

## معوقات تطبيق الحكومة الإلكترونية في الإدارة المحلية الجزائرية

– بلدية سيدي عيسى بولاية المسيلة نموذجا –

### Obstacles to the Implementation of E-Government in Algerian Local Administration - The Case of Sidi Aissa Municipality in M'Sila Province –

نذير منى مايصة<sup>1\*</sup> ، جامعة الجزائر 3، الجزائر ، nadir.mouna.maissa@univ-alger3.dz

بن مكي فطومة<sup>2</sup>، جامعة الجزائر 3، الجزائر ، Benmekki.fettouma@univ-alger3.dz

تاريخ قبول المقال: 2024/11/18

تاريخ إرسال المقال: 2024/08/01

#### الملخص:

إن تطبيق الإدارة الإلكترونية في البلديات هو تحصيل حاصل بعد التطور الكبير الذي شهدته تكنولوجيا المعلومات والاتصال إلا أن تطبيق هذا المشروع لا يزال يواجه مجموعة من الصعوبات التي تعيق تطبيقه. وقد هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على أهم المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية في بلدية سيدي عيسى بولاية المسيلة ، حيث تم الاعتماد على المنهج المسحي الذي يتناسب وطبيعة الدراسة ، ولتحقيق أهداف الدراسة تم توزيع استبانة على أفراد العينة ، والذي بلغ عددهم 100 مفردة. وتم التوصل إلى نتائج مفادها أن بلدية سيدي عيسى تعاني من معوقات مالية وتقنية بدرجة عالية ، تليها المعوقات الإدارية والبشرية والأمنية بدرجة متوسطة.

**الكلمات المفتاحية:** الإدارة الإلكترونية، الإدارة المحلية، المعوقات.

#### Abstract:

The implementation of electronic management in municipalities is an inevitable consequence of the significant advancements in information and communication technology. However, the application of this project continues to face several challenges that hinder its execution. This study aims to identify the primary obstacles preventing the implementation of electronic management in the municipality of Sidi Aissa in the M'Sila province. A survey methodology was employed, which is appropriate for the nature of the study. To achieve the study's objectives, a questionnaire was distributed to a sample of 100 individuals. The results revealed that the municipality of Sidi Aissa experiences substantial financial and technical obstacles, followed by moderate administrative, human, and security challenges.

\* نذير منى مايصة.

**Key words:** Electronic Management, Local Administration, Obstacles.

## المقدمة:

عرف العالم ثورة معرفية هائلة أدت إلى تطور جميع المجالات خاصة مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال وذلك بانتشار شبكة الانترنت وهذا ما أجبر الإدارات على تبني هذا التطور الذي أدى بدوره إلى عملية التحول نحو الإدارة المعاصرة أي الإدارة الإلكترونية والتي تعتبر تحديا كبيرا للمؤسسات لمواكبة ما يترتب عنها من تغييرات وتطورات من الإدارة التقليدية التي تعتمد على النسخ الورقية و المكاتب، إلى الإدارة الإلكترونية التي تقوم أساسا على استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصال في أداء الخدمات ، وذلك توفيراً للوقت والجهد والمال لكل من المصالح الإدارية و المواطن ولتسهيل أعمالها ومصلحتها وتحسين الإنتاجية ورفع جودة الخدمات .

ولأجل مواكبة التطورات التي طرأت في العالم أصبح مفهوم الإدارة الإلكترونية متداولاً بشكل كبير خاصة في السنوات الأخيرة في إدارات الجماعات المحلية ، على غرار البلديات التي تطمح إلى تحقيق الازدهار بتبني نظام الإدارة الإلكترونية من خلال ادخال أنظمة المعلوماتية والشبكات في ممارسة نشاطها سعياً منها إلى تطوير وتحسين في أداء خدماتها.

## الإشكالية:

أصبح التحول نحو الإدارة الإلكترونية ضرورة حتمية على جميع المؤسسات كما أنها تعتبر من أحدث التقنيات التي تعتمد عليها البلديات في تنظيم خدماتها وتطوير أدائها. وتعتبر البلدية من بين أهم الإدارات التي تبنت مشروع الإدارة الإلكترونية في مختلف خدماتها فقد اعتمدت على برامج إلكترونية مخصصة لمختلف وثائق الحالة المدنية ، بطاقة التعريف و جواز السفر البيومتريين، إضافة إلى مصالح وخدمات أخرى، وقد ساهمت هذه التقنية في تسهيل تقديم الخدمات والسرعة في الأداء .

إلا أن تطبيق الإدارة الإلكترونية في البلدية يحتاج إلى مجموعة من الإجراءات المختلفة على الصعيد الإداري التقني والأمني ويحتاج الى توفير إمكانيات مادية وبشرية ، وذلك من أجل تجاوز العقبات التي تمنع السير الصحيح والناجح لهذا المشروع.

وهذا ما يجعلنا نطرح إشكالا حول : ما هي أهم المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية

في بلدية سيدي عيسى ؟

## أهداف الدراسة:

تسعى هذه الدراسة إلى تحقيق أهداف من الناحية العملية والمتمثلة في التعريف بالإدارة الإلكترونية والتي تعتبر تحدياً هاماً في مجال الإدارة و تطورا تسعى كل المؤسسات إلى تطبيقه في مختلف أعمالها، أما من الناحية العلمية فتهدف هذه الدراسة إلى:

- التعرف على متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية.
- تحديد أهم المعوقات التي تواجهها البلدية لتطبيق الإدارة الإلكترونية.
- الوصول إلى نتائج وتوصيات قد تسهل من عملية تطبيق الإدارة الإلكترونية في البلدية.

## أهمية الدراسة :

تكمن أهمية البحث في أن الإدارة الإلكترونية مشروع يحظى باهتمام من قبل كل الدول على مختلف قطاعاتها وذلك لما لها من آثار جانبية في تحسين الأداء و الخدمات ، إضافة إلى أن الجزائر تسعى إلى الاعتماد على الإدارة الإلكترونية في جميع مؤسساتها على غرار البلدية التي نعد إدارة حيوية تتعامل مع

المواطنين بشكل دائم ومستمر وتقدم خدمات مختلفة داخلية وخارجية مهمة و لها تأثير كبير وذلك لأن خدماتها يحتاجها المواطن في مختلف مجالات حياته اليومية.

### الدراسات السابقة:

- دراسة الدراجي زريق وعبد السلام عبد اللاوي (الإدارة الإلكترونية في الجزائر بين المعوقات ورهانات المستقبل) ، انطلقت هذه الدراسة من السؤال الرئيسي التالي : ما هو مستقبل الإدارة الإلكترونية في الجزائر ؟ حيث هدفت إلى التعرف على مكونات الإدارة الإلكترونية وانجازاتها في مختلف المؤسسات الجزائرية وصولا إلى البحث عن أهم معوقات تطبيقها ، وتوصلت إلى أنه من أجل نجاح تطبيق الإدارة الإلكترونية لا بد من اختيار الموارد البشرية على أساس الكفاءة ، وتوفير مناخ مناسب للعمل.

- دراسة كمال فار (معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المرفق العام – مرفق الحالة المدنية ببلدية برج بوعريش نموذجا - ، هدفت هذه الدراسة إلى معرفة أهم الصعوبات والمعوقات التي تواجه المرافق العامة في تطبيق الإدارة الإلكترونية وخصص بالذكر برج بوعريش حيث تطرق الى معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مرفق الحالة المدنية برج بوعريش بشكل خاص . وتوصلت الدراسة إلى نتيجة مفادها أن البلدية لا تزال تعاني من مختلف المعوقات التي تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية على الرغم من المجهودات المبذولة في ذلك.

### تحديد المفاهيم والمصطلحات:

-الإدارة الإلكترونية : هي استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال في إدارة مختلف أعمال المنظمة، بهدف تحسين الجودة والأداء.<sup>1</sup>

إجرائيا : هي مفهوم إداري يعتمد على تكنولوجيا المعلومات والاتصال في أداء كافة الأعمال الإدارية.

-المعوقات : هي كل ما يمكن أن يمنع الإنسان عن تحقيق أهدافه.<sup>2</sup>

إجرائيا: هي مجموعة الصعوبات التي تواجه الإنسان للوصول إلى مبتغاه .

### منهج الدراسة وأدواتها البحثية:

تعد هذه الدراسة من الدراسات الاستطلاعية التي تستخدم منهج المسح بهدف معرفة أهم المعوقات التي يواجهها موظفو بلدية سيدي عيسى في تطبيق الإدارة الإلكترونية . وذلك بالاعتماد على أداة الاستبيان التي تم توزيعها على عينة من الموظفين بالبلدية .

### مجتمع البحث وعينة الدراسة .

يتشكل مجتمع البحث من 935 مفردة موزعة على النحو التالي حسب متغير المناصب المشغولة:

- 43 مفردة في المناصب العليا الهيكلية.

- 48 مفردة في المناصب ذات الطابع الوظيفي.

- البقية 844 هم موظفون إداريون وتقنيون.

وقد اخترنا عينة 100 مفردة من مجتمع البحث حسب العينة العشوائية الطبقية . وهي نوع من العينات يستعمل في الحالات التي يكون معروفا فيها أن في المجتمع اختلافات منتظمة.<sup>3</sup> و الجدول التالي يوضح طريقة حساب مفردات العينة.

<sup>1</sup> محمد سمير أحمد ، الإدارة الإلكترونية ، ط1 ، دار المسيرة للنشر والتوزيع ، 2009 ، ص42.

<sup>2</sup> ميشال جرجس، معجم مصطلحات التربية والتعليم عربي- فرنسي – انجليزي ، دار النهضة العربية ، بيروت ، 2005 .

<sup>3</sup> رجاء وحيد دويدري ، البحث العلمي –أساسياته النظرية وممارسته العلمية- ، ط1 ، دار الفكر ، 2000 ، ص 311 .

الجدول 01: طريقة حساب مفردات العينة

| العدد<br>في<br>مجتمع البحث | نسبة<br>في<br>مجتمع<br>البحث | عدد<br>المفردات<br>في العينة |                            |
|----------------------------|------------------------------|------------------------------|----------------------------|
| 43                         | 4.6 %                        | 5                            | المناصب العليا الهيكلية    |
| 48                         | 5.2 %                        | 5                            | المناصب ذات الطابع الوظيفي |
| 844                        | 90.2 %                       | 90                           | إداريون وتقنيون            |
| 935                        | 100                          | 100                          | المجموع                    |

المصدر: ([www.calculator.net/sample-size-calculator](http://www.calculator.net/sample-size-calculator))

تمثل عينة 100 مفردة نسبة 9.08 % من مجتمع البحث وبمستوى ثقة 95 %. وهي نسبة مقبولة في البحوث الاجتماعية.

### المبحث الأول: الإطار النظري للإدارة الإلكترونية.

سيتم التطرق في هذا المبحث إلى ثلاثة مطالب للتعرف على مفهوم الإدارة الإلكترونية ومتطلبات تطبيقها ، و المعوقات التي تعوقها.

#### المطلب الأول : مفهوم الإدارة الإلكترونية.

اختلفت التعاريف الخاصة بالإدارة الإلكترونية بين الباحثين ، ونذكر منها ما يلي:

- هي عملية إدارية تعتمد على شبكة الأنترنت في مختلف خطواتها من تخطيط و توجيه ورقابة وذلك بغية الوصول إلى الأهداف التي تسعى إليها المنظمة.<sup>4</sup>
- هي استخدام تكنولوجيا المعلومات في القيام بالعمليات بين مختلف الشركات بهدف تطوير الكفاءة والفعالية.<sup>5</sup>
- هي الانتقال من الإدارة التقليدية التي تعتمد على الأوراق إلى إدارة إلكترونية بلا أوراق، والتي تمتاز بالسرعة والدقة.<sup>6</sup>

ومن التعاريف التي سبق ذكرها يتضح أن الإدارة الإلكترونية هي الإدارة التي تعتمد أساسا على تكنولوجيا المعلومات والاتصال للقيام بكافة أعمالها الإدارية بهدف تحسين أدائها وفعاليتها ، وتسريع القيام بكافة مهامها وخدماتها.

#### المطلب الثاني: متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية.

أولا- المتطلبات الإدارية : إن مشروع الإدارة الإلكترونية كبنية تتفاعل مع غيرها من البنى المحيطة بها يجب أن تراعي :

<sup>4</sup> نجم عبود نجم ، الإدارة الإلكترونية الاستراتيجية و الوظائف والمشكلات ، الرياض ، دار الشروق ، 2004 ، ص 127.

<sup>5</sup> طارق عبد الرؤوف ، الإدارة الإلكترونية نماذج معاصرة ، ط1 ، دار السحاب ، مصر ، 2007 ، ص 25.

<sup>6</sup> مصطفى يوسف كافي، الإدارة الإلكترونية E-management، دار ومؤسسة رسلان للطباعة و النشر والتوزيع، 2011، ص 54.

- وضع استراتيجيات وخطط التأسيس : يمكن أن تتمثل في هيئة وطنية تتولى وظيفة التخطيط والمتابعة والتنفيذ ، ولا بد من توفير الدعم المادي والمعنوي لها من طرف الإدارات العليا.
- توفر البنية التحتية للإدارة الإلكترونية : أي تطوير شبكات الاتصال والتي تعمل بما يتوافق مع بيئة التحول الجديد ، بالإضافة إلى توفير التجهيزات الأخرى من أجهزة ومعدات.
- القيادة والدعم الإداري: وهو عامل مهم لنجاح الإدارة الإلكترونية إذ أن دعم القيادات العليا يساعد على تجاوز الصعوبات التي تواجه تطبيق الإدارة الإلكترونية.
- توفر الوسائل الإلكترونية اللازمة: وذلك للاستفادة من الخدمات التي توفرها الإدارة الإلكترونية ، والتي تتمثل في مختلف الوسائل و النظم المعلوماتية والبرمجيات المختلفة.

- التدريب وبناء القدرات البشرية اللازمة: وهذا ما سيساعدهم على إدارة الشبكات وقواعد المعلومات والبيانات.<sup>7</sup>
- ثانيا- **المتطلبات البشرية:** وهو أهم مورد لنجاح أي مشروع ، فهو يلعب دوا مهما في تطبيق الإدارة الإلكترونية ، فالعنصر البشري من فعل هذه الأخيرة وساهم في تسخيرها لخدمة أهدافه، و يتمثل هذا المورد البشري في الخبراء والمختصين والعاملين في حقل لمعرفة.
- ثالثا- **المتطلبات التقنية:** تمثل جوهر الإدارة الإلكترونية وتتمثل في الأجهزة والتقنيات المستعملة في تمثيل ونقل المعلومات كما هي إلكترونيا .
- رابعا- **المتطلبات المالية:** يحتاج تطبيق الإدارة الإلكترونية إلى دعم مالي كبير وذلك لضمان نجاح واستمرارية و تحقيق أهداف المشروع.<sup>8</sup>
- خامسا- **المتطلبات السياسية:** تتمثل في وجود إرادة سياسية تؤيد و تشجع على التحول الإلكتروني و ذلك بتقديم كل أنواع الدعم سواء ماديا أو معنويا.
- سادسا- **المتطلبات الاقتصادية والاجتماعية:** وتتمثل في توعية المجتمع بضرورة وأهمية التحول نحو الإدارة الإلكترونية ، وذلك بنشر فوائد تطبيق هذه الأخيرة ، كما لا بد من توفير مبالغ مالية كافية لتحقيق تطبيق المشروع من كل الجوانب.<sup>9</sup>

### المطلب الثالث: معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية:

#### أولا- المعوقات البشرية: تتمثل في :<sup>10</sup>

- نقص الثقافة الخاصة بالتطور التكنولوجي لدى العنصر البشري داخل المؤسسة.
- قلة الدعم المادي المقدم لهم.
- ضعف إمكانيات العاملين بالتحكم في تقنيات الحاسب الآلي.
- عدم تشجيع الأفراد على تعلم كل ما يخص الإدارة الإلكترونية.
- ضعف المهارات اللغوية لدى الموظفين.

<sup>7</sup> وليد حسيني، الإدارة الإلكترونية وطبيعة خدمات المرفق العمومي ، (دراسة حالة بلدية المسيلة- ولاية المسيلة )، أطروحة دكتوراه ، قسم علوم الاتصال ، كلية علوم الاعلام والاتصال ، جامعة الجزائر 3 ، 2019-2020 ، ص ص 85 – 86.

<sup>8</sup> سحر خليفة قاسم ، متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية لتفعيل برامج الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني للدراسات العليا من منظور طريقة تنظيم المجتمع ، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية ، الجزء 2 ، العدد 61 ، كلية الخدمة الاجتماعية ، جامعة حلوان ، مصر ، يناير 2023 ، ص 532.

<sup>9</sup> يوسف مسعداوي ، أساسيات في إدارة المؤسسات ، دار هومة ، الجزائر ، 2014 ، ص ص 509-510.

<sup>10</sup> حسين محمد حسين، الإدارة الإلكترونية – المفاهيم الخصائص المتطلبات – ، ط 1، مؤسسة العراق للنشر والتوزيع ، عمان، 2011، ص ص 190-192.

- الخوف من التغيير.
- النظر في التكلفة التي يتطلبها المشروع دون التركيز على إيجابياته وفوائده.
- **ثانيا-المعوقات المادية :** تتمثل في :
  - قلة المخصصات المالية للبنية التحتية اللازمة .
  - ضعف القدرة الشرائية للأفراد وارتفاع تكلفة الأجهزة الإلكترونية.
  - انخفاض الميزانية المخصصة لعمليات التدريب والتأهيل.
  - انعدام الدعم المالي الخاص بتطبيق مشروع الإدارة الإلكترونية.
  - التكلفة العالية لاستخدام وصيانة الأجهزة وشبكاتها.<sup>11</sup>
- **ثالثا-المعوقات الإدارية:** تتمثل في :
  - عدم تهيئة الظروف الملائمة من طرف الإدارة العليا لإنجاز المشروع.
  - عدم الوقوف على التطورات وعملية سير المشروع.
  - إمكانية الاستعانة بتجارب سابقة لتفادي الوقوع في نفس العقبات.<sup>12</sup>
- **رابعا-المعوقات التشريعية:**
  - غياب القوانين التي تقر بحقوق الوثائق الإلكترونية.
  - عدم وجود لوائح قانونية تضبط العلاقات داخل الإدارة الإلكترونية.
  - التأخر في وضع التشريعات التي تضمن الاعتماد على التوقيع الإلكترونية.
  - غياب العقوبات ضد مرتكبي الجرائم الإلكترونية ومخترقي لشبكات.
- **خامسا-المعوقات الأمنية:** تتمثل في
  - الخوف من عمليات الاختراق .
  - عدم توفر برامج الحماية من الاختراق.
  - يشمل أمن المعلومات الجانب التقني و الجانب الإنساني.<sup>13</sup>
  - المواقع المعادية والاستغلال المعلوماتي.<sup>14</sup>
- **سادسا-المعوقات التقنية:**<sup>15</sup>
  - صعوبات في تشغيل أجهزة الحاسب الآلي.
  - اختلاف في معايير ومواصفات الأجهزة المستخدمة.
  - عدم تجديد الأجهزة والبرامج المستخدمة.

## المبحث الثاني: الإطار التطبيقي للدراسة.

### المطلب الأول: أداة الدراسة.

استخدمت الاستبانة كأداة أساسية في جمع بيانات ومعلومات الدراسة، وتم تصميمها بالاعتماد على الدراسات السابقة التي لها صلة بموضوع دراستنا، وشملت على محورين:

<sup>11</sup> حسين محمد حسين ، مرجع سابق ، ص ص 192 – 194.

<sup>12</sup> حسين محمد حسين ، نفس المرجع ، ص ص 187 – 188.

<sup>13</sup> حسين محمد حسين، نفس المرجع ، ص ص 197 - 196.

<sup>14</sup> محمد محمود الخالدي ، التكنولوجيا الإلكترونية ، ط1 ، دار كنوز المعرفة للنشر والتوزيع، عمان، 2007 ، ص 90.

<sup>15</sup> سامر عبد السلام ضو القحاش، معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب صبراتة ، مجلة كلية الآداب ، جزء 2 ، عدد 29 ، ، 2020 ، ص 174.

- المحور الأول: البيانات الشخصية (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة).
- المحور الثاني: محور معوقات الإدارة الإلكترونية، يضم 22 عبارة موزعة على 05 أبعاد (بعد المعوقات الادارية، بعد المعوقات البشرية، بعد المعوقات المالية، بعد المعوقات التقنية، بعد المعوقات الأمنية).

### المطلب الثاني: تحديد الأساليب الإحصائية المستخدمة.

- بغرض تحقيق أهداف الدراسة وتحليل البيانات وتفسيرها تم الاعتماد على مجموعة من الأساليب الإحصائية، مستخدمين البرنامج الإحصائي للحزمة الاجتماعية SPSS.V27 وفيما يلي ذلك:
- التكرارات والنسب المئوية: لتحديد مستوى استجابات أفراد عينة الدراسة نحو عبارات محاور الاستبانة.
- المتوسط الحسابي: يعبر عن تمرکز إجابات أفراد عينة الدراسة حول قيمة معينة، تبعا للدراجات المعطاة لبدائل المقياس المستخدم، في المقياس الثلاثي يكون عادة المتوسط الفرضي 2.

#### الجدول 02: الميزان التقديري وفقا لمقياس ليكرات الثلاثي

| الوزن | بدائل الإجابة | المتوسط المرجح   | الاتجاه                         |
|-------|---------------|------------------|---------------------------------|
| 1     | غير موافق     | من 1 إلى 1.66    | مستوى منخفض من القبول والموافقة |
| 2     | محايد         | من 1.67 إلى 2.33 | مستوى متوسط من القبول والموافقة |
| 3     | موافق         | من 2.34 إلى 3    | مستوى عال من القبول والموافقة   |

**المصدر:** مازن محمد حسن الهيدرس، متطلبات تطبيق إدارة التنوع في المدارس المتوسطة بالمملكة الأردنية الهاشمية، دراسة ميدانية، مجلة كلية التربية بالمنصورة، جامعة المنصورة، المجلد 08، العدد 4، مصر، 2019، ص 396.

- الانحراف المعياري: من مقياس التشتت، يستخدم لقياس وبيان تشتت إجابات أفراد عينة الدراسة حول متوسطها الحسابي، قيمته جيدة كلما اقترب من الصفر؛
- معامل الارتباط كارل بيرسون: ارتباط ثنائي يستخدم في معرفة قوة العلاقة البينية وقيمه محصورة بين (-1 و1)؛

- معامل الثبات: يختبر مدى الاعتمادية على أداة الدراسة المستخدمة.
- اختبار  $\chi^2$  (Chi-Square): لمعرفة مصدر التباين والفروق الحاصلة لصالح الفئة ذات التكرار الأكبر، ولها تأثير مباشر على اتجاهات إجابات عينة الدراسة

### المطلب الثالث : الخصائص السيكومترية لأداة الدراسة.

**أولاً: الاتساق البنائي لأداة الدراسة:** أن تقيس أبعاد الدراسة الأهداف التي وضعت من أجلها، وتكون متنسقة مع محورها التي تنتمي إليه.

#### الجدول 03: يوضح الاتساق البنائي لأبعاد الدراسة مع محورها

| أبعاد معوقات الإدارة الإلكترونية | معامل الاتساق مع محورها الإدارية الإلكترونية |
|----------------------------------|----------------------------------------------|
| بعد المعوقات الإدارية            | 0.893**                                      |
| بعد المعوقات البشرية             | 0.713**                                      |

|                                                            |                      |
|------------------------------------------------------------|----------------------|
| 0.458**                                                    | بعد المعوقات المالية |
| 0.512**                                                    | بعد المعوقات التقنية |
| 0.865**                                                    | بعد المعوقات الأمنية |
| **الارتباط دال إحصائيا عند مستوى معنوية $\alpha \leq 0.01$ |                      |
| *الارتباط دال إحصائيا عند مستوى معنوية $\alpha \leq 0.05$  |                      |

#### المصدر: مخرجات برنامج SPSS

من الجداول أعلاه؛ جميع أبعاد الدراسة ترتبط مع محاورها، أي أن أبعاد الدراسة دالة إحصائيا ومتسقة وصادقة لما وضعت لقياسه.

- 1- ثبات أداة الدراسة: يقصد بثبات الاستبانة أن تعطي نفس النتائج أو على الأقل متقاربة لو تم إعادة توزيعها أكثر من مرة وتحت نفس الظروف والشروط، وللتحقق من ذلك اعتمدنا طريقة ألفا كرونباخ (Alpha Cronbachs).

#### الجدول 04: نتائج اختبار ألفا كرونباخ

| عبارات الاستبانة ككل | رقم العبارة         | معامل ألفا كرونباخ |
|----------------------|---------------------|--------------------|
|                      | من 1 إلى العبارة 22 | 0.903              |

#### المصدر: مخرجات برنامج SPSS

من الجدول أعلاه ؛ قيمة معامل الارتباط ألفا كرونباخ لعبارات الاستبانة ككل هي أكبر من القيمة المعيارية للاختبار (0.6) الحد الأدنى<sup>16</sup>، وهي قيم ممتازة وجد مناسبة، وتفي بأهداف وأغراض الدراسة، حيث أن قيمة الاستبانة ككل تؤكد ثباته ما يعادل 90.30 %.

#### 2- التحليل الوصفي لخصائص عينة الدراسة

#### الجدول 05: التوزيع التكراري النسبي لأفراد عينة الدراسة

| النسبة<br>المئوية % | التكرار   | الوصف          |               |
|---------------------|-----------|----------------|---------------|
| % 44.87             | 35        | ذكر            | الجنس         |
| % 55.13             | 43        | أنثى           |               |
| <b>%100</b>         | <b>78</b> | <b>المجموع</b> |               |
| %12.82              | 10        | ثانوي          | المؤهل العلمي |
| %47.43              | 37        | ليسانس         |               |
| %23.07              | 18        | ماستر          |               |

<sup>16</sup>محمد الناجي الجعفري، هديل عبد العظيم الطاهر، دور الوعي بالذات في فعالية سلوك القائد الإداري-دراسة حالة جامعة الخرطوم-، المجلة العربية للعلوم التربوية والنفسية، جامعة النيلين، الخرطوم، المجلد 4، العدد 13، السودان، 2020، ص285.

|        |    |                     |              |
|--------|----|---------------------|--------------|
| 07.69% | 06 | معهد التكوين المهني |              |
| 08.97% | 07 | دراسات عليا         |              |
| 100%   | 78 | المجموع             |              |
| 56.41% | 44 | أقل من 05 سنوات     | سنوات الخبرة |
| 29.48% | 23 | من 5 إلى 10 سنوات   |              |
| 10.25% | 08 | من 10 إلى 20 سنوات  |              |
| 03.86% | 03 | أكثر من 20 سنة      |              |
| 100%   | 78 | المجموع             |              |

المصدر: مخرجات برنامج SPSS

من الجدول أعلاه، عينة الدراسة تضمنت كلا الجنسين حيث بلغت نسبة مشاركة الإناث 55.13% ونسبة مشاركة الذكور 44.87%، قسمنا متغير المؤهل العلمي إلى 5 فئات حيث هيمنت الفئة ذات المؤهل العلمي ليسانسان بنسبة مشاركة 47.43%، وتليها فئة ماستر بنسبة مشاركة 23.07%، والترتيب الأخير للفئة ذات المؤهل العلمي التكوين المهني بنسبة مشاركة 07.69%، بالنسبة لمتغير سنوات الخبرة نلاحظ هيمنة الفئة ذات الخبرة أقل من 5 سنوات بنسبة مشاركة 56.41%، ثم تليها الفئة من 5 إلى 10 سنوات بنسبة مشاركة 29.48%، وفي الترتيب الأخير فئة أكثر من 20 سنة.

#### المطلب الرابع: النتائج الوصفية لبعـد المعوقات الإدارية

الجدول 06: يوضح النتائج الوصفية لبعـد المعوقات الإدارية

| العبارة                                         | بدائل الإجابة | التكرار | النسبة المئوية % | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | K2 المحسوبة | K2 المجدولة | درجة الحرية | مستوى الدلالة |
|-------------------------------------------------|---------------|---------|------------------|-----------------|-------------------|-------------|-------------|-------------|---------------|
| 01: مفهوم الإدارة الإلكترونية غير واضح للموظفين | غير موافق     | 11      | 14.10            | 2.28            | 0.701             | 13.000      | 5.991       | 2           | 0.002         |
|                                                 | محايد         | 34      | 43.58            |                 |                   |             |             |             |               |
|                                                 | موافق         | 33      | 42.32            |                 |                   |             |             |             |               |
| المجموع                                         |               | 78      | 100%             | //              | //                | //          | //          | //          | //            |
| 02 : ضعف التخطيط من أجل عملية                   | غير موافق     | 21      | 15.40            | 2.33            | 0.733             | 13.231      | 5.991       | 2           | 0.001         |
|                                                 | محايد         | 28      | 35.90            |                 |                   |             |             |             |               |
|                                                 | موافق         | 38      | 48.70            |                 |                   |             |             |             |               |

|       |    |       |        |       |       |       |    |           |                                                                        |
|-------|----|-------|--------|-------|-------|-------|----|-----------|------------------------------------------------------------------------|
|       |    |       |        |       |       |       |    |           | التحول للإدارة الإلكترونية                                             |
| //    | // | //    | //     | //    | //    | %100  | 78 | المجموع   |                                                                        |
| 0.000 | 2  | 5.991 | 15.462 | 0.716 | 2.36  | 12.80 | 10 | غير موافق | 03 : قلة المتابعة من طرف الإدارة العليا لتطبيق الإدارة الإلكترونية     |
|       |    |       |        |       |       | 39.70 | 31 | محايد     |                                                                        |
|       |    |       |        |       |       | 47.40 | 37 | موافق     |                                                                        |
| //    | // | //    | //     | /     | /     | %100  | 78 | المجموع   |                                                                        |
| 0.001 | 2  | 5.991 | 14.538 | 0.718 | 2.35  | 14.10 | 11 | غير موافق | 04 : صعوبة التنسيق بين الوحدات الإدارية للتعاون في الخدمات الإلكترونية |
|       |    |       |        |       |       | 37.20 | 29 | محايد     |                                                                        |
|       |    |       |        |       |       | 48.70 | 38 | موافق     |                                                                        |
| //    | // | //    | //     | /     | /     | %100  | 78 | المجموع   |                                                                        |
| 0.001 | 2  | 5.991 | 13.923 | 0.714 | 2.333 | 14.10 | 11 | غير موافق | بعد المعوقات الإدارية                                                  |
|       |    |       |        |       |       | 38.50 | 30 | محايد     |                                                                        |
|       |    |       |        |       |       | 47.40 | 37 | موافق     |                                                                        |
| //    | // | //    | //     | /     | /     | %100  | 78 | المجموع   |                                                                        |

المصدر: مخرجات برنامج SPSS

من الجدول أعلاه ؛ قيم الانحرافات المعيارية لعبارات هذا البعد جميعها أقل من القيمة الحرجة 1، دل ذلك على تجانس وتوافق إجابات أفراد عينة الدراسة وتقاربها وقلة تشتتها عن وسطها الحسابي ، وقعت

العبارتين رقم 03 و 04 ضمن مجال عال [ 2.34 -3] ، وهما دالتين إحصائيا لصالح الفئة ذات التكرار الأكبر (موافق) ولها تأثير مباشر على اتجاهات إجابات عينة الدراسة ، مما يشير إلى أن البلدية محل الدراسة توجد بها معوقات بدرجة عالية في التنسيق بين الوحدات الإدارية والمتابعة من طرف الإدارة العليا لتطبيق الإدارة الإلكترونية ، وقعت العبارتين رقم 01 ورقم 02 ضمن مجال المتوسط [ 1.67 -2.34]، وهما دالتين إحصائيا لصالح الفئة ذات التكرار الأكبر (محايد) ولها تأثير مباشر على اتجاهات إجابات عينة الدراسة ، ويشير ذلك إلى أن مفهوم الإدارة الإلكترونية غير واضح لدى الموظفين بالبلدية محل الدراسة ، كما تعاني هذه الأخيرة من ضعف بدرجة متوسطة في عملية التخطيط من أجل التحول للإدارة الإلكترونية.

بالنسبة للتقييم الكلي لبعد المعوقات الإدارية، وقع ضمن مجال المتوسط [ 1.67 -2.34]، بمتوسط حسابي 2.333 أكبر من القيمة الحرجة 2، وانحراف معياري أقل من القيمة الحرجة 1، قيمة  $K^2$  المحسوبة تساوي 13.923 أكبر من الجدولة 5.991 عند درجة حرية 2 (Sig -2tailed)، وبمستوى دلالة 0.001 أقل من مستوى دلالة الاختبار المعتمدة في الدراسة 0.05، وبالتالي هناك فروق ذات دلالة إحصائية، ويرجع مصدر هذا التباين والفروق الحاصلة بالدرجة الأولى لصالح الفئة ذات التكرار الأكبر (موافق)؛ ولها تأثير مباشر على اتجاهات إجابات عينة الدراسة، وعليه يمكن القول أن بلدية سيدي عيسى بولاية المسيلة تعاني من معوقات إدارية تحد من تطبيقها للإدارة الإلكترونية بدرجة متوسطة.

#### الجدول 07: يوضح النتائج الوصفية لبعد المعوقات البشرية

| العبارة                                          | بدائل الإجابة | التكرار | النسبة المئوية % | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | K2 المحسوبة | K2 الجدولة | درجة الحرية | مستوى الدلالة |
|--------------------------------------------------|---------------|---------|------------------|-----------------|-------------------|-------------|------------|-------------|---------------|
| 05: ضعف في المهارة اللغوية الأجنبية لدى الموظفين | غير موافق     | 08      | 10.30            | 2.54            | 0.678             | 36.000      | 5.991      | 2           | 0.000         |
|                                                  | محايد         | 20      | 25.60            |                 |                   |             |            |             |               |
|                                                  | موافق         | 50      | 64.10            |                 |                   |             |            |             |               |
| المجموع                                          |               | 78      | 100%             | //              | //                | //          | //         | //          | //            |
| 06: مقاومة التغيير لتطبيق الإدارة الإلكترونية    | غير موافق     | 15      | 19.20            | 2.13            | 0.709             | 10.321      | 5.991      | 2           | 0.006         |
|                                                  | محايد         | 38      | 48.70            |                 |                   |             |            |             |               |
|                                                  | موافق         | 25      | 32.10            |                 |                   |             |            |             |               |
| المجموع                                          |               | 78      | 100%             | //              | //                | //          | //         | //          | //            |
| 07: ضعف المهارات الأساسية لتقنيات الحاسب         | غير موافق     | 17      | 21.80            | 2.04            | 0.692             | 13.154      | 5.991      | 2           | 0.001         |
|                                                  | محايد         | 41      | 52.60            |                 |                   |             |            |             |               |
|                                                  | موافق         | 20      | 25.60            |                 |                   |             |            |             |               |

| الآلي     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|-----------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| المجموع   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 78        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 100%      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| / /       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| / /       |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| //        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0.000     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.991     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 40.231    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0.696     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.55      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 11.50     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 09        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| غير موافق |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 21.80     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 17        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| محاييد    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 66.70     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 52        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| موافق     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| المجموع   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 78        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 100%      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| //        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| //        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| //        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0.013     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.991     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8.615     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0.727     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.21      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 17.90     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 14        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| غير موافق |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 43.60     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 34        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| محاييد    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 38.50     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 30        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| موافق     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| المجموع   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 78        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 100%      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| //        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| //        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| //        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0.002     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2         |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 5.991     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 12.000    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 0.726     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 2.307     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 15.30     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 12        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| غير موافق |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 38.50     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 30        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| محاييد    |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 46.20     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 36        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| موافق     |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| المجموع   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 78        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 100%      |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| //        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| //        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| //        |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

#### المصدر: مخرجات برنامج SPSS

من الجدول أعلاه؛ قيم الانحرافات المعيارية لعبارات هذا البعد جميعها أقل من القيمة الحرجة 1، دل ذلك على تجانس وتوافق إجابات أفراد عينة الدراسة وتقاربها وقلة تشتتها عن وسطها الحسابي، وقعت العبارتين رقم 05 و08 ضمن مجال عال [ 2.34 -3]، وهما دالتين إحصائيا لصالح الفئة ذات التكرار الأكبر (موافق) ولها تأثير مباشر على اتجاهات إجابات عينة الدراسة، يشير ذلك إلى أن البلدية محل الدراسة تعاني بدرجة عالية من قلة المتخصصين في تشغيل وصيانة الأجهزة ، وضعف مستوى اللغات الأجنبية لموظفيها ، وقعت باقي العبارات لهذا البعد ضمن مجال المتوسط [ 1.67 -2.34].

بالنسبة للتقييم الكلي لبعد المعوقات البشرية، وقع ضمن مجال المتوسط [ 1.67 -2.34]، بمتوسط حسابي 2.307 أكبر من القيمة الحرجة 2، وانحراف معياري أقل من القيمة الحرجة 1، قيمة  $K^2$  المحسوبة تساوي 12.000 أكبر من الجدولة 5.991 عند درجة حرية 2 (Sig- 2tailed)، وبمستوى دلالة 0.002 أقل من مستوى دلالة اختبار المعتمدة في الدراسة 0.05، وبالتالي هناك فروق ذات دلالة إحصائية، ويرجع مصدر هذا التباين

والفروق الحاصلة بالدرجة الأولى لصالح الفئة ذات التكرار الأكبر (موافق)؛ ولها تأثير مباشر على اتجاهات إجابات عينة الدراسة ، وعليه يمكن القول أن بلدية سيدي عيسى بولاية المسيلة تعاني من معوقات بشرية تحد من تطبيقها للإدارة الإلكترونية بدرجة متوسطة.

### المطلب الخامس: النتائج الوصفية لبعء المعوقات المالية.

#### الجدول 08: يوضح النتائج الوصفية لبعء المعوقات المالية

| العبارة                                         | بدائل الإجابة | التكرار | النسبة المئوية | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | K2 المحسوبة | K2 المجدولة | درجة الحرية | مستوى الدلالة |
|-------------------------------------------------|---------------|---------|----------------|-----------------|-------------------|-------------|-------------|-------------|---------------|
| 10: عدم توفر الإمكانيات المالية                 | غير موافق     | //      | //             | 2.79            | 0.406             | 27.128      | 3.841       | 1           | 0.000         |
|                                                 | محايد         | 16      | 20.50          |                 |                   |             |             |             |               |
|                                                 | موافق         | 62      | 79.50          |                 |                   |             |             |             |               |
| المجموع                                         |               | 78      | 100%           | /               | //                | //          | //          | //          | //            |
| 11: تكلفة الأجهزة الإلكترونية عالية             | غير موافق     | //      | //             | 2.86            | 0.350             | 40.205      | 3.841       | 1           | 0.000         |
|                                                 | محايد         | 11      | 14.10          |                 |                   |             |             |             |               |
|                                                 | موافق         | 67      | 85.90          |                 |                   |             |             |             |               |
| المجموع                                         |               | 78      | 100%           | /               | //                | //          | //          | //          | //            |
| 12: أسعار البرمجيات مرتفعة                      | غير موافق     | 05      | 06.40          | 2.62            | 0.608             | 46.385      | 5.991       | 2           | 0.000         |
|                                                 | محايد         | 20      | 25.60          |                 |                   |             |             |             |               |
|                                                 | موافق         | 53      | 67.90          |                 |                   |             |             |             |               |
| المجموع                                         |               | 78      | 100%           | /               | //                | //          | //          | //          | //            |
| 13: عدم توفر الإمكانيات المالية لتكوين الموظفين | غير موافق     | 05      | 06.40          | 2.67            | 0.596             | 57.769      | 5.991       | 2           | 0.000         |
|                                                 | محايد         | 16      | 20.50          |                 |                   |             |             |             |               |
|                                                 | موافق         | 57      | 73.10          |                 |                   |             |             |             |               |
| المجموع                                         |               | 78      | 100%           | /               | //                | //          | //          | //          | //            |
| 14: ميزانية                                     | غير موافق     | //      | //             | 2.78            | 0.416             | 24.821      | 3.841       | 1           | 0.000         |

|       |    |       |        |       |       |       |    |           |                                                       |
|-------|----|-------|--------|-------|-------|-------|----|-----------|-------------------------------------------------------|
|       |    |       |        |       |       | 21.80 | 17 | محايد     | غير كافية<br>المخصصة<br>لتطبيق الإدارة<br>الإلكترونية |
|       |    |       |        |       |       | 78.20 | 61 | موافق     |                                                       |
| //    | // | //    | //     | //    | /     | %100  | 78 | المجموع   |                                                       |
| 0.000 | 2  | 5.991 | 70.462 | 0.495 | 2.743 | 02.60 | 02 | غير موافق | بعد المعوقات المالية                                  |
|       |    |       |        |       |       | 20.50 | 16 | محايد     |                                                       |
|       |    |       |        |       |       | 76.90 | 60 | موافق     |                                                       |
| //    | // | //    | //     | //    | /     | %100  | 78 | المجموع   |                                                       |

#### المصدر: مخرجات برنامج SPSS

من الجدول أعلاه ؛ قيم الانحرافات المعيارية لعبارات هذا البعد جميعها أقل من القيمة الحرجة 1، دل ذلك على تجانس وتوافق إجابات أفراد عينة الدراسة وتقاربها وقلة تشتتها عن وسطها الحسابي ، متوسط إجابات عبارات هذا البعد وقعت جميعها ضمن مجال عال [ 2.34 -3]، وهي دالة إحصائيا لصالح الفئة ذات التكرار الأكبر (موافق) ولها تأثير مباشر على اتجاهات إجابات عينة الدراسة ، يشير ذلك إلى أن البلدية محل الدراسة تعاني بدرجة عالية من عدم توفر الإمكانيات المالية وعدم كفاية الميزانية المخصصة لتطبيق الإدارة الإلكترونية والتكلفة والأسعار المرتفعة للأجهزة والبرمجيات.

بالنسبة للتقييم الكلي لبعد المعوقات المالية، متوسط إجاباته ضمن مجال عال [ 2.34 -3]، بمتوسط حسابي 2.743، وانحراف معياري أقل من القيمة الحرجة 1، قيمة  $K^2$  المحسوبة تساوي 70.462 أكبر من الجدولة 5.991 عند درجة حرية 2 (Sig -2tailed)، وبمستوى دلالة 0.000 أقل من مستوى دلالة الاختبار المعتمدة في الدراسة 0.05، وبالتالي هناك فروق ذات دلالة إحصائية ، ويرجع مصدر هذا التباين والفروق الحاصلة بالدرجة الأولى لصالح الفئة ذات التكرار الأكبر (موافق)؛ ولها تأثير مباشر على اتجاهات إجابات عينة الدراسة ، وعليه يمكن القول أن بلدية سيدي عيسى بولاية المسيلة تعاني من معوقات مالية تحد من تطبيقها للإدارة الإلكترونية بدرجة عالية.

#### المطلب السادس: النتائج الوصفية لبعد المعوقات التقنية

##### الجدول 09: يوضح النتائج الوصفية لبعد المعوقات التقنية

| العبرة                         | بدائل الإجابة | التكرار | النسبة المئوية | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | K2 المحسوبة | K2 الجدولة | درجة الحرية | مستوى الدلالة |
|--------------------------------|---------------|---------|----------------|-----------------|-------------------|-------------|------------|-------------|---------------|
| 15: عدم توفر المعدات والتقنيات | غير موافق     | 04      | 05.10          | 2.64            | 0.851             | 50.154      | 5.991      | 2           | 0.000         |
|                                | محايد         | 20      | 25.60          |                 |                   |             |            |             |               |

|       |    |       |        |       |       |       |    |           |                                                                      |
|-------|----|-------|--------|-------|-------|-------|----|-----------|----------------------------------------------------------------------|
|       |    |       |        |       |       | 69.20 | 54 | موافق     | اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية                                   |
| //    | // | //    | //     | //    | //    | %100  | 78 | المجموع   |                                                                      |
| 0.000 | 2  | 5.991 | 76.000 | 0.545 | 2.74  | 05.10 | 04 | غير موافق | 16: ضعف في تبادل الخبرات والمهارات للأجهزة والمعدات التقنية          |
|       |    |       |        |       |       | 15.40 | 12 | محايد     |                                                                      |
|       |    |       |        |       |       | 79.50 | 62 | موافق     |                                                                      |
| //    | // | //    | //     | //    | //    | %100  | 78 | المجموع   |                                                                      |
| 0.000 | 1  | 3.841 | 37.385 | 0.363 | 2.85  | //    | // | غير موافق | 17: عدم وجود دورات متخصصة في البرمجيات الحديثة                       |
|       |    |       |        |       |       | 15.40 | 12 | محايد     |                                                                      |
|       |    |       |        |       |       | 84.60 | 66 | موافق     |                                                                      |
| //    | // | //    | //     | //    | //    | %100  | 78 | المجموع   |                                                                      |
| 0.024 | 1  | 3.841 | 5.128  | 0.486 | 2.63  | //    | // | غير موافق | 18: عدم وجود متابعة وتطوير للبرمجيات المتخصصة في الإدارة الإلكترونية |
|       |    |       |        |       |       | 37.20 | 29 | محايد     |                                                                      |
|       |    |       |        |       |       | 62.80 | 49 | موافق     |                                                                      |
| //    | // | //    | //     | //    | /     | %100  | 78 | المجموع   |                                                                      |
| 0.000 | 2  | 5.991 | 44.538 | 0.515 | 2.62  | 01.30 | 01 | غير موافق | 19: الأنظمة المستعملة بطيئة وضعيفة                                   |
|       |    |       |        |       |       | 35.90 | 28 | محايد     |                                                                      |
|       |    |       |        |       |       | 62.80 | 49 | موافق     |                                                                      |
| //    | // | //    | //     | //    | /     | %100  | 78 | المجموع   |                                                                      |
| 0.000 | 2  | 5.991 | 58.154 | 0.517 | 2.692 | 02.60 | 02 | غير موافق | بعد المعوقات التقنية                                                 |
|       |    |       |        |       |       | 25.60 | 20 | محايد     |                                                                      |
|       |    |       |        |       |       | 71.80 | 56 | موافق     |                                                                      |
| //    | // | //    | //     | //    | /     | %100  | 78 | المجموع   |                                                                      |

### المصدر: مخرجات برنامج SPSS

من الجدول أعلاه؛ قيم الانحرافات المعيارية لعبارات هذا البعد جميعها أقل من القيمة الحرجة 1، دل ذلك على تجانس وتوافق إجابات أفراد عينة الدراسة وتقاربها وقلة تشتتها عن وسطها الحسابي، متوسط إجابات عبارات هذا البعد وقعت جميعها ضمن مجال عال [ 2.34 -3]، وهي دالة إحصائيا لصالح الفئة ذات التكرار الأكبر (موافق) ولها تأثير مباشر على اتجاهات إجابات عينة الدراسة، يشير ذلك إلى أن البلدية محل الدراسة تعاني بدرجة عالية من عدم توفر المعدات والتقنيات اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية، وضعف في تبادل الخبرات والمهارات بين موظفيها، في حين أن الأنظمة المستعملة بطيئة وضعيفة. بالنسبة للتقييم الكلي لبعد المعوقات التقنية، متوسط إجاباته ضمن مجال عال [ 2.34-3]، بمتوسط 2.692، وانحراف معياري أقل من القيمة الحرجة 1، قيمة  $K^2$  المحسوبة تساوي 58.154 أكبر من الجدولة 5.991 عند درجة حرية 2 (Sig-2tailed)، وبمستوى دلالة 0.000 أقل من مستوى دلالة اختبار المعتمدة في الدراسة 0.05، وبالتالي هناك فروق ذات دلالة إحصائية، ويرجع مصدر هذا التباين والفروق الحاصلة بالدرجة الأولى لصالح الفئة ذات التكرار الأكبر (موافق)؛ ولها تأثير مباشر على اتجاهات إجابات عينة الدراسة، وعليه يمكن القول أن بلدية سيدي عيسى بولاية المسيلة تعاني من معوقات تقنية تحد من تطبيقها للإدارة الإلكترونية بدرجة عالية.

### المطلب السابع: النتائج الوصفية لبعد المعوقات الأمنية

الجدول 10: يوضح النتائج الوصفية لبعد المعوقات الأمنية

| العبرة                                       | بدائل الإجابة | التكرار | النسبة المئوية | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | K2 المحسوبة | K2 الجدولة | درجة الحرية | مستوى الدلالة |
|----------------------------------------------|---------------|---------|----------------|-----------------|-------------------|-------------|------------|-------------|---------------|
| 20: نقص برامج الحماية من القرصنة والاختراقات | غير موافق     | 12      | 15.40          | 2.26            | 0.711             | 11.385      | 5.991      | 2           | 0.003         |
|                                              | محايد         | 34      | 43.60          |                 |                   |             |            |             |               |
|                                              | موافق         | 32      | 41.00          |                 |                   |             |            |             |               |
| المجموع                                      |               | 78      | 100%           | //              | //                | //          | //         | //          | //            |
| 21: احتمالية فقدان البيانات                  | غير موافق     | 10      | 12.80          | 2.32            | 0.693             | 14.846      | 5.991      | 2           | 0.001         |
|                                              | محايد         | 35      | 44.90          |                 |                   |             |            |             |               |
|                                              | موافق         | 33      | 42.30          |                 |                   |             |            |             |               |
| المجموع                                      |               | 78      | 100%           | //              | //                | //          | //         | //          | //            |
| 22: احتمالية اختراق أنظمة المعلومات          | غير موافق     | 11      | 14.10          | 2.24            | 0.687             | 13.923      | 5.991      | 2           | 0.001         |
|                                              | محايد         | 37      | 47.40          |                 |                   |             |            |             |               |
|                                              | موافق         | 30      | 38.50          |                 |                   |             |            |             |               |

| المجموع              |           | 78 | %100  | //    | //    | //     | //    | // |
|----------------------|-----------|----|-------|-------|-------|--------|-------|----|
| بعد المعوقات الأمنية | غير موافق | 11 | 14.10 | 2.256 | 0.691 | 14.846 | 5.991 | 2  |
|                      | محايد     | 36 | 46.20 |       |       |        |       |    |
|                      | موافق     | 31 | 39.70 |       |       |        |       |    |
| المجموع              |           | 78 | %100  | //    | //    | //     | //    | // |

المصدر: مخرجات برنامج SPSS

من الجدول أعلاه؛ قيم الانحرافات المعيارية لعبارات هذا البعد جميعها أقل من القيمة الحرجة 1، دل ذلك على تجانس وتوافق إجابات أفراد عينة الدراسة وتقاربها وقلة تشتتها عن وسطها الحسابي، متوسط إجابات عبارات هذا البعد وقعت جميعها ضمن مجال متوسط [1.67 - 2.34]، وهي دالة إحصائية لصالح الفئة ذات التكرار الأكبر (محايد) ولها تأثير مباشر على اتجاهات إجابات عينة الدراسة، يشير ذلك إلى أن البلدية محل الدراسة تعاني بدرجة متوسطة فقط من المعوقات الأمنية كنقص في برامج الحماية واحتمالية اختراق بياناتها أو فقدانها.

بالنسبة للتقييم الكلي لبعد المعوقات الأمنية، متوسط إجاباته ضمن مجال متوسط [1.67 - 2.34]، بمتوسط 2.256، وانحراف معياري أقل من القيمة الحرجة 1، قيمة  $K^2$  المحسوبة تساوي 14.846 أكبر من الجدولة 5.991 عند درجة حرية 2 (Sig-2tailed)، وبمستوى دلالة 0.001 أقل من مستوى دلالة اختبار المعتمدة في الدراسة 0.05، وبالتالي هناك فروق ذات دلالة إحصائية، ويرجع مصدر هذا التباين والفروق الحاصلة بالدرجة الأولى لصالح الفئة ذات التكرار الأكبر (محايد)؛ ولها تأثير مباشر على اتجاهات إجابات عينة الدراسة، وعليه يمكن القول أن بلدية سيدي عيسى بولاية المسيلة تعاني من معوقات أمنية تحد من تطبيقها للإدارة الإلكترونية بدرجة متوسطة.

### المطلب الثامن: ترتيب أبعاد معوقات الإدارة الإلكترونية

الجدول 11: يوضح ترتيب أبعاد معوقات الإدارة الإلكترونية

| أبعاد معوقات الإدارة الإلكترونية | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الوزن النسبي% | الترتيب | الاتجاه |
|----------------------------------|-----------------|-------------------|---------------|---------|---------|
| بعد المعوقات الإدارية            | 2.333           | 0.714             | 77.76         | 3       | متوسط   |
| بعد المعوقات البشرية             | 2.307           | 0.726             | 76.90         | 4       | متوسط   |
| بعد المعوقات المالية             | 2.743           | 0.495             | 91.43         | 1       | عال     |
| بعد المعوقات التقنية             | 2.692           | 0.517             | 86.73         | 2       | عال     |
| بعد المعوقات الأمنية             | 2.256           | 0.691             | 75.20         | 5       | متوسط   |

المصدر: مخرجات برنامج SPSS

من الجدول أعلاه و حسب ترتيب أبعاد معوقات الإدارة الإلكترونية، فإن المعوقات المالية بالترتيب الأول مقارنة بالأبعاد الأخرى، وضمن مجال عال من الموافقة والقبول، بمتوسط حسابي (2.743)، بوزن نسبي (91.43%) وانحراف معياري (0.495) أقل من القيمة الحرجة واحد (1)، يشير ذلك لتجانس وتوافق إجابات أفراد

عينة الدراسة وتقاربها وقلة تشتتها لهذا البعد ، وقد ويرجع صدارة المعوقات المالية للبلدية محل الدراسة لعدة أسباب منها : اعتماد البلدية محل الدراسة على الدعم المركزي بشكل كبير ، عدم كفاية الميزانية المحددة للاحتياجات خاصة في ظل ارتفاع أسعار الوسائل والبرمجيات ، نقص في الموارد المحلية وغير ذلك ، وفي الترتيب الثاني المعوقات التقنية، ضمن مجال عال من الموافقة والقبول كذلك، بمتوسط حسابي (3.692)، بوزن نسبي (86.73%) وانحراف معياري (0.517)، ويرجع ذلك لافتقار البلدية محل الدراسة لبنية تحتية تقنية قوية، كما ترتبط المعوقات التقنية بالدرجة الأولى بالمخصصات المالية التي كانت العائق الأول كما ذكرنا سابقا، وفي الترتيب الثالث والرابع المعوقات الإدارية والبشرية على التوالي، منتيمتان لمجال المتوسط من الموافقة والقبول، في حين يعود الترتيب الأخير للمعوقات الأمنية بمتوسط حسابي (2.256)، بوزن نسبي (75.20%) وانحراف معياري (0.691) أقل من القيمة الحرجة واحد (1)، تنتمي بذلك لمجال متوسط من الموافقة والقبول، ويعتبر هذا البعد أقل حدة من المعوقات الأخرى كون البلدية محل الدراسة تهتم بتوفير المستلزمات الأمنية لحماية بياناتها ومعلوماتها من الهجمات السيبرانية.

#### خاتمة:

في خضم التطور التكنولوجي المتزايد ، أصبحت الإدارة الإلكترونية ضرورة حتمية ومطلبا لا بد من تطبيقه في مختلف الأنشطة باعتبارها الوسيلة الأنسب والأكثر فعالية في تحسين طرق العمل وتقديم خدمات مرضية. ويتم ذلك بالاستفادة من التقنيات والأدوات الرقمية المختلفة الخاصة بالإدارة الإلكترونية، وقد بحثت هذه الدراسة في معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في بلدية سيدي عيسى بولاية المسيلة، و توصلنا من خلالها إلى مجموعة من النتائج أهمها:

- تعاني بلدية سيدي عيسى بولاية المسيلة بدرجة عالية من معوقات مالية وتقنية تحد من تطبيقها للإدارة الإلكترونية.
  - تعاني بلدية سيدي عيسى ولاية المسيلة بدرجة متوسطة من معوقات إدارية وبشرية وأمنية تحد من تطبيقها للإدارة الإلكترونية.
  - حسب ترتيب معوقات الإدارة الإلكترونية للبلدية محل الدراسة ، يأتي في الترتيب الأول المعوقات المالية بدرجة عالية ، في حين يأتي الترتيب الأخير للمعوقات الأمنية وهي أقل حدة من المعوقات الأخرى.
- ومنه يمكننا أن نقدم مجموعة من النقاط كتوصيات تخص البلدية محل الدراسة كنموذج ، وتتمثل هذه النقاط في :
- تخصيص ميزانية خاصة بتطبيق الإدارة الإلكترونية والتي تشمل شراء الأجهزة و البرمجيات.
  - اهتمام الإدارات العليا المختصة بتوضيح مفهوم الإدارة الإلكترونية لدى الموظفين ، و بعدها متابعة مستمرة لعملية سير الإجراءات وتطبيق الإدارة الإلكترونية.
  - الاهتمام بالموارد البشرية وذلك من خلال دورات تكوينية للعنصر البشري متخصصة في تأهيلهم للعمل بالإدارة الإلكترونية بالإضافة إلى دورات دعم لتطوير اللغة الأجنبية لدى الموظفين.
  - اختيار كفاءات مختصة في تشغيل وصيانة الأجهزة و البرامج ، و ضمان التنسيق بينها وبين الوحدات الأخرى.
  - تكثيف الدورات لتطوير المهارات والخبرات الخاصة بالمعدات التقنية.
  - الاعتماد على برامج لحماية المعلومات والبيانات من التلف أو الاختراق.

#### قائمة المراجع:

### أولاً: المعاجم

- ميشال جرجس، معجم مصطلحات التربية والتعليم عربي - فرنسي - انجليزي، بيروت، دار النهضة العربية، 2005.

### ثانياً: الكتب

- محمد سمير أحمد، الإدارة الإلكترونية ، دار المسيرة للنشر و التوزيع، الطبعة 1، 2009.
- نجم عبود نجم، الإدارة الإلكترونية : الاستراتيجيات والوظائف والمشكلات، الرياض، دار الشروق، 2004.
- طارق عبد الرؤوف، الإدارة الإلكترونية، نماذج معاصرة، دار السحاب، الطبعة الأولى، مصر، 2007.
- مصطفى يوسف كافي، الإدارة الإلكترونية E-management ، دار ومؤسسة رسلان للطباعة والنشر والتوزيع، 2011.
- يوسف مسعداوي، أساسيات في إدارة المؤسسات، دار هومة، الجزائر، 2014، صفحات 509-510.
- حسين محمد حسين، الإدارة الإلكترونية – المفاهيم الخصائص المتطلبات ، عمان، مؤسسة العراق للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، 2011.
- محمد محمود الخالدي، التكنولوجيا الإلكترونية، عمان، دار كنوز المعرفة للنشر والتوزيع، الطبعة الأولى، 2007.

### ثالثاً: الرسائل والمذكرات.

- وليد حسيني، الإدارة الإلكترونية وطبيعة خدمات المرفق العمومي (دراسة حالة بلدية المسيلة- ولاية المسيلة)، أطروحة دكتوراه، قسم علوم الاتصال، كلية علوم الإعلام والاتصال، جامعة الجزائر 3، 2019-2020.

### رابعاً: المقالات.

- سحر خليفة قاسم، متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية لتفعيل برامج الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني للدراسات العليا من منظور طريقة تنظيم المجتمع، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة حلوان، العدد 61، الجزء 2، مصر، يناير 2023.
- سامر عبد السلام ضو القحواش، معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب صبراتة، مجلة كلية الآداب، العدد 29، الجزء 2، 2020.
- مازن محمد حسن الهيدرس، متطلبات تطبيق إدارة التنوع في المدارس المتوسطة بالمملكة الأردنية الهاشمية: دراسة ميدانية، مجلة كلية التربية بالمنصورة، جامعة المنصورة، المجلد 8، العدد 4، مصر، 2019.
- محمد الناجي الجعفري، هديل عبد العظيم الطاهر، دور الوعي بالذات في فعالية سلوك القائد الإداري: دراسة حالة جامعة الخرطوم، المجلة العربية للعلوم التربوية و النفسية، جامعة النيلين، المجلد 4، العدد 13، السودان، 2020.