



Algerian Review of Financial & Banking Studies

مجلة محكمة متخصصة في
المجال المالي والمصرفي
يصدرها مخبر تقييم أسواق
رؤوس الأموال الجزائرية في
ظل العولمة جامعة فرحات
عباس سطيف 1 الجزائر.

A semi-annual journal
published by
« Laboratory for the
Evaluation of Algerian
Capital Markets in the
Light of Globalization. »
Ferhat Abbas Setif1
University, Algeria



+213 (0) 36620160



arfbs_setif@yahoo.fr



www.univ-ecosetif.dz



جامعة سطيف 1
البار، سطيف، الجزائر



المجلة الجزائرية للدراستات

المالية والمصرفية

- استخدامات الذكاء الاصطناعي في مهنة المحاسبة والمالية - دراسة حالة برنامجي IMPOT AI و FINAN EXPERT.
- الذكاء الاصطناعي كآلية لتحسين خدمة العملاء في الخدمات المالية: قراءة في تجربة الولايات المتحدة الأمريكية مع دراسة حالة بنك JPMorgan Chase -JP Morgan Chase
- توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي لتعزيز فعالية حملات التمويل الجماعي
- الممارسات للأخلاقيات للذكاء الاصطناعي في القطاع المالي - حالة Apple card بالشراكة مع بنك Goldman Sachs في الولايات المتحدة الأمريكية
- The Digital Twin as a Tool for Redefining Logistics Performance in the Industry 4.0 Era: DHL's Pioneering Experience.

ISSN 2253-0215

المجلد 14. العدد 1. ديسمبر 2024

ISSN 2253-0215



افتتاحية العدد

بعد بسم الله الرحمن الرحيم والصلاة والسلام على أشرف المرسلين

يأتي بفضل الله أولاً وآخره، المجلد 14 العدد 01 من مجلتكم، "المجلة الجزائرية للدراسات المالية والمصرفية"، متيحاً الفرصة لمجموعة من الباحثين المتخصصين لتقديم إسهاماتهم في القضايا المالية والمصرفية المعقدة التي يشهدها عالمنا في الوقت الراهن. لقد احتوى المجلد 14 العدد 01، على خمس مقالات متنوعة من حيث المواضيع المتطرق إليها وهي مقالات تم انتقائها، من خلال التحكيم المزدوج ووفقاً للشروط العلمية المتعارف عليها في المجالات العلمية المحكمة.

وإذ تشكر هيئة التحرير كل من ساهم من قريب أو بعيد في خروج هذا العدد ونخص بالذكر المحكمين، والمحررين المساعدين والمؤلفين.

إن هيئة التحرير وهي تأمل في أن تكون هذه المجلة لبنة تساهم في تطوير البحث العلمي ونشر المعرفة وتشجيع التواصل بين الباحثين، فإنها تلتزم بمبدأ الحياد والموضوعية في قبول ونشر الأبحاث.

رئيس التحرير

د. شوقي بورقبة

المجلة الجزائرية للدراسات المالية والمصرفية

فهرس محتويات المجلد 14 العدد 01 ديسمبر 2024

الرقم	العنوان	المؤلفين	جهة الانتماء	الصفحات
01	استخدامات الذكاء الاصطناعي في مهنة المحاسبة والمالية - دراسة حالة برنامجي IMPOT AI و FINAN EXPERT.	شوقي طارق بلال عبد الحليم	جامعة سطيف 1 - فرحات عباس الجزائر	22 – 01
02	الذكاء الاصطناعي كألية لتحسين خدمة العملاء في الخدمات المالية: قراءة في تجربة الولايات المتحدة الأمريكية مع دراسة حالة بنك JPMorgan Chase-	مسالي فتيحة بومعزة حليلة خلفي رفيق	جامعة سطيف 1 - فرحات عباس الجزائر	46 – 23
03	توظيف تقنيات الذكاء الاصطناعي لتعزيز فعالية حملات التمويل الجماعي	سوايح المهدي العينوس رياض	جامعة سطيف 1 - فرحات عباس الجزائر	65 - 47
04	الممارسات الأخلاقية للذكاء الاصطناعي في القطاع المالي- حالة Apple card بالشراكة مع بنك Goldman Sachs في الولايات المتحدة الأمريكية	محب فايزة كراغل عادل	جامعة سطيف 1 - فرحات عباس الجزائر	79 - 66
05	The Digital Twin as a Tool for Redefining Logistics Performance in the Industry 4.0 Era: DHL's Pioneering Experience	Chermat Imad Benzid Youcef	Setif 1 University, Ferhat Abbas	99 - 80