

قياس نية تبني استخدام الرقمنة على ضوء نموذج النظرية الموحدة لقبول وإستخدام التكنولوجيا (UTAUT)، منصة فضاء الأولياء أنموذجا - (دراسة عينة من مستخدمي منصة فضاء الأولياء بولاية ورقلة) -.

*Measuring the intention to adopt the use of digital platforms among citizens in light of the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) model - the Parents' Space platform as a model (a study of a sample of Parents' Space platform users in Ouargla State).*

عبد القادر حموعلي<sup>1\*</sup>، سيد أحمد ستي<sup>2</sup>

<sup>1</sup> مخبر تنمية اقتصاديات الأعمال الحديثة وتحسين آداؤها بمنطقة الطاسيلي المركز الجامعي الشيخ أمود بن مختار إيليزي (الجزائر)، [hammou.ali.abdelkader@cuillizi.dz](mailto:hammou.ali.abdelkader@cuillizi.dz)

<sup>2</sup> مخبر تنمية اقتصاديات الأعمال الحديثة وتحسين آداؤها بمنطقة الطاسيلي المركز الجامعي الشيخ أمود بن مختار إيليزي (الجزائر)، [setti.sidahmed@cuillizi.dz](mailto:setti.sidahmed@cuillizi.dz)

تاريخ النشر: 2025/12/01

تاريخ القبول: 2025/11/16

تاريخ الاستلام: 2025/10/16

#### ملخص:

تهدف هذه الدراسة إلى قياس نية تبني استخدام الرقمنة، بالإعتماد على نموذج النظرية الموحدة لقبول واستخدام التكنولوجيا (UTAUT)، لعينة من مستخدمي منصة فضاء الأولياء بولاية ورقلة، ومن خلال برنامج (SPSS.V26)، خلصت الدراسة إلى أن أبعاد النظرية والمتمثلة في الأداء المتوقع والجهد المتوقع لهما تأثير إيجابي على نية استخدام منصة فضاء الأولياء، كما سجل تأثير إيجابي ضعيف وتأثير سلبي للتأثير الاجتماعي والظروف الإجتماعية على التوالي على نية استخدام منصة فضاء الأولياء.

الكلمات المفتاحية: رقمنة، نموذج النظرية الموحدة لقبول وإستخدام التكنولوجيا، منصة فضاء الأولياء.

تصنيف JEL: O33، L86

#### Abstract:

*This study aims to assess the intention to adopt digitalization based on the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT). Using data from users of the Parents' Space platform in Ouargla and analyzed with SPSS.V26, the results indicate that performance expectancy and effort expectancy positively influence the intention to use the platform, while social influence shows a weak positive effect and facilitating conditions a negative one.*

**Keywords:** Digitization, digital platforms, Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) model, Parents Space platform.

**Jel Classification Codes:** O33 ,L86

## 1. مقدمة:

في ظل التحولات التكنولوجية المتسارعة التي يعرفها العالم المعاصر، إتجهت العديد من الدول إلى تبني سياسات وخطط استراتيجية لمواجهة التغيرات العميقة التي أفرزتها الثورة الصناعية الرابعة، والتي جعلت من الرقمنة خياراً محورياً لإحداث نقلة نوعية في مختلف القطاعات الحيوية، ومن هذا المنطلق، أولت الجزائر إهتماماً خاصاً بقطاع التربية والتعليم، وذلك من أجل تعزيز جودة الخدمات ورفع كفاءة أداء المؤسسات التربوية، وتحسين جودة الخدمات التعليمية، وفي سبيل تحقيق هذا المبتغى تم إطلاق مشاريع تهدف إلى تحديث الهياكل الإدارية، إدخال الوسائط الرقمية، إنشاء منصات تفاعلية، وتوسيع نطاق الخدمات الإلكترونية، في خطوة تسعى من خلالها البلاد إلى مواكبة مسار التحول الرقمي العالمي وترسيخ حضورها ضمن المنظومة الرقمية محلياً ودولياً.

### 1.1. إشكالية الدراسة: على ضوء ما سبق، يمكن طرح الإشكالية التالية:

كيف يمكن قياس نية تبني وقبول استخدام الرقمنة لدى مستخدمي منصة فضاء الأولياء بولاية ورقلة؟.

2.1. فرضيات الدراسة: للإجابة على هذه الإشكالية سيتم دراسة العلاقة بين الأداء المتوقع والجهد المتوقع، التأثير الاجتماعي وتسهيل الشروط، والنية السلوكية لإستخدام الرقمنة كأبعاد نموذج النظرية الموحدة لقبول وإستخدام التكنولوجيا، مما يعني صياغة الفرضية الرئيسية التالية: يوجد تأثير موجب وذو دلالة إحصائية بين أبعاد نموذج النظرية الموحدة لقبول وإستخدام التكنولوجيا (الأداء المتوقع والجهد المتوقع، التأثير الاجتماعي وتسهيل الشروط) والنية السلوكية لمستخدمي منصة فضاء الأولياء.

ومن خلال الفرضية الرئيسية المطروحة أعلاه تم صياغة الفرضيات الفرعية على النحو التالي:

H1- يوجد أثر موجب وذو دلالة إحصائية بين الأداء المتوقع والنية السلوكية لإستخدام منصة فضاء الأولياء بولاية ورقلة؛

H2- يوجد أثر موجب وذو دلالة إحصائية بين الجهد المتوقع والنية السلوكية لإستخدام منصة فضاء الأولياء بولاية بورقلة؛

H3- يوجد أثر موجب وذو دلالة إحصائية بين التأثير الاجتماعي والنية السلوكية لإستخدام منصة فضاء الأولياء بولاية بورقلة؛

قياس نية تبني استخدام الرقمنة على ضوء نموذج النظرية الموحدة لقبول واستخدام التكنولوجيا (UTAUT) منصة فضاء الأولياء أنموذجا- دراسة عينة من مستخدمي منصة فضاء الأولياء بولاية ورقلة.

H4- يوجد أثر موجب وذو دلالة إحصائية بين تسهيل الشروط والنية السلوكية لإستخدام منصة فضاء الأولياء بولاية بورقلة.

3.1. أهمية الدراسة: تكمن أهمية هذه الدراسة في معرفة مدى قدرة نموذج النظرية الموحدة لقبول وإستخدام التكنولوجيا بأبعاده الخمسة في تفسير نية إستخدام منصة فضاء الأولياء بولاية ورقلة.

4.1. أهداف الدراسة: هدفت الدراسة أساسا إلى تكوين إطار فكري وعملي يوفر فهما عميقا لنموذج النظرية الموحدة لقبول وإستخدام التكنولوجيا من خلال التعرف على واقع استخدام الرقمنة والمنصات الرقمنة، إستخدام نموذج النظرية الموحدة لقبول وإستخدام التكنولوجيا (UTAUT) لتقصي مدى قدرته في تفسير قبول وتبني إستخدام منصة فضاء الأولياء من طرف مستخدميهما.

5.1. المنهجية والأدوات المستخدمة: لمعالجة إشكالية الدراسة إعتدنا على المنهج الوصفي في الجانب النظري والمنهج الكمي في الجانب التطبيقي حيث تم توزيع إستبيان لجمع البيانات لتحليل التأثير بين متغيرات، بإستخدام برنامج (SPSSV 26).

#### 6.1. الدراسات السابقة:

بإستخدام نموذج نظرية النظرية الموحدة لقبول وإستخدام التكنولوجيا (UTAUT) توصل (الشاهر، 2022) في دراسته لفهم نوايا 111 مستهلك لتبني تقانة التجارة الإجتماعية (التسوق عبر الأنترنت، ومواقع التواصل الإجتماعي) والجهازية الإلكترونية، إلى وجود علاقة إيجابية ومعنوية بين عوامل تبني التقانة الاجتماعية والجهازية الإلكترونية مع النية السلوكية لتبني التقانة الاجتماعية، حيث بينت هذه الدراسة أن عوامل نموذج النظرية الموحدة لقبول وإستخدام التكنولوجيا (UTAUT)، والجهازية الإلكترونية دورا حاسما في تبني التقانة الاجتماعية، وعلى هذا الأساس فقد تشابهت دراسة (الشاهر، 2022) مع الدراسة الحالية وذلك في كون أن الباحث إعتد في دراسته على نموذج نظرية النظرية الموحدة لقبول وإستخدام التكنولوجيا (UTAUT).

وفي نفس السياق عمدت دراسة (عبدي، 2023) إلى قياس أثر المنصات الرقمنة في تحسين مستوى أداء الخدمة السياحية المقدمة عبر منصة (bz.booking.pro) التابعة لوكالة الأنفال للسياحة والأسفار بولاية تبسة، حيث تم توزيع 190 إستبانة على زبائن الوكالة، خلصت الدراسة إلى أن وجود أثر للبعد التقني والبعد الإقتصادي، والبعد الإجتماعي، والبعد الثقافي والبعد القانوني كأبعاد للمنصة

الرقمية في تحسين مستوى أداء الخدمة السياحية لوكالة الأنفال حيث جاء البعد القانوني كأول بعد حيث التأثير، والبعد الثقافي كأخر بعد في هذا التأثير، ومن هذا المنطلق يتضح أن دراسة (عبدي، 2023) تتشابه من الدراسة الحالية من حيث الهدف والمتمثل في معرفة مدى فعالية المنصات الرقمية مع إختلاف في طريقة الدراسة فقد إعتمدت على أبعاد خاصة بمنصة رقمية تابعة لوكالة سياحية عكس الدراسة الحالية والتي ستعتمد على أبعاد نموذج النظرية الموحدة لقبول وإستخدام التكنولوجيا.

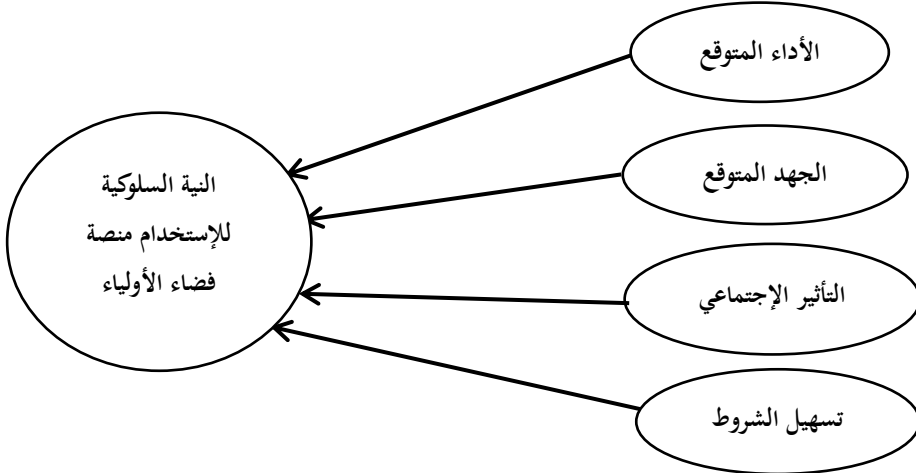
أشار (Madigan وآخرون، 2016) إلى إن عوامل النظرية الموحدة لقبول وإستخدام التكنولوجيا لها القدرة في تفسير النوايا السلوكية لإستخدام مركبات النقل البري ذات الأنظمة الألية (ARTS)، حيث أظهرت دراسته أن التأثير الأكبر كان للأداء المتوقع مقارنة بالعوامل الأخرى، من جهة (Khan و Mensah، 2024) والذي سعى من خلال دراسته إلى التعرف على العوامل المؤثرة في تبني الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول في الصين، عن طريق الدمج بين أربعة متغيرات وهي التكلفة المالية المتصورة، والوعي، دعم البنية التحتية للتكنولوجيا، واللوائح الحكومية في نموذج النظرية الموحدة لقبول التكنولوجيا (UTAUT)، ليتوصل أن الأداء المتوقع والجهد المتوقع والتكلفة المالية المتصورة هي أهم محركات للنية السلوكية لإستخدام الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول، كما أن البنية التحتية للتكنولوجيا تؤثر بشكل إيجابي على الأداء المتوقع ونية الأفراد لإستخدام الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول في الصين.

إن إستخدام كل من (Madigan وآخرون، 2016) و (Khan و Mensah، 2024) لنموذج النظرية الموحدة لقبول وإستخدام التكنولوجيا وبنفس الأبعاد جعلهما تتشابهان مع الدراسة الحالية، مما يدل على إهتمام الباحثين بهذا النموذج وتأكيدهم من قدرته في تفسير النية السلوكية لإستخدام التكنولوجيا.

7.1. نموذج الدراسة: بناء على إشكالية الدراسة وأهدافها وفرضيتها، ومن خلال تحليل وتفسير الدراسات السابقة، والأدبيات المتعلقة بالنظرية الموحدة لقبول وإستخدام التكنولوجيا وإستنادا لنتائج الدراسات السابقة المدروسة والتي تؤكد فاعلية أبعاد نموذج النظرية الموحدة لقبول وإستخدام التكنولوجيا وذلك في تفسير النية السلوكية للأفراد تجاه إستخدام التكنولوجيا، وبغية الإجابة عن الإشكالية المطروحة وإثبات صحة فرضيات الدراسة تم تبني النموذج التالي:

قياس نية تبني إستخدام الرقمنة على ضوء نموذج النظرية الموحدة لقبول وإستخدام التكنولوجيا (UTAUT) منصة فضاء الأولياء أنموذجا- دراسة عينة من مستخدمي منصة فضاء الأولياء بولاية ورقلة.

### الشكل 1: النموذج النظري للدراسة.



المصدر: من إعداد الباحثان بالإعتماد على الدراسات السابقة.

## 2. الإطار النظري للدراسة:

### 1.2. الرقمنة:

#### أولاً: مفهوم الرقمنة:

تعددت مفاهيم الرقمنة حسب وجهات نظر وأراء الكتاب والباحثين، حيث عرفت بأنها عملية لتحويل العمليات إلى ملفات رقمية يمكن من خلال إلغاء الحواجز بين البشر ومختلف تقنيات الرقمية اعتماداً على الذكاء الإصطناعي وتقنياته لضمان أداء فعال وتحقيق إنتاجية أفضل للوصول إلى المكاسب الإقتصادية والإجتماعية وعليه يمكن اعتبار الرقمنة على أنها إستغلال مختلف التقنيات الرقمية لإحداث تغييرات على العمليات ونماذج الأعمال والعمل على تحيين الفرص لإقتناصها لجني الثروات وتحقيق تنمية مستدامة (حدوش وفركول، 2024، صفحة 628)، كما إعتبرت الباحثة نجلاء أحمد ياسين الرقمنة على أنها عملية تحويل البيانات ذات الشكل التناظري سواء المطبوعة أو التي تم تخزينها على مختلف الأجهزة كالصور والنصوص التي تم مسحها ضوئياً أو أشرطة الفيديو الصوتية أو المرئية إلى الشكل الرقمي يمكن إستغلالها عن طريق الحاسوب يمكن تنظيمها وتسييرها كوحدة بيانات منفردة تسمى Bytes يتم تخزينها على شكل وسائط رقمية كالأقراص بمختلف أنواعها يمكن إتاحتها عبر شبكة الانترنت (يس، 2012، صفحة 21).

وفي سياقاً آخر يرى (Hannah، 2020) الرقمنة بأنها تمثل تحول المؤسسات من نموذج العمل التقليدي إلى نموذج عمل بتقنيات رقمية في لتحقيق تفوق في الابتكار وجودة الخدمات والوصول لقنوات جديدة تضمن المزيد من العوائد والفرص والتي ستزيد من جودة الخدمات المقدمة (مفرج، 2025، صفحة 199).

ومن خلال ماسبق يمكن تعريف الرقمنة بأنها تتجسد تظهر في الطرق المستعملة لتغيير وإستبدال مختلف المصادر ذات الطابع التقليدي من شكلها الورقي أو السمعي أو البصري إلى مصادر أخرى بنمط رقمي يمكن الوصول إليه وإستغلاله بواسطة الأجهزة والوسائط المتاحة في المؤسسة، حيث يمكن أن توفر أحسن النتائج للمؤسسة كتغيير نموذج الأعمال وتحسين أنماط الإنتاج أو تحيين الفرص المتاحة لخلق الثروة بإستخدام أنظمة تكنولوجية متطورة.

#### ثانياً: خصائص الرقمنة:

تتسم الرقمنة بمجموعة من الخصائص تجعلها ذات أهمية كتقنية تكنولوجية، تظهر هذه خصائص الرقمنة في ( بجاي و اللامي، 2022، صفحة 165) قدرتها على اختصار الوقت وجعل العالم متصلًا كقرية صغيرة بدون حواجز، إلى جانب دورها في تقليل الحاجة إلى المساحات التخزينية بفضل إمكانية حفظ كم هائل من البيانات بشكل رقمي يسهل الوصول إليه بسهولة، كما تتميز الرقمنة بخاصية التفاعلية والمشاركة، حيث يتحول المستخدم إلى مرسل ومستقبل في آن واحد مما يتيح تبادل الأدوار وخلق تواصل ديناميكي بين الأنشطة.

ومن بين خصائصها أيضاً اللاتزامنية، التي تمنح المستخدم حرية إستقبال المعلومات في الوقت الذي يناسبه دون الإرتباط بلحظة الإرسال، إضافة إلى اللامركزية التي توفر إستقلالية أكبر لتكنولوجيا المعلومات والإتصالات بعيداً عن القيود التقليدية، إضافة إلى ذلك، فإن الرقمنة تتسم بـ قابلية التنقل، حيث يمكن الإستفادة من خدماتها أثناء الحركة عبر الأجهزة المحمولة مثل الهواتف الذكية والحواسيب النقالة، فضلاً عن خاصية الإنتشار الواسع التي تمكنها من التوسع إلى نطاقات غير محدودة تغطي مختلف أرجاء العالم.

#### ثالثاً: متطلبات نجاح مسار الرقمنة:

يتطلب نجاح مسار تطبيق الرقمنة تبني مجموعة من الإجراءات المترابطة، تبدأ (يس، 2012، صفحة 57) أولاً بوضع خطط إستراتيجية لتطوير المشاريع الرقمية وتعزيز البنية التحتية للإتصالات والتقنيات الحديثة، إلى جانب إعادة هيكلة المنظومة الإدارية بشكل تدريجي بما ينسجم مع متطلبات

قياس نية تبني استخدام الرقمنة على ضوء نموذج النظرية الموحدة لقبول وإستخدام التكنولوجيا (UTAUT) منصة فضاء الأولياء أنموذجا- دراسة عينة من مستخدمي منصة فضاء الأولياء بولاية ورقلة.

الرقمنة، كما أن هذا الأمر يقتضي تأهيل الموارد البشرية وتزويدها بالمهارات اللازمة لإستخدام تكنولوجيا المعلومات بكفاءة، مع إرساء إطار تشريعي شامل يضمن المرافقة القانونية لمختلف مراحل التحول الرقمي، فضلاً عن إصدار نصوص تنظيمية خاصة بالتوقيع الإلكتروني وحماية المعاملات الرقمية، وإلى جانب ذلك، تتطلب الرقمنة تجديد المفاهيم الإدارية والتقنية بما يسهم في تحسين جودة الخدمات ورفع مستوى الكفاءة، إضافة إلى دعم السلطات العمومية لهذه المشاريع من خلال توفير الموارد المادية والمعنوية وتوعية المجتمع بأهميتها، كما أن هذا التوجه يستلزم إنشاء شبكات إلكترونية مترابطة تعزز التكامل بين المستويات الإدارية المختلفة. مع توسيع نطاق إستخدام تقنيات الإتصال عن بعد وشبكة الإنترنت لتمكين تدفق المعلومات وتقديم الخدمات بشكل أكثر فعالية.

## 2.2. المنصات الرقمية:

### أولاً: مفهوم المنصات الرقمية:

المنصات الرقمية هي كيان إفتراضي تفاعلي يعتمد على تقنيات الويب، بحيث أن هذه المنصات توفر مجموعة من الخدمات سواء مدفوعة أو مجانية، مع وصول محدود أو غير محدود، كما أنها تبني على أساس إنشاء علاقات مع مجتمع المستخدمين، وتخلق توازناً بين الجوانب التقنية والتجارية لتقديم تلك أفضل الخدمات (جلال و مريشيش، 2021، صفحة 28) ، بالإضافة إلى أن المنصات الرقمنة هي مجموعة متكاملة من الخدمات التفاعلية، عبارة عن أرضية رقمية للتواصل عن بعد توظف تقنية الويب.

وعرفت المنصات الرقمية بأنها خدمات لتوظيف وإستخدام وإستغلال الخدمات والأدوات ومعلومات مدعومة عن طريق مقدمي الخدمات تدمج ضمن بنية أساسية عن طريق التخزين السحابي بعد الإنشاء والتصميم بواسطة تطبيقات متطورة وإستخدام لغات برمجة معينة (السويدي، 2020، صفحة 15).

كما أن المنصات الرقمية تمثل الموارد الرقمية التي توفر خدمات ومحتويات تخلق قيمة وتفاعلات بين مجموعة من الشركاء ومنتجين وعملاء (Lögdal و Calissendorff، 2018، صفحة 4). وفي سياق آخر فقد أعتبرت المنصات الرقمية على أنها أنظمة فرعية وواجهات تشكل بنية تشاركية تمكن من تطوير وتفعيل وتوزيع مجموعة من التطبيقات المشتقة (Asadullah وآخرون، 2018).

### ثانيا: منصة فضاء الأولياء:

منصة فضاء الأولياء هي منصة رقمية نوعيّة تابعة لوزارة التربية الوطنية مخصصة في مجال التربية وموجهة لأولياء التلاميذ المتدربين، من أجل تعزيز مشاركتهم في العملية التعليمية، حيث توفر لهم هذه المنصة خدمات رقمية معلومات بخصوص أبنائهم طيلة مساهمهم الدراسي، كالإطلاع على النتائج المدرسية، معلومات التمدريس، الغيابات، بالإضافة إلى تسهيل عملية مرافقة الإدارة طيلة الموسم الدراسي والإستفادة من الخدمات عن بعد كطلب تحويل التلاميذ، إعادة إدماج التلاميذ، رخصة تخفيض السن.....الخ.

### 3.2. النظرية الموحدة لقبول وإستخدام التكنولوجيا:

#### أولاً: مفهوم ونشأة النظرية:

وهي نظرية تعنى بدراسة النية السلوكية للأفراد وتسعى للتنبؤ بمدى قبول وإستخدام الأفراد للتكنولوجيا ومحاولة فهم العوامل المؤثرة على هذه النية السلوكية تناسب هذه النظرية لية لـ (Venkatesh وآخرون، 2003، صفحة 447)، وقد أشئت هذه النظرية كنتيجة لدمج مجموع من النظريات والنماذج على غرار نظرية الفعل المبرر (TRA)، نموذج قبول التكنولوجيا (TAM)، نظرية السلوك المخطط (TPB)، نموذج إستخدام الكمبيوتر (MPCU)، ونظرية إنتشار الإبتكار (IDT)، نظرية الإدراك الإجتماعي (SCT)، وأدى ذلك إلى تقديم نموذج يوحد الجهود المعرفية السابقة ويمنحه القدرة على تقديم صورة كاملة عن محددات قبول التكنولوجيا. وتضمنت أربعة محددات رئيسية، وحسب الدراسات التي قام بها (Venkatesh وآخرون، 2003، الصفحات 427-436) فقد تمكن هذا النموذج من التفوق على النماذج السابقة كونه يشمل أبعاد دروسة ومحددة، حيث وبعد استخدام بيانات موحدة مع نفس النماذج السابقة تمكن نموذج من تحقيق قوة تفسيرية قدرت بـ 69%، في حين تراوحت نسبة النماذج السابقة ما بين 57% و 43% من تباين نية استخدام تكنولوجيا المعلومات.

#### ثانيا: أبعاد نموذج النظرية الموحدة لقبول وإستخدام التكنولوجيا

##### أ. الأداء المتوقع:

حسب (Venkatesh وآخرون، 2003، صفحة 450) الأداء المتوقع هو أهم مؤشر يؤثر على نية الإستخدام كونه يمثل درجة إعتقاد الأفراد أن إستخدام أي نظام سيحقق مكاسب في الأداء، كما أن الأداء المتوقع يعبر عن توقعات الأفراد للفائدة المرجوة من التقنيات والتطبيقات المستغلة.

قياس نية تبني إستخدام الرقمنة على ضوء نموذج النظرية الموحدة لقبول وإستخدام التكنولوجيا (UTAUT) منصة فضاء الأولياء أنموذجا- دراسة عينة من مستخدمي منصة فضاء الأولياء بولاية ورقلة.

#### ب. الجهد المتوقع:

ويعني مدى سهولة أو صعوبة إستخدام التكنولوجيا ومقارنة الجهد والوقت المبذولين بإستخدام التكنولوجيا بالجهد المبذول عند إستخدام الطرق التقليدية العادية (Gatautisa و Medziausienea، 2014، صفحة 1239).

#### ت. التسهيلات المتاحة:

يعرف (Venkatesh وآخرون، 2003، صفحة 453) بأنها المستوى الذي يعتقد فيها الفرد بوجود بنية تحتية تدعم الإستخدام النظام، كما أنه يعكس توقعات الأفراد بتوفر بنية تحتية مثل توفر شبكة الأنترنت والمعدات والأجهزة في لتسهيل إستخدامات التكنولوجيا مما سيؤثر على نية تبني التقنيات الجديدة.

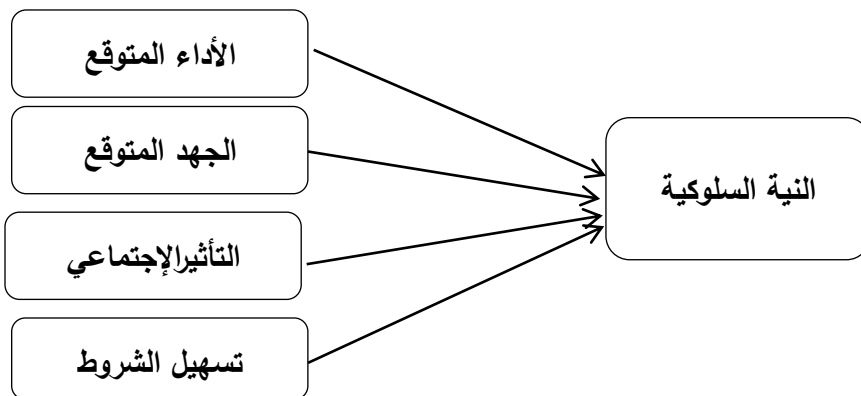
#### ث. التأثير الإجتماعي:

هو إدراك المستخدم بأهمية إعتقاد الآخرين بضرورة إستخدامه النظام الجديد مع إدراك الفرد أن الأشخاص المهمين له يعتقدون أنه من الواجب إستخدام هذا النظام (Gatautisa و Medziausienea، 2014، صفحة 1239).

#### ج. النية السلوكية:

وتشير إلى نية الفرد واستعداده للقيام بسلوك أو فعل معين كما أنها تعكس هي درجة احتمال قيام الفرد برسم خطط لأداء سلوكه المستقبلي (Zhang وآخرون، 2013، صفحة 140).

الشكل 2: عناصر نموذج النظرية الموحدة لقبول وإستخدام التكنولوجيا (UTAUT)



المصدر: (الشاهر، 2022، صفحة 180).

### 3. الإطار التطبيقي للدراسة:

#### 1.3. مجتمع وعينة الدراسة:

يتمثل مجتمع الدراسة في مستخدمي منصة فضاء الأولياء بولاية ورقلة، وقد تم إختيار عينة عشوائية من هذا المجتمع، حيث وزعت 250 إستمارة على العينة المذكورة سابقا، إسترجعت منها 235 إستمارة تم حذف 15 إستمارة منها بسبب نقص الإجابات فيها، بقيت 220 إستمارة إستبيان صالحة للتحليل بنسبة 88%.

#### 2.3. أداة الدراسة:

تم إستخدام الإستبيان كأداة رئيسية لجمع بيانات الدراسة، وقد صمم هذا الإستبيان إنطلاقا من المصادر الموضحة في الجدول رقم (01) التالي:

#### جدول 1: مصادر عبارات الاستبيان.

المصادر	الفقرات	المتغيرات
Pinyanitikorn, N). (2012، 'chian-son yu) وآخرون، (2024)، (Ekkarat و Kanokkarn، 2023)	06	الأداء المتوقع
(Venkatesh وآخرون، 2012) (Harshali و Swapnil، 2023)	04	الجهد المتوقع
(Ekkarat و Kanokkarn، 2023)	03	التأثير الإجتماعي
(Harshali و Swapnil، 2023)	04	تسهيل الشروط
(Abrahão وآخرون، 2016) (Lim, Tze-Yin، 2023) (Mensah, I. K & et al، 2019)	05	النية السلوكية (نية الإستخدام)

#### المصدر: إعداد الباحثان.

بإستخدام مقياس ليكرت الخماسي تم ترميز لكل مقياس كما هو موضح في الجدول 2 أدناه:

#### جدول 2: مقياس ليكرت الخماسي مع الترميز.

المقياس	غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
الرمز	1	2	3	4	5
المتوسط الحسابي	[1.80 - 1.00]	[ 2.60 - 1.81]	[3.40 - 2.61 ]	[4.20 - 3.41 ]	[5 - 4.21]
التقييم	منخفض جدا	منخفض	متوسط	مرتفع	مرتفع جدا

المصدر: من إعداد الباحثان اعتمادا على دراسة (اشتويوي و مشاركته، 2019، صفحة 132).

قياس نية تبني استخدام الرقمنة على ضوء نموذج النظرية الموحدة لقبول وإستخدام التكنولوجيا (UTAUT) منصة فضاء الأولياء أنموذجا- دراسة عينة من مستخدمي منصة فضاء الأولياء بولاية ورقلة.

### 3.3. الأساليب الإحصائية المستخدمة:

في ضوء أهداف الدراسة وفروضها تم الإعتماد على مجموعة من الأساليب الإحصائية بالإعتماد على برنامج (SPSSV.26)، في إدخال ومعالجة البيانات المحصلة من إستمارة الإستبيان.

### 4.3. عرض نتائج الدراسة:

أولا: صدق وثبات الإستبيان: جدول 3: إختبار صدق وثبات الإستبيان.

معامل الصدق	ألفا كرونباخ	عدد العبارات
0.974	0.949	22

المصدر: إعداد الباحثين بالإعتماد على برنامج SPSSV26

من خلال الجدول 3، أعلاه تظهر قيمة معامل ألفا كرونباخ تساوي 0.949، وهذا يدل على أن هذا الإستبيان يمتاز بالثبات، أما عن صدق الإستبيان فأن جميع أسئلة هذا الإستبيان تمتاز بالإتساق الداخلي وهذا يظهر من خلال قيمة الجذر التربيعي لمعامل ألفا كرونباخ والتي بلغت 0.974.

ثانيا: التحليل الوصفي للبيانات الشخصية لأفراد العينة:

جدول 4: تحليل وصفي لعينة الدراسة.

النسبة %	التكرار	الجنس	البيانات الشخصية
60.9	134	ذكر	الجنس
39.1	86	أنثى	
100	220	المجموع	
12.3	27	أقل من 30 سنة	الفئة العمرية
44	97	من 30 إلى 40 سنة	
32.3	71	من 40 إلى 50 سنة	
11.4	25	أكبر من 50 سنة	
100	220	المجموع	
17.3	38	ثانوي	المستوى العلمي
73.2	161	جامعي	
9.5	21	آخر	
100	220	المجموع	

المصدر: من إعداد الباحثين بالإعتماد على برنامج SPSS V26.

نلاحظ من خلال الجدول 3 أن الذكور أكثر إستجابة في هذه الدراسة من الإناث وهو ما يمثل نسبة 60.9 %، كما أن مستخدمي منصة فضاء الأولياء من الفئة العمرية من 30 إلى 40 سنة هم الأكثر مشاركة في هذه الدراسة بنسبة قدرت بـ 44 %، أما بخصوص المستوى التعليمي فيتبين أن المستوى الغالب على المستجوبين هو المستوى الجامعي والذي حقق أعلى نسبة قدرت بـ 73.2 %.

ثالثا: التحليل الوصفي لمتغيرات الدراسة:

جدول 5: يبين المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لمتغيرات الدراسة.

التقييم	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	متغيرات الدراسة
مرتفع	1.063	3.79	المجموع الكلي لمتغيرات الأداء المتوقع
مرتفع	1.122	3.48	المجموع الكلي لمتغير الجهد المتوقع
متوسط	1.122	3.13	المجموع الكلي لمتغير التأثير الاجتماعي
مرتفع	1.160	3.46	المجموع الكلي لمتغير تسهيل الشروط
مرتفع	1.126	3.50	المجموع الكلي لمتغير النية السلوكية

المصدر: من إعداد الباحثين بالإعتماد على برنامج SPSS V26.

من الجدول 5 أعلاه نلاحظ أن قيمة المتوسط الحسابي الكلي لأغلب المتغيرات يقع في المجال المرتفع مما يعني أن إجابات الفئة المستجوبة تميل للموافقة، بإستثناء المتغير تسهيل الشروط والذي حقق متوسط حسابي قدر 3.13، بـ بانحراف معياري يساوي بـ 1.122، والذي يقع في المجال المتوسط، مما يشير إلى أن الإجابة على فقرات هذا المتغير تميل إلى الحياد.

رابعا: تحليل نتائج إختبار الفرضيات:

أ.دراسة الارتباط بين متغيرات الدراسة

قياس نية تبني إستخدام الرقمنة على ضوء نموذج النظرية الموحدة لقبول وإستخدام التكنولوجيا (UTAUT) منصة فضاء الأولياء أنموذجاً- دراسة عينة من مستخدمي منصة فضاء الأولياء بولاية ورقلة.

جدول 6: معامل الارتباط بيرسون بين إستعداد الموظفين للرقمنة وباقي المتغيرات.

المتغيرات	معامل الارتباط	الدلالة الإحصائية
الأداء المتوقع ← النية السلوكية (نية الإستخدام)	0.320	0.000
الجهد المتوقع ← النية السلوكية (نية الإستخدام)	0.323	0.000
التأثير الإجتماعي ← النية السلوكية (نية الإستخدام)	0.157	0.000
تسهيل الشروط ← النية السلوكية (نية الإستخدام)	0.179	0.000

المصدر: من إعداد الباحثين بالإعتماد على برنامج SPSS V26.

قصد التأكد من وجود علاقة بين متغيرات الدراسة تم إجراء اختبار معامل الارتباط بيرسون لتحديد علاقة الارتباط بين المتغيرات المستقلة للدراسة والمتمثلة في (الأداء المتوقع والجهد المتوقع والتأثير الإجتماعي وتسهيل الشروط) والمتغير التابع (النية السلوكية لإستخدام منصة فضاء الأولياء)، وحسب الجدول 6، أظهرت نتائجه بأن قيم معاملات الارتباط بين متغيرات الدراسة موجبة، إذ تراوحت بين (0.157 و 0.323) مما يدل على وجود إرتباط موجب بين متغيرات الدراسة، وهذا ما تؤكدته قيم مستوى الدلالة التي بلغت  $\text{sig}=0.000$  أي مستوى دلالة أقل من  $(\alpha=0.05)$ ، مما يعني وجود إرتباط موجب وذو دلالة إحصائية بين المتغيرات.

ب. اختبار الفرضيات:

في إطار دراسة فرضيات نموذج الدراسة، تم إجراء اختبار نموذج الإنحدار الخطي المتعدد للتأكد من وجود أثر للمتغيرات المستقلة (الأداء المتوقع والجهد المتوقع والتأثير الإجتماعي وتسهيل الشروط) على المتغير التابع النية السوكية لإستخدام منصة فضاء الأولياء إضافة إلى إختبار الفرضية الرئيسية إنطلاقاً من نتائج إختبار الفرضيات الجزئية وللقيام بهذا الإختبار نمر بالخطوات التالية:

• قياس معاملات النموذج:

جدول 7: معاملات النموذج

معامل الارتباط R	معامل التحديد R2	معامل التحديد المعدل
0.386	0.149	0.133

المصدر: من إعداد الباحثين بالإعتماد على مخرجات برنامج SPSS V26.

يتضح من خلال الجدول 7 أعلاه أن المتغيرات المستقلة والمتمثلة في الأداء المتوقع، الجهد المتوقع، التأثير الاجتماعي، وتسهيل الشروط) تفسر حوالي 14.9 %، من النية السلوكية لإستخدام منصة فضاء الأولياء كمتغير التابع وهي نسبة ذات دلالة معنوية.

• تحليل التباين (ANOVA):

أن قيمة إحصائية فيشر المحسوبة حسب الجدول 8 أدناه بلغت  $F=9.433$  وهي أكبر من قيمة إحصائية فيشر المجدولة كما يظهر في ذات الجدول أن مستوى المعنوية (F) وهي أقل من مستوى الدلالة المعنوية 0.05، مما يشير إلى أن النموذج معنوي، كما يظهر في ذات الجدول أن مستوى المعنوية  $(F) sig=0.000$ ، وهي أقل من مستوى الدلالة المعنوية 0.05 مما يدل على معنوية النموذج المعتمد، وبناء على نتائج إختبار فيشرF، والقيمة الإحتمالية للنموذج (Sig) وبالتالي نرفض الفرضية الصفرية ونقبل الفرضية البديلة ومنه يمكن القول إنه يوجد أثر للأداء المتوقع والجهد المتوقع، والتأثير الاجتماعي، تسهيل الظروف كمتغيرات مستقلة على النية السلوكية لإستخدام منصة فضاء الأولياء بولاية ورقلة.

جدول 8: تحليل التباين (ANOVA)

النموذج	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط مجموع المربعات	إحصائية فيشر المحسوبة $F_c$	القيمة الاحتمالية Sig	مستوى الدلالة	الدلالة
الانحدار	55.048	4	13.762	9.433	0.000	0.05	دال إحصائيا
البواقي	313.672	215	1.459				
الكلي	368.720	219	/				

المصدر: من إعداد الباحثين بالإعتماد على مخرجات برنامج SPSS V26.

ومن الجدول 9 أدناه يتضح ما يلي:

- وجود أثر موجب قوي لمتغير الأداء المتوقع على النية السلوكية لإستخدام منصة فضاء الأولياء حيث بلغت قيمة هذا المعامل بـ 0.217، وهو معنوي من الناحية الإحصائية وذلك بالإعتماد على قيمة  $sig=0.004$  وهي أقل من مستوى الدلالة الإحصائية 0.05، وهذا ما يؤدي بنا إلى قبول الفرضية H1 وبالتالي يوجد أثر موجب ذو دلالة إحصائية لبعده الأداء المتوقع على النية السلوكية لإستخدام منصة فضاء الأولياء بولاية ورقلة؛

قياس نية تبني إستخدام الرقمنة على ضوء نموذج النظرية الموحدة لقبول وإستخدام التكنولوجيا (UTAUT) منصة فضاء الأولياء أنموذجا- دراسة عينة من مستخدمي منصة فضاء الأولياء بولاية ورقلة.

- وجود أثر موجب لمتغير الجهد المتوقع على النية السلوكية لإستخدام منصة فضاء الأولياء حيث بلغت قيمة هذا المعامل 0.203، مع تسجيل قيمة  $\text{sig} = 0.002$  وهي أقل من مستوى الدلالة ممايعني قبول الفرضية H2 ومنه يوجد أثر موجب وذو دلالة إحصائية بين الجهد المتوقع والنية السلوكية لمستخدمي منصة فضاء الأولياء بولاية ورقلة)؛

- وجود أثر موجب ضعيف لمتغير التأثير الأتجماعي على والنية السلوكية لمستخدمي منصة فضاء الأولياء حيث بلغت قيمة هذا المعامل ب 0.071، مع تسجيل قيمة  $\text{sig} = 0.243$  وهي أكبر من مستوى الدلالة الإحصائية 0.05، وهذا ما يؤدي إلى رفض الفرضية H3 والتي تفيد بوجود أثر موجب وذو دلالة إحصائية بين التأثير الإتجماعي والنية السلوكية لمستخدمي منصة فضاء الأولياء بولاية ورقلة؛

- وجود أثر سلبي لمتغير تسهيل الشروط على والنية السلوكية لمستخدمي منصة فضاء الأولياء، حيث بلغت قيمة هذا المعامل ب (-0.023)، كما أنه غير معنوي من الناحية الإحصائية وهذا إستنادا لقيمة  $\text{sig} = 0.733$  وهي أكبر من مستوى الدلالة الإحصائية 0.05، وعليه نرفض الفرضية H4 التي تفيد بوجود وجود أثر موجب وذو دلالة إحصائية بين تسهيل الشروط والنية السلوكية لمستخدمي منصة فضاء الأولياء بولاية ورقلة. جدول 9: تقدير معاملات النموذج وإختبارها.

النموذج	المعاملات غير المعيارية		المعاملات المعيارية	قيمة ستودنت المحسوبة Tcal	القيمة الاحتمالية Sig	مستوى الدلالة	الدلالة
	المعامل	الخطأ المعياري					
الحد الثابت	1.883	0.309	/	6.100	0.000	0.05	دال إحصائيا
الأداء المتوقع	0.217	0.074	0.215	2.908	0.004	0.05	دال إحصائيا
الجهد المتوقع	0.203	0.065	0.226	3.120	0.002	0.05	دال إحصائيا
التأثير الإتجماعي	0.071	0.061	0.78	1.171	0.243	0.05	غير دال إحصائيا
تسهيل الشروط	0.023	0.068	-0.025	-0.341	0.733	0.05	غير دال إحصائيا

المتغير التابع: النية السلوكية لإستخدام منصة فضاء الأولياء

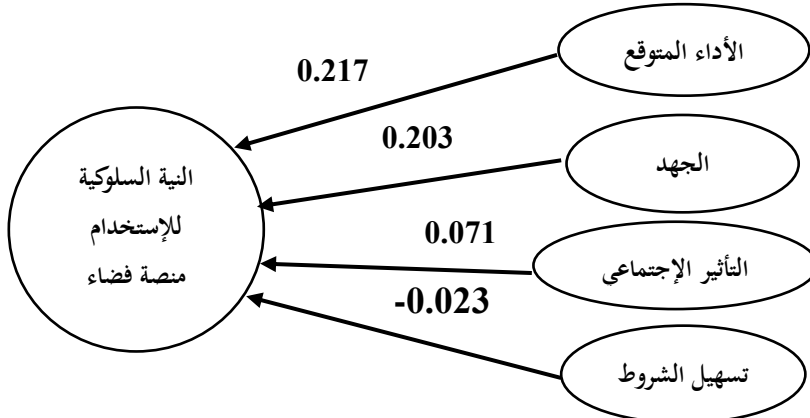
المصدر: من إعداد الباحثين بالإعتماد على مخرجات برنامج SPSS V26

خامسا: مناقشة النتائج ومقارنتها مع الدراسات السابقة:

توصلت الدراسة إلى وجود أثر موجب وذو دلالة إحصائية لكلا من الأداء المتوقع والجهد المتوقع كمتغيرين مستقلين والنية السلوكية لمستخدمي منصة فضاء الأولياء بولاية ورقلة كمتغير التابع وهذا يدل على أن الأداء المتوقع والجهد المتوقع هما مؤشران يعكسان مدى نية قبول وتبني الرقمنة من خلال استخدام المنصات الرقمية، أما بالنسبة لمتغير التأثير الاجتماعي فقد حقق أثر موجب ضعيف على النية السلوكية لمستخدمي منصة فضاء الأولياء بولاية ورقلة وتفسير ذلك هو ضعف درجة إهتمام وإدراك الأشخاص باستخدام الرقمنة والمنصات الرقمية في البيئة التي يعيشون فيها، وفي نفس السياق فقد سجل المتغير المستقل الأخير والمتمثل في تسهيل الشروط أثرا سلبيا على النية السلوكية لإستخدام منصة فضاء الأولياء بولاية ورقلة، وهذا البنية التحتية الضعيفة والتي خلق عراقيل عديدة تجعل الفرد في عزوف تام عن إستخدام

وإستنادا للنتائج المتوصل إليها يمكن القول أن أبعاد نموذج النظرية الموحدة لقبول وإستخدام التكنولوجيا (UTAUT) لها القدرة في تفسير وقياس نية تبني إستخدام الرقمنة، وهذه النتيجة تتفق مع النتيجة التي توصلت إليها كلا من دراسة (الشاهر، 2022)، ودراسة (Madigan وآخرون، 2016)، إضافة إلى دراسة (Khan و Mensah، 2024)، والمتمثلة الدور البارز لعوامل وأبعاد هذا النموذج وذلك في تفسير النية السلوكية لإستخدام التكنولوجيا، أما دراسة (عبدي، 2023) فهي تختلف عن الدراسة الحالية وذلك لعدم إعتدائها على أبعاد نموذج النظرية الموحدة لقبول وإستخدام التكنولوجيا.ومن خلال ما سبق يمكن تمثيل النموذج النهائي للدراسة من خلال الشكل الموالي:

الشكل 3: النموذج النهائي للدراسة



المصدر: من إعداد الباحثين.

قياس نية تبني استخدام الرقمنة على ضوء نموذج النظرية الموحدة لقبول واستخدام التكنولوجيا (UTAUT) منصة فضاء الأولياء أنموذجاً- دراسة عينة من مستخدمي منصة فضاء الأولياء بولاية ورقلة.

#### 4. خاتمة:

جاءت هذه الدراسة للإجابة عن الإشكالية والمتمثلة في دراسة نية تبني وقبول استخدام الرقمنة لدى مستخدمي منصة فضاء الأولياء بولاية ورقلة، حيث تم الإعتماد على نموذج النظرية الموحدة لقبول واستخدام التكنولوجيا واختبار التأثيرات بين عوامل نموذج هذه النظرية والمتمثلة في الأداء المتوقع والجهد المتوقع، والتأثير الاجتماعي وتسهيل الشروط كمتغيرات مستقلة والنية السلوكية لإستخدام منصة فضاء الأولياء كمتغير تابع وخلص هذا الإختبار إلى وجود أثر موجب وذو دلالة إحصائية بين الأداء المتوقع والجهد المتوقع ونية استخدام المنصة الرقمية فضاء الأولياء، ووجود أثر موجب ضعيف وأثر سلبي لكلا من التأثير الاجتماعي وتسهيل الشروط على التوالي في نية استخدام المنصة الرقمية فضاء الأولياء، وإنطلاقاً من هذه النتائج المحققة فقد أثبت نموذج النظرية الموحدة لقبول واستخدام التكنولوجيا قدرته في تفسير مدى النية السلوكية لتبني واستخدام منصة فضاء الأولياء بولاية ورقلة، وهذا ما يدل على أن الرقمنة ستساهم في تحسن أداء القطاعات الحيوية على غرار التربية والصحة والسكن ...، فعند وجود قابلية للرقمنة لدى الفرد، سيدرك بأن هناك جدوى ستسهل عليه الوصول لأحسن الخدمات العمومية، وسيوفر كل الأوقات والمسافات لتبسيط تعاملاته مع الإدارة مما سيقوي رضاه عن الرقمنة.

ومن خلال النتائج المتوصل إليها تتضح التوصيات التالية:

-توسيع الدراسات لتشمل متغيرات ونماذج أخرى لمعرفة تأثيرات الرقمنة على مختلف الإدارات؛

-القيام بعملية تحسيس وتوعية بأهمية رقمنة الإدارات والهيئات العمومية؛

-يجب على الدولة توفير مختلف الوسائل اللوجستية لضمان تحول رقمي سلس للإدارة.

#### 5. قائمة المراجع:

1. نجلاء أحمد يس. (2012). الرقمنة وتقنياتها في المكتبات العربية . مصر: دار العربي للنشر والتوزيع.

2. محمد اشتيوي، و عودة مشارقه. (2019). درجة توافر الصحة التنظيمية من وجهة نظر العاملين في البلديات الفلسطينية: دراسة ميدانية (بلدية البيرة) *Degree of Organizational Health in Palestinian Municipalities: A Field Study (Bireh Municipality)*. المجلة العربية للإدارة، 39، 142-125. <https://doi.org/10.21608/aja.2019.66876>
3. سيف السويدي. (2020). صناعة المنصات الرقمية، ط 1. ،ماليزيا: منصة اريد لمنشر والتوزيع.
4. صلاح الدين، جلال، و خالد مريشيش. (2021). استخدامات طمبة الإعلام الرياضي السمعي بصري للمنصات الرقمية ودورها في تحسين العملية البيداغوجية المجلد رقم 1، 2، العدد رقم 34-57. . مجلة روافد للدراسات والأبحاث في علوم الرياضة، 01(02)، 46-23.
- عفيفة بجاي، و شوكت اللامي. (2022). دور الرقمنة في إستدامة الموارد الاقتصادية في العراق. *مجلة الإدارة والاقتصاد*، 47(135)، 178-162. <https://doi.org/10.31272/jae.i135.1172>
5. علي عبد الفتاح الشاهر. (2022). دور الجاهزية الالكترونية ونموذج UTAUT في تبني المستهلكين تقانة التجارة الاجتماعية "S-Commerce" دراسة استطلاعية لأراء عمهة مو طلبة جامعة الموصل. *مجلة العلوم لاقتصادية والإدارية*، 24(106)، 202-164.
6. أمال عبيدي. (2023). أثر المنصات الرقمية في تحسين مستوى أداء الخدمة السياحية دراسة حالة منصة bz.booking.pro الوكالة النفال للسياحة والاسفار -تبسة-. مجلة دراسات في الاقتصاد وإدارة الأعمال، 06(02)، 220-201.
7. وردة حدوش، و فريدة فركول. (2024). دور التطبيقات الرقمية في تحسين الخدمة العمومية بالإدارة العمومية، ولاية بومرداس انموذجا. *مجلة السياسة العالمية*، 8(1)، 650-624.
8. دعاء علي عبد الرحيم مفرج. (2025). الرقمنة كألية في التخطيط لتحقيق التميز الخدمي بوحدات التضامن الإجتماعي. *مجلة مستقبل العلوم الإجتماعية*، 20(7)، 244-187.
9. Viswanath Venkatesh ،Michael Morris ،Gordon Davis و Fred Davis (2003), User Acceptance of Information Technology: Toward a Unified View .*MIS Quarterly* ، 27، 478-425. <https://doi.org/10.2307/30036540>
10. V Venkatesh ،J. Y Thong ،X Xu .(2012). consumer acceptance and use of information technology: extending the unified theory of acceptance and use of technology .*MIS Quarterly*.178-157 ،(36) 1.

11. Chian-son Yu .(2012) .factors affecting individuals to adopt mobile banking: empirical evidence from the utaut model .*journal of electronic commerce research*.121-104 ،(02)13 .
12. Shuo Zhang ،Jong-Ho Lee ،Lin Fang .(2013) .The Effect of Shopping Motivation of Social Commerce on Purchase Intention .  
<https://api.semanticscholar.org/CorpusID:12079566>
13. Rimantas Gatautisa ،Audrone Medziausienea .(2014) .Factors affecting social commerce acceptance in Lithuania .*Procedia - Social and Behavioral Sciences* ، .1242-1235 ،110
14. Ruth Madigan ،Tyron Louw ،Marc Wilbrink ،Tatiana Cucu ،Erik Ortega ،Matthieu Graindorge ،Natasha Merat) .April, 2016 .(Acceptance of Automated Road Transport Systems (ARTS): an adaptation of the UTAUT model ،14 ، .2226-2217
15. Andrade .(2016) .Intention of adoption of mobile payment: An analysis in the light of the Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) .*RAI Revista de Administração e Inovação*.230-221 ،13 ،
16. Asadullah, A., Faik, I., & Kankanhalli, A. (2018). Digital Platforms: A Review and Future Directions. *Twenty-Second Pacific Asia Conference on Information Systems*. Retrieved from <https://aisel.aisnet.org/pacis2018/248>
17. Philip Calissendorff ،Niklas Lögdal 11) .SPM, 2018 .(Digital platforms challenges and opportunities: Evidence from a traditional market sector .*thesis Master, Umeå University, Faculty of Social Sciences, Department of Informatics* . Sweden .<urn:nbn:se:umu:diva-149506>
18. Mensah, I. K ،et al .(2019) .determinants of the continued intention of college students in china to use didi mobile car-sharing services .*SAGE Open*.(9)4 ،
19. Lim, Tze-Yin .(2023) .Consumer adoption of on-demand digital platforms: An integrated model.(88)75 .
20. Patil Harshali ، Undale Swapnil .(2023) . willingness of university students to continue using e-learning platforms after compelled adoption of technology: test of an extended utaut model .*Education and Information Technologies* ،28 ، .14965-14943
21. Snae Namahoo Kanokkarn ، Boonchiengt Ekkarat .(2023) .UTAUT Determinants of Cashless Payment System Adoption in Thailand: A Hybrid SEM-Neural Network Approach .*SAGE Open*.16-1 ،(16)1 ،
22. Pinyanitikorn, N ،Atthirawong, W ،Chanpuypetch, W .(2024) .Examining the Intention to Adopt an Online Platform for Freight Forwarding Services in Thailand: A Modified Unified Theory for Acceptance and Use of Technology (UTAUT) Model Approach .*Logistics*.23-1 ،(76)8 ،

23. Ricardo de Sena Abrahão ,Stella Naomi Moriguchi و Darly Fernando Isaac Kofi Mensah ,Muhammad Khalil Khan .(2024) .Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) Model: Factors Influencing Mobile Banking Services' Adoption in China .*SAGE Open*.18-1 ،