

LE RAPPORT DE LA MERE A LA CRECHE

Quelques résultats d'une enquête portant sur une population
de 120 personnes (Alger).

Par : Mme MOUSSA Fatima

Assistante à l'I.P.S.E
Université d'Alger.

La crèche et l'accession de la femme au travail passent pour des vecteurs de développement de valeurs modernes qui tendent à instaurer une société moderne et une éducation moderne.

Les présupposés de cette vision sont les suivants :

1°/ La crèche comme institution extrafamiliale d'élevage véhicule par elle même des éléments de rupture avec les valeurs traditionnelles d'éducation de l'enfant, et de constitution de pratiques éducatives nouvelles.

2°/ La situation de femme au travail a pour condition et résultat la formation et le développement d'un nouvel univers culturel.

A ce titre on s'attend à une adhésion pleine et totale de la mère à cette institution, or, il apparaît à travers notre recherche, que cette adhésion n'est pas un fait acquis et nous nous proposons dans cette communication d'en relever quelques indices.

On considère comme allant de soi que la mère s'informe sur le fonctionnement de cette institution, compte tenu du fait que son expérience du placement est inédite : les réponses obtenues révèlent une méconnaissance de la crèche.

Cette méconnaissance n'est pas due au simple fait que la crèche

est difficile d'accès, ou aux relations quasiment absentes entre le personnel de la crèche et la mère, mais à un désintérêt de la mère envers le fonctionnement de cette institution.

Nous avons essayé de cerner le degré de connaissance de la mère sur la crèche, ceci à travers le rôle attribué par elle à différentes structures d'accueil (garderie, crèche, jardin d'enfant, pouponnière) et à travers ce qu'elle sait de la crèche elle-même (formation du personnel, prise en charge médicale, description de la crèche).

1°/ Connaissances des différentes structures d'accueil.

Les réponses à ce sujet indiquent une ignorance presque complète des rôles attribués à ces structures. De plus il règne une grande confusion entre ces structures : l'objectif assigné à la pouponnière est assimilé à celui de la crèche, le jardin d'enfant confondu avec la garderie et parfois avec la crèche.

Les réponses s'inspirent de façon générale du sens générique du terme particulièrement pour la garderie "lieu où l'on garde les enfants". Il en est de même pour la pouponnière, terme que la mère fait dériver du mot "pouponner" pour donner une définition telle que "endroit où les bébés sont gardés à partir de trois mois".

Cet état de fait (1) ne facilite guère la compréhension exacte du rôle attribué à chaque structure d'accueil et entraîne une certaine confusion chez nos enquêtées, toutes catégories confondues (tableau n°1).

Une infime proportion fait la différence entre ces structures et en explique le rôle, elle est de l'ordre de 1.66%. Cette proportion est constituée d'enquêtées de catégorie socioprofessionnelle 1 mais est très peu représentative à l'intérieur même de cette catégorie 6.66%.

8.33% des enquêtées connaissent trois structures sur quatre; ce pourcentage est composé de 60% d'enquêtées de CSP1 et de 40% d'enquêtées

(1) Il existe une pouponnière à Alger (Hydra) elle recueille les enfants abandonnés. La garderie qui accueille les enfants en dehors des heures de classe ne fonctionne plus depuis l'indépendance. La crèche (enfants de 0 à 3 ans) est toujours combinée au jardin d'enfant (enfants de 3 à 6 ans).

de CSP 2.

Ici aussi la catégorie socioprofessionnelle 1 est fort peu représentée à l'intérieur même de sa catégorie (20%).

Tableau n° 1 :

Connaissance des différentes structures d'accueil (1).

1°/ Distinction entre les quatre structures d'accueil.

2°/ " " " trois " "

3°/ " " " deux " "

4°/ Pas de distinction entre les structures.

5°/ Non réponse (NR).

CSP \ Items	1	2	3	4	5	TOTAL
CSP 1	6.66 % 2 100 %	20 % 6 60 %	40 % 12 50 %	26.66 % 8 12.5 %	6.66 % 2 20 %	30 25 %
CSP 2	0	6.66 % 4 40 %	15.15 % 10 41.66 %	63.63 % 42 65.62 %	6.66 % 4 40 %	60 50 %
CSP 3	0	0	6.66 % 2 8.33 %	80 % 24 37.5 %	13.33 % 4 40 %	30 25 %
TOTAL	1.66 % 2 100 %	8.33 % 10 100 %	20 % 24 100 %	61.66 % 74 100 %	8.33 % 10 100 %	100 % 120 100 %

- Catégorie socio-professionnelle et connaissance des différentes structures d'accueil.

Les enquêtées qui définissent correctement deux structures d'accueil ne connaissent ni la garderie ni la pouponnière elles font la distinction entre la crèche et le jardin d'enfants, elles constituent 20 %

(1) Les deux pourcentages pour un même nombre se lisent ainsi : celui du dessus par rapport au total horizontal, celui du dessous par rapport au total vertical.

de la population totale.

Enfin pour 61.66 % de notre population les quatre structures sont confondues. Le terme garderie est défini d'abord (sens générique) et dans les autres rubriques ce sont les mêmes expressions qui reviennent "idem" ou "je ne vois pas la différence", "même chose" ou bien "aussi".

Notre population comprend 70 % de bachelieres, ce serait donc à l'aspect socio-culturel de cette méconnaissance qu'il y a lieu de se référer.

2°/ Idee de la mère sur la formation du personnel.

Pour la mère, parler de la formation du personnel équivaut à parler de la crèche que fréquente son enfant. A priori tout laisse supposer qu'elle sait si le personnel en présence dans la crèche est formé, or, il apparait à travers notre étude que la mère n'a pas une idée précise dans ce domaine.

Les réponses sont évasives et 17.5 % de nos enquêtées ne savent pas si le personnel est formé et la CSP 1 y est fortement représentée (47.66 %) et 33.33 % à l'intérieur de sa catégorie.

Tableau n° 2 :

Idee de la mère sur la formation du personnel.

1°/ Le personnel est formé.

2°/ " " n'est pas formé.

3°/ Ne sait pas (NSP).

CSP \ Items	1	2	3	Total
CSP 1	40 % 12 22.22 %	26.66 % 8 17.17 %	33.33 % 10 47.66 %	100 % 30 25 %
CSP 2	55 % 33 61.11 %	30 % 18 40 %	15 % 9 42.85 %	100 % 60 50 %

CSP 3	30 %	63.33 %	6.66 %	100 %
	9	19	2	30
	16.66 %	42.22 %	9.52 %	25 %
TOTAL	45 %	37.5 %	17.5 %	100 %
	54	45	21	120
	100 %	100 %	100 %	100 %

- Catégorie socio-professionnelle et idée de l'existence d'une formation. Avant 1967 il n'y avait pas de formation adressée au personnel des crèches et des jardins d'enfants. Le personnel était donc formé sur le tas et se retrouve encore dans certaines crèches. A partir de 1967 l'école de jardinières d'enfants est créée mais ne forme pas de puéricultrices c'est à dire un personnel spécialisé dans l'élevage des nourrissons (0 à 30 mois).

Cet état de fait suggère à nos enquêtées (45 %) qu'il existe une formation.

Les enquêtées, qui nient l'existence d'une formation (37.5 %), se réfèrent assez souvent aux éducatrices formées sur le tas et ignorent s'il existe une formation.

Dans le premier cas, lorsque les réponses sont positives elles sont inadéquates et témoignent de l'ignorance de la mère quant à la spécificité de cette formation.

Dans le deuxième cas lorsque les réponses sont négatives la mère fait souvent référence à un passé récent, plus heureux " avant il y avait des puéricultrices, maintenant il n'y en a plus". (religieuses et Européennes qui sont parties au fur et à mesure).

Les enquêtées dont les enfants sont placés en crèche privée (1) sont les plus convaincues de l'existence de cette formation.

On trouve pourtant au sein de la crèche privée une certaine catégorie de personnel sans formation. Il semble exister chez la mère dont

(1) Il existe une différence entre les crèches de l'APC (Assemblée populaire communale) au nombre de deux à Alger, que nous nommons crèches publiques et les crèches créées par certains organismes : Ministère de l'intérieur, Compagnie immobilière Algérienne (n'existe plus) CHU Mustapha et que nous appellerons crèches privées ou parapublique au nombre de 3.

l'enfant est en crèche privée une certaine tendance à considérer que tout va pour le mieux, ce qui n'est pas toujours le cas.

Nous nous sommes trouvée souvent en présence d'informations fausses, émanant de la mère et très souvent les questions se posent et le désir de faire la part des choses s'impose, ceci nous a été facile dans la mesure où nous connaissions le milieu de la crèche (1).

Lorsqu'il s'agit d'une crèche publique il existe toujours une certaine cohérence entre les réponses, particulièrement chez les enquêtées qui nient l'existence d'une formation : il y a peu de réponses " je ne sais pas " et les positions sont souvent unanimes face à un problème relatif à la crèche, alors que l'incertitude se rencontre plus souvent chez la mère dont l'enfant est en crèche privée : 61.90 % des enquêtées qui n'ont aucune idée de l'existence d'une formation placent leurs enfants en crèche privée (tableau 3).

Tableau n° 3 :

Incertainitude de la mère quant à l'existence d'une formation.

CSP \ type de crèche	crèche publique	crèche privée	Total
CSP 1	20 % 2 25 %	80 % 8 75 %	100 % 10 47.61 %
CSP 2	66.66 % 6 75 %	33.33 % 3 23.07 %	100 % 9 42.85 %
CSP 3	0 % 0 0 %	100 % 2 15.38 %	2 9.52 %
TOTAL	38.09 % 8 100 %	61.90 % 13 100 %	100 % 21 100 %

- Catégorie socio-professionnelle de la mère et type de crèche.

(1) Moussa F. " Développement psychomoteur du nourrisson en crèche " DEA Paris 1980.

La catégorie socioprofessionnelle¹ est sur-représentée non seulement par rapport à la population totale (ici 21) et à la population totale d'enquêtées de CSP 1 mais aussi en regard du nombre d'enquêtées dont les enfants sont placés en crèche privée et dont elle représente 75 %.

3°/ Idée de la mère sur une prise en charge médicale au sein de la crèche.

Lorsqu'on aborde cette question la situation est la même : ignorance dans certains cas, incertitude dans d'autres.

L'ignorance se rencontre surtout chez la mère dont l'enfant est placé en crèche publique : 72 % de nos enquêtées répondent par la négative (tableau 4), ce qui est exact.

Tableau n° 4 :

Idée de la mère sur l'existence d'une prise en charge médicale au sein de la crèche.

1°/ OUI

2°/ NON

3°/ NSP

type de crèche \ Items	1	2	3	Total
Crèche publique	9.09 %	72.72 %	18.18 %	100 %
	6	48	12	66
	16.66 %	77.81 %	54.54 %	55 %
Crèche privée	55.55 %	25.92 %	18.51 %	100 %
	30	14	10	54
	83.33 %	22.58 %	45.45 %	45 %
TOTAL	30 %	51.66 %	18.33 %	100 %
	36	62	22	120
	100 %	100 %	100 %	100 %

Près de 50 % des enquêtées ignorent qu'il existe une prise en charge médicale au sein de la crèche (crèche privée).

En ce qui concerne la crèche de Bab El-oued (crèche publique) le médecin ne passe pas à la crèche même, le personnel a coutume d'amener

les enfants à son cabinet situé à proximité de la crèche.

C'est une pratique peu orthodoxe mais le fait n'est mentionné dans aucun des questionnaires ni n'a été dit au cours des entretiens. Soit que la mère considère que cela ne représente pas une prise en charge soit qu'elle n'est pas informée.

En fait, souvent la mère ne sait pas qu'une telle pratique existe au sein de la crèche dans la mesure où il nous est arrivée de l'en informer.

Quant à la population des crèches privées où il existe une prise en charge médicale 25.9 % des enquêtées répondent par la négative et 18.51 % ne savent pas si cette prise en charge existe, (tableau 4).

Près de la moitié de cette population ne sait pas qu'il existe un médecin au sein de la crèche et les enquêtées de CSP 1 représentent 29.16 % de cette population (tableau 5).

Tableau n° 5 :

CSP \ Items	réponse négatives	NSP	Total
CSP 1	42.85 %	57.14 %	100 %
	3	4	7
	21.42 %	40 %	29.16 %
CSP 2	71.42 %	28.57 %	100 %
	5	2	7
	35.71 %	20 %	29.16 %
CSP 3	40 %	60 %	100 %
	4	6	10
	28.57 %	60 %	41.66 %
TOTAL	58.33 %	41.66 %	100 %
	14	10	24
	100 %	100 %	100 %

- Nature des réponses relatives à l'existence d'une prise en charge médicale au sein des crèches privées et catégorie socio-professionnelle.

4°/ Description de la crèche.

La description de la crèche s'est révélée très significative de l'intérêt que porte la mère à l'institution que fréquente son enfant.

Cette description est détaillée dans 58.93 % des cas, (tableau n°6) la mère décrit les lieux, parle de l'espace, de la décoration, du matériel, du personnel (tenue). Cette description est vague dans 34.16 % des cas : elle se limite alors à une remarque sur l'espace, le plus souvent ou à une appréciation assez évasive des lieux. Les enquêtées dont les enfants sont placés en crèches privée semblent le plus satisfaites de la crèche.

Il existe cependant un consensus chez toutes les mères et dans les deux types de crèche à propos de la mauvaise qualité de l'entretien.

Tableau n° 6 :

Description de la crèche.

1°/ Description détaillée.

2°/ Description vague.

3°/ NR.

CSP \ Items	1	2	3	Total
CSP 1	73.33 % 22 31.42 %	23.33 % 7 17.07 %	3.33 % 1 11.11 %	100 % 30 25 %
CSP 2	55 % 33 47.14 %	41.66 % 25 60.97 %	3.33 % 2 22.22 %	100 % 60 50 %
CSP 3	50 % 15 21.42 %	30 % 9 21.95 %	20 % 6 66.66 %	100 % 30 25 %
TOTAL	58.33 % 70 100 %	34.16 % 41 100 %	7.50 % 9 100 %	100 % 120 100 %

- Catégorie socioprofessionnelle de la mère et description de la crèche.

Les enquêtées qui font de la crèche une description vague (34.16) justifient souvent cela par le fait que l'accès de la crèche leur est difficile, or il semble que cette justification est discutable dans la mesure où pour la même crèche nous avons eu des descriptions minutieuses dont une proportion importante chez les enquêtées de catégorie socio-professionnelle 1 (73.39 %) à l'intérieur de cette catégorie.

Il y a lieu de se demander si la difficulté réside dans l'accueil fait par la crèche à la mère ou si la mère ne témoigne, en définitive, pas assez d'intérêt à la crèche pour en donner une description.

Conclusion :

Les mères quelle que soit la catégorie socio-professionnelle à laquelle elles appartiennent ont la même attitude de non adhésion voire de rejet vis à vis de la crèche.

Cette attitude apparaît à travers les commentaires souvent inexacte et contradictoires de la mère, ses incertitudes et sa méconnaissance du fonctionnement de cette institution et du rôle des différentes structures d'accueil.

C'est pourquoi les considérations qui s'imposent sur le savoir de la mère sur la crèche sont liées à l'aspect socioculturel traditionnel de son éducation, variable à laquelle la mère se réfère à bien des égards et qui est à l'origine de l'inadéquation entre son vécu et cette institution.

Ainsi, il s'avère que malgré l'instruction et l'accès au travail, la crèche ne fait pas encore partie intégrante de l'univers de la mère.