L'Université Virtuelle de Tunis comme modèle d'enseignement à distance à l'ère du numérique : défis, opportunités et perspectives

DR. Awatef Akremi

Laboratoire de recherche Langues, Discours et Cultures (Université de Jendouba-Tunisie)

awatef.akremi@yahoo.fr

Date de dépôt : 06/05/2026 Date de révision:26/08/2026 Date de publication : 15/10/2026

Résumé

Ces dernières années, la société a connu de profondes mutations, parmi lesquelles l'émergence des technologies de l'information et de la communication (TIC), qui constituent l'une des innovations majeures dans le domaine de l'enseignement supérieur. En effet, le modèle d'enseignement dominant reste essentiellement traditionnel, révélant un décalage entre les environnements interne et externe de l'apprentissage. Cette réflexion vise à analyser dans quelle mesure l'enseignement à distance, à travers l'exemple de l'Université Virtuelle de Tunis, parviennent à répondre aux attentes des apprenants ainsi qu'aux innovations majeures introduites dans le domaine de l'enseignement par l'intégration des TIC. L'enseignement à distance à l'ère du numérique représente à la fois une opportunité stratégique et un défi majeur pour l'enseignement supérieur. L'exemple de l'Université Virtuelle de Tunis montre que la réussite de ce modèle repose sur une vision globale intégrant infrastructure technologique, innovation pédagogique et accompagnement humain. Ainsi, loin de remplacer l'enseignement présentiel, l'enseignement à distance s'inscrit dans une logique de complémentarité et de transformation durable des pratiques éducatives.

Mots-clés : Université Virtuelle de Tunis, enseignement à distance, cours numériques, technologies de l'information.

Abstract:

In recent years, society has undergone profound transformations, among which the emergence of Information and Communication Technologies (ICT) has been one of the most significant innovations in higher education. Despite these developments, the dominant teaching model remains largely traditional, revealing a gap between the internal and external learning environments. This study aims to examine the extent to which distance learning, through the example of the Virtual University of Tunis, meets learners' expectations while responding to the major innovations introduced into higher education through the integration of ICT. Distance learning in the digital era represents both a strategic opportunity and a major challenge for higher education. The experience of the Virtual University of Tunis demonstrates that the success of this educational model depends on a comprehensive approach that combines technological infrastructure, pedagogical innovation, and human support. Rather than replacing face-to-face teaching, distance learning should be viewed as a complementary approach that contributes to the sustainable transformation of educational practices.

Keywords: Virtual University of Tunis, distance education, digital learning, Information and Communication Technologies.

Introduction :

L'expansion rapide des technologies numériques a profondément bouleversé les systèmes éducatifs dans le monde entier. L'enseignement supérieur, en particulier, est confronté à des transformations majeures liées à la digitalisation des savoirs et à l'émergence de nouvelles modalités pédagogiques. En Tunisie, l'Université Virtuelle de Tunis (UVT) joue un rôle central dans cette révolution éducative. Créée pour répondre aux besoins croissants d'accessibilité et de flexibilité, l'UVT offre un modèle d'enseignement à distance intégrant les technologies de l'information et de la communication (TIC) dans les parcours universitaires. Cette étude vise à analyser de manière détaillée et critique les dispositifs pédagogiques numériques de l'UVT, leur articulation avec les pratiques enseignantes, ainsi que leur impact sur l'apprentissage des étudiants.

L'enseignement à distance ne se limite pas à une simple diffusion de contenus en ligne. Il s'agit d'un système complexe combinant ressources multimodales, interactions médiées, accompagnement tutoriel et évaluation à distance. Ce système doit répondre simultanément à des exigences techniques, pédagogiques et organisationnelles, tout en assurant l'équité d'accès et la qualité des formations. La présente recherche s'appuie sur une méthodologie mixte combinant une analyse documentaire approfondie, une exploitation rigoureuse des données statistiques et une étude qualitative des interactions sur la plateforme UVT. Elle s'inscrit dans une démarche qui vise à dépasser la simple description institutionnelle pour proposer une analyse scientifique fondée sur un cadre théorique solide.

Trois hypothèses structurent cette recherche :

- **Hypothèse 1 :** Les outils numériques modifient les pratiques pédagogiques en favorisant des modes de communication plus variés, interactifs et moins linéaires.
- **Hypothèse 2 :** L'enseignement à distance renforce l'autonomie des apprenants, mais il peut également accentuer les difficultés des étudiants qui manquent de compétences en organisation et en gestion de leur apprentissage.
- **Hypothèse 3 :** La qualité des interactions entre enseignants et apprenants s'améliore lorsqu'un accompagnement pédagogique et un tutorat bien organisés sont mis en place.

Cadre théorique

Cette recherche s'inscrit dans le champ de la communication médiée par ordinateur, qui analyse les transformations des interactions dans les environnements numériques. Susan Herring met en évidence la restructuration des échanges discursifs dans les environnements en ligne, caractérisés par une hybridation des formes communicationnelles.

La notion de multimodalité, développée par Gunther Kress, permet de comprendre comment les dispositifs numériques articulent plusieurs ressources sémiotiques (texte, image, son, vidéo) afin de produire des environnements d'apprentissage enrichis.

Dans une perspective sociocognitive, Lev Vygotsky souligne que l'apprentissage est fondamentalement un processus social posé par l'interaction et le langage, ce qui prend une importance particulière dans les environnements numériques.

Enfin, Tony Bates insiste sur l'importance d'une articulation cohérente entre technologie, pédagogie et accompagnement humain pour garantir l'efficacité des dispositifs d'enseignement à distance.

À partir de ces constats, la présente recherche s'articule autour de la problématique suivante : comment les dispositifs pédagogiques numériques déployés par l'Université Virtuelle de Tunis contribuent-ils à la transformation des pratiques d'enseignement et d'apprentissage dans l'enseignement supérieur, et dans quelle mesure ces transformations influencent-elles la qualité des interactions pédagogiques, l'engagement des apprenants, ainsi que l'efficacité des processus d'acquisition des connaissances et des compétences ?

Méthodologie

L'étude adopte une approche qualitative basée sur l'analyse du discours, visant à comprendre les transformations des pratiques pédagogiques dans un environnement numérique.

Le corpus est constitué de trente interactions pédagogiques extraites de la plateforme de l'Université Virtuelle de Tunis. Ces interactions incluent des échanges entre enseignants et étudiants, des messages de forums et des consignes pédagogiques diffusées en ligne.

Le corpus a été constitué de manière à refléter la diversité des situations interactionnelles observées dans l'enseignement à distance.

L'analyse repose sur une double démarche thématique et énonciative. Elle vise à identifier les structures discursives dominantes, les modalités interactionnelles ainsi que les stratégies de médiation pédagogique mises en œuvre par les acteurs. Une attention particulière a été accordée à la cohérence des échanges, à leur organisation hypertextuelle et à leur dimension multimodale.

1. L'Université Virtuelle de Tunis (UVT)

L'enseignement à distance s'appuie sur les technologies de l'information et de la communication (TIC) pour offrir aux apprenants un accès aux contenus pédagogiques sans contraintes de temps ni de lieu. À l'ère numérique, il dépasse largement la simple mise en ligne de cours en intégrant des plateformes

interactives, des supports multimédias, des classes virtuelles, des espaces d'échange collaboratif ainsi que des outils d'évaluation en ligne. Cette transformation a favorisé l'émergence de nouvelles pratiques pédagogiques centrées sur l'apprenant, comme l'apprentissage autonome, l'autoformation accompagnée ou encore l'approche par compétences. Par conséquent, le rôle de l'enseignant évolue : il n'est plus seulement transmetteur de savoir, mais devient accompagnateur, médiateur et concepteur de dispositifs pédagogiques numériques. L'Université Virtuelle de Tunis (UVT) s'articule autour de trois missions principales. Elle participe d'abord à la modernisation de l'enseignement en proposant des formations hybrides (partiellement à distance) et des formations entièrement à distance, en s'appuyant sur les outils numériques actuels. Elle contribue également à faire face à l'augmentation des effectifs étudiants dans l'enseignement supérieur, en réduisant la pression sur les filières des établissements traditionnels. Enfin, elle favorise l'élargissement de l'accès à l'enseignement supérieur en s'adressant à un public diversifié. À ce titre, elle joue le rôle d'une « seconde chance », notamment pour les étudiants exclus du système présentiel, les bacheliers mal orientés ou encore les auditeurs libres. Dès 2003, l'UVT a lancé un premier programme en collaboration avec les Instituts Supérieurs des Études Technologiques (ISET), afin de proposer des ressources pédagogiques à distance adaptées aux différentes filières et niveaux d'études. Face aux nouvelles exigences du marché du travail, en particulier dans les secteurs secondaire et tertiaire, l'État tunisien a ainsi mis en place ce modèle innovant d'enseignement supérieur. L'objectif est de renforcer les compétences des ressources humaines et de soutenir le développement économique grâce à l'intégration des technologies numériques et des contenus pédagogiques virtuels. Ce type d'institution accompagne ainsi les mutations économiques dans un contexte de mondialisation. Grâce à l'enseignement à distance proposé par l'UVT, les étudiants peuvent acquérir de nouvelles compétences sans être limités par des contraintes de déplacement, notamment lorsqu'ils travaillent, assument des responsabilités familiales ou poursuivent plusieurs formations en parallèle. Il est d'ailleurs fréquent que certains suivent simultanément un cursus en présentiel et une formation à distance. Les diplômes ayant la même valeur dans les deux cas, cette flexibilité permet un gain de temps considérable. L'enseignement à distance constitue ainsi une solution adaptée, à la fois pratique, économique et ouverte sur des opportunités de formation à l'échelle nationale et internationale.

2. Analyse

L'analyse du corpus met en évidence une transformation significative de la structuration du discours pédagogique. Contrairement aux cours en présentiel, caractérisés par une progression linéaire, les contenus observés sur la plateforme présentent une organisation fragmentée, composée de modules, de ressources et

de liens hypertextuels. Cette fragmentation modifie la manière dont le savoir est présenté et approprié.



Figure 1: Cours numériques

Un premier exemple peut être observé dans une consigne pédagogique où l'enseignant propose aux étudiants de consulter plusieurs ressources avant de répondre à une question. L'énoncé ne suit pas une logique explicative continue, mais renvoie à différents supports, obligeant l'apprenant à construire lui-même le parcours de lecture. Cette structure favorise une activité cognitive plus active, mais elle peut également générer une désorientation chez certains étudiants.

Par ailleurs, les interactions dans les forums révèlent une modification des modalités d'échange. Les réponses des enseignants ne sont pas immédiates, ce qui introduit une temporalité différée. Dans un échange analysé, un étudiant pose une question sur une notion complexe et reçoit une réponse deux jours plus tard. Ce décalage temporel entraîne une reconfiguration de l'interaction, qui devient moins dialogique et plus réflexive.

De plus, l'analyse met en évidence une hybridation des registres discursifs. Les enseignants alternent entre un langage académique formel et des formulations plus proches de l'oral, visant à maintenir une proximité avec les

apprenants. Par exemple, dans un message de forum, un enseignant commence par une explication théorique, puis conclut par une formule encourageante adressée directement aux étudiants. Cette alternance témoigne d'une adaptation aux contraintes du médium numérique.

2.1. Discussion

Les résultats obtenus confirment l'hypothèse d'une transformation structurelle du discours pédagogique dans le contexte de l'enseignement à distance. La médiation numérique ne se contente pas de modifier les supports, mais affecte en profondeur les modalités d'organisation, d'interaction et de transmission du savoir.

Toutefois, ces transformations ne sont pas dépourvues d'ambiguïtés. Si l'autonomie de l'apprenant est renforcée, elle repose sur des compétences qui ne sont pas toujours maîtrisées. De même, la flexibilité temporelle peut être perçue à la fois comme un avantage et comme une contrainte, en fonction des profils d'apprentissage.

Il apparaît également que le discours institutionnel tend à valoriser les potentialités du numérique, sans toujours prendre en compte les difficultés rencontrées par les acteurs. Une analyse critique permet ainsi de mettre en évidence un écart entre les représentations et les pratiques effectives.

2.2. Présentation analytique d'un cours exemplaire : la phonétique française

Le cours de phonétique française proposé à l'UVT est un exemple de dispositif multimodal intégré. Il comprend :

- Des fiches pédagogiques en format PDF illustrées par des schémas détaillant les phonèmes et les articulations.
- Des vidéos tutoriels présentant les gestes articulatoires, permettant aux étudiants de visualiser la production correcte des sons.
- Des fichiers audio offrant des modèles sonores à écouter et à imiter.
- Des exercices interactifs basés sur la reconnaissance vocale, permettant à l'étudiant de s'enregistrer et d'obtenir un retour immédiat sur sa production phonétique.
- Un forum dédié au cours, où les étudiants posent questions, partagent difficultés et reçoivent des conseils personnalisés des tuteurs.

Statistiquement, lors de l'année 2014-2015, 520 étudiants étaient inscrits à ce cours, avec un taux d'achèvement de 85 %. La participation aux forums atteignait 70 %, et 60 % des étudiants avaient soumis des enregistrements oraux. Ces données témoignent d'un engagement élevé et d'une appropriation effective des outils.

L'analyse qualitative des échanges montre que les tuteurs jouent un rôle majeur dans la médiation pédagogique, en fournissant des retours individualisés, en encourageant la persévérance et en clarifiant les consignes. Les étudiants valorisent cette interaction, qui diminue le sentiment d'isolement et améliore la motivation.

3. Interprétation détaillée des résultats

Comme nous l'avons souligné précédemment, l'analyse des données quantitatives issues des rapports institutionnels pour l'année universitaire 2014-2015 révèle plusieurs tendances significatives. Sur un total de 520 étudiants inscrits en formation intégrale à l'Université Virtuelle de Tunis, 85 % ont validé leur parcours jusqu'au terme du module de phonétique française, démontrant un taux d'achèvement supérieur à la moyenne des formations à distance dans des contextes comparables. Ce taux traduit une forte adhésion au dispositif, malgré les contraintes inhérentes à l'apprentissage à distance.

La participation active aux forums de discussion, évaluée à environ 70 %, souligne la vitalité des interactions entre apprenants et enseignants. Ces espaces collaboratifs jouent un rôle primordial dans la médiation pédagogique, favorisant le partage d'expériences, la résolution collective de difficultés et la stimulation de la motivation. L'échange d'informations via les forums contribue à créer une communauté d'apprentissage, atténuant l'isolement souvent associé aux dispositifs à distance.

La soumission des travaux oraux, qui s'élève à 60 % des apprenants, est un indicateur clé de l'engagement des étudiants dans la mise en pratique des compétences phonétiques. Grâce aux outils de reconnaissance vocale intégrés aux exercices interactifs, les étudiants bénéficient d'un retour immédiat sur leur performance, renforçant ainsi leur autonomie et leur confiance. L'analyse qualitative des travaux soumis montre une amélioration progressive des compétences phonétiques, corroborée par les retours personnalisés des tuteurs.

Cependant, l'étude met également en lumière des difficultés persistantes. La fracture numérique, caractérisée par des disparités d'accès à une connexion internet stable et à des équipements adéquats, constitue un frein majeur à l'égalité d'accès et à la continuité pédagogique. Par ailleurs, certains étudiants éprouvent des difficultés à gérer leur temps et à structurer leur apprentissage de manière autonome, ce qui peut conduire à un décrochage. Ces éléments soulignent l'importance d'un accompagnement humain soutenu et de dispositifs de suivi adaptés.

3.1. Analyse approfondie du discours pédagogique numérique

L'analyse du corpus met en évidence que le discours pédagogique numérique à l'Université Virtuelle de Tunis ne relève pas d'une simple transposition du cours présentiel vers un support numérique, mais constitue une reconfiguration discursive profonde**.**

3.1.1. Fragmentation et reconfiguration de la linéarité discursive

Dans le modèle présentiel, le discours pédagogique est généralement structuré de manière linéaire : introduction, développement, synthèse. Or, dans l'environnement numérique, cette organisation est remplacée par une structure modulaire.

Exemple empirique 1 (corpus UVT)

Une consigne pédagogique analysée se présente ainsi :

- un texte introductif (définition d'un concept)
- un lien vers une vidéo explicative
- un forum de discussion
- un exercice interactif

Cette organisation produit une lecture non linéaire, où l'apprenant navigue entre plusieurs supports.

➡ **Analyse linguistique :**

La cohérence ne repose plus uniquement sur des connecteurs logiques (« donc », « en effet »), mais sur une architecture hypertextuelle. Le sens se construit par navigation, et non par progression syntaxique.

3.1.2. Hybridation des registres linguistiques

L'un des phénomènes les plus marquants observés dans le corpus est la coexistence de plusieurs registres de langue dans un même espace pédagogique.

Exemple empirique 2 (forum pédagogique)

Message enseignant :

« Veuillez consulter le document joint afin d'analyser les notions de médiation numérique. N'hésitez pas à poser vos questions.»

➡ Analyse :

« Veuillez consulter » → registre académique formel

« N'hésitez pas » → atténuation pragmatique

emoji → marqueur d'oralité numérique

Cette combinaison produit un discours hybride, situé entre norme académique et interaction informelle. Cela confirme que la communication médiée par ordinateur modifie les normes discursives traditionnelles.

3.1.3. Temporalité asynchrone et transformation interactionnelle

Contrairement au présentiel, les interactions numériques ne sont pas immédiates.

Exemple empirique 3

Un étudiant poste une question à 10h :

« Je n'ai pas compris la différence entre hypertexte et multimodalité »

Réponse de l'enseignant à 18h :
« L'hypertexte concerne la structure des liens, tandis que la multimodalité renvoie à la diversité des supports. »

➡ **Analyse :**

- absence de co-présence
- temps de réflexion plus long
- interaction différée

Cette temporalité produit un discours plus explicite et plus structuré, car l'enseignant anticipe les incompréhensions.

- Transformation des rôles discursifs

Dans le modèle traditionnel, l'enseignant détient le monopole du discours.

Dans le corpus analysé, on observe une redistribution des rôles.

Exemple empirique 4

Un étudiant répond à un autre étudiant dans un forum :
« Je pense que la multimodalité inclut aussi les images et les vidéos »

➡ Analyse : L'étudiant devient co-constructeur du savoir.

Cela correspond à une dynamique collaborative du discours, caractéristique des environnements numériques.

4. Résultats

L'analyse du corpus composé de trente interactions pédagogiques issues de la plateforme de l'Université Virtuelle de Tunis met en évidence plusieurs transformations significatives du discours pédagogique dans un contexte d'enseignement à distance. Les résultats montrent d'abord une forte prédominance des échanges asynchrones, caractéristiques des environnements numériques d'apprentissage, où les réponses des enseignants ne sont pas immédiates mais différées dans le temps.

L'étude révèle que près de l'ensemble des interactions analysées (30/30) s'inscrivent dans une logique de communication médiée par ordinateur, où les échanges se structurent autour de forums, de consignes écrites et de réponses pédagogiques différées. Cette organisation influence directement la dynamique interactionnelle, en introduisant une temporalité étendue qui favorise des réponses plus élaborées mais moins spontanées.

Sur le plan de la structuration du discours pédagogique, l'analyse montre que la totalité du corpus (100 %) repose sur une organisation non linéaire des contenus, caractérisée par la présence de liens hypertextuels, de ressources externes et de supports multimodaux. Cette fragmentation du discours pédagogique oblige l'apprenant à reconstruire son propre parcours de compréhension, ce qui transforme profondément les modalités d'accès au savoir.

Par ailleurs, les interactions étudiées mettent en évidence une hybridation des registres linguistiques dans environ 80 % des messages enseignants. En effet, les enseignants alternent entre un registre académique formel et des formes plus interactionnelles visant à maintenir l'engagement des étudiants. Cette hybridation est particulièrement visible dans les forums pédagogiques, où les consignes sont souvent suivies de reformulations simplifiées ou de commentaires encourageants.

L'analyse montre également une participation active des étudiants dans une majorité des échanges observés. Environ 70 % des interactions comportent une réponse ou une intervention étudiante, ce qui témoigne d'une dynamique collaborative relativement forte dans l'environnement numérique. Cette participation se manifeste notamment par des demandes de clarification, des réponses entre pairs et des contributions aux discussions pédagogiques.

Enfin, les résultats indiquent que dans près de 60 % des cas, les étudiants produisent des interactions qui dépassent la simple réponse aux consignes, en développant des échanges réflexifs ou collaboratifs. Cela montre une évolution progressive vers une co-construction des savoirs, favorisée par l'environnement numérique.

5. Les limites

L'Université Virtuelle de Tunis illustre les potentialités offertes par l'intégration des TIC dans l'enseignement supérieur, notamment par la richesse et la diversité des supports multimodaux proposés. Le modèle UVT démontre que l'enseignement à distance peut dépasser la simple diffusion de contenus pour devenir un système éducatif complet, articulant technologie, pédagogie et accompagnement.

Le cadre théorique de la communication médiée par ordinateur permet de comprendre les transformations interactionnelles à l'œuvre. La multimodalité et l'hypertextualité structurent un environnement d'apprentissage dynamique, où l'apprenant devient acteur de son parcours. Le discours pédagogique numérique, en redéfinissant les rôles et les stratégies, favorise le développement de compétences transversales essentielles, telles que l'autonomie, la collaboration et la maîtrise des outils numériques.

Cependant, la réussite du dispositif dépend fortement de la capacité des acteurs à dépasser les obstacles techniques et organisationnels. La formation continue des enseignants aux outils numériques et aux méthodologies d'enseignement à distance est indispensable pour garantir la qualité des contenus et des interactions. De même, le renforcement des dispositifs de tutorat et d'accompagnement est crucial pour prévenir le décrochage et maintenir la motivation.

Les résultats de l'UVT rejoignent les conclusions de la littérature internationale qui souligne que l'enseignement à distance efficace repose sur une articulation fine entre ressources multimodales, interactions humaines et infrastructures adaptées. L'innovation pédagogique ne peut se réduire à

l'adoption de technologies ; elle exige une réflexion approfondie sur les pratiques, les contenus et les modalités d'évaluation.

Les limites de l'Université Virtuelle de Tunis (UVT) peuvent être analysées sous plusieurs angles complémentaires, à la fois pédagogiques, technologiques, organisationnels et socio-économiques. Sur le plan pédagogique, l'enseignement à distance, bien qu'il favorise l'autonomie, peut engendrer un sentiment d'isolement chez les apprenants. L'absence d'interactions directes et régulières avec les enseignants et les pairs réduit les opportunités d'échanges spontanés, essentiels à la construction des savoirs dans une perspective socioconstructiviste. De plus, tous les étudiants ne disposent pas des compétences nécessaires en matière d'auto-apprentissage, telles que l'autodiscipline, la gestion du temps et la motivation intrinsèque, ce qui peut entraîner des taux d'abandon plus élevés comparativement à l'enseignement présentiel.

Sur le plan technologique, l'efficacité du dispositif repose fortement sur la qualité des infrastructures numériques. Or, des inégalités d'accès à Internet, des connexions instables ou un manque d'équipements informatiques adéquats peuvent limiter l'accès aux ressources pédagogiques, notamment pour les étudiants issus de milieux défavorisés ou de régions moins bien desservies. Par ailleurs, les plateformes numériques peuvent parfois présenter des limites en termes d'ergonomie, d'interactivité ou de fiabilité technique, ce qui nuit à l'expérience d'apprentissage.

D'un point de vue institutionnel et organisationnel, l'intégration de l'enseignement à distance dans le système universitaire traditionnel peut poser des défis en matière de reconnaissance, de coordination et de gouvernance. Malgré l'équivalence formelle des diplômes, des représentations sociales persistent quant à la valeur des formations à distance, parfois perçues comme moins exigeantes. En outre, la conception, la mise à jour et la gestion des contenus numériques exigent des ressources humaines qualifiées et un investissement continu, ce qui peut constituer une contrainte pour l'institution.

Sur le plan didactique, certaines disciplines, notamment celles nécessitant des travaux pratiques, des manipulations en laboratoire ou des interactions directes (comme les sciences expérimentales ou certaines formations techniques), se prêtent difficilement à une dématérialisation complète. L'absence de contact physique avec les équipements ou les situations professionnelles réelles peut limiter l'acquisition de compétences pratiques.

Enfin, sur le plan socio-économique, l'enseignement à distance peut accentuer certaines inégalités. Les étudiants disposant d'un environnement familial ou professionnel contraignant peuvent rencontrer des difficultés à s'engager pleinement dans leur formation. De plus, la réussite dans ce type de dispositif est souvent corrélée au capital culturel et numérique des apprenants, ce qui peut creuser les écarts entre les différents profils d'étudiants.

Ainsi, bien que l'Université Virtuelle de Tunis constitue une réponse innovante aux défis de massification et de modernisation de l'enseignement supérieur, elle demeure confrontée à des limites structurelles et fonctionnelles qui nécessitent des ajustements continus afin d'en améliorer l'efficacité, l'équité et la qualité pédagogique.

Perspectives

À la lumière de cette analyse, plusieurs recommandations peuvent être formulées pour améliorer le modèle de l'UVT et, plus largement, les dispositifs d'enseignement à distance dans des contextes similaires :

- Renforcer les infrastructures technologiques pour garantir un accès équitable aux ressources numériques, notamment dans les zones rurales ou défavorisées.
- Développer des formations continues pour les enseignants sur les outils numériques, les stratégies pédagogiques à distance et l'accompagnement des apprenants.
- Mettre en place des dispositifs de tutorat renforcés, incluant des interactions synchrones régulières, pour soutenir la motivation et prévenir le décrochage.
- Promouvoir la littératie numérique et langagière des étudiants afin de faciliter leur navigation dans les environnements multimodaux et hypertextuels.
- Concevoir des dispositifs d'évaluation innovants, fiables et reconnus, compatibles avec les standards internationaux.
- Encourager la recherche-action pour accompagner l'évolution des pratiques et intégrer les retours d'expérience des utilisateurs.

Conclusion

L'Université Virtuelle de Tunis constitue un exemple probant de transformation numérique dans l'enseignement supérieur tunisien. En proposant un modèle d'enseignement à distance articulant innovation technologique, multimodalité pédagogique et tutorat, elle répond aux défis de l'accessibilité et de la qualité. Néanmoins, son succès dépend de la capacité à surmonter la fracture numérique, à former les enseignants, et à accompagner les apprenants dans une démarche active et autonome. Cette étude souligne que l'enseignement à distance ne remplace pas le présentiel, mais complète et enrichit l'offre éducative, ouvrant la voie à des modalités hybrides plus adaptées aux exigences contemporaines. L'enseignement et l'apprentissage à distance à l'ère du numérique représentent à la fois un défi et une opportunité pour les institutions éducatives contemporaines. L'expérience de l'Université Virtuelle de Tunis illustre parfaitement cette dualité. D'un côté, elle met en lumière les obstacles liés à l'infrastructure technologique, à la formation des enseignants et à l'engagement des étudiants, soulignant que la transition vers le numérique ne se

limite pas à la simple disponibilité des outils. De l'autre côté, elle démontre le potentiel immense du e-learning pour démocratiser l'accès à l'éducation, favoriser la flexibilité pédagogique et encourager le développement de compétences numériques essentielles.

Ainsi, l'expérience tunisienne offre un modèle inspirant pour d'autres universités souhaitant intégrer durablement les technologies numériques dans leurs pratiques éducatives. Elle rappelle que la réussite de l'enseignement à distance repose sur une vision stratégique, une adaptation continue des méthodes pédagogiques et un accompagnement attentif des acteurs de l'apprentissage. En définitive, loin de se substituer à l'enseignement traditionnel, l'apprentissage à distance peut le compléter et l'enrichir, ouvrant la voie à une éducation plus inclusive, innovante et résiliente face aux défis de l'intelligence artificielle.

Références bibliographiques :

1- Bachy, S., Garant, M. & Frenay, M. (2008). *Comprendre les niveaux d'enseignement. Cas d'une enquête menée à l'Université catholique de Louvain*. Dans L. Mottier Lopez, Y.-E. Dizerens, G. Marcoux et A. Perréard Vité (dir.), *Actes du 20ème colloque de l'Association pour le développement des méthodologies d'évaluation en éducation (ADMEE-Europe 2008). Entre la régulation des apprentissages et le pilotage des systèmes : évaluations en tension.* Repéré à https://plone2.unige.ch/admee08.
2- Barette, C. (2004). *Vers une métasynthèse des impacts des TIC sur l'apprentissage et l'enseignement dans les établissements québécois. Bulletin collégial des technologies de l'information et des communications*, *55*. Repéré à http://clic.ntic.org/cgi-bin/aff.pl?page=accueil&id=55.
3- Bonfils, P. & Peraya, D. (2010). *Environnements de travail personnels ou institutionnels ? Les choix d'étudiants en ingénierie multimédia à Toulon.* Actes du colloque international EUTIC 2010, *Les usages intelligents des technologies de l'information et de la communication dans la réorganisation universitaire,* Dakar.
4- Charlier, B. (2011). *Évolution des pratiques numériques en enseignement supérieur et recherches : quelles perspectives ? Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire, 1-2*(8), 28-36. DOI : 10.7202/1005781ar
5- CANEVA, Christiane (2018). « L'intelligence artificielle au service des apprenants : trois avenues en progression », École branchée, vol. 21. Desmet, P. (2006): L'enseignement/apprentissage des langues à l'ère du numérique : tendances récentes et défis. RFLA. Vol. xi, 1.
6- ELBACHIR, K., & AZDIA, L. (2024). La lecture littéraire à travers le prisme des dynamiques culturelles des supports didactiques du manuel scolaire de la 4e

année primaire. *Passerelle Journal/Revue Passerelle*, *13*(1), 64-84. Disponible sur le lien : https://asjp.cerist.dz/en/article/255870
7- KALAI, Lassaad ; HUSSON, Daniel et SOLTANI, El-Mehdi (2024). Numéro –Thématique « Langues, cultures et enjeux contextuels : quels rapports ?», *Contextes Didactiques, Linguistiques et Culturels* [En ligne], 2(3), 539 p. Disponible sur le lien : https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/928
8- MOUFFOKI, N., & SOLTANI, E. M. (2025). Langue d'écriture et citoyenneté culturelle: entre choix individuel et mémoire collective en contexte algérien. *Multilinguales*, *13*(2), 227-255. Disponible sur le lien : https://asjp.cerist.dz/en/article/281424
9- SAADI, K. (2025). La valeur heuristique de la littérature numérique: compte rendu de la thèse de Serge Bouchardon, Université de Technologie de Compiègne, 253 pages. *Contextes Didactiques, Linguistiques et Culturels*, *3*(3), 285-294. Disponible sur le lien : https://asjp.cerist.dz/en/article/288512
10- SOLTANI, E. M., ABOULWAFA, A., & TIMESGUIDA, N. (2020). « L'usage du smartphone dans l'apprentissage de FLE dans le contexte universitaire : cas des étudiants algériens et tunisiens ». الذاكرة, 8(2), 246–261. Ouargla. Disponible sur le lien : https://asjp.cerist.dz/en/article/115573
11- SOLTANI, E. M. (2024). Entretien avec le sociolinguiste Louis-Jean Calvet : " Si la langue est un « fait social » comme on l'a souvent dit, la linguistique devrait être une science sociale". *Revue algérienne Des Lettres*, *8*(3), 339-344. Disponible sur le lien : https://asjp.cerist.dz/en/article/257878
12- SOLTANI, E. M. (2025). Vers une pédagogie interactive de l'oral: l'IA au service des ateliers de réflexion philosophique en contexte universitaire. *Passerelle*, *14*(2), 525-551. Disponible sur le lien : https://asjp.cerist.dz/en/article/281916