



L'université algérienne à l'ère du e-learning Perspective et prospective

الجامعة الجزائرية في عصر التعلم الإلكتروني
آفاق واستشراف

Haïf Nour El Houda

Laboratoire : Français des écrits universitaires FEU

Résumé

A l'ère de la révolution numérique, le changement des pratiques d'enseignement et l'exploitation de nouveaux soutiens pédagogiques voire l'intégration des solutions numériques au niveau de l'université s'avère très utile. En effet dans les dernières années, tous les secteurs ont été bouleversés par la survenue du numérique typiquement les technologies d'information et de communication, grâce à elles l'échange de l'information entre les individus est devenu plus accessible et moins difficile.

Nous reconnaissons que l'enseignement supérieur connaît à nos jours dans les pays développés une évolution incontestable, afin d'allonger l'étendue de la connaissance et de rester en contact avec l'étudiant, dont les universités se classent par leurs offres, mais il nous reste d'imaginer la formation à distance dans une perspective du e-Learning et dans les pays qui demeurent en développement, devant un enseignement qui intègre les dernières technologies à savoir les modèles les plus récents.

Nous avons constaté l'étroitesse de l'usage des nouvelles technologies et les pratiques d'enseignement qui demeurent encore traditionnelles au niveau supérieur car nos universités profitent rarement de ces soutiens pédagogiques pour perfectionner la qualité de formation transmise, c'est pourquoi des problématiques s'interrogent comme suit : l'e-Learning pourrait-il améliorer les compétences du savoir et comment? Pour quels objectifs et quelles sont les limites ?

Mots clés : e-learning, web2.0, enseignement supérieur, FAD, TICE.

Abstract

In the era of the digital revolution, changing teaching practices, using new pedagogical supports, and even integrating digital solutions at the university level have become very useful. In recent years, all sectors have been transformed by the rise of digital technologies, especially information and communication technologies; thanks to them, the exchange of information between individuals has become more accessible and less difficult.

We recognize that higher education in developed countries is currently experiencing undeniable progress, in order to broaden the scope of knowledge and remain in contact with the student, with universities ranking according to their offerings. However, we still need to imagine distance learning from the perspective of e-learning and in developing countries, in the face of an education system that integrates the latest technologies, namely the most recent models.



We have observed the limited use of new technologies and the persistence of traditional teaching practices at the higher education level, because our universities rarely benefit from these pedagogical supports to improve the quality of the training they provide. For this reason, several questions arise: could e-learning improve knowledge and skills, and how? For what objectives, and what are its limits?

Keywords: e-learning, Web 2.0, higher education, distance education, ICT.

ملخص

في عصر الثورة الرقمية، تغيير ممارسات التدريس واستغلال الوسائط الحديثة، حتى دمج الحلول الرقمية على المستوى الجامعي، بات أمرا في غاية الأهمية. ، لقد شهد عصرنا في السنوات الأخيرة تطورات كبيرة في جميع القطاعات من خلال ظهور تكنولوجيا المعلومات والاتصال الرقمية التي سهلت التواصل أكثر.

لإجدا أن التعليم العالي اليوم في الدول المتقدمة يشهد تطورا غير مسبوق ، لتوسيع نطاق المعرفة ولإبقاء التواصل مع الطالب عبر العالم، حتى باتت الجامعات تصنف حسب ما تقدمه من أحدث تكنولوجيا التعليم ، ولكن لا يزال يتعين علينا أن نتخيل هذا التعليم عن بعد في البلدان التي تظل متأخرة غير مواكبة ، أمام تعليم يتضمن أحدث التقنيات والنماذج.

نقص استخدام التكنولوجيا الحديثة، الممارسات التعليمية التي لا تزال تقليدية على مستوى جامعاتنا، ندرة اللجوء و الاستفادة من هذه الوسائط لتحسين نوعية التكوين المقدم، تجعلنا نتساءل: هل يمكن للتعليم الإلكتروني تحسين مهارات المعرفة وكيف؟ ما هي الأهداف وما هي الحدود؟

الكلمات المفتاحية: e-learning, web2.0 ، تعليم عالي ، FAD, TICE,

Introduction :

Le fondement de La révolution numérique est de numériser l'information quelque soit sa forme : (écriture, image, son...), visant la capacité de la traiter sous forme de signaux binaires assimilables à des nombres, voire la dissocier de son support physique.

Boissière, Fau et Francess¹ ont observé que le terme numérique : englobe une multiplicité de significations : *informatique, multimédia, NTIC*. Nous confirmons que l'apparition des TICE (TIC pour l'éducation) avait pour objectif de confirmer

¹ Boissiere, J. Fau, S. & Francess, P. (2013). *Le numérique : une chance pour l'école*. Paris : Armand Colin, p.6.



que l'apprentissage est une particularité à prendre en considération et à mettre en exergue.

Cela prouve que la numérisation de l'information est une révolution notable et fondamentale qui a bouleversé le monde c'est pourquoi, nous disons dans cette optique, qu'allier les deux mondes, l'enseignement supérieur et le numérique, nous semble plus qu'important, ce qui a suscité notre intérêt et nous a incitée à mener cette recherche.

1. Le web 2.0 :

Ollivier et Puren² affirment que le web 2.0 est:

Apparu lors d'une conférence entre O'Reilly Media et Medialive International, le concept a été défini par T.O'Reilly en septembre 2005 dans un article intitulé « What is Web 2.0 » qui visait à analyser et présenter des « modèles de conception et d'affaires pour la prochaine génération de logiciels.

La naissance du web 2.0 a permis de dépasser la conception du web seulement comme un moyen de stockage (comme dans le web 1.0) , mais également comme une plate forme d'interaction et de collaboration utilisable par toute personne dont plusieurs outils et applications sont venus au monde grâce à ce web2.0 , plus évolué et plus social, d'ailleurs il était impossible de parler d'une plate forme du e-learning avant sa création . Tout le monde aujourd'hui peut avoir accès à internet, publier et interagir avec les autres internautes sans aucun problème de paiement pour le serveur ou de connaissance, résulte que le web a passé d'une unidirectionnalité à une multidirectionnalité.

2. L'enseignement assisté par ordinateur (EAO) :

L'EAO est un nouveau modèle d'Enseignement Aidé par Ordinateur, il est aperçu comme : « Une forme de prolongement de l'enseignement programmé qui s'était essentiellement développé dans les années 50 et 60 »³ Autrement dit ; l'EAO

² Ollivier, C & Puren, L. (2011). *le web 2.0 en classe de langue*. Paris : Maison des langues, p.11.

³ Pothier, M. (2003). *Multimédias, dispositifs d'apprentissage et acquisition des langues*. Paris : Ophry, p.43.



est basé sur les théories béhavioristes et la technique de l'ordinateur, émergé de l'enseignement programmé.

Il s'est proposé pour assurer toute ou une partie de formation en réalisant un dialogue d'homme-machine, la programmation des cours est faite par un acteur humain, l'ordinateur s'occupe d'exécuter cet ensemble d'instructions représentant le cours. En effet, l'EAO a pour but de rendre l'apprenant autonome dans sa capacité d'apprendre, c'est-à-dire lui apprendre à diriger son apprentissage et chercher l'information individuellement voire minorer l'erreur et le motiver.

Nous ajoutons que l'EAO est le soubassement de toutes technologies éducatives, il a connu plusieurs générations et a intégré « l'intelligence artificielle », dont sa quatrième génération a marqué l'ajout des outils de TIC pour améliorer les pratiques d'enseignement, réduire le temps et faciliter la communication.

3. L'évolution et l'apport des TIC :

TICE est un acronyme qui signifie : « *Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Education.* »⁴ .Pour bien éclaircir le concept TICE, nous disons qu'elles englobent : les différents outils informatiques, les multimédias et plusieurs autres applications sur internet. La naissance des TIC pour le système informatique, a permis deux grandes possibilités qui étaient absentes dans le cadre des technologies précédentes. Tout d'abord accéder aux différentes ressources d'information dans tous les coins du monde, ensuite communiquer à distance.

Pour l'enseignement supérieur : il est immanquable de dire que l'apprenant d'aujourd'hui a changé ; il n'est plus l'apprenant qui reçoit tout de son maître et se suffit de ce qui lui a choisi, car il est entouré des TIC dans sa vie quotidienne et il les rencontre sous différentes formes : réseaux sociaux, applications sur mobile, sites web...etc. Mandelsohn (2009) *pense que*: « *les enfants naissent dans une culture où l'on clique, et le devoir des enseignants est de s'insérer dans l'univers de leurs élèves.* »⁵.

Il ajoute : « *si l'école dispense un enseignement qui n'est plus utile à l'extérieur, elle court un risque de déqualification .Des lors, comment voulez-vous*

Cuq, J-P. (2003).*Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde*. Paris : ⁴ Nathan, p.238.

El Hajjami, A. (2009).*les technologies de l'information et de la communication en éducation*, ⁵ Maroc : Afrique Orient, p.12.



que les enfants aient confiance en elle ». Dans ce sens, il devient essentiel de la part du formateur de lier les deux environnements extrascolaire et scolaire de l'apprenant, car ce qu'il développe durant la rencontre pédagogique doit être utile et a un sens dans sa vie réelle, la classe de langue est avant tout une société en miniature. Ainsi, pénétrer l'univers de l'apprenant, et intégrer les TIC doit être une composante non négligeable pour la didactique des langues-cultures, de peur que la confiance à l'école se transforme en méfiance voire une défiance.

4. La formation à distance (FAD):

4.1. Historique :

Frayssinhes stipule que :

C'est en Angleterre que le premier cours de sténographie par correspondance fut créé par Isaac Pitman en 1840, lorsque les premiers services postaux réguliers furent mis en place. En France le concept de formation à distance trouve son origine dans les cours par correspondance, au milieu du XIX^{ème}.

Nous constatons que la formation à distance n'est pas un nouveau concept, or elle existait depuis des siècles en Angleterre, sous différents aspects, et spécifiquement en France ; sous forme de cours par correspondance. Tout d'abord, le développement de la télévision dans un premier temps a apporté plus d'avantage, ensuite la révolution numérique a bouleversé le monde pour passer d'un enseignement à distance traditionnelle à un autre plus sophistiqué et contrôlable, dans un environnement numérique.

4.2. Définition de FAD :

La FAD dans un premier temps consiste à l'éloignement de l'enseignant de son apprenant géographiquement et de nombreuses études en revenant à Frayssinhes (2012, p.18) ont confirmé que :

La formation à distance se caractérise-t-elle par une rupture entre les actes d'enseignement et d'apprentissage, isolement géographique de l'apprenant, une conception [...] et une production quasi-industrielle du matérielle pédagogique et ceci, tant dans l'enseignement à distance qui utilise

⁶ Frayssinhes. (2012). *L'apprenant adulte à l'ère numérique*. Paris: L'Harmattan. p.18



*des supports pédagogiques de type papier que dans l'utilisation des technologies numériques*⁷.

Mais de surcroît elle offre la possibilité d'échange et permet l'interaction scientifique entre ces deux acteurs par le biais des moyens disponibles (traditionnels ou modernes) pour ne pas réduire l'idée à une simple transmission de documents.

4.3. La formation ouverte à distance (FOAD):

4.3.1. Le concept « ouverte » :

Suivant la pensée de Jézegou: « *L'ouverture renvoie à un ensemble de dispositifs flexibles et autonomisant dont la principale propriété et d'ouvrir à l'apprenant des libertés de choix pour qu'il puisse exercer un contrôle sur sa formation et sur ses apprentissages.* »⁸. En effet, l'ouverture est caractérisée principalement par l'accessibilité ; elle désigne la capacité de choisir librement les ressources pédagogiques sans aucune condition d'admission ce qui permet à l'apprenant de se diriger, prendre l'initiative de sa formation voire exercer sa responsabilité sur son propre apprentissage selon son rythme personnel et suivant sa disponibilité en effet, c'est une flexibilité voire une souplesse de formation qui s'adapte à l'environnement de l'apprenant, surtout pour ceux qui ne peuvent pas accéder à un enseignement ordinaire pour différentes raisons.

4.3.2. Définition de FOAD:

La FOAD, en tant que modèle d'enseignement à distance, a un but prédéfini, d'ailleurs elle peut être conçue comme :

*Un ensemble d'éléments (méthodologiques et humains) agencé en vue d'un but précis, c'est à dire une somme de mesures pédagogiques et didactique, un environnement technique [...] offrant de nombreux services 2.0 en temps réel [...], [...] un encadrement humain spécifique [...], une interaction collaborative avec ses pairs*⁹.

La FOAD se compose d'un ensemble d'activités didactiques et pédagogiques et s'inscrit dans une atmosphère technologique combinant des éléments humains et

⁷ Ibid.

⁸ Ibid., p. 36.

⁹ Ibid., p. 35.



non humains permet d'accéder à des services de type 2.0 et propose une aide par un tuteur, mais pour mener à bien ce type d'enseignement, il doit être mis en œuvre de façon optimale avec en offrant les conditions favorables.

5. L'e learning ; mariage des TIC et d'internet :

5.1. Terminologie et graphie :

Selon le dictionnaire étymologique¹⁰, le préfixe « e » qui accompagne le mot learning traduit en français comme « apprentissage » égale « electronic », visant que le préfixe « e » représente un raccourci de l'adjectif « électronique » en français, d'origines anglaises, résulte que « e-learning » est l'équivalent de apprentissage en ligne en français, dite aussi e-formation ,e-savoir ou apprentissage électronique.

5.2. La Définition du e-learning :

L'e-learning a fait l'objet de nombreuses études pour éclaircir le concept plusieurs définitions liées au phénomène se proposent, seulement nous nous contenterons de quatre représentant les plus simples. D'abord celle de base proposée par La commission européenne qui le définit comme : « *l'utilisation des nouvelles technologies multimédias de l'Internet pour améliorer la qualité de l'apprentissage en facilitant l'accès à des ressources et à des services, ainsi que les échanges et la collaboration à distance* »¹¹ Ensuite, Dans la même perspective Atsou et Balancier¹² pensent que l'e-learning signifie : « *apprentissage en ligne centré sur le développement de compétences par l'apprenant et structuré par les interactions avec le tuteur et les pairs* ». Également Frayssinhes¹³ le qualifie comme :

Un des moyens disponibles pour diffuser des formations à distances.il repose sur l'utilisation des supports numériques (internet, intranet, cédérom, télévision...) dans le but de rendre accessible des parcours d'autoformation individualisés mais également dans celui de permettre des échanges entre les acteurs des formations.

¹⁰Kurtz,J-P. (2013).Dictionnaire *Etymologique lexicologique et historique des Anglicismes et des Américanismes* (tome 1). Paris: Books on Demand. p.434

Astou,S. Thomas , D-P. Denis, D. & Xavier, V- D. (2009).*L'e-learning, une solution pour votre* ¹¹
entreprise !. Belgique: Edipro.

p.30

¹² *Ibid.*, p. 31.

¹³ *Ibid.*, p. 35.



En raison de ses origines anglaises nous proposons cette définition de Horton en anglais : « *e-learning is the use of information and computer technologies to create learning experiences* »¹⁴, c'est à dire l'e-learning est l'utilisation de l'information et des technologies de l'ordinateur pour créer des expériences d'apprentissage.

Les quatre définitions se rapprochent de la définition de base, elles traduisent un contenu identique à travers lesquelles nous tenterons de dégager les grands axes qui déterminent l' e-learning à savoir:

- Un apprentissage basé sur l'usage de différents supports numériques ;
- La favorisation l'interaction et la collaboration entre les acteurs de formation ;
- La Facilitation l'accès à des services et à des ressources d'apprentissage ;
- La possibilité et la souplesse de la formation à distance ;

Mais dans notre recherche, nous optons pour la définition de base, celle de la commission Européenne, parce qu'elle nous paraît simple et bien cernée.

5.3. Comment se former à travers l'e-learning ?

En faisant référence à Amine Boudefla¹⁵ l'émission des cours du e-learning se réalise selon deux principes fondamentaux :

5.3.1. Synchrone :

La synchronie appelée aussi la méthode présentielle, la formation se déroule dans un temps réel dont nous pouvons écouter et parler, voire échanger avec les différents acteurs d'apprentissage, ce qui nécessite leurs connexion simultanée à titre d'exemple: la visioconférence.

Horton,W. (2006). *E-Learning by Design*. San Francisco: Pfeiffer. p.9¹⁴

Boudefla, A. (2013). *Vers une Méthode pour la Mise en Place de Dispositifs E-learning*,¹⁵ (mémoire de Magister). Université d'Abou Bekr Belkaid, Tlemcen , pp.7-8.



5.3.2. Asynchrone :

Ou distancielle ; manière de se former dans un temps non réel, le moment de formation est défini par le formé, en signalant l'absence de communication instantanée entre les tuteurs et les apprenants citant comme forme d'interaction : les forums de discussion, l'e-mail. Elle implique surtout l'autonomie de l'apprenant. Nous annonçons qu'il est perméable de combiner les deux méthodes et leurs outils en même temps.

5.3.3. Blended learning:

Nommé la méthode mixte, il est définie en anglais comme :

*« Is the thoughtful fusion of face- to- face and online learning experiences the basic principle is that face-to-face oral communication and online written communication are optimally integrated such that the strengths of each are blended into a unique learning experience congruent with the context . »*¹⁶ (Garrison & Vaughan, 2008,)

Le blended learning s'ajoute comme une troisième méthode proposée pour associer les outils des deux méthodes à la fois, c'est-à-dire une fusion réfléchie de l'apprentissage face à face et de l'apprentissage en ligne, le principe fondamental c'est que la communication orale face à face et la communication écrite en ligne sont intégrées de façon optimale dont les points de force de chacune sont mélangés dans une expérience d'apprentissage unique, en harmonie avec le contexte. Pour le but éducatif recherché, elle associe les pratiques de l'enseignement classique avec celles de l'apprentissage en ligne afin de ne pas écarter l'acteur humain totalement.

6. Les conditions de succès du e-Learning :

En se basant sur Bouamra & Mankhour¹⁷ les conditions nécessaires à la réussite de cette aventure sont :

¹⁶ Garrison, R & Vaughan, N. (2008). *Blended learning in higher education*. San Francisco: John Wiley & Sons.

p.3

Bouamra, A & Mankhour, S. (2010). *Utilisation de la plate forme Dokeos pour une solution E-learning industrielle* (Mémoire de fin d'études d'ingénieur d'état). Université Kasdi Merbah, Ouargla. Disponible sur https://bu.univ-ouargla.dz/ingenieur/faqscience_mem.php.

p.14



1) « ***L'e-learning ne peut pas se substituer complètement à l'humain*** » : il faut noter que l'e-learning a pour but de consolider la formation traditionnelle et non pas la remplacer intégralement pour ne pas exclure le rôle de l'humain qui demeure indispensable.

2) « ***L'infrastructure de l'entreprise doit être capable d'accueillir l'e-learning*** » : nul doute qu'afin d'essayer l'aventure du e-learning il faut que l'entreprise accueillante soit bien équipée en matériel nécessaire.

3) « ***Les thèmes des cours doivent être sélectionnés judicieusement*** » : visant que le choix des thèmes ne doit pas être arbitraire, mais en fonction du public formé : ses acquis, ses compétences, son rythme...etc.

7. Les avantages et les inconvénients du e-Learning :

7.1. Les avantages :

Par rapport à la formation traditionnelle et en faisant référence à Prat¹⁸ (2008) l'e-learning permet :

- La Souplesse de formation : (le temps et le lieu sont définis librement par le formé).
- La réduction des coûts de formation (les frais d'hébergement, les salaires...).
- L'adaptation des apprenants voire personnaliser les apprentissages (former des formateurs éparpillés géographiquement, diversifier les pratiques pédagogiques et contextualiser les contenus d'apprentissage).
- La rapidité d'apprentissage.
- L'accessibilité d'apprentissage.
- La flexibilité d'apprentissage : (l'apprenant peut mener son apprentissage selon son rythme personnel et ses capacités).
- La Favorisation et l'autoformation et l'autonomie de l'apprenant.
- La Suscite et la collaboration et la coopération.
- La Sensibilité des apprenants du bouleversement technologique que vit le monde.

7.2. Les inconvénients :

- L'effacement du rôle de l'être humain (le formateur).

Prat, M. (2008). *E-learning, Réussir un projet*. France : ENI, pp.17-16. ¹⁸



- Dépendance totale des dispositifs du e-learning ce qui fait naître le blocage, des défis et perturbe le processus d'apprentissage lors de l'installation.
- Absence d'interactivité entre les différents acteurs (surtout lorsque le e-learning ne représente qu'un simple feuilletage des pages en ligne).
- L'investissement dans le domaine du e-learning engendre les problèmes de temps et de budget souvent couteux.

Conclusion :

Nous ne pouvons pas confirmer qu'une solution e-learning est adaptable à toutes les formations. Mais cela n'empêche pas que la plate forme du e-learning spécifiquement au niveau de l'enseignement supérieur vise à développer plusieurs compétences du savoir, conçu comme un outil des TIC et l'un des aspects de formation ouverte à distance (FOAD), dont le concept de formation à distance(FAD) n'est pas récent, mais seulement l'emploi des solutions électroniques comme : (l'internet, les TIC, les multimédias...), ont rendu cette formation plus adaptable et souple dans un environnement numérique.

Références Bibliographiques :

- 1-Astou, S. Thomas ,D-P. Denis, D, & Xavier, V- D. (2009).L'e-learning, une solution pour votre entreprise !. Belgique : Edipro.
- 2-Boissiere, J. Fau, S. & Francess, P. (2013). Le numérique : une chance pour l'école.Paris : Armand Colin.
- 3-Bouamra, A& Mankhour, S. (2010). Utilisation de la plate forme Dokeos pour une solution E-learning industrielle (Mémoire de fin d'études d'ingénieur d'état).Université Kasdi Merbah, Ouargla. Disponible sur https://bu.univ-ouargla.dz/ingenieur/faqscience_mem.php.



- 4-Boudefla, A. (2013). Vers une Méthode pour la Mise en Place de Dispositifs E-learning, (mémoire de Magister). Université d'Abou Bekr Belkaid, Tlemcen .
- 5-Cuq, J-P. (2003).Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde. Paris : Nathan, p.238.
- 6-El Hajjami, A. (2009).les technologies de l'information et de la communication en éducation, Maroc : Afrique Orient.
- 7-Frayssinhes. (2012).L'apprenant adulte à l'ère numérique. Paris: L'Harmattan.
- 8-Garrison, R &Vaughan, N. (2008).Blended learning in higher education.San Francisco: John Wiley & Sons.
- 9-Horton,W. (2006). E-Learning by Design. San Francisco: Pfeiffer.
- 10-Kurtz,J-P. (2013).Dictionnaire Etymologique lexicologique et historique des Anglicismes et des Américanismes (tome 1). Paris : Books on Demand.
- 11-Ollivier, C & Puren, L. (2011).le web 2.0 en classe de langue. Paris : Maison des langues, p.11.
- 12-Pothier, M. (2003).Multimédias, dispositifs d'apprentissage et acquisition des langues. Paris : Ophry.
- 13-Prat, M. (2008).E-learning, Réussir un projet. France : ENI.