

درجة تطبيق الإدارة الالكترونية في مدارس القدس من وجهة نظر مديري المدارس
The degree of implementing electronic management in Jerusalem
schools from principals' perspective

د. ايناس عبّاد العيسى كلية سخنين لتأهيل المعلمين – القدس

¹inasabad@yahoo.com

تاريخ استلام المقال: 2022-06-04 تاريخ المراجعة: 2022-08-12 تاريخ النشر: 2023-02-05

ملخص

هدفت الدراسة التعرف على درجة تطبيق الإدارة الالكترونية في مدارس القدس من وجهة نظر مديري المدارس، وقد اعتمدت المنهج الوصفي التحليلي، وتكون مجتمع الدراسة من مديري المدارس الحكومية والخاصة في منطقة القدس، واشتملت عينة الدراسة على (58) مديرة، واستخدمت الاستبانة كأداة، وتوصلت الدراسة إلى توفر كافة متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية حسب وجهة نظر مديري مدارس القدس، كما تبين أن مديري المدارس يشاركون في المنتديات على شبكة الانترنت بنسبة ضعيفة، وتبين أن هناك إدراك لاستراتيجيات الإدارة الالكترونية في الإدارة المدرسية لدى مديري مدارس القدس ولكن بشكل منخفض، أوصت الدراسة بضرورة عقد دورات تدريبية حول الإدارة الالكترونية والتقليدية لزيادة كفاءة إدراك مديري مدارس القدس بالفرق بينهما بشكل أكبر، والتأكد من عدم وجود نقص في كافة المتطلبات اللازمة لتطبيق الإدارة الالكترونية في مدارس القدس، إلى جانب الحرص على توفير خدمات الانترنت في مدارس القدس بشكل مستمر ليتمكن مديري المدارس من الحصول على المعلومات اللازمة من خلال شبكة الانترنت، بالإضافة لتشجيع مديري مدارس القدس على المشاركة بالمنتديات التربوية على شبكة الانترنت من خلال تقديم بعض الحوافز المعنوية والمادية، والدورات التدريبية.

كلمات مفتاحية: الإدارة الالكترونية، المديرين، متطلبات، معوقات

Abstract

The study was based on the descriptive approach. The study population consisted of all principals of public and private schools in East Jerusalem. The sample of the study included (58) principal in Jerusalem schools. The result turns out that the principals participate in forums on the Internet Pf but weak, showing that there is an awareness of the strategies of electronic management in school management, but are low. In light of these results, the study recommended the need to hold training courses on electronic management to increase the efficiency of the awareness of the directors of the schools of Jerusalem in the difference between them further, and to ensure that there is no shortage of all the requirements for the implementation of electronic administration in schools in Jerusalem, In order to enable school principals to obtain the necessary information through the Internet, in addition to encouraging principals to participate in educational forums on the Internet by providing training courses .

Keywords: electronic management - principals - requirements - obstacles

المقدمة:

أسهمت التغيرات التكنولوجية في إيجاد أسلوب جديد للإدارة الحديثة يختلف عن الأسلوب التقليدي، بل إن تقنيات تكنولوجيا المعلومات، والاتصالات أسهمت في تغيير مضامين العملية الإدارية التقليدية من تخطيط، وتنظيم، ورقابة، فلم تعد تلك العمليات وتنفيذها يتم بالطرق التقليدية، بل أسهمت تقنيات تكنولوجيا المعلومات في استثمار جميع الإمكانيات المادية، والبشرية، بأسرع وقت وبأقل تكلفة (خلوف، 2010، ص3).

وفي ظل هذا التقدم العلمي وظهور التقنية الرقمية، كان لابد لدول العالم أن تتجه نحو الاستفادة من هذه التقنية في كافة المجالات، بما في ذلك المجالات الإدارية، فأدخلتها إلى المدارس، حيث تسعى الدول إلى تطبيق الإدارة الإلكترونية، للتخلص من الإدارة التقليدية (العريشي، 2008، ص16).

لذا أصبح تبني المؤسسات للإدارة الإلكترونية كمدخل لتطوير العمل الإداري حتميته تفرضها التغيرات العالمية، ففكرة التكامل والمشاركة وتوظيف المعلومات، والتقدم العلمي والتكنولوجي، والمطالبة المستمرة برفع جودة المخرجات، وتبادل المعلومات لحل المشكلات التي تعترض سير الأعمال وخلق بيئة عمل أفضل وإدارة ذاتية للمؤسسات، من أهم محددات النجاح لأي مؤسسة (عبد الرسول، 2015، ص15، ص16).

مشكلة الدراسة:

إن انتشار تطبيقات الإدارة الإلكترونية في جميع القطاعات، وخاصة القطاع التعليمي كان بسبب الإنجازات الهائلة في صناعة الحاسب وبرمجياته المختلفة، وثورة الاتصالات، وشبكة الإنترنت، وظهور أدوات تطوير نظم المعلومات نظم إدارة قواعد البيانات، وكثرة الشركات والمؤسسات التي أخذت على عاتقها تطوير البرمجيات الجاهزة. وقد سارعت كثير من المؤسسات التعليمية إلى تبني الإدارة الإلكترونية لما توفره من تبسيط للإجراءات داخل هذه المؤسسات، واختصار لوقت تنفيذ المعاملات الإدارية المختلفة، والدقة والموضوعية في إنجاز العمليات المختلفة داخلها، بالإضافة إلى تسهيل الاتصال بين مستوى الإدارات التعليمية المختلفة (العليا، والوسطى، والتنفيذية)، وتقليل استخدام الورق من خلال عملية الحفظ والتوثيق.

ونظراً لندرة الدراسات السابقة التي تحدثت عن موضوع درجة تطبيق الإدارة الالكترونية في مدارس القدس، فقد كان لابد من التعرف على درجة تطبيق الإدارة الالكترونية وواقع الإدارة الالكترونية في مدارس القدس من وجهة نظر مديري المدارس، لذلك تتمثل مشكلة الدراسة في التساؤل الرئيس الآتي: ما هي درجة تطبيق الإدارة الالكترونية في مدارس القدس من وجهة نظر مديري المدارس.

أسئلة الدراسة:

يتفرع عن السؤال الرئيس عدد من الأسئلة الفرعية وهي على النحو الآتي:

ما معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في مدارس القدس؟

ما مدى توفر متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية في مدارس القدس؟

ما أثر كل من متغيرات (الجنس، عدد سنوات الخبرة الادارية، العمر، المؤهل العلمي) على درجة تطبيق الإدارة الالكترونية في مدارس القدس؟

فرضيات الدراسة:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لدرجة تطبيق الإدارة الالكترونية في مدارس القدس تعزى لمتغيرات الدراسة الجنس.

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لدرجة تطبيق الإدارة الالكترونية في مدارس القدس تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة الادارية.

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) لدرجة تطبيق الإدارة الالكترونية في مدارس القدس تعزى لمتغير التخصص.

أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة إلى التعرف على:

معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في مدارس القدس؟

متطلبات ومعوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في مدارس القدس.

أثر كل من متغيرات (الجنس، عدد سنوات الخبرة الادارية، التخصص) على درجة تطبيق الإدارة الالكترونية في مدارس القدس.

أهمية الدراسة ومبرراتها:

تكمن أهمية الدراسة في محاولة توجيه الاهتمام نحو الإدارة الإلكترونية وتطبيقها في مدارس القدس، وإيضاح مدى أهمية تطبيقها في الإدارة التعليمية، وكيفية التغلب على العقبات التي تحول دون تطبيقها، بالإضافة إلى مساعدة المديرين في الاستفادة من النتائج التي سيتم التوصل إليها، بالإضافة إلى وضع بعض المقترحات والنتائج بين أيدي الجهات المختصة والمسؤولة عن تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس للبدء بالتخطيط للتحويل إلى استخدام الإدارة الإلكترونية، التي تنعكس على الكفاءة والفاعلية في المدرسة.

ونظراً لقلّة المدارس التي تطبيق الإدارة الإلكترونية، ونتيجة لوجود عدد من العقبات التي تحول دون تطبيقها، ونتيجة لندرة الدراسات المحلية حول موضوع الدراسة (الإدارة الإلكترونية) كان لابد من البحث والتعرف على مفهوم الإدارة الإلكترونية، ومتطلبات تطبيقها، ومعوقاتها، والحلول التي قد تتحدى كافة المعوقات والعراقيل وتدفع الجهات المعنية إلى الحث وفرض تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس القدس.

مصطلحات الدراسة:

٧.١. الإدارة الإلكترونية:

عرفت الإدارة الإلكترونية على أنها "العملية الإدارية القائمة على الإمكانيات المتميزة للإنترنت وشبكات الأعمال في التخطيط والتوجيه والرقابة على الموارد والقدرات الجوهرية بدون حدود من أجل تحقيق الأهداف" (السحبياني، 2009، ص10).

وعرف أيضاً على أنها "تلك الإدارة التي توظف الحاسب الآلي وتطبيقاته المختلفة عبر وسائل التقنية الحديثة المختلفة توظيفاً فعالاً، في معظم وظائفها من تخطيط، وتنظيم، وتنسيق، ومتابعة، وتقويم، لتنفيذ كافة الأعمال فيها إلكترونياً" (النعمان، 2016، ص156).

٢.٧. التعريف الإجرائي للإدارة الإلكترونية:

وتعرف الباحثة الإدارة الإلكترونية على أنها عبارة عن إحدى العمليات الإدارية التي تعتمد على وسائل أكثر تطوراً تقوم بتوظيفها لتنفيذ كافة أو الغالبية العظمى من الأعمال الإدارية، وتعتمد في ذلك على الانترنت، والوسائل الإلكترونية الأخرى، التي تتميز بالسرعة والسهولة والتقليل من مشاكل العمل.

الإطار النظري والدراسات السابقة

تعرف الإدارة الإلكترونية على أنها تنفيذ مجموعة من الأعمال وتبادلها عن طريق الوسائل الإلكترونية عوضاً عن استخدام الوسائل التقليدية الأخرى (غوانمة، ومقابلة، 2017). وتذكر "ريبيان، 2011" التي ورد ذكرها في دراسة (غوانمة، ومقابلة، 2017، ص3) بأن الإدارة الإلكترونية هي: استخدام تقنيات الحاسوب والتطبيقات المرتبطة به في استقبال وتخزين، ومعالجة المعلومات، لتقديم خدمات أفضل للمستخدمين بحيث تتميز بالجودة والسرعة والدقة.

كما عرفت الإدارة الإلكترونية أيضاً بأنها الأسلوب الذي يمكن استخدامه لتحسين أو رفع مستوى الأداء والكفاءة، وهي إدارة بلا أوراق؛ تلي متطلبات معقدة وترتكز بشكل أساسي على المعرفة (الغنبوسي، والهاجري، 2016، ص537).

بينما يمكن تعريف الإدارة التقليدية على أنها علم أو فن أو نظام، يتم من خلاله الوصول إلى الهدف بأحسن الوسائل وبالتكاليف الملائمة وفي الوقت الملائم بالاستخدام الأمثل للإمكانات المتاحة، وفي الإدارة التقليدية تظهر هيمنة فئة من الأفراد في منظمة ما على أعمال الآخرين من خلال القيام بالعديد من الوظائف وذلك وصولاً لتحقيق الأهداف المرجوة (الحسنات، 2011، ص30).

١.٨. استراتيجيات الإدارة الإلكترونية في الإدارة المدرسية

تعتبر الإدارة الإلكترونية في الإدارة المدرسية عبارة عن مسار للعمل المنهجي الهادف إلى خلق بيئة الكترونية للمدرسة انطلاقاً من رؤية استراتيجية جديدة للأعمال الإدارية في المدرسة ومحيطها، (خلوف، 2009، ص4). كما أن استراتيجيات الإدارة الإلكترونية في المدرسة تعني التأثير في خلق المستقبل واتجاهاته إذ إنها تخدم جميع الجهات طلبة وteach ومجتمع محلي والهدف الأساسي هنا هو المعلومات والخدمات (عروج، 2015، ص34).

٢.٨. مميزات استخدام الإدارة الإلكترونية في أعمال الإدارة المدرسية.

تتمتع الإدارة الإلكترونية بمجموعة من المميزات التي تنعكس بدورها على الطلبة والمدارس، ومنها السرعة والدقة في تخزين المعلومات، والاستجابة لحاجات ورغبات المستخدمين من العملية التعليمية بكفاءة وفعالية، إضافة لتقديم خدمات شاملة بأقل التكاليف والجهد

والوقت، والتعامل مع المستخدمين من الخدمات التعليمية، كذلك التخلص من البيروقراطية والروتين في تأدية الأعمال، والاهتمام بتمكين المديرين ومساعدتهم على المتابعة الدورية لطرق أداء العمل المدرسي في جميع مراحله، وتوفير الوقت لديهم ليتمكنوا من التركيز على جوانب العمل المهمة بدلاً من الأعمال التتابعية الورقية. (النعمان، 2016، ص163).

٣.٨. الرؤية الاستراتيجية للإدارة الالكترونية.

هناك رؤيتان مطروحتان لاستراتيجية الإدارة الالكترونية في المدرسة: الأولى رؤية دعاة شبكات الانترنت الذين يرون أن الاستراتيجية لم تعد مطلوبة في بيئة متغيرة باستمرار، والثانية دعاة الاستراتيجية الذين يؤمنون أن الاستراتيجية هي الضمان الوحيد لبقاء المدرسة ونموها (خلوف، 2010، ص 16 – ص 17):

١.٣.٨. أولاً: رؤية دعاة شبكات الانترنت

تقوم هذه الرؤية على أساس أن التغير في زمن الإنترنت سريع وغير قابل للتنبؤ، ولهذا فإن المطلوب تعجيل الاستراتيجية على مستوى المدرسة بشكل عام. فالإنترنت جعل من الممكن أن تنظم المدارس أعمالها بطرائق جديدة، وأن توزع خدماتها الجديدة بالطرائق الشبكية، وحسب هذه الرؤية فإن الخدمات عندما تكون واضحة تسعى المدارس للاعتماد عليها، ويمكن تطبيق هذه الاستراتيجية بالاستناد إلى تأهيل المديرين للمركز الجديد، واستثمار الموارد البشرية، وتركيز الاهتمام على القواعد الواضحة اللازمة لمتابعة مرونة الفرص.

٢.٣.٨. ثانياً: رؤية دعاة الاستراتيجية:

الرؤية الثانية تقوم على تأكيد أهمية الاستراتيجية لكيلا تقع الأعمال المنجزة إلكترونياً في الفوضى، إذ إن أهمية الاستراتيجية تتأكد من قدرتها على حماية الفرص والأعمال الحالية وبنيتها التحتية الكبيرة، والمحافظة على الميزة التنافسية طويلة الأمد، كما يرى دعاة هذا الرأي أن الإنترنت ليس الابتكار الوحيد والأعظم في التاريخ، إذ إنه يمكن أن يكون له تأثير معقول في إدارة المدرسة، ولكن ليس له تأثير حاسم ونهائي فيها. فالإنترنت لم يساعد المدرسة على إدارة المعلومات الخارجية فحسب؛ بل جلب كمّاً هائلاً من المعلومات المجانية التي لا نريدها في بعض الأحيان، إن هذا الطوفان المعلوماتي زاد عالم المعلومات تلوثاً.

٨.٤. متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية في الإدارة المدرسية.

تعد الإدارة الالكترونية نظاماً متكاملًا من المكونات التقنية والمعلوماتية، لذا فإن تطبيقها يستلزم العديد من المقومات المتكاملة، بالاعتماد على تقديم الخدمة ووسائل نقل المعلومات وطلب الخدمات من قبل المستفيدين على مجموعة من المتطلبات لتطبيقها وهي على النحو الآتي (بن نوبة، 2017، ص5):

- 1- المتطلبات الإدارية والتقنية: تحتاج الإدارة الالكترونية لكي تحقق الأهداف إلى وجود قيادات إدارية تتعامل بكفاءة وفعالية مع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع قدرتها على الابتكار والإبداع.
- 2- المتطلبات البشرية: يعتبر العنصر البشري من أهم العناصر في المؤسسة وبدون هذا العنصر لن تتمكن المنظمات من تحقيق أهدافها، حتى إن امتلكت أضخم المعدات والأجهزة.
- 3- المتطلبات المالية: يعتبر مشروع الإدارة الالكترونية من المشاريع الضخمة والتي تحتاج إلى أموال طائلة ولكي نضمن له الاستمرار وبلوغ أهدافه لابد من توفر الدعم المالي لتوفير البنية التحتية.

٥.٨. التخطيط الالكتروني في الإدارة المدرسية.

أصبح التخطيط ضرورة ملحة للنهوض بالمؤسسات، ورسم السياسات المستقبلية، لمواجهة المتغيرات المتسارعة، حيث يستشرف المستقبل لتلبية متطلبات التنمية واحتياجات المجتمع، الثقافية والاجتماعية والاقتصادية (الأسمرى، 2010، ص28).

٦.٨. معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية:

يواجه تطبيق الإدارة الالكترونية عدد من العقبات تختلف من نموذج لآخر، وذلك تبعاً لنوع البيئة التي تعمل في محيطها كل إدارة، وتتحدد هذه المعوقات في الآتي:

٦.٨.١. المعوقات الإدارية:

مثل ضعف التخطيط والتنسيق على مستوى الإدارة العليا لبرامج الإدارة الالكترونية، إلى جانب عدم القيام بالتغيرات التنظيمية المطلوبة لإدخال الإدارة الالكترونية، من إضافة أو دمج بعض الإدارات، أو التقسيمات، وتحديد السلطات والعلاقات بين الإدارات، وتدفق

العمل بينها، وغياب الرؤية الاستراتيجية الواضحة بشأن استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، بما يخدم التحول نحو منظمات المستقبل الإلكترونية، ومحاولة تمسك المستويات الإدارية والتنظيمية بالأساليب التقليدية واعتمادها عليها، ومحاولة التمسك بمبادئ الإدارة التقليدية، فمقاومة التغيير في المنظمات من طرف العاملين التي تظهر ضد تطبيق التقنيات الحديثة خوفاً على مناصبهم، ومستقبلهم الوظيفي (الأسمرى، 2010، ص56).

٢.٦.٨. المعوقات السياسية والقانونية:

تتمثل في غياب الإرادة السياسية الفاعلة لإحداث نقلة نوعية في التحول نحو الإدارات الإلكترونية، وتقديم الدعم السياسي اللازم لإقناع الجهات الإدارية بضرورة مواكبة العصر الرقمي، بالإضافة إلى غياب هيئات على مستويات عليا في الأجهزة الحكومية تتبادل المشورة، لاتخاذ القرارات اللازمة لرفع مؤشر الجاهزية الإلكترونية وترقيته، كما يعتبر عدم وجود بيئة عمل الكترونية محمية وفق أطر قانونية تحدد شروط التعامل الإلكتروني كغياب تشريعات قانونية وتحرم اختراق وتخريب برامج الإدارة الإلكترونية وتحديد عقوبات رادعة لمرتكبيها من المعوقات التي تعرقل تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس (عبد القادر، 2016، ص79).

المعوقات المالية والتقنية:

تعبر المعوقات المالية من أكثر المعوقات التي تؤثر على عملية تطبيق الإدارة الإلكترونية، وهو ما يحد من تقدم مشاريع التحول، إلى جانب ضعف الموارد المالية المخصصة لمشاريع الإدارة الإلكترونية، ومشاكل الصيانة التقنية لبرامج الإدارة الإلكترونية، ولا يمكن الإغفال عن صعوبة الوصول المتكافئ لخدمات شبكة الانترنت، نتيجة ارتفاع تكاليف الاستخدام لدى الأفراد كمعوق من المعوقات التقنية، بالإضافة إلى وجود معوقات فنية تتعلق بتكنولوجيا المعلومات على مستويات عديدة (الأسمرى، 2010، ص56).

٢.٦.٨.٣. المعوقات البشرية:

تتمثل المعوقات البشرية في تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس في الأمية الإلكترونية لدى العديد من شعوب الدول النامية، وصعوبة التواصل عبر التقنية الحديثة، إلى جانب غياب

الدورات التكوينية في ظل التحول للإدارة الالكترونية، فالفقر وانخفاض الدخل الفردي أيضاً أدى إلى صعوبة التواصل عبر شبكات الإدارة الالكترونية، وتعد مشاكل البطالة التي تنجم عن تطبيق الإدارة الالكترونية وحلول الآلة محل الإنسان، هذا الأخير يرفض ويقاوم التحول الالكتروني خوفاً من امتيازاته ومنصبه، وقلة عدد الموظفين الملمين بالمهارات الأساسية لاستخدام الحاسب الآلي وشبكة الانترنت (عبد القادر، 2016، ص80).

9. الدراسات السابقة:

٩.١. دراسة (غوانمة، ومقابلة، 2017)، بعنوان: درجة تطبيق الإدارة الالكترونية في مدارس مديرية تربية المزار الشمالي واقتراحات للتطوير.

هدفت الدراسة إلى الكشف عن درجة تطبيق الإدارة الالكترونية في مدارس مديرية تربية المزار الشمالي، تكونت عينة الدراسة من (38) مديراً ومديرة، و(313) معلماً ومعلمة، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام منهج البحث الوصفي، وذلك من خلال تطوير استبانة كأداة للدراسة، وتوصلت الدراسة إلى أن درجة تطبيق الإدارة الالكترونية في مدارس مديرية تربية المزار الشمالي من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين جاءت بدرجة متوسطة، كما توصلت الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة تطبيق الإدارة الالكترونية من وجهة نظر مديري المدارس والمعلمين تعزى لأثر متغير المسعى الوظيفي في جميع مجالات الإدارة الالكترونية باستثناء مجالي التخطيط الالكتروني والرقابة والتقييم الالكتروني.

٩.٢...دراسة (عطير، 2017)، بعنوان: درجة توافر متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الخاصة.

هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة توافر متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الخاصة في الضفة الغربية، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي المسحي، وتم استخدام الاستبانة كأداة للدراسة، واشتملت عينة الدراسة على (100) من مدراء المدارس الخاصة، وأظهرت نتائج الدراسة حصول مجال المتطلبات المادية والمتطلبات البشرية الفنية على درجة مرتفعة، ومتطلبات السلامة والأمان والمتطلبات الإدارية على درجة متوسطة، وتبين عدم وجود فروق على متغير سنوات الخبرة الادارية، ووجود فروق على متغير المؤهل العلمي على الدرجة الكلية وجميع المجالات باستثناء مجالي المتطلبات المادية والمتطلبات البشرية الفنية.

٩.٣. أجرى بانوجل (Banoglu, 2011)، دراسة هدفت إلى التعرف على الكفاية القيادية التكنولوجية لمدرّاء المدارس في تركيا وأثرها على التحول نحو الإدارة المدرسية الالكترونية، اشتملت عينة الدراسة على 134 من مدرّاء المدارس الابتدائية والثانوية الحكومية والخاصة في مدينة اسطنبول التركية، تم استخدام الاستبانة كأداة للدراسة، وتوصلت الدراسة إلى أن مستوى امتلاك مدرّاء المدارس في تركيا للمهارات التكنولوجية والالكترونية ووجود فروق تعزى إلى الجنس في مستوى امتلاك مهارات القيادة الالكترونية ووجود فروق تعزى إلى الجنس في مستوى امتلاك مهارات القيادة المدرسية التكنولوجية لدى مدرّاء المدارس لصالح الإناث.

٩.٤. هدفت الدراسة التي أجراها كوسنر (Cosner, 2011)، في الولايات المتحدة الأمريكية إلى التعرف على مدى استخدام مدرّاء المدارس لوسائل الاتصال الالكترونية أثناء القيام بالواجبات الإدارية المدرسية، استخدمت الدراسة منهجية دراسة الحالة، حيث تم ملاحظة ثلاثة مدارس ابتدائية في مدينة بوسطن الأمريكية، توصلت الدراسة إلى أن استخدام مدير المدرسة لوسائل الاتصال الالكترونية مرتبط مع تواصل المدير مع المعلمين والإداريين وأولياء الأمور وأن استخدام الهواتف الخلوية كان من أهم وسائل الاتصال الالكتروني التي يستخدمها مدير المدرسة.

10. المنهجية والإجراءات

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وذلك لملائمة أغراض الدراسة، من حيث رصد وتحليل واقع مشكلة الدراسة في الوقت الحاضر وكما هي في الواقع من خلال وصفها وتفسيرها والتنبؤ بها.

11. مجتمع الدراسة

تكون مجتمع الدراسة من جميع مديري مدارس القدس للعام الأكاديمي 2020.

12. عينة الدراسة

تكونت عينة الدراسة من (60) موظف وموظفه، وبذلك بلغ حجم العينة (0.6 %) من مجتمع الدراسة، أختيرت بالطريقة العشوائية من حيث متغير الجنس. ويوضح الجدول (1) بياناً خصائص العينة الديمغرافية.

الجدول (1) خصائص العينة الديمغرافية.

المتغيرات	العدد	النسبة المئوية %
الجنس		
ذكر	6	10.3
انثى	52	89.7
المجموع	58	100.0
عدد سنوات الخبرة الادارية		
أقل من 5 سنوات	31	53.4
5-10 سنوات	17	29.3
10 سنوات فأكثر	10	17.2
المجموع	58	100.0
التخصص		
تكنولوجيا ورياضيات	9	15.5
لغات	18	31.0
تربية اسلامية	4	6.9
تربية	27	46.6
المجموع	58	100.0

13. أداة الدراسة

استخدمت الدراسة الحالية الإستبانة أداة لجمع البيانات، حيث تكونت من (28) فقرة، بحيث تكونت من ثلاثة اقسام رئيسية: اشتمل القسم الأول على معلومات البيانات الشخصية ضمت متغيرات الدراسة المستقلة وهي: الجنس، عدد سنوات الخبرة الادارية، التخصص، والقسم الثاني ضم: أسئلة تتعلق بمستوى الثقافة الالكترونية لدى المديرين تكونت من (4) فقرات، مقابل ذلك ضم القسم الثالث: مقياس درجة تطبيق الإدارة الالكترونية في مدارس القدس من وجهة نظر مديري المدارس تكونت من (28) فقرة.

14. صدق مقياس الدراسة

تم التحقق من صدق مقياس الدراسة بعرضها على مجموعة من المحكمين الذين أبدوا بعض الملاحظات حولها والتي تم أخذها بعين الاعتبار عند إخراج الأداة بشكلها النهائي، هذا من ناحية، ومن ناحية أخرى، تم التحقق من صدق المقياس باستخراج التحليل العاملي (Factor Analysis) لفقرات الأداة، وذلك كما هو واضح في الجدول رقم (2).

جدول رقم (2). نتائج التحليل العاملي (Factor Analysis)

الرقم	لدى وعي وإدراك لـ	درجة التشبع
مستوى الثقافة الالكترونية		
1.	مفهوم الإدارة الالكترونية	.585
2.	المبادئ الأساسية لاستراتيجية الإدارة الالكترونية	.684
3.	الفرق بين الإدارة الالكترونية والإدارة التقليدية	.643
4.	استراتيجيات الإدارة الالكترونية في الإدارة المدرسية	.753
المجال الأول: المهارة الالكترونية: نستخدم الحاسوب في		
1.	حفظ الملفات	.790
2.	برامج الميكروسفت أوفيس Ms office.	.845
3.	البريد الالكتروني في الاتصال والتواصل مع الآخرين.	.735
4.	الانترنت للحصول على المعلومات.	.832
5.	الأقراص المدمجة لحفظ المعلومات الإدارية.	.839
6.	للمشارك في المنتديات على شبكة الانترنت.	.789
7.	المعالجات المضادة للفايروسات لحماية المعلومات والبيانات الإدارية.	.748

المجال الثاني: المهارة المعلوماتية: تتوفر في المدرسة.....		
1.	قاعدة بيانات لتطبيق الإدارة الالكترونية.	.828
2.	البريد الالكتروني لتبادل المعلومات.	.848
3.	الأسلوب اليدوي والمحوسب في التعامل مع البيانات.	.646
4.	النماذج والوثائق الورقية.	.815
5.	الانترنت كأحد مؤشرات التحول باتجاه عصر المعلومات.	.865
6.	خدمة المكتبات الالكترونية.	.784
7.	حوسبة جميع المعاملات الإدارية والمالية.	.786
المجال الثالث: الموارد البشرية: لدى العاملين		
1.	فكرة عن مفهوم الإدارة الالكترونية.	.799
2.	مؤهلات لتطبيق استراتيجية الإدارة الالكترونية.	.885
3.	استراتيجيات لتطبيق الإدارة الالكترونية.	.722
4.	القدرة على مواكبة التطورات التكنولوجية المتسارعة.	.730
5.	امتيازات روح المبادرة والابتكار.	.911
6.	فرص للتدريب على استخدام الأجهزة والمعدات الالكترونية الحديثة.	.929
7.	الخبرة والمهارة في مجال تكنولوجيا المعلومات.	.820
المجال الرابع: الموارد الفنية: تمتلك المدرسة.....		
1.	أجهزة ومعدات تكنولوجية متطورة ملائمة لتطبيق الإدارة الالكترونية.	.906
2.	شبكة حاسوب محلية.	.917
3.	أجهزة اتصالات متطورة تلي متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية.	.885
4.	التقنيات المتطورة.	.906
5.	موقعاً الكترونياً على شبكة الانترنت.	.885
6.	برمجيات الحاسوب المختلفة والتي تسهم في تطبيق الإدارة الالكترونية.	.895
7.	خدمة الانترنت.	.822

تشير المعطيات الواردة في الجدول رقم (2) أن التحليل العاملي لأغلبية فقرات الدراسة دال إحصائياً، وتتمتع بدرجة عالية، وأنها تشترك معاً في قياس درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس القدس من وجهة نظر مديري المدارس، في ضوء الإطار النظري الذي بني المقياس على أساسه.

ثبات أداة الدراسة

تم حساب الثبات لأداة الدراسة بأبعادها المختلفة بطريقة الاتساق الداخلي بحساب معادلة الثبات كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha)، وقد جاءت النتائج كما هي واضحة في الجدول رقم (3).

جدول رقم (3). نتائج معادلة الثبات كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha) لأداة الدراسة

البيان	عدد الحالات	عدد الفقرات	قيمة Alpha	الدرجة
القسم الثاني	58	4	0.83	عالية
القسم الثالث	58	28	0.94	عالية جداً
❖ المحور الأول	58	7	0.82	عالية
❖ المحور الثاني	58	7	0.78	متوسطة
❖ المحور الثالث	58	7	0.89	عالية
❖ المحور الرابع	58	7	0.92	عالية جداً
ثبات الفقرات	58	32	0.93	عالية جداً

تم التحقق من ثبات أداة الدراسة بطريقة الاتساق الداخلي وبحساب معامل الثبات كرونباخ ألفا (Cronbach Alpha)، بلغت قيمة الثبات لموضوع درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس القدس من وجهة نظر مديري المدارس 0.93 وبذلك تتمتع الاستبانة بدرجة عالية جداً من الثبات.

15. إجراءات الدراسة

بعد أن تم تحديد عينة الدراسة، والتحقق من صدق الأداة وثباتها، قمت بتوزيع الاستبانات على أفراد العينة البالغ عددهم (60) مدير في مدارس القدس للعام الأكاديمي 2020 بالاستعانة في إدارة المدارس. وقد تم استعادة (58) استبانة التي تم توزيعها، أي بنسبة 96%.

16. نتائج الدراسة

❖ السؤال الأول: ما مستوى الثقافة الالكترونية لدى مديري مدارس القدس؟
لفحص السؤال الأول في الدراسة، استخرجت المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري والنسب المئوية للفقرات التي تختص لمستوى الثقافة الالكترونية لدى مديري مدارس القدس

الجدول رقم (5) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات لمستوى الثقافة الالكترونية لدى مديري مدارس القدس

ترتيب الفقرة	لدى وعي وإدراك ل	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية
2	مفهوم الإدارة الالكترونية	1.79	.414	89.5
3	المبادئ الأساسية لإستراتيجية الإدارة الالكترونية	1.70	.464	85.0
1	الفرق بين الإدارة الالكترونية والإدارة التقليدية	1.82	.386	91.0
4	استراتيجيات الإدارة الالكترونية في الإدارة المدرسية	1.65	.480	82.5
	الدرجة الكلية	1.73	0.35	86.5

تشير المعطيات الواردة في الجدول إلى أن مستوى الثقافة الالكترونية لدى مديري مدارس القدس مرتفع بنسبة 86.5%، حيث بلغ المتوسط الحسابي لهذه الدرجة على الدرجة الكلية للمقياس (1.73)، مع انحراف معياري (0.35).

ويتضح أيضا من الجدول السابق أن الفقرة التي تنص على (أدراك الفرق بين الإدارة الالكترونية والإدارة التقليدية) قد حازت على أعلى المتوسطات الحسابية، وكان متوسطها الحسابي بمقدار (1.82) أي ما نسبته (91.0) % في حين حصلت الفقرة التي تنص على (أدرك استراتيجيات الإدارة الالكترونية في الإدارة المدرسية) على أدنى متوسط حسابي، حيث كان يساوي (1.65) أي ما نسبته (82.5%).

❖ السؤال الثاني: ما مدى توفر متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية في مدارس القدس من وجهة نظر مديري المدارس؟

لفحص السؤال الثاني في الدراسة، استخرجت المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري والنسب المئوية للفقرات التي تختص لمدى توفر متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية في مدارس القدس من وجهة نظر مديري المدارس.

الجدول رقم (6) يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات لمدى توفر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس القدس من وجهة نظر مديري المدارس

ترتيب الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية
المجال الأول: المهارة الإلكترونية: نستخدم الحاسوب في				
3	حفظ الملفات	4.45	.862	89.0
4	برامج الميكروسفت أوفيس Ms office.	4.38	1.006	87.6
2	البريد الإلكتروني في الاتصال والتواصل مع الآخرين.	4.53	.777	90.6
1	الانترنت للحصول على المعلومات.	4.72	.451	94.4
5	الأقراص المدمجة في حفظ البيانات والمعلومات الإدارية.	3.78	1.125	75.6
7	للمشاركة في المنتديات على شبكة الانترنت.	2.90	1.373	58.0
6	المعالجات المضادة للفيروسات لحماية المعلومات والبيانات الإدارية.	2.97	1.242	59.4
المجال الثاني: المهارة المعلوماتية: تتوفر في المدرسة.....				
6	قاعدة بيانات لتطبيق الإدارة الإلكترونية.	3.43	1.440	68.6
2	البريد الإلكتروني بصورة فاعلة لتبادل المعلومات.	4.00	.937	80.0
5	الأسلوب اليدوي والمحوسب في التعامل مع البيانات.	3.83	.819	76.6
4	النماذج والوثائق الورقية.	3.86	.907	77.2
1	الانترنت كأحد مؤشرات التحول باتجاه عصر المعلومات.	4.03	.816	80.6
7	خدمة المكتبات الإلكترونية.	3.26	1.319	65.2
3	حوسبة جميع المعاملات الإدارية والمالية.	3.88	.938	77.6
المجال الثالث: الموارد البشرية: لدى العاملين				
3	فكرة عن مفهوم الإدارة الإلكترونية.	3.72	.970	74.4
7	الموارد البشرية في المدرسة مؤهلات تطبيق إستراتيجية الإدارة الإلكترونية.	3.40	1.075	68.0
2	استراتيجيات لتطبيق الإدارة الإلكترونية.	3.83	.752	76.6
1	القدرة على مواكبة التطورات التكنولوجية المتسارعة.	3.86	.782	77.2
4	روح المبادرة والابتكار.	3.69	1.030	73.8
6	فرص للتدريب في مجال استخدام الأجهزة والمعدات الإلكترونية الحديثة.	3.43	1.258	68.6
5	الخبرة والمهارة في مجال تكنولوجيا المعلومات	3.48	1.030	69.6
المجال الرابع: الموارد الفنية: تمتلك المدرسة				

62.4	1.312	3.12	أجهزة ومعدات تكنولوجية متطورة ملائمة لتطبيق الإدارة الالكترونية.	6
71.4	1.126	3.57	شبكة حاسوب محلية.	3
62.8	1.290	3.14	أجهزة اتصالات متطورة تلبى متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية.	5
62.0	1.180	3.10	التقنيات المتطورة.	7
74.4	1.056	3.72	موقعاً الكترونياً على شبكة الانترنت.	2
69.6	1.188	3.48	برمجيات الحاسوب المختلفة والتي تسهم في تطبيق الإدارة الالكترونية.	4
75.6	.899	3.78	خدمة الانترنت.	1
73.8	0.64	3.69	الدرجة الكلية	

تشير المعطيات الواردة في الجدول إلى أن مدى توفر متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية في مدارس القدس من وجهة نظر مديري المدارس مرتفع بنسبة 73.8%، حيث بلغ المتوسط الحسابي لهذه الدرجة على الدرجة الكلية للمقياس (3.69)، مع انحراف معياري (0.64). ويتضح أيضاً من الجدول السابق أن الفقرة التي تنص على (أستخدم الانترنت للحصول على المعلومات) قد حازت على أعلى المتوسطات الحسابية، وكان متوسطها الحسابي بمقدار (4.72) أي ما نسبته (94.4) % في حين حصلت الفقرة التي تنص على (أشارك بفاعلية في المنتديات على شبكة الانترنت.) على أدنى متوسط حسابي، حيث كان يساوي (2.90) أي ما نسبته (58.0%)

❖ السؤال الثالث: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة تطبيق الإدارة الالكترونية في مدارس القدس تعزى لمتغيرات الدراسة (الجنس، عدد سنوات الخبرة الادارية، التخصص)؟

للإجابة عن السؤال الرابع وضعت ثلاث فرضيات للفروق في درجة تطبيق الإدارة الالكترونية في مدارس القدس تعزى للمتغيرات (الجنس، عدد سنوات الخبرة الادارية، التخصص) كما يأتي:

نتائج فرضيات الدراسة

❖ الفرضية الأولى: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة تطبيق الإدارة الالكترونية في مدارس القدس لمتغير الجنس.

للتحقق من صحة هذه الفرضية تم استخدام اختبار ت (t.test) في درجة تطبيق الإدارة الالكترونية في مدارس القدس لمتغير الجنس. وذلك كما هو واضح في الجدول رقم (7) جدول رقم (7) نتائج اختبار ت للفروق في درجة تطبيق الإدارة الالكترونية في مدارس القدس لمتغير الجنس.

الجنس	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة "t"	قيمة Sig.
ذكر	6	3.79	0.64	56	0.402	0.689
أنثى	52	3.67	0.64			

وتشير بيانات الجدول السابق رقم (8) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند المستوى ($\alpha \leq 0.05$) في درجة تطبيق الإدارة الالكترونية في مدارس القدس لمتغير الجنس. بذلك تكون الفرضية الأولى قد قبلت.

❖ الفرضية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة تطبيق الإدارة الالكترونية في مدارس القدس تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة الادارية.

للتحقق من صحة هذه الفرضية تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (one way analysis of variance) للفروق في درجة تطبيق الإدارة الالكترونية في مدارس القدس تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة الادارية. وذلك كما هو واضح في الجدول رقم (8)

جدول رقم (8). نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (one way analysis of variance) للفروق في درجة تطبيق الإدارة الالكترونية في مدارس القدس تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة الادارية.

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف المحسوبة	الدلالة الإحصائية
بين المجموعات	.701	2	.351	.843	.436
داخل المجموعات	22.872	55	.416		
المجموع	23.573	57	-		

تشير المعطيات الواردة في الجدول رقم (8) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة تطبيق الإدارة الالكترونية في مدارس القدس تعزى لمتغير عدد سنوات الخبرة الادارية. وبذلك تكون الفرضية الثانية قد قبلت.

❖ الفرضية الثالثة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$)

في درجة تطبيق الإدارة الالكترونية في مدارس القدس تعزى لمتغير التخصص. للتحقق من صحة هذه الفرضية تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي (one way analysis of variance) للفروق في درجة تطبيق الإدارة الالكترونية في مدارس القدس تعزى لمتغير التخصص، وذلك كما هو واضح في الجدول رقم (9) جدول رقم (9). نتائج اختبار تحليل التباين الأحادي (one way analysis of variance) للفروق في درجة تطبيق الإدارة الالكترونية في مدارس القدس تعزى لمتغير التخصص.

الدلالة الإحصائية	قيمة ف المحسوبة	متوسط المربعات	درجات الحرية	مجموع المربعات	مصدر التباين
.596	.634	.267	3	.802	بين المجموعات
		.422	54	22.771	داخل المجموعات
		-	57	23.573	المجموع

تشير المعطيات الواردة في الجدول رقم (9) إلى عدم وجود فروق ذات دلالة عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في درجة تطبيق الإدارة الالكترونية في مدارس القدس تعزى لمتغير التخصص. وبذلك تكون الفرضية الثالثة قد قبلت.

ملخص النتائج والتوصيات

1. يتمتع مديري مدارس القدس بمستوى مرتفع من الثقافة الالكترونية.
2. يدرك مديري مدارس القدس الفرق بين الإدارة الالكترونية والتقليدية بشكل جيد.
3. هناك إدراك لاستراتيجيات الإدارة الالكترونية في الإدارة المدرسية لدى مديري مدارس القدس، ولكن بشكل منخفض.
4. يتوفر في مدارس القدس كافة متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية حسب وجهة نظر مديري مدارس القدس.
5. يستخدم مديري مدارس القدس الانترنت للحصول على المعلومات بشكل كبير.
6. يشارك مديري مدارس القدس في المنتديات على شبكة الانترنت بفعالية، ولكن بنسبة ضعيفة.

7. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة في درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس القدس تعزى لمتغير (الجنس، سنوات الخبرة الادارية، والتخصص).

17. التوصيات:

1- عقد دورات تدريبية حول الإدارة الإلكترونية والتقليدية لزيادة كفاءة إدراك مديري مدارس القدس بالفرق بينهما بشكل أكبر.

2- استخدام الثقافة الإلكترونية المرتفعة لدى مديري مدارس القدس في تحسين مستوى جودة التعليم والمرافق التعليمية.

3- توضيح استراتيجيات الإدارة الإلكترونية التي تستخدمها الإدارة المدرسية لمديري المدارس بشكل أفضل إما من خلال عقد دورات تدريبية تتعلق بسبل صياغة استراتيجيات الإدارة الإلكترونية، أو من خلال توزيع دليل على مديري مدارس القدس يوضح لهم ذلك.

4- التأكد من عدم وجود نقص في كافة المتطلبات اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس القدس.

5- الحرص على توفير خدمات الانترنت في مدارس القدس بشكل مستمر حتى يتمكن مديري المدارس من الحصول على المعلومات اللازمة من خلال شبكة الانترنت.

6- تشجيع مديري مدارس القدس على المشاركة بالمنتديات التربوية على شبكة الانترنت من خلال تقديم بعض الحوافز المعنوية والمادية، والدورات التدريبية.

7- عدم جعل الجنس وسنوات الخبرة الادارية والتخصص عقبة أمام استخدام الإدارة الإلكترونية في مدارس القدس لأنها لا تعتبر من ضمن معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية من قبل مديري مدارس القدس.

قائمة المراجع:

- 1- عبد الرسول، محمود أبو النور، (2015)، تطوير العمل الإداري بكليات التربية النوعية بمصر في ضوء متطلبات الإدارة الالكترونية – دراسة حالة كلية التربية النوعية بجامعة القاهرة، مجلة الإدارة التربوية، 4، دار الفكر العربي.
- 2- غوانمة، فادي فؤاد محمد، ومقابلة، منصور أحمد حسين، (2017)، درجة تطبيق الإدارة الالكترونية في مدارس مديرية تربية المزار الشمالي واقتراحات للتطوير، مجلة جامعة القدس المفتوحة للأبحاث والدراسات التربوية والنفسية، 8، ع23.
- 3- العريشي، محمد بن سعيد محمد، (2008)، إمكانية تطبيق الإدارة الالكترونية في الإدارة العامة للتربية والتعليم بالعاصمة المقدسة (بنين)، جامعة أم القرى، المملكة العربية السعودية.
- 4- الغنوصي، سالم بن سليم، والهاجري، سالم سعد، (2016)، صعوبات تطبيق الإدارة الالكترونية بمدارس وزارة التربية والتعليم في كل من سلطنة عمان ودولة الكويت، دراسات العلوم التربوية، 43، ع2، ص 535 – 550، عمادة البحث العلمي، الجامعة الأردنية.
- 5- السميري، مريم عبد ربه أحمد، (2007)، درجة توافر متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الثانوية بمحافظة غزة وسبل التطوير، الجامعة الإسلامية، غزة.
- 6- الحسنات، ساري عوض، (2011)، معوقات تطبيق الإدارة الالكترونية في الجامعات الفلسطينية، جامعة الدول العربية، المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، معهد البحوث والدراسات العربية، القاهرة.
- 7- الكبيسي، كلثم محمد، (2008)، متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية في مركز نظم المعلومات التابع للحكومة الالكترونية في دولة قطر، الجامعة الافتراضية الدولية.
- 8- عطير، ربيع شفيق لطفي، (2017)، درجة توفر متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الخاصة في الضفة الغربية، وزارة التربية والتعليم العالي الفلسطينية، مديرية التربية والتعليم، قسم الإرشاد التربوي، طولكرم.
- 9- الأسمرى، علي بن سعد بن جاري، (2010)، تطبيقات الإدارة الالكترونية في الإدارة المدرسية ومتطلبات تطويرها من وجهة نظر مديري المدارس الثانوية بمدينة الرياض، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، المملكة العربية السعودية.
- 10- خلوف، إيمان حسن مصطفى، (2009)، واقع تطبيق الإدارة الالكترونية في المدارس الحكومية الثانوية في الضفة الغربية من وجهة نظر المديرين والمديرات، محافظة الزلفى، السعودية.
- 11- عروج، جعفر عبد الله، (2015)، درجة تطبيق الإدارة الالكترونية في مدارس وكالة الغوث في الضفة الغربية وسبل الارتقاء بها من وجهة نظر الإداريين والتربويين فيها، جامعة القدس – أبو ديس، فلسطين.

12- خلوف، إيمان حسن مصطفى، (2010)، واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الحكومية الثانوية في الضفة الغربية من وجهة نظر المديرين والمديرات، جامعة النجاح الوطنية، نابلس.

13- عبد القادر، عبان، (2016)، تحديات الإدارة الإلكترونية في الجزائر - دراسة سوسيولوجية ببلدية الكاليتوس العاصمة، جامعة محمد خضير، بسكرة.

14- النعمان، محمد حمود علي، (2016)، درجة توفر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مدارس المرحلة الثانوية بأمان العاصمة صنعاء وسبل تطويرها من وجهة نظر مدراء المدارس، كلية التربية (أرحب)، جامعة صنعاء.

15- السحيباني، نوال بنت صالح بن ناصر، (2009)، إمكانية تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة العامة للتربية والتعليم للبنات بمدينة الرياض من وجهة نظر القيادات التربوية، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، المملكة العربية السعودية.

المراجع الأجنبية:

1. Polizzi, G. (2011) . *Measuring School Principals' Support for Ict integration in Palermo Italy*. Journal of Media Literacy Education, 3 (2) : 113 - 122
2. Cosner, S. (2011) . *Teacher Learning, Instructional Considerations and Principal Communication: Lessons from a longitudinal Study of Collaborative Data USE by Teachers*, Educational management Administration & leadership , 39 (5) : 568 - 589.
3. Banoglu, k. (2011) . *Educational Sciences: Theory and Practice*, v11n1p208 - 213. 6pp.
4. Agnew ,D. (2011) . *Administrative Obstacles to Technology USE IN west Virginia Public Schools: A Survey of West Virginia Principal*, proquest LLC, Ed, Dissertation, West Virginia University. 198.