



مجلة

التنظيم و العمل

*Organizing & Working  
Journal*

*Revue Organisation & Travail*

مجلة علمية محكمة تصدر كل ثلاثة أشهر

عن مخبر تحليل و استشراف و تطوير الوظائف و الكفاءات

Laboratoire d'Analyse, de Prospective et de Développement  
des Emplois et des Compétences (LAPDEC)

جامعة معسكر (الجزائر) - ALGERIE Université de Mascara

**ASJP**  
Algerian Scientific Journal Platform

المنهل  
ALMANHAL

**Academic  
Resource  
Index**  
ResearchBil

سبتمبر

المجلد الحادي عشر / العدد الثالث

2022

المدير الشرفي

أ.د. بن طاطة سمير

رئيس التحرير

أ.د. ثابتي الحبيب

رئيس التحرير المساعد

د. بوحزام سيد أحمد

اللجنة العلمية

د. ستريبا لطيفة (المدرسة الوطنية للتجارة، المغرب)	أ.د. بندي عبدالله عبد السلام (جامعة تلمسان، الجزائر)
د. أنجاد خديجة (جامعة ابن زهر، المغرب)	أ.د. تشيكو فوزي (جامعة معسكر، الجزائر)
د. دحو خضرة (جامعة معسكر، الجزائر)	أ.د. بومنجل سعيد (جامعة عنابة، الجزائر)
د. براضية حكيم (جامعة الجوف، السعودية)	أ.د. ثابتي الحبيب (جامعة معسكر، الجزائر)
د. محياوي صباح (الجامعة التقنية، العراق)	أ.د. بن عبو الجيلالي (جامعة معسكر، الجزائر)
د. المصبح عماد الدين (كليات الشرق العربي، السعودية)	أ.د. صوار يوسف (جامعة سعيدة، الجزائر)
د. جعارات خالد جمل (جامعة الشرق الأوسط، الأردن)	أ.د. جميل أحمد (جامعة البويرة، الجزائر)
د. بن ضب علي (جامعة عين تموشنت، الجزائر)	أ.د. مختاري فيصل (جامعة معسكر، الجزائر)
د. حريزي دريس (جامعة الحسن الأول، المغرب)	أ.د. فارس فضيل (جامعة الجزائر 3، الجزائر)
د. برتراند ليسو (جامعة أورليون، فرنسا)	أ.د. مليكي سمير (جامعة تلمسان، الجزائر)
د. صدراوي طارق (جامعة مهدية، تونس)	د. حسيني إسحاق (جامعة معسكر، الجزائر)

السكرتارية

سماش آمنة / مشرور محمد الأمين /

للإتصال بالمجلة

**العنوان البريدي:** مخبر تحليل و استشراف و تطوير الوظائف و الكفاءات

كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير - جامعة معسكر

القطب الجامعي سيدي سعيد، 29000 معسكر

البريد الإلكتروني: lapdec @univ-mascara.dz

العنوان على الأرضية الوطنية

<https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/147>

## مجلة التنظيم والعمل

المجلد الحادي عشر، العدد الثالث / 2022

### محتويات العدد

20-05 • نموذج المؤسسة الجمركية المستدامة - دراسة حالة جمارك دبي -  
حليس عبد القادر

37-21 • سلوك المستهلك الجزائري اتجاه التسوق الرقمي في ظل جائحة كورونا  
زلمات مريم

55-38 • دور التنمية المالية في تحفيز النمو الاقتصادي في الجزائر دراسة قياسية خلال الفترة  
(1970-2020)  
تشيكو ريم، عبيد قادة

72-56 • تحول البنوك التقليدية إلى العمل في مجال الصيرفة الإسلامية: دراسة أداء البنك الأهلي  
التجاري السعودي خلال الفترة 1998-2018  
بو عبد الله بطاهر، سمير بطاهر

96-73 • تحليل مشهد التكنولوجيا المالية في المالية الإسلامية عبر العالم  
فاطمة أزفاق، خيرة تحانوت

116-97 • تأثير القيادة الرقمية في نجاح مشاريع التحول الرقمي في المؤسسة  
فطيمة راجي

136-117 • المشاركة في اتخاذ القرار و دورها في توليد المعرفة في المؤسسات الخدمية دراسة حالة  
مؤسسة اتصالات الجزائر لولاية تيسمسيلت  
بودرنان هناء، بوزكري الجيلالي

154-137 • التحفيزات الجبائية المخصصة للاستثمار مع تقييم حصيلته الإستثمار في الجزائر خلال  
الفترة 2002-2018  
وارزقي ميلود

169-155 • الاتجاهات الحديثة للتسويق في المؤسسات الاقتصادية، دراسة حالة أبل  
مجدوب عبد الحميد، مخلوف فاطمة، بن زخرفة بوعلام

189-170 • أنماط السياسات التجارية -تحليل تأثير سياسة الحماية التجارية (حصص الاستيراد) على

- 208-190 • أثر المزيج التسويقي للخدمات البنكية على الميزة التنافسية: دراسة حالة وكالة القرض الشعبي الجزائري مغنية  
بوجرفة بناصر، تريش محمد، مومني عبد القادر
- 231-209 • أثر الإنفاق السياحي على النمو الاقتصادي في الجزائر وبعض دول شمال إفريقيا  
دراسة قياسية باعتماد **Analysis -DynamicPanel** للفترة: 1995-  
2018  
كبير مولود، طلحة أحمد، طلحة محمد
- 250-232 • **Le Management du savoir : quelles opportunités de performance pour l'entreprise algérienne ?**  
*Kansab Djamil*
- 264-251 • **Interbank electronic clearing: A projection on insurance companies in Algeria**  
*Guemmaz Souhil*
- 281-265 • **E-Learning in the Algerian Universities in the Time of Crisis: Case Study of the University of Mascara in the Era of COVID-19**  
*Noureddine RABET, Zoubida MELIANI-BERRAHOU*

## بسم الله الرحمن الرحيم

### افتتاحية العدد

نلتقي مجددا على صفحات مجلة التنظيم و العمل لنواصل مسيرتنا المباركة في نشر العلم والمعرفة عبر تمكين الأساتذة والباحثين من نشر إنتاجهم العلمي وإتاحته للطلبة ولكل مهتم بالمعرفة العلمية، وقد تضمن هذا العدد الجديد مجموعة من المقالات العلمية الجادة والهادفة، التي حرص مؤلفوها على التزام معايير النوعية شكلا ومضمونا ... ونحن إذ نقدم للقارئ هذه الأعمال المتميزة فإن أملنا كبير في أن نكون قد أدينا جزءا ولو يسيرا من الواجب المعنوي في خدمة العلم وقدمنا مساهمة ولو ضئيلة في نشر المعرفة ... غايتنا أولا وأخيرا إرضاء ربنا عز وجل عسى أن يدخر لنا أجر هذا العمل المتواضع ليوم لقائه.

يتزامن صدور هذا العدد الجديد مع الدخول الجامعي للعام 2022-2023 وبعد أن انفرجت عنا أزمة كورونا بكل ما حملت معها من آلام وأحزان وفقدان لزملاء وإخوان نحتسبهم عند الله عز وجل ونسأله تعالى أن يتغمدهم برحمته الواسعة، كما نتمنى أن يجعل الله تعالى هذا العام الجامعي الجديد وما رافق بداياته من حركية على رأس هرم وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، أن يجعله عاما لإصلاح المنظومة التعليمية والارتقاء بالجامعة الجزائرية إلى مصاف الجامعات العالمية، لأن صلاح البلاد ورفيها لا يتأتيان إلا بإصلاح المنظومة التربوية والتعليمية، وتجارب الدول المتقدمة والناشئة خير مثال على ذلك.

وختاما لا يسعني إلا أن أشكر كل إخواني وأبنائي أعضاء فريق المجلة من محررين مساعدين ومراجعين وأمناء تحرير على ما بذلوا وبذلون من جهد وتضحيات في سبيل استمرارية المجلة والارتقاء بها إلى مستويات عليا، وإنني بحكم انتهاء مهامتي كرئيس تحرير للمجلة وكمدير للمخبر أتمنى للفريق الجديد كل التوفيق والنجاح والتألق.

والله من وراء القصد وهو الهادي إلى سواء السبيل.

و الحمد لله أولا وأخيرا.

رئيس التحرير

أ.د. الحبيب ثابتي

