

مدى فعالية أداة مقترحة لقياس الأداء المهني لدى المعلمين
The Effectiveness of suggested tool to measure the professional
performance among teachers

آسيا عقون¹ (جامعة العربي بن مهيدي أم البواقي/ الجزائر)

ملخص:

تسعى هذه الدراسة لتصميم أداة تقيس "الأداء المهني" لدى المعلمين، والتأكد من مدى ملاءمتها لما أعدت له. ولتحقيق أهداف البحث تبنت الباحثة المنهج "الوصفي التحليلي"، مستعينة ببعض أدوات جمع البيانات كالملاحظة والمقابلة، في حين تمثلت أداة البحث الأساسية في مقياس "الأداء المهني"؛ المعد من قبل الباحثة.

وعلى إثر تعديل صورته الأولية تبعا لآراء السادة المحكمين استقر على (64) بنداً تدرج تحت (7) محاور. وقد أوضحت نتائج المعالجات الإحصائية لمعاملات صدق وثبات المقياس أنه يتمتع بخصائص سيكومترية جيدة، تجعله صالحاً للاستخدام كأداة تقيس مستوى الأداء المهني لدى فئة المعلمين؛ وتمكننا من الوثوق في نتائجه.
كلمات مفتاحية: مقياس، أداء مهني، معلم.

Abstract:

This study aimed at elaborating a tool to measure the professional performance among teachers, and to verify its suitability. To achieve study goals the researcher adopted descriptive analytical approach, using some data collection instruments such as observation and interview, also the suggested professional performance scale; which settled on (64) items that fall under (7) axes.

The results of statistical treatments of validity and reliability coefficients showed that the scale has good psychometric properties, which make it valid for estimating professional performance levels among teachers; and its results can be trusted.

Keywords: scale, professional performance, teacher.

مقدمة:

يعد التفكير الكمي معلماً أساسياً في الوصول إلى استنتاجات دقيقة ومعالجة احتمالات عديدة معقدة،

لهذا يعتمد الأخصائيون الممارسون والباحثون الأكاديميون على "الاختبارات والمقاييس" كأهم وسيلة علمية في عمليات التقويم؛ التوجيه والاختيار المهني والدراسي؛ التشخيص الإكلينيكي؛ فحص الاتجاهات والرأي العام، فضلاً عن استغلالها في التحقق من الفروض العلمية. وذلك مقارنة بالملاحظة أو المقابلة ودراسة الحالة وغيرها من أدوات جمع البيانات؛ التي عادة ما تتأثر بذاتية الفاحص والمفحوص.

ومما لا شك فيه أن الباحث/ الممارس قد يصطدم بعدم وجود أداة تتماشى مع طبيعة دراسته وتناسب

خصائص عينته، فيتوجه بذلك نحو انتقاء مقياس أو اختبار يفى بالغرض المطلوب؛ دون التزامه بالاعتبارات المنهجية لإعداده وتنفيذه، مما يؤدي لا محالة إلى إصدار أحكام اعتباطية بشأن الأشخاص والظواهر محل البحث. لهذا سعت الدراسة الحالية إلى تطوير أداة تقيس مستوى الأداء المهني لدى فئة المعلمين؛ والتحقق من صلاحيتها في تحقيق الأغراض المعدة لأجلها، خاصة إذا اعتبرنا هذا الأداء كمؤشر هام لمدى كفاءة المعلم في عمله؛ وكوحدة قاعدية يقوم عليها النظام التربوي برمته.

1. إشكالية الدراسة وأهميتها:

يمثل "الأداء المهني للمعلم" الوسيلة الوحيدة التي تحقق من خلالها المؤسسة التعليمية أهدافها، كسلوك هادف ينتج عن تفاعل القوى الداخلية لديه والظروف الخارجية المحيطة به، فمجرد امتلاك المعلم لبعض المؤهلات والإمكانات وإحاطته بكفايات التدريس وأساليبه، لا يعني بالضرورة تفانيه في أداء واجبه التعليمي، ما لم يتحل باتجاهات إيجابية نحو مهنته وتلاميذه والمادة التي يدرسها؛ وبقدر معين من الصحة النفسية البدنية. وعليه فتقييم أداء المعلم يقتضي انتقاء الأدوات المناسبة لقياسه وما يصاحبها من أساليب احصائية؛ وبراعة في استخدامها من قبل القائمين على هذه العملية، لتلافي أحكام خاطئة في حق المبحوثين/ المفحوصين، والتي قد تعيق بشكل أو بآخر مسار نموهم المهني؛ وتجعلهم يشككون في مصداقية ونزاهة التقييم، وكلها أمور لا تخدم مصلحة المعلم والمؤسسة التعليمية.

تأسس على ما سبق ارتأينا تصميم أداة تقيس الأداء المهني لدى المعلمين، اعتماداً على ما توافر لدينا من أسس نظرية وتطبيقية؛ في اعداد وبناء مقاييس الأداء المهني، ومن ثم تقصي مدى جدواها في تحقيق ما أعدت لأجله. وما قد يتيح ذلك من مضامين نظرية وعملية تساهم في سد النقص الأداتي الذي يعاني منه مجال القياس النفسي؛ على الصعيد البحثي والسريري، وذلك من خلال طرح التساؤل الآتي: ما مدى فاعلية أداة معدة ومصممة من قبل الباحثة في قياس مستوى الأداء المهني للمعلمين؟

2. فرضية الدراسة:

كإجابة مؤقتة عن التساؤل المطروح نتوقع مناسبة الأداة المقترحة للغرض الذي أعدت من أجله؛ وذلك على ضوء ما تتمتع به من خصائص سيكومترية (صدق، ثبات) جيدة.

3. أهداف الدراسة:

بناء على ما ورد في تجليات الإشكالية تهدف الدراسة الحالية إلى تصميم أداة تقيس مستوى الأداء المهني لدى المعلمين؛ وفقا للإجراءات المنهجية الموصى بها في ميدان إعداد وبناء المقاييس النفسية، ثم اختبار مدى ملاءمتها لذلك من خلال دراسة خصائصها السيكومترية.

4. **تحديد المصطلحات:** وردت في حيثيات الدراسة مفاهيم أساسية تستدعي منهجيا الضبط والتعريف:

• **المقياس:** مجموعة مثيرات أو مواقف (شفوية، مكتوبة) مقننة لتقدير سلوك/ ظاهرة ما بشكل

كمي دقيق، يسمح بتفسيرها وفهمها (زرواتي، 2007، ص 278). وتعرفه الباحثة مقياس الدراسة على أنه: أداة مصممة خصيصا للحكم على مستوى أداء المعلمين لمختلف أدوارهم المهنية.

• **الأداء المهني:** الإنجاز الناجم عن ترجمة المعارف النظرية إلى وممارسات عملية، والذي يتحقق من

خلال الخبرات الشاملة المتراكمة في مجال التخصص (نصر، 2009، ص 155). وتعرفه الباحثة إجرائيا بالدرجة الكلية التي يحصل عليها المعلم بعد اجابته على جميع بنود مقياس الأداء المهني المعتمد في الدراسة.

• **المعلم:** شخص مؤهل علميا ومهنيا، توكل له مهمة إعداد وتدريب التلاميذ بالمدرسة الابتدائية؛

وفق مقررات بيداغوجية أكاديمية.

5. **الطريقة والأدوات:** تماشيا مع أغراض الدراسة اتبعنا سلسلة خطوات منهجية هي:

1.5 **الدراسة الاستطلاعية:** بعد حصولنا على ترخيص من قبل مديرية التربية والتعليم/ ولاية

سليف، أجرينا زيارات ميدانية لبعض المدارس بهدف تكوين صورة عن ظروف عمل المعلمين؛

واستطلاع واقع قيامهم بمختلف واجباتهم التدريسية داخل محيطهم المدرسي، معتمدين في ذلك على

بعض الأدوات:

* **الملاحظة:** عملنا طوال فترة التربص على تركيز انتباهنا تجاه السلوكيات والمواقف التي تصدر عن

المعلمين داخل الفصول، للوقوف على ما تتطلبه كل مرحلة تدريسية من مهام يقوم بها المعلم كـ

(الشرح اللفظي والكتابي، استخدام الوسائل البيداغوجية، ضبط نظام الصف،...).

* **المقابلة:** قمنا خلال اللقاءات التي جمعناها مع مديرين ومفتشين بمناقشات؛ حول

الكفايات الواجب

توافرها لدى المعلمين من أجل تحقيق الأهداف المقررة لكل نشاط تعليمي. وقد اتضح

بأنها تتمثل

خاصة في (التخطيط، التنفيذ، إدارة الصف، التقويم، طريقة التعامل مع التلميذ).

1.1.5 عينتها: يتمثل المجتمع الأصلي للبحث في جميع المعلمين الممارسين بالمدارس

الابتدائية لولاية

سطيف البالغ عددهم (9000) معلما ومعلمة تقريبا؛ والذين يتوزعون على (853)

مدرسة حسب

القوائم الإحصائية لمديرية التربية والتعليم (2017-2018). ولتحقيق أهداف الدراسة

اخترنا (300)

معلما ومعلمة يعملون بمختلف المقاطعات التعليمية بالطريقة العشوائية البسيطة؛ من بين

(1500)

مفردة (كمجتمع متاح).

جدول (1): توزيع أفراد العينة حسب بعض المتغيرات الديموغرافية

المعلمين (ن=300)		المتغيرات	
العدد	%		
144	48	ذكر	الجنس
156	52	أنثى	
137	45.66	أقل من 30 سنة	السن
163	54.33	أكثر من 30 سنة	
122	40.66	أقل من 10 سنوات	الاقدمية المهنية
178	59.33	أكثر من 10 سنوات	
177	59	متزوج	الحالة الاجتماعية
123	41	أعزب	
233	77.66	ليسانس	المؤهل العلمي
67	22.33	دراسات عليا	

المصدر: من اعداد الباحثة.

يتضح أن ما يزيد عن نصف أفراد العينة إناث بنسبة 52 % وتفوق أعمارهم 30 سنة بنسبة

54.33 %، في حين أن معظمهم متزوجون بنسبة 59 % وحاملين لشهادة ليسانس 77.66 % ولديهم

خبرة مهنية تفوق 10 سنوات بنسبة 59.33 %.

2.1.5 نتائجها: لقد أتاح هذا الاستطلاع الأولي للباحثة بناء جسور الألفة والاحترام مع

المعلمين

وكسب ثقتهم؛ بما يحفزهم على الإدلاء بمعلومات صادقة دقيقة عند استجاباتهم على مقياس

الدراسة، كما مكنها من أخذ تصور عام حول الممارسات والمهارات التي يتضمنها "الأداء المهني" كسلوك

منظم وموجه نحو تحقيق أهداف العملية التعليمية.

2.5 الدراسة الأساسية: بعد اكتساب خبرة ميدانية تمهيدية عن موضوع البحث، عكفنا

على تجهيز

الأدوات المناسبة للتعامل مع مشكلته ممثلة بمقياس "الأداء المهني" المصمم من قبل الباحثة، ثم

تطبيقه على مجموعة من المعلمين ومعالجة استجاباتهم إحصائياً؛ لتحليلها والخروج بنتائج تجيب عن

التساؤل المطروح.

1.2.5 منهجها: إن طبيعة الدراسة ومشكلتها تقتضي اعتماد المنهج الوصفي التحليلي،

الذي يسمح

لنا بالكشف عن مدى فاعلية أداة مصممة لقياس الأداء المهني لدى المعلمين، وذلك من خلال جمع

بيانات كمية عن استجابات أفراد العينة على بنود المقياس؛ جدولتها وتصنيفها وتحليلها، للخروج

بنتائج تؤكد أو تنفي صلاحية المقياس للأغراض المعد من أجلها.

2.2.5 عينتها: تكونت عينة الدراسة الأساسية من (30) معلماً ومعلمة تم اختيارهم

بالطريقة

العشوائية البسيطة، من بين (300) معلماً ومعلمة يعملون بمختلف المقاطعات التعليمية الابتدائية

لولاية سطيف خلال العام الدراسي (2017-2018). وهم يتوزعون حسب بعض خصائصهم

الديموغرافية كما يلي:

جدول (2): توزيع أفراد العينة تبعا لبعض المتغيرات الديموغرافية

المعلمين (ن=30)		المتغيرات	
%	العدد		
46.66	14	ذكر	الجنس
53.33	16	أنثى	
43.33	13	أقل من 30 سنة	السن
56.66	17	أكثر من 30 سنة	
40	12	أقل من 10 سنوات	الاقدمية المهنية
60	18	أكثر من 10 سنوات	
50	15	متزوج	الحالة الاجتماعية
50	15	أعزب	
76.66	23	ليسانس	المؤهل العلمي
23.33	7	دراسات عليا	

المصدر: من اعداد الباحثة.

يتضح أن ما يزيد عن نصف أفراد العينة إناث بنسبة 53.33 % وتفق أعمارهم 30 سنة بنسبة

56.66 %، في حين أن 50 % منهم متزوجون، ومعظمهم حاملين لشهادة ليسانس 77.66 % ولديهم

خبرة مهنية تفوق 10 سنوات بنسبة 60 %.

3.2.5. أدواتها: تمثلت في مقياس "الأداء المهني للمعلمين" المعد والمصمم وفق

الإجراءات الآتية:

* مراجعة التراث النظري الذي تناول موضوع الأداء المهني بشكل عام؛ والأدب التربوي المتعلق بالأداء

المهني للمعلم بشكل خاص، للتعرف على مفهومه وعناصره. فحسب (1985, p 213) Jamal يعني

"الأداء المهني": كل نشاط يميّن الفرد من إنجاز المهمة المخصصة له بنجاح، ومن خلال الاستخدام

المعقول للموارد المتاحة. وهو قيام الفرد بأعباء الوظيفة وفقاً للمعدل المفروض أدائه من العامل

الكفاء المدرب (بدوي، 1984، ص 3؛ العلق، 1996، ص 20؛ معجم مصطلحات العلوم الإدارية، دت، ص

304). ويعرف زيتون (2001، ص 8) "الأداء المهني للمعلم" بأنه: نشاط يتم انجازه من خلال ثلاث

عمليات رئيسية هي التخطيط التنفيذ والتقييم، بهدف مساعدة الطلاب على التعلم. هذا وقد احتلت

"الكفايات التدريسية" النصيب الأوفر في مجالات الأداء المهني للمعلم باعتبارها؛ الحد الأدنى من

المهارات التي يجب أن يكتسبها المعلم من أجل أداء مهمته داخل الفصل بفاعلية واثقان، والمتمثلة في

التخطيط التنفيذ والتقييم (محمد وحوالة، 2005، ص 159؛ بليل، 2018، ص 219).

~ حتى وإن اختلفت تلك التعاريف في صياغتها فإنها تتفق على أن "الأداء المهني" هو: الجهد الذي يبذله

الموظف لإنجاز المهام الموكلة إليه وتحقيق الأهداف المخصصة له. وترى الباحثة أن "الأداء المهني

للمعلم" يعني: قيامه بالأنشطة والمهام التي يتكون منها عمله، لتحقيق أهداف العملية التعليمية.

* مسح واستقراء لما تضمنته الدراسات والبحوث السابقة المتاحة من أدوات، تعنى بقياس وتقييم

الأداء المهني للمعلمين وغيرهم من المهنيين كان أهمها:

- استبانة "الكفايات التدريسية" الحمادي (1996) في دراسته "الكفايات التدريسية اللازمة

للمعلمين": عبارة عن قائمة مكونة من (91) كفاية تتوزع على (9) مجالات هي (الأهداف التعليمية،

المحتوى، خصائص المعلم، تخطيط الدرس، الوسائل التعليمية، طرق التدريس، الأنشطة، التعامل

الإنساني، التقييم). وقد ساعدت الباحثة في تحديد بنود محور "الكفاية الإنسانية".

- مقياس "الأداء المهني" صيام (2007) في دراسته "دور الإشراف التربوي في تطوير الأداء المهني لمعلمي

الثانوي": اشتمل على (61) فقرة موزعة على (4) محاور تمثل الكفايات التدريسية الأساسية للمعلمين

(التخطيط، التنفيذ، إدارة الصف، التقييم). استفادت منه الباحثة في تحديد الأبعاد الخاصة بمجال "الكفايات التدريسية الأساسية" وصياغة بنوده.

- مقياس "الأداء المهني" بنات (2009) في دراسته "علاقة ضغوط العمل بالأداء الوظيفي لعمال

الاتصالات"، تضمن (14) فقرة موزعة على 3 محاور (الفاعلية والكفاءة، المواظبة والانضباط،

السلوك الشخصي). استعانت به الباحثة في اقتراح محاور أخرى للمقياس هي (الفاعلية والكفاءة،

المواظبة والانضباط)، بدلا من اقتصاره على الكفايات التدريسية الأساسية.
- استبانة "الأداء المهني" التوم (2011) في دراسته "علاقة الضغوط النفسية بالأداء المهني للأطباء":

اقتبسها عن "نموذج تقييم الموظفين لديوان الموظفين العام بقطاع غزة: 2009"،
تضمنت (19) فقرة

موزعة على (3) مجالات (أداء الموظف، السلوك الشخصي، المواظبة على العمل).
لفتت انتباه الباحثة

لإدراج محور (المواظبة والانضباط) ضمن مقياسها، كما ساعدتها في تحديد الفقرات التي تدرج

ضمن هذا المجال.

- استبانة "الكفايات التدريسية" بن كريمة وعواريب (2017) "برنامج تدريبي لتنمية الكفايات

التدريبية الأساسية لمعلمي المرحلة الابتدائية": تضمنت (3) أبعاد هي (التخطيط، التنفيذ، التقويم)

وذلك بواقع (25) فقرة. استفادت منها الباحثة في صياغة البنود الخاصة بالكفايات التدريسية.

- استبانة "الكفايات التدريسية" بليل (2018) في دراستها "دور الإشراف التربوي في تطوير الأداء المهني

لمعلمي المرحلة الابتدائية": تم بناؤها على أساس (3) محاور هي (التخطيط، التنفيذ، التقويم) معبر

عنها في (38) فقرة. اعتمدت عليها الباحثة في صياغة بنود المحاور الخاصة بالكفايات التدريسية.

* صياغة التعريف الإجرائي للأداء المهني وأبعاده: بناء على ما سبق؛ واستنادا إلى نتائج الملاحظات

والمقابلات الاستطلاعية، تعرف الباحثة "الأداء المهني" على أنه قيام المعلم بالمهام الموكلة إليه وفق

مقررات بيداغوجية أكاديمية، والذي يظهر في شكل ممارسات ومهارات يمكن تصنيفها ضمن (7)

مجالات رئيسية هي:

- المجال (1) التخطيط: يعني قدرة المعلم على الإعداد المسبق والمنظم للموقف

التعليمي.

- المجال (2) التنفيذ: يتضمن الأنشطة التي يقوم بها المعلم أثناء الأداء الفعلي داخل الفصل.

- المجال (3) إدارة الصف: تعني توفير البيئة المناسبة لتفعيل عمليتي التعلم والتعليم.

- المجال (4) التقويم: يمثل الإجراءات المناسبة لقياس نتائج التعلم لدى التلاميذ.

- المجال (5) الإنسانية: تشمل القيم والاتجاهات التي يتبناها المعلم تجاه العملية التربوية بكافة عناصرها.

- المجال (6) الكفاءة والفاعلية: تعني قدرة المعلم على الاستخدام الأمثل لمصادره وإمكاناته.

- المجال (7) الانضباط والمواظبة: يعني "الانضباط" تقبل النظام المدرسي وتنفيذه، أما "المواظبة" فتعبر عن التزام المعلم بالحضور إلى المدرسة حسب المواعيد الرسمية بما في ذلك الالتزام بوقت الحصص الدراسية.

* إعداد قائمة مبدئية من "الأداءات المهنية" لمعلم المرحلة الابتدائية، تضمنت (66) فقرة موزعة على

(7) محاور؛ حيث ترتبط كل فقرة بشكل وثيق بالتعريف الإجرائي للبعد الذي تنتمي إليه، روعي في

صياغتها السهولة والوضوح؛ بما يتناسب مع خصائص عينة البحث الفكرية والثقافية. (ملحق 1)

* عرض المقياس بصورته الأولية على المحكمين: لإبداء آرائهم فيما إذا كان يقيس ما وضع لقياسه في

ضوء التعريفات الإجرائية لأبعاده، وحول مدى مناسبة العبارات لما وضعت له.

* تعديل المقياس على ضوء ملاحظات السادة المحكمين: حيث تم حساب نسب الاتفاق على كل

عبارة، لحذف العبارات التي لم تلق نسبة قبول 75 % من المحكمين، مع تعديل بعض الفقرات

وإضافة أخرى. وبذلك أصبح المقياس يتضمن (64) فقرة موزعة على (7) أبعاد. (ملحق 2)

جدول (3): توزيع البنود على أبعاد المقياس في صورته النهائية

عدد البنود	الأبعاد
8	التخطيط
10	التنفيذ
8	إدارة الصف
9	التقويم

10	الإنسانية
10	الكفاءة والفعالية
9	الانضباط والمواظبة

المصدر: من اعداد الباحثة.

* وضع تعليمات المقياس ومفتاح التصحيح: يطبق هذا المقياس بصفة فردية أو جماعية؛ ولا يوجد

وقت محدد للإجابة على فقراته. حيث يطلب من المبحوث قراءة كل عبارة جيدا لتحديد إلى أي درجة

تنطبق عليه بوضع علامة (x) في الخانة المناسبة أمام واحد من خمس اختيارات: تنطبق بدرجة كبيرة

جدا (5 درجات)، تنطبق بدرجة كبيرة (4 درجات)، تنطبق بدرجة متوسطة (3)، تنطبق بدرجة قليلة

(2)، تنطبق بدرجة قليلة جدا/ منعدمة (1). تدل الدرجة الكلية للمقياس على مستوى أداء المعلم

وفقا للمعيار: ضعيف جدا (64- 115.1)، ضعيف (115.2- 166.3)، متوسط (166.4- 217.5)،

مرتفع (217.6- 268.7)، مرتفع جدا (268.8- 320).

جدول (4): تقدير درجات المقياس وأبعاده

مرتفع جدا	مرتفع	متوسط	ضعيف	ضعيف جدا	مستويات الأداء / المقياس / الأبعاد
-268.8 320	-217.6 268.7	-166.4 217.5	-115.2 166.3	-64 115.1	المقياس ككل
40-33.6	33.5-27.2	27.1-20.8	20.7-14.4	14.3-8	البعد 1
50-42	41.9-34	33.9-26	25.9-18	-10 17.9	البعد 2
40-33.6	33.5-27.2	27.1-20.8	20.7-14.4	14.3-8	البعد 3
45-37.7	37.7-30.6	30.5-23.4	23.3-16.2	16.1-9	البعد 4
50-42	41.9-34	33.9-26	25.9-18	-10 17.9	البعد 5
50-42	41.9-34	33.9-26	25.9-18	-10 17.9	البعد 6
45-37.7	37.7-30.6	30.5-23.4	23.3-16.2	16.1-9	البعد 7

المصدر: من اعداد الباحثة.

* دراسة الخصائص السيكومترية للمقياس: تتضمن هذه الخطوة التحقق من صدق وثبات المقياس.

أولا/الصدق: للتأكد من صدق المقياس استخدمت الباحثة مجموعة من الطرق هي:
- صدق المحكمين: تم عرض المقياس على مجموعة من المحكمين ذوي خبرة في مجال التربية والتعليم، لمعرفة مدى مناسبه لما أعد له من حيث: أسلوب صياغة العبارات ومدى انتمائها إلى البعد الخاص بها، تعديل بعض العبارات أو حذفها، إضافة فقرات أخرى إذا تطلب الأمر وكذا إبداء أي ملاحظات حول المقياس ككل. وبناء عليه جرى حذف عبارتين هما (46) (47) لم تحظيا بنسبة اتفاق 75 %، مع إعادة صياغة الفقرة (27)، ليستقر المقياس بصورته النهائية على (64) فقرة تندرج تحت (7) محاور.

جدول (5): التعديلات المدخلة على المقياس وفق آراء السادة المحكمين

نوع التعديل	الأبعاد/ البنود (قبل التعديل)
حذف البند 46: لأن مضمونه لا يعبر عن كفاية تدريسية، بل يدل على قدرة عامة تتطلبها جميع الممارسات المهنية. حذف البند 47: لأن مضمونه لا يعبر عن كفاية إنسانية، بقدر ما يعبر عن الكفاءة المهنية. ليصبح عدد بنود المحور (10).	بعد الإنسانية (2 بنداً): بند 46: يتمتع بسلامة العقل والجسم. بند 47: يبحث عن فرص للتعلم والتطوير الذاتي.
إعادة صياغة البند 27: من أجل توضيح معنى العبارة أكثر فتصبح: "صياغة الأسئلة بطريقة معمقة، تكشف عن مستوى تفكير التلميذ".	بعد التنفيذ: البند 27: صياغة الأسئلة بطريقة سابرة وكاشفة، تتم عن مستوى تفكير التلميذ.

المصدر: من اعداد الباحثة.

- الصدق البنيوي: للتحقق من صدق المقياس قمنا بحساب معاملات الارتباط " r

Pearson" بين

درجة كل بعد ودرجات الأبعاد الأخرى، وبين درجة كل بعد والدرجة الكلية للمقياس.

(أنظر الجدول)

جدول (6): معاملات ارتباط الأبعاد ببعضها وبالدرجة الكلية للمقياس

الأبعاد/ المقياس	البعد 1	البعد 2	البعد 3	البعد 4	البعد 5	البعد 6	البعد 7
البعد 1	-	0.83	0.84	0.84	0.81	0.74	0.82
البعد 2	-	-	0.82	0.77	0.8	0.78	0.84
البعد 3	-	-	-	0.83	0.8	0.78	0.84

0.82	0.89	0.78	-	-	-	-	البعد 4
0.81	0.77	-	-	-	-	-	البعد 5
0.8	-	-	-	-	-	-	البعد 6
-	-	-	-	-	-	-	البعد 7
0.93	0.9	0.9	0.92	0.92	0.91	0.91	المقياس ككل

المصدر: من اعداد الباحثة اعتمادا على مخرجات spss

يتضح أن معاملات ارتباط الأبعاد ببعضها البعض وبالدرجة الكلية للمقياس؛ جميعها

دالة

إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01) وأمام درجات حرية (28)، إذ تراوحت قيمها بين (0.74-0.93)،

وهي تفوق بكثير قيمة (r) المجدولة (0.45). كما تم حساب معاملات الارتباط " r

Pearson" بين

درجة كل بند والدرجة الكلية للبند الذي ينتمي إليه (أنظر الجدول أسفله).

جدول (7): معاملات ارتباط البنود بالدرجة الكلية للبند الذي تنتمي إليه

البعد 4		البعد 3		البعد 2		البعد 1	
البند	r (بند، بعد)	البند	r (بند، بعد)	البند	r (بند، بعد)	البند	r (بند، بعد)
27	0.46	19	0.71	9	0.66	1	0.47
28	0.63	20	0.54	10	0.51	2	0.51
29	0.48	21	0.55	11	0.46	3	0.75
30	0.47	22	0.63	12	0.74	4	0.74
31	0.77	23	0.66	13	0.82	5	0.63
32	0.59	24	0.72	14	0.54	6	0.6
33	0.63	25	0.51	15	0.61	7	0.4
34	0.47	26	0.57	16	0.63	8	0.7
35	0.71	-	-	17	0.6	-	-
-	-	-	-	18	0.5	-	-
-		البعد 7		البعد 6		البعد 5	
-	-	البند	r (بند، بعد)	البند	r (بند، بعد)	البند	r (بند، بعد)
-	-	56	0.65	46	0.49	36	0.7
-	-	57	0.49	47	0.47	37	0.83
-	-	58	0.7	48	0.45	38	0.49
-	-	59	0.39	49	0.48	39	0.55
-	-	60	0.55	50	0.8	40	0.6
-	-	61	0.5	51	0.52	41	0.57
-	-	62	0.56	52	0.71	42	0.66

-	-	0.46	63	0.65	53	0.58	34
-	-	0.49	64	0.9	54	0.86	44
-	-	-	-	0.72	55	0.9	45

المصدر: من اعداد الباحثة اعتمادا على مخرجات spss

يبدو أن هناك ارتباطا موجبا ودالا إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.05) وأمام درجات حرية (28)،

بين درجة كل بند والدرجة الكلية للبعد الذي ينتمي إليه، حيث تراوحت قيم (r) المحسوبة ما بين

(0.86-0.4)، وجميعها تفوق القيمة الجدولة (0.36). مما يشير إلى أن المقياس يتمتع باتساق داخلي.

- **الصدق التمييزي:** بعد تحديد الأرباعي الأعلى والأدنى من درجات أفراد العينة في المقياس، تم

الكشف عن الفرق بين المجموعتين الطرفيتين في مستويات الأداء المهني بتطبيق اختبار

(t).

الجدول (8): الفرق بين متوسطي المجموعتين الطرفيتين في الأداء المهني وفقا لقيمة t-

test					
مستوى الدلالة	t	s	\bar{x}	n	
0.01	31.45	7.99	172.09	7	مرتفعي الأداء المهني
	دالة	8.09	115.78	7	منخفضي الأداء المهني

المصدر: من اعداد الباحثة اعتمادا على مخرجات spss

إن قيمة (t) دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01) وأمام درجات حرية (81)، إذ بلغت قيمتها

المحسوبة (31.45) وهي أكبر من القيمة الجدولية (2.63). مما يدل على وجود فرق دال إحصائياً بين

متوسطي درجات المجموعتين، وأن المقياس يتمتع بقدرة تمييزية بين مرتفعي الأداء ومنخفضي الأداء.

- **الصدق الذاتي:** يمثل الجذر التربيعي للثبات $\sqrt{0.75} = 0.86$ ، وهي قيمة دالة على صدق جيد.

ثانيا/ الثبات: للتأكد من أن المقياس يتمتع بمستوى ثبات موثوق به، اتبعت الباحثة عدة طرق هي:

- **الثبات بالإعادة:** طبق المقياس على أفراد العينة ثم أعيد تطبيقه للمرة الثانية عليهم؛ بعد مضي شهرين من التطبيق الأول، وجرى استخراج معاملات الثبات للمحاور وللمقياس

ككل، عن طريق حساب معامل ارتباط "Pearson r" بين درجات الأفراد في التطبيقين الأول والثاني.

جدول (9): معاملات ثبات المقياس وأبعاده وفق قيمة (r)

الأبعاد/ المقياس	(تطبيق 1، تطبيق 2) (r)
البعد 1	0.64
البعد 2	0.56
البعد 3	0.64
البعد 4	0.73
البعد 5	0.7
البعد 6	0.8
البعد 7	0.62
المقياس ككل	0.75

المصدر: من اعداد الباحثة اعتمادا على مخرجات spss

يظهر أن قيم (r) المحسوبة بين درجات التطبيق الأول والثاني بالنسبة للأبعاد قد تراوحت ما بين

(0.8- 0.56)، أما بالنسبة للمقياس ككل فقد بلغت (0.75). وكلها معاملات ارتباط موجبة دالة

احصائيا عند مستوى دلالة (0.01) وأمام درجات حرية (28)، لأنها تفوق القيمة المحدولة (0.45). مما

يدل على ثبات نتائج المقياس مهما أعيد تطبيقه.

- الثبات بالتجزئة النصفية: بعد تجزئة فقرات المقياس إلى قسمين فردية وزوجية، قمنا بحساب

معاملات الارتباط (R) بطريقة (جتمان، سبيرمان براون، بيرسون)، بين درجات الأفراد في البنود

الفردية و الزوجية. (أنظر الجدول أسفله)

جدول (10): معاملات ثبات المقياس بطريقة التجزئة النصفية

(R) Pearson (درجات ف، درجات ز)	(R) Spearman (درجات ف، درجات ز)	(R) Gateman (درجات ف، درجات ز)	s ² 2 تباين درجات البنود الزوجية	s ² 1 تباين درجات البنود الفردية
0.96 دالة	0.97 دالة	0.99 دالة	1522.56	1428.84

المصدر: من اعداد الباحثة اعتمادا على مخرجات spss

بلغت معاملات الارتباط (r) بين درجات الفقرات الفردية ودرجات الفقرات الزوجية (0.96)

بيرسون-0.97 سبيرمان-0.99 جتمان)، وكلها قيم موجبة دالة أمام درجات حرية (28) و عند مستوى

دلالة (0.01)، إذ تفوق القيمة المجدولة (0.45). مما يدل على ثبات عالي للمقياس بطريقة التجزئة.

3.5. أساليب المعالجة الإحصائية: من أجل التعامل مع مشكلة الدراسة وإجراءاتها

استخدمنا

مجموعة أساليب إحصائية وصفية (التكرار؛ النسبة المئوية؛ المتوسط الحسابي؛ الانحراف المعياري؛

التباين) لوصف خصائص أفراد العينة واستجاباتهم على مقياس الدراسة. فضلا عن أساليب

تحليلية كمعاملات الارتباط (Gateman, Spearman, Pearson) للتحقق من صدق المقياس وثباته بطريقة (الاتساق الداخلي، الإعادة، التجزئة النصفية)، اختبار (t) للكشف عن دلالة

الفروق بين متوسطي درجات المجموعتين الطرفيتين في مستوى الأداء المهني (الصدق التمييزي).

6. نتائج الدراسة ومناقشتها:

تشير نتائج المعالجة الإحصائية لمعاملات صدق وثبات المقياس إلى تحقق فرضية الدراسة، حيث أكدت أن المقياس يتمتع بخصائص سيكومترية جيدة؛ تجعله صالحاً للاستخدام كأداة تقيس فعلا مستوى الأداء المهني لدى فئة معلمي المرحلة الابتدائية؛ وتمكننا من الوثوق في نتائجه. الأمر الذي قد يعزى لتوخي الباحثة الدقة والتنظيم طيلة مراحل اعداد المقياس؛ بما ينماشى والإجراءات المنهجية المعمول بها، وعملا بأراء السادة المحكمين لتلافي أخطاء قد تحول دون فاعلية المقياس في تحقيق الأهداف المتوخاة منه. حيث يرى تايلر (1971، ص 21، 22، 126) أن المهارة الحقيقية في استخدام وسائل القياس والطرق الإحصائية المصاحبة لها؛ تتطلب تدريباً جيداً على التفكير الإبداعي الواضح والشك العلمي الحذر، لأن الفهم العام لمبادئها الأساسية هو في متناول الجميع كالآباء المعلمين رجال الأعمال أو حتى المواطن العادي، وأن الدرجة المتحصل عليها في شكل أرقام غير كافية لإصدار الأحكام بشأن الافراد والظواهر السلوكية؛ ما لم تتم مناقشتها على ضوء نتائج أدوات أخرى متاحة للباحث.

خاتمة:

تتحور موضوع الدراسة الحالية حول مشكل أداتي يعانیه ميدان القياس النفسي على المستويين البحثي والمهني، ممثلاً بكيفية إعداد وبناء المقاييس والاختبارات على الوجه الأمثل؛ بما يفضي إلى أحكام سليمة بشأن الأشخاص والظواهر السلوكية. لهذا سعينا لتطوير أداة تقيس مستوى "الأداء المهني" لدى معلمي المرحلة الابتدائية، وذلك انطلاقاً من الاطلاع على التراث النظري لموضوع الأداء المهني؛ إجراء مسح شامل لبحوث ودراسات سابقة بما تضمنته من أدوات لقياس هذا النوع من الأداء لدى فئة المعلمين وغيرهم من المهنيين؛ استطلاع حال الفئة المبحوثة على أرض الواقع، وصولاً إلى تأسيس الملمح الأولي للمقياس وتفحص خصائصه السيكومترية؛ بعرضه على مجموعة من المحكمين وتمريره على عينة من المعلمين. وقد أسفرت نتائج المعالجات الإحصائية لمعاملات صدق

وثبات المقياس أنه يتمتع بخصائص سيكومترية جيدة؛ تجعله صالحاً للاستخدام كأداة تقيس مستوى الأداء المهني لدى المعلمين.

وايماناً منا بأهمية الموضوع وحرصاً على الاستفادة من نتائجه نقترح الآتي:

- القيام بدراسات مسحية شاملة لدراسات وبحوث سابقة تضمنت أدوات قياس الأداء المهني، لخصر أكبر عدد ممكن من مظاهر هذا السلوك لدى المعلمين وغيرهم من العاملين بمختلف القطاعات، واستغلالها في تطوير مقاييس واختبارات ذات جودة عالية؛ يستفاد منها في تقييم مستوى الأداء وتحسينه.

- إجراء دورات تدريبية للأخصائيين الممارسين إلى جانب الدورات الأكاديمية التي تقدم لهم، بهدف اكسابهم مهارات استخدام المقاييس والاختبارات، باعتبارها وسائل هامة في عمليات التشخيص التقويم والتوجيه.

المراجع والاحالات:

1. بدوي، أحمد. (1984). معجم مصطلحات العلوم الإدارية. ط1. بيروت: دار الكتاب اللبناني.
2. بلبل، عفاف. (2018). الإشراف التربوي ودوره في تطوير الكفايات التدريسية للمعلمين بالمدرسة الابتدائية. مجلة الجامع في الدراسات النفسية والعلوم التربوية. جامعة محمد بوضياف المسيلة: الجزائر. 3 (1). ص ص 215-235.
3. بن كريمة، بوحفص وعواريب، لخضر. (2017). تصور لبرنامج تدريبي مقترح لتنمية الكفايات التدريسية الأساسية لدى مدرسي المرحلة الابتدائية. مجلة الباحث في العلوم الإنسانية والاجتماعية. جامعة قاصدي مرباح وقلّة: الجزائر. 9 (28). ص ص 219-232.
4. بنات، عبد القادر سعيد. (2009). ضغوط العمل وأثرها في أداء الموظفين بشركة الاتصالات الفلسطينية لمنطقة غزة. رسالة ماجستير في إدارة الأعمال. جامعة غزة: فلسطين.
5. تايلر، ليونا أ. (1971). الاختبارات والمقاييس. ترجمة سعد عبد الرحمان. بيروت: دار الشروق.
6. التوم، إبراهيم محمد علي. (2011). الضغوط النفسية وعلاقتها بالأداء المهني لدى الأطباء العاملين في مستشفيات وزارة الصحة بغزة. رسالة ماجستير في علم النفس. الجامعة الإسلامية: غزة.
7. الحمادي، عبد الله. (1996). المهارات التدريسية اللازمة للمعلمين من وجهة نظر المعلمين والموجهين في المرحلة الثانوية بدولة قطر. حولية كلية التربية. جامعة قطر. (13). ص ص 237-263.
8. زرواتي، رشيد. (2007). مناهج وأدوات البحث العلمي في العلوم الاجتماعية. ط 1. عين مليلة الجزائر: دار الهدى.
9. زيتون، حسين. (2001). مهارات التدريس (رؤية في تنفيذ الدرس). ط1. القاهرة: عالم الكتب.

10. صيام، محمد بدر عبد السلام. (2007). نور الإشراف التربوي في تطوير الأداء المهني لمعلمي المرحلة الثانوية بغزة. رسالة ماجستير في أصول التربية. الجامعة الإسلامية: غزة.
11. العلاق، بشير. (1996). المعجم الشامل لمصطلحات العلوم الإدارية والمحاسبة والتمويل والمصارف، ط1. مصراته: الدار الجماهيرية للنشر والتوزيع والإعلام.
12. محمد، مصطفى عبد السميع وحوالة، سهير محمد. (2005). إعداد المعلم تنميته وتدريبه. ط1. عمان الأردن: دار الفكر.
13. معجم مصطلحات العلوم الإدارية. (د ت). القاهرة: دار الكتاب المصري.
14. نصر، محمد علي. (2009). رؤى المستقبل نحو تطوير إعداد المعلم وتدريبه ونموه المهني ونوعيته؛ في ضوء معايير الجودة لتطوير التعليم قبل الجامعي. المؤتمر القومي (16) العربي الثامن. مركز تطوير التعليم الجامعي: عين شمس. 15-16 نوفمبر. ص 151-168.

15. Jamal, M. (1985). Relationship of Job Stress to Job Performance: A Study of Managers and Blue-Collar Workers. *Human Relations*, 38 (5), p 213.

الملاحق:

ملحق (1): مقياس الأداء المهني لمعلم المرحلة الابتدائية بصورته الأولية-

العبارات					الى أي درجة تنطبق عليك كل عبارة من العبارات
كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جدا	
					صياغة أهداف الدرس بشكل يحقق التوازن بين المجالات (المعرفية، المهارية، الوجدانية)
					اختيار وإعداد الوسائل التعليمية وفقا للأهداف المعدة سابقا
					اختيار وإعداد الأنشطة المناسبة لتحقيق الأهداف
					اختيار وإعداد؛ الطرق والأساليب التدريسية التي تخدم الأهداف
					اختيار وإعداد محتوى المادة تبعاً للأهداف
					وضع التوزيع الزمني للحصص والأنشطة التي تتخللها
					تحديد الواجبات المنزلية المناسبة لكل موقف تعليمي
					تحديد أساليب التقويم المناسبة لمختلف الأنشطة التعليمية
					ربط محتوى الدرس السابق باللاحق
					التمهيد للدرس بطرح أسئلة مناسبة
					إثراء موضوع الدرس بإعطاء أمثلة متنوعة وتوظيف الأحداث الجارية
					استخدام أساليب تدريسية حديثة بما يخدم كل موقف تعليمي
					طرح الأفكار بشكل متسلسل
					استخدام أسئلة معقدة ومفتوحة لتشجيع الطلاب على التفكير العلمي
					تمكين التلاميذ من الربط بين المحتوى النظري للدرس ومجالاته التطبيقية

				كتابة الملخص السبوري بشكل واضح
				تكليف التلاميذ بواجبات منزلية
				غلق الدرس في نهاية الحصّة
				التعزيز اللفظي البناء لاستجابات التلاميذ بما يثير دافعيتهم للمشاركة
				استخدام مثبرات تعليمية ملائمة لجذب انتباه التلاميذ
				مشاركة التلاميذ في تصميم بيئة التعلم النفسية- المادية الملائمة
				تعويد الطلبة على الانضباط الصفي الذاتي بعيدا عن أسلوب العقاب
				التفاعل الإيجابي مع التلاميذ بما يحقق التواصل الفعال
				تشجيع التلاميذ على المشاركة في أنشطة التعلم بغض النظر عن الفروق الموجودة بينهم
				تنمية المهارات الاجتماعية والعمل التعاوني لدى التلاميذ خلال الأنشطة الصفية
				التحكم في وقت الحصّة واستغلاله بفعالية
				صياغة الأسئلة بطريقة سابرة وكاشفة تتم عن مستوى تفكير التلميذ
				توزيع الأسئلة على أكبر عدد ممكن من التلاميذ
				منح التلاميذ الوقت الكافي للتفكير قبل الإجابة
				تقديم تغذية راجعة واضحة مستمرة لاستجابات التلاميذ
				إشاعة جوا من الاطمئنان أثناء الامتحانات
				تحليل نتائج الاختبار بصورة فعالة
				التعامل مع مستويات التلاميذ حسب نتائج التقويم
				تدريب التلاميذ على تقييم وتعديل مسارهم الذاتي
				استخدام طرق تقييم مناسبة ومتنوعة بدلالة الأهداف التعليمية
				اتزان انفعالي وموضوعية تجاه المشكلات المدرسية
				مشاركة التلاميذ في مختلف الأنشطة التعليمية
				التحلي بالأخلاق الفاضلة والمبادئ الملزمة
				الاعتراف بالخطأ وتقبل التوجيه
				حماس ودافعية للعمل
				الإلتزام بالتلاميذ ومراعاة مشاعرهم
				معاملة التلاميذ بعدالة ومساواة مع مراعاة الفروق الفردية بينهم
				خلق جو من الحرية والأمان داخل الصف
				مؤهل علميا ولملم جيدا بمهام عمله
				القدرة على التواصل وإدارة النقاش مع مختلف أطراف العملية التعليمية
				التمتع بسلامة العقل والجسم
				البحث عن فرص للتعلم والتطوير الذاتي
				الاشتراك في معظم القرارات التي تتخذ في المدرسة بشأن رفع المستوى العلمي للتلاميذ

				يعتمد على نفسه في انجاز كل ما يوكل إليه من مهام
				الحرص على تحسين مستوى الأداء المهني بالتدريب
				المستمر على كل ما هو جديد
				إنجاز الأعمال بدقة وفي الوقت المحدد
				القدرة على التكيف وإيجاد البدائل في الحالات الطارئة
				الرقابة الذاتية للعمل
				استغلال القدرات الشخصية لأبعد حد ممكن من أجل
				الارتقاء بمستوى العمل
				قيمة اجتماعية ومكانة بين أفراد المجتمع المدرسي
				التعرف على احتياجات التلاميذ وحل مشاكلهم
				التعامل مع أولياء الأمور لتأكيد مشاركتهم في الأنشطة
				المدرسية
				المشاركة في الدورات التكوينية باستمرار
				احترام قواعد المظهر المهني اللائق
				الالتزام بالسلوك القويم مع جميع عناصر العملية التعليمية
				احترام مواعيد الحضور والانصراف وزمن الحصص
				مراعاة التسلسل الإداري في الاتصالات
				العمل بقوانين الصف والمدرسة
				المحافظة على الممتلكات العامة للمدرسة
				إتباع إجراءات الأمن والسلامة خلال ممارسة الأنشطة
				التعليمية
				مراعاة مصلحة العمل على المصلحة الخاصة

ملحق (2): مقياس الأداء المهني لمعلم المرحلة الابتدائية بصورته النهائية-

العبارات				
الى أي درجة تنطبق عليك كل عبارة من العبارات				
كبيرة جدا	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جدا
				صياغة أهداف الدرس بشكل يحقق التوازن بين المجالات (المعرفية، المهارية، الوجدانية)
				اختيار وإعداد الوسائل التعليمية وفقا للأهداف المعدة سابقا
				اختيار وإعداد الأنشطة المناسبة لتحقيق الأهداف
				اختيار وإعداد؛ الطرق والأساليب التدريسية التي تخدم الأهداف
				اختيار وإعداد محتوى المادة تبعا للأهداف
				وضع التوزيع الزمني للحصص والأنشطة التي تتخللها
				تحديد الواجبات المنزلية المناسبة لكل موقف تعليمي
				تحديد أساليب التقويم المناسبة لمختلف الأنشطة التعليمية
				ربط محتوى الدرس السابق باللاحق
				التمهيد للدرس بطرح أسئلة مناسبة
				إثراء موضوع الدرس بإعطاء أمثلة متنوعة وتوظيف الأحداث الجارية
				استخدام أساليب تدريسية حديثة بما يخدم كل موقف تعليمي

				طرح الأفكار بشكل متسلسل
				استخدام أسئلة معمقة ومفتوحة لتشجيع الطلاب على التفكير العلمي
				تمكين التلاميذ من الربط بين المحتوى النظري للدرس ومجالاته التطبيقية
				كتابة الملخص السبوري بشكل واضح
				تكليف التلاميذ بواجبات منزلية
				غلق الدرس في نهاية الحصة
				التعزيز اللفظي البناء لاستجابات التلاميذ بما يثير دافعيتهم للمشاركة
				استخدام مثبرات تعليمية ملائمة لجذب انتباه التلاميذ
				مشاركة التلاميذ في تصميم بيئة التعلم النفسية- المادية الملائمة
				تعويد الطلبة على الانضباط الصفي الذاتي بعيدا عن أسلوب العقاب
				التفاعل الإيجابي مع التلاميذ بما يحقق التواصل الفعال
				تشجيع التلاميذ على المشاركة في أنشطة التعلم بغض النظر عن الفروق الموجودة بينهم
				تنمية المهارات الاجتماعية والعمل التعاوني لدى التلاميذ خلال الأنشطة الصفية
				التحكم في وقت الحصة واستغلاله بفعالية
				صياغة الأسئلة بطريقة معمقة تكشف عن مستوى تفكير التلميذ
				توزيع الأسئلة على أكبر عدد ممكن من التلاميذ
				منح التلاميذ الوقت الكافي للتفكير قبل الإجابة
				تقديم تغذية راجعة واضحة مستمرة لاستجابات التلاميذ
				إشاعة جوا من الاطمئنان أثناء الامتحانات
				تحليل نتائج الاختبار بصورة فعالة
				التعامل مع مستويات التلاميذ حسب نتائج التقويم
				تدريب التلاميذ على تقييم وتعديل مسارهم الذاتي
				استخدام طرق تقييم مناسبة ومتنوعة بدلالة الأهداف التعليمية
				اتزان انفعالي وموضوعية تجاه المشكلات المدرسية
				مشاركة التلاميذ في مختلف الأنشطة التعليمية
				التحلي بالأخلاق الفاضلة والمبادئ الملتزمة
				الاعتراف بالخطأ وقبول التوجيه
				حماس ودافعية للعمل
				الإلتزام بالتلاميذ ومراعاة مشاعرهم
				معاملة التلاميذ بعدالة ومساواة مع مراعاة الفروق الفردية بينهم
				خلق جو من الحرية والأمان داخل الصف
				مؤهل علميا وملم جيدا بمهام عمله
				القدرة على التواصل وإدارة النقاش مع مختلف أطراف

					العملية التعليمية
					الإشتراك في معظم القرارات التي تتخذ في المدرسة بشأن رفع المستوى العلمي للتلاميذ
					يعتمد على نفسه في إنجاز كل ما يوكل إليه من مهام
					الحرص على تحسين مستوى الأداء المهني بالتدريب المستمر على كل ما هو جديد
					إنجاز الأعمال بدقة وفي الوقت المحدد
					القدرة على التكيف وإيجاد البدائل في الحالات الطارئة
					الرقابة الذاتية للعمل
					استغلال القدرات الشخصية لأبعد حد ممكن من أجل الارتقاء بمستوى العمل
					قيمة اجتماعية ومكانة بين أفراد المجتمع المدرسي
					التعرف على احتياجات التلاميذ وحل مشاكلهم
					التعامل مع أولياء الأمور لتأكيد مشاركتهم في الأنشطة المدرسية
					المشاركة في الدورات التكوينية باستمرار
					احترام قواعد المظهر المهني اللائق
					الالتزام بالسلوك القويم مع جميع عناصر العملية التعليمية
					احترام مواعيد الحضور والانصراف وزمن الحصص
					مراعاة التسلسل الإداري في الاتصالات
					العمل بقوانين الصف والمدرسة
					المحافظة على الممتلكات العامة للمدرسة
					إتباع إجراءات الأمن والسلامة خلال ممارسة الأنشطة التعليمية
					مراعاة مصلحة العمل على المصلحة الخاصة