

الخلج وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية

دراسة ميدانية بمدرسة عمار ساحلي بولفريس بولاية باتنة

**For shyness and its relation to the educational achievement of primary school students -
field study at The Amar Saheli School Pulfaris in Batna**

د. هلايلي يسمينة، جامعة باتنة 01 / د. حميزي وهيبة، جامعة قسنطينة

ملخص البحث

هدف هذا البحث إلى الكشف عن العلاقة الموجودة بين الخلج والتحصيل الدراسي و معرفة الفروق بين التلاميذ الخجولين في مرحلة التعليم الابتدائي بمدرسة عمار ساحلي بولاية باتنة من حيث الجنس، ، وقد تم اعتماد المنهج الوصفي الإرتباطي ، وجاءت عينته مقدرة بـ65 تلميذا وتلميذة تم اختيارهم بطريقة قصدية روعي فيهم متغير الخلج، وتم استخدام أداة بحثية تمثلت في استبيان الخلج. ولتحليل النتائج تم حساب المتوسط الحسابي واختبار "ت" لدلالة الفروق بين عينتين مستقلتين ومعامل الارتباط للكشف عن علاقة الخلج بالتحصيل الدراسي. وقد أجري البحث في سبتمبر 2016.

وقد توصل البحث إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين التلاميذ الخجولين بمدرسة عمار ساحلي بباتنة تعزى لمتغير الجنس، مع وجود علاقة ارتباطية بين الخلج والتحصيل الدراسي .

Abstract :

the objective of this research is to detect revealing the relationship between shyness and academic statistically significant differences between the shy pupils at the primary school, Amar Batna Beach in terms of sex, achievement, was descriptive, appointed came estimated: 65 pupils and pupil were chosen in a way that takes into account article including shyness, variable and use research tool was a questionnaire of shame. To analyze the results were average and test "t" to denote differences between two samples separate correlation to detect a relationship shame academic achievement. The research was conducted in September 2016. The search has reached the lack of statistically significant differences between students are embarrassed by Ammar locked school Batna attributed to heterosexual, with a correlation between shyness and academic achievement

Keywords : Ashamed, Educational attainment

مقدمة البحث وخلفية مشكلته:

تعتبر مرحلة الطفولة من أهم المراحل في حياة الإنسان، لأنها تحتاج إلى رعاية خاصة حتى ينمو نمو سليما خال من الأمراض والمعوقات الأخرى. و هي أهم مراحل النمو النفسي للشخص، وتعد الحجر الأساس لتكوين الشخصية .

فالطفولة هي صانعة المستقبل، وإذا ما وفرنا لها كل ما يمكنها من تحمل المسؤولية والقيادة بنجاح ضمنا مستقبلا مطمئنا لإفراده في تكوينهم، معافين في صحتهم النفسية في ظل النظم القائمة في المجتمع وقيمة وعاداته وتقاليده . (عبد المعطي 2001: 7)

فالحياة مليئة بمواقف جديدة تتطلب منه قدرة نفسية عالية على مواجهة التحديات والتأقلم مع التغيرات التي تطرأ على البيئة، مما يؤثر على حياته، وهي قد تكون الأساس في حدوث التوافق السوي وغير السوي. (الشربيني 2001: 33)

وفي الحقيقة هناك بعض السمات تعد في بداية الأمر سمات عادية طبيعية، ولا تشكل عرقلة لدى الفرد كسمة الخجل التي تعتبر سمة إنسانية، ولكن إذا ما كان الخجل ملازماً للفرد باستمرار، وبدرجة عالية فإنه حتماً يشكل مشكلة شخصية ونفسية لها تأثيرها السلبي الذي يضع صاحبها في مواقف لا يحسد عليها.

فالخجل ظاهرة فسيولوجية لها أعراضها الجسمانية، حيث يظهر على الإنسان الخجول بعض السمات، والتي تؤدي إلى حدوث مواقف محرجة للشخص توقعه في كثير من المشاكل، يقف الخجول عاجزاً عن مواجهتها أو حلها، حيث أن الشعور بالخجل يعيق ويشل حركة الإنسان، فيضعف ما ينتجه، ولا يقوى على مواجهة الحياة، ولا يجرؤ على مخالطة الناس، ومعاشرتهم وإفادتهم والاستفادة منهم، ويخيل إليه أن كل الناس يراقبونه ويلزمونه، ويصغون إلى كلامه لينتقدوه، وليجدوا فيه مأخذ ويسخروا منه، ولهذا نجده يتهرب ويحاول الابتعاد عن مخالطة الناس. وهذا ما جعل العلماء يطلقون على هذه الشخصية (بالشخصية الإجتنابية).

ومن الناحية التعليمية نجد هؤلاء الخجولين يعيشون منفردين في غالب الأحيان منطويين، فلتلميذ الخجول عادة يتصف بالانطواء و التوتر السريع و فقدان الثقة في النفس والاستغراق في أحلام اليقظة، فنجد له لا يشارك مع المعلم في القسم، لا يستفسر عن نقطة لم يفهمها في شرح المعلم. إن التلميذ الخجول دائماً ما يبتعد عن الإنخراط والتفاعل مع أقرانه في الحياة العامة لإحساسه أنه غير مقبول من أقرانه أو لخوفه من أن يكون عرضة للنكتة والطرفة من قبلهم. هذا ما يمنعه من عدم بلوغ أهدافه و تحقيق توافقه الشخصي و الاجتماعي خاصة فيما يتعلق بالنشاطات المدرسية ومواجهته صعوبات في الاختلاط والتعامل مع الآخرين، فضلاً عن انعكاس ذلك على تحصيله الدراسي فهو يحمل في طياته نوعاً من ذم سلوكه، ما يعظم تلك الصفات غير المحمودة في نفسه، فتزيد كره الآخرين له، ويظل الأمل الوحيد له في بلوغه رضا الآخرين، إذ يصف بعض المختصين التلميذ الخجول بأنه تلميذ مسكين وبائس، يعاني من عدم القدرة على الأخذ والرد مع أقرانه في المدرسة والمجتمع، وبذلك يشعر مقارنة مع غيره من الطلبة بالضعف الدراسي، وحصوله على المرتبة الأخيرة في التحصيل الدراسي. فبالرغم من رفضه لفكرة تدني تحصيله الدراسي بشكل واع، إلا أنه يستبطن فكرة الخجل بداخله من خلال تناقض تصوراتهِ للواقع الذي يعيش فيه، فإن السؤال الذي يطرح نفسه في هذا المقام هو: هل توجد علاقة ارتباطية بين الخجل والتحصيل الدراسي؟ وهل توجد فروق بين الأفراد الخجولين بصفة عامة وتلاميذ التعليم الابتدائي بصفة خاصة من حيث الجنس؟

أولاً: تحديد مشكلة البحث وما يرتبط بها:

1- مشكلة البحث:

وفقاً لما سبق فإن مشكلته تتحدد في السؤالين الآتيين:

السؤال الأول: هل توجد علاقة ارتباطية بين الخجل والتحصيل الدراسي لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية من 8-11 سنة بمدرسة عمار ساحلي؟

السؤال الثاني: هل توجد فروق دالة إحصائية بين التلاميذ الخجولين في مرحلة التعليم الابتدائي من 8-11 سنة بمدرسة عمار ساحلي من حيث الجنس؟

2- أهداف البحث: جاء هذا البحث هادفاً أساساً إلى:

- الكشف عن علاقة الخجل بالتحصيل الدراسي لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية بمدرسة عمار ساحلي.
- الكشف عن الفروق بين التلاميذ الخجولين من حيث الجنس في مرحلة التعليم الابتدائي بمدرسة عمار ساحلي.

3- أهمية البحث:

لهذا البحث أهمية لا يستهان بها تنبع أساسا من أهمية الخجل في علاقته بالتحصيل الدراسي، صحيح أن انعدام الإحساس بالخجل يعتبر ظاهرة شاذة، أو غير صحيحة على المستوى النفسي، ولكن الخجل يصبح أمرا غير طبيعي إذا كان شديدا أو يعيق نمو الشخصية، ويحد من تفاعلها الاجتماعي، فهذا التأثير السلبي للخجل قد يكون أحد العوامل التي تسبب له ضعف في التحصيل الدراسي، فغالبية التلاميذ الخجولين يعيشون بصفات مشتركة وهي قلة الحركة، وعدم التفاعل مع المعلم، والتردد في الإجابة، ويكون الخجل بمثابة حاجز يمنعه من المشاركة ويسبب له كثير من الأزمات داخل نفسه، وخاصة إذا ما وجد التوبيخ من المعلم والاستهزاء من أقرانه داخل الصف. وما قد يستفاد من العرض النظري الذي سيقدمه، بالإضافة إلى تصميم استبيان الخجل، كما قد يلفت هذا البحث انتباه المختصين إلى معرفة أسباب الخجل ومؤثراته على التحصيل الدراسي لدى التلميذ في المرحلة الابتدائية، ومن ثمة اتخاذ اللازم لضبط ذلك بما يخدم مصلحة التلميذ في التعليم الابتدائي بصفة خاصة، وأي تلميذ في أي مرحلة تعليمية بصفة عامة، كما قد يكون هذا البحث بداية لبحوث أخرى أكثر عمقا وتوسعا.

4- حدود البحث:

أجري البحث بداية شهر سبتمبر 2016 الموافق لـ شهر ذو الحجة 1437هـ، بمدرسة عمار ساحلي بولاية باتنة، وقد جاءت عينته مقدرة بـ 65 تلميذا وتلميذة. منهم 36 من الإناث، و 29 من الذكور.

5- الدراسات السابقة :

أ- دراسة تراوب ، Traub (1983)

استهدفت بحث العلاقة بين الخجل الاجتماعي والاكتئاب والقلق والتحصيل الدراسي لدى طلاب الجامعة، تكونت عينة الدراسة على (187) طالب وطالبة، إذ طبق عليهم مقياس الخجل الاجتماعي ومقياس سمة القلق والاكتئاب ومن ثم قياس التحصيل الدراسي، وقد أسفرت نتائج البحث على وجود علاقة بين الخجل الاجتماعي والتحصيل الدراسي وكذلك بين الخجل والقلق والاكتئاب (Traub, 1982, p484).

ب- دراسة تيسير حامد محمد خير الله (1999) :

هدفت الدراسة إلى معرفة أثر الخجل على التحصيل الدراسي، ومسيرة الآخرين والتعايش وفق متطلبات الحياة اليومية، وتحقيق الحاجات النفسية، ومدى تأثيره على متغير الجنس، وأي الجنسين يعاني المشكلة بصورة واضحة وافترضت الدراسة وجود علاقة ارتباطية موجبة دالة بين الخجل والمجاعة، ووجود علاقة ارتباطية سالبة بين الخجل والتحصيل الدراسي، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلاب والطالبات في الخجل حسب متغير الجنس لصالح الطلاب. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي والطرق الإحصائية وعينة تمثل (184) طالب وطالبة من كلية التربية جامعة الخرطوم. وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الخجل والمجاعة وأخرى سالبة بين الخجل والتحصيل الدراسي، كما لا توجد فروق دالة إحصائية بين الطلاب والطالبات في مستوى الخجل. (تيسير، 1999)

ج- دراسة الدليبي أميرة مزهر حميد والعزي أحلام مهدي عبد الله (2011):

هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى الخجل الاجتماعي والعلاقة الارتباطية بين الخجل الاجتماعي والتحصيل الدراسي لدى طالبات معهد إعداد المعلمات- ديالى- استخدم المنهج الوصفي وتم إعداد مقياس للخجل الاجتماعي، اعتماداً على نظرية زيمباردو في الخجل الاجتماعي والمكونات التي حددها هي: (السلوكي، الفسيولوجي، المعرفي، الانفعالي). وتكون المقياس من (22) فقرة، وطبق على العينة البالغ عددها (140) طالبة وبعد قيام الباحثين بتدوين درجة التحصيل الدراسي لأفراد عينة لبحث، ومعالجة البيانات إحصائياً باستخدام معامل ارتباط بيرسون والاختبار التائي لعينة واحدة ولعينتين، توصلت الباحثتان إلى أن طالبات معهد إعداد المعلمات - ديالى - لديهن خجل اجتماعي. ووجود علاقة ارتباطية دالة إحصائية بين الخجل الاجتماعي والتحصيل الدراسي لدى طالبات معهد إعداد المعلمات - ديالى - (الدليبي والعزي، 2011)

د- دراسة فاطمة الهباب وآخرون: (2005)

هدفت إلى دراسة الخجل وعلاقته بالتحصيل الدراسي، وكذلك التعرف على دور الجامعة في تخفيف الخجل، واقتصرت البحث على طلبة أقسام العلوم الإنسانية (علم النفس، علم الاجتماع، علوم التربية) بكلية الآداب جامعة 7 أكتوبر للعام الدراسي 2005/2006، وقد تم تصميم استبيان الخجل من 26 فقرة. وتم استخدام (T-Test) لمعرفة الفروق بين متغيري الخجل والتحصيل، واستخدمت معامل الارتباط يرسون لمعرفة العلاقة بين الخجل والجنس والتباين لمعرفة الفروق في الخجل حسب التخصص وحسب السنة الدراسية. وتوصلت نتائج الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية حسب التخصص بين علم النفس والاجتماع لصالح علم النفس، وبين علم الاجتماع وعلوم التربية لصالح علم الاجتماع على مقياس الخجل. وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين السنوات الدراسية على مقياس الخجل. ووجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث على مقياس الخجل لصالح الإناث. ولا توجد علاقة بين الخجل والتحصيل الدراسي لدي طلبة العلوم السلوكية بكلية الآداب بمصراتة. (الهباب وآخرون، 2005)

ثانياً : الخجل، Shyness :

أ- لغة : يعني : استحياء ودهش، وبقي ساكناً ولا يتحرك، والخجل معناه أن يلتبس الأمر على الرجل فلا يعرف كيف المخرج " (أبادي، 1987:1281)

ب- اصطلاحاً : عرفته غيث سعاد بأنه : " نقصاً في مهارات الطفل الاجتماعية، وضعفاً في ثقته بنفسه، مما يجعله ينزوي بعيداً عن الآخرين، ويتبعد عن التعامل معهم ومواجهتهم، ونرى الطفل الخجول حين يتفاعل خفيض الصوت، لا يتواصل بصرياً مع الآخرين، محمر الوجه، وقد يتلعثم في الكلام " (غيث، 2006:199)

وعرفه الشربيني زكرياء بأنه: "يطلق على حالة الخجل الشديد، والطفل الخجول عادة يتحاشى الآخرين، ويتم ترويعه بسهولة، ولا يثق بالغير، وهو متردد في الإقدام والالتزام، ولا يميل إلى المشاركة في المواقف الاجتماعية مفضلاً البعد أو الصمت أو الحديث المنخفض أو الانزواء، وعادة ما يتلجلج ويحمر وجهه، وكذا أذناه". (الشربيني، 2001:90) ومنه فإن الخجل نقصد به في بحثنا هذا الدرجة التي يحصل عليها تلميذ مرحلة التعليم الابتدائي من خلال إجابته على استبيان الخجل المعد لهذا الغرض .

2- أعراض الخجل :

ترى النيال مايسة أن أعراض الخجل تتمثل فيما يلي:

- أ- الأعراض الفيزيولوجية: احمرار الوجه، جفاف الحلق، زيادة خفقان القلب.
- ب- الأعراض الاجتماعية: ضعف القدرة على التفاعل أو التواصل، تفضيل الوحدة، الرغبة في الانسحاب.
- ج- الأعراض الانفعالية والوجدانية (التوتر، الخوف، ضعف الثقة بالنفس).
- د- الأعراض المعرفية (قلة التركيز، تداخل الأفكار، ضعف قدرة الفهم). وعليه فإن جملة تلك الأعراض لا تحدث دفعة واحدة، بل يحدث بعضها وفقا لشدة الموقف، وطبيعة الشخص نفسه، ودرجة حالة الخجل. (النيال، 1999: 22)
- وتختلف مظاهر الخجل من طفل لآخر حسب شدته، فالطفل الخجول جدا مسكين بائس، يعاني من عدم القدرة على التعامل بارتياح مع أقرانه بالمدرسة والمجتمع، وهو يعيش منطويا على نفسه، منزويا عن الآخرين، وفي المناسبات الاجتماعية يحاول الطفل الاختباء أو يتكلم بصوت منخفض، وتظهر عنده أعراض الارتباك واحمرار الوجه والتلعثم، ويصير على الاقتراب من الأهل والالتصاق بهم.

3- أنواع الخجل :

الطفل الخجول في الواقع طفل يعاني من عدم القدرة على الأخذ والعطاء مع أقرانه في المدرسة أو المجتمع، وبذلك يشعر بالمقارنة مع غيره بالضعف. والطفل الخجول يحمل في طياته نوعا من ذم السلوك لأن الخجل بحد ذاته هو حالة عاطفية وانفعالية معقدة تنطوي على شعور بالنقص والعيب. وللخجل عدة أشكال منها :

أ- خجل مخالطة الآخرين: يأخذ الخجل في الأعم شكل نفور من الزملاء، أو الأقارب وامتناع أو تجنب الدخول في محاورات أو حديث، ويتعمد الابتعاد عن أماكن تواجدهم، وعادة يفضل الطفل الخجول أن يختلط بأطفال أصغر منه، حيث لا يمثل مثل هؤلاء بالنسبة له أي إجهاد في التفاعل أو قيادتهم، وأحيانا يخالط أطفالا يشبهونه في الخجل، ويكون الحديث بينهم مقتضبا.

ب- خجل الحديث: يحبذ الطفل الخجول الالتزام بالصمت، وعدم التحدث مع غيره، وتقتصر إجاباته على القبول أو الرفض، أو إعلان عدم المعرفة للأمور التي يسأل عنها، ولا ينظر في الغالب إلى من يحدثه، وربما يبدي الانشغال عندما يوجه له الكلام أو يكون زائغ النظرات، ولا يحسن تنسيق ما يقوله أو ربطه، بالرغم من أنه يكون على علم بما يدور ويستطيع الرد، إلا أن الغالب عليه هو التلعثم والضعف، وهناك من الأطفال من يخجل أثناء حديثه عن بعض الموضوعات مثل الزواج .

ج- خجل الاجتماعات: وفي حالات نادرة يكتفي الطفل بالحديث مع أفراد الأسرة وبعض زملائه في الحضانة أو المدرسة، ويتبعد عن المشاركة في أي اجتماعات أو رحلات أو أنشطة رياضية.

د- خجل المظهر: هناك بعض المواقف التي يظهر فيها الخجل لدى بعض الأطفال، كأن يخجل الطفل عندما يرتدي ملابس جديدة، أو الأكل في المطاعم العامة، أو أكل بعض الأشياء البسيطة في الشارع، أو حينما يقص شعره أو يغير طريقة تصفيفه، أو اللعب على مشهد من الكبار، أو عندما يأتي بحقيبة جديدة .

هـ- خجل التفاعل مع الكبار: يخجل بعض الأطفال حينما يبدأ حوار بينه وبين المدرسين أو مدير المدرسة، أو عندما يتنازع الطفل أشياء من البائعين، أو عندما يستقبل أصدقاء الوالد، أو عند إبلاغ بعض الأمور للكبار بناء على طلب أحد الوالدين أو حفلات النجاح، ويكون تفضيل العزلة والابتعاد عن مواقع هذه المناسبات، وعدم الانخراط فيها خير مبادرة بالنسبة له . (الشربيني، 2001: 92)

4- علاج الخجل :

ترى مرتضي سلوى أنه من الممكن معالجة الخجل إذا بحثنا عن الأسباب التي تكمن وراء خجله، ومحاولة إزالتها بكل هدوء وروية، ولذلك علينا رفع معنويات الطفل بشكل دائم، ونزيد من ثقته بنفسه، وتقديمه لأطفال يحبهم ليتعلم منهم الشجاعة، ونفسح له مجالاً واسعاً لأن يلعب معهم، وأن تكليف الطفل بأعمال بسيطة ينجح فيها يزيد من ثقته بنفسه، كأن يرتب غرفته وكتبه، ويقشر الفاكهة، لأن العمل يقوي من عزيمة الطفل، ويزيد قدرته على الصبر والمثابرة. (مرتضي، 2002: 64).

ثالثاً : التحصيل الدراسي : Studying a Charming

1- تعريف التحصيل الدراسي :

أ- لغة: (مادة: ح ص ل) حصل الشيء والأمر خلصه وميزه عن غيره وتحصيل الشيء تجميع وثبثت. (فاروق، 2004: 72).
ب- اصطلاحاً: التحصيل الدراسي: هو درجة الاكتساب التي يحققها الفرد، أو مستوى النجاح الذي يحرزه أو يصل إليه في مادة دراسية معينة أو مجال معين. (أبو علام، 2000: 305)

وعرفه عوده أحمد سليمان بأنه: "عملية إصدار حكم على الشيء أو الشخص في ضوء درجة القياس، وفي ضوء الأهداف المحددة، وفي ضوء المعلومات الأخرى التي تم الحصول عليها من مصادر متعددة" (عودة، 1998: 96)

وتعرف الدراسة الحالية التحصيل الدراسي بأنه قدرة تلميذ التعليم الابتدائي من 8-11 سنة على استيعاب المواد الدراسية المقررة في البرنامج المدرسي من خبرات معرفية و مهارة، وما يستنبطه منها من حقائق، ومدى قدرته على تطبيقها من خلال وسائل قياس تجربتها المدرسة عن طريق الامتحانات التحصيلية المختلفة (الشفوية والكتابية) في جميع المواد الدراسية أي المجموع الكلي للدرجات، ويعد من المؤشرات الهامة لنجاح العملية التعليمية

2- أهمية التحصيل الدراسي :

تشكل الدرجات التحصيلية وما ينبثق عنها من تقديرات أساساً مهماً للكثير من الإجراءات والقرارات الهامة التي ترتبط بوضع الفرد وتؤثر فيه، فأهلية الفرد للاستمرار بالدراسة أو القبول في برنامج معين أو الحصول على بعثة دراسية أو وظيفة معينة تتقرر بالمستوى الأكاديمي الذي يحققه متمثلاً في الدرجات أو التقدير التي يحصل عليه، وتؤدي الدرجات وظائف عليا ترتبط بحاجات الطلبة وأولياء الأمور والمدرسين وأصحاب العمل، فهي تلعب دور مهم في تكوين التلميذ صورة عن ذاته، وستبقى من أفضل عوامل التنبؤ. فأهمية التحصيل الدراسي وفوائده تظهر على شخصية الفرد. وتبدو من خلال ارتقائه تصاعدياً، كونه يعد الفرد لتبوء مكانة وظيفية جيدة في معظم الحالات، فالكليات العلمية تعد طلبتها لمهن ما زالت تحتل قمة الهيكل المهني، وهي بحكم تاريخها وطبيعة العمل فيها والمزايا التي تمنحها والمكانة التي تعطيها للعامل فيها، تجعل الطلبة أكثر إقبالاً على الالتحاق بها. (نوفل، 2008: 4)

كما تكمن أهمية التحصيل الدراسي في أنه يتم تقرير نتيجة التلميذ انتقاله من مرحلة إلى مرحلة أخرى. وكذلك تحديد نوع التخصص الذي سينتقل إليه، ويجعل التلميذ يتعرف على حقيقة مكانته وقدراته، كما أن وصول التلميذ إلى مستوى تحصيلي مناسب في دراسته للمواد المختلفة يبث الثقة في نفسه، ويدعم فكرته عن ذاته، ويبعد عنه القلق والتوتر مما يقوي صحته النفسية .

3- أنواع التحصيل الدراسي :

يمكن تقسيم التحصيل الدراسي إلى ثلاثة أنواع :

أ- التحصيل الجيد: يكون فيه أداء التلميذ مرتفع عن معدل زملائه في نفس المستوى وفي نفس القسم، ويتم باستخدام جميع القدرات والإمكانيات التي تكفل للتلميذ الحصول على مستوى أعلى للأداء التحصيلي المرتقب منه. بحيث يكون في قمة الانحراف المعياري من الناحية الإيجابية، مما يمنحه التفوق على بقية زملائه.

ب- التحصيل المتوسط: في هذا النوع من التحصيل تكون الدرجة التي يتحصل عليها التلميذ تمثل نصف الإمكانيات التي يمتلكها، ويكون أدائه متوسط ودرجة احتفاظه واستفادته من المعلومات متوسطة.

ج- التحصيل الدراسي المنخفض: يعرف هذا النوع من الأداء بالتحصيل الدراسي الضعيف، حيث يكون فيه أداء التلميذ أقل من المستوى العادي بالمقارنة مع بقية زملائه فنسبة استغلاله واستفادته مما تقدم من المقرر الدراسي ضعيفة إلى درجة الانعدام. وفي هذا النوع من التحصيل يكون استغلال المتعلم لقدراته العقلية والفكرية ضعيفا على الرغم من تواجد نسبة لا بأس بها من القدرات، ويمكن أن يكون هذا التأخر في جميع المواد وهو ما يطلق عليه بالفشل الدراسي العام، لأن التلميذ يجد نفسه عاجزا عن فهم ومتابعة البرنامج الدراسي رغم محاولته التفوق على هذا العجز، أو قد يكون في مادة واحدة أو إثنين فيكون نوعي، وهذا على حسب قدرات التلميذ وإمكانياته. (بن يوسف أمال، 2008)

4- دور المرشد التربوي في علاج مشكلة ضعف التحصيل الدراسي :

يعتبر دافع الانجاز أحد الدوافع المهمة التي توجه سلوك التلميذ خلال سنوات دراسته من أجل تحقيق النجاح والتفوق، بل إن الفائدة من العملية التعليمية وجود دافع لدى التلميذ للتعلم ولإتقان ما تعلموه. وضعف التحصيل الدراسي يعتبر مشكلة ذات أبعاد خطيرة على العملية التربوية والتعليمية تستدعي ضرورة الاهتمام بها ومحاولة علاجها، وإلا أضحت العملية التعليمية غير ذي فائدة لا للفرد ولا للمجتمع.

إنّ علاج هذه المشكلة تستدعي تضافر جميع الجهود ذات العلاقة بالعملية التربوية من معلمين وآباء ومشرفين تربويين وإدارة ومرشدين تربويين، والمرشد التربوي باعتباره هو المسؤول بالدرجة الأساسية عن حل مشاكل التلاميذ في المدرسة، يستطيع أن يساهم مساهمة فاعلة في التقليل من هذه المشكلة، ومن المجهودات التي يستطيع المرشد التربوي القيام بها في هذا الشأن ما يلي:

أ- حث المدرسين على ضرورة الاهتمام بالطلبة عن طريق تنويع طرق التدريس وتقديم المعلومات التي تراعي الفروق الفردية بينهم، وعدم إهمال أي طالب في الصف .

ب- حث المدرسين على ضرورة مراعاة استعدادات وقدرات التلاميذ العقلية والجسدية في النشاطات الصفية واللاصفية.

ج- حث المدرسين على ضرورة استخدام الوسائل التعليمية المناسبة في تدريسهم، وهذه الوسائل يجب أن تكون مشوقة وتجذب اهتمام التلاميذ إلى موضوع الدرس. (شعلان وغول، 2006: 89)

د- حث المدرسين على ضرورة إتباع أساليب مع التلاميذ تقوم على أساس رسمهم مستوى عال لطموحهم، لأن الطالب يتشكل سلوكه من خلال نظرته إلى ذاته وإلى الآخرين، ونظرة الآخرين إليه خصوصا معلميه، وتوقعهم النجاح له، والوصول إلى مستويات عالية يعطيه دفعة قوية نحو تحقيق ما يتوقع منه تحقيقه.

رابعا : الإجراءات المنهجية للبحث :

1- منهج البحث ومجمعه وعينته والأساليب الإحصائية المستخدمة:

أ- منهج البحث : نظرا لطبيعة البحث الحالي الذي يعتبر من الدراسات الوصفية في علم النفس وعلوم التربية، فإن المنهج الملائم لبحثنا هذا هو المنهج الوصفي الإرتباطي.

ب- مجتمع البحث وعينته : يتعامل هذا البحث مع تلاميذ التعليم الابتدائي بمدرسة عمار ساحلي بولاية باتنة من 8-11 سنة، وهم تلاميذ يمثلون (السنة الثالثة والرابعة والخامسة ابتدائي) روعي فيهم التميز بسممة الخجل ، وقد جاءت عينته بعد تدقيقها من حيث استرجاع الاستبيانات والالتزام بتعليماته، مقدرة بـ 65 تلميذا وتلميذة. وهم موزعون من حيث الجنس على النحو التالي:

السنة	الجنس		المجموع	النسب المئوية
	ذكور	إناث		
الثالثة	11	15	26	40 %
الرابعة	10	11	21	32.31 %
الخامسة	8	10	18	27.69 %
المجموع	29	36	65	100 %

جدول رقم: (1) يمثل توزيع أفراد العينة حسب الجنس

ج- الأساليب الإحصائية المستخدمة: تم استخدام المتوسط الحسابي واختبار "ت" لدلالة الفروق بين عينتين مستقلتين ومعامل الارتباط لحساب العلاقة بين الخجل والتحصيل الدراسي.

2- أدوات البحث: تمثلت في استبيان الخجل ملحق رقم (1) وفقا لما يأتي:

أ - صياغة بنود استبيان الخجل: اعتمادا على إجابات تم الحصول عليها من خلال طرح سؤال مفتوح مفاده: هل تخجل في القسم؟ على مجموعة من التلاميذ في مدرسة عمار ساحلي بولاية باتنة قدر عددهم بـ 20 تلميذا وتلميذة اختيروا بطريقة قصدية، روعي فيهم التميز بسممة الخجل، واستنادا إلى بعض الدراسات السابقة، من مثل: دراسة مزهر إعداد: مهدي أحلام (مزهر ومهدي، 2011) ، ودراسة حامد تيسير (حامد، 1999) و فطلاع على استبيان الخجل أميرة و سالم الجروشي و كبيرة بلاعو و فاطمة الهباب و فاطمة فاطمة وقد تم إضافة التعديلات عليه وتكييفه على عينة الدراسة الحالية بصياغة 32 بندا يصف في مجملها حالات الخجل لدى التلميذ في المرحلة الابتدائية، وتم تحديد ثلاثة أبعاد وهي: البعد الاجتماعي، البعد السلوكي، البعد الجسدي، بحيث جاء بعضها ايجابي، وبعضها سلبي، ولكل بند خمسة بدائل وهي: (موافق بشدة، موافق، محايد، غير موافق، غير موافق بشدة)، ويطلب من المختبرين أن يعبروا على مدى تناسب هذه الفقرات معهم، ونسبة الخجل الذي يشعرون به أثناء وجودهم في هذا الموقف .

ومن أجل التعرف على الصدق الظاهري تم عرض صورته المبدئية على مجموعة من المحكمين من أساتذة علم النفس وعلوم التربية بجامعة باتنة 1، وقد طلب منهم تعديل أو حذف الفقرات التي يرونها غير مناسبة أو غير صالحة لقياس السمة. وقد اعتمدت نسبة (85 %) كحد أدنى لقبول الفقرة . وبمراجعة الفقرات واستناداً لهذا تم تعديل بعض الفقرات المتمثلة في: الفقرات التي تم حذفها (26، 25، 18، 11، 1، 27، 30) وتم تعديل الفقرات (14، 5، 3). انظر الملحق (1). وبعد إجراء التعديلات وفقا لأرائهم جاء محتوى الاستبيان ممثل بـ 26 بندا. موزعة على الثلاثة أبعاد السابقة الذكر كما يلي:

- البعد الجسدي: ويندرج ضمن هذا البعد (9 عبارات، وهي ذوات الأرقام: (5، 9، 13، 15، 17، 19، 20، 21، 25)
- البعد السلوكي: ويندرج ضمنه (9 عبارات، وهي ذوات الأرقام: (2، 6، 7، 11، 12، 18، 23، 24، 26)

- بعد الاجتماعي: ويندرج ضمنه (8) عبارات وهي ذوات الأرقام: (1، 3، 4، 8، 10، 14، 16، 22)
- ب- حساب الخصائص السيكومترية لاستبيان الخجل: من أجل حساب الخصائص السيكومترية لاستبيان الخجل تم تطبيقه على عينة استطلاعية قدرت بـ 20 تلميذا وتلميذة من مدرسة عمار ساحلي ببولفرايس ولاية باتنة اختيروا بطريقة قصدية وفقا لمتغير الخجل. وتم حساب الصدق على النحو التالي:
- الصدق التمييزي (المقارنة الطرفية): قامت الباحثة بحساب الصدق التمييزي على عينة الدراسة الاستطلاعية، والنتائج مبينة في الجدول رقم: (2) التالي:

استبيان الخجل وعلاقته بالتحصيل الدراسي	الفئة العليا ن=5	الفئة الدنيا ن=5	قيمة (ت)	الدلالة الإحصائية
	1م	2ع	4.8	دالة عند 0.01
	78.4	121.84	51	8.4

جدول رقم: (2) يبين نتائج الصدق التمييزي لاستبيان الخجل وعلاقته بالتحصيل الدراسي:

يشير الجدول رقم: (2) إلى أن قيمة (ت) بلغت 4.8 وهي دالة عند مستوى الدلالة 0.01 هذا يعني أن للاختبار معامل تمييز مرتفع .

- حساب صدق البناء: لحساب هذا النوع من الصدق قامت الباحثة باستخراج مصفوفة معاملات الارتباط المتبادلة بين درجات أبعاد الاختبار المتمثلة في المهارات الثلاثة، والدرجة الكلية له، والمصفوفة رقم (1) التالية توضح ذلك بحساب معاملات الارتباط بين درجات كل بعد من الأبعاد الثلاثة للاستبيان والدرجات الكلية لهذا الأخير باستخدام قانون "كارل بيرسون لمعامل الارتباط"، (مقدم، 1978، 21) بالنسبة لدرجات أفراد العينة الاستطلاعية. وجاءت معاملات الارتباط كلها دالة عند 0.05، وهي كما في الجدول رقم: (3) التالي:

الرقم	الأبعاد	1	2	3	الكلية
1	البعد الجسدي	.	*0.61	*0.63	**0.93
2	البعد السلوكي	.	.	**0.70	*0.67
3	البعد الاجتماعي	.	.	.	*0.68

(*) ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.05 (**) ذات دلالة إحصائية عند مستوى 0.01

جدول رقم: (3) يبين نتائج معاملات الارتباط لاستبيان الخجل وأبعاده:

وتشير كلها إلى التجانس الداخلي لأبعاد الاستبيان، وهو ما يدل على صدقه.

- الثبات: تم حسابه بطريقتين: أما الأولى فهي طريقة التجزئة النصفية، بحيث تم حساب "معامل الارتباط لكارل بيرسون" (مقدم، 1978: 21) بين درجات أفراد العينة الاستطلاعية في نصف المقياس المكون من العبارات ذات الترتيب الفردي، ودرجاتهم في نصف المقياس المكون من العبارات ذات الترتيب الزوجي، والنتيجة تمثل معامل الارتباط بين نصفي الاختبار والتي قدرت بـ 0.59 في حين تم حساب معامل الارتباط في الاختبار ككل باستخدام "معادلة سبيرمان براون"، (الطيب، 1999: 226) وقد بلغت قيمته: 0.74

أما الطريقة الثانية التي تم بها حساب ثبات الاختبار فهي: إعادة التطبيق، فبعد مدة زمنية من التطبيق الأول في الدراسة الاستطلاعية، والتي قدرت بخمسة عشرة يوما، تم إعادة تطبيق الاختبار على نفس أفراد العينة، ثم قامت الباحثة بحساب معامل الثبات باستخدام معامل الارتباط "لكارل بيرسون" (مقدم، 21، 1978) بين نتائج التطبيقين، حيث كانت قيمة معاملات الثبات كما هي في الجدول رقم: (4) التالي:

معامل الارتباط بين التطبيقين ن=20	الدرجة الكلية	البعد الاجتماعي	البعد السلوكي	البعد الجسدي
0.92	0.71	0.60	0.61	

جدول رقم: (4) يبين معامل الارتباط بين التطبيقين لاستبيان الخجل وعلاقته بالتحصيل الدراسي:

وتشير هاتان القيمتان إلى ثبات الاستبيان.

وتجدر الإشارة هنا إلى أنه يتبع في هذا الاختبار طريقة تدرج الدرجات تبعا لدرجة ايجابية الفقرة، أي أنه في الفقرات الموجبة تعطى للبدائل الدرجات: 5، 4، 3، 2، 1 على الترتيب. وفي الفقرات السالبة ينعكس الترتيب السابق حيث تعطى البدائل: 1، 2، 3، 4، 5 على الترتيب، وطبقا لهذا النظام تكون أقصى درجة يمكن أن يحصل عليها المفحوص في الاستبيان 104 درجة، وأدناها 26 درجة.

خامسا- عرض وتحليل النتائج:

1- عرض النتائج المتعلقة بالإجابة على السؤال الأول:

نص السؤال الأول للبحث على: هل توجد علاقة ارتباطية بين الخجل والتحصيل الدراسي لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية من 8-11 سنة بمدرسة عمار ساحلي؟ وللجواب على هذا السؤال قمنا بحساب معامل ارتباط بيرسون بين درجات التلاميذ على استبيان الخجل ودرجاتهم في التحصيل الدراسي، و النتائج مدونة في الجدول رقم: (5) كالتالي:

نوع العلاقة	معامل الارتباط	درجة الحرية	درجة الارتباط	معامل مستوى الدلالة
البعد الاجتماعي و التحصيل الدراسي	-0.78	64	0.30	0.01
البعد السلوكي و التحصيل الدراسي	-0.63	64	0.30	0.01
البعد الجسدي و التحصيل الدراسي	-0.72	64	0.30	0.01
الخجل والتحصيل الدراسي	-0.76	64	0.30	0.01

جدول رقم: (5) يوضح العلاقة الارتباطية بين الخجل والتحصيل الدراسي لدى أفراد عينة البحث

تشير النتائج المدونة في الجدول رقم: (5) إلى أن معامل الارتباط يساوي -0.76- بالنسبة للخجل والتحصيل الدراسي، ويساوي -0.78- في علاقة البعد الاجتماعي بالتحصيل الدراسي، ويساوي -0.63- في علاقة البعد السلوكي بالتحصيل الدراسي، ويساوي -0.72- في علاقة البعد الجسدي بالتحصيل الدراسي، وكلها دالة إحصائية عند مستوى 0.01 وتدل هذه النتيجة على وجود علاقة ارتباطية سالبة بين الخجل والتحصيل الدراسي، أي كلما زاد الخجل أثر سلبا على التحصيل الدراسي لدى تلاميذ التعليم الابتدائي من 8-11 سنة بمدرسة عمار ساحلي بباتنة.

2- عرض النتائج المتعلقة بالإجابة على السؤال الثاني:

نص السؤال الثاني للبحث على: هل توجد فروق دالة إحصائية بين التلاميذ الخجولين في مرحلة التعليم الابتدائي من 8-11 سنة بمدرسة عمار ساحلي من حيث الجنس؟ ومن أجل الإجابة على هذا السؤال تم استخدام اختبار -ت- للمقارنة بين متوسطي استجابات أفراد عينة البحث على استبيان الخجل وعلاقته بالتحصيل الدراسي، وكذا على كل بعد من أبعاده على حدة، وقد جاءت النتائج كما هي مدونة في الجدول رقم (6) الآتي:

الدالة	قيمة-ت-	الإناث ن=2=36		الذكور ن=1=29		استبيان الخجل وعلاقته بالتحصيل الدراسي وأبعاده
		2ع	2م	1ع	1م	
غير دالة	0.05	3.15	19.28	2.61	19.31	البعد الاجتماعي
غير دالة	0.23	3.19	18.75	4.5	18.55	البعد الجسدي
غير دالة	1.61	2.85	19.55	5.52	21.1	البعد السلوكي
غير دالة	0.33	6.64	58.72	9.58	59.34	الاختبار ككل

جدول رقم: (6) يوضح قيم-ت- ودلالاتها الإحصائية للفرق بين متوسطي درجات أفراد العينة على استبيان الخجل. تشير النتائج المدونة في الجدول رقم: (6) إلى أن قيم-ت- في حالة استبيان الخجل ككل، وكذا كل بعد من أبعاده على حدة غير دالة إحصائية، وتدل هذه النتائج على عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد عينة البحث في الخجل تعزى إلى متغير الجنس.

سادسا: مناقشة النتائج وتفسيرها:

1- مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الأول وتفسيرها:

أشارت النتائج المتعلقة بالسؤال الأول إلى وجود علاقة ارتباطية سالبة بين الخجل والتحصيل الدراسي لدى تلاميذ مرحلة التعليم الابتدائي من 8-11 سنة في مدرسة عمار ساحلي ببولفرايس، وهذا الارتباط السالب منطقي وتأتي هذه النتيجة متفقة مع ما توصلت إليه دراسة Toub (1983) ودراسة الدليمي والعزي (2011): في السياق نفسه.

وهذا يدل على أن الخجل له تأثير سلبي على مستوى التحصيل، إذ أن التلاميذ الخجولين لديهم صفات مشتركة منها الشعور بالتميز، وقلة الحرية، وعدم التفاعل، والتي تكون حاجز أمامهم للمشاركة في الدرس، وإلى حدوث كثير من الأزمات النفسية والمشاكل الدراسية خاصة إذا ما وجد التوبيخ من قبل المعلم، أو تهميشه وعدم الاكتراث بهم، ومن ثم تحطيم معنوياتهم ودخولهم في دوامة من التفكير الذي يسبب لهم أزمات نفسية. بالإضافة إلى قلة تشجيع المدرسة على التفاعل الاجتماعي من خلال الممارسات التي تتطلب التفاعل والتعاون بين التلاميذ فالتلميذ الخجول تعثره مشاعر عدم الأمن ونقص الثقة بالذات حيال التعرض للمواقف مع الآخرين؛ ولهذا فالأطفال الخجولون نجدهم غالباً مشغولون بتوفير الأمن لأنفسهم، وتجنب الإحراج في مواقف الاتصال بالآخرين، وبالتالي نتيجة هروبهم من هذه المواقف الاتصالية، يقل وعيمهم بما يدور حولهم، فيقل بالتالي معرفتهم بالمهارات الاجتماعية للمجابهة، فيزداد خجلهم بالتالي؛ ولذلك يميل الخجول إلى مصاحبة الخجولين مثله؛ لأنه يجد الراحة معهم التي تجنبه الإحراج الذي يجده إذا صاحب المنطلقين اجتماعياً.

كما أن للآباء أثر كبير في حدوث الخجل لدى أبنائهم، كالتدليل الزائد أو الإهمال، أو عدم إعطائهم الفرصة للمشاركة بأفكارهم في مواضيع مختلفة تعرض أمامهم، وهو ما يسبب لهم كبت للأفكار التي تلوج بداخلهم، إضافة إلى عدم تلبية الحاجات الضرورية كاللباس ..

2- مناقشة النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني وتفسيرها:

أشارت النتائج المتعلقة بالسؤال الثاني إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين التلاميذ الخجولين في مرحلة التعليم الابتدائي من 8- 11 سنة تعزى لمتغير الجنس، وتأتي هذه النتيجة متفقة مع ما توصلت إليه دراسة تيسير حامد محمد خير الله (1999) وتوصلت الدراسة إلى وجود علاقة ارتباطية موجبة بين الخجل و المجارة وأخرى سالبة بين الخجل و التحصيل الدراسي، كما لا توجد فروق دالة إحصائية بين الطلاب والطالبات في مستوى الخجل. ويمكن تفسير هذه النتيجة إلى كون أفراد العينة لكلا الجنسين أعمارهم متقاربة من (8- 11) سنة، ويمرون بنفس المرحلة، وهي مرحلة الطفولة المتوسطة، والتي تتميز بالعديد من الخصائص المؤثرة على هذه الفئة من جميع النواحي (الجسمية، النفسية، الصحية، الاجتماعية، الأسرية)، وبالتالي تكون مشكلاتهم متقاربة. غير أن نتائج هذه الدراسة جاءت مخالفة لما توصلت إليه دراسة فاطمة الهباب وآخرون (2005) من وجود فروق بين الجنسين على مقياس الخجل ولصالح الإناث.

خاتمة:

إن التحصيل الدراسي يعتمد على عوامل متعددة (الأسرة، المدرسة، المجتمع)، والتي لها الأثر المباشر على حياة التلميذ التعليمية، و تعد من العوامل المؤثرة في تحصيله الدراسي، لذا لابد من اجتهاد جميع الجهات في إعداد التلميذ باستمرار، وإقامة جسور التعاون فيما بينها لصالح الطفل حتى يكون في الطريق الصحيح. والتلميذ الذي ينشأ في ظروف اجتماعية معتدلة يختلف عن التلميذ الذي ينشأ في ظروف اجتماعية مضطربة. لذا لابد من تضافر الجهود وتوحيدها قصد الاهتمام بالتلميذ، خاصة وأنه في مرحلة عمرية حرجية ينصدم لأي تغيرات، فالاستقرار النفسي والاجتماعي والعاطفي الذي تقدمه لهم له الأثر الفعال في تحصيلهم الدراسي. فإذا توفرت معظم عوامل التحصيل الدراسي (العوامل الأسرية و المدرسية والاجتماعية) فإنها سوف تتيح لنا استثمار ما للتلميذ من قدرات و مساعدته على رفع وتحسين مستواه الدراسي.

المقترحات

استكمالاً لهذه الدراسة يمكن القيام بدراسة لقياس الخجل وعلاقته بالتحصيل الدراسي على باقي المستويات التعليمية

التوصيات: اعتماداً على النتائج التي توصلنا إليها في هذه الدراسة فإننا نورد التوصيات الآتية:

- تفعيل دور المدارس في تخفيض الخجل للتلاميذ من خلال زيادة الاهتمام بالندوات والأنشطة ومشاركة التلاميذ فيها
- زيادة اهتمام المعلمين بدورهم في تخفيض الخجل لدى التلاميذ من خلال تخصيص وقتاً من الدرس في تشجيع المناقشة والحوار وإبداء رأيهم في مشكلات أو مواضيع تهمهم.
- اهتمام المعلمين بالتلميذ ومساعدته على المواجهة والتغلب على خجله، ومحاولة تشجيعه ودعم ثقته بنفسه.
- اهتمام الأسرة يفسح المجال للطفل وتشجيعها له للتعبير عن رأيه بكل حرية ومشاركته في الحوارات العائلية.
- تعيين أخصائيين نفسانيين بالتعليم الابتدائي وسعيهم على تخفيض نسبة الخجل لدى التلاميذ.

المصادر والمراجع:

- 1- أبادي مجد الدين (1987): القاموس المحيط، ج 1، دار الجيل، بيروت
- 2- أبو علام صلاح الدين محمود (2000): القياس والتقويم النفسي والتربوي، ط2، دار الفكر العربي، القاهرة.

- 3- بن يوسف آمال (2007) : العلاقة بين استراتيجيات التعلم والدافعية للتعلم وأثرهما على التحصيل الدراسي، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة بوزريعة.
- 4- تيسير حامد محمد خير الله (1999): الخجل و المجارة و علاقتها بالتحصيل الدراسي لدى عينة من طلاب كلية التربية جامعة الخرطوم، رسالة دكتوراه، كلية التربية والدراسات الإنسانية، السودان، جامعة الخرطوم، مكتبة جامعة إفريقيا العالمية
- 5- الدليهي أميرة مزهر حميد و العزي أحلام مهدي عبد الله (2011): الخجل الاجتماعي وعلاقته بالتحصيل الدراسي لدى طالبات معهد إعداد المعلمات، مجلة الفتح، العدد السابع والأربعون، مديرية تربية -ديالى-
- 6- عبد المعطي و حسن مصطفى (2001) : الاضطرابات النفسية في الطفولة والمراهقة الأولى، مكتبة القاهرة للكتاب، القاهرة .
- 7- عودة احمد سليمان (1998): القياس والتقويم في العملية التدريسية، الإصدار الثاني، دار الأمل للنشر والتوزيع، اربد.
- 8- غيث سعاد (2006): الصحة النفسية للطفل، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان.
- 9- فاروق عبده فلية (2004) : معجم مصطلحات التربية، بدون طبعة، دار الوفاء لدنيا الطباعة والنشر مصر .
- 10- شعلان هادي ربع وغول إسماعيل محمد (2006): المرشد التربوي ودور الفاعل في حل مشاكل الطلبة، دار عالم الثقافة، الأردن.
- 11- الشربيني زكريا (2001) : المشكلات النفسية عند الأطفال، ط1، دار الفكر العربي، مصر
- 12- الطيب أحمد محمد (1999): الإحصاء في التربية وعلم النفس، ط1، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية، مصر.
- 13- الهباب فاطمة، بلاعو فاطمة، الجروشي فاطمة، سالم كبيرة (2005): الخجل و علاقته بالتحصيل الدراسي، من الشبكة العالمية <http://www.gulfkids.com> / استرجع يوم: 2016/9/5
- 14- النيال مایسة (1999) : دراسة مقارنة في الخجل وبعض أبعاد الشخصية، دار المعرفة، الإسكندرية
- 15- نوفل إبراهيم نوفل (2008) :علاقة التحصيل التعليمي بالنجاح الاجتماعي، رسالة دكتوراه، كلية التربية ،قسم التربية الخاصة، دمشق.
- 16- مرتضى سلوى (2002) : تربية الطفل وحلول ميسرة للآباء والأمهات، دار الرضا للنشر، دمشق.
- 17- مقدم عبد الحفيظ (1978): الإحصاء والقياس النفسي والتربوي، ديوان المطبوعات الجامعية، الجزائر.
- 18- Traub. G.S (1983) : correlations of shyness with pepression an viety and acadmic-proformunce Journal of psychological Reports.

الصورة النهائية لاستبيان الخجل:

الرقم	العبارات	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	أخجل عندما اكتشف أنني الشخص الوحيد الموجود بين مجموعة كبيرة من أفراد الجنس الآخر					
2	أحب كسب أصدقاء جدد في مدرستي					
3	أشعر بنوع من الاستقلالية وأنا بمعزل عن الأنظار					
4	يعجبني مدح الأستاذ لي					

5	ارتجف عند ما يسألني المعلم
6	أفرح عندما تكون إجابتي صحيحة
7	أخجل عندما يشار إلي بتعليق سلبي
8	أحب اجتماع أصدقائي حولي في ساحة المدرسة
9	يقشعر بدني عندما ينظر الأستاذ لورقتي أثناء إجابتي في الامتحان
10	ألقي التحية عندما أصل القسم متأخرا
11	أشعر أنني فاشل في أي عمل أقوم به
12	أحب التعبير عن رأيي
13	أشعر بتلعثم في لساني حين الحديث مع الغرباء
14	لدبا الشجاعة للتحدث مع أصدقائي في القسم
15	يؤلمني رأسي من كثرة متابعة الأستاذ دون التمكن من الاستيعاب
16	أحب الحديث ولو بوجود أشخاص غرباء
17	يحمر وجهي عندما أصعد إلى السبورة
18	أحب المبادرة بالحديث عن أي مشكلة يطرحها المعلم في القسم
19	ينبض قلبي عندما أقدم على عمل معين
20	أشعر بنشاط في أعضاء جسدي عندما أتمكن من فهم الدرس
21	ارتجف من الامتحانات الشفوية
22	يعجبني مدح الأستاذ لي أمام زملائي
23	شعرت بالخجل عندما قال المعلم إنني التلميذ الوحيد الراسب في القسم
24	أبادر برفع أصبعي للإجابة عن أي سؤال يوجهه المعلم في القسم
25	أشعر بعدم القدرة على إمساك القلم
26	أطمئن بوجودي مع معلمي على انفراد