



المجلة الجزائرية للعلوم - ب -
آداب و علوم إنسانية
ISSN: 2661-7064
<http://univ-eltarf.dz/fr/>



المقاولاتية المستدامة وخدمات الرعاية الاجتماعية، دراسة نظرية

Sustainable Entrepreneurship and Social Care Services, A Theoretical Study

د. هدى مدار، د. فاطمة غاي
جامعة الشاذلي بن جديد - الطارف

تاريخ النشر: 30-07-2025

تاريخ القبول: 08-07-2025

تاريخ الاستلام: 28-06-2025

ملخص	معلومات المقال
يعتبر موضوع المقاولاتية المستدامة من أبرز موضوعات التي لاقى اهتمام من قبل مختلف العلوم والتخصصات ومن بينها العلوم الاجتماعية خاصة في الآونة الأخيرة، إذ أن المقاولاتية تعتبر حلا لمشكلة البطالة لحاملي الشهادات الجامعية، إذ أصبحت توجه مواضيع معظم مواضيع التخرج نحو إنشاء الفكر المقاولاتي من أجل تطبيقه على أرض الواقع، والسبب الذي جعل علم الاجتماع يهتم بالمقاولاتية هو أنها تحتمل في طياتها تعالج العديد من المشكلات الاجتماعية كما ذكرنا مشكلة البطالة كأبرز المشاكل الاجتماعية، وليس هذا فحسب بل تعمل على تقديم الرعاية الاجتماعية لمختلف أفراد المجتمع وذلك من خلال إيجاد حلول لهذه المشكلات من بينها دعم الشباب في تجسيد أفكارهم المقاولاتية ومنه يتم تحقيق منصب عمل يحفظ كرامة الإنسان ويلبي احتياجاته، وعليه نهدف من خلال ورقتنا البحثية إلى تحديد الإطار النظري لكل من المقاولاتية والرعاية الاجتماعية.	الكلمات المفتاحية(5): المقاولاتية، الاستدامة، الرعاية، المجتمع، الرعاية الاجتماعية. البريد الإلكتروني: h.meddar@univ-eltarf.dz f.ghai@univ-eltarf.dz

:Orcid

Abstract	Article information
The topic of sustainable entrepreneurship is one of the most prominent topics that has received attention from various sciences and disciplines, including social sciences, especially recently, as entrepreneurship is considered a solution to the unemployment problem for university degree holders, as most graduation topics have become directed towards creating entrepreneurial thought in order to apply it on the ground, and the reason that made sociology interested in entrepreneurship is that it includes addressing many social problems, as we mentioned the problem of unemployment as the most prominent social problem, and not only that, but it works to provide social care to various members of society by finding solutions to these problems, including supporting young people in embodying their entrepreneurial ideas, and from there achieving a job position that preserves human dignity and meets their needs, and accordingly, we aim through our research paper to determine the theoretical framework for both entrepreneurship and social car.	Keywords : cultural entrepreneurship, sustainability, subjects, society, social car.

مقدمة:

أصبح موضوع المقاولاتية من بين أهم المواضيع التي ذاع صيتها في العصر الراهن خاصة في حقل العلوم الاجتماعية، لما لها من أهمية وفائدة على المستوى الاجتماعي للأفراد والجماعات، إذ لا يخفى دورها البارز في التقليل من حدة البطالة التي تعد من أبرز المشكلات الاجتماعية التي تعاني شتى المجتمعات، فمن خلال فتح المجال للشباب في إنشاء مؤسسات مصغرة ساهم ذلك في التقليل من ظاهرة البطالة خاصة وأن هذه المؤسسات تستقطب في نشاطها عددا من الأيدي العاملة التي تسعى للحصول على منصب عمل، وعليه نلاحظ أن المقاولاتية تعمل على تقديم العديد من خدمات الرعاية الاجتماعية أولها امتصاص البطالة ثم إن هذه المؤسسات المصغرة تطبق عليها نفس القوانين التي تطبق على باقي المؤسسات الاقتصادية من خلال منحها لكافة حقوق العمال وقيامها بجميع واجباتها تجاههم.

وضمن هذه الورقة سوف نتعرف على ماهية المقاولاتية وماهي الخدمات الاجتماعية التي تقدمها للعمال المنتتمين لتلك المؤسسات المصغرة خاصة وأن الرعاية الاجتماعية تسهم في زيادة المردودية وتحسين جودة الإنتاج.

1. ماهية المقاولاتية المستديمة:

1.1. تعريف المقاولاتية:

إن المقاولاتية رغم بساطة مفهومها إلا أن لها عمقا كبيرا، لأنها مرتكز إنشاء الأفكار والمشاريع القادرة على الاستمرار والنجاح وهذا ما جعلها تدخل في صلب النظريات الاقتصادية في التطور والنمو من خلال أن أحد أسباب التخلف وتباطؤ النمو هو غياب المقاولين الذين يرغبون في الابتكار واستغلال أشكال الفرص الاستثمارية. (صالح، 2023-2024، ص. 16)

ويمكن النظر إلى المقاولاتية من خلال أن المقاول هو ذلك الشخص الذي لديه خبرات مهنية ومهارات تواصل يتوقع من خلالها مكاسب شخصية في وجود بيئة داعمة له، ويقبل التحدي والمخاطرة، ولديه إمكانيات للتوقع وقدرات للتعامل مع الواقع. (صالح، 2023-2024، ص. 21)

كما تعرف المقاولاتية على أنها: النشاط الذي ينصب على إنشاء عمل حر، ويقدم فعالية اقتصادية مضافة، وأنها تعني إدارة الموارد بكفاءة وأهلية متميزة لتقديم شيء جديد أو ابتكار نشاط اقتصادي وإداري جديد، وتتسم بنوع من المخاطرة، ولكنها المخاطرة المدروسة"، فالمقاولاتية تستلزم أن يكون العمل حرا ومتصفا بالمخاطرة ومتسما بالإبداع. (صالح، 2023-2024، ص. 24)

إذن فالمقاولاتية المستدامة تشير إلى مفهوم الأعمال التي تركز على تحقيق النجاح الاقتصادي مع الحفاظ على البيئة والمجتمع. تهدف إلى إحداث تأثير إيجابي طويل الأمد، سواء من خلال المنتجات أو الخدمات.

2.1. خصائص المقاولاتية:

- المقاولاتية عبارة عن عمل حر أو نشاط حر، يعني ليس وظيفة أو منصب عمل يتقلده الشخص أو عملا يعمل به عند الآخرين.
- المقاولاتية تسعى إلى تحقيق هدف ذي قيمة مضافة، فقد يكون سلعة أو خدمة أو تحقيق أرباح مالية أو رغبات مختلفة..... إلخ، وليس بالضرورة أن يكون الهدف ماديًا، ولكن يكون للهدف قيمة مضافة للاقتصاد أو للمجتمع أو للمقاول نفسه.
- المقاولاتية تسعى إلى استغلال فرصة موجودة في السوق سواء باكتشاف هذه الفرصة أو صناعتها، حيث أن ذلك يؤدي إلى حل مشكلة موجودة.
- المقاولاتية تتميز بالمخاطرة، يعني نسبة تحقيق الهدف غير معروفة ولم يسبق تجربتها، وهو ما يسمباللايقين، فهناك مخاطر مالية وسيكولوجية واجتماعية تميز المشروع المقاولاتي.
- المقاولاتية تتميز بوجود الإبداع والابتكار أي فكرة إبداعية جديدة ومستحدثة لم يسبق أن طبقها أحد، أو تطبيق أفكار قديمة بأساليب وطرق جديدة، فيكون للمقاول السابق في ذلك من غير تقليد أو تكرار، ولا يشترط ذلك في كل مكونات المشروع أو النشاط، بل يكون في أحد جزئياته، وهو ما يميزه عنالمشاريع التقليدية (إنشاء مؤسسة، التجارة..).
- المقاولاتية قد تؤدي إلى ظهور منظمة جديدة، وقد تكون ضمن منظمة قائمة، وليس بالضرورة ذلك، فقد يكون نشاطا مقاولاتيا دون أن يكون ضمن منظمة.(صالح، 2023-2024، ص. 25-26)
- ومن خصائص المقاولاتية أيضا نجد:

الإبداع:

يرتكز نجاح المقاولات على الإبداع، فقد يكون إبداع تكنولوجي مثل منتج جديد، طريقة جديدة في تقديم المنتج أو الخدمة، أو التسويق أو التوزيع، أو سلسلة القيمة بين المنظمات المختلفة، أما المنظمات الصغيرة فتؤسس المنتج أو الخدمة، وتنمي الإنتاج بالطريقة التي تؤسسها، وهذا لا يعني أنها لا تعمم شيئا جديدا ولكنها تنمي إليها، وتعم إلى التوجه نحو العالمية.

إمكانية النمو:

هل الاعتماد على حجم الأعمال دليل على ضعف على ريادة الأعمال أم لا؟ فالتعريف الحقيقي هو التوجه الذي يأخذه المشروع، فالمقاولات تملك علاقة قوية في إمكانية النمو أكثر من الأعمال الصغيرة وكذلك

ترتكز على الإبداع بينما المشروعات الصغيرة والمتوسطة قد تكون فريدة فقط من الناحية المحلية، فهي في الغالب محدودة في النمو.

1.3. أهمية المقاولاتية:

تبرز أهمية المقاولاتية من كونها القدرة على ايجاد وخلق سلوك إداري يهدف إلى استثمار الفرص لتحقيق نتائج. فالمقاولاتية تتطلب وجود أشخاص مميزين ومبدعين ومغامرين لديهم القدرة على رؤية الفرص وتقسيمها.

الإبداع: من أهم أسباب نجاح المشروع، فهو الذي يكسبه التميز ويمده طريق النجاح، ويقوم بالإبداع على الابتكار وخلق الأفكار الجديدة والتغيير.

المشاريع الجديدة: تساهم في تنمية وتطوير الاقتصاد المحلي من خلال المكاسب المباشرة التيحققها صاحب المشروع والغير المباشرة التي يكتسبها الاقتصاد المحلي.

توفير فرص العمل : توفير مناصب العمل وتأمين مصادر الرزق، التقليل من العبئ الملقى على

الأفراد الباحثين.(زيتوني، 2021-2022، ص. 18)

1.4. شروط تأسيس مؤسسة مقاولاتية:

- تقديم طلب ترخيص لتأسيس المؤسسة إلى الجهات الحكومية المختصة.
- تحديد نشاط المؤسسة والتأكد من توافقه مع القوانين واللوائح المحلية.
- تحديد شكل المؤسسة سواء كانت شركة مساهمة أو شركة محدودة المسؤولية أو شريكية.
- توفير رأس المال اللازم للمؤسسة وفقاً لمتطلبات القانون.
- تعيين إدارة مؤهلة وذات خبرة في مجال المقاولات.
- التأكد من توفر الضمانات الضرورية للعملاء والموردين.
- التأكد من وجود تصاريح وتراخيص البناء اللازمة للقيام بأعمال المقاولات.
- الالتزام بتوفير بيئة عمل آمنة للموظفين والعمال.
- التأكد من وجود عقود موحدة وشفافة مع العملاء والموردين.
- الالتزام بتقديم خدمات عالية الجودة وفقاً للمعايير المهنية والقوانين المحلية.

1.5. الأهداف الاستراتيجية:

- إن المشروع المقاولاتي عادة يذهب إلى أبعد من الأعمال الصغيرة في الأهداف حيث نراه أهداف استراتيجية ترتبط بالنمو، تطوير السوق، الحصة السوقية، والمركز السوقي رغم أن المشروعات الصغيرة تملك بعض الأهداف تكون عادة مرتبطة بالمبيعات وبعض الأهداف المالية:
- تتسم المقاولاتية بأنها إنشاء مؤسسة غير نمطية، فهي تتميز بالإبداع.
 - ارتفاع نسبة المخاطرة في المقاولاتية لأنها تأتي بالجديد، وبمعدلات عوائد مرتفعة في حالة قبول المنتج في السوق.
 - أرباح احتكارية ناتجة عن حقوق الابتكار في تقليدها مقارنة بالمؤسسة النمطية التي تطرح منتجات عادية.
 - تتميز المقاولاتية بالفردية النسبية والمبادرة بالمقارنة بإنشاء المؤسسات هذه الأخيرة التي يمكن إنشاؤها مع مجموعة.
 - تطور المزيد من الصناعات، خاصة في المناطق الريفية والمناطق التي لم تستفد بالتطورات الاقتصادية بسبب تأثير العولمة.
 - التشجيع على تصنيع المواد المحلية في صورة منتجات نهائية سواء الاستهلاك المحلي أو التصدير. (قاضي وسماي، 2023، ص. 66)

2. الأهمية الاجتماعية للمقاولاتية:

- المقاولاتية المستدامة ليست مجرد اتجاه مؤقت، بل هي حاجة ملحة لمواجهة التحديات البيئية والاجتماعية الحالية.
- وعليه فالمقاولاتية المستدامة هي القدرة على تخطيط وتنفيذ المشاريع بطريقة فعالة ومنظمة، تشمل هذه المهارة القدرة على إدارة الموارد بشكل جيد، وتنظيم الجداول الزمنية، ومتابعة العمليات بدقة وتتطلب هذه المهارة القدرة على التفاوض والتواصل الجيد مع الجهات المعنية وضمان تنفيذ المشروع بأعلى مستوى من الجودة والكفاءة.
- والمقاولاتية المستدامة تعني الالتزام، وهي تهدف إلى تحقيق التوازن بين الاحتياجات البيئية والاقتصادية والاجتماعية، وتتطلب المقاولاتية المستدامة تفكيراً استراتيجياً وتكاملاً بين جميع الأطراف.
- تحديات المقاولاتية المستدامة في العمل اليوم:
- تعتبر المقاولاتية المستدامة تحدياً في العمل اليوم نظراً للعديد من العوامل التي تشملها هذه النهج، فإدارة المشاريع بطريقة مستدامة يتطلب تحويل العمليات التقليدية وتبني ممارسات جديدة تهدف إلى تحقيق التوازن بين الربحية والأثر البيئي والاجتماعي.

تحتاج الشركات والمقاولات إلى تضمين مبادئ وممارسات المقاولاتية المستدامة في استراتيجياتها وعملياتها لضمان تحقيق التنمية المستدامة والتوافق مع المعايير البيئية والاجتماعية، هذا يتطلب تحديث الأنظمة والتقنيات المستخدمة وتوجيه الاستثمارات نحو الحلول البيئية والاجتماعية المستدامة. بالإضافة إلى ذلك، يواجه العاملون في صناعة المقاولات تحدياً في تحويل ثقافة العمل التقليدية وتعزيز التوعية بأهمية المقاولاتية المستدامة، يجب رفع الوعي بأهمية تقديم المشاريع بطريقة مستدامة وتوفير التدريب والتوجيه للموظفين لتطوير مهاراتهم في هذا المجال. باختصار، تعتبر المقاولاتية المستدامة تحدياً في العمل اليوم نظراً للتغيرات اللازمة في العمليات والسياسات والثقافة الداخلية للشركات لتحقيق الاستدامة على المدى الطويل.

2.1. المبادئ الأساسية للمقاولاتية المستدامة:

- التوازن بين الأرباح والبيئة: تحقيق مكاسب مالية مع تقليل الأثر البيئي.
- المسؤولية الاجتماعية: الالتزام بتعزيز رفاهية المجتمع.
- الابتكار: تطوير حلول جديدة ومبدعة تقلل من استهلاك الموارد.
- التعاون والشفافية: العمل مع مختلف الأطراف لتحقيق أهداف مستدامة.

2.2. فوائد المقاولاتية المستدامة:

- زيادة فرص العمل: فالمشاريع المقاولاتية بحاجة إلى يد عاملة وهو ما يساهم في توفير مناصب العمل والحد من ظاهرة البطالة والحد من التوفر النسبي لليد العاملة مقارنة برأس المال خاصة في الدول النامية.
- تحقيق العدالة الاجتماعية: إن ظهور المؤسسات الصغيرة الناتجة عن المقاولاتية، والتي تحتاج في الغالب إلى إمكانيات استثمارية بسيطة في ظروف تنافسية يسيرة، يعمل على تحقيق العدالة في توزيع المدخول وبالتالي توسيع حجم الطبقة المتوسطة.
- تسهيل حياة الأفراد: بتقديم منتجات وخدمات جديدة ومبتكرة تساهم في حل الصعوبات والمشاكل الموجودة في المجتمع، وقد تكون أقل تكلفة وأكثر فعالية.
- محاربة الفقر والترقية الاجتماعية: إن المقاولاتية تعمل على إدماج الفئات الفقيرة والمقصاة اجتماعيا واقتصاديا في ميدان العمل، وتساهم في تحسين رفاهية المجتمع وتساعد في بناء الأصول المادية (سكن، عقارات، وسائل وتجهيزات) والمالية والاجتماعية (الشبكات والعلاقات الاجتماعية) والبشرية (الخبرة والتعليم).
- ترقية روح المبادرة: المقاولاتية تعمل على ترقية روح المبادرة الذاتية، فهي تمثل أهم صفات المقاول ويعمل هذا الأخير على نشرها بين عناصر فريق العمل وفي أوساط العمال.

- **محاربة الآفات الاجتماعية:** توفر المقاولاتية الوسائل المناسبة للشباب لتجاوز الضعف الذي يصيبهم نتيجة البطالة والذي قد يؤدي إلى الوقوع في مختلف الآفات الاجتماعية كالجرائم بأنواعها والإدمان على المخدرات وغيرها، فالمقاولاتية تشكل حلا مناسباً لبناء مستقبل وإنشاء مشروع يلبي احتياجاتهم الدائمة.
- **الحد من الهجرة:** تعمل المقاولاتية على الحد من ظاهرة هجرة الأدمغة وهروب أصحاب الخبرات والمواهب من خلال إتاحة فرص العمل المناسبة لقدراتهم ومستوياتهم التعليمية بتوفير مناخ محلي جديد للأعمال. (صالح، 2023-2024، ص. 28-29)
- تحسين السمعة التجارية.
- فقدان تكاليف التشغيل من خلال كفاءة الموارد.
- تلبية احتياجات العملاء المتزايدة للمنتجات المستدامة.
- جذب الاستثمارات والشركاء المهتمين بالاستدامة.

2.3. خطوات المقاولاتية المستدامة لمشروع بناء صغير:

- **تحديد الأهداف:** تحديد الجوانب التي ترغب في تحسينها لجعل المشروع أكثر استدامة، سواء كانت في مجال استهلاك الطاقة، إدارة الموارد، أو الحفاظ على البيئة.
- **تقييم الأثر البيئي:** القيام بتقييم الأثر البيئي المحتمل للمشروع وتحديد الجوانب التي يمكن تحسينها، مثل انبعاثات الكربون، استهلاك المياه، إلخ.
- **اختيار المواد والتصميم:** اختيار مواد البناء التي تكون صديقة للبيئة وتساهم في تقليل الأثر البيئي، وصمم البنية بشكل يحسن كفاءة استهلاك الطاقة والموارد.
- **تحسين كفاءة الطاقة:** اعتماد تقنيات توفير الطاقة مثل نوافذ عازلة، عزل حراري، أنظمة تدفئة وتبريد فعالة، واستخدام مصادر الطاقة المتجددة كالطاقة الشمسية.
- **إدارة النفايات:** القيام بتنفيذ نظام إدارة النفايات لتقليل الفاقد وزيادة إعادة التدوير، وتحريك النفايات بطرق صحيحة وآمنة.
- **التدريب والتوعية:** القيام بتدريب جميع العمال على أهمية المقاولاتية المستدامة وطرق تطبيقها في مشروع البناء.
- **مراقبة وتقييم:** القيام بمراقبة أداء المشروع بشكل منتظم وتقييم تحقيق الأهداف المستدامة المحددة، واستخدام البيانات للتحسين المستمر.
- **تنفيذ هذه الخطوات واتباع مبادئ المقاولاتية المستدامة،** يمكن تحقيق مشروع بناء صغير بطريقة استدامة وتقليل الأثر البيئي للمشروع.

2. 4. أبعاد المقاولاتية على المستوى الاجتماعي:

- المساهمة في تحسين المستوى المعيشي للأفراد وذلك من خلال خلق فرص عمل وتقليل البطالة مما يؤدي إلى زيادة متوسط الدخل الفردي.
- المساهمة في تحقيق العدالة الاجتماعية وإعادة توزيع الثروة بين أفراد المجتمع من خلال انتشارها الجغرافي الذي ينتج لها ولوج عدة مجالات وأنشطة.
- الحد من هجرة السكان من الريف إلى المدن والتي تعد فرصا متعددة للأفراد للحصول على فرص عمل دون الحاجة إلى التنقل إلى المدن أين تتواجد المؤسسات الكبيرة التي يصعب التوظيف بها، ولهذا تعتبر المقاولاتية عنصر تثبيت للسكان بحكم قدرتها على التواجد في هيئات وأماكن مختلفة. (زيتوني، 2021-2022، ص. 19)

3. خدمات الرعاية الاجتماعية:

- تشمل خدمات الرعاية الاجتماعية تقديم الدعم والعناية للأفراد والعائلات الذين يحتاجون إلى مساعدة في مجالات مثل الصحة النفسية، الصحة العامة، التعليم، الإسكان، الدعم المالي، وحماية الطفل وحقوق الإنسان، تهدف هذه الخدمات إلى تعزيز رفاهية الفرد وتحسين جودة حياته والمساهمة في مكافحة الفقر وتحقيق العدالة الاجتماعية.
- تقدم خدمات الرعاية الاجتماعية الدعم والمساعدة للأفراد والأسر التي تواجه صعوبات مختلفة في حياتهم، تشمل هذه الخدمات تقديم المشورة النفسية والاجتماعية، والتوجيه العائلي، والدعم المالي، والتعليم عن كيفية تحسين العلاقات الاجتماعية والتفاعل مع المجتمع، يساعد هذا النوع من الخدمات في تحسين جودة الحياة والرفاهية الاجتماعية للأفراد والمجتمعات التي يتم تقديمها لها.

3. 1. المفاهيم:

3. 1. 1. خدمات الرعاية الاجتماعية:

- تشمل خدمات الرعاية الاجتماعية مجموعة من الخدمات التي توفر الدعم والرعاية للأفراد والأسر التي تواجه صعوبات اجتماعية أو اقتصادية، وتتمثل في:

 - الإسكان: توفير الإسكان للأفراد والأسر الذين يعانون من البطالة أو الفقر.
 - المساعدات المالية: تقديم المساعدات المالية للأفراد والأسر الذين يحتاجون إلى دعم مالي لتلبية احتياجاتهم الأساسية.
 - الخدمات الاجتماعية: توفير الدعم النفسي والاجتماعي للأفراد والأسر الذين يحتاجون للمساعدة في التعامل مع مشاكلهم وتحقيق الاستقرار النفسي والاجتماعي.
 - الرعاية الصحية: تقديم خدمات الرعاية الصحية للأفراد والأسر التي تعاني من مشاكل صحية وتحتاج إلى علاج ودعم طبي.

- **الدعم التربوي:** توفير الدعم التعليمي والتربوي للأفراد والأسر الذين يحتاجون إلى مساعدة في تحسين مستوى تعليمهم ومهاراتهم.
- **الدعم القانوني:** تقديم الدعم القانوني للأفراد والأسر الذين يواجهون مشاكل قانونية ويحتاجون إلى مساعدة في حماية حقوقهم

3. 1. 2. الحماية الاجتماعية:

يأخذ هذا المصطلح معاني أوسع وأكثر شمولاً من **الضمان الاجتماعي** بما في ذلك الحماية المتوفرة بين أفراد الأسرة أو أفراد المجتمع المحلي (ولكنه يستخدم أحياناً في بعض الحالات في مفهوم أضيق من **الضمان الاجتماعي**). (الحرملی وآخرون، 2014، ص. 20)

3. 1. 3. الضمان الاجتماعي:

هو أحد وسائل الأمن الاجتماعي التي تكفل للأسر والأفراد المحتاجين معاشاً شهرياً، يساعدهم في تلبية احتياجاتهم الأساسية ويضمن لهم العيش الكريم، في حالة انعدام أو قلة الدخل الشهري المنتظم وعدم وجود القريب الملزم القادر على النفقة. (الحرملی وآخرون، 2014، ص. 14)

- **التأمين الاجتماعي:** الذي يتداخل بشكل كبير مع مصطلح الضمان الاجتماعي والذي يمثل نوعاً محدداً من برامج الضمان الاجتماعي الممول بالكامل أو بجزء منه من اشتراكات العمال وأصحاب العمل.

3. 2. أهداف خدمات الرعاية الاجتماعية:

تهدف خدمات الرعاية الاجتماعية إلى تحسين جودة حياة الأفراد والمجتمعات وتعزيز التماسك الاجتماعي والاقتصادي.

- خلق فرص العمل وتحسين مصادر الدخل.
- تحسين مستوى الدخل ومعالجة مشاكل التفاوت في الدخل التي تنتج عن أسباب لا إرادية كالبطالة أو العجز.
- تأمين الرعاية الصحية لكافة أفراد المجتمع.
- توفير الخدمات الاجتماعية المختلفة كالترية والتعليم، الإسكان، دعم المرأة العاملة، الطفل والأسرة.
- الأثر النفسي للحماية الاجتماعية من حيث اطمئنان المواطن لمستقبله مما يؤدي لزيادة إنتاجيته.
- تعزيز شعور المواطن بإنسانيته وانتمائه للدولة والمجتمع.
- الحد من الفساد والرشوة والجريمة والعوز والالتكالية.
- الحماية الاجتماعية حق للمواطن وليست هبة من الدولة كون المواطن يساهم في دفع تكاليف هذه الحماية.
- تحقيق العدالة والمساواة وإعادة توزيع الدخل من خلال المساهمة المالية المشتركة لكل من الأصحاء والمرضى، الأغنياء والفقراء، الشباب والمسنين.

- تحقيق التواصل بين جميع فئات المجتمع وزيادة تماسكه وقوته.
- إن حق الضمان الاجتماعي هو حق مكفول بحسب المواثيق والعهود الدول.(الحرملي وآخرون، 2014، ص. 21)

3.3. البرامج المقدمة ضمن الخدمات الاجتماعية:

هناك العديد من البرامج والخدمات المحددة التي تقدم الدعم النفسي والاجتماعي للأفراد والأسر، منها:

- برامج الاستشارة والتوجيه النفسي: تقدم هذه البرامج خدمات استشارية وتوجيهية للأفراد الذين يعانون من مشاكل نفسية مثل القلق والاكتئاب، وتساعدهم على تطوير استراتيجيات للتعامل مع تلك المشاكل.
 - برامج التثقيف النفسي: تقدم هذه البرامج معلومات وتوجيه حول الصحة النفسية وكيفية الحفاظ على الرفاهية النفسية والعاطفية.
 - برامج التدريب النفسي: تساعد هذه البرامج الأفراد على تطوير مهارات التواصل وإدارة الضغوط وتعلم كيفية حل المشاكل بشكل فعال.
 - برامج الدعم الاجتماعي: توفر هذه البرامج الدعم العاطفي والاجتماعي للأفراد من خلال فرق عمل اجتماعية متخصصة تساندتهم في التعامل مع الضغوط والتحديات.
 - برامج العلاج النفسي: تقدم هذه البرامج خدمات علاجية متخصصة للأفراد الذين يعانون من اضطرابات نفسية مثل الاكتئاب، وتقدم لهم الدعم اللازم لتحسين حالتهم النفسية.
- تعتمد فعالية هذه البرامج على جودة التنفيذ وتوافر الموارد اللازمة، وغالباً ما تُقدم هذه الخدمات من قبل الجهات الحكومية أو المنظمات غير الربحية أو المراكز الخاصة المتخصصة في الرعاية النفسية والاجتماعية.

4.3. دور البرامج النفسية والاجتماعية في تحسين جودة الحياة:

يمكن أن تكون البرامج النفسية والاجتماعية فعالة بشكل كبير في تحسين جودة حياة الأفراد، فالدعم النفسي والاجتماعي الذي تقدمه هذه البرامج يمكن أن يلعب دوراً هاماً في تحسين الرفاهية النفسية والاجتماعية للأشخاص الذين يعانون من مشاكل وتحديات مختلفة في حياتهم.

فوائد البرامج المقدمة:

تقدم البرامج النفسية والاجتماعية العديد من الفوائد، منها:

تقليل الضغط النفسي: يمكن لبرامج الدعم النفسي والاجتماعي مساعدة الأفراد في التعامل بشكل أفضل مع الضغوط اليومية وتقليل مستويات القلق والاكتئاب.

تعزيز المهارات الشخصية: يمكن للبرامج التدريبية النفسية والاجتماعية مساعدة الأفراد على تطوير مهارات التواصل، والتفكير الإيجابي، وإدارة العواطف بشكل أفضل.

تحسين العلاقات الاجتماعية: يمكن لبرامج الدعم الاجتماعي مساعدة الأفراد على بناء علاقات صحية وداعمة مع الآخرين، وزيادة شعورهم بالتواصل والمشاركة المجتمعية.

تعزيز الثقة بالنفس: يمكن لبرامج الدعم النفسي مساعدة الأفراد على تعزيز ثقتهم بأنفسهم وتعزيز تقديرهم لذاتهم.

تعتبر البرامج النفسية والاجتماعية أداة قوية لتحسين جودة حياة الأفراد والمساهمة في تعزيز الرفاهية النفسية والاجتماعية لهم. ويمكن أن تكون فعالة في مساعدة في حالات مثل الإدمان والعنف الأسري، حيث توفر هذه البرامج الدعم اللازم والمهارات التي يحتاجها الأفراد للتعامل مع تلك القضايا وتحسين جودة حياتهم.

في حالة الإدمان، توفر البرامج النفسية والاجتماعية دعماً مهماً للأفراد في التعامل مع التحديات النفسية والاجتماعية التي تأتي مع الإدمان، توفر هذه البرامج استشارات نفسية للمساعدة في إدراك الأسباب العميقة للإدمان والتعامل معها، بالإضافة إلى توجيه الأشخاص نحو موارد العلاج المناسبة.

أما في حالة العنف الأسري، فإن البرامج النفسية والاجتماعية توفر دعماً وموارد للأفراد المتأثرين بالعنف. تساعد هذه البرامج في فهم أسباب العنف وتعليم الأسر المتأثرة كيفية التعامل بشكل صحيح مع هذه القضية وإيجاد حلول فعالة للخروج من دائرة العنف.

بشكل عام، يمكن أن تكون البرامج النفسية والاجتماعية أداة هامة في دعم الأفراد والأسر في التعامل مع قضايا مثل الإدمان والعنف الأسري وتحسين جودة حياتهم وإعادة تأهيل العلاقات العائلية والاجتماعية.

3. 5. توصيات لبرامج تحسين صحة العلاقات الاجتماعية:

- **برامج التواصل الفعال:** تشمل هذه البرامج تدريبات على مهارات الاتصال الفعالة مثل الاستماع الفعال والتعبير عن المشاعر بشكل واضح. يمكن أن تساعد هذه البرامج في تعزيز التفاهم والتواصل السلس في العلاقات.
- **برامج إدارة العواطف:** تعلم كيفية التعرف على العواطف وإدارتها بشكل صحيح يمكن أن يكون مفتاحاً لتحسين العلاقات الاجتماعية، برامج إدارة العواطف يمكن أن تساعد في تعزيز القدرة على التفاهم والتعاطف مع الآخرين.
- **برامج حل النزاعات:** يمكن أن تساعد هذه البرامج في تعليم الأفراد كيفية إدارة الصراعات وحل المشكلات بشكل بناء، يمكن لمهارات حل النزاعات أن تحسن العلاقات الاجتماعية وتعزز التعاون.

- **برامج الدعم الاجتماعي:** توفر هذه البرامج بيئة آمنة وداعمة للأفراد للتحدث عن مشاكلهم ومشاعرهم، يوفر الدعم الاجتماعي القوي الذي تقدمه هذه البرامج شعور بالإنتماء والدعم الذي يمكن أن يعزز العلاقات الاجتماعية.

- **برامج التفاعل الاجتماعي:** تشمل هذه البرامج أنشطة اجتماعية مثل الفعاليات المجتمعية وورش العمل التعاونية، يمكن أن تساعد هذه البرامج في بناء شبكات دعم اجتماعية وتعزيز العلاقات المجتمعية.

هذه بعض التوصيات لبرامج تحسين صحة العلاقات الاجتماعية، ويمكن العثور على مثل هذه البرامج في مراكز الصحة النفسية والاجتماعية أو عبر الإنترنت.

4. المقاولاتية المستديمة وخدمات الرعاية الاجتماعية:

بداية وبالاعتماد على المنهج الوصفي الذي يهدف إلى توصيف وتحليل الظواهر واستخراج الارتباطات الموجودة بين متغيرات الدراسة خاصة توصيف العلاقة بين المقاولاتية المستديمة وخدمات الرعاية الاجتماعية فإننا وقبل الخوض في غمار استخراج الارتباطات والتأثيرات والانعكاسات سنأتي على ذكر مجموعة من المقاربات النظرية التي تفسر العلاقة بين المقاولاتية وخدمة الرعاية الاجتماعية تتمثل في:

4.1. النظريات المفسرة لطبيعة العلاقة بين المقاولاتية وخدمة الرعاية الاجتماعية:

1.1.4 نظريات تركز على تلبية الاحتياجات الاجتماعية وتوفير فرص العمل:

- نظرية الوظائف الاجتماعية للمقاولاتية:

ترى هذه النظرية أن المقاولاتية تلعب دوراً حيوياً في تلبية الاحتياجات الاجتماعية من خلال توفير السلع والخدمات التي يحتاجها المجتمع، وخلق فرص عمل جديدة، وتحسين مستوى معيشة الأفراد.

- نظرية التنمية المحلية:

تؤكد هذه النظرية على أهمية المقاولاتية في تحقيق التنمية المحلية من خلال تعزيز النمو الاقتصادي في المجتمعات المحلية، وتشجيع الاستثمار، وتوفير فرص عمل للشباب.

- نظرية ريادة الأعمال الاجتماعية:

تركز هذه النظرية على دور المقاولاتية في معالجة المشكلات الاجتماعية والاقتصادية من خلال إنشاء مشاريع تهدف إلى تحقيق أهداف اجتماعية واقتصادية في الوقت ذاته.

2.1.4 نظريات تركز على المسؤولية الاجتماعية للمقاولاتية:

- نظرية المسؤولية الاجتماعية للشركات:

تناول هذه النظرية دور الشركات في تحمل مسؤولياتها الاجتماعية تجاه المجتمع، بما في ذلك حماية البيئة، وتعزيز حقوق العمال، والمساهمة في التنمية المستدامة.

- نظرية الاستدامة:

تركز هذه النظرية على أهمية تحقيق التوازن بين النمو الاقتصادي والحفاظ على البيئة والموارد الطبيعية، وتعتبر المقاولاتية جزءاً أساسياً من هذا التوازن.

- نظرية المشاركة المجتمعية:

تؤكد هذه النظرية على أهمية مشاركة المجتمع المحلي في اتخاذ القرارات المتعلقة بالمشاريع المقاولاتية، وضمان أن تكون هذه المشاريع متوافقة مع احتياجات وقيم المجتمع.

3. 1. 4 نظريات تركز على الجوانب النفسية والاجتماعية للمقاولاتية:**- نظرية الدافعية للمقاولاتية:**

تدرس هذه النظرية العوامل النفسية والاجتماعية التي تدفع الأفراد نحو ريادة الأعمال، مثل الحاجة إلى الإنجاز، والاستقلالية، وتحقيق الذات.

- نظرية السلوك الاجتماعي للمقاولين:

تتناول هذه النظرية سلوك المقاولين وتفاعلاتهم الاجتماعية مع مختلف الأطراف ذات العلاقة، مثل العملاء، والموردين، والمنافسين.

- نظرية الثقافة التنظيمية:

تركز هذه النظرية على تأثير الثقافة التنظيمية على سلوك المقاولين وقدرتهم على الابتكار والإبداع.

(https://www.mawdoo3.com/2025/07/06-12 :30)

المقاربة المرحلية: التي حللت ضمن منظور زمني وموقفي المتغيرات الشخصية والمحيطية التي تشجع أو تمنع وتعيق الروح المقاولاتية. حيث عرفت المقاربة المرحلية المقولة على أنها مجموعة من المراحل المتعاقبة تبدأ من امتلاك الشخص لميول مقاولاتي إلى غاية تبني السلوك المقاولاتي، ويتوسط هذه المراحل مرحلة اتخاذ قرار الدخول إلى المقولة، وهذه الأخيرة تسبقه مرحلة تسمى بالتوجه المقاولاتي الذي يعرف بأنه إرادة فردية أو استعداد فكري يتحول إلى إنشاء مؤسسة وذلك في ظل ظروف معينة. (قواسمي: 2020، ص. 160)

2. 4. أهمية توفير تأمين صحي للعمال:

في العديد من البلدان يلزم المقاولات توفير تأمين صحي للعمال كجزء من مسؤوليتها الاجتماعية تجاه موظفيها، يهدف توفير التأمين الصحي للعمال إلى توفير رعاية صحية جيدة وإجراءات طبية للعمال في حالة الحوادث أو الأمراض المفاجئة، يمكن أن يتضمن تأمين العمال أيضاً توفير إجازات مرضية مدفوعة الأجر ومساعدة في تغطية تكاليف علاج العمال، لذلك يجب على المؤسسات المقاولاتية التحقق من القوانين المحلية والتوجيهات ذات الصلة حول توفير تأمين صحي للعمال والامتثال لها.

1. 2. 4 متطلبات توفير التأمين الصحي:

هناك متطلبات محددة تتعلق بتوفير التأمين الصحي للعمال في العديد من البلدان، على سبيل المثال في الولايات المتحدة، هناك قانون الرعاية الشاملة للعمال (ACA) الذي يلزم أصحاب العمل بتوفير خطط تأمين صحي لموظفيهم إذا كان لديهم أكثر من 50 موظفًا بدوام كامل. كما توجد متطلبات أخرى تتعلق بنوع التغطية الصحية، وتكاليف التأمين، وأحكام تقديم المعلومات الصحية، والعديد من الجوانب الأخرى. لذلك، يجب على المؤسسات المقاولاتية الاطلاع على القوانين والتشريعات المحلية المتعلقة بتوفير التأمين الصحي للعمال والامتثال لها بدقة، من الضروري أيضًا الاستشارة بمحامٍ أو مستشار مالي مختص لضمان الامتثال لجميع القوانين واللوائح ذات الصلة.

2. 2. 4 التطبيقات العملية لتوفير التأمين الصحي للعمال:

- هناك عدة تطبيقات عملية لتوفير التأمين الصحي للعمال في المؤسسات المقاولاتية، ومنها:
- اختيار خطط تأمين صحي من مزودي خدمات الرعاية الصحية المعتمدين والموثوق بهم.
- التواصل بشكل واضح مع الموظفين وتوضيح تفاصيل خطط التأمين الصحي وتوجيهات استخدامها.
- تقديم الدعم والمساعدة للموظفين في تسجيل وتقديم مطالبات التأمين الصحي عند الحاجة.
- تقديم برامج وخدمات تثقيفية لتعزيز وعي الموظفين بأهمية الرعاية الصحية وكيفية استخدام خطط التأمين بشكل فعال.
- تقديم خدمات إضافية مثل الفحوصات الطبية المجانية أو بأسعار مخفضة وبرامج العافية لتعزيز صحة الموظفين.
- متابعة الأداء والتكاليف لضمان كفاءة وفعالية خطط التأمين الصحي وتحسينها بشكل دوري.
- البقاء على اطلاع على التطورات القانونية واللوائح الصحية المحلية لضمان الامتثال الدائم.
- العمل بشكل وثيق مع مزودي خدمات الرعاية الصحية لضمان توفير خدمات عالية الجودة للموظفين.
- توفير التأمين الصحي للعمال ليس فقط يعزز رفاههم وصحتهم، ولكنه أيضًا يزيد من رضاهم وولاءهم للمؤسسة ويسهم في تعزيز جو التعاون والإنتاجية في مكان العمل.
- تعتبر الرعاية الاجتماعية في المقاولاتية من الجوانب الهامة التي يجب أخذها بعين الاعتبار عند تنفيذ مشاريع المقاولات، فمن خلال توفير رعاية اجتماعية للعمال والموظفين يمكن تحسين ظروف عملهم وضمان حقوقهم وسلامتهم، تشمل الرعاية الاجتماعية في المقاولاتية عادة الخدمات الطبية، التأمين الصحي، الإجازات المدفوعة الأجر، وبرامج التأهيل والتدريب.

بالإضافة إلى ذلك، يجب على المقاولين التأكد من توفير بيئة عمل آمنة وصحية للعمال، وضمان تطبيق القوانين واللوائح المحلية والدولية المتعلقة بحقوق العمال، كما يجب على المقاولين توفير فرص عمل عادلة ومتساوية للجميع دون تمييز عنصري أو جنسي أو في الأجر.

5. المقاولاتية المستديمة في الخدمات الرعاية الاجتماعية:

تتمثل المقاولاتية المستديمة في الخدمات الرعاية الاجتماعية في تقديم الخدمات الاجتماعية بشكل مستدام ومنظم، بحيث يتم تلبية احتياجات المجتمع بشكل فعال وفعال وفي الوقت نفسه الاهتمام بالبيئة والموارد الطبيعية.

تتضمن المقاولاتية المستديمة في الخدمات الرعاية الاجتماعية استخدام التكنولوجيا والابتكار في تقديم الخدمات بشكل أفضل وأكثر كفاءة، فضلاً عن توظيف موارد مستدامة والتفكير بطرق جديدة للحد من التلوث وتقليل استهلاك الموارد.

بالإضافة إلى ذلك، تشمل المقاولاتية المستديمة في الخدمات الرعاية الاجتماعية توفير التدريب المستمر للموظفين وتشجيعهم على التعلم المستمر وتطوير مهاراتهم، وهذا يساهم في تقديم خدمات ذات جودة عالية للمستفيدين وتحقيق أهداف الجودة والكفاءة في العمل.

والمقاولاتية المستديمة في خدمات الرعاية الاجتماعية يمكن أن تكون مدخلاً هاماً لتطوير هذه الخدمات، من خلال تبني مبادئ المقاولاتية المستديمة، يمكن للمؤسسات والجهات المعنية بتقديم الخدمات الاجتماعية وتحسين كفاءتها وجودة خدماتها.

عن طريق الاستثمار في التدريب والتطوير المستمر للموظفين واستخدام التكنولوجيا في تقديم الخدمات، يمكن تحقيق تحسينات ملموسة في تقديم الخدمات الرعاية الاجتماعية وزيادة رضا المستفيدين وتحقيق أهداف الإنماء المستدام.

بالإضافة إلى ذلك، يمكن للمقاولاتية المستديمة في خدمات الرعاية الاجتماعية أيضاً أن تساهم في حماية البيئة والحد من التلوث، وهو أمر مهم للحفاظ على صحة وسلامة المستفيدين والمجتمع بشكل عام.

بالتحديد، يمكن الاستفادة من تبني المقاولاتية المستديمة في خدمات الرعاية الاجتماعية من خلال تعزيز التعاون بين القطاع العام والقطاع الخاص والمجتمع المدني لتحسين الخدمات وتحقيق التنمية المستدامة.

والمقاولاتية المستديمة هي نهج لإدارة العقود والعلاقات في مجال الخدمات الاجتماعية بطريقة مستدامة وفعالة، تهدف المقاولاتية المستديمة إلى تعزيز التعاون والشراكة بين مقدمي الخدمات والعملاء، وتحسين جودة الخدمات المقدمة وتحقيق النتائج المستدامة للعملاء.

تشمل المقاولاتية المستديمة في الخدمات الرعاية الاجتماعية تحديد الأهداف والمخرجات المتوقعة من العقود وتحديد المعايير والمؤشرات لقياس الأداء وتقييم تحقيق الأهداف، كما تشمل أيضاً تشجيع

الابتكار وتوجيه الاستثمارات بطريقة مستدامة وفعالة، وتشجيع التفاعل والتواصل المستمر بين الأطراف المعنية.

باستخدام المقاولاتية المستديمة في الخدمات الرعاية الاجتماعية، يمكن تحقيق تحسين مستمر في جودة الخدمات وتعزيز الشفافية والمساءلة، وبالتالي تحقيق رضا العملاء وتحقيق النتائج المستدامة على المدى البعيد.

5.1. الممارسات المتبعة لتنفيذ المقاولاتية المستديمة في مجال خدمات الرعاية الاجتماعية:

هناك عدد من الأفضليات والممارسات التي يمكن اتباعها لتنفيذ المقاولاتية المستديمة في مجال خدمات الرعاية الاجتماعية. من بين هذه الممارسات:

- **تحديد الأهداف والمخرجات بشكل واضح:** يجب تحديد الأهداف والمخرجات المرغوبة بشكل واضح من العقود والخدمات المقدمة، وضمان تحقيقها بطريقة فعالة ومستدامة.

- **إدارة العقود بشكل فعال:** يجب إدارة العقود والعلاقات مع الموردين والشركاء بشكل فعال، وضمان التعاون والتواصل المستمر لتحقيق الأهداف المحددة.

- **تقييم الأداء والتحسين المستمر:** يجب تقييم أداء الخدمات المقدمة وتحليل النتائج بشكل دوري، واتخاذ إجراءات لتحسين الجودة وتحقيق النتائج المستدامة.

- **تشجيع الابتكار والتحسين المستمر:** يجب تشجيع الابتكار والبحث عن حلول جديدة ومبتكرة لتحسين جودة الخدمات وزيادة رضا العملاء.

- **الاستثمار في التدريب وتطوير الموظفين:** يجب استثمار في تطوير مهارات وقدرات الموظفين لضمان تقديم خدمات ذات جودة عالية وفعالية.

تتبنى هذه الممارسات والأفضليات، يمكن تحقيق المقاولاتية المستديمة في مجال خدمات الرعاية الاجتماعية وتحقيق النتائج المستدامة والإيجابية على المدى البعيد.

تتطلب الاهتمام بالخدمات الاجتماعية المقاولاتية المستديمة التفكير بشكل متسق ومستمر في تلبية احتياجات المجتمع وتحسين جودة الحياة للأفراد. يجب على المقاولين في هذا المجال العمل على بناء شراكات قوية مع الجهات المعنية والمؤسسات الحكومية والمجتمعية لضمان تقديم الخدمات بشكل فعال وفعال.

5.2. مبادئ المقاولاتية لضمان استدامة الخدمات الاجتماعية:

هناك عدة مبادئ يجب على المقاولين الالتزام بها لضمان استدامة الخدمات الاجتماعية، وهي:

- تعزيز الشفافية والحوكمة السليمة في تقديم الخدمات، وضمان توجيه الموارد والاستثمارات بشكل فعال وفعال.

- تحسين الجودة والكفاءة في تقديم الخدمات من خلال الابتكار والتطوير المستمر.

- تعزيز التنوع والشمولية في الخدمات المقدمة لضمان تلبية احتياجات جميع أفراد المجتمع.

- تعزيز التعلم والتطوير المهني للكوادر العاملة في مجال الخدمات الاجتماعية لضمان تقديم خدمات عالية الجودة.
- التركيز على تقديم خدمات مبتكرة وملائمة لتحديات واحتياجات المجتمع في الوقت الحالي والمستقبل.
- باعتبار هذه المبادئ والتوجيهات، يمكن للمقاولين في مجال الخدمات الاجتماعية تحقيق الاستفادة والتأثير الإيجابي على المجتمعات التي يخدمونها.

خاتمة:

في النهاية، يمكن القول بأن دمج الرعاية الاجتماعية في قطاع المقاولات يساعد على بناء علاقات قوية مع العمال والمجتمع المحلي، ويساهم في تعزيز سمعة الشركة ونجاح مشاريعها.

المقاولاتية تعني القدرة على إدارة وتنفيذ مشاريع تشييدية أو إنشائية بشكل فعال وذلك من خلال تنسيق العمالة والموارد والمواد بطريقة تحقق الأهداف المحددة للمشروع، أما الرعاية الاجتماعية فهي عبارة عن مجموعة الخدمات والبرامج التي توفرها المؤسسات والجهات المعنية لتحسين الظروف الاجتماعية والصحية والاقتصادية للأفراد والمجتمع بشكل عام.

وتعد مشاريع المقاولاتية إحدى الآليات الفعالة في خدمة الرعاية الاجتماعية ويمكن لهما تحقيق أهداف مشتركة في التنمية المستدامة إذ تلعب المقاولاتية دورا حيويا في تقديم حلول من شأنها حل المشكلات الاجتماعية وتوفر خدمات الرعاية الاجتماعية البيئة المناسبة لتحقيق أهداف المقاولاتية.

التوصيات والمقترحات:

نشر الثقافة المقاولاتية بين أوساط الشباب.

تقديم الدعم الكافي للشباب المستثمر.

الاهتمام ببرامج خدمات الرعاية الاجتماعية خاصة التأمين الصحي.

توجيه برامج المقاولاتية بالاعتماد على برامج خدمات الرعاية الاجتماعية للفئات الأكثر ضعفا في المجتمع.

تكثيف الجهود لأجل تحقيق الربح المادي وكذا تحقيق الرفاه الاجتماعي.

قائمة المراجع:

- زيتوني هوارية: (2021-2022) مطبوعة بيداغوجية في مادة المقاولاتية، موجهة لطلبة السنة الأولى ماستر تخصص اقتصاديات العمل، قسم علوم الاقتصادية، كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير، جامعة ابن خلدون تيارت.
- سعيد بن حميد بن سعيد ال حرملّي وآخرون: (2014) تطور برامج الرعاية الاجتماعية ودورها في تحسين مستوى معيشة أسر الضمان الاجتماعي في سلطنة عمان دراسة استطلاعية، إشراف: دائرة الدراسات والمؤشرات الاجتماعية، سلطنة عمان، وزارة التنمية الاجتماعية، المديرية العامة للتخطيط والدراسات.
- عبد الغني صالح: (2023-2024) دور تكنولوجيا الإعلام والاتصال في تنمية روح المقاولاتية لدى الطلبة الجامعيين-دراسة حالة، أطروحة دكتوراه مقدمة لنيل شهادة دكتوراه علوم في تخصص علوم التسيير، قسم علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة برج بوعريريج.
- قاضي عمر وسماي علي: (2023) المقاولاتية في الجزائر، الحويلة والأفاق دراسة حالة أجهزة الدعم والمرافقة بولاية المدية للفترة بين 2008-2018، مخبر التنمية المحلية المستدامة، جامعة يحيى فارس لمدية، المجلد 20، العدد 01 جوان.
- قواسمي رشيدة: (2020)، التأصيل النظري للمقاولاتية كمشروع والنظريات والنماذج المفسرة للتوجه المقاولاتي، مجلة المنندي للدراسات والأبحاث الاقتصادية، جامعة الجزائر 3، المجلد 04/العدد: 02.

https://www.mawdoo3.com/2025/07/06-12 :30