

Reçu le 06/09/2024

Accepté le: 24/12/2024

Publié le : 30/12/2024

Enseignement numérique des unités transversales : entre Défis et innovations pédagogiques

Digital Teaching of Interdisciplinary Courses: Between Challenges and Pedagogical Innovations

Dre. Karima MAJOUBA¹,

Université Djillali LIABES de Sidi Bel Abbès, Algérie

majoubafle@gmail.com

Résumé

Cette étude a pour objectif d'analyser les exigences inhérentes à la transformation numérique récente dans le domaine de l'enseignement en ligne, en mettant l'accent sur les compétences technologiques indispensables tant pour les enseignants que pour les étudiants. Elle prend en compte le fait que l'enseignement à distance s'impose désormais comme une nécessité incontournable, répondant aux avancées scientifiques et aux mutations globales qui affectent l'enseignement supérieur et la recherche scientifique à l'échelle internationale. Par ailleurs, cette recherche s'attache à identifier les principaux défis rencontrés par les acteurs de ce mode d'enseignement au sein de l'université algérienne, avec une attention particulière portée aux matières relevant de l'unité transversale. Elle interroge également les préférences des étudiants quant à l'apprentissage à distance (E-learning), leurs perceptions relatives à la formation en ligne, ainsi que les difficultés qu'ils rencontrent.

Mots-clés : Transformation numérique, E.learning, compétences technologiques, Étudiants, enseignement en ligne, Défis

Abstract

This study aims to analyze the requirements inherent in the recent digital transformation within the field of online education, with a specific focus on the essential technological competencies required of both instructors and students. It acknowledges that distance learning has become an inescapable necessity, reflecting scientific advancements and global shifts impacting higher education and scientific research on an international scale. Furthermore, this research seeks to identify the primary challenges faced by stakeholders in this instructional mode within the Algerian university context, with particular emphasis on cross-disciplinary units. It also examines student preferences regarding e-learning, their perceptions of online training, and the various obstacles they encounter.

Keywords: Digital transformation, E-learning, technological competencies, students, online instruction, challenges.

¹ Auteur correspondant : Karima MAJOUBA, majoubafle@gmail.com

Introduction

L'enseignement numérique connaît aujourd'hui une expansion rapide à travers le monde, transformant profondément les méthodes pédagogiques traditionnelles. À l'instar des universités étrangères, l'université algérienne est appelée à adopter une stratégie de modernisation de l'enseignement supérieur par l'intégration des technologies numériques. Dans ce contexte, l'e-learning permet d'accéder aux cours à distance, ce qui rend inutiles les espaces physiques traditionnels comme les établissements ou les salles de classe. Ces derniers sont remplacés par des Systèmes de Gestion des Cours (Aubert, 2005, p. 32). Cette démarche vise à offrir aux étudiants de nouvelles opportunités, notamment l'accès à des cours en ligne et la facilitation des échanges et dialogues à distance entre apprenants et enseignants.

Dans cette optique, notre étude s'intéresse à la digitalisation de l'enseignement des modules transversaux, en particulier l'enseignement de la langue étrangère «Langue française», à travers la forme-plate pédagogique « e.Learning ». Elle analyse les représentations des étudiants de troisième année licence en «Bibliothéconomie», inscrits au département des sciences humaines de l'université de Sidi Bel Abbès, afin de mieux comprendre les impacts et perspectives de cette transition vers un enseignement supérieur plus connecté et interactif.

A la lumière de ce qui précède, la problématique de notre recherche s'énoncera comme suit:

Dans quelle mesure l'enseignement numérique constitue-t-il un levier pertinent pour les étudiants, notamment en matière de développement des compétences transversales, telles que l'interaction, l'engagement, l'accès aux ressources ...?

D'autres questions découlent de cette problématique :

Comment identifier les pratiques liées à l'utilisation des plate-formes pédagogiques dans le cadre de l'enseignement digital ?

- Quelles sont les difficultés rencontrées par les étudiants en apprenant en ligne ? Quels sont les avantages et les inconvénients de l'enseignement à distance de la matière « Langue étrangère » par rapport à l'enseignement en présentiel selon la perception des étudiants ?

Les objectifs de cette recherche sont les suivants :

- Analyser l'impact de l'enseignement à distance sur le développement des compétences transversales des étudiants;

- Identifier les difficultés rencontrées par les étudiants dans un contexte d'apprentissage en ligne ;
- Examiner les perceptions des étudiants quant aux avantages et aux limites de l'enseignement à distance de la matière « Langue étrangère », en comparaison avec l'enseignement en présentiel.
- Proposer des perspectives d'amélioration pour renforcer l'efficacité de ce mode d'enseignement digital.

I- Recherche conceptuelle

I-1- L'enseignement à distance « EAD»

L'enseignement à distance (EAD) est une modalité d'apprentissage qui se caractérise par la séparation dans le temps et dans l'espace entre l'enseignant et l'apprenant. L'enseignement à distance ou télé-enseignement vise à permettre à des personnes, qui ne peuvent pas étudier pour diverses raisons (manque de temps, âge, travail, habitants des zones rurales, ...), d'apprendre sans avoir à se déplacer. Contrairement à la formation traditionnelle en présentiel, l'EAD permet aux apprenants de suivre un cursus sans être physiquement présents dans un même lieu que l'enseignant.

Selon Daniel Peraya (2005), « *La formation à distance parce qu'elle dissocie dans le temps et dans l'espace le processus d'enseignement/apprentissage apparaît d'emblée comme une formation en différé et, en conséquence, elle doit nécessairement se concevoir et être mise en œuvre comme une formation médiatisée* ». Ici, l'auteur met en avant deux aspects fondamentaux : premièrement, le fait que l'enseignement et l'apprentissage ne se déroulent pas simultanément ni au même endroit, ce qui implique une certaine flexibilité temporelle et géographique. Deuxièmement, puisqu'il s'agit d'une formation en différé, cette dernière doit être conçue autour de supports et de moyens technologiques (médias) qui facilitent la transmission des savoirs et la communication entre les acteurs éducatifs.

L'EAD est devenu synonyme d'e-learning ((Rumble 1993) et (Komis 2013)), il s'inscrit donc dans une logique de formation ouverte, où la pédagogie électronique joue un rôle central. Elle mobilise différents outils numériques, comme les formes-plates en ligne, les ressources multimédias, les forums de discussion, ou encore les classes virtuelles, afin d'assurer un accompagnement et un apprentissage efficaces malgré la distance.

I-2- Quelles sont ses caractéristiques?

L'enseignement à distance se définit d'abord par une transformation radicale de l'espace traditionnel d'apprentissage. Sa caractéristique la plus évidente est l'absence physique simultanée de l'enseignant-formateur et des apprenants, ce qui constitue un véritable bouleversement du modèle éducatif classique. Cette particularité fondamentale en engendre plusieurs autres : les formateurs et les étudiants n'ont plus à effectuer de déplacement vers un lieu de formation unique, gagnant un temps et une flexibilité considérables.

Pour pallier l'éloignement, l'usage de l'informatique, d'internet et de dispositifs digitaux spécifiques devient le pilier de la formation. On travaille désormais dans des classes virtuelles via des formes-plates dédiées (LMS), en utilisant des ressources matérielles et techniques comme des ordinateurs, des caméras, des microphones et une multitude d'outils logiciels (exerceurs, simulateurs, etc.) qui recréent un environnement pédagogique immersif à distance. Au-delà de ces aspects logistiques et techniques, l'enseignement à distance possède des caractéristiques pédagogiques intrinsèques qui modifient profondément le rapport au savoir. ·

La flexibilité temporelle : contrairement aux cours en présentiel, l'apprentissage est souvent asynchrone, permettant à l'apprenant de organiser son emploi du temps et de suivre les cours à son rythme.

L'autonomie et l'auto-discipline : l'étudiant devient le principal acteur de sa formation. Il doit faire preuve d'une grande motivation et d'une rigueur personnelle pour planifier son travail et respecter les échéances.

La diversification des ressources pédagogiques : l'enseignement s'appuie sur une multitude de supports (vidéos, podcasts, quiz interactifs, forums de discussion, documents partagés) bien plus variés que le traditionnel cours magistral.

Une communication médiée et asynchrone : les échanges avec le formateur et les pairs passent majoritairement par des canaux digitaux (e-mails, chats, forums), ce qui nécessite de nouvelles compétences en communication écrite et une adaptation des modes d'interaction.

Ainsi, l'enseignement à distance n'est pas une simple transposition du présentiel sur un écran, mais un écosystème d'apprentissage à part entière, avec ses propres codes, ses avantages et ses défis.

1-3- Plate forme Moodle en Algérie

Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment) est une plateforme d'apprentissage en ligne basée sur le web, conçue pour permettre aux enseignants de structurer, gérer et diffuser leurs contenus pédagogiques. Les apprenants peuvent y accéder facilement via un navigateur web standard. En tant que logiciel open source largement adopté, Moodle est utilisé par de nombreuses institutions universitaires et centres de formation pour faciliter la gestion et le déploiement des dispositifs d'enseignement à distance.

En Algérie, la pandémie de Covid-19 a conduit le Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche Scientifique (MESRS) à adopter en urgence une nouvelle politique pédagogique. À travers plusieurs circulaires (n°288/2020 du 29 février, n°416/2020 du 17 mars, n°444/2020 du 23 mars et n°898/2020 du 26 août), il a été exigé l'exploitation des TICs comme alternative pour assurer la continuité des cours. Dans ce cadre, la plate-forme **Moodle** a été retenue comme principal outil d'apprentissage à distance durant la période de confinement.

Ce dispositif technique est largement utilisé dans l'espace universitaire algérien, constituant ainsi un support d'enseignement hybride ou à distance. De ce fait, une plate-forme d'enseignement est définie comme un ensemble d'« *outils de connexion, de communication, de collaboration, de suivi et de conception de cours accessibles à partir d'un site internet ou intranet qui sont mobilisés par les différents intervenants dans l'opération d'enseignement : enseignants et étudiants* ».

Ainsi, la plate-forme pédagogique numérique Moodle offre plusieurs services permettant aux acteurs universitaires de partager des informations et de gérer des contenus, avec pour objectif principal de créer un environnement de classe virtuelle favorisant l'accompagnement à distance et le travail collaboratif.

Il est important de signaler que Moodle représente une forme-plate gratuite, simple et fiable qui permet aux formateurs de déposer des cours et des travaux dirigés, de gérer des

évaluations, et de favoriser les échanges entre enseignants et étudiants. Aujourd'hui, elle est largement utilisée dans le monde entier par les établissements éducatifs, les entreprises et les formateurs, ce qui témoigne de sa grande crédibilité.

1-4- E-learning

Le terme « e-Learning » est un anglicisme pouvant se traduire littéralement par « apprentissage électronique ». En France, on privilégie souvent le terme « formation en ligne », tandis qu'au Canada, on utilise plutôt « apprentissage en ligne » qui est généralement défini selon l'Union Européenne (2001:2) comme *« l'utilisation des nouvelles technologies multimédias et de l'Internet, pour améliorer la qualité de l'apprentissage en facilitant l'accès à des ressources et des services, ainsi que les échanges et la collaboration à distance »*. Par ailleurs, le e-learning désigne une méthode d'enseignement qui mobilise les technologies numériques et Internet pour proposer des solutions pédagogiques diversifiées. En outre, d'après Leroux & al, (2017 : 240), il s'agit d' *« un système d'enseignement flexible qui englobe tout type d'apprentissage via Internet. Il permet d'assurer un enseignement aux apprenants qui ne sont pas en mesure de suivre des cours en présentiel »*. Ce nouveau paradigme s'organise généralement autour de modules interactifs, permettant une auto-formation flexible. A cela s'ajoute la définition de Lebrun(2005: 41) qui considère le e-learning comme : *« Un outil ou plutôt un moyen dynamisé par l'électronique, utilisé pour faciliter ou prolonger l'enseignement /apprentissage »*.² C'est-à-dire que le e-learning cherche à améliorer et à étendre les processus d'apprentissage pour les apprenants en utilisant les technologies numériques, afin de leur offrir plus de flexibilité et d'accessibilité.

Dans ce cadre, bien que les apprenants puissent évoluer de manière autonome, la présence d'un formateur demeure essentielle pour les orienter, les accompagner et leur fournir des retours personnalisés. De surcroît, le e-learning favorise l'apprentissage collaboratif en stimulant les interactions entre formateurs et apprenants grâce à des outils tels que les forums, les espaces de discussion ou les blogs, renforçant ainsi la dimension sociale de la formation à distance.

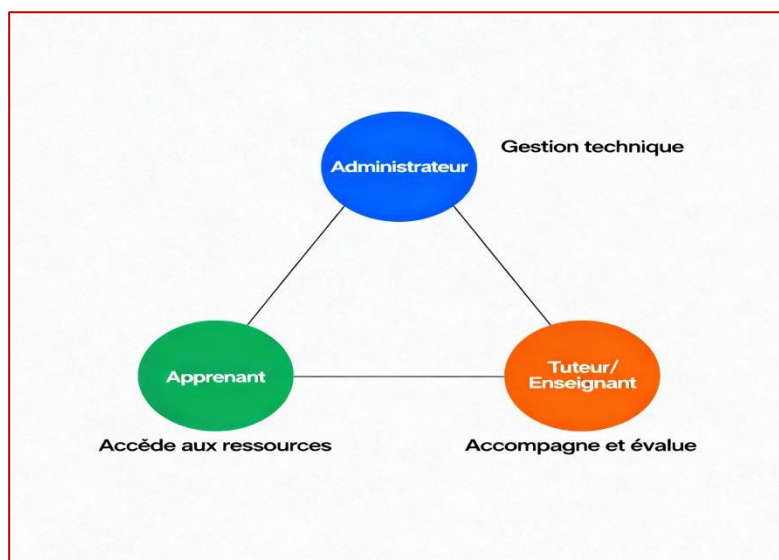
² Lebrun, M. (2005). *eLearning pour enseigner et apprendre: Allier pédagogie et technologie*.P41

Parmi les acteurs clés, les principaux du e-learning sont l'apprenant, le tuteur ou enseignant, et l'administrateur.

L'apprenant est un acteur actif qui accède aux ressources, échange des informations et participe à des activités collaboratives en ligne.

Le tuteur ou enseignant joue un rôle de facilitateur en transmettant les connaissances, en accompagnant les apprenants, en suivant leur progression et en les évaluant tout au long du processus d'apprentissage.

L'administrateur est responsable de la gestion technique de la plate-forme, incluant la maintenance du système et la gestion des comptes des utilisateurs.



Graphique: Les trois acteurs clés du e-learning et leurs rôles principaux³

1-5- Le connectivisme : une théorie d'apprentissage à l'ère du e-learning

Le connectivisme, développé par George Siemens et Stephen Downes propose de revisiter la question de l'apprentissage à l'ère numérique, c'est-à-dire dans un monde en réseaux (Emmanuel Duplâa, Nadia Talaaten , 2011). Il s'agit d'une nouvelle théorie d'apprentissage adaptée à l'ère digitale et à la formation en ligne. Cette approche met en lumière comment la progression des nouvelles technologies transforme nos façons d'apprendre, désormais guidées

³ Source: Réalisé par nous même

par toutes les interactions permises par les réseaux. Le connectivisme dépasse les cadres du behaviorisme, cognitivisme et constructivisme en insistant sur l'importance des connexions entre les informations, les données, les sentiments, ou encore les images dans un réseau dynamique. Dans ce contexte, l'enseignant doit s'approprier les possibilités des technologies numériques pour favoriser la collaboration et la recherche de ressources, tandis que l'apprenant devient un acteur actif qui apprend en pratiquant et en réfléchissant.

Cette théorie s'appuie sur la notion de réseau constitué de nœuds et de connexions, reflétant la nature connectée de l'apprentissage à l'ère du digital. Les interactions en ligne entre acteurs et ressources dans le e-learning incarnent parfaitement ce principe de savoir distribué et évolutif. Ainsi, le rôle de l'enseignant et de l'apprenant s'enrichit, avec un accompagnement centré sur l'activité et la réflexion, mettant en avant l'importance de la collaboration.

1-6- Apprentissage en ligne synchrone ou asynchrone

L'apprentissage en ligne peut se dérouler de deux manières principales : en mode synchrone ou asynchrone (Sauvé, L., Villardier, L. & Prost, W, 2008), chacune ayant ses spécificités et ses outils propres, comme le montre le tableau joint.

L'apprentissage électronique synchrone se caractérise par une interaction en temps réel entre les participants. Ce mode permet des échanges immédiats grâce à des outils tels que le chat et la messagerie instantanée, les conférences audio et vidéo, le webcasting en direct, le partage d'applications, le tableau blanc interactif et les sondages. Cette approche rapproche l'expérience de la classe traditionnelle en favorisant une dynamique collaborative forte, où les apprenants peuvent poser des questions, débattre, et recevoir des réponses instantanées.

En revanche, le mode asynchrone offre une grande flexibilité aux apprenants qui peuvent accéder aux contenus et participer aux activités à leur propre rythme, sans nécessité de connexion simultanée avec l'enseignant ou leurs pairs. Les outils couramment utilisés dans ce cadre incluent le courriel, les forums de discussion, les wikis, les blogs et le webcasting. Ce mode favorise l'autonomie, particulièrement adapté aux apprenants ayant des contraintes de temps ou d'emploi du temps varié, leur permettant de s'organiser selon leurs disponibilités.

Ces deux modes d'apprentissage en ligne, bien que différents, peuvent être complémentaires selon les besoins pédagogiques et organisationnels, combinant à la fois la richesse des

interactions en direct et la flexibilité de la formation à distance. Ainsi, le choix entre synchrone et asynchrone dépend des objectifs pédagogiques, des besoins des apprenants, ainsi que des conditions techniques et organisationnelles. Ces modes peuvent également être combinés pour tirer parti des avantages de chacun.

Asynchrone	Synchrone
> Courriel > Forums de discussion > Wikis > Blogs > Webcasting	> Chat et IM > Conférences audio et vidéo > Webcasting en direct > Partage d'applications > Tableau blanc interactif > Sondages

Tableau comparatif: Apprentissage en ligne synchrone et asynchrone

II- Méthodologie: Questionnaire d'enquête

II-1- Public cible

L'échantillon de cette recherche est constitué d'étudiants de troisième année licence, spécialité "Bibliothéconomie", inscrits au département des sciences humaines au sein de la Faculté des sciences humaines et sociales de l'Université de Sidi Bel Abbès.

Il s'agit d'un échantillon composé de trois groupes de ce niveau : groupe 1, groupe 2 et groupe 3 pour un effectif total de 76 étudiants et étudiantes.

II-2-Démarche et recueil des données

Dans le cadre de cette étude, nous avons eu recours à un questionnaire d'enquête comme principal outil de collecte de données. Celui-ci a été diffusé en ligne, par voie électronique, via un groupe Facebook des étudiants concernés.

Malgré la diffusion du questionnaire auprès de l'ensemble de l'échantillon, nous avons recueilli un total de 67 réponses exploitables.

Le questionnaire comprenait à la fois des questions fermées, permettant une analyse quantitative des données, et des questions ouvertes, visant à recueillir les opinions et les perceptions des répondants sur l'enseignement digitalisé de la matière « Langue étrangère » en l'occurrence la langue française. Et cela par le biais de la plate forme pédagogique « e.Learning ».

Les items du questionnaire visent à recueillir les appréciations des étudiants sur :

1. L'apprentissage en ligne.
2. L'accès à la plateforme e.learning.
3. L'utilisation outils numériques des ressources pédagogiques.
4. L'utilité de l'EAD.
5. Les difficultés et les obstacles de L'EAD.
6. L'évaluation de l'enseignement en ligne Vs Enseignement en présentiel.
7. Les propositions de pistes de perspectives pour améliorer cette modalité D'E/A en distanciel.

Sur le plan méthodologique, nous avons opté pour une démarche mixte, combinant une approche quantitative et qualitative. Cette démarche repose sur l'analyse des données chiffrées ainsi que sur l'interprétation des réponses, dans une perspective comparative.

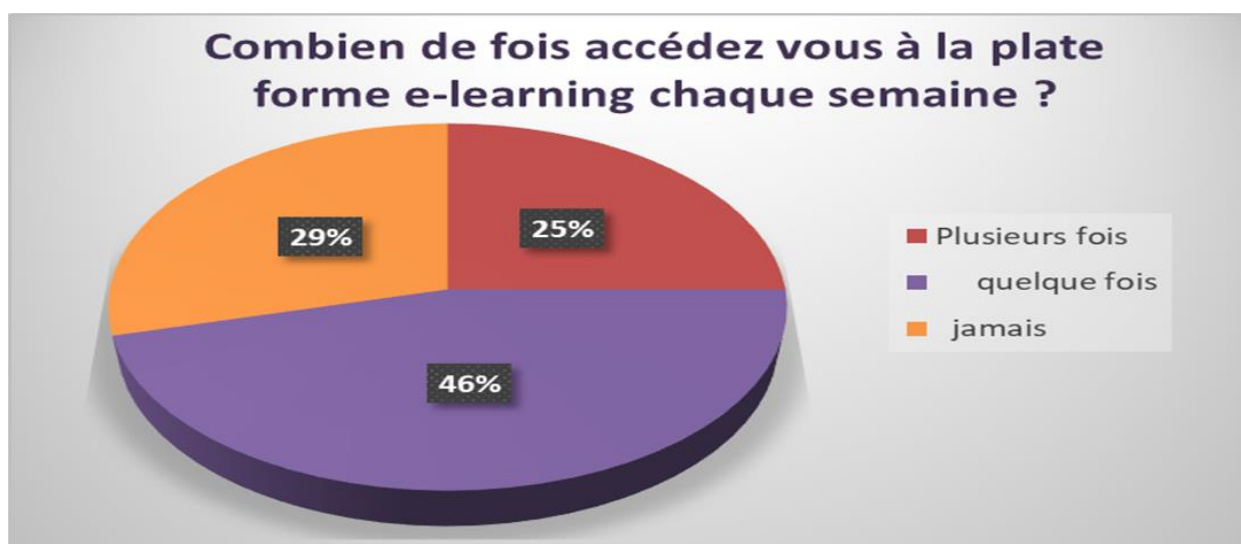
Enfin, le traitement et l'analyse des données ont été réalisés à l'aide de techniques de statistiques descriptives et explicatives, permettant de présenter les résultats et d'en proposer une interprétation approfondie.

II-2- Résultats de l'étude exploratoire

Les résultats obtenus à l'issue de cette étude exploratoire, une fois interprétés et mis en relation avec l'analyse qualitative des réponses fournies par les participants à l'enquête, offrent une compréhension approfondie de leurs perceptions et pratiques d'apprentissage en ligne. L'interprétation de l'ensemble de ces éléments permet ainsi de dégager des nuances et des spécificités qui contribuent à enrichir la compréhension du phénomène de l'e-learning en cycle supérieur.

Item1:

Combien de fois accédez-vous à la plate forme e-learning chaque semaine?



Graphe 1: Fréquence d'accès à la plateforme e-learning par semaine

Commentaire:

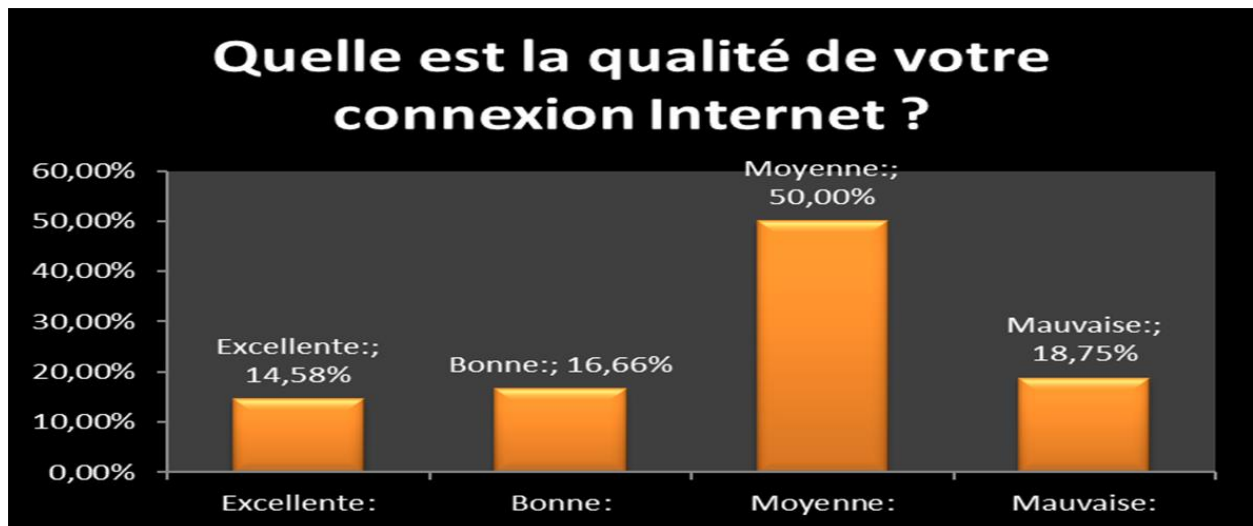
Les résultats montrent qu'un nombre important d'étudiants soit ($71\% = 25\% + 46\%$) accèdent à la plateforme e-learning au moins parfois, ce qui indique que la plateforme est globalement utile et utilisée par les étudiants pour suivre les cours, pour accéder à des ressources spécifiques ou à réaliser des évaluations.

29% des répondants n'accèdent **jamais** à la plateforme. Ce pourcentage peut inclure des étudiants qui ont des difficultés à accéder à la plateforme, ou qui manquent de motivation.

pour l'apprentissage en ligne. Il est important d' identifier les raisons du non- accès à la plateforme ?

Item2:

Quelle est la qualité de votre connexion Internet lors de l'accès à la plateforme e-learning ?



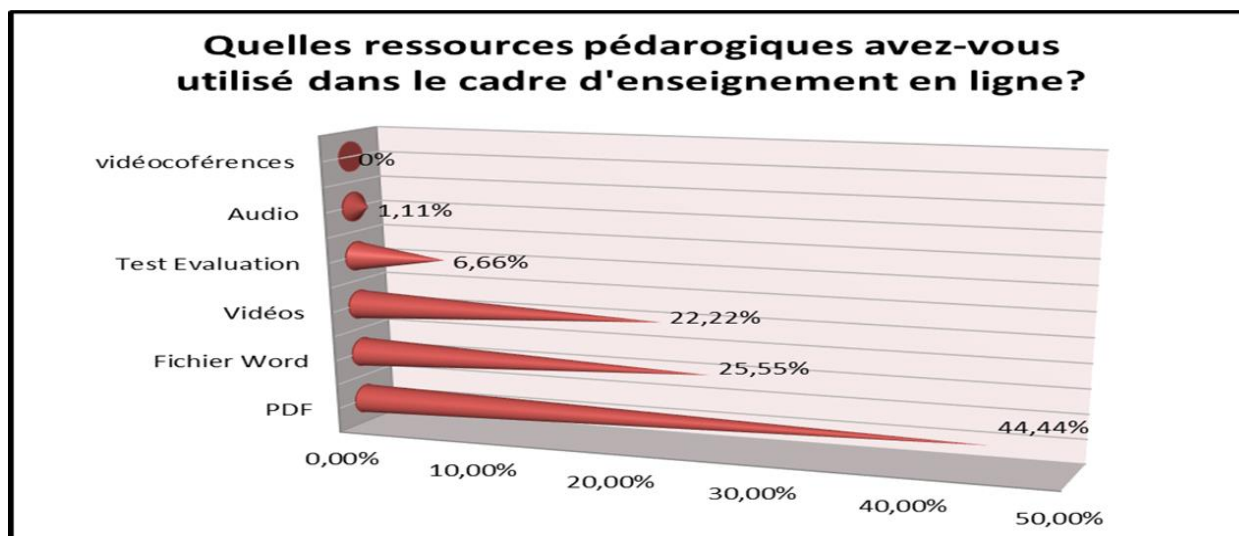
Graphe 1 : Qualité de la connexion Internet

Commentaire:

- ☐ Les résultats de l'enquête permettent d'établir un lien clair entre les problèmes de connexion et les obstacles à l'apprentissage en ligne.
- ☐ Une majorité d' étudiants ,soit 50% ont une connexion moyenne, ce qui peut suffire pour la plupart des activités en ligne, mais peut ne pas être optimale pour toutes les tâches.
- ☐ (18,75%) ont des connexions de mauvaise qualité, ce qui peut entraver leur navigation et leurs apprentissage en ligne.
- ☐ Cela suggère que les problèmes de connexion constituent un obstacle important à l'utilisation de la plate-forme pour certains étudiants.

Item3:

Quelles ressources pédagogiques avez-vous utilisées dans le cadre de l'enseignement en ligne ?



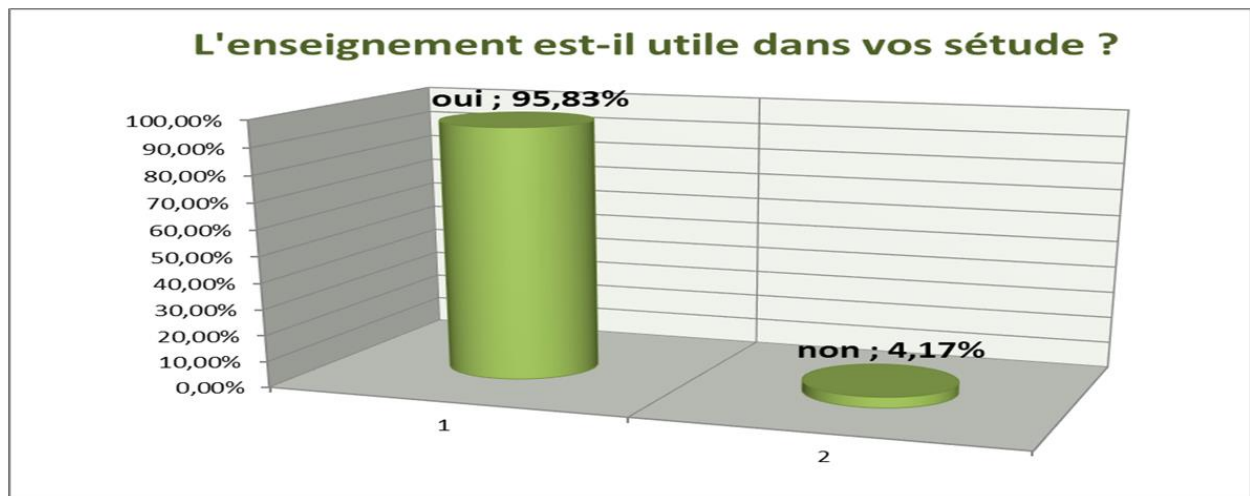
Graphe 3 : Ressources pédagogiques utilisées en enseignement en ligne

Commentaire:

Les résultats de l'enquête montrent que le format PDF est la ressource la plus utilisée par les apprenants (44,44 %). Ce choix peut s'expliquer par la flexibilité qu'offre ce support : les documents PDF sont facilement consultables à tout moment, au rythme de l'apprenant, et peuvent être partagés sans difficulté. Cela traduit une préférence pour des ressources simples, accessibles et pratiques dans le cadre de l'e-learning.

Les vidéos occupent la deuxième place avec 22,22 %. Elles constituent des outils pédagogiques efficaces, en particulier pour soutenir l'apprentissage visuel, permettant une meilleure compréhension et mémorisation grâce à l'illustration et la démonstration.

En revanche, l'audio et les visioconférences sont beaucoup moins utilisés. Ce résultat peut être lié à plusieurs facteurs : la faible interactivité perçue des ressources audio, la difficulté d'organiser des séances synchrones en visioconférence, ainsi que les problèmes techniques ou de disponibilité des apprenants. Cela montre que, dans la pratique, l'e-learning privilégie davantage des ressources asynchrones et flexibles que des dispositifs synchrones.

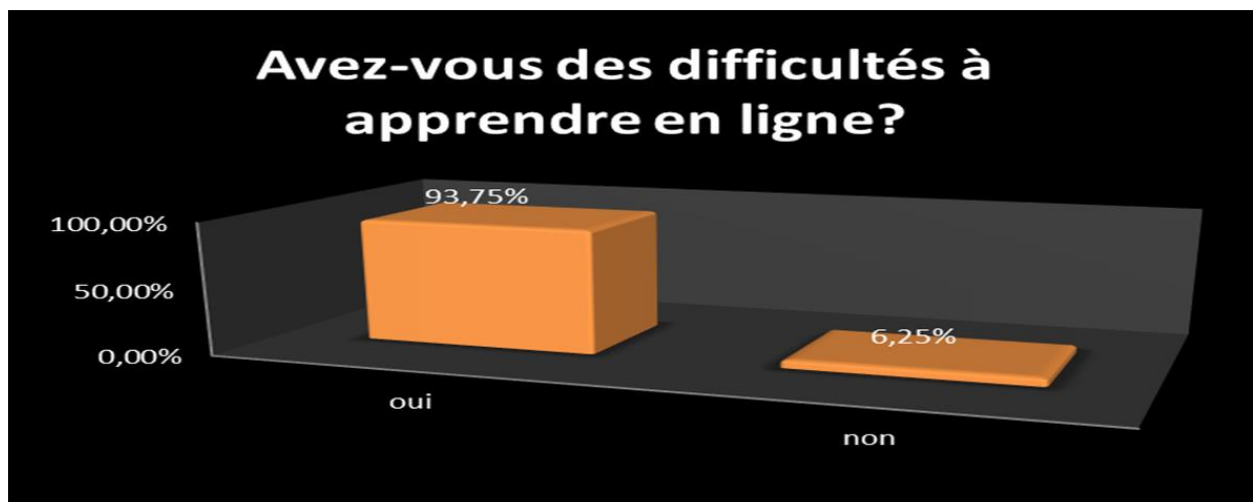
Item4:**L'enseignement en ligne est-il utile dans vos études ?****Graph 4: Perception de l'utilité de l'enseignement en ligne****Commentaire:**

La grande majorité des étudiants (95,83 %) considère que l'enseignement en ligne est utile dans le cadre de leurs études. En effet, le digital offre des avantages significatifs et représente pour eux une stratégie efficace d'apprentissage.

Selon les étudiants interrogés l'enseignement en ligne est utile pour plusieurs raisons, notamment :

- a) Gagner du temps / Apprentissage à domicile;
- b) Communiquer avec l'enseignant sans se déplacer;
- c) Développer mes compétences en apprentissage numérique et à l'usage des outils numériques (Navigation , téléchargement, partage;
- d) Pratique pour ceux qui travaillent, leur permettant de concilier études et emploi;
- e) Développer l'autonomie d'apprentissage;
- f) Accès à une variété de documents disponibles en ligne.

Item 5:**Avez-vous des difficultés à apprendre en ligne ?**



Graphe 5 : Difficultés rencontrées par les étudiants

Commentaire:

Une majorité d'étudiants rencontre des difficultés à apprendre en distanciel (93.75%). Cela confirme que l'apprentissage en ligne présente des défis pour de nombreux étudiants, et qu'il est important d'identifier et de traiter ces obstacles afin d'améliorer l'expérience d'apprentissage digital.

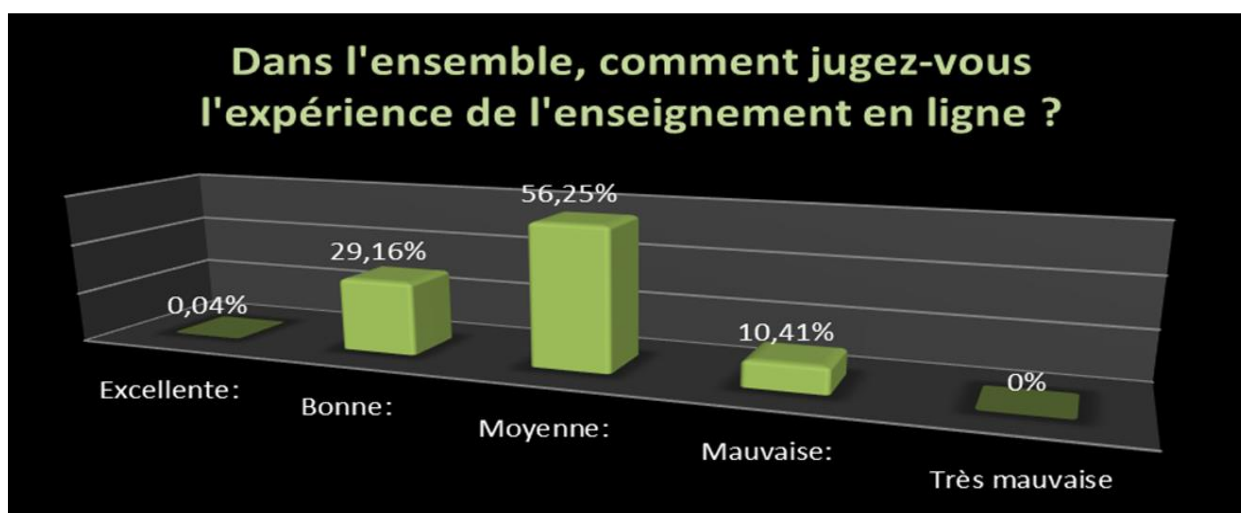
Selon les résultats de notre enquête, les difficultés rencontrées par les étudiants en ligne peuvent être variées :

Difficulté à accéder à la plate forme, mot de passe non fonctionnel	33.33%
Connexion Internet faible ou inexistante	58.33%
Manque de formation sur l'utilisation de la plateforme	58.33%
Problème de téléchargement des documents	18.75%
Manque d'interaction sociale	37.5%
Manque de motivation	20.83%
Difficultés à envoyer les travaux	22.91%
Manque de discipline et de gestion du temps	33.33%

Manque d'espace de travail à domicile	31.25%
Autres.....	00%

Item6:

Dans l'ensemble, comment jugez-vous votre expérience de l'enseignement en ligne ?



Graphe 6: Opinion des étudiants sur l'enseignement en ligne

Commentaire:

Les résultats de l'enquête montrent que l'expérience globale de l'enseignement en ligne est jugée **moyenne** par la majorité des étudiants (56,25%).

Si ce résultat met en lumière un certain succès de ce mode d'apprentissage, il soulève également des questions sur les problèmes et obstacles rencontrés par les étudiants enquêtés.

Ainsi, ce résultat invite à une réflexion approfondie sur les points d'amélioration possibles pour optimiser l'efficacité de l'enseignement en ligne et mieux répondre aux besoins et attentes des étudiants. Il met en évidence que la réussite de ce mode d'apprentissage ne dépend pas uniquement de sa mise en œuvre technique, mais aussi de la qualité de l'accompagnement, de la structuration des contenus et du soutien pédagogique offert aux apprenants.

Item 7:

Les préférences d'apprentissage selon les étudiants: en présentiel ou en ligne ?

Il semble que l'apprentissage en présentiel est le mode préférée par la majorité des étudiants interrogés (82,43%). Les résultats indiquent que les étudiants privilégient les interactions et la collaboration en face à face (présence physique de l'enseignant) offertes par un environnement d'apprentissage en présentiel. Ils préfèrent que l'enseignement soit assurer essentiellement en présentiel pour:

1. Résoudre ensemble des activités d'apprentissage;
2. Tout le monde bénéficie de l'enseignement;
3. Motivation et interaction directe avec les étudiants et les enseignants sans avoir besoin de mot de passe;
4. Donc la formation mixte s'impose comme un modèle d'enseignement qui répond aux besoins des étudiants.

Item 8:

Quelles améliorations souhaiteriez-vous apporter à cette expérience d'enseignement en ligne ?

Selon les résultats, les étudiants manifestent le besoin de voir diverses améliorations apportées à l'expérience d'enseignement en ligne. Ces suggestions portent sur plusieurs aspects de la formation numérique. À titre d'exemple, nous pouvons citer :

- a) Améliorer l'accès et la fiabilité d'Internet (Résoudre les problèmes d'accès et de qualité de la connexion);
- b) Développer la plate-forme d'apprentissage en ligne ;
- c) Proposer des séances de formation continue aux étudiants et aux enseignants sur l'utilisation des plate-forme d'apprentissage , des outils de visioconférence et d'autres technologies d'apprentissage en ligne.;
- d) Les enseignants doivent être bien formés pour dispenser un enseignement en ligne efficace;

- e) Créer un environnement d'apprentissage en ligne positif et stimulant avec un équipement sophistiqué qui encourage l'interaction, la collaboration et la poursuite de l'apprentissage actif;
- f) Maintenir **Le blended learning** comme mode d'enseignement /apprentissage **hybride** ce qui permet d'encourager leur motivation tout au long de leur formation universitaire.

Conclusion

En Algérie et plus particulièrement à l'université de Sidi Bel Abbès, l'enseignement en ligne des matières de l'unité transversale, via la plate forme Moodle demeure une expérience en cours de développement qui cherche à atteindre un niveau avancé.

Pour assurer la réussite de cette nouvelle démarche de formation électronique , il apparaît indispensable de mettre en place une collaboration étroite entre l'administration, les responsables de la plateforme Moodle, les enseignants et les étudiants. Une pédagogie numérique de qualité ne saurait reposer uniquement sur les acteurs pédagogiques directs, mais exige au contraire un engagement collectif de l'ensemble des parties prenantes. Par ailleurs, l'instauration d'un système de suivi et de résolution des problèmes s'avère cruciale afin d'apporter des solutions rapides aux difficultés rencontrées et d'identifier les axes d'amélioration.

De même, les étudiants doivent mettre à jour leurs connaissances concernant l'apprentissage électronique , tout en faisant preuve de motivation , de réactivité, de curiosité et d'attention face aux différents contenus proposés sur les plate-formes numériques. De ce fait, les outils utilisés pour l'apprentissage en ligne doivent être alignés avec les objectifs pédagogiques et les résultats attendus.

Il convient enfin de rappeler que l'enseignement digital ne doit pas être envisagé comme un substitut intégral au présentiel, mais comme un complément et un enrichissement dans une logique d'enseignement hybride. Si la digitalisation de l'enseignement supérieur en Algérie est encore à ses débuts, marqués par le lancement de nouvelles formes-plates, il semble essentiel de renforcer les compétences, les ressources, la technologie et les efforts pour améliorer la qualité de l'enseignement à distance et assurer par la suite une transition réussie vers l'e-learning .

Une telle démarche contribuera à mieux préparer les étudiants aux exigences du monde numérique de demain et à inscrire durablement l'université algérienne dans la dynamique internationale de la digitalisation éducative.

Références bibliographiques

1. AUBERT, S. (2005). Le e-learning adaptatif. Université de Nice Sophia-Antipolis. Rapport de stage.
2. Commission des communautés européennes . (2001). Plan d'action eLearning. Penser l'éducation de demain, Bruxelles.
3. DEPOVER, C & STREBELLE, A. (2005). Un modèle et une stratégie d'intervention en matière d'introduction des TIC dans le processus éducatif.
4. DUPLAA , E. , TALAA, N.(2011). Connectivisme et formation en ligne. Étude de cas d'une formation initiale d'enseignants du secondaire en Ontario. Distances et savoirs 4 Vol. 9 , pages 541 à 564, JLE Éditions.
5. Journal officiel: Circulaires (n°288/2020 du 29 février, n°416/2020 du 17 mars, n°444/2020 du 23 mars et n°898/2020 du 26 août)
6. KOMIS, V. (2013). L'enseignement à distance. Distances et médiations des savoirs. Distance and Mediation of Knowledge 1
7. LEBRUN, M. (2005). eLearning pour enseigner et apprendre: Allier pédagogie et technologie.
8. LEROUX, G., MONTEIL, J-M. & HUGUET, P. (2017). Apprentissages scolaires et technologies numériques. « L'année psychologique », 4(117), 433- 465
9. PERAYA D. (2005). La formation à distance : un dispositif de formation et de communication médiatisée. Une approche des processus de médiatisation et de médiation, TICE et développement, N° 1.
10. RUMBLE, G. (1993). La gestion des systèmes d'enseignement à distance, UNESCO
11. SAUVE, L., VILLARDIER , L. & PROST, W. (2008). Une formation mixte (synchrone et asynchrone) offerte en ligne pour le développement des compétences des enseignants dans leur milieu de travail : étude de cas. Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire / International Journal of Technologies in Higher Education, Volume 5, numéro 3, 66–79.