

أثر نظم المعلومات الإدارية في إدارة المعرفة بالتطبيق على كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية

قسم إدارة الأعمال – جامعة بخت الرضا خلال الفترة من 2015 – 2023

The Impact of Management Information Systems on Knowledge Management: An Applied Study on the Faculty of Economics and Administrative Sciences, Department of Business Administration—University of Bakhtalruda, 2015–2023

د. السمان محمد الغالي نور الدائم¹ (1)، د. مهلب إسماعيل سليمان علي (2)

Dr. Elsmani mohamed Elgalee noureldaim, Dr. Mohalab ismail suliman Ali

(1) أستاذ إدارة الأعمال المشارك، كلية العلوم الإدارية، جامعة النيل الأبيض. (smanismn@wnu.edu.sd)

(2) أستاذ إدارة الأعمال المساعد، كلية العلوم الإدارية، جامعة النيل الأبيض. (mohalabcr@wnu.edu.sd)

تاريخ النشر: 2025/10/01

تاريخ القبول: 2025/09/07

تاريخ الاستلام: 2025/08/11

ملخص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على أثر نظم المعلومات الإدارية في تحسين أداء الكلية، وحل المشاكل والصعوبات التي تقف أمام جودة وكفاءة نظم المعلومات الإدارية في إدارة المعرفة، تمثلت مشكلة الدراسة في ملاحظة الباحث على أن معظم الإجراءات داخل كلية الاقتصاد بجامعة بخت الرضا ما زالت تتم ورقيا لذلك تمحورت مشكلة البحث في السؤال الرئيس: ما هو أثر نظم المعلومات الإدارية على إدارة المعرفة بكلية الاقتصاد والعلوم الإدارية وتفرع منه الأسئلة التالية: هل تؤثر نظم المعلومات الإدارية على التعليم، والتعاون، والإبداع التنظيمي، والخبرة الواسعة بكلية الاقتصاد والعلوم الإدارية بجامعة بخت الرضا؟، اتبعت الدراسة المنهج الوصفي والتاريخي بالإضافة إلى المنهج الاستنباطي، وقد قام الباحث باستخدام الوصف التحليلي لتحليل بيانات الدراسة باستخدام برنامج (SPSS). وأهم نتائج الدراسة يمتلك الموظفون بالكلية الكفاءة والمهارة في استخدام نظم المعلومات، أهم التوصيات هي ضرورة اهتمام الكلية بتوفير الأجهزة المتطورة التي تدعم نظم المعلومات.

الكلمات المفتاحية: نظم المعلومات، إدارة المعرفة، التكنولوجيا الحديثة، التقنيات الحديثة.

Abstract:

The study aimed to identify the impact of management information systems on improving the performance of the college and addressing the problems and difficulties facing the quality and efficiency of management information systems concerning knowledge management. The problem of the study was represented by the researcher's observation that most of the procedures within the faculty of Economics at Bakht al-Ruda University are still performed on paper. Therefore, the

¹ الباحث المرسل.

research problem centered around the main question: What is the impact of management information systems on knowledge management at the Faculty of Economics and Administrative Sciences? Then subdivided questions are: Do management information systems affect education, collaboration, organizational creativity, and the broad experience at the Faculty of Economics and Administrative Sciences at Bakht al-Ruda University? The study conducts a descriptive and historical approach, in addition to an inductive approach. The researcher used the analytical description to analyze the study data using the SPSS. The most important findings of the study indicate that the staff of the Faculty of Economics and Administrative Sciences at Bakht al-Ruda University acquire skills and competence in using management information systems. The main recommendations are: the Faculty should provide the advanced devices that support information systems.

Keywords: Information System, Knowledge Management, Modern Technology, Modern techno.

1. مقدمة:

تزايدت الحاجة في الوقت الحاضر إلى نظم المعلومات الإدارية باستخدام التكنولوجيا الحديثة المتمثلة في الحواسيب بمختلف أنواعها، ونتيجة لذلك بدأت الحاجة لمعرفة الأساليب العلمية لدراسة هذه النظم بقصد جعلها أكثر فعالية ودقة وسرعة في تهيئة المعلومات للجهات المستفيدة منها، وبما أن إدارة المعرفة قد غيرت جذرياً أنواع إحدى أهم المقومات الأساسية لنجاح أي منظمة، التي لا يمكن الاستغناء عنها أو استبدالها، لذلك بدأت المنظمات في السنوات الأخيرة تنظر إلى إدارة المعرفة على أنها الوسيلة المباشرة لتحقيق أهداف المنظمة.

2. الفصل الأول: الإطار المنهجي والدراسات السابقة

• مشكلة الدراسة:

تمثلت مشكلة البحث في أن معظم الإجراءات داخل كلية الاقتصاد بجامعة بخت الرضا ما زالت تتم ورقياً لذلك دارت مشكلة البحث على السؤال التالي: ما هو أثر نظم المعلومات الإدارية على إدارة المعرفة بكلية الاقتصاد والعلوم الإدارية وتفرعت منه الأسئلة التالية:

1. هل تؤثر نظم المعلومات الإدارية على التعليم بكلية الاقتصاد والعلوم الإدارية بجامعة بخت الرضا؟
2. هل تؤثر نظم المعلومات الإدارية على التعاون بكلية الاقتصاد والعلوم الإدارية بجامعة بخت الرضا؟
3. ما تؤثر نظم المعلومات الإدارية على عملية الإبداع التنظيمي بكلية الاقتصاد والعلوم الإدارية بجامعة بخت الرضا؟
4. هل تؤثر نظم المعلومات الإدارية على الخبرة الواسعة بكلية الاقتصاد والعلوم الإدارية بجامعة بخت الرضا؟

• أهمية الدراسة:

– الأهمية العلمية:

- 1- الاستفادة العلمية والتطبيقية من مجالات التكنولوجيا الحديثة في مجالات التدريب وإدارة المعرفة.
 - 2- تستمد الدراسة أهميتها من أهمية الموضوع حيث ان نظم المعلومات الإدارية تعتبر الوسيلة الفعالة المحققة للأهداف.
 - 3- التعرف على مفهوم وأهمية نظم المعلومات الإدارية وإدارة المعرفة.
- الأهمية العملية:

- 1- المساعدة والتنبؤ بمستقبل المنظمة والاحتمالات المتوقعة
 - 2- مساعدة المنظمة في حفظ المعلومات والبيانات التاريخية والضرورية
 - 3- تحديد وتوضيح قنوات الاتصال افقيا وعموديا بين الوحدات الإدارية في الكلية لتسهيل عمليات الاسترجاع
 - 4- تقديم المعلومات الى مختلف المستويات الإدارية عند الحاجة بغرض ممارسات وظائفها في التخطيط والتنظيم والرقابة
- أهداف الدراسة: تتمثل أهداف الدراسة في:

1. التعرف على تصورات العاملين في المؤسسة نحو نظم المعلومات الإدارية.
2. التعرف على التقنيات الحديثة الأكثر استخداماً في المؤسسة.
3. حل المشاكل والصعوبات التي تقف أمام جودة وكفاءة نظم المعلومات الإدارية في إدارة المعرفة.
4. الوقوف على الإمكانيات والمحاولات التي يملكها الموظفون.
5. التعرف على دور نظم المعلومات الإدارية في تحسين أداء الكلية.

• فرضيات الدراسة:

الفرضية الرئيسة: هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين نظم المعلومات الإدارية وإدارة المعرفة بكلية الاقتصاد والعلوم الإدارية وتتفرع منها الفرضيات التالية:

1. هنالك علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين نظم المعلومات الإدارية والتعليم.
2. هنالك علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين نظم المعلومات الإدارية والتعاون.
3. هنالك علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين نظم المعلومات الإدارية والإبداع التنظيمي.
4. هنالك علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين نظم المعلومات الإدارية والخبرة الواسعة والعميقة.

• منهجية الدراسة: اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي.

• حدود الدراسة:

- الحدود الزمانية: الفترة من 2022-2024
- الحدود المكانية: كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية بجامعة بخت الرضا

- الحدود البشرية: العاملون بكلية الاقتصاد

• مصادر جمع بيانات الدراسة:

- المصادر الثانوية: تمثلت في البيانات التي تم الحصول عليها من المراجع والبحوث والدراسات السابقة من الصحف والمجلات والدوريات

- المصادر الأولية: تمثلت في البيانات التي تم الحصول عليها عن طريق المقابلات الشخصية والاستبيان

- مجتمع الدراسة: اشتمل مجتمع الدراسة على جميع العاملين بكلية الاقتصاد والعلوم الإدارية بجامعة بخت الرضا وقوامه (54).

- عينة الدراسة: عينة البحث: ثم أخذت عينة قوامها (54) من جملة مجتمع كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية - جامعة بخت الرضا.

• هيكل الدراسة:

تتكون الدراسة من ثلاثة فصول، يتكون الفصل الاول من الاطار المنهجي و الدراسات السابقة، يحتوي الفصل الثاني على الاطار النظري الذي يتحدث عن مفهوم واهمية نظم المعلومات الإدارية و مفهوم و أهمية إدارة المعرفة، يحتوي الفصل الثالث على الدراسة الميدانية وتحليل البيانات، ثم الخاتمة التي تشمل النتائج والتوصيات

• الدراسات السابقة:

1-دراسة رندا¹ (2021م): هدفت الدراسة إلى أثر إدارة المعرفة على الإبداع التنظيمي للمؤسسة، وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج هي أن إدارة المعرفة هي احد الميادين الحديثة نسبيا والغرض الأساسي منها هو إدارة أنشطته وجهود المعرفة وتنظيمها وتوجيهها والرقابة عليها لتوجيه الاهداف، والعمل المعرفي هو أساس إدارة المعرفة فلا ينبغي التحدث عن كيفية تدفقها وإدارتها وتطبيقها، وتوصلت الدراسة إلى توصيات منها، إعطاء أهمية أكبر من قبل الإدارات العليا في المؤسسات لإدارة المعرفة والتطوير لمستوى انتاجي للموارد البشرية لديها ومستوى أدائها العام.

2-دراسة سليمان² (2013م): الهدف الأساسي من هذه الدراسة هو أثر إدارة المعرفة في تطوير الأداء بشركه جياذ للسيارات المحدودة، أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة هو أن الشركة تستخدم أفضل رسائل التكنولوجيا المستخدمة في صناعات السيارات مما يمكن من نقل المعرفة المتخصصة، هنالك تأثير واضح لاسترجاع المعرفة من خلال نظم المعلومات المستخدمة في أداء الأنشطة اليومية للشركة، وتوصلت الدراسة الى توصيات اهمها: الاعتماد بتطبيق ادارة المعرفة من خلال المشاركة في شبكات المعلومات الداخلية والخارجية وتنمية مهارات العاملين وزياده قدراتهم على استخدام الشبكات.

¹ رندا إبراهيم محمد احمد ،أثر إدارة المعرفة على الابداع التنظيمي للمؤسسة ،رسالة دكتوراه غير منشورة ،جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ،2014

² سليمان أحمد سليمان أحمد الحسن ،أثر إدارة المعرفة في تطوير الأداء ،رسالة دكتوراه غير منشورة ،جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ،2013،

3-دراسة مدثر¹ (2013م): هدفت الدراسة إلى تسليط الضوء على أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على كفاءة وفاعلية اتخاذ القرارات في المصارف التجارية السودانية، وتم التوصل إلى عدة نتائج منها وجود علاقة ايجابية بين قدرات القيادة العليا نحو استخدام تكنولوجيا المعلومات وفاعلية اتخاذ القرارات وبين قدرات أنظمة المعلومات وفاعلية اتخاذ القرار.

4-دراسة راكان² (2013م): الهدف الرئيسي من الدراسة هو أثر نظم المعلومات التسويقية على فاعلية اتخاذ القرارات، وقد تم التوصل إلى عدة نتائج هي أن هناك علاقة بين ملائمة المعلومات وفاعلية اتخاذ القرارات التسويقية وان هناك علاقة قوية بين نظم المعلومات وفاعلية اتخاذ القرارات ومن التوصيات بإعداد برامج تدريبية للموظفين من مختلف المستويات لتدريبهم على التعامل الفعال مع التكنولوجيا.

5-دراسة التاج³ (2012م): ركزت الدراسة على دور نظم المعلومات الإدارية في رفع كفاءة القرارات الإدارية بالتطبيق على مصرف الخرطوم، من أهم التوصيات التي خرجت بها الدراسة يتعين على إدارة المصرف إعطاء المزيد من الدعم والمساندة والاهتمام بنظام المعلومات الإدارية، وتمكينها من توفير المعلومات اللازمة لاتخاذ القرارات الإدارية.

– مقارنة الدراسة الحالية بالدراسات السابقة: دراسة رندا إبراهيم محمد أحمد التي تناولت أثر إدارة المعرفة على الإبداع التنظيمي للمؤسسة، تشابهت هذه الدراسة مع الدراسة الحالية في أنهما يبحثان في إدارة المعرفة، أما الاختلاف الدراسة نجد أن الدراسة السابقة ركزت على الإبداع التنظيمي والحالية على إدارة المعرفة. دراسة التاج محمد علي حامد تشابهت مع الدراسة الحالية في على دور نظم المعلومات الإدارية في رفع كفاءة القرارات الإدارية حيث أنها ركزت أيضاً على نظم المعلومات الإدارية بينما الدراسة الحالية شملت نظم المعلومات الإدارية.

3. الفصل الثاني: الإطار النظري للدراسة

– نظم المعلومات:

تعد مورداً أساسياً من موارد المجتمع وخاصة المنظمات أكثر من أي وقت مضى مثلها مثل الموارد الرأسمالية وإدارة المعرفة وأيضاً تعد نظم المعلومات الإدارية في العصر الحاضر من أهم الإنجازات التي تحققت في مجال العمل الإداري⁴.

¹ مدثر سعد أحمد سعد، أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على كفاءة و فاعلية اتخاذ القرارات ،رسالة دكتوراه منشورة ،جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ، 2013

² راكان عاطف الضالعين ،اثر نظم المعلومات التسويقية على فاعلية اتخاذ القرارات ،رسالة دكتوراه منشورة ، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ،2013

³ التاج محمد أحمد ،أثر إدارة المعرفة على الابداع التنظيمي للمؤسسة ، رسالة دكتوراه غير منشورة ،جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا ،2014،

⁴ السامرائي و اخرون ،نظم المعلومات الإدارية، الأردن :دار صفاء للنشر و التوزيع ،2004

أولاً: ولتوضيح هذا المفهوم لا بد من استعراض العديد من التعريفات التي تناولته¹ :

1. أن يصمم النظام لإنتاج أهداف محددة.
 2. أن عناصر النظام لا بد أن تكون بترتيب معين.
 3. وجود علاقات اعتمادية وتفاعلية يشترك فيها كل عناصر النظام.
- ثانياً: يمكن تصنيف النظم إلى مهام حسب طبيعة النشاطات والإجراءات الخاصة بالنظام. النظم الطبيعية والصناعية: تمثل النظم الطبيعية النظم الموجودة بالطبيعة مثل دوران الأرض، الفصول الأربعة.
1. النظم المغلقة والمفتوحة: النظام المغلق هو النظام المفصول عن البيئة المحيطة لا يتأثر ولا يؤثر فيها.
 2. النظم المحسوسة والمجردة: تتكون النظم المحسوسة من مجموعة من العناصر الطبيعية أو الصناعية المحسوسة.
 3. النظم الثابتة والنظم المتغيرة: النظام الثابت هو النظام الذي يعمل ضمن آليات محددة سلفاً وبشكل شبه مطلق.

– إدارة المعرفة:

يشير مفهوم المعرفة للدلالة على إنها رأس مال فكري وقيمة مضافة ولا تعد كذلك إلا إذا اكتشفت واستثمرت من المنظمة وحولت إلى قيمة لخلق الثروة من خلال التطبيق فالمعرفة هي معلومات مفهومة قادرة على دعم الفعل فيما يكون الفعل والعمل تطبيقاً لها وأشار إلى أن المعرفة هي القوة في منظمات الأعمال اليوم وهي المفتاح لحل مشاكل الأعمال الغامضة.²

وإدارة المعرفة من زاوية التفوق المعرفي الذي عد الطريق الوحيد للتميز من خلال الموجودات الفكرية لكن اليوم ليست المعرفة هي التي تنطوي على القوة بل هي القدرة على استعمال التقنية لربط أجزاء لا تخصى من المعلومات بطريقة مفيدة.³

نماذج المعرفة:

للمعرفة نماذج مختلفة ومتعددة، إلا إن الشائع في الأدبيات والأكثر استخداماً نوعان هما:

أولاً المعرفة الظاهرة: هي معرفة رسمية أو نظامية والتي يمكن تحويلها إلى رموز وتدوينها وتقديمها إلى آخرين في وثائق أو تعليمات عامة

ثانياً المعرفة الباطنية (الضمنية): غالباً ما يكون من الصعب وضعها في كلمات وتكون قائمة على الخبرة الشخصية وعلى الأحكام المبينة على التجربة العملية والحدس.

¹ النجار فايز جمعة، نظم المعلومات الإدارية، ط2، عمان : دار الراية للنشر و التوزيع، 2007

² محمد مرعي، إدارة المعرفة و الكفاءات المؤسسية و دورها في تعزيز جودة العمل (عمان المؤتمر العالمي الثقافي ، المجلة العالمية التطبيقية 2006) ص26

³ صلاح الدين الكيسي و سعد زناد ، إدارة المعرفة أسس حديثة ، القاهرة ، دار الكتب المصرية ، 2004، ص125

الجانب التطبيقي للدراسة:

نبذة تعريفية عن جامعة بخت الرضا¹: تعتبر من الجامعات الفعالة في تطوير التعليم وتدريب المعلم حيث ترجع أصولها لمعهد التربية بخت الرضا لتدريب المعلمين وإعداد المناهج لكافة مراحل التعليم في البلاد وفي عام 1997م تم تحويل اسمها إلى جامعة بخت الرضا. يرتبط الحديث عن دور بخت الرضا في تطوير التعليم في السودان بنشأة الفكرة وتبلورها فجذور بخت الرضا ضاربة بعمق في عملية تطوير التعليم وتدريب المعلم حيث تأسس أول معهد في عام 1934م، على يد مستر غريفيث (Mr. Griffiths) باسم معهد التربية بخت الرضا نتيجة لتقرير اللجنة التي كونها الحاكم العام للسودان سنة 1930م بعد انتهاء إضراب طلاب كلية غوريون وبعد المذكرة التي قدمها (ج. س. سكوت) المفتش الأول للتعليم منتقداً فيها سياسة التعليم ونظمه، وداعياً إلى إجراء إصلاحات أساسية، وفي عام 1995م تم تحويلها إلى كلية جامعية تتبع مباشرة لوزارة التعليم العالي في عام 1997م وعملاً بأحكام المرسوم الدستوري الثالث عشر لسنة 1995م أجاز المجلس الوطني ووافق رئيس الجمهورية على تأسيس بخت الرضا بوضعها جامعة بولاية النيل الأبيض وهيئة علمية ذات شخصية اعتبارية مقرها مدينة الدويم وعين الأستاذ الدكتور عبد الله عبد القادر كريم الدين أو مدير لجامعة بخت الرضا. أوكل انشاء المعهد إلى ف. ل. غريفيث الذي عرفه طلابه بـ "مستر غريفيث". وقد تخرج من جامعة أوكسفورد عام 1922 وعمل بالهند في كلية سانت أندروز حيث تأثر بفلسفة غاندي التربوية ذات الطابع الريفي وقد كان الإنجليزي الوحيد في المدرسة. ألف عدداً من الكتب منها تجربة في التعليم: رواية لمحاولات تحسين تعليم البنين في المراحل الأولية بالسودان الإنجليزي المصري المسلم، 1934 - 1950م، وألف مع عبدالرحمن علي طه نائب عميد بخت الرضا كتاباً عن عادات المجاملة في السودان وكتاباً بعنوان "أهداف الأخلاق، آراء عن المستوى الخلقي لأمة ناشئة". وألف وحده كتاب "الأخلاق وعلم النفس" الذي عربه عبد الرحمن علي طه.

رؤية الجامعة² (11): تسعى جامعة بخت الرضا لان تصبح واحدة من اولى الجامعات على مستوى السودان والوطن العربي، وان تكون مركز عالميا مهما للتعليم والبحث العلمي، غايته السامية تحسين مستوى الحياة البشرية. واتجهت الجامعة إلى تحقيق قيم المجلس القومي للتخطيط الاستراتيجي الرؤية القومية للاستراتيجية الربع قرنية 2007 - 2013م استكمال امة سودانية موحدة آمنة متحضرة متقدمة متطورة.

رسالة الجامعة: تلتزم جامعة بخت الرضا بتزويد طلابها بخبرات تعليمية بأعلى مستويات الجودة وتقديم قاعدة شاملة للبرامج الأكاديمية والمهنية وتعزيز التطور الشخصي والاجتماعي والأكاديمي والمهني لدى الطلبة واثراء المعرفة والمساهمة في التقدم الثقافي والاجتماعي والاقتصادي للمجتمع وتعزيز الثقافة والتراث والتاريخ السوداني خاصة والأفريقي والعربي والاسلامي والعالمي عامة، والمساهمة في تقدم التعليم وتطوير الموارد البشرية لولاية النيل الابيض والسوان كله

¹ تقرير الأداء جامعة بخت الرضا 2020

² مكررة جامعة بخت الرضا

أهداف الجامعة: تسعى جامعة بخت الرضا لتحقيق الاهداف الاتية¹: (12)

1. تأكيد هوية الامة وتأصيلها من خلال المناهج التي تقرها الجامعة وتطبقها.
 2. ابتكار التقنية وتوظيفها لخدمة المجتمع السوداني بالتعاون مع الجامعات ومؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي بالبلاد.
 3. الاهتمام بالبيئة السودانية عامة وبيئة ولاية النيل الابيض خاصة وتأهيل الكادر القادر على ترقيتها وحل قضايا الولاية المتعلقة بالبيئة.
 4. اجراء البحوث العلمية والتطبيقية المختلفة لحاجات المجتمع المختلفة والمتجددة في سبيل خدمته والارتقاء به.
 5. تنمية الاتجاهات والاساليب العلمية الحديثة في التربية والتعليم والعمل على اعداد وتأهيل القيادات التربوية المتخصصة.
 6. العناية بالتعليم الحديث منهجا ومحتوى وتطبيق والاعتماد عليه في اعداد كفاءات ومتخصصين لهم القدرة على مواجهه المشكلات بالبحث العلمي التطبيقي.
 7. الاهتمام بقضايا التنمية البشرية والفكر والقيم الدينية.
 8. اعداد الطلاب وفقا لأغراض الجامعة واهدافها منحهم اجازاتهم العلمية.
- نظم المعلومات الإدارية وإدارة المعرفة بالكلية وقسم إدارة الإدارة

– أولاً: نظم المعلومات: نظم المعلومات الإدارية بالإنجليزية:

Management Information Systems MIS هو علم ذات طابع تكنولوجي إداري حديث مهم في العصر الحالي فهو يجمع ما بين تقنية المعلومات والإدارة، يبحث العلم كيفية تطوير النظم الادارية باستخدامي التكنولوجي، لدعم صنع القرار، والتنسيق والتحكم والتحليل وتصور المعلومات في المنظمة، نظم الكمبيوتر المستخدمة في الإدارة خمسة عناصر رئيسية وهي:

1. الأجهزة.
2. البرمجيات.
3. البيانات.
4. الإجراءات (تصميم وتطوير الوثائق).
5. (الأفراد والجماعات والمنظمات) تخصص نظم معلومات الإدارية.

¹ تقرير الأداء جامعة بخت الرضا 2021

- أنواع نظم المعلومات: هناك العديد من الأنواع التي وجدت في نظم المعلومات، وهذه الأنواع لها أهمية كبيرة في الشركات والمصانع خاصة التي تحتك بالجمهور المستهلك، وبالتالي فإن تلك الأنواع تعتبر بنية أساسية لتقنية المعلومات وتطوير خطوط الإنتاج وجعلها قادرة على توفير المستلزمات الخاصة بالجمهور المستهلك.

1. نظام معلومات قواعد البيانات: وهو الذي يختص بمعرفة المعلومات وتبويبها وتخزينها في الحاسوب.
2. نظام دعم اتخاذ القرار: وهي من انظمة المعلومات التي لا غنى عنها في كل الشركات والمؤسسات، وهذا النظام يوجد في كل الشركات وتساعد المدراء في الأقسام المختلفة على اتخاذ القرارات اللازمة.
3. نظام الحقائق: وهي النظم التي تختص باستخلاص النتائج والحقائق من المعلومات الغزيرة الموجودة في كل نظام معلوماتي أو من خلال البيانات المخزنة.
4. نظم المعلومات الإدارية: وهي النظم المختصة بالمعلومات التي تخص وتهم الإدارة ويحتاجها المدراء عن العديد من الجوانب الخاصة بالشركة أو المؤسسة.
5. نظم المعلومات الجغرافية: وهي المعلومات التي تتحدث عن السوق وجغرافية، وما هي الجوانب الهامة جغرافياً والهامة بالنسبة للتسويق.
6. نظم المعلومات البليوغرافي: وتسمى أيضاً بنظم استعادة المعلومات، وهذه النظم هي الخاصة باستعادة المعلومات المختلفة التي تساعد الأقسام المختلفة في أي وقت عند استدعائها.
7. نظم البحث والتدقيق: وهي النظم التي تعمل على تدقيق المعلومات وكيفية اختيار المهم منها من أجل تخزينها لاحتياجها عند الحاجة من قبل الأقسام المختلفة.

أقسام كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية التي تستخدم نظم معلومات¹ (13):

- 1/ كلية العلوم.
- 2/ قسم الحاسوب.
- 3/ الحسابات.
- 4/ الامتحانات.
- 5/ يوجد لاب للتخصصات الأخرى.
- 6/ المكتبة.

كل هذه الأقسام تستخدم نظم معلومات تعتمد على الحاسب الآلي لتسهيل عملها.

نظام الأجور بالكلية:

1. العلاوات: الأجور هي المرتب الأساسي وغلاء المعيشة، وبدل الترحيل والعلاوة الاجتماعية ومؤهل العلمي، وهنالك مفارقات بين الدرجات.
2. الاستقطاعات: المعاش من المرتب - غلاء المعيشة $\times 8\%$.
3. التأمين الصحي: المرتب + غلاء المعيشة $\times 4\%$.
4. إجمالي العلاوات - إجمالي الاستقطاعات = صافي المرتب.

وتتم كل هذه الاجراءات عبر الحاسوب باستخدام برنامج: Excel

الرسوم الدراسية بالكلية: تدفع بنظام الفصل الدراسي وتنقسم إلى قبول خاص وقبول عام وأيضاً أبناء العاملين، وتشمل رسوم التسجيل ورسوم التأمين ويسلم الطالب بعد اكمال الإجراءات ايصال مالي يفيد بتسجيله بعد ايداع المبلغ في الخزينة وتتم كل هذه الإجراءات عبر الحاسوب باستخدام برنامج Admin وهو يحوي التفاصيل الخاصة بكل طالب في مختلف الفصول والمستويات.

الصورة التي يتم بها القرارات والاجتماعات: يتم اصدار القرارات من الأعلى إلى الأسفل وقد تكون دورية حسب الفترة المقرر لها، ويتم التنسيق لها بصورة مباشرة بعيدة عن الحاسوب والنظم.

المشتريات: تم الشراء دائماً عبر لجنة يتم تكوينها من الإدارة العليا وتوزيع إلى الأقسام والوحدات والإدارات ذات العلاقة وتكون برئاسة رئيس الوحدة أو من يحدده للتمثيل ورئيس الوحدة الحسابية وضابط المشتريات وآخر من جهة اختصاصي السلعة المراد شراؤها (فني).

ثانياً: إدارة المعرفة: يشير مفهوم المعرفة للدلالة على انها رأسهم الفكري وقيمة مضافة ولا تعد كذلك الا إذا اكتشفت واستثمرت من ادارة. الكلية وحولت الى قيمة تخلق الثروة من خلال التطبيق فالمعرفة معلومات مفهومة قادرة على دعم الفعل فيما يكون الفعل. والعمل تطبيقاً لها وأشار الى ان المعرفة هي القوة في المنظمات اليوم وهي المفتاح لحل المشاكل التي تواجهها وتعرف على انها تتضمن عوامل بشرية وعوامل غير بشرية غير حية مثل الحقائق والرؤى.

أهمية المعرفة بالنسبة للكلية:

1. تسهم المعرفة في مرونة الكلية من خلال دفعها لاعتماد اشكال التنسيق والتصاميم والهياكل.
2. تتيح المعرفة للكلية المجال للتركيز على الاقسام التي تبدع اكثر وتحفز الابداع والابتكار المتواصل للعاملين بها.
3. ترشد المعرفة الادارية مديري الكلية الى كيفية ادارة الكلية.

عناصر إدارة المعرفة بالكلية:

التعاون بالكلية: يعمل الموظفون في كلية الاقتصاد بروح الفريق الواحد بحيث يتم التعاون في انجاز وتطوير الكلية والقيام بالواجبات بصورة تعاونية.

الثقة: يؤمن كل القائمين على امر الكلية بإمكانات بعضهما لبعض مما سهل ذلك في عملية تبادل المعرفة.
التعلم: يعمل المسؤولون في الكلية على دعم عملية التعلم وتشجيع الجميع على اكتساب المعرفة الجديدة واستخدام تلك المعرفة وعكسها في اتخاذ القرارات.

المركزية: تتمثل صلاحيات اتخاذ القرار في الكلية في الهيئة التنظيمية العليا للكلية ثم تتدرج وفقا لتدرج الاداري.
الخبرة الواسعة والعميقة: يتصف الموظفون في الكلية بامتلاكهم خبرة تختلف من شخص لأخر.

تسهيلات ودعم نظام تكنولوجيا المعلومات: مستوى التسهيلات بالكلية من تكنولوجيا المعلومات وغيرها غير داعم لإدارة المعرفة أي لا تتوفر بالشكل المناسب الذي يدعم عملية المعرفة والحصول عليها.
الابداع التنظيمي: أي قدرة الكلية على خلق القيمة والافكار والاجراءات المفيدة.
أنواع المعرفة في الكلية: المعرفة الظاهرة:

تتمثل في المعرفة النظامية ويمكن تحويلها الى رموز وتدوينها مثل الوثائق التي تستخدم في التعاملات.
المعرفة الباطنة: وهي يصعب وضعها في كلمات وتتمثل في الخبرة والتجربة التي يمتلكها الموظفون في الكلية وايضا في الحدث والمهارة والبصيرة لديهم.
البنية التحتية التكنولوجية لنظم ادارته المعرفة بالكلية:

كل انظمة ادارة المعرفة تتطلب مستوى معين من دعم البنية التحتية والتكنولوجية حتى تكون فعالة حيث يرى الباحث انه في أي نظام ادارة معرفة ثلاثة بني تحتية تكنولوجية رئيسية مطلوبة وهي:

1. البنية التحتية التكنولوجية المطلوبة لتنظيم المحتوى.

2. البنية التحتية التكنولوجية المطلوبة للبحث عن المعلومات عندما تنظم.

3. البنية التحتية التكنولوجية المطلوبة لتعيين الخبرة الملائمة.

وعليه يرى الباحث ان الكلية تفتقد لهذه البنية التحتية وان وجد البعض فإنه يتصف بالردئية وعدم المواكبة ولا يفيد او يقدم من أجل حصول على المعرفة.

4. الفصل الثالث: الدراسة التحليلية

اتبعت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وذلك بغرض تحقيق أهداف الدراسة وذلك عن طريق التكرار والنسب لمتغيرات الدراسة، وتم استخدام الوسط الحسابي ليعكس متوسط إجابات عبارات البحث حيث تم إعطاء الوزن 5 لعبارة 5

موافق بشدة، 4 موافق، 3 محايد، 2 لا أوافق، 1 ل عبارة لا أوافق بشدة، أيضاً تم استخدام اختبار مربع كأي لمعرفة الفروق بين متغيرات البحث

اشتمل مجتمع البحث على جميع العاملين بكلية الاقتصاد والعلوم الإدارية بجامعة بخت الرضا وقوامه (54).

ثم أخذت عينة قوامها (54) من جملة مجتمع كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية - جامعة بخت الرضا.

جدول (1) أفراد عينة الدراسة حسب متغيرات النوع، والعمر، الحالة الاجتماعية، المستوى التعليمي، المستوى الوظيفي

النوع			العمر			الحالة الاجتماعية		
الفئات	التكرار	النسبة	الفئات	التكرار	النسبة	الفئات	التكرار	النسبة
ذكور	26	48.1	أقل من 30 سنة	9	16.7	متزوج	35	35
إناث	28	51.9	30 وأقل من 45 سنة	36	66.7	عازب	3	3
			45 فأكثر	9	16.7	مطلق	16	16
						أرمل	0	0
المستوى التعليمي			المستوى الوظيفي					
دبلوم وسيط	4	4	مدير	5	5			
بكالوريوس	19	19	أستاذ	22	22			
فوق الجامعي	31	31	موظف	27	27			

المصدر: إعداد الباحثان من وقع بيانات الدراسة الميدانية 2024م

يتضح من الجدول (1) أن عدد الإناث أكثر من الذكور وأن 66.7% من أفراد العينة تقع أعمارهم في الفئة العمرية (30 وأقل من 45 سنة). كذلك نجد أن 64.8% متزوجين (الأغلبية) وأن 57.4% هي نسبة الموظفين الأعلى بالكلية، أيضاً نلاحظ أن غالبية أفراد العينة من الموظفين بنسبة 50%.

صدق محتوى المقياس: تم تقييم صدق محتوى العبارات المقاييس من خلال تقييم صلاحية المفهوم وصلاحية أسئلته من حيث الصياغة والوضوح حيث قام الباحثان بعرض الاستبانة على عدد من المحكمين والمتخصصين لتحديد مدى التوافق بين عبارات كل مقياس ثم قبول وتعديل بعض العبارات، تم إجراء التعديلات التي اقترضاها المحكمين، وأشار العدد الآخر من المحكمين أن الاستبانة بشكلها الحالي مستوفية الشروط.

لاختبار مدى توافر الثبات والاتساق الداخلي بين الإجابات على الأسئلة تم احتساب معامل المصدقية الفا كرو نباخ، وتعتبر القيمة المقبولة إحصائياً لمعامل ألفا كرو نباخ 60% وتم إجراء اختبار المصدقية على إجابات لجميع محاور للاستبانة.

استخدام اختبار مربع كأي للتعرف على الفروق المعنوية لمتغيرات الدراسة:

يمكن التعرف على الفروق وفقاً لمعيار التعلم، التعاون، الإبداع التنظيمي، الخبرة الواسعة والعميقة، نظم المعلومات الإدارية، ويعني ذلك إذا كانت القيمة الاحتمالية المصاحبة لقيمة كأي أقل من مستوى الدلالة الاحصائية 5% يرفض

فرض العدم ويكون الفرض البديل (فرض الدراسة) صحيحاً ومقبولاً، أما إذا كانت القيمة الاحتمالية لقيمة كأي أكبر من مستوى الدلالة 5% يقبل فرض العدم ويكون الفرض البديل (فرض الدراسة) غير صحيح.

الفرضية الأولى للدراسة: هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين نظم المعلومات الإدارية والتعلم

جدول (2) نتائج مربع كأي عن عبارات المحور الأول: التعلم

التفسير	الدلالة	درجات الحرية	قيمة مربع كأي	العبرة
دالة	0.000	4	51.434	تعمل الكلية على تحسين العلاقة بين إدارة المعرفة والتعلم والنمو
دالة	0.000	4	22.755	تدعم الكلية موظفيها في الحصول واكتساب معارف جديدة من خلال تكريس ثقافة التعلم
دالة	0.000	3	39.151	تدرك القيادات الإدارية بالكلية أهمية إدارة المعرفة وأثرها في كفاءة الأداء
دالة	0.000	4	22.943	تنظم الكلية لقاءات دورية وورش عمل لتشجيع الموظفين على المشاركة بالمعرفة

المصدر: إعداد الباحثان من نتائج الاستبانة 2024م

يتضح من الجدول أعلاه أن قيمة مربع كاي المحسوبة لدلالة الفروق بين أفراد عينة الدراسة للعبارة الأولى (51.434)، بدرجات حرية (4) وبمستوى دلالة (0.000) وهي أقل من 5%، وذلك يشير إلى وجود فروق معنوية ذات دلالة إحصائية لصالح الموافقين على أن القائمين بعملية التعلم يتمتعون بمستوى عالي من الكفاءة، وقيمة كأي للعبارة الثانية (22.755)، بدرجات حرية (4)، مستوى دلالة (0.000) أقل من 5% وذلك لصالح الموافقين بشدة، أما العبارة الثالثة مربع كأي (39.151)، درجة حرية (3) ومستوى دلالة (0.000) أقل من 5% لصالح الموافقين بشدة، والعبارة الرابعة (22.943)، درجة حرية (4)، ومستوى دلالة (0.000) وذلك لصالح الذين لم يبدوا إجابات محددة.

الفرضية الثانية للدراسة وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين نظم المعلومات الإدارية والتعاون بكلية الاقتصاد
جدول (3) نتائج مربع كأي عن عبارات المحور الثاني التعاون

التفسير	الدلالة	درجات الحرية	قيمة مربع كأي	العبرة
دالة	0.000	4	40.491	تتصف سلوك وممارسات الرؤساء بأنها تدعم روح التعاون والمشاركة في العمل
دالة	0.000	4	40.868	يعمل موظفو الكلية بروح الفريق الواحد
دالة	0.000	4	45.208	يساعد التفاعل والتواصل القائم بين موظفين الكلية على رفع مستوى الأداء
دالة	0.000	4	37.849	تتميز العلاقة القائمة بين موظفي الكلية بأنها قائمة على الاحترام

المصدر: إعداد الباحثان من نتائج الاستبانة 2024 م

يتضح من الجدول إن قيمة مربع كأي للعبرة الأولى (40.491)، بدرجات حرية (4) ومستوى دلالة (0.000) وهي أقل من 5%، وهي لصالح الموافقين بشدة، بلغت قيمة مربع كأي للعبرة الثانية (40.868)، ودرجة حرية (4) ومستوى دلالة (0.000) وهي أقل من 5%، مربع كأي للعبرة الثالثة (45.208)، ودرجة حرية (4)، ومستوى دلالة (0.000) أقل من 5%، مربع كأي للعبرة الرابعة (37.849)، ودرجة حرية (4)، ومستوى دلالة (0.000) أقل من 5%، لصالح الموافقين.

الفرضية الثالثة للدراسة: هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين نظم المعلومات الإدارية والإبداع التنظيمي
بكلية الاقتصاد

جدول (4) نتائج مربع كأي عن عبارات المحور الثالث: الإبداع التنظيمي

التفسير	الدلالة	درجات الحرية	قيمة مربع كأي	العبرة
دالة		4	33.800	تعمل إدارة الكلية على غرس ثقافة الإبداع والابتكار
دالة		3	21.500	تسعى الكلية على الاستفادة من المعرفة التي يمتلكها موظفيها واستغلالها بما يحقق الإبداع والابتكار
دالة		4	34.776	يميل الموظفون بالكلية عللا تطوير قدراتهم المعرفية والبحث عن أفكار جديدة
دالة		3	18.000	تسعى إدارة الكلية على تهيئة وتوفير البيئة الملائمة للإبداع

المصدر: إعداد الباحثان من نتائج الاستبانة 2024م

يتضح من الجدول إن قيمة مربع كأي للعبارة الأولى (33.800)، درجات حرية (4)، ومستوى دلالة (0.000)، وهي أقل من 5% وهذا دليل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح الموافقين بشدة على العبارة، قيمة مربع كأي للعبارة الثانية (21.500)، درجات حرية (3) مستوى دلالة (0.000) أقل من 5% لصالح الذين إجابات محددة للعبارة، أما مربع كأي للعبارة الثالثة (34.776)، ودرجة حرية (4)، ومستوى دلالة (0.000)، وهي أقل من 5% هذا لصالح الموافقين على العبارة.

الفرضية الرابعة للدراسة: هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين نظم المعلومات الإدارية والخبرة الواسعة والعميقة بالكلية

جدول (5) نتائج مربع كأي عن عبارات المحور الرابع: الخبرة الواسعة والعميقة

العبارة	قيمة مربع كأي	درجات الحرية	الدلالة	التفسير
تستطب الكلية الأفراد ذوي الكفاءة والمهارة الواسعة لتواكب العولمة	4.143	3	.246	غير دالة
تملك الكلية أجهزة متطورة تساعد على دعم وبناء خبرات واسعة	15.592	4	0.004	دالة
تخصص الكلية أجهزة متطورة تساعد على دعم وبناء خبرات واسعة	22.327	4	0.000	دالة
تمتلك الكلية موظفين قادرين على فهم احتياجات الطلاب والعاملين بها	32.417	4	0.000	دالة

المصدر: إعداد الباحثان من نتائج الاستبانة 2024م

نلاحظ من الجدول إن قيمة مربع كأي للعبارة الأولى (4.143)، درجات حرية (3)، مستوى دلالة (0.246)، وهي أقل من 5%، وذلك دليل على وجود فروق لصالح الموافقين بشدة على العبارة، أما العبارة الثانية بلغت قيمة مربع كأي (15.592)، ودرجة حرية (4)، ومستوى دلالة (0.004)، وهي أقل من 5% لصالح الموافقين أما العبارة الثالثة (22.327)، ودرجة حرية (4)، ومستوى دلالة (0.000) أقل من 5% لصالح الموافقين أما العبارة الرابعة قيمة كأي (32.417)، درجة حرية (4)، مستوى دلالة (0.000)، أقل من 5% لصالح الموافقين بشدة.

جدول (6) يلخص نتائج الاختبار للعبارات المحور الخامس: نظم المعلومات الإدارية

العبارة	قيمة مربع كأي	درجات الحرية	الدلالة	التفسير
تملك الكلية أجهزة متطورة تساعد على دعم نظم المعلومات	14.917	4	0.005	دالة
يتصف موظفو كلية الاقتصاد بالكفاءة في استخدام نظم المعلومات	15.213	3	0.002	دالة
تتم إدارة كلية الاقتصاد بتنفيذ برامج تدريبية تعمل على رفع كفاءة العاملين في استخدام نظم المعلومات	38.667	4	0.000	دالة
تساعد البرامج المقدمة في كلية الاقتصاد على تسهيل الخدمات	43.143	4	0.000	دالة

المصدر: إعداد الباحثان من نتائج الاستبانة 2024م

يتضح من الجدول إن قيمة مربع كأي للعبارة الأولى (14.917)، درجة حرية (4)، ومستوى دلالة (0.005) وهي أكبر من 5%، أي غير دالة، أما العبارة الثانية مربع كأي (15.231)، درجة حرية (3)، ومستوى دلالة (0.002) وهي أقل من 5% وهذا دليل لوجود فروق إحصائية لصالح الموافقين على العبارة، أما العبارة الثالثة مربع كأي (38.667)، درجات حرية (4)، مستوى دلالة (0.000) وهي أقل من 5%، لصالح الموافقين إجمالي قيمة مربع كأي لجميع العبارات (43.143)، درجة حرية (4)، ومستوى دلالة (0.000)، وهي أكبر من 5% وهذا يشير إلى عدم وجود فروق (دالة).

اختبار فرضيات الدراسة:

الفرضية الأولى: هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين نظم المعلومات الإدارية والتعلم بكلية الاقتصاد جامعة بخت الرضا

جدول (7) تحليل الانحدار الخطي البسيط للعلاقة بين نظم المعلومات الإدارية والتعلم بكلية الاقتصاد جامعة بخت الرضا

الفرضية الرئيسية الأولى	معامل الارتباط (R)	معامل التحديد (R ²)	معامل الانحدار (B)	اختبار (T)	مستوى المعنوية	نتيجة العلاقة
هنالك علاقة بين نظم المعلومات الإدارية والتعلم بكلية الاقتصاد جامعة بخت الرضا	0.38	0.14	0.392	2.777	0.008	قبول

المصدر: إعداد الباحثان من نتائج الاستبيان 2024م

يتضح من الجدول أعلاه أن هناك ارتباط ضعيف بين التعليم ونظم المعلومات الإدارية، وذلك من خلال قيمة معامل الارتباط (R) = (0.38)، وقيمة (T) المحسوبة = (2.777)، مستوى الدلالة أو المعنوية = 0.008 وهي أقل من 5% لذلك نرفض الفرض البديل، ونقبل فرض عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين المتغير التابع (التعلم) والمتغير المستقل (نظم المعلومات الإدارية).

الفرضية الثانية: هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين نظم المعلومات الإدارية والتعاون بكلية الاقتصاد جامعة بخت الرضا

جدول (7) تحليل الانحدار الخطي البسيط للعلاقة بين نظم المعلومات الإدارية والتعاون بكلية الاقتصاد جامعة بخت الرضا

الفرضية الرئيسية الثانية	معامل الارتباط (R)	معامل التحديد (R ²)	معامل الانحدار (B)	اختبار (T)	مستوى المعنوية	نتيجة العلاقة
هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين نظم المعلومات الإدارية والتعاون بكلية الاقتصاد جامعة بخت الرضا	0.15	0.2	0.165	1.039	0.304	رفض

المصدر: إعداد الباحثان من نتائج الاستبيان 2024م

من الجدول يتضح أن هنالك ارتباط (ضعيف جداً) بين نظم المعلومات الإدارية التعاون من خلال قيمة (R) = 0.15، ومما يؤكد إيجابية الارتباط معامل الانحدار (B) = 0.165، وقيمة (T) = 1.039، قيمة مستوى الدلالة = (0.304) أكبر من 5% نرفض الفرض البديل، وقبول فرض العدم والذي يشير إلى عدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين نظم المعلومات الإدارية والتعاون بكلية الاقتصاد جامعة بخت الرضا.

الفرضية الثالثة: هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين نظم المعلومات الإدارية والإبداع التنظيمي بكلية الاقتصاد جامعة بخت الرضا

جدول (8) تحليل الانحدار الخطي البسيط للعلاقة بين نظم المعلومات الإدارية، والإبداع التنظيمي بكلية الاقتصاد جامعة بخت الرضا

الفرضية الرئيسية الثالثة	معامل الارتباط (R)	معامل التحديد (R ²)	معامل الانحدار (B)	اختبار (T)	مستوى المعنوية	نتيجة العلاقة
هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين نظم المعلومات الإدارية والإبداع التنظيمي بكلية الاقتصاد جامعة بخت الرضا	0.37	0.14	0.388	2.732	0.009	قبول

المصدر: إعداد الباحثان من نتائج الاستبيان 2024م

يتضح من الجدول أن هنالك ارتباط ضعيف بين نظم المعلومات الإدارية والإبداع التنظيمي، ويتضح ذلك من خلال قيمة معامل الارتباط (R) = 0.21، ومما يؤكد إيجابية الارتباط قيمة معامل (B) = 0.388 مما يؤكد على وجود علاقة طردية، قيمة معامل التحديد (R²) = 0.37 أي 0.14% من التغيرات الحاصلة في المتغير المستقل (نظم المعلومات الإدارية) سببها المتغير التابع (إدارة المعرفة)، قيمة مستوى الدلالة = 0.009 أكبر من 5% نرفض الفرض البديل ونقبل فرض العدم لعدم وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين نظم المعلومات الإدارية وإدارة المعرفة.

الفرضية الرابعة: هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين نظم المعلومات الإدارية والخبرة الواسعة والعميقة بكلية الاقتصاد جامعة بخت الرضا

جدول (9) تحليل الانحدار الخطي البسيط للعلاقة بين نظم المعلومات الإدارية والخبرة الواسعة والعميقة بكلية الاقتصاد جامعة بخت الرضا

الفرضية الرئيسية الرابعة	معامل الارتباط (R)	معامل التحديد (R ²)	معامل الانحدار (B)	اختبار (T)	مستوى المعنوية	نتيجة العلاقة
هنالك علاقة ذات دلالة إحصائية بين نظم المعلومات الإدارية والخبرة الواسعة والعميقة بكلية الاقتصاد جامعة بخت الرضا	0.72	0.52	0.819	7.144	0.000	قبول

المصدر: إعداد الباحثان من نتائج الاستبيان 2024م

من الجدول نلاحظ أن هنالك ارتباط (قوي) بين نظم المعلومات الإدارية والخبرة الواسعة والعميقة من خلال قيمة (R) = 0.72، ومما يؤكد إيجابية الارتباط قيمة معامل الانحدار (B) = 0.819 وقيمة (T) المحسوبة = 7.144. قيمة معامل التحديد 0.08 أي أن 8% من التغيرات الحاصلة في المتغير التابع (الجودة الشاملة) سببها المتغير المستقل (المنافسة). مستوى الدلالة = 0.000 أقل من 5% نرفض فرض العدم، ونقبل الفرض البديل والذي يشير إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين نظم المعلومات الإدارية، والخبرة الواسعة والعميقة بكلية الاقتصاد جامعة بخت الرضا.

5. النتائج والتوصيات

توصل الباحثان للنتائج الآتية:

1. أثبتت الدراسة إيجابية العلاقة بين نظم المعلومات الإدارية وإدارة المعرفة بكلية الاقتصاد.
2. تؤكد الدراسة صحة العلاقة بين نظم المعلومات الإدارية والتعلم بكلية الاقتصاد.
3. تعمل الكلية على تحسين العلاقة بين إدارة المعرفة والتعلم والنمو.
4. تساعد الكلية موظفيها على اكتساب معارف جديدة.
5. الإدارات بالكلية تدرك مدي أهمية إدارة المعرفة.

توصل الباحثان للتوصيات الآتية:

1. على الكلية الاهتمام بنظم المعلومات وإنشاء إدارة خاصة بها.
2. يجب على الكلية أن تقيم لقاءات دورية وورش عمل حتى يتشارك العاملين بها.
3. ضرورة اهتمام الكلية بتوفير الأجهزة المتطورة التي تدعم نظم المعلومات.
4. ضرورة رفع كفاءة أداء العاملين باستخدام نظم المعلومات.

5. توفير البيئة الملائمة التي تشجع على المعرفة.

6. المصادر والمراجع:

- 1-التاج محمد محمد، أثر إدارة المعرفة على الإبداع التنظيمي للمؤسسة، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، 2014م.
 - 2-تقرير الأداء، جامعة بخت الرضا، 2020.
 - 3-تقرير الأداء، جامعة بخت الرضا، 2021.
 - 4-راكان عاطف الضلاعين، أثر نظم المعلومات التسويقية على فاعلية اتخاذ القرارات، رسالة دكتوراه منشورة، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا 2013م.
 - 5-رندا إبراهيم محمد أحمد، أثر إدارة المعرفة على الإبداع التنظيمي للمؤسسة، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، 2014م.
 - 6-السامرائي، وآخرون، نظم المعلومات الإدارية، الأردن: دار صفاء للنشر والتوزيع، 2004م.
 - 7-سليمان أحمد سليمان أحمد حسن، أثر إدارة المعرفة في تطوير الأداء، رسالة دكتوراه غير منشورة، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، 2013م.
 - 8-مدثر سعد احمد سعد، أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على كفاءة وفاعلية اتخاذ القرارات، رسالة دكتوراه منشورة، جامعة السودان للعلوم والتكنولوجيا، كلية الدراسات العليا مارس 2013م.
 - 9-النجار فايز جمعة، نظم المعلومات الإدارية، ط2، عمان – الأردن: دار الراية للنشر والتوزيع، 2007م.
 - 10-صلاح الدين الكيسي و سعد ذناد ، إدارة المعرفة أسس حديثة ،القاهرة ،دار الكتب المصرية ،2004
 - 11-محمد مرعي ،إدارة المعرفة و الكفاءات المؤسسية و دورها في تعزيز جودة العمل ، عمان ،المجلة العالمية التطبيقية 2006،
- <http://www.free-zones.gov.jo/km1/km%20folder/km%20aimes.htm>, /18
10/6/2020.