

ASJP: <https://www.asjp.cerist.dz/en/PresentationRevue/750>

تكنولوجيا المعلومات ودورها في تطوير الإدارة الرياضية (دراسة ميدانية بمديرية الشباب و الرياضة لولاية المسيلة)		
Information technology and its role in developing sports management (Field study at the Directorate of Youth and Sports in the Wilaya of M' Sila)		
حتحات خولة. طالبة جامعة البويرة ، خيري جمال، أستاذ التعليم العالي، معهد علوم و تقنيات النشاطات البدنية والرياضة جامعة البويرة، : dr.khiri@univ-bouira.dz		
تاريخ النشر: --/--/2025	تاريخ القبول: --/2025--	تاريخ الإرسال: --/--/2025

الملخص باللغة العربية

دور تكنولوجيا المعلومات في تطوير أداء الإدارة الرياضية، دراسة ميدانية بمديرية الشباب والرياضة لولاية المسيلة

تلعب تكنولوجيا المعلومات دور كبير في تحسين أداء المؤسسات ذلك في ظل المنافسة القائمة بين المؤسسات، ولقد ازدادت أهمية المعلومات في الوقت الراهن، وأصبحت تشكل موردا حيويا لجميع المؤسسات وهذا يكمن في كيفية استخدام والاستفادة من تكنولوجيا المعلومات من أجل تصميم نظمت مكنها من التنافس، وملاحقة التغيرات البيئية المستمرة، وتحقيق الكفاءة والفعالية المنشودة

فإن تصميم وبناء نظم معلومات فعالة أصبح ضرورة ملحة، حيث تمكن الإداري ينمن التعرف على ما يحدث من التغيرات في البيئة الخارجية والبيئة الداخلية، وذلك من خلال البيانات والمعلومات التي تحصل عليها المؤسسة الرياضية من مصادرها والتي يتم معالجتها عن طريق تلك الأنظمة .. وتم استخدام المنهج الوصفي وذلك لملائمته مع طبيعة الدراسة. واستخدام الاستبيان كأداة لدراسة . وتم اخيار عينة الدراسة المقدره ب (30) عامل بمديرية الشباب و الرياضة وذلك لتحقيق فرضيات الدراسة

الكلمات المفتاحية: تكنولوجيا المعلومات، الادارة الرياضية، المؤسسة الرياضية .

Abstract

The role of Information Technology in improving the performance of sports managementmanagement Information Technologyplays a big role in improving the performance of institutions, in light of the existing competition between institutions, and the importance of information has increased at the present time, and has become a vital resource for all institutions and this lies in how to use and benefit from information technology in order to design systems that enable them to compete, and to keep track of changes. Continuous environmental, and achieving the desired efficiency and effectiveness. The design and construction of effective information systems has become an urgent necessity, as it enables administrators to identify what is happening from the changes in the external environment and the internal environment, through the data and information that the institution obtains from its sources and which is processed by these systemsThe descriptive approach was used to suit the nature of the study. And using the questionnaire as a study tool, The study sample, estimated at (30) workers in the Youth and Sports Directorate, was chosen to achieve the study hypotheses

Keywords : information technology, sports management, sports institution

مقدمة:

شهدت تكنولوجيا المعلومات تطورات سريعة خاصة خلال السنوات الأخيرة، و أثرت على نمط الحياة الانسانية على الأصعدة الاقتصادية والاجتماعية والثقافية. كما أنها عرفت نجاحات مهمة وديناميكية مؤكدة تشكل سوقا واحدة بحق، في الحقيقة أصبحت تكنولوجيا المعلومات أحد أهم المحددات الرئيسية لتحقيق الكفاءة و الفعالية التي تسعى إليها المؤسسات الاقتصادية، و هي جزء لا يتجزأ من نسيج الإدارة في المنظمة المعاصرة وموردا أساسيا تعتمد عليها فالصورة اختلفت تماما عن الماضي وأصبحت المؤسسات على اختلاف أنواعها وأحجامها وطبيعة نشاطها قادرة على استخدام نظم و تكنولوجيا المعلومات المتمثلة في أجهزة الحاسوب، شبكات الربط البريد الالكتروني، الانترنت والانترنت و غيرها لممارسة مستويات أكبر وأكثر كفاءة من الأعمال الالكترونية. وبالأخص بعد تطور تكنولوجيا المعلومات، فمهمته تكمن في تلبية الحاجات وتحقيق الأهداف بواسطة عمليات التبادل من خلال المزيج التسويقي للسلع والخدمات والأفكار مع تخطيط وتنفيذ و مراقبة الأنشطة في بيئة تتميز بالديناميكية و التغيير الاستمرار.وتسود في معظم المؤسسات برامج متنوعة لتطوير العاملين والأجهزة التكنولوجية، إلا أن هذه البرامج تبقى بمعزل عن عملية متكاملة تربط بين المسار الفردي والتنظيمي، وبما يؤدي إلى مواءمة

حقيقية بين الفرد والوظيفة والمنظمة وفي الوقت ذاته بين الأهداف الفردية والتنظيمية مما جعل تلك المؤسسات تفتقد إلى أطر محددة من شأنها تطوير مسار العاملين ووضعها ضمن اهتمام الإدارة العليا تخطيطاً وتوجيهاً ومتابعة. بحيث ان التطور الهائل الذي حصل في مجال تكنولوجيا المعلومات قد ولد الكثير من المتغيرات التي رسمت واقعة جديدة، إذ تحول الاقتصاد العالمي إلى الاقتصاد الرقمي وهذا ما أوجد واقعة جديدة جعل من الواجب على المنظمات مواكبة هذا التطور المتسارع من أجل تحسين وتطوير الأداء الاستراتيجي الذي يعد من المفاهيم الإدارية التي حظيت بمستوى كبير من الاهتمام من قبل المنظمات لكونه يرتبط ارتباطاً وثيقاً بهدف ونجاح المنظمات في ظل البيئة المتغيرة، وتعد المعلومات أحد الموارد المهمة لأداء فعاليات وممارسات المنظمة، وقد ساعد ظهور تكنولوجيا المعلومات في معالجة الكم الهائل من البيانات وتزويد الإدارات العليا بتقارير سريعة ودقيقة الانجاز أعمالها وتقديم الاستشارات اللازمة لها لاتخاذ القرارات بشكل صائب، وهذا من شأنه تحسين وتطوير الأداء الاستراتيجي للمنظمات

لقد اتفق الناس على وضع أنظمة خاصة بهم للوصول إلى أغراض معينة وأهداف واضحة وبلا شك أن هذه الأنظمة باختلاف الخدمات التي تقدم إليهم مثال ذلك الاتحادات الأندية المدارس، الجمعيات حيث أن هذه المنظمات لا يمكن أن تدار بجهود فردية كما أن الإدارة لا يمكن أن تعمل بشكل مثالي إلا بنجاح هذه التنظيمات، وهذا يعتمد اعتماداً تاماً على نوع متخصص من القيادة.

والإدارة تعبر عن النشاط الإنساني المركب والمستمر والذي يضطلع به أفراد ممن لهم قدرات ومهارات وخبرات متنوعة تمكنهم من تحقيق أهداف محددة وهذا يعني أن الإدارة تقوم بالتخطيط والتنظيم والرقابة والتوجيه، وأن الغرض الرئيسي للإدارة يهتم بالسلوك والتصرف البشري ومن خلال هذا السلوك أن تقدم الخبرات، فالإدارة هي مشكلة الناس جميعاً وبهذا يجب الاهتمام بها والعاملين فيها، ومن أجل ذلك فلا بد أن تتوفر لديهم المهارات والقابليات المعنية لحل المشكلات التي تواجههم.

اشكالية الدراسة

شهد العقد الأخير من القرن العشرين وبدايات القرن الحادي والعشرين تقدماً هائلاً في مجال التكنولوجيا عامة وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات خاصة، وما زال ينمو حتى يومنا هذا، ويتسارع بخطى واسعة وسريعة أكثر من الأمس، وافرز هذا العصر العديد من آليات تصنيع المعرفة والمزيد من الوسائل التكنولوجية الحديثة التي جعلت العالم قرية كونية صغيرة، ولعبت تكنولوجيا الاتصالات ممثلة في

الإنترنت دورا كبيرا في نقل الثورة المعلوماتية والتكنولوجية من الشمال إلى الجنوب مرورا بالشرق والغرب في نفس اللحظة، وكل ذلك ألقى بثقله على كافة الأنظمة السياسية والاقتصادية والثقافية والتربوية والاجتماعية والإعلامية والإعلانية لكل المجتمعات (فريدة، حكيمة، 2014، ص 16)

وقد أسدل واقع العولمة الذي نعيشه الستار على ولادة مشهد عالمي جديد، يقوم على تطوير وإنتاج النظم المعرفية التي تحولت إلى قوة إنتاج أساسية، واعتبار تكنولوجيا المعلومات والاتصال المحرك الأساسي وصانع القرار الأخير، فكان لا بد للدول من تمهيد تربتها لاستقبال بذور هذه العولمة، والاستفادة القصوى من مزاياها.

وهو حال كل مؤسسة إذ صار لا بد لها من التشرب بآثار العولمة وتحديث أنظمتها باستخدام التكنولوجيات الجديدة كأداة لتحسين القدرات الإدارية، تبسيط وتسهيل الإجراءات و كذا تطوير الأداء البشري. كون البشرية صارت أسيرة واقع افتراضي، حسب رأي الفيلسوف الأمريكي هيلاري بوتنام: الذي صرح إن الواقع عبارة عن دماغ متصل عن طريق كابل بجهاز كمبيوتر يرسل كل مشاعر وأحاسيس جسد المادي، بحيث لا يمكن لهذا الكائن تخيل أو وصف حالته خارج ذلك الواقع الافتراضي داخل عالمه الرقمي ، وتتضمن الفكرة " فصل المخ عن الجسم وربطه بعالم افتراضي " ، كأسلوب المحاكاة الواقع أو بعبارة أخرى ، خلق نوع من التفاعل بين العقل البشري والعالم الافتراضي في حدود تضمن المحافظة على حيويته دون إدراكه لذلك، وهو ملاذ كل مؤسسة تسعى إلى ضمان بقائها ، من خلال العمل على تطوير واستثمار كفاءاتها البشرية، وإتاحة تحكمها في تكنولوجيا المعلومات والاتصال كحتمية لا بد منها وضرورة أكثر منها رغبة لمسايرة تغيرات ذلك العالم المبني على المعلومة ومؤمن بضرورة تنمية وتنشيط القدرات والكفاءات البشرية . (فاطمة، 2015، ص 14)

واستنادا على الفكرة " من حاز على المعلومة حاز على القوة باعتبارها ذلك العصب الرئيس في كافة الأعمال الإدارية على مستوى المنظمات و مصدر كل القرارات في المؤسسة مهما كانت طبيعتها، ناهيك عن تنظيمها بكل شفافية وكذا معالجتها والقيام بكافة الحسابات ومراقبتها بصورة آلية تجاوبا مع مستجدات العصر. وخاصة بعد ما اتضح أن اقتصاد المعرفة هو النمط الاقتصادي المتطور، الذي يبرمج كافة أعماله ضمن مخطط معلوماتي أهم مكوناته الشبكات والإنترنت، واستغلالها في مختلف أوجه النشاط الاقتصادي مرتكزا بقوة على الإبداع المعرفة والتطور التكنولوجي. ومن ضمن المؤسسات الجزائرية ومن ضمن المؤسسات الجزائرية التي أدركت أهمية تكنولوجيا الاتصال الحديثة وانعكاساتها مديرية الشباب

والرياضة لولاية المسيلة، لكن عملية تبني المؤسسة التكنولوجيات الحديثة لا تعكس بالضرورة تبني الأفراد لها، وهذا ما جعلنا نقف عند هذه المؤسسة الدراسة الإشكال الآتي: ما هو دور تكنولوجيا المعلومات في تطوير الإدارة الرياضية؟

ويندرج تحت التساؤل الرئيسي **التساؤلات الجزئية التالية:**

هل استخدام أجهزة الحاسوب له دور في تطوير الإدارة الرياضية؟

هل استخدام الانترنت لها دور في تطوير الإدارة الرياضية؟

هل استخدام البريد الإلكتروني له دور في تطوير الإدارة الرياضية؟

فرضيات الدراسة.

تعد الفرضيات أحد أنماط الإجابات المؤقتة لتساؤلات الدراسة، وهي كالآتي:

الفرضية الرئيسية:

للتكنولوجيا المعلومات دور كبير في تطوير الإدارة الرياضية.

الفرضيات الفرعية:

1. استخدام أجهزة الحاسوب له دور في تطوير الإدارة الرياضية.

2. استخدام الانترنت لها دور في تطوير الإدارة الرياضية.

3. استخدام البريد الإلكتروني له دور في تطوير الإدارة الرياضية.

أهمية الدراسة

يكتسب هذا البحث أهميته في الدور الذي تلعبه التكنولوجيا في إدارة المؤسسات الرياضية، والتي فرضت نفسها في الآونة الأخيرة وخاصة مع التطورات التي أفرزتها التكنولوجيا الحديثة في مختلف المجالات، سواء على المستوى العالمي أو المحلي، والتي تظهر جليا في التزايد الكبير لاستخدام مواقع التكنولوجيا الحديثة من قبل الأفراد والمؤسسات. وتظهر أهمية هذا البحث أيضا من خلال حداثة الموضوع ومختلف عناصره، حيث تم الجمع بين متغيرات ذات أهمية بالغة في الوقت الراهن، وبالنظر إلى المزايا العديدة التي يمنحها التطبيق الجيد لتكنولوجيا المعلومات والاتصال من خلال مساهمة المؤسسة للتطورات

التكنولوجية، من المهم التعرف على واقع المؤسسات محليا خاصة بعد أن عرفت هذه التكنولوجية تطورا ملحوظا في السنوات الأخيرة.

. أهداف الدراسة

في ضوء الإشكالية البحثية وبالاضطلاع على مختلف الدراسات النظرية والأمبريقية التي تناولت هذا الموضوع بالدراسة والتحليل، إلى جانب البيانات الواقعية واطلاعنا على جملة من الحقائق المتعلقة بالتكنولوجيا، فإن هذه الدراسة تهدف إلى تحقيق مجموعة من الأهداف:

- ✓ التعرف على دور استخدام أجهزة الحاسوب في تطوير الإدارة الرياضية.
- ✓ التعرف على دور استخدام الانترنت في تطوير الإدارة الرياضية.
- ✓ التعرف على دور استخدام البريد الإلكتروني في تطوير الإدارة الرياضية.

تحديد مفاهيم ومصطلحات الدراسة

التكنولوجيا : " يقصد بها المعرفة المنهجية للتقنية؛ فهي مجموع المعارف العلمية و التقنية التي يجب أن نتحكم بها من أجل تشكيل الأهداف، فالتكنولوجيات تتطور وفق العلوم والتقنيات فهما متلازمتان و تنتشر بفعل انسياق السريان العادي أو التقليد. رتيبة حديد، 2005، ص 12)

تكنولوجيا المعلومات :

يمكن تعريف تكنولوجيا المعلومات على أنها مجموعة من الأدوات والمنهجيات والعمليات والمعدات التي تستخدم لجمع المعلومات ومعالجتها وتخزينها، ومن الأمثلة على هذه الأدوات الترميز، والبرمجة، والتخزين، والاسترجاع، والتحليل، ومراقبة النظم، وتحويل البيانات، كما تشمل تكنولوجيا المعلومات التشغيل الآلي للمكاتب، والاتصالات والوسائط المتعددة، كما تعتبر إدارة مال: فندق وهي بمعنى تسيير رأس المال. إدارة مركزية تسيير أعمال وهي مبنى توجه فيها مختلف الأعمال العمومية في أغلب الأحيان. مجلس الإدارة وهو بمعنى اجتماع، جلسة.

التعريف الإجرائي:

يتفق الباحثون في تعريف الإدارة مع عصام بدوي والقائل أن المعنى العام لإدارة الذي هو : هيئة أو منظمة تتألف من شخص أو عدة أشخاص يتحملون مسؤولية تسيير عمل أو هيكل أو برنامج تعني أيضا : تنظيم تنسيق توجيه تخطيط مراقبة، جمع بشري لتحقيق هدف معين.

الإدارة الرياضية

حسب تعريف سونس كيلي، بلاتش وبيتل 1990 هي: المهارات المرتبطة بالتخطيط والتنظيم والتوجيه والمتابعة والميزانيات والقيادة والتقييم داخل هيئة تقدم رياضة أو أنشطة بدنية أو ترويجية (إبراهيم عبد العزيز، 1983، ص (41)

التعريف الإجرائي

هي عملية إنسانية اجتماعية فيها جهود العاملين في المؤسسة أو المنظمة أو الهيئة الرياضية كأفراد الجماعات لتحقيق الأهداف التي أنشأت من أجل تحقيقها متوخين في ذلك أفضل استخدام ممكن للإمكانات المادية والبشرية والفنية المتاحة للهيئة أو المنشأة.

المؤسسات الرياضية

اصطلاحا: هي جماعة ذات تنظيم مستمر تتألف من عدة أشخاص طبيعيين أو اعتباريين ويكون الغرض منها تحقيق الرعاية للشباب وإتاحة الظروف القومية والاجتماعية المناسبة لتنمية قدراتهم في إطار السياسة العامة للدولة بدوي، 2001، ص (379)

إجرائيا :

هي عبارة عن هيئة لها الشخصية الاعتبارية ينشئها المجتمع لخدمة القطاع الرياضي من كافة الجوانب، بحيث يكون لها هيكل تنظيمي يتفق مع حجم هذه المؤسسة وأهدافها بما يعود بالنفع الخدمة المجتمع متماشيا ذلك مع أهدافه. مفهوم تكنولوجيا المعلومات ووظائفها

الجانب النظري لمتغيرات الدراسة :

تكنولوجيا المعلومات :

لقد برز مصطلح تكنولوجيا المعلومات في بداية الخمسينات إشارة إلى استخدام الحاسبات الالكترونية في ميدان الأعمال الحكومية والخاصة على حد سواء. وتتضمن تكنولوجيا المعلومات كافة التقنيات والحاسبات والبرمجيات والاتصالات المستخدمة من قبل المنظمة وعناصرها البشرية في جمع المعلومات اللازمة لإنجاز أنشطتها المختلفة وتنفيذها، بهدف رفع كفاءتها وفعاليتها وإبداعها وصولاً لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للمنظمة والنمو والتطور. وبعد تكنولوجيا المعلومات سلاح استراتيجي يمكن أن يساعد في بناء وقدرات المنظمة من خلال توفير أفضل البيانات والمعلومات وبما يعزز علاقة المنظمة بالزبائن والمنظمات الأخرى. وقد وصفت بأنها المقدر التكنولوجيا للحصول على البيانات) Sanders, 2007, p177) ومعالجتها وتبادلها بهدف إتخاذ القرارات الفعالة في المنظمة عرفها كل من بأنها كل التقنيات المستخدمة في جمع وتخزين ومعالجة وتنقل نتائج عمليات التحليل والتصنيف والاستخلاص للمعلومات وتوجيه الإفادة منها من قبل المستفيدين بأيسر الطرائق معضمان الإنجاز بالدقة والسرعة والوقت المناسب (الهواسي، 2017، ص (88)

يعرفان تكنولوجيا المعلومات بأنها مجموعة التقنيات المتمثلة بالكيان المادي والمكونات البرمجية والموارد البشرية، بالإضافة إلى الإجراءات المستخدمة في إطار تنظيم عمل هذه الأجزاء مع بعضها من أجل إدارة البيانات والمعلومات بكفاءة، وبناء على ما تقدم يمكن القول بأن تكنولوجيا المعلومات هي عبارة عن كافة التقنيات التي تستخدمها المنظمات المعاصرة لجمع المعلومات التي تستخدمها في تنفيذ أنشطتها المختلفة بأقصى درجة من الكفاءة والفاعلية بالشكل الذي يؤدي بها إلى تميزها ونجاحها. (شريف (174) 2016

وظائف تكنولوجيا المعلومات

تختص تكنولوجيا المعلومات بجملة من الوظائف المنبثقة من المكونات السالفة الذكر وهذه (Anderson & Post, 2000:52 :الوظائف يمكن اختزالها في العمليات الأساسية الآتية

1- الحصول على البيانات تعد هذه الوظيفة هي الأولى التي يمكن أن توفرها تكنولوجيا المعلومات من خلال تكديس البيانات وتجميعها، وأن جمع البيانات هي عبارة عن استحصال البيانات الخاصة بعمليات المنظمة والأحداث الأخرى الخاصة بالبيئة الخارجية وإعدادها للمعالجة من خلال إدخال البيانات وتسجيلها وتحريرها ويقوم الأفراد بتسجيل هذه البيانات على أوساط مادية كالورق أو إدخالها مباشرة إلى

الحاسوب بوساطة الأفراد العاملين في النظام، وتعد الدقة والجودة من الأمور المهمة في عملية إدخال البيانات بصورة صحيحة ويتوقف عليهما دقة وجودة مخرجات النظام.

2- المعالجة ويقصد بها إجراء العمليات الحسابية والمنطقية المختلفة على البيانات وتحويلها إلى معلومات إذ تتضمن تحويل جميع أشكال البيانات أو المعلومات وتحليلها وتركيبها وتشمل المعالجة على عمليات متعددة كمعالجة المعلومات، ومعالجة الكلمات والوثائق المستندة إلى النص بما في ذلك التقارير والأخبار والمراسلات، ومعالجة الصور والأصوات.

3- الخزن إن خزن المعلومات هو مكون أساسي لنظم المعلومات، فالخزن عبارة عن نشاط نظام المعلومات تحفظ فيه البيانات والمعلومات بشكل منظم لاستعمالها مخرجات حين يحتاجها المستخدم، وإن الخزن يساعد الحواسيب على المحافظة على البيانات والمعلومات لاستعمالها في وقت لاحق.

4- الإرسال ويقصد به إرسال المعلومات من موقع إلى آخر وذلك باستخدام واعتماد أوساط مختلفة كالأقمار الصناعية والألياف الضوئية أو غير ذلك. . الإدارة الرياضية

الإدارة الرياضية

إن الرياضة وأهميتها وكبكية شؤون الحياة الأخرى تحتاج إلى إدارة وتنظيم جيدين وإن الاختصاصين في شؤون الإدارة الرياضية قاموا بعرض مواضيع وعمليات نظرية عامة يمكن أن تتسجم مع الجوانب التطبيقية العملية وبهذا فإن مهمتهم هذه تحدد في عمليات تحليل وتخطيط وتقرير ومراقبة المسائل الأساسية اليومية المتعلقة باتجاهات تطور حقل التربية البدنية والرياضية على ضوء الخبرة المجتمعة والتي تتجمع نتيجة العمل الإداري . (مروان، 2002، ص (49) إن كل المساعي والجهود في العمل التي تبذل داخل هذا الحقل تسعى في الحقيقة إلى الوصول إلى هدفان رئيسيان متداخلين مع بعضهما:

- تحقيق إنجازات رياضية عالية.

محاولة جذب واحتواء الشباب لممارسة الأنشطة الرياضية بشكل متواصل ومنظم مما لا شك فيه أن الإنجازات في المستويات الرياضية العالية تحقق من قبل الرياضيين أنفسهم إلا أن هنالك جهود أخرى تضاف إلى كل الجهود المبذولة من قبل الرياضيين من أجل الحصول على النتائج الرياضية المتقدمة

مكونات الإدارة الرياضية

لقد حلل الإداري الأمريكي (Kanz) الإدارة الرياضية فوجد أنها تتضمن أربعة مكونات أساسية وهي:

- العمل البشري.

- العمل الجماعي.

المنظمة التي تعمل الإدارة لأجلها.

القائد الإداري (مروان، 2002، ص 60)

المهارات الأساسية في الإدارة الرياضية

لقد أشاد الإداري الأمريكي (Kanz) بأن الإدارة الناجحة تعتمد على ما يلي:

المهارات الفنية:

وقد وصفها (Kanz) بأنها التفهم الكامل والكفاءة في نوع خاص من الفعاليات وهي تتضمن معلومات خاصة وقابلية كبيرة للتعليل في ذلك الاختصاص والقدرة على كيفية استخدام التقنين في المجال الرياضي. :

المهارات الإنسانية:

القابلية الدقيقة للعمل بشكل فعال كمجموعة واحدة من العاملين لغرض تعاون وتجانس تام في ذلك الفريق الذي يعمل معه أيضا وتتضمن معرفة الآخرين والقدرة على العمل معهم بشكل فعال وبعلاقة جيدة.

مهارة الاستيعاب الفكري:

القدرة على ربط الأجزاء الدقيقة وهذا يعني النظرة الشاملة والكلية للمنظمة التي يعملون فيها وكيفية اعتماد أقسام تلك المنظمة على بعضها البعض

الإجراءات الميدانية للدراسة :

المنهج المستخدم

إذا كان المنهج كما يقال هو فن التنظيم الصحيح لسلسلة من الأفكار العديدة، إما من أجل الكشف عن الحقيقة عندما نكون بها جاهلين، وإما من أجل البرهنة عليها للآخرين عندما نكون بها عارفين، وإذا كانت

المناهج أو طرق البحث عن الحقيقة تختلف باختلاف طبيعة الموضوع بوحوش عمار، 1995، ص (43)؛
فان موضوعنا قد فرض علينا منهجه الخاص والمتمثل في المنهج الوصفي.

متغيرات الدراسة

استنادا إلى فرضيات الدراسة تبين لنا جليا أن هناك متغيرين أحدهما مستقل والآخر تابع:

المتغير المستقل

ومن خلال موضوع دراستنا فقد تم تحديد المتغير المستقل على أنه تكنولوجيا المعلومات.

المتغير التابع

ومن خلال موضوع دراستنا فقد تم تحديد المتغير التابع على أنه الإدارة الرياضية.

مجتمع وعينة الدراسة

تعريف المجتمع: إن المجتمع يعتبر شمول كافة وحدات الظاهرة التي نحن بصدد دراستها وهذا ما يشمل
مجموعة من العمال والموظفين مديرية الشباب والرياضة ولاية المسيلة المقدر عددهم 30

العينة: اعتمدنا في الدراسة الحالية على أسلوب الحصر الشامل، وذلك نظرا لصغر مجتمع الدراسة، وهذا
ما سهل علينا توزيع استمارة الاستبيان على جميع الموظفين والمتمثلة في (30) موظف وذلك بعد استبعاد
أفراد عينة الدراسة الاستطلاعية.

أدوات جمع البيانات والمعلومات

أداة استمارة الاستبيان هو وسيلة من وسائل جمع البيانات ويعتمد أساسا على استمارة تتكون من مجموعة
من الأسئلة تسلم إلى أشخاص يتم اختيارهم عشوائيا من اجل القيام بدراسة موضوع معين فيقومون
بتسجيل إجاباتهم على الأسئلة الواردة في هذه الاستمارة ويتم إعادتها ثانية إلى الباحث.

وفي هذه الدراسة تم بناء استمارة استبيان المكونة من 18 سؤال موجهة لعينة عمال وموظفي مديرية
الشباب والرياضة على ثلاث محاور. الفصل الرابع

الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة:

صدق أداة الدراسة:

بعد صدق لأداة أحد أهم الشروط الواجب توافرها في أدوات القياس، وهو من أهم معايير جودة الاختبار، وتعرفها Anastasi

1990 "علينا أن نحاول التالي " :
Anastasi

إن صدق الاختبار يعني المقياس الذي يقيسها الاختبار وكيفية صحة هذا القياس، ويعرفها ليندكويست 1951
هو الدقة التي يقيسها الاختبار ما وضعنا أجله . محمد، 2006، ص. (177)

أ. الصدق الظاهري

يعرف الصدق الظاهري بأنها الإشارة إلى مدى قياس الاستبيان للغرض الذي وضعنا أجله ظاهرياً، ويتم التوصل إليه من خلال توافق تقدير
تالمحكمين والمختصين على درجة قياس الاستبيان للسمات (المتغير)
والصدق الظاهري يقصد به المظهر العام للاستبيان من حيث المفردات وكيفية صياغتها، ودقتها وموضوعتها ومدى مناسبة الأدوات
غرض الذي وضعنا أجله (صفوت، 2007، 259 ص)

بصدق الاتساق الداخلي

نهدف من استخدام طريقة صدق الاتساق الداخلي وفقاً للمعاملات بتطبيق سونو إلى معرفة مدى قدرة كل مجموعة من عبارات المحاور على تقدير
اسماء ووضوح على أساس فهم مجمل محورها بوضوح.

وبعد التأكد من صدق الظاهري لأداة الدراسة قام الباحث بتطبيقها على عينة استطلاعية قوامها (5)

موظفين تم أخذهم بطريقة عشوائية، وذلك لتعرف على مدى صدق الاتساق الداخلي للمقياس

نتائج الاتساق الداخلي لعبارات المحاور الأولى:

الجدول (1) يوضح متوسط نتائج الاتساق الداخلي لمحاوير الاستبيان لكل

المحور الأول	معامل الارتباط	مستوى الدلالة
المحور الأول	0.754	0.000
المحور الثاني	0.785	0.000
المحور الثالث	0,714	0.000

--	--	--

المصدر :منا إعداد الطالبينبالاعتماد علممخرجاتبرنامج (spss)

التعليقمنالنتائجالارتباطاتالتثنائيةالمبينةأعلاهنالاحظأنمحاورالاستبيانتمتازبالانساقالداخلحيثأنالعلاقةالارتباطيبينالدرجةالكليةلاستبيانوعباراتهدالةإحصائيا،إذأنقيمة)سيغ(مستوالمعنوية)
لقيمالإحصائيةلمعاملاارتباطبيرسونالمحسوبةفيعباراتالاستبيانكلهاأقلمستوي دلالة 0.05
،ومنهعباراتالمحوركلصادقة. 8.4 .

اجراءاتالتطبيقالميدانيللدراسة

منالبيديهيأنختيارالباحثمكانامناسبالدراستهيكونبمثابةالأرضيةالتييطبقفيهاأدواته،بالإضافةإلمراعاةزمنمحدد يكونكافيالتطبيقلكلالأدوات،وهذا مادفعناإلىاختيارحدودمكانيةوزمنيةنربأنها مناسبة،والتييمكنعرضها فيمالي:

الحدودالمكانية :جرتالدراسة علممستو بمديريةالشبابوالرياضةولايةالمسيلة.

الحدودالزمانية :تمالشروعفيهذاالبحثبدايةشهرجانفي سنة 2025

عرضالنتائج

عرضوتحليلومناقشةنتائجالمحورالأول:

عرضوتحليلومناقشةالنتائج

العبارة : 1 تمتلكالمؤسسة عددكافيمنالحواسيبوالأجهزةالخاصةبالاعلامالآلي.

جدولرقم : (3) يوضحإجاباتأفرادالعينةعلالعبارةرقم

الإجابات	التكرارات	النسبة %	العينة	كا 2 المحسوب	كا 2 المجدول	درجة الحري	قيمة الاحتمالية	مستوى الدلالة
موافق بشدة	13	43,33	30	11,667	9,488	4	0,020	0.05 دال

						20,00	6	موافق
						16,66	5	محايد
						13,33	4	غير موافق
						6,66	2	غير موافق بشدة
						100	30	المجموع

المصدر : من إعداد الطالبينا اعتمادا على مخرجات برنامج (spss)

من خلال الجدول نلاحظ أن إجابات أفراد العينة حول العبارة (1) كانت موافقة بشدة بقيمة مشاهدة 13 ونسبة 43.33%، موافقة بقيمة مشاهدة 6 ونسبة 20.00% محايدة بقيمة مشاهدة 5 ونسبة 16.66% ، غير موافقة بقيمة مشاهدة 4 ونسبة 13.33% ، غير موافقة بشدة بقيمة مشاهدة 2 ونسبة 6.66% ، وللتأكد أكثر من النتيجة أعلاه قمنا باستخدام اختبار (كا) (المحسوبة بلغت 11.667 وهي أكبر من قيمة) (كا) (المجدولة والنتيجة قدر قيمتها 9.488 عند درجة الحرية 2 ، كما أن قيمة الاحتمالية بلغت 0.020 وهي أقل من مستوى الدلالة 0.05 ، أي توجد دلالة إحصائية لصالح القيمة أكثر تكرار . الاستنتاج : توجد دلالة إحصائية لصالح القيمة أكثر تكرار أي تمتلك المؤسسة عدد كاف من الحواسيب والأجهزة الخاصة بالاعلام لآلي

. عرض تحليل ومناقشة نتائج المحور الثاني :

عرض تحليل ومناقشة النتائج

العبارة 7 وجود موقع إلكتروني للمؤسسة على شبكة الانترنت .

جدول رقم (9) يوضح إجابات أفراد العينة على العبارة رقم (7)

الإجابات	التكرارات	النسبة	العينة	كا 2 المحسوبة	كا 2 المجدولة	درجة الحرية	مقيمة الاحتمالي	مستوى الدلالة
----------	-----------	--------	--------	---------------	---------------	-------------	-----------------	---------------

						%		
موافق بشدة	6	20,00	30	11,000	9,488	4	0,027	0,05 دال
موافق	12	40,00						
محايد	7	23,33						
غير موافق	4	13,33						
غير موافق بشدة	1	3,33						
المجموع	30	100						

المصدر : من إعداد الطالبينا اعتمادا على مخرجات برنامج (spss)

من خلال الجدول نلاحظ أن إجابات أفراد العينة حول العبارة (7) كانت موافق بشدة بقيمة مشاهدة 6 ونسبة 20.00% موافق بقيمة مشاهدة 12 ونسبة 40.00%، محايد بقيمة مشاهدة 7 ونسبة 23.33%، غير موافق بقيمة مشاهدة 4 ونسبة 13.33، غير موافق بشدة بقيمة مشاهدة 1 ونسبة 3.33%، وللتأكد أكثر من النتيجة أعلاه قمنا باستخدام اختبار (كا) (المحسوبة بلغت 11.000 وهيا أكبر من قيمة) (المجدولة والتين قدر قيمتهاب 9.488 عند درجة الحرية 2، كما أن قيمة الاحتمالية بلغت 0.027 وهيا أقل من مستوى الدلالة 0.05، أيتوجد دلالة إحصائية لصالح القيمة أكثر تكرار . الاستنتاج : توجد دلالة إحصائية لصالح القيمة أكثر تكرار أيتوجد موقع الكترول للمؤسسة على شبكة الانترنت.

عرض تحليل ومناقشة نتائج المحور الثالث:

عرض تحليل ومناقشة النتائج

العبارة : 13 إرسال القائمة السمع عن طريق البريد الإلكتروني يساهم في تطوير أداء المؤسسة.

جدول رقم (15) يوضح إجابات أفراد العينة على العبارة رقم (13)

الإجابات	التكرارات	النسبة	العينة	كا2 المحسوبة	كا2	درجة	قيمة	مستوى
----------	-----------	--------	--------	--------------	-----	------	------	-------

الدالة	الاحتمالية	الحرية	المجدولة					
0,05 دال	0,027	4	9,488	11,000	30	20	6	موافق بشدة
						40	12	موافق
						23,33	7	محايد
						13,33	4	غير موافق غير
						3,33	1	موافق بشدة
						100	30	المجموع

المصدر : من إعداد الطالبينا اعتمادا على مخرجات برنامج (spss)

من خلال الجدول نلاحظ أن إجابات أفراد العينة حول العبارة (13) كانت موافق بشدة بقيمة مشاهدة 2 ونسبة 6.66% ، موافق بقيمة مشاهدة 13 ونسبة 43.33% ، محايد بقيمة مشاهدة 7 ونسبة 23.33% ، غير موافق بقيمة مشاهدة 5 ونسبة 16.66% ، غير موافق بشدة بقيمة مشاهدة 3 ونسبة 10.00% ، وللتأكد أكثر من النتيجة أعلاه قمنا باستخدام اختبار (كا) (المحسوبة بلغت 12.667 وهي أكبر من قيمة) كا (المجدولة والتي تقدر قيمتها ب 9.488 عند درجة الحرية 2 ، كما أن قيمة الاحتمالية بلغت 0.013 وهي أقل من مستوى الدلالة 0.05 ، أيتوجد دلالة إحصائية لصالح القيمة أكثر تكرار .

الاستنتاج :

توجد دلالة إحصائية لصالح القيمة أكثر تكرار أي إرساء القائمة السمع عن طريق البريد الإلكتروني يساهم في تطوير أداء المؤسسة .

مناقشة النتائج في ظل الفرضيات

عرض نتائج الفرضية الأولى

والتي تتصل باستخدام أجهزة الحاسوب لهدور في تطوير الإدارة الرياضية .

من خلال نتائج الجدول السابق نجد أن معظم أسئلة المحور 01

دالة إحصائية لصالح الإجابة أكثر تكراراً موافقة بشدة عند مستوى دلالة (0.05)، حيث $\alpha = 0.05$ ،
المحسوبة أكبر من الجدولة في معظمها وأيضاً قيمة مستوى احتمال الخطأ (سيغ) أقل من مستوى دلالة 0.05
وذلك ما يثبت أنها كفروا باستخدام أجهزة ذات دلالة إحصائية في إجابات أفراد عينة الدراسة حول تأكيدهم في عدم مساهمة الحاسوب في
دور في تحسين أداء الإدارة الرياضية وهذا حسب آراء والاتجاهات تعامل الموظفين في مديرية الشباب والرياضة.
هذا ويتفق مع دراسة لمين علوي، تكنولوجيا المعلومات والاتصال وتأثيرها على تحسين الأداء الاقتصادي للمؤسسة، رسالة
جستير في إدارة الأعمال الكلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة الجزائر، سنة 2004 - 2003
تناول في الفرضية العامة للنتائج التكنولوجية المعلومات والاتصال وتأثيرها على تحسين الأداء الاقتصادي للمؤسسة.

عرض نتائج الفرضية الثانية ومناقشة نتائجها:

والتي تتنص باستخدام أجهزة الحاسوب لهدور في تطوير الإدارة الرياضية.

من خلال نتائج الجدول السابق نجد أن معظم أسئلة المحور 02

دالة إحصائية لصالح الإجابة أكثر تكراراً موافقة بشدة عند مستوى دلالة (0.05)، حيث $\alpha = 0.05$ ،
المحسوبة أكبر من الجدولة في معظمها وأيضاً قيمة مستوى احتمال الخطأ (سيغ) أقل من مستوى دلالة 0.05
وذلك ما يثبت أنها كفروا وذات دلالة إحصائية في إجابات أفراد عينة الدراسة حول تأكيدهم في عدم مساهمة الانترنت في تحسين أداء الإدارة
الرياضية وهذا حسب آراء والاتجاهات تعامل الموظفين في مديرية الشباب والرياضة.

هذا ويتفق مع دراسة محمد زحاف التسويق الإلكتروني في الأندية الرياضية الجزائرية 2012
حيث افترض في هذه الدراسة أن استخدام التسويق الإلكتروني يمكنه من تطوير نظم المعلوماتية التسويقية في المؤسسات

عرض نتائج الفرضية الثالثة ومناقشة نتائجها:

والتي تتنص باستخدام أجهزة الحاسوب لهدور في تطوير الإدارة الرياضية.

من خلال نتائج الجدول السابق نجد أن معظم أسئلة المحور 03

دالة إحصائية لصالح الإجابة أكثر تكراراً موافقة بشدة عند مستوى دلالة (0.05)، حيث $\alpha = 0.05$ ،
المحسوبة أكبر من الجدولة في معظمها وأيضاً قيمة مستوى احتمال الخطأ (سيغ) أقل من مستوى دلالة 0.05

وذلك ما يثبت أنها كفر وقذا ت لالة إحصائية فيا جابا تأفراد عينة الدراسة حول تأكيد هم فيمد بمساهمة استخدام البريد الإلكتروني ه دور في تحسين أداء الإدارة الرياضية وهذا حسب آراء واتجاهات عمالو موظفي مديرية الشباب والرياضة.

هذا ويتقمع مدراسة بنمبر وكمحمد استخدم أ دوات التسويقا لإلكتروني دورها في نجاح المسيلة -
الجزائر، المؤسسات الرياضية معهد علوم النشاطات البدنية والرياضية - جامعة 2020/2019.

مناقشة الفرضية الرئيسية

دور تكنولوجيا في تطوير الإدارة الرياضية .
تم التأكيد من صحة هذه الفرضية انطلاقا من معالجة الفرضية الجزئية الأولى والثانية والثالثة أين نصت على وجود دور كبير للتكنولوجيا في تحقيق التطور للموظف والمؤسسة وهذا ما أكدته مخرجات الجدول السابقة لكل محور .

الاستنتاجات والاقتراحات

وقد توصلنا من خلال هذا الدراسة إلى مجموعة من النتائج يمكن تقسيمها إلى :

أولا : النتائج النظرية

وانطلاقا من دراستنا وبالأخذ بالاعتماد على الخلفية النظرية والدراسات السابقة وكذا النتائج المتحصلة عليها والتيقمنا بها من خلال الدراسة "التكنولوجيا ودورها في تحسين أداء الإدارة الرياضية سنستعرض أهم النتائج التي توصلنا إليها :

وجوب مواكبة الأساليب التكنولوجية العصر التسويقا الإلكتروني .

- تزويد إدارة الموارد البشرية بمختصين في التكنولوجيا الحديثة .

- العمل على تطوير البرامج التكنولوجية للهيئات الرياضية .

ثانيا : النتائج التطبيقية (الدراسة الميدانية)

تحققنا الفرضية الأولى التي نصت على استخدام الحاسوب له دور في تطوير الإدارة الرياضية .

تحققنا الفرضية الثانية التي نصت على استخدام الانترنت له دور في تطوير الإدارة الرياضية .

تحققنا الفرضية الثالثة التي نصت على استخدام البريد الإلكتروني له دور في تطوير الإدارة الرياضية .

الاقتراحات والفرضيات المستقبلية

الاقترحات.

- ✓ العمل على الانتقال من الإدارة القديمة إلى الإدارة الإلكترونية.
 - ✓ العمل على تطوير وتحديث الموقع الإلكتروني للمؤسسات محل الدراسة بحيث يتماشى مع التطورات الحديثة.
 - ✓ العمل على فتح صفحات احترافية بمواقع التواصل الاجتماعي وتحديثها كلما هو جديد حول
 - ✓ تحفيز وتوعية العاملين بالوكالات بأهمية التسويق الإلكتروني كأداة فعالة للرفع من أدائهم وتسهيل مهامهم.
 - ✓ تزويد المؤسسات الرياضية بمختصين في مجال البرمجة وتطوير المواقع الإلكترونية.
 - ✓ خ -
- توفير بنية تحتية صلبة من شبكة الاتصال لتوكل ملحقاتها والنشاطات المرتبطة بها وذلك بالاهتمام بها وصيانتها وتقويتها بما الحاجة كالاتصال المتواجدة بها حاليا .
- ✓ ضرورة الاعداد والتصميم الجيد لمختلف الطرق الإلكترونية التي تعتمد عليها المؤسسة مثل :
- الموقع الإلكتروني، لترويج مبيعاتها بطريقة أفضل من مواقع المؤسسات المنافسة لحدوث استجابة تجعل الاعمال لاثرة
بها أكثر

الفرضيات المستقبلية

- واقعة تكنولوجيا الاتصال في المؤسسات الرياضية.
- واقعة الإدارة الإلكترونية في المؤسسات الرياضية الجزائرية.

قائمة المصادر والمراجع

- ✓ إبراهيم بختي (2008)
- التجارة الإلكترونية مفاهيم واستراتيجيات التطبيق في المؤسسة، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر .
- ✓ صفوت فرج : (2007) القياس النفسي، مكتبة انجلو المصرية، القاهرة، مصر، ط.6
- ✓ محمد نصر الدين رضوان (2006) المدخل إلى القياس في التربية البدنية والرياضة، مركز الكتاب للنشر، القاهرة.
- ✓ مروان عبد المجيد إبراهيم (2002)
- الإدارة والتنظيم التربوي والرياضية، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع عمان

✓ مروان عبد المجيد إبراهيم إدارة البطولات والمنافسات الرياضية، ط 1، دار النشر عمان 2002.

✓ الهواسيم محمود حسن، والبرزنجي حيدر شاكر (2017).

تكنولوجيا وأنظمة المعلومات في المنظمات المعاصرة، السيسبان للطباعة والنشر والتوزيع، بغداد - العراق، ط. 1

✓ ثانيا : رسائل التخرج والمجلات

✓ 1

إبراهيم بختي، دور الانترنت وتطبيقاتها في المجال التسويقي دراسة حالة الجزائر، أطروحة دكتوراء دولة غير منشورة، ج

امعة الجزائر، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير 2003. 2002

✓ أمينه رباعي، التجارة الإلكترونية وآفاق تطورها في البلدان العربية، مذكرة ماجستير،

(غير منشورة كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير تخصص نقد ومالية، جامعة الجزائر 2004/2005

الجزائر

✓، شريف أثرائ نور، عودة، بلال الكامل دور تكنولوجيا المعلومات في أداء الوظيفة، بحث منشور في مجلة العلوم الاقتصادية و

الإدارية، العدد 91 لسنة 2016.

✓ 7.

لمين علوي، تكنولوجيا المعلومات والاتصال وتأثيرها على تحسين أداء الاقتصاد للمؤسسة مذكرة ماجستير، غير

منشورة، كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، تخصص إدارة أعمال الجامعة الجزائرية، الجزائر، 2003

2004

✓ 2 قائمة المراجع الأجنبية

✓ Anderson, & Post., (2000), Management Information System, 4th ed, Prentice- hall, New.

✓ Sanders, R. N. (2007). The Benefits of using e-business technology: the supplier perspective.