

دور الإدارة الالكترونية في تحسين أداء الموارد البشرية في المؤسسات الرياضية دراسة ميدانية في الاتحادية الجزائرية للجيدو		
The role of electronic management in improving human resources performance in sports institutions Field study in the Algerian Judo Federation		
الأستاذة : بولعباس سمية محاضرة ب جامعة الجزائر 03		
تاريخ النشر: --/2024	تاريخ القبول: --/2024	تاريخ الإرسال: --/2024

مقدمة:

شهد العالم منذ نهاية القرن التاسع عشر حتى نهاية القرن العشرين انعطاف و تحديات عميقة وواسعة على مستوى الفكر الإداري كما عرفت تطور كبير في استخدام شبكة الانترنت وتكنولوجيا المعلومات، جعل مختلف الدوائر و المؤسسات الرسمية تسابق في تجسيد هذا الابتكار ، لانجاز أعمالها الإدارية و تبسيط الإجراءات و تقليل استخدام الورق إلى مما يمكن .فالإدارة الالكترونية تشمل جميع استعمالات من الحواسيب و شبكة ict إلى أجهزة فاكس و إدخال المعلومات اللاسلكية وغيرها لتخدم الأمور الإدارية اليوم ' كما تعتمد الإدارة الالكترونية على تطوير البنية المعلوماتية داخل المؤسسة بصورة تحقق تكامل الرؤية ومن ثم أداء الأعمال (رأفت رضوان ،الإدارة الالكترونية ،القاهرة ،ص3،2001) .

فاستخدام الإدارة الالكترونية في الدول المتقدمة أحدثت تغير جذري على العديد من الأصعدة السياسية ،الاجتماعية ،الاقتصادية وحتى في المؤسسات الرياضية مثل تسويق و بيع المنتجات الرياضية الكترونيا ، مما سهل عليها عملية الاتصال و تقديم الخدمات للمواطنين بطريقة الكترونية تسهم بفاعلية في حل الكثير من المشكلات التي من أهمها التزام و الوقوف في الطوابير الانتظار أمام الموظفين في المصالح و الدوائر الحكومية كما تساهم في القضاء على الروتين وتنظيم الوقت و الأعمال و اقتصار في الجهد .بحيث تنعكس ايجابيا على الموارد البشرية من خلال تحسين أدائه.

فالجزائر و كباقي الدول تسعى في تجسيد الإدارة الالكترونية في المؤسسات الرياضية ، كالاتحادية والربطات وغيرها لتسهيل انجاز وظائفها الإدارية (التخطيط ،التنظيم ،القيادة ،الرقابة الكترونيا)، كما استخدمتها في التسويق الرياضي كبيع التذاكر دخول للملعب براقي نيلسون موندلا في الألعاب الإفريقية للمحليين الشأن لكرة القدم سنة 2022 .

ولهذا سنحاول في بحثنا إبراز دور الإدارة الالكترونية في تحسين أداء الموارد البشرية في الاتحادية الجزائرية للجيدو .

الإشكالية:

تعد الإدارة الالكترونية من مواضيع العصر الحديث ،حيث أدت إلى تغير العالم في جميع المجالات ،وهذا باستخدام الحاسوب و شبكات الانترنت في انجاز مختلف المهام و الأعمال ، كما ساهمت بشكل فعال بتقديم خدمات للعاملين بطريقة الكترونية ،والقضاء على ظاهرة الوقوف في طوابير الانتصار لفترات طويلة لاستخراج الوثائق الرسمية في مختلف المؤسسات الحكومية و تنقل من مكان إلى آخر ،دون بذل الجهد بالإضافة إلى سرعة و الدقة في التنفيذ ،واستغناء على استعمال الأوراق في مختلف الملفات ،فالدول المتقدمة تستخدم الإدارة الالكترونية (ICT) في جميع قطاعاتها حتى في المجال الرياضي و الذي يعتبر قطاع خصب لاستثمار و كسب الأرباح خيالية ، جسدت هذه التقنية مثلاً في التسويق المنتجات الرياضية الألبسة ،وبيع التذاكر الدخول إلى الملعب عبر الانترنت لربح الوقت و تخفيف على مواطنها معناه الطوابير، علاوة على ذلك استخدام منصات رقمية لإرسال الملفات و تسجيل الرياضيين في المنافسات الدولية .

فالإدارة الالكترونية ساعدت على تغير الجذري في المجال الرياضي فهي تمثل عملية إدارية في المقام الأول تشمل التخطيط ، التنظيم ، التوجيه و الرقابة ، كما أن ما يميز الإدارة الالكترونية عن الإدارة التقليدية هو قيامها على الإمكانيات التكنولوجية التي توفرها شبكة الانترنت ، ولا تقتصر الإدارة الالكترونية على القيام بالأعمال الداخلية لإدارة ، بل تمتد وظائفها لانجاز الأعمال الخارجية لإدارة أيضا ، تعبر الإدارة الالكترونية عن القيام بمجموعة الجهود التي تعتمد على تكنولوجيا المعلومات لتقديم المنتجات و الخدمات للزبائن من خلال الحاسب الآلي ، و السعي لتخفيف حدة المشكلات الناجمة عن تعامل طالب الخدمات مع الأفراد بما يسهم في تحقيق الكفاءة و الفعالية في الأداء الإداري (عبد الحميد 2006، ص 238). فتحسين الإدارة الرياضية مرهونة باستخدام الرقمنة لتسهيل المهام وتنظيم الأعمال بين المسيرين من جهة وتحقيق الإرباح و كسب رؤوس الأموال من جهة أخرى في تسويق المنتجات الرياضية ،فالجزائر هي أيضا تسعى إلى تجسيد فكرة الإدارة الالكترونية في شتى الميادين سواء السياسية ، الاقتصادية و الرياضية بحيث تحولت تقنية الرقمنة من الإدارات الحكومية كالمبليات و الدوائر إلى المؤسسات الرياضية كالاتحاديات و الرابطات و اللجنة الاولمبية و الوزارة شباب و الرياضة بغية تقليل من المتاعب انتقال المواطنين و الانتظار في طوابير طويلة من اجل إرسال الملفات أو استخراج الوثائق بالإضافة إلى استعمالها في التسويق المنتجات الرياضية كالألبسة وغيرها ،ففي الألعاب الأفريقية لكرة القدم للمحليين شان لسنة 2023 المقيمة في ملعب نيلسون موندلا براقى الجزائر العاصمة قامت الدولة ببيع التذاكر للجماهير لمشاهدة المباريات في الملعب عبر الانترنت لتقليل من الازدحام كما نجد مختلف الاتحاديات تستعمل المنصات خاصة بها كالاتحادية لألعاب القوة و الاتحادية الجزائرية لجيدو و المتمثلة في (nova sport.dz) ويتم فيها تسجيل ملفات المصارعين و التسيير الإجازات الرياضية وغيرها لتسهيل مهام للمسيرين .

ومن هذا المنطلق نطرح التساؤل التالي :

ما هو دورا لإدارة الالكترونية في تحسين أداء الموارد البشرية في المؤسسات الرياضية ؟

التساؤلات الجزئية:

هل يتم استخدام انواع من منصات الرقمية في الاتحادية الجزائرية لجيدو ؟

ماهي الخدمات التي تقدمها الإدارة الالكترونية في الاتحادية والتي تساهم في تحسين أداء الموارد البشرية؟

الفرضيات:

الفرضية العامة :

لإدارة الالكترونية دور في تحسين أداء الموارد البشرية في المؤسسات الرياضية.

الفرضيات الجزئية:

يتم استخدام انواع من منصات الرقمية في الاتحادية الجزائرية لجيدو.

الخدمات التي تقدمها الإدارة الالكترونية في الاتحادية والتي تساهم في تحسين أداء الموارد البشرية.

أهداف البحث:

التعرف على مختلف التقنيات الإدارية التي تستعملها الاتحادية الجزائرية لجيدو .

توضيح مختلف المنصات والتطبيقات التي تستخدم

إبراز التنسيق الموجود بين مختلف أعضاء المسيرين

إظهار كيفية تنظيم الأعمال والمهام بين المسيرين

محاولة توضيح مختلف المؤسسات الادارية التي تتعامل معها الاتحاديات

أهمية البحث:

نظرا أهمية الإدارة في القطاع الرياضي و ماتقوم به المؤسسات و العف منظومة التسيير الإداري في اغلب المؤسسات الرياضية .

ارتأينا إلى إبراز دور الإدارة الالكترونية في تحسين أداء الموارد البشرية في المؤسسات الرياضية خاصة في الاتحادية الجزائرية لجيدو في شقين الأول يتمثل في استخدام مختلف المنصات الرقمية والتطبيقات لتسهيل المهام وانجاز الأعمال الإدارية في وقت وجيز دون بذل المجهودات كبيرة ، أما الشق الثاني تمكن الأهمية في محاولة إظهار كيفية استخدام الإدارة الإلكترونية لتحسين أداء الموارد البشرية في الاتحادية الجزائرية لجيدو .

كما تطرقنا إلى التعريف بالهيكل التنظيمي لاتحادية و أهم المؤسسات الرياضية التي تتعامل معها .

المفاهيم الدالة :

الإدارة:

يعرف البعض الإدارة على أنها :هي عملية التخطيط التنظيم القيادة و الرقابة على الجهود كل الأفراد ، و كذلك استخدام الموارد الأخرى لتحقيق الأهداف التنظيمية (1) (الدكتور عبد السلام ابوقحف ، اسسيات التنظيم و الإدارة ، دار الجامعة الجديدة للنشر ، الإسكندرية ، 2003، ص12

التعريف الإجرائي:

إن الإدارة عبارة عن هيئة ا والية مسؤولية عن تسيير المنشآت ، من خلال توفير الموارد اللازمة حسب طبيعة نشاط تلك المنشأة و استغلالها عن طريق مجموعة من الوظائف تتمثل في التخطيط و التوجيه و الرقابة ، وذلك من اجل تحقيق الأهداف التي جاءت المنشآت أساسا لأجلها .

الإدارة الرياضية:

هي فن تنسيق عناصر العمل و المنتج الرياضي في الهيئات الرياضية و إخراجها بصورة منظمة من اجل تحقيق هذه الأهداف.وهي توجيه كافة الجهود داخل الهيئة الرياضية لتحقيق أهدافها (2)مفتي إبراهيم حماد ، تطبيقات الإدارة ، دار الكتاب للنشر ، الطبعة الأولى ، 1999، ص17).

التعريف الإجرائي :

هي مجموعة من الأفراد تقوم بتنسيق جهود العمال و الرياضيين وهذا بإتباع مبادئ الإدارة التنظيمي، القيادة، التوجيه، الرقابة و استغلال الإمكانيات المتاحة البشرية و المادية و المعنوية من اجل تحقيق الأهداف المرغوبة.

التسيير:

طريقة قيادة و تسييرا لعقلانية للمنظمة ، تنظيم النشاطات وضع الأهداف و بناء الاستراتيجيات ،و ذلك باستعمال الموارد البشرية و المادية و التكنولوجية بأفضل طريقة من اجل التوصل إلى تعظيم المردود و إلى فعالية المؤسسة(3) (الدكتور محمد رفيق الطيب ، مدخل للتسيير ، الجزء الأول ، ديوان المطبوعات الجامعية ، الجزائر ، 1996، ص05).

التعريف الإجرائي:

التسيير هي مجموعة من الممارسات و النشاطات القائمة على عدة مبادئ يقودها أشخاص معينين وهذا باستغلال مختلف مواردها المادية و البشرية بغية تحقيق أهداف معينة.

الموارد البشرية:

تعرف على أنها : مجموعة الأفراد المشاركة في رسم أهداف و سياسات و نشاطات و انجاز الأعمال التي تقوم بها المؤسسات (4) (جان فانسو شاتلان ، العلم الاجتماعية و إدارة الأعمال ، ترجمة محمد هناء ، دار القصة للنشر ، الجزائر ، 2004، ص43

التعريف الإجرائي:

هي المورد الكامنة في المؤسسة و المصدر النجاح إذ تم تسييره و إدارته بشكل فعال كما يمثل ايضا مصدر الفشل أي مؤسسة إذا ساءت إدارتها .

تعريف الإدارة الالكترونية:

وهي منهج حديث موجه إلى المنتجات من السلع و الخدمات و سرعة الأداء، و يعتمد على استخدام شبكة متقدمة للاتصالات لبحث و استرجاع المعلومات بغية دعم و اتخاذ القرارات الفردية و التنظيمية.(عامر، 2007، ص27).

وهي مدخل جديد يقوم على استخدام المعرفة و المعلومات و نظم البرامج المتطورة و الاتصالات للقيام بالوظائف الإدارية و انجاز الأعمال التنفيذية ، و اعتماد الانترنت و الشبكات الأخرى في تقديم الخدمات و السلع بصورة الكترونية بالإضافة إلى تبادل المعلومات بين العاملين في المنظمة و بين الأطراف الخارجية بما يساعد اتخاذ القرارات و رفع كفاءة الأداء و فعاليته .(5) (د.مصطفى كولار و آخرون ، الإدارة الالكترونية للموارد البشرية ، الطبعة الأولى ، قسنطينة ، الجزائر ، 2019، ص21).

التعريف الإجرائي :

نقصد بالإدارة الالكترونية هي مؤسسة متكاملة تعتمد على مختلف التقنيات الاتصالات و المعلومات لتحويل العمل الإداري التقليدي إلى أعمال تنفذ بواسطة التقنيات الرقمنة الحديثة و القضاء على استخدام الورق .

تعريف الأداء:

بأنه القيام بالشئ أو تاديه عمل محدد أو انجاز مهمة أو نشاط معين ، بمعنى الأداء هو القيام الشخص بسلوك ما ، و ذلك لتحقيق هدف محدد ، فقد يكون إثباع حاجة معينة أو حل لمشكلة ما أو التخطيط لمشروع ما (6) (الدكتور مدحت أبو النصر ، أساسيات إدارة الجودة الشاملة ، دار الفجر للنشر و التوزيع ، الطبعة الأولى ، مصر ، 2008، ص 109).

التعريف الإجرائي:

يمكن تعريف الأداء إجرائيا بأنه القيام بوظيفة أو مهمة معينة بغية تحقيق أهدافه.

الجيدو:

هي رياضة تشمل المصارعة بين فردين فوق البساط محدد بالمسافة كما تعتمد على بذلة خاصة يرتدها المنافسين تدعى بالجيدوقي JU DOGI KIMONO

أما البساط بتا تمي TATAMI TAPIES، وهذه الرياضة تحتوي على ثلاثة حكام و تنتم في وقت معين ، و تعتبر رياضة الجيدو إحدى أنواع الرياضة الأكثر شيوعا في العالم ، و تعتمد على المرونة ، السرعة و التركيز في أن واحد .(7) (مصطفى مباد، مرشد التطبيق رياضة الجيدو، المؤسسة الوطنية للكتاب، 1990، الجزائر، ص11).

الدراسات السابقة :

الدراسة الأولى : دور الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري بالهيئات الرياضية .(دراسة ميدانية بمديرية الشباب و الرياضة لولاية عين الدفلى) .للباحثين ازيان سامية ، قرماش وهبة ، زحاف محمد مقال منشور في مجلة تفوق في علوم و تقنيات النشاطات البدنية و الرياضية ، تهدف الدراسة إلى التعرف على دور الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري بالهيئات الرياضية ، من خلال نظم جديدة للمعرفة و نظم الشبكات الاصطناعية وصولاً إلى الهدف ، دراسة ميدانية بمديرية الشباب و الرياضة لولاية عين الدفلى ، حيث تم استخدام المنهج الوصفي لملائمته مع الدراسة ، تكونت العينة من 44 عامل بالمديرية ، تم اختيارهم بطريقة قصدية ، تمثلت اداة الدراسة في اداة الاستبيان ، ومن أهم النتائج المتوصل إليها الباحثين :

تساهم الإدارة الإلكترونية بدور فعال في عملية التخطيط بين العمال بالهيئة الرياضية وهذا من خلال إعداد برامج الكترونية كما تساهم في عملية التنظيم بين المسيرين عن طريق تحديد السلطات و الصلاحيات في أن واحد.

الدراسة الثانية :

الإدارة الإلكترونية كمدخل لتطوير الأنشطة الرياضية بالاتحاد الرياضي للإعاقات الذهنية مقال منشور في المجلة العلمية للتربية البدنية و علوم الرياضة لجامعة حلوان الباحثون السيد موتلي احمد ، اشرف محمود حسين محمد ، احمد كمال محمود عوض الله ، محمد فؤاد عيد متولي ، يهدف البحث وبصورة أساسية إلى التعرف على دور الإدارة الإلكترونية في تطوير النشاط الرياضي بالاتحاد الرياضي للإعاقات الذهنية ، و استخدم الباحث المنهج الوصفي ، وقام الباحث باختيار عينة البحث بالطريقة العنودية من مجتمع البحث التي بلغ حجمها (85) أخصائي رياضي وبلغ حجم العينة الاستطلاعية (15) أخصائي رياضي تم اختيارهم من داخل مجتمع البحث ومن خارج العينة الأساسية للبحث ، وكانت أهم نتائج البحث أن الإدارة الإلكترونية لها اثر هام في تطوير النشاط الرياضي بالاتحاد الرياضي للإعاقات الذهنية ، و توفير المتطلبات البشرية و القانونية و الفنية و التقنية بدرجة متوسطة ، و توافر المتطلبات المالية و الإدارية بدرجة ضعيفة اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية على النشاط الرياضي بالاتحاد الرياضي للإعاقات الذهنية و يوصي البحث ضرورة الانتقال نحو الإدارة الإلكترونية داخل الإدارة العامة لرعاية الشباب ، نظرا لأهميتها في رفع مستويات الأداء ، وتعزيز كفاءة العمل الإداري .

المنهج المستخدم :نظرا لطبيعة موضوعنا ارتأينا ان نعتمد على المنهج الوصفي التحليلي لاجراء بحثنا الميداني ، فهو يعتمد على وصف ماهو كائن في الواقع .

عينة البحث :بالنسبة لموضوع دراستنا ارتأينا استخدام العينة غير الاحتمالية القصدية لغرض الوصول الى نتائج دقيقة تخدم فرضيات بحثنا ، وقد تمثلت عينة الدراسة في المسيرين الاداريين على مستوى الاتحادية الجزائرية لجيدو ، المتواجدة في عين الله دالي ابراهيم ، الجزائر العاصمة و البالغ عدد المسيرين 50 مسيرا في مختلف وحدات و مديريات ذكور و اناث .

ضبط المتغيرات البحث :

المتغير المستقل :

دور الإدارة الإلكترونية

المتغير التابع :

في تحسين أداء الموارد البشرية في المؤسسات الرياضية

ادوات البحث :

لقد اعتمدنا في انجاز بحثنا على عدة ادوات وهي :

الدراسة النظرية

المنهج الوصفي التحليلي

الدراسة التطبيقية

الاستبيان

المقابلة الشخصية

الوسائل الاحصائية (اختبار كا² الترتيب)

العمليات الاحصائية :

من اجل وترجمة النتائج المتحصلة عليها من خلال الاسئلة التي طرحت في الاستبيان على العينة المختارة اعتمدنا على طريقة الاحصاء مستخدمين في ذلك النسبة المئوية وفق المعادلة التالية :

(كا 2) = (التكرار الواقعي – التكرار المتوقع) / 2 / التكرار المتوقع

التكرار الواقعي: عدد الإجابات

التكرار المتوقع: مجموعة الإجابات من السؤال على عدد الخانات

كما استخدمنا النسبة المئوية % = عدد التكرارات / 100 / المجموع الكلي

مجالات البحث :

المجال الزمني :

بدا البحث في شهر سبتمبر 2023 ببناء الخلفية النظرية لهذه الدراسة و ذلك لغاية شهر نوفمبر 2023 وقبل الشروع في الدراسة الميدانية قام بالدراسة الاستطلاعية .في الأسبوع الأول و الثاني من شهر سبتمبر 2023 بعدها ثم قمنا بالدراسة الميدانية التي استمرت إلى شهر نوفمبر 2023 وبعد جمع كل البيانات ثم تبويبها و إخضاعها للوسائل الإحصائية.

المجال المكاني :

تم اجراء البحث في الادارة الرياضية لاتحادية الجزائرية لجيدو و المتواجدة في عين الله دالي ابراهيم الجزائر العاصمة .

مجتمع الدراسة :

حسب الوظيفة	العدد الإجمالي
الرئيس الاتحادية	01
المسيرين	49
المجموع	50

عرض وتحليل و مناقشة نتائج الاستبيان :

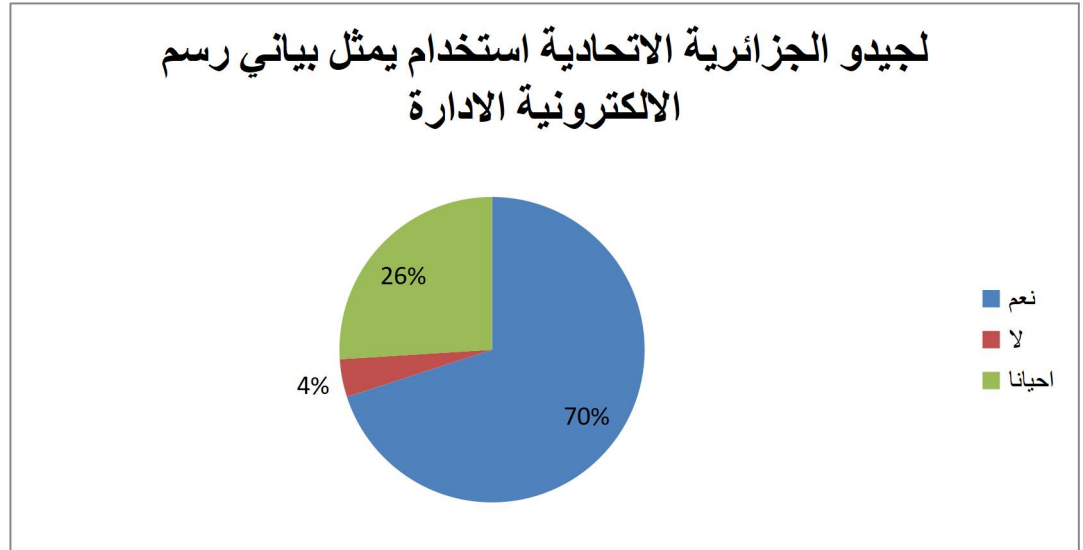
المحور الاول : الادارة الالكترونية

السؤال الاول : هل تستخدم الاتحادية الجزائرية لجيدو الادارة الالكترونية ؟

الغرض من السؤال رقم 01: معرفة استخدام الاتحادية للادارة الالكترونية ؟

الجدول الإحصائي رقم 01: لنتائج العينة فيما يخص استخدام الاتحادية للادارة الالكترونية.

الاجابة	نعم	لا	احيانا	المجموع
عدد العينة	35	2	13	50
النسبة المئوية	70%	4%	26%	100%
كا ² المحسوبة	56.8			
كا ² الجدولية	5.99			



قراءة الجدول الاحصائي و الدائرة النسبية :

من خلال قراءتنا للجدول الاحصائي الخاص باستخدام الاتحادية الادارة الالكترونية ، و باستعمال اختبار حسب المطابقة كا² التوزيع ، سجلنا كا² المحسوبة 56.8 وهي اكبر من كا² الجدولية و التي تقدر ب 5.99 عند درجة الحرية (1-C)=2 و مستوى الدلالة 0.05.

وهذا ما يعني انه لا توجد دلالة احصائية و بالتالي تستخدم الاتحادية الادارة الالكترونية .

التفسير :

من خلال قراءتنا للجدول الاحصائي و الدائرة النسبية ، نلاحظ ان اكبر نسبة تعود الى وجود الادارة الالكترونية بالنسبة 70 % مما يدل ان اغلب المسير اجبوا بنعم و اقل نسبة تعود 26 % لحيانا اما الاجابة بلا كانت 4 % وهي لا تؤثر .

النتيجة :

ومنه نستنتج ان الاتحادية تستخدم الادارة الالكترونية وهذا له دور فعال في تنظم الاعمال والمهام بين المسيرين .

السؤال رقم 02: حسب رايك مانوع المنصات الرقمية و الشبكات التواصل الاجتماعي التي تستعملها الاتحادية الجزائرية لجيدو ؟

الغرض من السؤال رقم 02 : اظهار انواع المنصات الرقمية و الشبكات التواصل الاجتماعي التي تستخدمها الاتحادية .

الإجابة	التكرار	النسبة المئوية
منصة رقمية nova SPORT.DZ	40	80%
منصة رقمية إدارتي	7	14%
FACE BOOK شبكة التواصل الاجتماعي	3	6%
المجموع	50	100%
كا ² المحسوبة	66.72	
كا ² الجدولية	7.81	

رسم بياني يمثل انواع المنصات الرقمية و شبكة التواصل الاجتماعي التي تستعملها الاتحادية الجزائرية لجيدو



قراءة الجدول الاحصائي و الدائرة النسبية رقم 02 :

من خلال قرائتنا للجدول الاحصائي الخاص بانواع المنصات الرقمية و شبكة التواصل الاجتماعي التي تستعملها الاتحادية باستعمال اختبار حسب المطابقة كا² التوزيع سجلنا كا² المحسوبة 66.72 وهي اكبر بكثير من كا² الجدولية و التي قدرت ب 7.81 عند درجة الحرية (1-C) = 2 و مستوى الدلالة 0.05 وهذا يعني انه توجد دلالة و بالتالي تستعمل الاتحادية الجزائرية منصات رقمية و شبكة التواصل الاجتماعي FACEBOOK

التفسير :

من خلال قرائتنا للجدول الاحصائي و الدائرة النسبية رقم 02 سجلنا اكبر نسبة تمثل 80% للمنصة الرقمية NOVA SPORT. DZ وهذا يدل ان الاتحادية تستعمل هذه المنصات الرقمية من اجل تسهيل عملية الاتصال مع مختلف الادارة الرياضية كما يساهم في تنظيم وتسهيل انجاز المهام بين المسيرين اما 14% تعود لمنصة ادارتي و التي تسهل عملية التواصل و التنسيق مع وزارة الشباب و الرياضة اما 6% لشبكة التواصل الاجتماعي FACEBOOK لنقل مختلف الاخبار الحصرية للرياضيين فيما يخص الجيدو .

النتيجة :

ومنه نستنتج ان الاتحادية الجزائرية لجيدو تستعمل مختلف انواع المنصات الرقمية و شبكة التواصل الاجتماعي لتحسين اداء المسيرين .

السؤال رقم 03 : ماهي الخدمات التي تقدمها الإدارة الالكترونية في الاتحادية والتي تساهم في تحسين أداء الموارد البشرية ؟

الغرض من السؤال رقم 03 : ابراز الخدمات التي تقدمها الادارة الالكترونية لاتحادية الجزائرية لجيدو .

الجدول الاحصائي رقم 03 : فيما يخص الخدمات التي تقدمها الادارة الالكترونية لاتحادية الجزائرية لجيدو .

الاجابة	عدد العينة	النسبة المئوية
التسيير الاجازات الرياضية	22	44%
ملفات التسجيل في مختلف المنافسات	15	30%
التواصل مع مختلف المؤسسات الرياضية	13	26%
	50	100%
	47.17	
	5.99	

الالكترونية الادارة تقدمها التي الخدمات يمثل بياني رسم للاتحادية



قراءة الجدول الاحصائي و الدائرة النسبية رقم 03:

نلاحظ من خلال قرائتنا لجدول الاحصائي رقم 03 الخاص بالخدمات التي تقدمها الادارة الالكترونية لاتحادية وهذا باستعمال اختبار حسب المطابقة كا² التوزيع ، سجلنا كا² المحسوبة 47.17 وهي اكبر من كا² الجدولية و التي قدرت ب5.99 عند درجة الحرية (1-C) = 2 و مستوى الدلالة 0.05.

وهذا يعني ان الادارة الالكترونية تقدم خدمات للاتحادية الجزائرية لجيدو لتحسين اداء الموارد البشرية
التفسير :

من خلال قراءتنا للجدول الاحصائي و الدائرة النسبية رقم 03 ، وجود نسبة كبيرة لتسيير الاجازات الرياضية و التي تمثل نسبتها 44 % و ملفات التسجيل في المنافسات 30 % و 26% التواصل مع مختلف المؤسسات الرياضية مما يدل على ان الادارة الالكترونية تقدم مختلف الخدمات لاتحادية الجزائرية لجيدو .

ومنه نستنتج ان الادارة الالكترونية تقدم مختلف الخدمات للاتحادية الجزائرية لجيدو وهذا ما يؤدي الى تحسين اداء الموارد البشرية .

عرض و تحليل نتائج المقابلة الشخصية مع المدير التنظيم المنافسات الرياضية السيد مهوبي مصطفى و الذي صرح بوجود لجنة تشرف على المنصة الرقمية وهي كل من السيدة معوشي نورة و ساجي ليلي مكلفة بالاتصال التلفزيوني و السيد كرواز ربيع مكلف بالمنصة الرقمية إدارتي.

كما صرح ان الادارة الالكترونية لها دور كبير في تحسين اداء الموارد البشرية و هذا بتقليل من استعمال الورق و الانتقال من مكان الى اخر فمنصة الرقمية NOVA SPORT.DZ تهتم باعداد الاجازات الرياضية و تسجيل مختلف الملفات الخاصة بالنوادي و الربطات و الربطة الجهوية و الرابطة الولائية كما تستخدم منصة الرقمية إدارتي لتنسيق مع وزارة الشباب والرياضة و تبادل مختلف المعلومات المتعلقة بالمجال الرياضي اما شبكة التواصل الاجتماعي FACEBOOK لتحسين نقل المعلومات الحصرية الخاصة بالجيدو .

الاستنتاج العام :

من خلال كل المعطيات النظرية و التطبيقية التي سبقت ، و انطلاق من المشكلة المطروحة المجسدة في الميدان و المتمثلة في دور الإدارة الالكترونية في تحسين أداء الموارد البشرية في المؤسسات الرياضية، دراسة ميدانية في الاتحادية الجزائرية للجيدو

وبعد عرض و تحليل النتائج نستخلص انها نتائج منطقية و متوقعة نظرا لدور الذي تلعبه الادارة الالكترونية في تحسين اداء الموارد البشرية في الاتحادية وهذا بتسهيل المهام و تقسيم الاعمال بصفة منظمة و تقليل استخدام الورق و ربح الوقت كما ساهم بشكل فعال في تنظيم العمل بين مختلف المؤسسات الرياضية .

ولجعل الدراسة تابعة لمنهجية قمنا بصياغة الفرضية العامة للدراسة وهي:

لإدارة الالكترونية دور في تحسين أداء الموارد البشرية في المؤسسات الرياضية

و اندرجت من هذه الفرضية فرضيات جزئية وهي :

يتم استخدام انواع من منصات الرقمية في الاتحادية الجزائرية لجيدو.

الخدمات التي تقدمها الإدارة الالكترونية في الاتحادية والتي تساهم في تحسين أداء الموارد البشرية.

ومن خلال اثبات او صحة او نفي هذه الفرضيات قمنا بوضع استبيان وزعناه على الفئة المعنية وهي فئة المسيرين ، كما قمنا بمقابلة شخصية للتأكد أكثر ، وبعد توزيع و جمع المعلومات الاستبيان و تحليل نتائج باستعمال قانون النسبة المئوية و اختبار حسب المطابقة كا² التريبيع ، اتضح لنا دورا لإدارة الالكترونية في تحسين أداء الموارد البشرية في المؤسسات الرياضية ، وتوصلنا ايضا يساهم المنصات الرقمية في تحسين اداء الموارد البشرية وهذا بتسهيل انجاز المهام الادارية في وقت وجيز كما يتميز بالدقة في التطبيق بالاضافة الى المساهمة في التواصل مع مختلف المؤسسات الرياضية كوزارة الشباب و الرياضة و اللجنة الاولمبية والرابطة .

التوصيات و الاقتراحات :

على ضوء الدراسة التطبيقية و النظرية التي قمنا بها ، ومن خلال النتائج المحصل عليها من الاستبيان الموزع على مسيرين الوحدات و المديريات المختلفة للاتحادية الوطنية لجيدو و المقابلة الشخصية التي قمنا بها ، لاحظنا بعض النقائص على مستوى التسيير بين المسيرين وقد ارتأينا تقديم بعض الاقتراحات لتطوير الادارة الالكترونية في المؤسسات الرياضية .

الاهتمام بادارة الجودة الشاملة

تعميم فكرة الادارة الالكترونية على جميع المؤسسات الرياضية

ضرورة توفير تكوينات في المجال الرقمنة للمسيرين

توفير الاجهزة و صيانتها

دراسة مختلف المشاكل الادارية التي تلحق بالمسيرين

المراجع

- جان فانسو شاتلان ، العلم الاجتماعية و إدارة الأعمال ، ترجمة محمد هناء ،دار القصبة للنشر ، الجزائر ،2004،
- الدكتور محمد رفيق الطيب ، مدخل للتسيير ، الجزء الأول ، ديوان المطبوعات الجامعية ، الجزائر 1996.
- الدكتور محمد رفيق الطيب ، مدخل للتسيير ، الجزء الأول ، ديوان المطبوعات الجامعية ، الجزائر 1996.
- الدكتور مدحت أبو النصر ، أساسيات إدارة الجودة الشاملة ، دار الفجر للنشر و التوزيع ، الطبعة الأولى ،مصر،2008.
- مصطفى كولار واخرون ، الادارة الالكترونية للموارد البشرية ، الطبعة الاولى ،الجزائر ،2019.
- مصطفى مباد، مرشد التطبيق رياضة الجيدو، المؤسسة الوطنية للكتاب، 1990، الجزائر.
- مصطفى يوسف كافي ،الادارة الالكترونية ، الطبعة الاولى ، دار رسلان ، دمشق ، 2012
- مفتي إبراهيم حماد ، تطبيقات الإدارة ، دار الكتاب للنشر ، الطبعة الأولى ،1999.