ISSN : 2676–1823– EISSN : 2773–4447

# دور الادارة الالكترونية في تحسين اداء العاملين في المؤسسات الرياضية – دراسة ميدانية على مديرية الشباب والرياضة المسيلة–

# The role of e-management in improving the performance of employees in sports institutions - A field study on the Directorate of Youth and Sports, M'Sila-

-نويري بوبكر [1]، شريف حمزة [2]،

[1] boubakre.nouiri@univ-msila.dz، جامعة المسيلة، الجزائر

[2] hamza.charif@univ-msila.dz، جامعة المسيلة، الجزائر

| تاريخ الارسال:2024/11/18 | تاريخ القبول: 2024/12/30 | تاريخ النشر: 2025/01/31 |
|---|---|---|

**ملخص الدراسة:**

*نهدف من هذه الورقة البحثية إلى دور الادارة الالكترونية في تحسين اداء العاملين في المؤسسات الرياضية "، من خلال معرفة تطبيق الادارة الالكترونية على مستوي مديرية الشباب والرياضة. ومساهمة الادارة الالكترونية في تحسن اداء العاملين لدي مديرية الشباب والرياضة. استخدم المنهج الوصفي لملائمته للدراسة واستمارة استبيان كأداة وزعت علي عينة من (40) اداري من موظفي مديرية الشباب والرياضة لولاية المسيلة، وقد تم الاعتماد على برنامج المعالجة الإحصائية المعروف بالحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (spss).وكانت اهم النتائج:- لتطبيق الادارة الالكترونية دور في تحسن اداء العاملين لدي مديرية الشباب والرياضة- هناك تطبيق للإدارة الالكترونية علي مستوي مديرية الشباب والرياضة .- تساهم الادارة الالكترونية في تحسن اداء العاملين لدي مديرية الشباب والرياضة.*

**الكلمات الدالة:** *الادارة الالكترونية،اداء العاملين،المؤسسة الرياضية.*

***Abstract**:*

*In this research paper, we aim to examine the role of electronic management in improving the performance of employees in sports institutions, "through knowledge of the application of electronic management at the level of the Youth and Sports Directorate. And the contribution of electronic management in improving the performance of employees of the Youth and Sports Directorate."*
*The descriptive approach was used for its suitability to the study, and a questionnaire form was used as a tool that was distributed to a sample of (40) administrators from the employees of the Directorate of Youth and Sports in the state of M'sila. The statistical processing program known as the Statistical Packages for the Social Sciences (SPSS) was relied upon. The most important results reached were: - The application of electronic management has a role in improving the performance of employees of the Directorate of Youth and Sports. - There is an application of electronic management at the level of the Directorate of Youth and Sports. - Electronic management contributes to improving the performance of employees of the Directorate of Youth and Sports.*
***-key words**: Electonic management، Employee performance، Sports Foundation*

**1–مقدمة واشكالية:**

يعيش المجتمع العالمي حقبة من التقدم الإنساني نتيجة للتطورات العلمية والتكنولوجية التي حدثت في القرن العشرين حيث اتسم الربع الأخير من القرن الماضي بالتطور الهائل في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات كنتيجة للتقدم في علم الحاسوب والشبكات وسرعة انتشار الشبكة العلمية للمعلومات والانترنت. تعتمد الإدارة الإلكترونية على تكنولوجيا المعلومات والاتصال واستخدام الوسائل التقنية الحديثة كأجهزة الكمبيوتر وشبكة الإنترنت بغرض توفير

الوقت والجهد لأداء مختلف الوظائف والأعمال الإدارية في مجال الرياضي. واشار (هـ، الفيلكاوي ،2002 ص50) "تستخدم الإدارة الالكترونية وسائل الاتصال التكنولوجية المتنوعة والمعلومة في تسيير سبل أداء الإدارات الحكومية لخدماتها العامة الالكترونية" ، وعليه تعمل المنشأة الرياضية على استغلال التكنولوجيا الحديثة لإحداث تغييرات في المجال الإداري، بتحديث هياكلها والانتقال من النمط التقليدي للإدارة إلى الادارة الحديثة (الادارة الإلكترونية ) التي تطرح بدائل جديدة ذات فعالية. ويعتبر التحول نحو تطبيق الإدارة الإلكترونية بالنسبة للمنشأة الرياضية حتمية فرضتها التغيرات العالمية ففكرة التكامل والمشاركة وتوظيف المعلومات أصبحت من محددات النجاح لأي منشأة.

والإدارة لها دور هام في حياة وممارسات الأفراد، فهي تجعل الفرد على علم بقدراته وتدله على الطريق الأفضل لتحقيق غاياته، والمنظمة أكبر مثال على ذلك، فالإدارة في المنظمة هي أساس ومحرك كل العمليات يمكن اعتبارها على أنها جميع الواجبات والوظائف التي تخص أو تتعلق بالمشروع من حيث عدة جوانب ومن وظيفتها الوصول إلى الهدف بأحسن الوسائل وأقل التكاليف في حدود الموارد والتسهيلات المتاحة لحسن استخدامها، فالإدارة اليوم أصبحت تسير وفق متطلبات العصر والعولمة، وتغيرات وذلك باعتمادها على الرقمنة أي التي تركز على استخدام الوسائل والتقنيات الإلكترونية لكل ما تقتضيه الممارسة أو التنظيم أو الإجراءات بهدف تطوير أدائها الداخلي وتقديم الخدمات ذات الجودة العالية للمستفيدين .

إن الإدارة التقليدية لم تعد قادرة على الاستجابة لمتغيرات العصر ومتطلباته فقد أصبح التحول نحو الإدارة الإلكترونية حتميا. ويري السعيد مبروك إبراهيم ان الإدارة الالكترونية هي استراتيجية إدارية لعصر المعلومات، تعمل على تحقيق خدمات أكمل للمواطنين والمؤسسات ولزبائنها ، مع استغلال امثل لمصادر المعلومات المتاحة، من خلال توظيف الموارد المادية والبشرية والمعنوية المتاحة في إطار الكتروني حديث، من اجل استغلال أمثل للوقت والمال والجهد وتحقيق للمطالب المستهدفة ولجودة المطلوب( جنبية ،2016/2015، ص17) ، ولا شك أن أهمية الإدارة

الإلكترونية في قدرتها علي تقديم الخدمات التي تتسم بالسرعة والفعالية وكفاءة الأداء إلى الأفراد والمنشأة الرياضية، وقدرتها على مواكبة التطور الهائل في نظم المعلومات والثورة التكنولوجية المتصاعدة أصبحت مطلبا ضروريا لتقدم المجتمعات من هنا كان لزاما على المنشئات الرياضية استثمار معطيات الإدارة الإلكترونية وتبنيها في تحقيق مهامها للعاملين. لذلك أصبحت المنشأة الرياضية تعمل على تحقيق التكامل بين مختلف الوظائف الإدارية وتحقيق الأهداف مع التركيز بالاعتناء بالموارد البشرية. ، لهذا فقد تم طرح إشكالية هذه الدراسة على النحو التالي:

– هل لتطبيق الادارة الالكترونية دور في تحسن اداء العاملين لدي مديرية الشباب والرياضة؟

**التساؤلات الجزئية:**

– هل تطبق الادارة الالكترونية على مستوي مديرية الشباب والرياضة؟

– هل تساهم الادارة الالكترونية في تحسن اداء العاملين لدي مديرية الشباب والرياضة؟

## 2. فرضيات البحث:

### 1.2. الفرضية العامة:

* لتطبيق الادارة الالكترونية دور في تحسن اداء العاملين لدي مديرية الشباب والرياضة.

### 2.2. الفرضيات الجزئية:

– هناك تطبيق للإدارة الالكترونية على مستوي مديرية الشباب والرياضة.

– تساهم الادارة الالكترونية في تحسن اداء العاملين لدي مديرية الشباب والرياضة.

## 3..أهداف البحث:

لكل دراسة أهداف محددة يضعها القائمون على البحث قصد الوصول إلى نتائج مرضية، ومقنعة تشبع شغفهم نحو المعرفة العلمية، وكذلك من أجل إعطاء تفسيرات لبعض الحقائق التي كانت مهمة، وغامضة على البعض ومن خلال هذه الدراسة نريد الوصول إلى:

– التعرف على ماهية الادارة الالكترونية.

– تطبيق استخدامات الادارة الالكترونية في المؤسسات الرياضية.

– مساهمة الادارة الالكترونية في عمليات الادارة داخل المؤسسة.

– مساهمة الادارة الالكترونية في اداء العاملين.

**4. أهمية البحث:**

ويتمثل في إفادة المكتبة الجزائرية بوجه عام والمختصين بوجه خاص، وأخص بالذكر العاملين في الادارات الرياضية، دور ومساهمة الادارة الالكترونية في تحسن اداء العاملين بالمؤسسات الرياضية، وكذلك ندرة الدراسات التي تتناول جانب الادارة الالكترونية واستخدامها في المجال الرياضي.

**.5. تحديد المفاهيم والمصطلحات:**

**1.5.الادارة الإلكترونية:**

**التعريف الاصطلاحي:**

تعرف بأنها " منظومة إلكترونية متكاملة تعتمد على تقنيات الاتصالات والمعلومات لتحويل العمل الإداري اليدوي إلى أعمال تنفذ بواسطة التقنيات الرقمية الحديثة. (ز، العياشي، 2013، ص.30.)

**التعريف الإجرائي:** " هي استخدام أجهزة الحاسوب وشبكة الإنترنت في إنجاز الأعمال الإدارية وتقديم الخدمات وفق أطر تمتاز بالتخطيط والسرعة والدقة .

**2.5 المؤسسات الرياضية:**

**التعريف الاصطلاحي:**

**تعريف حسن الحكاك هي** :وحدة اجتماعية أو اقتصادية فنية، تقام بطريقة مقصودة في مكان محدد يضم مجموعة من الأفراد والمواد والطاقة والآلات وقدر من المال، وأسلوب أو أكثر من التنظيم، يجددها بطريقة بيروقراطية من أجل تحقيق أهداف مرحلية وعامة، وتتخذ طابعا بنائيا يلائم تحقيق تلك الأهداف (عبد الباقي ،2001، ص55)

**التعريف الإجرائي** * هي: "مؤسسات تنشئ من طرف المجتمع لخدمة المجال الرياضي من جميع الجوانب، وتكون لها هيكل تنظيمي يتفق مع حجم هذه المؤسسة وأهدافها بما يعود بالنفع لخدمة المجتمع متماشيا مع أهدافه".

**3.5.اداء العاملين:**

**المعني اللغوي:**

من معاجم اللغة يتضح ان الاداء مصدر الفعل ادى ويقال ادى الشيء او اوصله، والاسم **الاداء:** ادى الامانة، او ادى الشيء قام به (ابن منظور ،2020، ص04)

**التعريف الاصطلاحي:**

الاداء هو تأدية عمل او انجاز نشاط اونتفيذ مهمة محددة. (المحاسنة ،2013، ص104).

**التعريف الإجرائي**

بأنه عبارة عن انجاز الفرد لمهمة موكلة إليه بالاتفاق مع صاحب العمل، فى ضوء مجموعة من الشروط ومنها: (الدقة، التكلفة، الوقت، الفعالية، الكفاءة)، لانجازها مكتملة تبعًا لظروف مناخ العمل، ورغبة وقدرة الفرد للقيام بتلك المهام.

**.6.الدراسات السابقة والمشابهة:**

**1.6..دراسة** :اوعيل عبد الصمد 2015(م) بعنوان :الادرة الالكترونية واسهاماتها في العمل بالمؤسسات الرياضية– دراسة ميدانية بمديرية الشباب والرياضة لولاية البويرة ، هدفت الدراسة ابراز اسهامات تطبيق الادارة الالكترونية في العمل الاداري بمديرية الشباب والرياضة لولاية البويرة ، وهذا من خلال التعرف علي اسهامات تطبيق الادارة الالكترونية في التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة بمديرية الشباب والرياضة لولاية البويرة أستخدم المنهج الوصفي ،والاستبانة كأداة لجمع البيانات ، علي العينة من الاداريين (18) توصلت الدراسة الى النتائج التالية : – اسهامات الادارة الالكترونية في العمل الاداري بالمؤسسات الرياضية في عمليات التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة والتي يدركها العاملين – تساهم في القدرة علي القضاء علي العوائق التي تكون داخل المؤسسة – تلعب دور هام في المحافظة علي تدفق وانسيابية المعلومات وترفع من كفاءة العاملين بمديرية الشباب والرياضة لولاية البويرة .

**2.6. .دراسة** /د احمد ادم احمد مجمد " دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين أداء الادارة الرياضية في بعض المؤسسات الحكومية والأهلية بالسودان "هدفت هذه الدراسة الى التعرف على

،دور تكنولوجيا المعلومات في تحسين أداء الادارة الرياضية في بعض المؤسسات الحكومية والأهلية بالسودان، وأكثر أجهزة التكنولوجيا المعلومات استخداما في مجال الإدارة الرياضية ، وتكونت العينة من الإداريين العاملين ببعض المؤسسات الرياضية الحكومية والأهلية وبلغ عددهم 80 فرد ، اعتمد الباحث على المنهج الوصفي باستخدام الاستبيان كأداة لجمع المعلومات كما استخدم أساليب التحليل الإحصائي المناسب باستخدام النظام الإحصائي (برنامج الحزم الإحصائية ) ،وقد أسفرت النتائج عن الاتي:– أن تكنولوجيا المعلومات تعمل على تحسين أداء الادارة الرياضية في بعض المؤسسات الحكومية والأهلية بالسودان– أن أكثر أجهزة تكنولوجيا المعلومات استخداما في مجال الإدارة الرياضية ببعض المؤسسات الحكومية والأهلية بالسودان هو الحاسب الآلي.

## 7.الاجراءات الميدانية للدراسة:

### 1.7. الدراسات الاستطلاعية:

البحوث الاستطلاعية هي تلك البحوث التي تتناول موضوعات جديدة، لم يتطرق إليها أي باحث من قبل ولا تتوفر عنها بيانات أو معلومات أو حتى يجهل الباحث كثيرا من أبعادها وجوانبها. (ناصر ثابت، 1984، ص 47)

في هذه الدراسة والتي تتناول موضوع " دور الادارة الالكترونية في تحسين اداء العاملين في المؤسسات الرياضية–دراسة ميدانية على مديرية الشباب والرياضة المسيلة–"، توجهنا إلى مديرية الشباب والرياضة من أجل مقابلة بعض الاداريين وهذا من أجل تشخيص وجمع المعلومات والأفكار التي ترتبط بموضوع بحثنا وانشغالنا المطروح.

### 2.7. المنهج العلمي المتبع في البحث:

المنهج يعني مجموعة الأسس والقواعد التي يتبعها الباحث في دراسته للمشكلة لاكتشاف الحقيقة. (بخوش، 2001، ص137.)، وتختلف المناهج من بحث لآخر لاختلاف الهدف المراد التوصل إليه، ومن أجل دراسة ومناقشة وتحليل المشكلة التي بين أيدينا واستجابة لطبيعة موضوع البحث المقترح حيث استعمل الباحثان المنهج الوصفي للائمته طبيعة الدراسة، وهو"الطريقة المنظمة

لدراسة حقائق راهنة متعلقة بظاهرة أو موقف أو أفراد أو أحداث أو ضاع معينة, يهدف إلى اكتشاف حقائق جديدة أو التحقق من صحة حقائق قديمة وآثارها،والعلاقات التي تتصل بها وتفسيرها وكشف الجوانب التي تحكمها" (محمد.ش، 1985، ص 84).

**3.7. مجتمع وعينة الدراسة**

**1.3.7.مجتمع البحث:** المجتمع الأصلي في البحث كل موظفين العاملون على مستوي مديرية الشباب والرياضة ولاية المسيلة

**2.4.7.عينة الدراسة** : ينظر إلي عينة الدراسة علي أنها جزء من الكل أو بعض من جميع ، يحتاج الباحث إلى تحديد عينة بحثه سواء كانت عينة اختياره منتظمة أو عشوائية ، وهذا نظرا لكون دراسة المجتمع الكلي بأكمله أي القيام بمسح شامل أمر مستعسر إذ أن المسح الشامل يتطلب من الباحث أموالا طائلة ووقتا طويلا.( محمد حسن.أ،1986 ، ص 49) ، وللوصول إلى نتائج أكثر موضوعية ودقة ومطابقة للواقع ، قمنا باختيار عينة بحثنا بطريقة عشوائية و تتكون من (40) موظف (بمديرية الشباب والرياضة ولاية المسيلة).

**4.7. مجالات البحث:**

**1.4.7. المجال البشري:** اشتملت عينة البحث في الدراسة على (40) موظف بمديرية الشباب والرياضة

**2.4.7. المجال الزماني:** اجري الدراسة الميدانية في الفترة الممتدة بين 2023/01/15 إلى 2023/04/08

**3.4.7.المجال المكاني:** اجري الدراسة على بعض موظفي بمديرية الشباب والرياضة المسيلة

**5.7.ضبط متغيرات الدراسة:** يعتبر عنصر ضروري في أي دراسة ميدانية، وهذا لغرض التحكم فيها قدر المستطاع، بحيث يكون هذا الضبط مساعدا على تفسير وتحليل النتائج الدراسة الميدانية دون الوقوع في العراقيل وقد جاء ضبط متغيرات البحث كما يلي:

**أ–المتغيرات المستقلة:** وتمثلت في الادارة الالكترونية.

**ب–المتغيرات التابعة:** وتمثلت في اداء العاملين في المؤسسة الرياضية.

### 6.7. أدوات الدراسة:

إن الخطوات التي اتبعناها في دراستنا هي وضع وسائل تساعدنا على توزيع جوانب البحث وهي جمع المعلومات لمختلف المصادر والمراجع وهذا قصد الإلمام بالجانب النظري، واستمارة الاستبيان.

**1.6.7.الاستبيان:** هو مجموعة من الأسئلة المرتبطة بطريقة منهجية، وهو كذلك وسيلة لجمع المعلومات، يستعمل كثيرا في بحوث العلوم الاجتماعية، وهذه الطريقة تساعد في الحصول على المعلومات من المصدر الأصلي ويتم وضع أسئلة في استمارة ترسل إلى الأشخاص المعنيين وهذا للحصول على أجوبة. (س رضوان وآخرون، 2005، ص77)، ويتكون الاستبيان الذي اعتمدنا عليه ، من 16 سؤالا مقسم إلى محورين ، بحيث أن لكل محور مجموعة من الأسئلة:

_ الأسئلة من 01 إلى 08 تدرس الفرضية الأولى.

_ الأسئلة من 09 إلى 16 تدرس الفرضية الثانية.

**2.6.7.الشروط العلمية للأداة:**

**1.2.6.7. الصدق:** تعتبر درجة الصدق هي العامل الأكثر أهمية بالنسبة للمقاييس والاختبارات وهو يتعلق أساسا بنتائج الاختبار (محمد نصرا لدين ،1996، ص321)

**أ–صدق المحكمين:** تم عرض هذا الاستبيان على عدة أساتذة وباحثين مشهود لهم بمستواهم العلمي وتجربتهم العلمية في مجال الدراسة ومناهج البحث العلمي، وقد تم تعديل بعضها إثناء المناقشة وتم الاعتماد على الأسئلة الموافق عليها بنسبة (75 %).

**ب. صدق الاتساق الداخلي وفقا لمعامل بيرسون:**

نريد من استخدام صدق الاتساق الداخلي ووفقا لمعامل ارتباط بيرسون إلى معرفة مدى قدرة كل مجموعة من عبارات المحور على قياس ما وضع لقياسه في مجمل محورها بوضوح. وبعد التأكد من صدق الظاهري لأداة الدراسة قام الباحثان بتطبيقها على عينة استطلاعية قوامها (5) من موظفي مديرية الشباب والرياضة بالمسيلة تم أخذهم بطريقة عشوائية، وذلك للتعرف على مدى صدق الاتساق الداخلي للاداة.

**– نتائج الاتساق الداخلي لعبارات المحور الأول:**

الجدول (1): يوضح نتائج الاتساق الداخلي لعبارات المحور الأول

| رقم العبارة | معامل الارتباط | مستوى الدلالة |
|---|---|---|
| العبارة رقم 01 | 0.592 | 0.020 |
| العبارة رقم 02 | 0.670 | 0.006 |
| العبارة رقم 03 | 0.615 | 0.015 |
| العبارة رقم 04 | 0.582 | 0.020 |
| العبارة رقم 05 | 0.660 | 0.007 |
| العبارة رقم 06 | 0.550 | 0.011 |
| العبارة رقم 07 | 0.615 | 0.015 |
| العبارة رقم 08 | 0.580 | 0.024 |

**المصدر**: من إعداد الباحثان بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS.V22

**التعليق**: من النتائج الارتباطات الثنائية المبينة أعلاه نلاحظ أن: معظم عبارات المحور الأول تمتاز بالاتساق الداخلي مع محورها حيث أن علاقة الارتباط بين الدرجة الكلية للمحور وعباراته دالة إحصائيا، إذ أن قيمة SIG للقيم الإحصائية لمعامل ارتباط بيرسون المحسوبة في كل عبارة من عبارات المحور هي أقل من مستوى دلالة 0.05 ، ومنه عبارات المحور الأول صادقة ومتسقة.

**– نتائج الاتساق الداخلي لعبارات المحور الثاني:**

الجدول (2): يوضح نتائج الاتساق الداخلي لعبارات المحور الثاني

| رقم العبارة | معامل الارتباط | مستوى الدلالة |
|---|---|---|
| العبارة رقم 09 | 0.670 | 0.006 |
| العبارة رقم 10 | 0.580 | 0.024 |
| العبارة رقم 11 | 0.650 | 0.010 |
| العبارة رقم 12 | 0.660 | 0.007 |
| العبارة رقم 13 | 0.662 | 0.008 |
| العبارة رقم 14 | 0.740 | 0.001 |

| | | |
|---|---|---|
| العبارة رقم 15 | 0.580 | 0.024 |
| العبارة رقم 16 | 0.615 | 0.015 |

**المصدر**: من إعداد الباحثان بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS.V22

**التعليق**: من النتائج المبينة أعلاه نلاحظ أن: معظم عبارات الفرض الثاني تمتاز بالاتساق الداخلي مع محورها حيث أن الارتباط بين الدرجة الكلية للمحور وعباراته دالة إحصائيا، إذ أن قيمة SIG لمعامل ارتباط بيرسون المحسوبة في كل عبارة من المحور هي أقل من مستوى دلالة 0.05 ، ومنه عبارات الفرض متسقة وصادقة.

**ج–الثبات**: يعد الثبات من المؤشرات الضرورية كونه يعني" مدى قياس الاختبار للمقدار الحقيقي للسمة التي يهدف لقياسها "(علام، 2000، ص131)، والثبات يمثل أهمية كبيرة في عملية بناء وتقنين الاختبارات وهو يعني إن يكون الاختبار على درجة عالية من الدقة والإتقان فيما وضع لقياسه وتعتبر درجة الثبات عالية كلما اقتربت إلى القيمة الصحيحة إلى الواحد (النذير ب، 2013، ص67)

جدول (03) يمثل درجة الثبات لأداة الدراسة

| عدد العبارات | الثبات |
|---|---|
| 16 | 0.896 |

**المصدر**: من إعداد الباحثان اعتمادا على مخرجات برنامج (SPSS.V22)

**7.7.الأداة الإحصائية**: إن الهدف من الدراسة الإحصائية، هو التوصل إلى مؤشرات كمية دالة. وقد تم الاعتماد على برنامج المعالجة الإحصائية (spss).

وفي ضوء فرضيات البحث تتم معالجة الدرجات بالاعتماد على الأسلوب الإحصائي التالي:

–اختبار الارتباط بيرسون: لمعرفة مدى صدق عبارات الاستبيان.

–اختبار ألفا كرومباخ: لمعرفة مدى ثبات عبارات الاستبيان.

-اختبار كا2: للدلالة الاحصائية على وجود فروق في إجابات العينة على أسئلة أداة الدراسة.

**8.7.إجراءات التطبيق الميداني** : وزعنا الاستبيان على موظفي مديرية الشباب والرياضة لولاية المسيلة وكانت تقدر(43 )استمارة وعند جمعنا تحصلنا على(40) من الاستمارات التي تم توزيعها

**8.عرض وتحليل ومناقشة النتائج في ضوء الفرضيات:**

## 1.8. عرض وتحليل نتائج الفرضية الأولى

عرض نتائج التساؤل الأول: هل تطبق الادارة الالكترونية على مستوي مديرية الشباب والرياضة؟

الجدول رقم (04): يمثلا النتائج الممثلة لعبارات المحور الأول من استمارة الاستبيان الموجهة إلي اداري مديرية الشباب والرياضة لولاية المسيلة.

| العبارات | المتوسط | انحراف | كا2 | درجة الحرية | Sig | نتيجة |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 هل لدي المؤسسة بنية تحتية لازمة لتطبيق الادارة الالكترونية | 2.3250 | .69384 | a7.850 | 2 | 0.020 | دال |
| 2 هل تتوفر المؤسسة على اجهزة الحاسب بموصفات تمكنك من الدخول الي انظمة الادارة الالكترونية | 2.3500 | .76962 | a7.550 | 2 | 0.023 | دال |
| 3هل تتوفر لديكم العدد الكافي من اجهزة الحاسب الالي لتطبيق الادارة الالكترونية | 2.8250 | .73599 | 1a5.950 | 2 | 0.051 | غير دال |
| 4 هل توفر المؤسسة كافة البرامج التي تحتاجها لتشغيل الانظمة المستحدثة في | 2.4250 | .63599 | a12.350 | 2 | 0.002 | دال |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| مجال عملك | | | | | | |
| 5 هل لدي المؤسسة انظمة حماية الية متطورة | 2.1250 | .68641 | a7.550 | 2 | 0.023 | دال |
| 6 هل تتوفر المؤسسة على مبرمجين في مجال الحاسوب والاتصالات | 2.5000 | .67937 | a15.200 | 2 | 0.001 | دال |
| 7 هل توفر المؤسسة دورات تكوينية وتدريبية وورش عمل لتعليم الموظفين لاستخدام انظمة الادارة الالكترونية | 2.7140 | .79384 | a5.950 | 2 | 0.049 | غير دال |
| 8هل تخصص المؤسسة ميزانيات كافية لتطوير انظمة الادارة الالكترونية | 2.2750 | .71567 | a6.050 | 2 | 0.045 | دال |

**المصدر**: من إعداد الباحثان اعتمادا على مخرجات برنامج (SPSS.V22)
(كا2الجدولية=5.991).

**تحليل ومناقشة النتائج**: من خلال الجدول نجد أن أسئلة المحور دالة إحصائيا لصالح اجابة أكثر تكرارا دائما عند مستوى دلالة (0.05)، حيث كا 2 المحسوبة أكبر من المجدولة في معظمها وأيضا قيمة SIG أقل من مستوى الدلالة 0.05 وذلك ما يثبت أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في الإجابات لصالح نعم ومنه نستنتج أن أفراد عينة الدراسة يرون بأن هناك تطبيق للإدارة الالكترونية علي مستوي مديرية الشباب والرياضة ، ويكون ذلك من خلال: ان المديرية تتوفر علي مقومات الادارة الالكترونية من خلال توفر البنية التحتية لذألك ،وكذألك علي اجهزة الحاسوب الالي لكن ليست بالقدر الكافي ،وامتلاك المؤسسة لكوادر في مجال الادارة الإلكترونية ،

ضف على ذالك تخصيص برامج وانظمة تساعد على تطبيق الادارة الالكترونية، لكن هناك اهتمام المديرية بتكوين الافراد في ذات المجال قليل ولا يرقي الي المستوي المطلوب.

## 2.8. عرض وتحليل نتائج الفرضية الثانية

عرض نتائج التساؤل الثاني: هل تساهم الادارة الالكترونية في تحسن اداء العاملين لدي مديرية الشباب والرياضة؟

الجدول رقم (05): يمثلا نتائج الممثلة لعبارات المحور الثاني من استمارة الاستبيان الموجهة إلي اداري مديرية الشباب والرياضة لولاية المسيلة.

| العبارات | المتوسط | انحراف | كا2 | درجة الحرية | Sig | نتيجة الدلالة |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 9 هل تساهم الادارة الالكترونية في زيادة كفاءة العمليات الادارية | 2.0000 | .96077 | a9.800 | 2 | 0.007 | دال |
| 10 هل تساهم الادارة الالكترونية في زيادة كفاءة العاملين | 2.0250 | .69752 | a6.650 | 2 | 0.036 | دال |
| 11هل الادارة الالكترونية تتيح الفرص لمواجهة المتغيرات المستقبلية | 2.3000 | .72324 | a6.200 | 2 | 0.045 | دال |
| 12هل استخدام الادارة الالكترونية | 2.3250 | .72986 | a6.650 | 2 | 0.036 | دال |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| يساهم في التقليل من الاخطاء الادارية | | | | | | |
| 13هل تغيير الهيكل التنظيمي في ظل الادارة الالكترونية يرفع من فعالية الاداء | 2.4250 | .74722 | a11.450 | 2 | 0030. | دال |
| 14هل استخدام الادارة الالكترونية يساهم في خفض صراعات العاملين مما يحسن ادائهم | 2.3500 | .83359 | a10.550 | 2 | 0.005 | دال |
| 15هل استخدام الادارة الالكترونية يسهم في تسهيل العمل | 2.4000 | .67178 | a10.400 | 2 | 0.006 | دال |
| 16هل استخدام ا الادارة الالكترونية يساهم في التقليل من المعاملات الورقية ما يقلل من التكلفة | 2.3000 | .72324 | a6.200 | 2 | 0.049 | دال |

**المصـــدر**: مـــن إعـــداد الباحثـــان اعتمـــادا علـــى مخرجـــات بـــرنامج (SPSS.V22)
(كا2الجدولية=5.991)

**تحليل ومناقشة النتائج**: من خلال الجدول نجد أن معظم أسئلة المحور 02 دالة إحصائيا لصالح اجابة أكثر تكرارا دائما عند مستوى دلالة (0.05)، حيث كا 2 المحسوبة أكبر من المجدولة في معظمها وأيضا قيمة SIG أقل من مستوى الدلالة 0.05 وذلك ما يثبت أن هناك فروق ذات دلالة إحصائية في الإجابات لصالح نعم ومنه نستنتج أن أفراد عينة الدراسة يرون: تساهم الادارة الالكترونية في تحسن اداء العاملين لدي مديرية الشباب والرياضة ، ويكون ذلك من خلال ان الادارة الالكترونية تعمل علي زيادة كفاءة العمليات الادارية ،وهذا ما يساعد في سرعة انجاز الاعمال الادارية،وكذالك التقليل من استخدام المعاملات الادارية الورقية ما يعطي تخفيض في

التكلفة، ضف الي ذالك ان الادارة الالكترونية واستخدامها يقلل من اخطاء العامل ويسهل عمل الموظف.

### 8.3. مناقشة النتائج على ضوء الفرضيات:

بعد تحليلنا ومناقشتنا لأسئلة الاستبيان بغرض الحصول على المعلومات والبيانات اللازمة الخاصة بموظفي مديرية الشباب والرياضة أردنا الوصول إلى بعض الحقائق التي كنا نصبوا إليها والتي تم تسطيرها مسبقا في فرضيات دراستنا، والتي دارت حول الإشكالية التالية هل لتطبيق الادارة الالكترونية دور في تحسن اداء العاملين لدي مديرية الشباب والرياضة؟

وجدنا أن معظم افراد العينة يرون ان هناك استخدام للإدارة الالكترونية علي مستوي المديرية من خلال توفر البني التحتية لأنظمة الادارة الالكترونية، وذالك بامتلاك المديرية لأجهزة الاعلام الالي وكذالك لوجود كوادر في البرمجة وتوفير برامج وتدريبات علي انظمة الاعلام الالي ، في بعض عبارات المحور الاول نجد ان هناك اجهزة للأعلام الالي لاستخدامها في انظمة الادارة الالكترونية لكن ليست متوفرة بالكم الكافي ،ايضا هناك دورات تدريبية علي مستوي المديرية وخارجها لكن قليلة نوعا ما بالمقارنة بالاحتياجات التدريبية للكوادر البشرية

ومنه نستنتج ان هناك استخدام للإدارة الالكترونية على مستوي مديرية الشباب والرياضة للمسيلة

ويري أفراد عينة الدراسة ان الادارة الالكترونية تساهم في تحسن اداء العاملين لدي مديرية الشباب والرياضة وذالك ان الادارة الالكترونية تعمل علي زيادة كفاءة العمل الادارية، وهذا ما يساعد في سرعة انجاز الاعمال الادارية، وكذالك التقليل من استخدام المعاملات الادارية الورقية ما يعطي نقص في التكلفة، ضف الي ان استخدام الادارة الالكترونية يقلل من اخطاء العاملين ويسهل عملهم. وهذا ما ذهب اليه (أ .عبد الصمد 2015 )تساهم الادارة الالكترونية في القدرة على القضاء على العوائق التي تكون داخل المؤسسة، وتلعب دور هام في المحافظة على تدفق وانسيابية المعلومات وترفع من كفاءة العاملين بمديرية الشباب والرياضة لولاية البويرة). وما يتفق مع

ما توصلت اليه دراسة (عائشة .ع 2021) ان الموارد البشرية معززة بتحديث الادارة الالكترونية، والتي حولتها من مجرد ادارة لشؤون الموظفين الي ادارة تسعي لتطوير موظفيها، والسعي للنهوض بهم حيث يتم توظيف المورد البشري في إطار الكتروني متطور وفعال بغية تحقيق اهداف عدة مثل: كسب الوقت وتقليل الجهد، تخفيض تكلفة العمالة والنفقات الادارية، تسهيل اداء وظائف ادارة الموارد البشرية، رفع معدلات الاداء وفي المؤسسة تحسين علاقات العمل وارضاء العاملين.

## 9.خلاصة:

ومما سبق يمكن القول انه ساهم التقدم العلمي والتقني في تزايد التوجه نحو تبني تطبيقات الإدارة الالكترونية حيث أن تطبيقها يعد فرصة للمنشأة الرياضية لتطوير أدائها، بالإضافة إلى زيادة قدرتها في التعرف على مختلف جوانب الهدر في الوقت والطاقات الذهنية والمادية فيها ومواجهة كل مشكلات الإدارة التقليدية والتقليل منها. كما يرتكز تطبيق الإدارة الإلكترونية في المنشأة الرياضية على ضرورة تطوير، خدمات هذه المنشأة الرياضية، فالإدارة الإلكترونية بلا شك أسلوب لضمان النجاح والرقي، وحتى تستطيع المنشأة الرياضية تحقيق ذلك لا بد أن تعمل دوما على تحسين طرق العمل بداخلها.

وهذا ما خلصت له دراستنا ان:

* لتطبيق الادارة الالكترونية دور في تحسن اداء العاملين لدي مديرية الشباب والرياضة.

– هناك تطبيق للإدارة الالكترونية على مستوي مديرية الشباب والرياضة.

– تساهم الادارة الالكترونية في تحسن اداء العاملين لدي مديرية الشباب والرياضة.

## 10. الاقتراحات والفروض المستقبلية.

من خلال ما أفرزته نتائج هذه الدراسة توصل الباحثان إلى الاستنتاجات الآتية:

-ضرورة استخدام الادارة الالكترونية في الادارة الرياضية

- ضرورة اجراء دراسات وابحاث في الإدارة الالكترونية وعلاقتها بالادارة الرياضية لتطوير اداء العاملين وتقليل من اخطائهم،ورفع من كفائتهم.

-وكذالك الاهتمام بالمورد البشري في الإدارة الرياضية.

**المصادر والمراجع المعتمدة في الدراسة.**

**1.الكتب:**

1.صلاح الدين محمد عبد الباقي: الجوانب العلمية والتطبيقية في إدارة الموارد البشرية بالمنظمات، الإسكندرية، الدار الجامعية، (2001).

2.ابراهيم محمد المحاسنة:ادارة وتقييم الاداء الوظيفي بين النظرية والتاطبيق،2012

3. محمد شفيق : البحث العلمي – الخطوات والمنهج لإعداد البحوث الاجتماعية، المكتب الجامعي ، مصر ، ط1، 1985.

4.عمار بحوش: مناهج البحث العلمي وطرق إعداد البحوث النفسية المطبوعات الجامعية، ط3، الجزائر، 2001.

5.علام صلاح الدين محمود: القياس والتقويم التربوي والنفسي، أساسياته – تطبيقاته – توجهات معاصرة، ط 10، القاهرة، دار الفكر العربي، 2000.

6.محمد حسن علاوي، محمد نصر الدين غضبن :القياس في التربية الرياضية وعلم القياس الرياضي، ط3 ، دار الفكر العربي، القاهرة، مصر،1996

7.ناصر ثابت: أضواء على الدراسة الميدانية، ط 1، مكتبة الفلاح، الكويت، 1984.

8. محمد الحسن إحسان : الأسس العلمية لمناهج البحث العلمي ، الطبعة الثانية ، دار الطليعة للطباعة والنشر ، بيروت ، 1986 .

**2.المذكرات والرسائل:**

1.عائشة عزوز، زاهية توام: اهمية تطبيق الادارة الالكترونية للمورد البشري في ترشيد الادارة الحكومية، رسالة دكتراء2021.

2. اوعيل ع الصمد :الادرة الالكترونية واسهاماتها في العمل بالمؤسسات الرياضية–دراسة ميدانية بمديرية الشباب والرياضة لولاية البويرة2015 ماجستير

3. سباعي رضوان وآخرون: أسباب وعراقيل نقص التحضير النفسي لدى لاعبي كرة القدم فئة الأواسط، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، معهد التربية البدنية والرياضية، الجزائر،2005.

4 جنبية ذهبية: الإدارة الإلكترونية ودورها في تحسبن الخدمة العمومية –دراسة حالة بلدية خنشلة–مذكرة ماستر ،2016/2015.

**3.المجلات:**

1.زرزار العياشي: أثر تطبيق الإدارة الإلكترونية على كفاءة العمليات الإدارية، مجلة القادسية للعلوم الإدارية والاقتصادية، تصدر عن جامعة القادسية، العراق، مجلد 15، عدد 1، 2013.

2.بوصلاح النذير: استراتيجية الأندية الرياضية المحترفة لكرة القدم في استغلال المنشآت الرياضية لتفعيل مصادر التمويل الذاتي، مجلة الإبداع الرياضي، المجلد 03، ال عدد12، 2013.

3. هيثم الفيلكاوي: الحكومة الالكترونية، مجلة الحرس الوطني الكويتي، العدد 19، نوفمبر، 2002.