ISSN : 2676-1823– EISSN : 2773-4447

إسهامات الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء المؤسسات الرياضية

دراسة ميدانية لمديرية الشباب والرياضة لولاية المسيلة.

Contributions of e-management in improving the performance of sports institutions
A field study of the Directorate of Youth and Sports of the State of M'Sila.

– لعيايدة محمد اليمين [1]، خليفي سليم [2]

[1] m.layaida@univ-soukahras.dz، جامعة محمد الشريف مساعدية سوق أهراس ،الجزائر.

[2] s.khelifi@univ-soukahras.dz، جامعة محمد الشريف مساعدية سوق أهراس ،الجزائر

تاريخ الارسال:2024/10/31	تاريخ القبول: 2024/11/10	تاريخ النشر: 2024/11/30

ملخص الدراسة :

هدف هذه الدراسة إلى إلقاء الضوء على الدور الذي تلعبه الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء المؤسسات الرياضية، وقد إستخدم الباحث المنهج الوصفي، على عينة قدرها 30 موظفا من موظفي مقر مديرية الشباب والرياضة بالمسيلة، كما إستخدم الباحث إستمارة إستبيان لجمع المعلومات والبيانات، وقد توصلت الدراسة في نتائجها بأن الإدارة الإلكترونية تساهم بدرجة كبيرة في تحسين أداء الموظفين بالمؤسسات الرياضية، كما خلصت إلى بعض التوصيات أهمها: العمل على تعزيز ثقافة ومفهوم الإدارة الإلكترونية لدى العاملين بالمؤسسات الرياضية ، والإهتمام بضرورة تجهيز المؤسسات الرياضية بالبنية التحتية للتقنية والمعدات والأجهزة والشبكات، والبرامج الحديثة والمتطورة، وكذا العمل على جلب الكفاءات البشرية المتميزة في مجال الإدارة الإلكترونية، بالإضافة إلى عقد دورات تدريبية متخصصة في مجال تطبيق الإدارة الإلكترونية لجميع العاملين بالمؤسسات الرياضية.

الكلمات الدالة: الإدارة الإلكترونية، الأداء، المؤسسة الرياضية.

***Abstract**:*

The aim of this study is to shed light on the role played by e-management in improving the performance of sports institutions. The researcher used the descriptive approach on a sample of 30 employees from the headquarters of the Youth and Sports Directorate in M'Sila. The researcher also used a questionnaire to collect information and data. The study concluded in its results that e-management contributes significantly to improving the performance of employees in sports institutions. It also concluded with some recommendations, the most important of which are: working to enhance the culture and concept of e-management among employees in sports institutions, and paying attention to the need to equip sports institutions with the technical infrastructure, equipment, devices and networks, and modern and advanced programs, as well as working to bring in distinguished human competencies in the field of e-management, in addition to holding specialized training courses in the field of applying e-management for all employees in sports institutions

.***key words** : E-management, performance, sports institution.*

1-مقدمة واشكالية:

لقد كان لظهور التكنولوجيا والتحولات في الشؤون العالمية خلال أواخر القرن العشرين تأثيرا كبيرا عبر المجالات السياسية، والإقتصادية، والإحتماعية، والإدارية، حيث أدى ظهور الإنترنت والإنتشار الواسع للشبكات الإلكترونية في مختلف المجالات، مما كان لهذا التحول دور أساسي في تعزيز ظهور الإدارة الإلكترونية، (**عادل بن علوش، 2024، ص2**)

وقد أصبح الاعتماد على تكنولوجيا المعلومات والاتصال عنصراً أساسياً ومهماً على مستوى المؤسسات بمختلف أنواعها واختصاصاتها، لكونها أداة مهمة في إنجاز الأعمال بشكل كفؤ ودقيق وسريع، وكذلك لقدرتها على مواجهة التحديات الجديدة التي تفرضها الثورة المعلوماتية، وتطورت فكرة

توظيف هذه التكنولوجيا في الإدارة تطورا كبيرا، فنقلت الإدارة من شكلها التقليدي إلى شكل جديد، يعتمد على إدارة بلا ورق، وبلا مكان وبلا زمان، أو ما تسمى بالإدارة الإلكترونية. (رحماني سناء،**2017**)

وتعد الإدارة الإلكترونية جزءا أساسيا من واقع معاملات الحياة المعاصرة، وإمتد تأثيرها ليغطي كافة المجالات ، فالعديد من المؤسسات الرياضية اليوم تحاول تبني منهج الإدارة الإلكترونية،

ومن هذا المنطلق جاءت فكرة هذه الدراسة حول تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمؤسسات الرياضية في البيئة الرقمية عبر عناصرها الالكترونية المختلفة، ومحاولة معرفة الدور الذي تلعبه هاته العناصر في تحسين الأداء الوظيفي بالمؤسسات الرياضية، ومن هنا جاء التساؤل العام للدراسة كالاتي:

ما درجة إسهامات الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء المؤسسات الرياضية؟

ويندرج تحتها التساؤلات الجزئية التالية:

- ما درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمؤسسات الرياضية؟
- ما درجة إسهام الإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء بالمؤسسات الرياضية؟
- ما درجة إسهام الإدارة الإلكترونية في إعادة هيكلة المؤسسات الرياضية؟

الفرضيات:

الفرضية العامة:

للإدارة الإلكترونية إسهامات بدرجة كبيرة في تحسين الأداء الوظيفي بالمؤسسات الرياضية.

الفرضيات الجزئية:

- تطبق الإدارة الإلكترونية بدرجة متوسطة في المؤسسات الرياضية.
- تسهم الإدارة الإلكترونية بدرجة كبيرة في تحسين الأداء بالمؤسسات الرياضية.
- تسهم الإدارة الإلكترونية بدرجة كبيرة في إعادة الهيكلة بالمؤسسات الرياضية.

الكلمات الدالة في الدراسة:

الإدارة الإلكترونية:

إصطلاحا: أسلوب من أساليب الإدارة الحديثة تعمل على استخدام تكنولوجيا المعلومات والإتصالات للقيام بالأعمال الإدارية المختلفة من تخطيط وتنظيم وتوجيه ورقابة، ووسائل إتصال، لتطوير العمل الإداري ورفع كفايته وتحقيق الأهداف المخطط لها. (**بصاشي وسلام، 2019، ص456**).

إجرائيا: الإدارة الإلكترونية تعني القدرة على استخدام تكنولوجيا المعلومات ومختلف التقنيات الحديثة لتنفيذ الأنشطة الإدارية وتقديم الخدمات إلكترونيا بأقل تكلفة وأقل جهد وأسرع وقت ممكن.

الأداء:

إصطلاحا: هو درجة تحقيق وإتمام المهام المناطة في وظيفة الفرد، والأداء قد يعني قياس للنتائج، أو الكيفية التي يحقق بها الفرد متطلبات الوظيفة وما ينعكس على ذلك من نتائج جيدة هو نتاج لحسن الأداء. (**قصي المعاطة، 2023، ص1064**) .

إجرائيا: هو ذلك النشاط أو المهارة أو الجهد المبذول من طرف موظفي المؤسسات الرياضية من أجل إتمام مهام الوظيفة الموكلة إليه، أين يحدث هدا السلوك تغييرا بكفاءة وفعالية يحقق من خلاله الأهداف المسطرة من قبل المؤسسة.

المؤسسة الرياضية:

إصطلاحا: المؤسسة الرياضية تعرف بأنها جماعة ذات تنظيم مستمر تتألف من عدة أشخاص طبيعيين أو إعتباريين ويكون الغرض منها تحقيق الرعاية للشباب وإتاحة الظروف القومية والاجتماعية المناسبة لتنمية قدراتهم في إطار السياسة العامة للدولة. (**سعدودي، 2022، ص634**)

إجرائيا: المؤسسة هي تكوين اجتماعي مرتبط بالمجال الرياضي كمهنة تنشا لتحقيق الأهداف المنوطة بها حسب طبيعة الأنشطة التي تمارسها وذلك لخدمة المجتمع

الدراسات السابقة:

دراسة عبد الحكيم لعياضي، أحمد بن محمد (2021)، بعنوان: درجة توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المؤسسات الرياضية"، وقد هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على درجة توافر المتطلبات (التقنية، الإدارية ، المالية) اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية، وقد استخدم المنهج الوصفي التحليلي ، كما استخدم استمارة استبيان لجمع البيانات ،أين طبقت الدراسة على عينة قدرت ب(20) إداريا بمديرية الشباب والرياضة لبرج بوعريريج ومن أهم النتائج المتوصل إليها هو أن المتطلبات لتطبيق الإدارة الالكترونية بالمديرية كانت بدرجة متوسطة.

دراسة بكري (2012)"دور الإدارة الالكترونية في تطوير أداء الموظفين (دراسة تطبيقية على موظفي كلية الاقتصاد والإدارة بجامعة الملك عبد العزيز بجدة) والتي هدفت إلى التعرف على أهمية وجود إدارات إلكترونية بالمنظمات ومدى تأثيرها على أداء الموظفين وكذا التعرف على مدى وعي الموظفين بفوائدها ومميزاتها. واتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي على عينة عشوائية، كما استخدم الاستبيان كأداة لجمع البيانات وتوصل لنتائج عديدة كوجود كوادر بشرية تجيد استخدام التقنية الحديثة المتطورة، وان للإدارة الالكترونية مساهمة في رفع مستوى الأداء وتطوير المهارات لدى الموظفين بشكل فعال، كما انها وجود علاقة طردية بين استخدام الإدارة الالكترونية وأداء الموظفين حيث انه كلما اتجه الموظفين إلى استخدام الإدارة الالكترونية كلما تطورت مهاراتهم وهذا بدوره ساهم في زيادة الإنتاجية وتحسين الأداء.

دراسة موسي عبد الناصر، ومحمد قريشي (2011) "مساهمة الإدارة الالكترونية في تطوير العمل الإداري بمؤسسات التعليم العالي ، ورقة علمية منشورة في مجلة دراسة الباحث العدد 09 , ورقلة، وقد هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مدى مساهمة الإدارة الالكترونية في تطوير العمل الإداري بمؤسسات التعليم العالي في الجزائر، وقد خلصت الدراسة إلى وجود علاقة ارتباط قوية بين عناصر الإدارة الإلكترونية (الأجهزة، شبكات الاتصال، البرمجيات، صناع المعرفة) وأبعاد العمل الإداري في

الكلية محل الدراسة، أي أن استخدام الكلية محل الدراسة لعناصر الإدارة الإلكترونية من شأنه أن يساهم في تطوير العمل الإداري ويزيد من فعاليته.

دراسة بدة عقبة، ومزيو علي (2018)، دور تكنولوجيا الإتصال الحديثة في تحسين الأداء الوظيفي لدى الموظفين (دراسة ميدانية لعينة موظفي إتصالات الجزائر، الوادي)، وقد هدفت الدراسة إلى التعرف على دور تكنولوجيا الإتصال الحديثة في تحسين الأداء الوظيفي لموظفي شركة إتصالات الجزائر، وقد إستخدم المنهج الوصفي التحليلي على عينة قوامها 50 موظفا، كما إستخدم الإستبان كأداة لجمع البيانات، وقد أشارت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها:

- ساهمت تكنولوجيا الإتصال الحديثة في تغيير طبيعة العمل داخل مؤسسة الإتصال.
- أثرت تكنولوجيا الإتصال الحديثة على أداء العاملين في مؤسسة إتصالات الجزائر، حيث وفرت عليهم الكثير من الوقت والجهد والنفقات الكثيرة.
- تكنولوجيا الإتصال الحديثة كان لها دور هام وكبير في إعادة هيكلة وتنظيم عمل المؤسسة.

2-الاجراءات الميدانية للدراسة:

2-1- المنهج المتبع: إستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي.

2-2- مجتمع الدراسة: موظفي مديرية الشباب والرياضة لولاية المسيلة والبالغ عددهم (37)

2-3- عينة الدراسة: تم إختيار عينة قوامها (30) موظفا، تم إختيارهم بطريقة المسح الشامل

2-4- متغيرات الدراسة:

-المتغير المستقل: الإدارة الإلكترونية

-المتغير التابع: أداء المؤسسات الرياضية

2-5- مجالات الدراسة:

أ-المجال الزماني: شهر مارس 2024.

ب-المجال المكاني: أجريت الدراسة الميدانية بمديرية الشباب والرياضة لولاية المسيلة.

ج-المجال البشري: شملت الدراسة جميع موظفي مقر مديرية الشباب والرياضة

2-6- أدوات الدراسة :

قام الباحث ببناء إستبيان كأداة لجمع البيانات والمعلومات مكونة من 15 عبارة موزعة على ثلاثة محاور مصممة وفق ليكرت الثلاثي.

جدول (1): يوضح سلم الدرجات والاجابات لعبارات المحاور.

العبارات	سلم الدرجات والاجابات		
	موافق بدرجة ضعيفة	موافق بدرجة متوسطة	موافق بدرجة مرتفعة
عبارات المحور الأول	1	2	3
عبارات المحور الثاني	1	2	3
عبارات المحور الثالث	1	2	3
المتوسط الحسابي	من 1 الى 1.66	من 1.67 الى 2.33	من 2.34 الى 3

المصدر: من إعداد الباحث.

2- 7 – الأسس العلمية لأدوات الدراسة:

صدق الإتساق الداخلي: يؤدي هذا الإختبار إلى الوصول إلى صدق التكوين الفرضي للإختبار والفحص المنطقي لمكوناته والدقة في قياس تلك الصفة، ومدى إرتباطها مع غيرها من العناصر، مما يساعد على الوصول إلى تنبؤات معينة في مجال الإرتباط، وقد تم حساب صدق هذا الإستبيان عن طريق حساب أو تقدير الإرتباطات بين درجة كل عبارة بالدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي إليه ثم بين درجة كل محور بالدرجة الكلية للإستبيان كما يلي:

- **الإرتباطات بين العبارات والدرجة الكلية للمحور01:** تم تقدير الإرتباطات بين درجة كل عبارة بالدرجة الكلية لمحور الأول بمعامل الإرتباط بيرسون.

جدول (2): يوضح مصفوفة إرتباطات عبارات المحور الأول مع الدرجة الكلية للمحور.

رقم العبارة	العبـــارة	معامل الإرتباط	مستوى المعنوية	النتيجة
01	أجهزة الحواسيب المستخدمة في مؤسستي تمتاز بالتطور والحداثة.	0.812*	0.026	دال
02	تستخدم مؤسستي برمجيات حاسوبية حديثة ومتطورة.	0.924**	0.003	دال
03	توفر مؤسستي الربط بشبكة الإنترنت..	0.957**	0.001	دال
04	تمتلك مؤسستي قاعدة بيانات قادرة على توفير معلومات حديثة.	0.859*	0.013	دال
05	يوجد لدى الكوادر البشرية في مؤسستي إهتمام بتطبيقات الحاسوب	0.827*	0.022	دال

المصدر: من إعداد الباحث بالإعتماد على بيانات الإستبيان ومخرجات برنامج spss v26

من خلال الجدول أعلاه رقم (2) وبالنظر إلى قيم معامل الإرتباط بيرسون نلاحظ بعض العبارات جاءت دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (α=0.01) وعددها عبارتين وهما (2، 3) أما العبارات (1، 4، 5) فقد جاءت دالة عند مستوى الدلالة (α=0.05)، حيث بلغت قيم الإرتباط فيها ما بين (0.957) كأعلى إرتباط وكان في العبارة (3) والدرجة الكلية للمحور ككل و(0.827) كأدنى ارتباط وكان في العبارة (5) والدرجة الكلية للمحور، وعموما يمكن القول بأن المحور الأول صادق لأن كل عباراته تتسق فيما بينها وبين المحور التي هي فيه.

الإرتباطات بين العبارات والدرجة الكلية للمحور 02: تم تقدير الإرتباطات بين درجة كل عبارة بالدرجة الكلية للمحور الثاني بمعامل الإرتباط بيرسون.

جدول (3): يوضح مصفوفة ارتباطات عبارات المحور الثاني مع محاور الإستبيان.

رقم العبارة	العبـــارة	معامل الإرتباط	مستوى المعنوية (sig)	النتيجة
06	تعمل الإدارة الإلكترونية في مؤسستي على تحسين الخدمات المقدمة.	0.844*	0.017	دال
07	تساعد الإدارة الإلكترونية مؤسستي على كسب الوقت والجهد في الأداء العام.	0.914**	0.004	دال
08	تساعد الإدارة الإلكترونية في مؤسستي على التقليل من تكاليف العمل.	0.928**	0.003	دال
09	تعمل الإدارة الإلكترونية في مؤسستي على تحسين الإتصال بين الموظفين	0.894**	0.007	دال
10	يؤدي إستخدام الإدارة الإلكترونية بمؤسستي من رفع معدلات الأداء لدى الموظفين .	0.844*	0.017	دال

المصدر: من إعداد الباحث بالإعتماد على بيانات الإستبيان ومخرجات برنامج spss v26

من خلال الجدول أعلاه رقم (3) وبالنظر إلى قيم معامل الإرتباط بيرسون نلاحظ بعض العبارات جاءت دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (α=0.01) وعددها ثلاث عبارات (7، 8، 9) أما العبارتين (6، 10) فقد جاءتا دالتين عند مستوى الدلالة (α=0.05)، حيث تراوحت قيم الإرتباط فيها ما بين (0.928) كأعلى إرتباط وكان في العبارة (8) والدرجة الكلية للمحور ككل و(0.844) كأدنى إرتباط وكان في العبارتين (6، 10) والدرجة الكلية للمحور، وعموما يمكن القول بأن المحور الثاني صادق لأن كل عباراته تتسق فيما بينها وبين المحور التي هي فيه.

الإرتباطات بين العبارات والدرجة الكلية للمحور 03: تم تقدير الإرتباطات بين درجة كل عبارة بالدرجة الكلية لمحور الثالث بمعامل الإرتباط بيرسون.

جدول (4): يوضح مصفوفة إرتباطات عبارات المحور الثالث مع محاور الإستبيان.

رقم العبارة	العبـــارة	معامل الإرتباط	مستوى المعنوية	النتيجة
11	يؤدي إستخدام الإدارة الإلكترونية في مؤسستي من تحسين محيط العمل بها.	0.789*	0.032	دال
12	تعمل الإدارة الإلكترونية في مؤسستي على خلق شبكة إلكترونية لتسهيل تدفق المعلومات بين الموظفين.	0.935**	0.002	دال
13	تعمل الإدارة الإلكترونية في مؤسستي على تحسين جودة المعلومات للموظفين.	0.925**	0.003	دال
14	تعمل الإدارة الإلكترونية في مؤسستي على إشراك الموظفين في عملية إتخاذ القرار.	0.877**	0.009	دال
15	تعمل الإدارة الإلكترونية في مؤسستي على تعزيز شفافية المعلومات.	0.811*	0.027	دال

المصدر: من إعداد الباحث بالإعتماد على بيانات الإستبيان ومخرجات برنامج spss v26

من خلال الجدول أعلاه رقم(4) وبالنظر إلى قيم معامل الإرتباط بيرسون نلاحظ أن العبارات (12، 13، 14) جاءت دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (α=0.01) والعبارتين (11، 15) جاءتا دالتين عند مستوى الدلالة (α=0.05)، حيث تراوحت قيم الإرتباط فيها ما بين (0.935) كأعلى إرتباط وكان في العبارة (12) والدرجة الكلية للمحور ككل و(0.789) كأدنى إرتباط كان في العبارة (11) والدرجة الكلية للمحور. وعموما يمكن القول بأن المحور الثالث صادق لأن كل عباراته تتسق فيما بينها وبين المحور التي هي فيه.

الإرتباطات بين المحاور والدرجة الكلية للإستبيان:

جدول (5): يوضح مصفوفة إرتباطات محاور الإستبيان مع درجته الكلية.

المحاور	معامل الإرتباط	مستوى المعنوية	النتيجة
المحور01	0.998**	0.000	دال
المحور02	0.997**	0.000	دال
المحور03	0.997**	0.000	دال

المصدر: من إعداد الباحث بالإعتماد على بيانات الإستبيان ومخرجات برنامج spss v26

من خلال الجدول أعلاه رقم (5) وبالنظر إلى قيم معامل الإرتباط بيرسون نلاحظ أنها جاءت كلها دالة إحصائيا حيث قدر معامل الإرتباط بيرسون بين الدرجة الكلية للمحور الأول (درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمؤسسات الرياضية) مع الدرجة الكلية للإستبيان ككل (0.998) وبالنسبة لإرتباط الدرجة الكلية للمحور الثاني (درجة إسهام الإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء بالمؤسسات الرياضية) مع الدرجة الكلية للإستبيان ككل (0.997)، وبالنسبة لإرتباط الدرجة الكلية للمحور الثالث (درجة إسهام الإدارة الإلكترونية في هيكلة المؤسسات الرياضية) مع الدرجة الكلية للإستبيان ككل قدرت (0.997) ، وعليه يمكن القول بأن هذا الاستبيان صادق لأن كل محاوره تتسق فيما بينها وبين الإستبيان ككل.

ثبات الأداة: معامل الثبات ألفا كرو نباخ

جدول (6): يوضح ثبات الإستبيان من خلال معامل ألفا كرو نباخ.

محاور الإستبيان		معامل ألفا كرونباخ	
		القيمة	عدد العبارات
المحور الأول	درجة تطبيق الإدارة الإلكترونية بالمؤسسات الرياضية.	0.906	05
المحور الثاني	درجة إسهام الإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء بالمؤسسات الرياضية.	0912	05
المحور الثالث	درجة إسهام الإدارة الإلكترونية في هيكلة المؤسسات الرياضية.	0.903	05
الإستبيـــان ككـــل		0.973	15

المصدر: من إعداد الباحث بالإعتماد على بيانات الإستبيان ومخرجات برنامج spss v26

من خلال الجدول أعلاه رقم (6) وبالنظر إلى قيمة معامل ألفا كرو نباخ والذي قدر 0.906 بالنسبة للمحور الأول، و0.912 بالنسبة للمحور الثاني، و0.903 بالنسبة للمحور الثالث، أما بالنسبة للإستبيان ككل فقد قدر 0.973، وهنا يمكن القول بأن هذه القيم تدل على أن هذا الإستبيان يتمتع بثبات عال.

الأدوات الإحصائية: البرنامج الإحصائي (Spss26)، والتقنيات الإحصائية التالية:

- التكرارات والنسب المئوية لوصف خصائص مجتمع الدراسة.
- معامل الثبات كرو نباخ لمعرفة ثبات فقرات الإستبيان.
- المتوسط الحسابي وذلك لقياس مدى مركزية الإجابات.
- الإنحراف المعياري وذلك لقياس مدى إتفاق وعدم تشتت الإجابات.

3-عرض وتحليل النتائج في ضوء الفرضيات:

عرض نتائج الفرضية الأولى: "تطبق الإدارة الإلكترونية بدرجة متوسطة بالمؤسسات الرياضية".

جدول (7): يوضح نتائج الفرضية الأولى.

العبارات		درجة الموافقة			المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	درجة الموافقة	الرتبة
		مرتفعة	متوسطة	ضعيفة				
العبارة 01	ت	08	18	04	2.13	0.62	متوسطة	2
	%	26.70	60.00	13.30				
العبارة 02	ت	05	21	04	2.03	0.55	متوسطة	4
	%	16.70	70.00	13.30				
العبارة 03	ت	05	18	07	1.93	0.63	متوسطة	5
	%	16.70	60.00	23.30				
العبارة 04	ت	04	23	03	2.03	0.49	متوسطة	3
	%	13.30	76.70	10.00				
العبارة 05	ت	13	17	00	2.43	0.50	مرتفعة	1
	%	43.30	56.70	00.00				
المتوسط الكلي للمحور الأول					2.13	0.62	متوسطة	

المصدر: من إعداد الباحث بالإعتماد على بيانات الإستبيان ومخرجات برنامج spss v26

من خلال الجدول رقم (07) والذي يوضح قيم التكرارات والنسب المئوية وقيم المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لعبارات المحور الأول يتبين أنه:

جاءت العبارة رقم (5) في المرتبة الأولى، بمتوسط حسابي قدره 2.43 وإنحراف معياري يساوي 0.50، حيث كانت درجة الموافقة كبيرة.

وجاءت العبارة رقم (1) في المرتبة الثانية، بمتوسط حسابي قدره 2.13 وإنحراف معياري يساوي 0.62، ودرجة موافقة كبيرة.

وجاءت العبارة رقم (2) في المرتبة الثالثة، هي الأخرى بمتوسط حسابي قدره 2.03 بانحراف معياري 0.55، بدرجة موافقة متوسطة.

كما جاءت العبارة رقم (4) في المرتبة الثالثة، بمتوسط حسابي 2.03 وانحراف معياري 0.49، بدرجة متوسطة متوسطة.

كما جاءت العبارة رقم (3) في المرتبة الخامسة، بمتوسط حسابي قدره 1.93 وانحراف معياري يساوي 0.63. بدرجة متوسطة متوسطة.

عرض نتائج الفرضية الثانية: "تسهم الإدارة الالكترونية بدرجة كبيرة في تحسين الأداء بالمؤسسات الرياضية"

جدول (8): يوضح نتائج الفرضية الثانية:

العبارات		درجة الموافقة			المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	درجة الموافقة	الرتبة
		مرتفعة	متوسطة	منخفظة				
العبارة 06	ت	24	05	01	2.76	0.50	كبيرة	1
	%	80.00	16.70	3.30				
العبارة 07	ت	22	06	02	2.66	0.60	كبيرة	2
	%	73.30	20.00	6.70				
العبارة 08	ت	18	09	03	2.50	0.68	كبيرة	4
	%	60.00	30.00	10.00				
العبارة 09	ت	20	08	02	2.60	0.62	كبيرة	3
	%	66.70	26.70	6.70				
العبارة 10	ت	17	07	06	2.36	0.80	كبيرة	5
	%	56.70	23.30	20.00				
المتوسط الكلي للمحـور الثاني					2.76	0.50	كبيرة	

المصدر: من إعداد الباحث بالإعتماد على بيانات الإستبيان ومخرجات برنامج spss v26

من خلال الجدول رقم (08) والذي يوضح قيم التكرارات والنسب المئوية وقيم المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لعبارات المحور الثاني يتبين أنه:

جاءت العبارة رقم (6) في المرتبة الأولى، بمتوسط حسابي قدره 2.76 وإنحراف معياري يساوي 0.50، حيث كانت درجة الموافقة كبيرة.

وجاءت العبارة رقم (7) في المرتبة الثانية، بمتوسط حسابي قدره 2.66 وانحراف معياري يساوي 0.60، أين كانت درجة الموافقة كبيرة.

وجاءت العبارة رقم (9) في المرتبة الثالثة، بمتوسط حسابي قدره 2.60 وإنحراف معياري يساوي 0.62، حيث كانت درجة الموافقة كبيرة.

وجاءت العبارة رقم (8) في المرتبة الرابعة، بمتوسط حسابي 2.50 وانحراف معياري 0.68. كانت درجة الموافقة كبيرة.

وجاءت العبارة رقم (10) في المرتبة الخامسة، بمتوسط حسابي 2.36 وإنحراف معياري يساوي 0.80. كانت درجة الموافقة كبيرة.

عرض نتائج الفرضية الثالثة: "تسهم الإدارة الإلكترونية بدرجة كبيرة في إعادة الهيكلة بالمؤسسات الرياضية"

جدول (9): يوضح نتائج الفرضية الثالثة.

العبارات		درجة الموافقة			المتوسط الحسابي	الإنحراف المعياري	درجة الموافقة	الرتبة
		مرتفعة	متوسطة	منخفظة				
العبارة 11	ت	21	08	01	2.66	0.54	كبيرة	2
	%	70.00	26.7	3.30				
العبارة 12	ت	18	10	02	2.53	0.62	كبيرة	5
	%	60.00	33.30	6.70				
العبارة 13	ت	22	06	02	2.66	0.60	كبيرة	2
	%	73.30	20.00	6.70				

العبارة 14	ت	19	09	02	2.56	0.62	كبيرة	4
	%	63.30	30.00	6.70				
العبارة 15	ت	24	04	02	2.73	0.58	كبيرة	1
	%	80.00	13.30	6.70				
المتوسط الحسابي للمحور الثالث					2.66	0.54	كبيرة	

المصدر: من إعداد الباحث بالإعتماد على بيانات الإستبيان ومخرجات برنامج spss v26

من خلال الجدول رقم (9) والذي يوضح قيم التكرارات والنسب المئوية وقيم المتوسطات الحسابية والإنحرافات المعيارية لعبارات المحور الثالث يتبين أنه:

- **جاءت العبارة رقم (15) في المرتبة الأولى**، بمتوسط حسابي قدره 2.73 وانحراف معياري يساوي 0.58، حيث كانت درجة الموافقة كبيرة.
- **وجاءت العبارة رقم (13) في المرتبة الثانية**، بمتوسط حسابي قدره 2.66 وانحراف معياري يساوي 0.60. وبدرجة موافقة كبيرة.
- **وجاءت العبارة رقم (11) في المرتبة الثالثة**، والتي تنص على أنه " **يؤدي إستخدام الإدارة الإلكترونية في مؤسستي من تحسين محيط العمل بها**"، بمتوسط حسابي قدره 2.66 وانحراف معياري يساوي 0.54، حيث أن درجة الموافقة كانت كبيرة.
- **وجاءت العبارة رقم (14) في المرتبة الرابعة**، بمتوسط حسابي قدره 2.50 وانحراف معياري يساوي 0.62، مع درجة الموافقة كبيرة.
- **وجاءت العبارة رقم (12) في المرتبة الخامسة**، بمتوسط حسابي قدره 2.53 وإنحراف معياري يساوي 0.62، مع درجة الموافقة كبيرة.

9- مناقشة النتائج في ضوء الفرضيات:

عرض وتحليل نتائج المحور الأول:

- جاءت الفرضية الجزئية الأولى على النحو التالي:" **تطبق الإدارة الإلكترونية بدرجة متوسطة في المؤسسات الرياضية"**، وللتحقق من صحة أو عدم صحة الفرضية تم الإعتماد على توزيعات متوسطات وفق مستوى التقديرات المتعارف عليه باستعمال سلم ليكرت الثلاثي ونتائج الجدول رقم (**07**) بحيث يتضح أن متوسط إجابات أفراد العينة في مجال الموافقة]**1.67- 2.33**] بمتوسط حسابي يقدر بـ: **2.13** وبإنحراف معياري **0.62** على هذا المحور والذي يبرز مجموعة من العبارات التي تعطي في مجملها تصورا على مدى درجة تطبيق الإدارة بالمؤسسات الرياضية، وهذا ما يثبت صحة الفرضية الجزئية الأولى والتي تتوافق نتائجها مع دراسة كل من، لعياضي عبد الحكيم، (2021)، والتي جاءت تحت عنوان " درجة توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المؤسسات الرياضية" والتي خلصت في نتائجها بأن الإدارة الإلكترونية تطبق بدرجة متوسطة بمديريات الشباب والرياضة، وهذا ما تطابق مع نتائج دراستنا، وهذا طبعا يتوافق مع ما خلصت إليه دراستنا.

عرض وتحليل نتائج المحور الثاني:

- جاءت الفرضية الجزئية الثانية على النحو التالي: " **تسهم الإدارة الإلكترونية بدرجة كبيرة في تحسين الأداء بالمؤسسات الرياضية"** وللتحقق من صحتها تم الإعتماد على توزيعات متوسطات وفق مستوى التقديرات المتعارف عليه باستعمال سلم ليكرت ذو الثلاث تقديرات ونتائج الجدول رقم (**08**) بحيث يتضح أن متوسط إجابات أفراد العينة في مجال الموافقة **]2.34-3.00]** والذي يقدر بـ: **2.76** بانحراف معياري **0.50** على هذا المحور والذي يبرز مجموعة من العبارات التي تعطي في مجملها تصورا على مدى مساهمة الإدارة الإلكترونية بعناصرها المختلفة في تحسين أداء الموظفين بالمؤسسات الرياضية، وهذاما يثبت صحة الفرضية الجزئية الثانية والتي توافقت نتائجها مع

دراسة بكري (2012)، تحت عنوان "دور الإدارة الالكترونية في تطوير أداء الموظفين" والتي خلصت إلى أن للإدارة الالكترونية مساهمة في رفع مستوى الأداء وتطوير المهارات لدى الموظفين بشكل فعال، كما أنه وجود علاقة طردية بين إستخدام الإدارة الالكترونية وأداء الموظفين حيث أنه كلما إتجه الموظفين إلى إستخدام الإدارة الالكترونية كلما تطورت مهاراتهم وهذا بدوره ساهم في زيادة الإنتاجية وتحسين الأداء، وهذا طبعا يتوافق مع نتائج دراستنا.

عرض وتحليل نتائج المحور الثالث:

جاءت الفرضية الجزئية الثالثة على النحو التالي:" **تسهم الإدارة الإلكترونية بدرجة كبيرة في إعادة الهيكلة بالمؤسسات الرياضية** " يتضح أن متوسط إجابات أفراد العينة في مجال الموافقة **]2.34–3.00]** والذي يقدر بـ: **2.66** بانحراف معياري **0.54** على هذا المحور والذي يبرز مجموعة من العبارات التي تعطي في مجملها تصورا على أن الإدارة الإلكترونية بعناصرها المختلفة تسهم بدرجة كبيرة في هيكلة المؤسسات الرياضية، وهذا ما يثبت صحة الفرضية الجزئية الثالثة والتي توافقت نتائجها مع كل من دراسة **دراسة موسي عبد الناصر، ومحمد قريشي (2011)، بعنوان** "مساهمة الإدارة الالكترونية في تطوير العمل الإداري بمؤسسات التعليم العالي، والتي خلصت في نتائجها إلى وجود علاقة إرتباط قوية بين عناصر الإدارة الإلكترونية (الأجهزة، شبكات الإتصال، البرمجيات، صناع المعرفة) وأبعاد العمل الإداري في الكلية محل الدراسة، أي أن استخدام الكلية محل الدراسة لعناصر الإدارة الإلكترونية من شأنه أن يساهم في تطوير العمل الإداري ويزيد من فعاليته، وكذا **دراسة بدة عقبة، ومزيو علي (2018)**، تحت عنوان "دور تكنولوجيا الإتصال الحديثة في تحسين الأداء الوظيفي لدى الموظفين" والتي خلصت في دراستها إلى عدة نتائج، كمساهمة تكنولوجيا الإتصال الحديثة في تغيير طبيعة العمل داخل مؤسسة الإتصال، أين طورته من الطريقة الكلاسيكية إلى طريقة جديدة وعصرية تتماشى مع خصائصها، وكذا تأثير تكنولوجيا الإتصال الحديثة على أداء العاملين في مؤسسة إتصالات الجزائر، حيث وفرت عليهم الكثير من الوقت والجهد والنفقات الكثيرة ، كما أن لتكنولوجيا الإتصال الحديثة دور

هام وكبير في إعادة هيكلة وتنظيم عمل المؤسسة حيث ساعدتها على تغيير نمطها وأدائها العام، وهذا ما توافق من نتائج دراستنا.

10–خلاصة:

لقد سعت هذه الدراسة إلى التعمق والتعرف على إستخدام الإدارة الإلكترونية وتوضيح العلاقة الوثيقة بينها وبين تحسين أداء الموظفين ، وكذا إعادة هيكلة المؤسسات الرياضية من خلال تطوير مختلف مصالحها وأقسامها، بتطوير وظائفها المختلفة، وبعون الله تم التوصل إلى أن الإدارة الإلكترونية في الإدارات الرياضية على مستوى المؤسسات الرياضية وحسب وجهة نظر الموظفين بها، بأن الإدارة الإلكترونية تلعب دورا هاما في تحسين الأداء العام للموظفين من خلال تطوير الوظائف الإدارية، وكذا إعادة الهيكلة للمؤسسات الرياضية بشكل كبير، وبالتالي فإن الفرضية العامة القائلة " **للإدارة الإلكترونية إسهامات بدرجة كبيرة في تحسين الأداء الوظيفي بالمؤسسات الرياضية** " قد تحققت.

11– الاقتراحات :

- العمل على تعزيز ثقافة ومفهوم الإدارة الإلكترونية لدى العاملين بالمؤسسات الرياضية ، والعمل على إستخدام الأجهزة والمعدات والبرمجيات وشبكات الإتصال لزيادة فعالية إدارة المؤسسات.
- الإهتمام بضرورة تجهيز المؤسسات الرياضية بالبنية التحتية للتقنية والمعدات والأجهزة والشبكات، والبرامج الحديثة والمتطورة.
- العمل على جلب الكفاءات البشرية المتميزة في مجال الإدارة الإلكترونية .
- العمل على عقد دورات تدريبية متخصصة في مجال تطبيق الإدارة الإلكترونية لجميع العاملين
- الإهتمام الجدي والواضح من قبل المؤسسات الرياضية بنظم المعلومات وإجراءاتها وتقنياتها الحديثة من أجهزة وبرامج وإدارتها، وذلك بتشجيع البحث والتطوير المادي والمعنوي في هذا المجال.
- السعي لتجويد الأداء الوظيفي بإدارة المؤسسات الرياضية، من خلال تطبيق وتعميم مبادئ الإدارة الإلكترونية.

– إجراء المزيد من الدراسات المستقبلية حول الإدارة الإلكترونية، وعلاقتها مع غيرها من المتغيرات.

–قائمة المراجع.

1. قصي المعايطة، 2023، الإدارة الإلكترونية ودورها في تحسين أداء البلديات في الأردن، مجلة العلوم الإنسانية والطبيعية، المجلد 4، العدد2.

2. عادل بن علوش، 2024، دور تطبيق الإدارة الإلكترونية في تطوير الأداء الوظيفي لدى أساتذة معاهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية، أطروحة مقدمة لنيل شهادة دكتوراه، شعبة الإدارة والتسيير الرياضي، تخصص تسيير المنشآت الرياضية والموارد البشرية، معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية، جامعة محمد الشريف مساعدية، سوق أهراس، الجزائر.

3. شيخ سعدودي، (2022)، الأداء الإداري بالمؤسسات الرياضية وعلاقته بتطبيق الحكامة بالجزائر، مجلة المنظومة الرياضية، 9(3)، 630-645.

4. موسى عبد الناصر ومحمد قريشي. (2011). مساهمة الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري بمؤسسات التعليم العالي. مجلة الباحث (09)، 87-100.

5. سلمان عكاب الجنابي، علي حسين الحسيناوي، (2014) الإدارة والتنظيم في التربية الرياضية، ط1، مكتبة المجتمع العربي للنشر والتوزيع، عمان.

6. عبد الملك باسيمان، (2021)، مساهمة تكنولوجيا المعلومات في إدارة نشاطات المؤسسات الرياضية، مجلة علوم الأداء الرياضي، 03(01)، ص 206- 228.

7. هدى بصاشي، وعبد الرزاق سلام. (2019). الادارة الالكترونية وعلاقتها بتطوير العمل الاداري. مجلة اقتصاديات شمال افريقيا، 15(21)، 455_476.

8. رحماني سناء،2017، دور الإدارة الإلكترونية في تحسبن تسيير المؤسسة، أطروحة مقدمة لنبل شهادة دكتوراه علوم، تخصص علوم التسيير، قسم علوم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة محمد خيضر – بسكرة- الجزائر.

9. لعياضي عبد الحكيم، أحمد بن محمد، 2021، درجة توافر متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المؤسسات الرياضية، مجلة تفوق في علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية، المجلد (6)، العدد (2)، ص60-79.