع: يلتزم صاحب المقال بذكر الإحالات بشكل مناسب، ويجب أن تشمل الإحالة ذكر كل الكتب، المنشورات، المواقع الإلكترونية وسائر أبحاث الأشخاص في قائمة الإحالات والمراجع، المقتبس منها أو المشار إليها في نص المقال.
 - الإبلاغ عن الأخطاء: على المؤلف إذا تنبه واكتشف وجود خطأ جوهريا وعدم الدقة في جزئيات مقاله في أي زمن، عليه أن يشعر رئيس تحرير المجلة، ويتعاون لتصحيح الخطأ.
- ثانيا: تقديم المقالات للنشر**
- ندعو المؤلفين الراغبين في نشر مقالاتهم في المجلة إلى الاطلاع على: "تعليمات للمؤلفين" و"دليل للمؤلفين" الموجودين في صفحتنا على موقع المجلة <https://sites.google.com/view/economicdialogue2022>، و www.univ-bouira.dz
- ثالثا: إمضاء تعهد.**
- يقر فيه المؤلف (المؤلفون) بأصالة العمل العلمي المقدم ويتحملون فيه كامل المسؤولية العلمية والأخلاقية وتبعاتها القانونية والأخلاقية.

فهرس المجلة

الرقم	المقالة	الكاتب	الصفحة
01	مكانة السياحة في سياسة الانعاش الاقتصادي في الجزائر	هاني محمد ، جامعة البويرة (الجزائر) نشأت ادوارد ناشد جرجس، معهد العبور العالي للادارة والحاسبات ونظم المعلومات، (مصر)	10-1
02	أثر السياحة على تحقيق التنمية المستدامة	وشاش فؤاد ، جامعة البويرة (الجزائر) قذري سليمان مصطفى الشكري، جامعة عجلون الوطنية (الاردن)	11-24
03	مساهمة القيادة التحولية في تفعيل مدخل الجودة الشاملة للمؤسسات الجزائرية - دراسة ميدانية في مؤسسة حمود بوعلام -	عيسات فطيمة الزهرة ، جامعة البويرة، الجزائر. مرباح طه ياسين، جامعة البويرة، الجزائر.	25-38
04	أثر جودة الخدمة على ولاء نزلاء فندق جرجرة بمنطقة نيكجدة	سبع فايزة ، جامعة سطيف 1 (الجزائر). رجواني ياسين، جامعة البويرة (الجزائر).	39-50
05	مبادئ الإدارة الفندقية والسياحية	حمودي رابح، جامعة البويرة (الجزائر). فضالة خالد، جامعة البويرة (الجزائر).	51-69

فهرس المجلة

الرقم	المقالة	الكاتب	الصفحة
01	مكانة السياحة في سياسة الانعاش الاقتصادي في الجزائر	هاني محمد ، جامعة البويرة (الجزائر) نشأت ادوارد ناشد جرجس، معهد العبور العالي للادارة والحاسبات ونظم المعلومات، (مصر)	10-1
02	أثر السياحة على تحقيق التنمية المستدامة	وشاش فؤاد ، جامعة البويرة (الجزائر) قذري سليمان مصطفى الشكري، جامعة عجلون الوطنية (الاردن)	24-11
03	مساهمة القيادة التحويلية في تفعيل مدخل الجودة الشاملة للمؤسسات الجزائرية - دراسة ميدانية في مؤسسة حمود بوعلام -	عيسات فطيمة الزهرة ، جامعة البويرة، الجزائر. مرباح طه ياسين، جامعة البويرة، الجزائر.	38-25
04	أثر جودة الخدمة على ولاء نزلاء فندق جرجرة بمنطقة تيكجدة	سبع فايزة ، جامعة سطيف 1 (الجزائر). رجواني ياسين، جامعة البويرة (الجزائر).	50-39
05	مبادئ الإدارة الفندقية والسياحية	حمودي رابح، جامعة البويرة (الجزائر). فضالة خالد، جامعة البويرة (الجزائر).	69-51