

في ضرورة التكوين النفسي للمعلمين

د/بلعقاب رؤوف د/أومليلي حميد
أستاذ محاضر ب أستاذ محاضر أ
كلية العلوم الانسانية والاجتماعية
جامعة محمد لمين دباغين سطيف – الجزائر
البريد الالكتروني: oumelili.hamid@live.fr

ملخص:

يعد الوسط التعليمي وسطا ضاغطا بحق أين يتمظهر الإرهاق المهني، وتتدفق الآثار الكارثية، فظروف العمل وفهم الواقع يتحكم في سير الضغوط في ظل غياب السند، ويبقى الاهتمام بالصحة النفسية للمعلمين محدودة، لذا يجب إعادة النظر في المعايير التي تضمن جودة التعليم، حيث تركز الأنظمة التربوية في تكوين المعلمين على الجوانب المادية والبيداغوجية أكثر من الجوانب الإنسانية، وفي هذا السياق تهدف هذه المداخلة كمحاولة إلى اقتراح حل بديل في تكوين ورسكلة المعلمين فمن أجل ضمان جودة التعليم وعوض التركيز على العرضية المرضية من ضغوط وإرهاق واكتئاب مهني والبحث عن ضبط العوامل المولدة للمرض والأسباب المفجرة له، وجب الاستثمار في القدرات الإيجابية للمعلم الرجوعي الذي رغم كل الظروف الصعبة المحيطة به يقدم أداء راقيا، والمطلوب هنا ليس التقليل أو الحد من ظروف التعليم الراهنة ولكن بناء برامج تدريبية وفق مقاربة رجوعية تربوية تأخذ المعلم في بعده الإنساني لا المادي.

الكلمات المفتاحية: رجوعية تربوية-معلم-صحة نفسية-جودة التعليم-تكوين نفسي

Résumé :

Le milieu scolaire est considéré comme un milieu stressant surtout en absence d'un soutien psychologique en outre le bien être de l'enseignement est limité, donc il est évident de revoir les critères qui assurent ce bien être. les systèmes éducatifs s'intéressent à la formation, d'un coté pédagogique de l'enseignant en oubliant le coté humain. l'objectif de cette étude est de proposer des solutions alternatives concernant la formation des l'enseignants, et au lieu de concentrer sur la symptomatologie du stress et les facteurs étiopathogéniques, nous proposons un investissement dans les capacités positives de résilience, à savoir débloquent des programmes de formation selon une approche de résilience éducationnelle qui prend l'enseignant dans sa dimension humaine.

Les mots clés :

Résilience éducationnelle, enseignant, bien être psychologique, qualité d'enseignement, formation psychologique.

مقدمة: ضرورة التكوين النفسي للمعلمين

يشير تقرير Unesco 2013 إلى المعلم كمحدد لجودة النظام التربوي، ومن المهم إعطاء قيمة لإمكانيات المعلمين بهدف رفع قيمة الأداء التعليمي، وقد تم التأكيد أن التربية والتعليم لا ينجحان إلا إذا استفاد المعلم من المساندة والمساعدة . (1) وضمن هذا السياق تظهر أهمية تكوين المعلمين كبعد استراتيجي يوحى نجاحه نجاح سيرورة إعداد المعلم التي تمس مرتكزات

الأداء الوظيفي البيداغوجي الجيد، وفي المقابل عند تشخيص الواقع التربوي في الجزائر يظهر أن الوسط التعليمي هو وسط ضاغط أين يتمظهر الإرهاق المهني وتتدفق الآثار الكارثية فالاحتفاظ داخل الأقسام وساعات التدريس الطويلة والبرامج المكثفة ومواجهة التلاميذ، كلها عوامل تتحكم في سير الضغوط وتطورها في ظل غياب السند. في ظل ما سبق من الأفضل إعادة النظر في الشروط التي تحدد معايير تكوين المعلمين وإعدادهم، أين يتم التركيز في المنظومة التربوية الجزائرية على البعد المادي المعرفي أكثر من البعد النفسي البنائي لما توفره الدولة من إمكانيات وجهود في بناء البرامج التكوينية والمناهج الإعدادية للمعلم والتي تحمل الطابع التلقيني المعرفي، فالتربصات الدورية ضمن التكوين الأولي أو التكوين ضمن الخدمة تقتصر في مضمونها إشارات لشخصية المعلم واحتياجاته النفسية، وفي ظل هذا النقص من الممكن محاولة تبني إطار مرجعي لعلم النفس الإيجابي يهدف إلى إعادة التوضع من جديد في تكوين المعلمين وفق تدخلات نفسية تعيد نمذجة وهيكلة شخصية المعلم بما يوافق متطلبات الواقع التعليمي .

في ذكر ما سلف يقترح علم النفس الإيجابي صياغة مقاربات متعددة لنمذجة تدخل معقد لضمان الجودة التربوية كهدف للتكوين والتي تركز على المؤشرات القوية للصحة والتكيف مع العمل، كما يقترح هذا التطور في تحديده لأبعاد التكوين النفسي ومفاهيمه "رجوعية تربوية" أين يكون هذا النوع من التكيف الإيجابي هدفا مشتركا بين أركان العملية التربوية التي تعيش ظروفها صعبة.

1- مفهوم الرجوعية التربوية:

الرجوعية (الجلد) **la résilience** هي مظهر من مظاهر الشخصية وبخصائص وسمات مميزة تسمح للفرد بتسوية وتسيير الظروف السيئة التي تعرقل التكيف، فهي سيرورة دينامية تستلزم التكيف الإيجابي داخل محيط صعب؛ وفي هذا الإطار يرى كل من Moss و Schaefer (1993) أن الرجوعية تمكن الفرد من تحقيق مستويات عالية للتفوق أحسن من خلال استراتيجيات مواجهة فعالة تسمح بالتمايز المعرفي وبناء الثقة الشخصية واتباع منهج أكثر نضج في الحياة. (2)

دراسة الرجوعية هي حالة خاصة من علم النفس الإيجابي الذي يسجل في منظور الوقاية الأولية، ومن هذا المنطق استخراج العوامل المرتبطة بالرجوعية تؤكد أنه من الأفضل محاولة تطوير عوامل الوقاية أفضل من الخوض في التقليل من عوامل الخطر . فالرجوعية هي القدرة على العودة بسرعة وكليا إلى الحالة السوية من وضعية صعبة وخطيرة واجهها الفرد واستفاد منها ايجابيا.

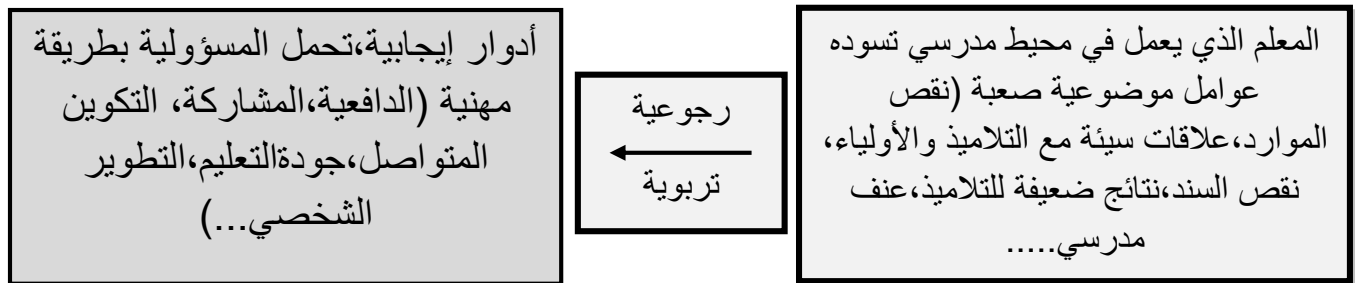
يقدم Black (1996) مفهوم الرجوعية السيكولوجية كميزة شخصية تتكون بفعل التجارب بالمعاشة والتي تحسن قدرة الفرد على نمذجة الواقع المتميز باستمرار، فمواجهة الصعوبات هي ضرورة حتمية لتطوير مهارات المواجهة، غير أن Robets (2004) يعتبر الرجوعية كقدرة تتطور بطريقة ديناميكية أكثر مما هي عليه كسمة للشخصية، تُترجم لعوامل موضعية ومحيطية.

يتم تقييم حالة الرجوعية من خلال مفهوم التعافي «**récupération**» بمعنى السرعة والعمق في العودة إلى الحالة العادية بعد مواجهة مواقف صعبة، وهناك العديد من المفاهيم الخاصة بالرجوعية، ف Zutra (2010) يعتبرها كمقاومة للصعوبات وتجاوزها والتغلب عليها والنجاح بالرغم من العوائق، أما Pelchat (2002) يراها كمحرك لقدرة التغيير الإيجابي من خلال

ميكانيزمات التكيف. وعن هذا المفهوم الأخير ميز Masten بين التكيف الداخلي الذي يضم النضج والصحة والراحة النفسية، والتكيف الخارجي الذي يعمل على سيرورات التصرف الجيد داخل المدرسة والعمل والمساهمة الايجابية من خلال مهارات الأداء.

تستند الفروق في الرجوعية إلى مفاهيم علم النفس الايجابي خاصة فيما يتعلق بالراحة النفسية في التعليم، فالاختلاف في مستوى الدافعية ومستويات تقدير الذات، تقود إلى محاولة فهمة المعلم الرجوعي في الدلالة المتعلقة بدرجات قبول التغيير والتوجه نحو تحقيق الأهداف المسطرة.(3)

إن مواجهة المعلمين لصعوبات ومشاكل اجتماعية واقتصادية وتعليمية على غرار ما يعانيه المعلم الجزائري يؤدي إلى آثار تمس المستويات الجسمية والنفسية كالإرهاق المهني، هذه الآثار لها من النتائج السلبية ما يحد من الأداء البيداغوجي ويخل بضمان جودة التعليم وبهذا قد يترك المعلم مهنته أو يغيرها، في حين أنه في وسط تربوي يدرج مفاهيم الرجوعية في منظومته تندفق مهارات مختلفة رغم هذه الظروف.

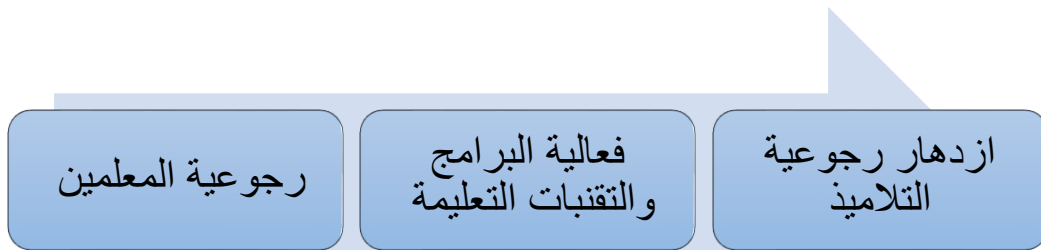


مخطط رقم (1): يوضح آلية تدفق المهارات التربوية المختلفة رغم العوامل الموضوعية

2- تفعيل برامج التكوين ضمن مقاربة الرجوعية التربوية :

2-1 نحو تصميم تدخل مرتبط على الرجوعية التربوية:

تساعد برامج التكوين وفقا لنموذج الرجوعية التربوية على الحد من نسبة الفشل الدراسي، والتسرب والجنوح عند التلاميذ أما عند المعلمين فهي تحد من انتشار الاضطرابات النفسية والسيكوسوماتية. حيث أن هذه البرامج المقترحة للمعلمين تزيد من الفعالية التربوية وهذا وفق نظرة استشرافية تلمس شتى المجالات الاجتماعية والاقتصادية والسياسية (4)



مخطط رقم 2 يوضح سيرورة التطور التربوي من المعلم إلى التلميذ

تطرق عديد الباحثين (Paterson2001, Gorden 1994) إلى مفهوم الرجوعية في الأوساط المدرسية بالخصوص عند التلاميذ لكن نادرا عند المعلمين والعمال في الأوساط الشاقة والمتوترة، بالرغم من أنهم شريحة تواجه الصعوبات والمشاكل والضغوطات في بعض الأحيان

أكثر من الآخرين، فنقص المصادر والعنف الموجه للمعلم ونقص المساندة المحيطة كلها عوامل خطر يواجهها هذا الأخير وتقوده لضغط كبير وإرهاق مهني تعجل به إلى ترك منصب العمل أو تغيير الوظيفة، لذلك من الأولى تعزيز فلسفة التكوين بإعداد المعلم ضمن استراتيجيات مواجهة هذه العوامل الخطيرة بتعزيز عوامل الحماية. فالتحدث عن الرجوعية التربوية بالنسبة للمعلم اذن هو التحدث عن استغلال عوامل الخطر بجميع الامكانيات التي تستعملها المدارس في أوساط هشة بهدف حث تدفق سيرورات عوامل الحماية من أجل مساعدة المعلم على الازدهار والتطور المهني وتقديم الأفضل.

وفق مقاربة إدماجية (بيو-سيكو-بيئية) تركز على الفرد والسياق التربوي والزمن والسيرورات صممت برامج تدخلية أساسها الرجوعية التربوية، إذ بعد تحديد الأهداف والإطار المرجعي للمقاربة يركز الانتباه على بناء تدخل ايجابي وتوجيهه نحو الرجوعية التربوية. فالفعالية في مهام التعليم وتسيير القسم، والرضا في العمل وكذا الإحساس بالانتماء في وسط العمل تطفو على أنها أهداف موضوعة للتكوين. وفي هذا المعنى يرسم Mowbray (2004) ملحا لمنظمة قابلة للتعرض (انجراحية vulnerable) وذلك بتجميع مختلف نتائج البحوث التي تغطي الأوساط التربوية من خلال التركيز على نسب التغيب والأمراض المهنية، ومؤشرات الضغط الضعيفة عند الأفراد. (5)

يقترح Masten (1994) التدخل بالارتكاز على أربعة محاور بهدف تطوير الرجوعية التربوية:

- التقليل من التعرض لعوامل الخطر.
- التقليل من عوامل تراكم الضغوط.
- توفير الموارد كعوامل حمائية.
- الحث على تحريك سيرورات الحماية. (6)

فالمعلم الرجوعي حسب Davydove (2010) ليس فقط من تتجاوز حالته الوضعية الصعبة والإرهاق والآثار السلبية وإنما هو من يكون ردود فعل ايجابية لحماية صحته ويحسن المهارات الايجابية في الحياة ويرفع فعالية الأداء.

كما يوضح Davydove من خلال نموذجه ديناميكية الرجوعية من خلال عدة سيرورات:

1. انطلاقا من الضغط الذي يعيشه الفرد بصورة سلبية يسمح ميكانيزم الرجوعية بالتعافي بوضع حدّ لتدهور الصحة.
2. ميكانيزم آخر يسمح للفرد بحماية الصحة من خلال الحفاظ على التوازن عن طريق ردود أفعال ايجابية أحسن من التي كانت قبل ظهور الضغط وهذا ما يمكن استقامة في حالة المعلمين.
3. ميكانيزم تعزيز أبعاد الصحة المكتسبة في ظل ظروف العمل .

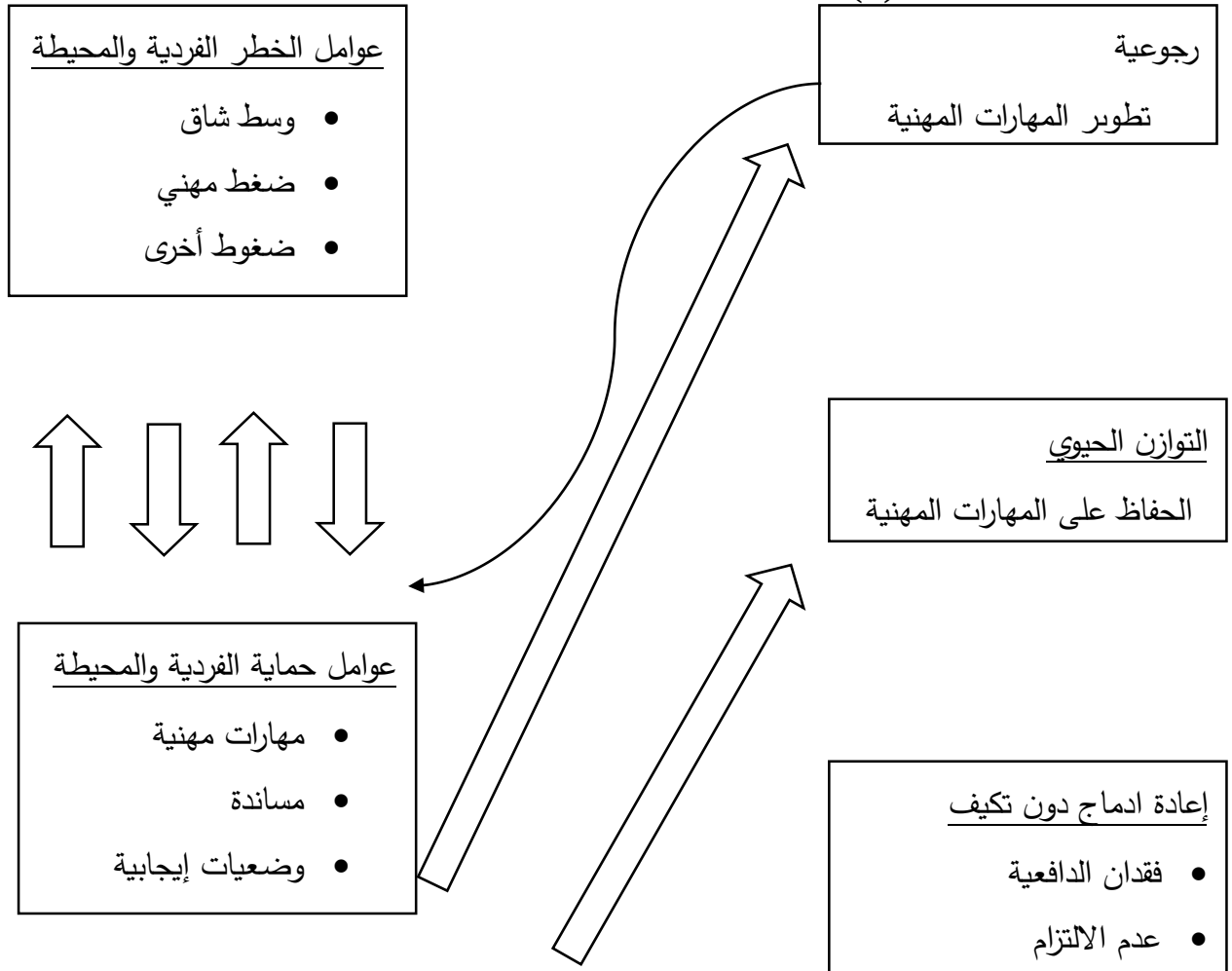


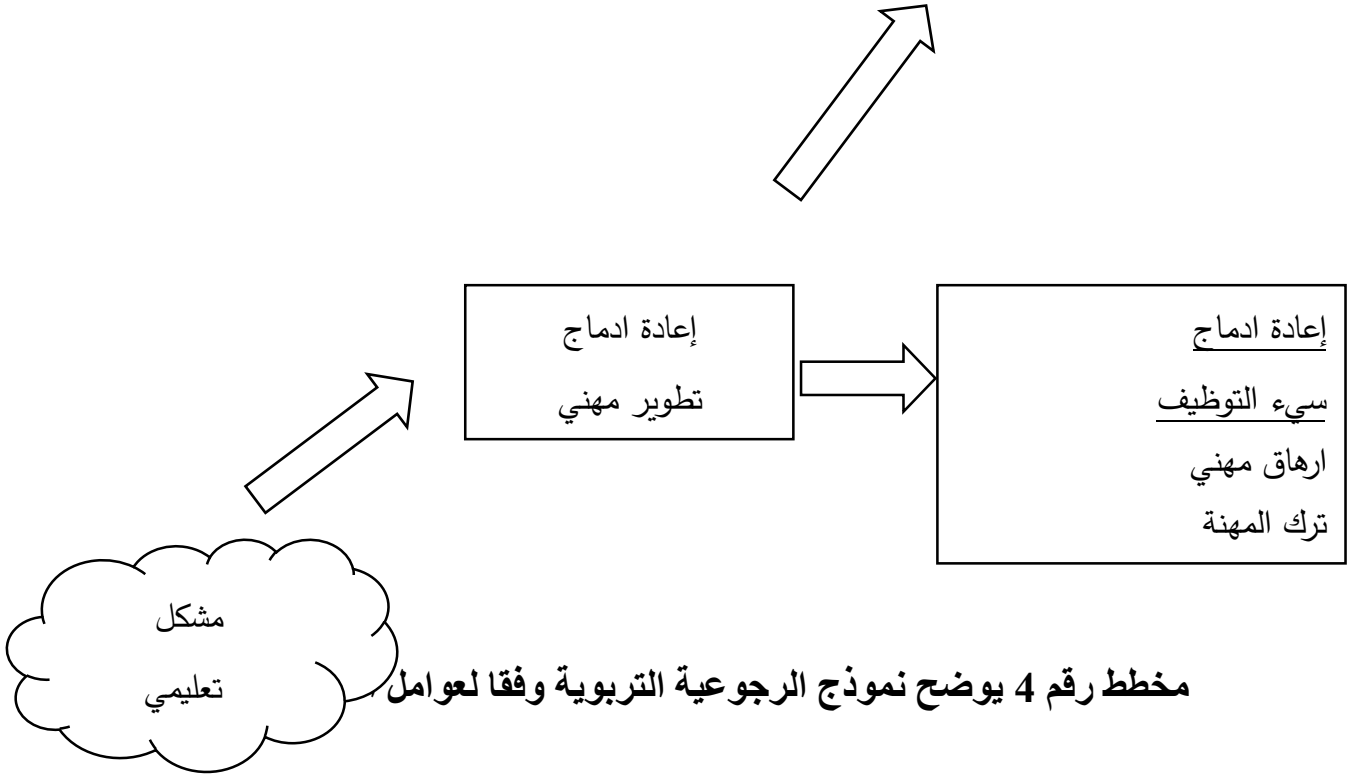
يرى كل من Mak وLaiet أن المعاش اليومي الضاغط يثير سيرورة تكيفية يسمح للفرد الزيادة في إمكانياته، وفي هذا المعنى تسمح الرجوعية للأفراد الذين يعيشون يوميا ضغوطا الحفاظ على راحتهم النفسية والجسمية وتمكنهم من التحكم في الظروف الصعبة.(7)

التكلم عن الرجوعية التربوية هو محاولة تجميع تظاهرات الاستجابات النشطة لكل مستويات نظام المدرسة أمام وضعيات إشكالية فالرجوعية عند المعلمين هي الحالة الملاحظة لنجاحهم في التكيف مع وضعيات سلبية، كما هي مجموع الميكانيزمات التي يثيرها هذا التكيف.

2-2 التكوين النفسي للمعلم ضمن الثنائية عوامل الخطر/عوامل الحماية:

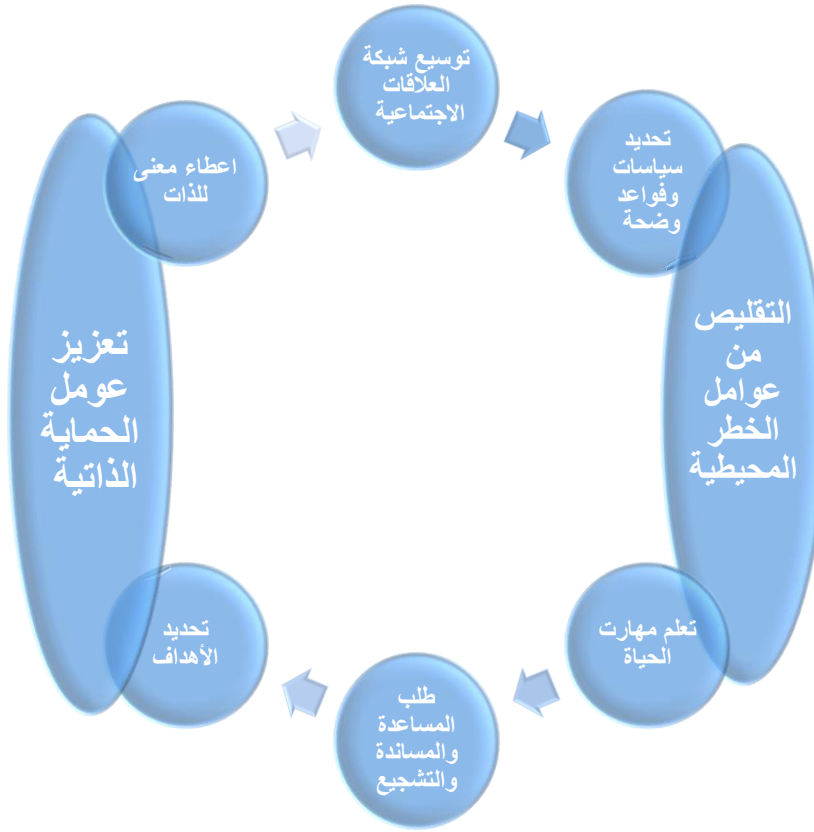
يرى Théorie2003 أن الرجوعية توضح التفاعلات بين عوامل الخطر والحماية. الفردية منها والمحيطية، كما يرى أن عامل الخطر هو شرط أو حدث بإمكانه الزيادة من احتمالية الفرد لمواجهة عراقيل خلال تطوره أما عامل الحماية وهو الهدف المنشود للعملية التكوينية يتطابق مع قوة وقدرة الفرد على الاستجابة كمخفض لآثار الخطر على حد قول Rutter1990. مع الإشارة إلى أن عوامل الخطر والحماية يمكن أن تكون داخلية شخصية أو خارجية محيطية.(8) .





يبين المخطط وفقا لما قدمه Théoret 2013 ومعاونوه أن الفرد معرض دوما إلى مختلف الوضعيات الضاغطة، وفي الأوساط الكدرسية الهشة تتفاعل عوامل الخطر مع عوامل الحماية أين يوضح للمعلم بصدد التكوين ضرورة طلبه المساعدة من محيطه التربوي بهدف تنمية المهارات المهنية، ففي الحالات التي لا تكون فيها عوامل الحماية كافية لمواجهة وتحمل عوامل الخطر ينتج خلل التوازن على المعلم أن يعي أن هذا عائق أمام التطور وليصبح فعلا من جديد وقادرا على انجاز مهامه يجب عليه الدخول في سيرورة إعادة الادماج ما يستوجبه تحريك وتنشيط مختلف سيرورات الحماية والتي تتيح له ايجاد عدة مخارج والرجوعية هنا تكون عندما يتمكن المعلم من مستوى التوازن الحيوي ويصل للتكيف الايجابي كأن يطور مهارات مهنية جديدة أو يحسن من مهاراته السابقة. (9).

ما يجدر الإشارة إليه أن التكوين النفسي للمعلم يقتضي التدريب لإستدخال عوامل الحماية لتطوير سيرورة الرجوعية عنده وهذا مايبينه المخطط التالي الذي يبرز المحاور الأساسية التي تكون عجلة الرجوعية في المدرسة.



مخطط رقم (5) يوضح محاور عجلة الرجوعية التربوية

✓ العوامل الذاتية للحماية المستهدفة خلال التكوين :

- مساعدة الآخرين و/أو المشاركة الفعالة الايجابية في ذلك
- اكتساب مهارات الحياة اليومية: التسوية، حل المشكلات، تسيير الأزمة....
- إظهار تضامن جيد
- حس الفكاهة
- التحكم الذاتي الداخلي وتطوير المهارات الذاتية
- الاستقلالية وعدم الاتكالية
- رؤية تفاؤلية للمستقبل المهني
- الليونة والمرونة
- الدافعية
- اكتساب حس المهارة
- الثقة بالنفس والإحساس بالقيمة

✓ العوامل المحيطة للحماية المستهدفة خلال التكوين

- تشجيع الروابط

- طلب التشجيع والحد من النقد
- وضع الحدود
- تقوية العلاقات المهنية
- تحمل ومشاطرة المسؤوليات
- الاطلاع على الحقوق والحاجات القاعدية والمطالبة بها
- التعبير عن الأهداف والتوقعات الايجابية
- التشجيع على وضع الأهداف الجماعية
- التشجيع على تطوير القيم ومهارات الحياة
- حسن اتخاذ القرارات
- الاعتراف بموهبة كل فرد

2-4 العوامل النفسية المساهمة في الصحة النفسية والرجوعية التربوية:

بينت نتائج عدة بحوث وجود العديد من المسارات التي يمكن اتباعها لوضع نموذج للتدخل البيئي للرجوعية، فالقاعدة العلمية التي تربط مظاهر النمو والتطور الاجتماعي والانفعالي للتلاميذ بنجاحهم التربوي هي مؤشر يوصي بأن هذه المظاهر مرتبطة أصلاً بالمعلمين، إذ يشير Kunter وآخرون (2008) إلى العلاقات الواضحة بين خصائص الرفاهية والراحة النفسية المميزة للمجموعة والالتزام، وهذا من خلال الجهد المستمر والدالة المقدمة للعمل من طرف المعلمين على حد قول Hallberg (2006)، فملح الرجوعية والالتزام يكشف عن المتغيرات التي تنتبأ بالراحة في العمل وكذا الفعالية في التعليم، فالمعلمون الأكثر رجوعية هم الأكثر التزاماً، وإن غابت خصائص الرجوعية من غير الممكن شرح أبعاد الفعالية التعليمية، والتي ترتبط بعوامل انفعالية، إذ لا يعتبر Hargreavers (2001) عمل المعلم ذهنياً وعلائقياً وحسب وإنما انفعالياً كذلك، هذا البعد الأخير الذي يساهم فعلاً في التطوير المهني، ولب ضمان جودة عمل المتعلمين. (10)، وحول هذا قد بين كل من Tagade وFredrickson وBarett (2004) أن المهارة في استثمار الانفعالات الايجابية هي المتغير الوسيط الذي يؤدي إلى الرجوعية، وهكذا فإن السيורות المعرفية المصاحبة للانفعالات الخاصة ستحسن أبعاداً مختلفة لسيورة التكيف. (11)

من أجل ملمحة المعلم الرجوعي قدم كل من Milstein وHenderson 1996 بروفيلا اساسه تطوير عوامل الحماية المرتبطة بالوسط المدرسي.. (12)

عوامل الحماية مميزات الرجوعية

اعطاء الاولوية للمشاركة الدال - التنبؤ والمشاركة في التجمعات والندوات الكدرسية

-استثمار الوقت اللازم في المشاركة الجيدة

-الايان بضرورة مشاركة المعلمين في اتخاذ القرارات

- توسيع شبكة العلاقات - البحث عن فرص التفاعل مع الآخرين
- الاجتماعية - تسهيل التفاعل بالرغم من مركز كل فرد
- المهنية - الاندماج والمشاركة في المشاريع الجماعية

- تعلم مهارات الحياة - المشاركة في التطوير المهني
- تعلم تقنيات الرفع من مستويات تقدير الذات
- التبادل المهني

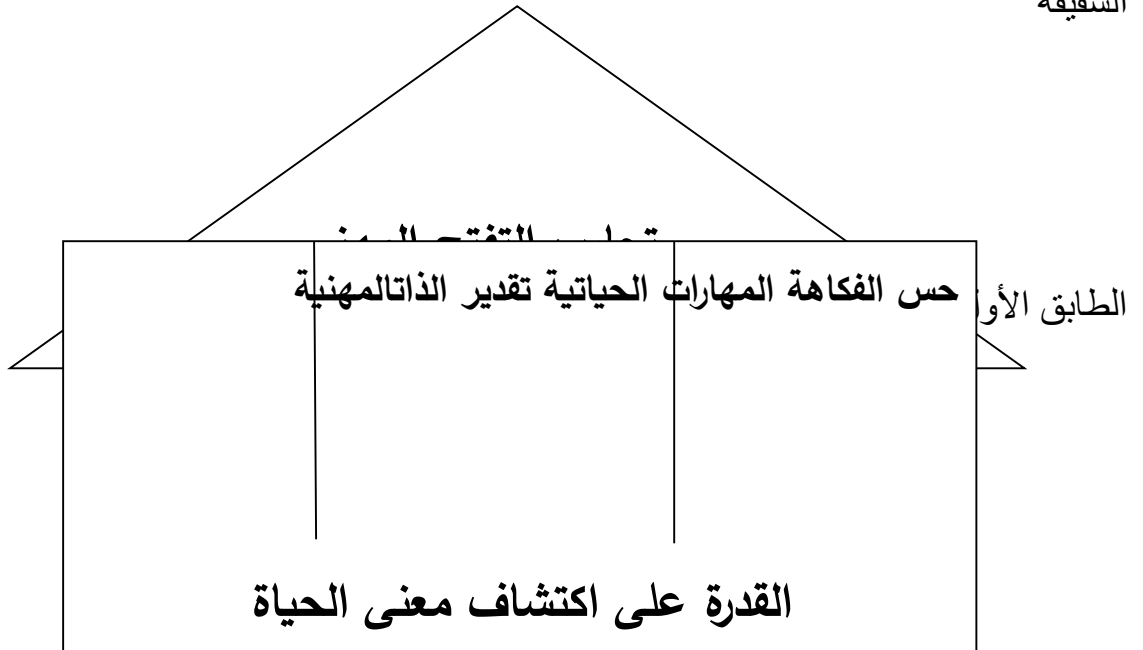
- تقديم المساندة والمساعدة - الاحساس بالانتماء وتنويع طرق التواصل المهني
- والتشجيع - التفكير وتطوير خواص التقبل والالتزام تجاه المجتمع
- الاعتراف بمجهود الآخر

- تحديد وبلوغ الأهداف - اظهار الثقة
- الاحساس بأن المجهودات ثمينة ومعترف بها
- الاحساس بالأمن النفسي والحماية
- تحديد السياسة التربوية - فهم وتقبل السياسة والقاعد التربوية
- والقواعد بوضوح - المشاركة في تحيين وتعديل وتطوير السياسة والقواعد التربوية

5-2 نموذج CASITA للتكوين ضمن مقاربة الرجوعية التربوية :

اقترح Vanistendael مخططا سماه CASITA على شكل منزل صغير يوضح فيه مختلف مظاهر الرجوعية المقترحة للمهنيين في شتى المجالات حتى التعليمية يهدف لمساعدة المعلمين على بناء سيروية رجوعية، وتمثل كل محطة من CASITA مجالا للتدخل ضمن عمل سيكوبيداغوجي(13).

السقيفة



الطابق الأرضي

الأساس

تقبل أساسي للأخر

الأرضية الحاجات الأساسية القاعدية: العناية بالصحة العامة، التغذية، النوم.....

مخطط رقم (6): مخطط CASITA لبناء الرجوعية

المجالات التي يكمن التدخل على مستواها خلال فترة التكوين لتطوير الرجوعية التربوية هي مجالات العلاقات المهنية والتقبل غير المشروط للتلميذ والقدرة على إعطاء المعنى للحياة وتطوير المؤهلات وتقدير الذات وتنمية حس الفكاهة، والانفتاح على التجارب المستقبلية.

الأرضية التي بني عليها هذا النموذج تمثل الحاجات المادية الأساسية مثل الأكل والنوم والصحة. والأساس في بناء الرجوعية يتكون من المجالات العلائقية على الأقل اللاشكالية من العائلة والأصدقاء والجيران والمدرسة وتقبل الفرد في هذه المجالات جد مهم للحث على الرجوعية، وعلى المعلم أن يعي بضرورة هذه الحاجات وأهمية تسيير العلاقات البيئشخصية.

في مستوى الطابق الأرضي القدرة على إيجاد معنى للحياة هو طريقة للفهم لماذا يجب علينا أن نكافح كن أجل الحياة في ظل المعاناة؟ قدم هذا المفهوم Frankl 1998 حيث أن اكتشاف معنى الحياة يجعل الفرد يكافح في ظل كل معاناة للعيش وفق مبدأ الحياة من أجل ولأجل الآخرين فالمعنى وفق هذه المقاربة يساعد الأفراد على تحديد الأهداف وبناء المشاريع وتذوق حلوة العمل والسعي لحل المشاكل.

الطابق الأول يتكون من ثلاث غرفتي تقدير الذات ونوعية المهارات والغرفة الثالثة لحس الفكاهة واستراتيجيات الضبط الأخرى والتي على المعلم المبتدئ استيعابها إذا أراد التكوين الرفع من فرص الرجوعية، أما الفكاهة فهي على حد قول Vanistandael 1998 هي دليل على أن الفرد واع بالمعاناة لكن يتعامل معها بصورة ايجابية من خلال الابتسامة في الحياة.

سقيفة CASITA تتطابق مع الانفتاح على تجارب أخرى تمس العالم الخارجي بغض النظر عن العالم الداخلي مع محاولة الموازنة بين العالمين بالتعديل والتقبل والتحكم في الوضعيات التعليمية وصولاً إلى الليونة والمرونة النفسية وتجاوز العقد (14)

خاتمة:

تسجل الرجوعية التربوية ضمن سيرورة دينامية تهدف إلى الهيكلية السيكوتربوية الفعالة للمعلمين المبتدئين ضمن التكوين الذين سيواجهون حتما ظروفًا صعبة في اوساط هشة تبحث عن التكيف مع المحتوى الاجتماعي الثقافي لكل فرد، وعلية فبرامج التكوين التي أساسها نماذج الرجوعية هي برامج لا تحمل بنية ثابتة، والمقاربة التربوية للرجوعية يجب أن تكون شاملة وتأخذ بالحسبان جميع المجالات بهدف الوصول إلى أحسن النتائج.

هوامش الدراسة:

1. Clément, Barnabé C, 1993, La qualité de vie au travail et efficacité des enseignants . revue des sciences de l'éducation. Erudite. p364
2. Zacharyas, C. (2011). Mieux saisir la résilience chez les enseignants : étude longitudinale d'un processus non linéaire, revue développement humain, handicap et changement social. vol (19) no.1.p. 200.
3. Zacharyas, C. (2011). Mieux saisir la résilience chez les enseignants : étude longitudinale d'un processus non linéaire, revue développement humain, handicap et changement social. vol (19) no.1.p. 202.
4. UNICEF(2014).Présentation .intégrer la sécurité ,larésilience et la cohésion sociale dans la planification du sécteur du l'éducation.p :14-22
5. Théoret, M. (2011). Contribution à la résilience éducationnelle in : Pierre André Doudin et Denise Curchod- Ruedi : la santé psychosociale des enseignants et des enseignantes, université de Québec, p. 265-266
6. Mylénie, Leroux et Manon, Théoret. (2014). comment améliorer le bien-être et la santé des enseignants. de boeck. p. 13
7. Mylénie, Leroux et Manon, Théoret. (2014). comment améliorer le bien-être et la santé des enseignants. de boeck, p. 16
8. Mylénie, Leroux et Manon, Théoret et Roseline Garon. (2008).Travail et formation en éducation :Les métiers de l'enseignant « liens heuristiques entre la réflexion sur la pratique et la résilience des enseignants en zone défavorisées. », p. 03
9. Mylénie, Leroux et Manon, Théoret et Roseline Garon. (2008).Travail et formation en éducation :Les métiers de l'enseignant « liens heuristiques entre la réflexion sur la pratique et la résilience des enseignants en zone défavorisées. », p. 16
10. Théoret, M. (2011). Contribution à la résilience éducationnelle in : Pierre André Doudin et Denise Curchod- Ruedi : la santé psychosociale des enseignants et des enseignantes, université de Québec.p. 262
11. Théoret, M. (2011). Contribution à la résilience éducationnelle in : Pierre André Doudin et Denise Curchod- Ruedi : la santé psychosociale des enseignants et des enseignantes, université de Québec.p. 263
12. Mylénie, Leroux et Manon, Théoret et Roseline Garon. (2008).Travail et formation en éducation :Les métiers de l'enseignant « liens heuristiques entre la réflexion sur la pratique et la résilience des enseignants en zone défavorisées. », p. 24
13. GakubaThéogène.OctaveTestini Antonio (2014).L 'approche de la résilience dans l'intervention psych-éducative des adolescents en difficultés placés en foyers ,p04
14. GakubaThéogène.OctaveTestini Antonio (2014).L 'approche de la résilience dans l'intervention psych-éducative des adolescents en difficultés placés en foyers ,p06