

توظيف اللجان الوطنية لمنصة (X) لتحقيق الأمن الاجتماعي في رعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم : دراسة تحليلية لحساب اللجنة الوطنية

"Employment of National Committees of Platform (X) to Achieve Social Security in the Care of Prisoners, Released Individuals, and Their Families: An Analytical Study of the National Committee Account"

رزان بنت مبارك بن عبدالله الهاجري¹، زكية النور يوسف مكي²

¹ جامعة الملك فيصل - الأحساء - المملكة العربية السعودية، Razanalhajri1@gmail.com

² جامعة الملك فيصل - الأحساء - المملكة العربية السعودية، zmaki@kfu.edu.sa

تاريخ الإرسال: 2024/09/17

تاريخ المراجعة: 2024/10/01

تاريخ القبول: 2024/12/01

ملخص: هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى توظيف اللجان الوطنية لتحقيق الأمن الاجتماعي لمواقع التواصل الاجتماعي في رعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم، رصد الاستراتيجيات الاتصالية التي تستخدمها اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم في مواقع التواصل الاجتماعي، تنتمي الدراسة إلى الدراسات الوصفية التي تعتمد على التحليل والتفسير العلمي المنظم لوصف ظاهرة أو مشكلة بصورة كمية، بالاعتماد على منهج المسح التحليلي، وذلك باستخدام أداة تحليل المضمون لوصف المحتوى الظاهر، وصفاً كمياً بصورة موضوعية ومنظمة، من خلال ما تنشره اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم عبر مواقع التواصل الاجتماعي بالتطبيق على حسابها في منصة إكس. وأظهرت نتائج التحليل أنه توجد علاقة إيجابية بين توظيف اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم لحسابها في منصة (X) وبين تحقيق الأمن الاجتماعي، وأن حساب اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم ينشر قدراً كبيراً من البيانات والمعلومات التي تمكن المجتمع والشركاء من تكوين المعرفة واتخاذ القرار للمساهمة مع اللجنة الوطنية في تحقيق الأمن الاجتماعي للسجناء والمفرج عنهم وأسرهم، كما أن مستوى تفاعل الجمهور ضعيف مع الموضوعات التي يتم نشرها على حساب اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم في منصة (X).

الكلمات المفتاحية: توظيف، اللجان الوطنية، الأمن الاجتماعي، السجناء، المفرج عنهم، منصة X

Abstract :

using the content analysis tool to describe the apparent content in a quantitative manner in an objective and organized manner, through what the National Committee for the Welfare of Prisoners, Released Persons and their Families publishes on social media sites by applying on its account on the X platform. The results of the analysis showed that there is a positive relationship between the National Committee for the Welfare of Prisoners, Released Prisoners and their Families' use of its account on the X platform and the achievement of social security, and that the account of the National Committee for the Welfare of Prisoners, Released Prisoners and their Families publishes a large amount of data and information that enables the community and partners to form knowledge and make decisions to contribute with the National Committee in achieving social security for prisoners, released prisoners and their families, and the level of public interaction is low with topics published on the account of the National Committee for the Welfare of Prisoners, Released Prisoners and their Families on X platform (X).

Keywords: Employment, National Committees, Social Security, Prisoners, Released Prisoners, X Platform.

1- مقدمة

أدت التطورات التكنولوجية في مجال الاتصال إلى ظهور مواقع التواصل الاجتماعي التي تعرف بأنها مجموعة من المواقع الإلكترونية على شبكة الإنترنت، تمكنّ الناس من التواصل مع بعضهم البعض وتسهم في نقل المعلومات وتبادل الأفكار بسهولة كبيرة على نطاق واسع، وتساعد في زيادة المعارف وإنشاء علاقات جديدة مع مستخدمي آخرين على شبكة الإنترنت. وتتميز مواقع التواصل الاجتماعي باستخدام الوسائط المتعددة؛ لتناسب مع مختلف فئات المجتمع المتباين، فمن خلالها يتم تحرير النصوص واستخدام الصور والأشكال المتحركة والفيديوهات والأصوات؛ مما يؤدي إلى تفاعل الجماهير مع المضامين المنشورة عبر مواقع التواصل الاجتماعي.

بينت (الهيئة العامة للإحصاء : 2022) أن 52.6% من المنشآت السعودية تمتلك حساباً في مواقع التواصل الاجتماعي، وكانت منشآت أنشطة التعليم في مقدمة المنشآت التي تمتلك حساباً في مواقع التواصل الاجتماعي بنسبة بلغت 89.3% تليها أنشطة الصحة والعمل الاجتماعي بنسبة 81.6%. يعكس ذلك أهمية مواقع التواصل الاجتماعي للمؤسسات في مختلف قطاعات الدولة لتعزيز صورة المؤسسة والتواصل الفعّال مع جمهورها، لتسويق الخدمات والمنتجات، وتمكين المؤسسات من تحقيق أهدافها في تنمية المجتمع بكافة قطاعاته، ولاسيما القطاعات الاجتماعية غير الربحية لتحسين جودة الحياة بما يحقق توجهات رؤية المملكة العربية السعودية 2030. فأنشئت اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم (تراحم)، بموجب قرار مجلس الوزراء الموقر رقم (2) الصادر في (1) محرم لعام 1422 هـ، ويرأسها -فخرياً- سمو وزير الداخلية، كما يرأس مجلس إدارتها معالي وزير الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، وتضم في عضويتها إحدى عشر جهة حكومية؛ للعمل على تطوير الوسائل الكفيلة برعاية النزلاء والمفرج عنهم وأسرهم وتحسين حياتهم ودعمهم مادياً ومعنوياً وإعادة تأهيلهم بما يكفل لهم حياة كريمة. ويعرّف الأمن الاجتماعي بأنه الأمن والطمأنينة والاستقرار النفسي والاكتفاء المادي لأفراد المجتمع من حاجات غذائية وصحية وترفيهية. (سعد الله : 2024)

وتعتبر (تراحم) لجنة وطنية اجتماعية خيرية لها دوراً في تحقيق الأمن الاجتماعي والوطني الذي يساهم في تعزيز انتماء المواطنين لوطنهم، من خلال توفير الحماية الاجتماعية لهم من التعرض لأية اعتداءات، أو جرائم داخل البيئة التي يعيشون فيها، أيضاً لها دوراً في تحقيق الأمن الفكري الذي يهدف إلى سلامة الفكر من الانحراف من خلال احتواءها لأسر السجناء وأبنائهم والحفاظة عليهم من الانحراف بسبب فقدان عائلهم، ومعاونتهم على التكيف مع المجتمع الذي يعيشون فيه ومساندتهم لتخطي الظروف التي وقعت فيها الأسرة نتيجة سجن عائلها. وتأتي الدراسة إلى معرفة مدى توظيف اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم لمواقع التواصل الاجتماعي لتحقيق الأمن الاجتماعي من خلال تحديد واقع توظيف اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم لمواقع التواصل الاجتماعي في تحقيق الأمن الاجتماعي، رصد الاستراتيجيات الاتصالية التي تستخدمها اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم في مواقع التواصل الاجتماعي، التعرف على أبرز الأساليب والأشكال الإعلامية التي تستخدمها

اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم في مواقع التواصل الاجتماعي، التعرف على أهم الموضوعات التي تتناولها اللجنة الوطنية عبر حساباتها في مواقع التواصل الاجتماعي.

1-1 مشكلة الدراسة:

تعد مواقع التواصل الاجتماعي من أهم الآليات الاتصالية في القرن الحادي والعشرون، حيث أوضح (تقرير وسائل التواصل الاجتماعي في السعودية: 2024) أنه بلغ عدد مستخدمي الإنترنت في المملكة العربية السعودية 36.84 مليون مستخدم، ومنهم 35.10 مليون مستخدم داخل السعودية يستخدمون مواقع التواصل الاجتماعي في يناير 2024، أي 94.3% من السكان، %.

تمكّن مواقع التواصل الاجتماعي اللجان الوطنية لتحقيق الأمن الاجتماعي من أداء أعمالها لتحقيق الأهداف الوطنية للمملكة العربية السعودية المرتبطة بتطلعات قيادتها لرؤية 2030، ولمواقع التواصل الاجتماعي قوة فاعلة ومؤثرة في تشكيل المفاهيم والمعارف التي تؤدي إلى تغيير السلوك الفعلي لأفراد المجتمع تجاه القضايا الوطنية والمجتمعية مما يساعد اللجان الوطنية لتحقيق الأمن الاجتماعي في إيصال رسائلها الاتصالية لجميع فئات المجتمع؛ لتبني سلوكيات تسهم في تحقيق الأمن الاجتماعي المرتبط بالأمن الفكري فيما يتعلق بالسجناء والمفرج عنهم وأسرهم.

وانطلاقاً من أهمية الأمن الاجتماعي والأمن الفكري ولما له من دور في التأثير على الأمن الوطني، تتمثل مشكلة الدراسة في محاولة معرفة مدى توظيف اللجان الوطنية لتحقيق الأمن الاجتماعي لمواقع التواصل الاجتماعي، من خلال تحليل مضمون حساب اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم في منصة إكس؛ لتحليل العلاقة بين المحتوى الظاهر وتحقيق الأمن الاجتماعي، خلال الفترة من الأول من شهر مارس إلى الآخر من شهر أغسطس من عام 2024 .

1-2. أهمية الدراسة:

تنطلق أهمية الدراسة من أهمية موضوعها الذي يشكل محوراً مهماً لتحقيق الأمن الاجتماعي والأمن الفكري فيما يتعلق بالسجناء والمفرج عنهم وأسرهم من خلال توظيف اللجنة الوطنية "تراحم" لمواقع التواصل الاجتماعي، وتبرز أهمية الدراسة في جانبها النظري والتطبيقي، فيما يلي:

الأهمية النظرية:

- قلة الأبحاث و الدراسات العلمية التي ربطت بين توظيف مواقع التواصل الاجتماعي للمؤسسات الوطنية في تحقيق الأمن الاجتماعي.
- يمكن أن تسهم الدراسة في إثراء المحتوى المعرفي والعلمي لتوظيف اللجان الوطنية لمواقع التواصل الاجتماعي لتحقيق الأمن الاجتماعي.
- يمكن أن تكون الدراسة إضافة لمجال الإعلام والأمن الاجتماعي في المملكة العربية السعودية و الوطن العربي.

- يمكن أن تساعد هذه الدراسة على كشف أساليب تحقيق الأمن الاجتماعي للسجناء والمفرج عنهم وأسرهم لوقاية المجتمع السعودي ونشر الوعي بأهمية تحقيق الأمن الاجتماعي.

الأهمية التطبيقية:

- من المتوقع أن تُفيد الدراسة المؤسسات واللجان الوطنية في وضع استراتيجية لتوظيف مواقع التواصل الاجتماعي لتحقيق أهدافها الاتصالية للتواصل مع جمهورها الداخلي والخارجي.
- من المتأمل أن تساعد الدراسة المؤسسات واللجان الوطنية لتجويد رسائلها الاتصالية عبر حساباتها في مواقع التواصل الاجتماعي.
- يمكن أن تسهم الدراسة في إثراء المؤسسات واللجان الوطنية بكيفية الاتصال الفعال من خلال عرض المضامين عبر مواقع التواصل الاجتماعي.
- إبراز دور منصة إكس في تعزيز الأمن الاجتماعي وتأثيرها على المستخدمين في المملكة العربية السعودية.

1-3. أهداف الدراسة:

تسعى الدراسة إلى معرفة مدى توظيف اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم لمواقع التواصل الاجتماعي؛ لتحقيق الأمن الاجتماعي، حيث تتمثل أهداف الدراسة فيما يلي:

- تحديد واقع توظيف اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم لمواقع التواصل الاجتماعي في تحقيق الأمن الاجتماعي.
- رصد الاستراتيجيات الاتصالية التي تستخدمها اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم، في مواقع التواصل الاجتماعي.
- التعرف على أبرز الأساليب و الأشكال الإعلامية التي تستخدمها اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم عبر مواقع التواصل الاجتماعي.
- التعرف على أهم الموضوعات التي تناولها اللجنة الوطنية عبر حساباتها في مواقع التواصل الاجتماعي.

1-4. أسئلة الدراسة:

- تسعى الدراسة إلى معرفة مدى توظيف اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم لمواقع التواصل الاجتماعي؛ لتحقيق الأمن الاجتماعي، حيث تتمثل أسئلة الدراسة فيما يلي:
- ما واقع توظيف اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم لمواقع التواصل الاجتماعي في تحقيق الأمن الاجتماعي؟

- ما الاستراتيجيات الاتصالية التي تستخدمها اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم عبر مواقع التواصل الاجتماعي؟
- ما أبرز الأساليب و الأشكال الإعلامية التي تستخدمها اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم عبر مواقع التواصل الاجتماعي؟
- أهم الموضوعات التي تناولها اللجنة الوطنية عبر حساباتها في مواقع التواصل الاجتماعي؟

1-5. فروض الدراسة:

- استناداً على موضوع الدراسة ومشكلتها البحثية أمكن صياغة الفرضية الرئيسية التالية: أسهم توظيف اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم لمواقع التواصل الاجتماعي في تحقيق الأمن الاجتماعي.
- ويتفرع عن هذه الفرضية الرئيسية الفرضيات الفرعية التالية:
- الفرض الأول:** يتفاعل المستفيدين مع حسابات اللجنة الوطنية بمستوى ضعيف.
- الفرض الثاني:** هناك تأثير إيجابي للاستراتيجيات الاتصالية المستخدمة حساب اللجنة الوطنية "تراحم" عبر منصة إكس من لتحقيق الأمن الاجتماعي للسجناء والمفرج عنهم وأسرهم.
- الفرض الثالث:** يحتوي حساب اللجنة الوطنية "تراحم" عبر منصة إكس البيانات و المعلومات التي تهم المستفيدين لتحقيق الأمن الاجتماعي للسجناء والمفرج عنهم وأسرهم.
- #### 1-6. الدراسات السابقة:

1-6-1. المحور الأول: دراسات تناولت توظيف المؤسسات الاجتماعية لمواقع التواصل الاجتماعي:

استهدفت دراسة مشعل الصقير وميهتاب الرفاعي(2024) تقديم رؤية شاملة لتأثير وسائل التواصل الاجتماعي على القيم والأخلاقيات وكيفية تحقيق التوازن بين الفوائد والمخاطر لتحسين السياسات والممارسات المتعلقة بوسائل التواصل الاجتماعي. واعتمدت الدراسة على المنهج المسح الإعلامي من خلال أداة تحليل المضمون الشامل لتأثير مواقع التواصل الاجتماعي (فيسبوك - إكس - انستغرام) في المملكة العربية السعودية على سلوك المستخدمين وقيم المجتمع، باستخدام نظرية التماس المعلومات و نظرية التأثير الاجتماعي وتوصلت الدراسة إلى النتائج أن المنصة الأكثر تكراراً للمواضيع المتعلقة بالقيم والأخلاق هي فيسبوك بنسبة 39 %، يليها انستغرام بنسبة 33.3%، وتأتي منصة إكس في المرتبة الأخيرة بنسبة 27.6%.

استهدفت دراسة شيماء عرفه (2024) التعرف على مدى تأثير حروب الجيل الرابع على الأمن الفكري للشباب في المجتمع المصري باعتبارهم الفئة الأكثر استخداماً وانفتاحاً على الوسائل الإعلامية والتكنولوجية الحديثة؛ حيث بلغت عينة الدراسة (500) مفردة من الشباب من الذكور والإناث من سن 18 - 35 عاماً، واعتمدت هذه الدراسة على منهج المسح الاجتماعي بالعينة من خلال أداة الاستبيان، باستخدام نظرية المجتمع الشبكي ونظرية المجتمع المخاطر، وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن موقع فيس بوك أكثر مواقع التواصل الاجتماعي استخداماً بين الشباب في المجتمع

المصري، لمدة تزيد عن 3 ساعات يومياً، وإلى غياب الوعي بمصطلح حروب الجيل الرابع بين جيل الشباب، كما تعتبر الشائعات إحدى أهم آليات حروب الجيل الرابع في مصر، وارتفاع معدل إدراك الشباب لمدى خطورة وسائل التواصل الاجتماعي على الأمن الفكري لديهم.

اهتمت دراسة **عدنان الضمور (2023)** في التعرف على الآثار الناجمة عن مواقع التواصل الاجتماعي وأثرها على الأمن المجتمعي بالتطبيق على المجتمع الإماراتي، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي باستخدام أداة الاستبانة الالكترونية لجمع البيانات، بالاستناد على نظرية الحتمية التكنولوجية- نظرية الحتمية الاجتماعية- نظرية التأثير القوي لوسائل الإعلام) وتكون مجتمع الدراسة من المواطنين الإماراتيين العاملين في أكاديمية العلوم الشرطية بالشارقة، وعددهم (255) شخصاً، تم أخذ عينة عشوائية مكونة من (154) شخص، بنسبة 60.4 من مجتمع الدراسة، وتوصلت الدراسة إلى عدد من النتائج من أهمها: وجود أثر للآثار الثقافية والآثار الأمنية لمواقع التواصل الاجتماعي على الأمن المجتمعي، وبينت عدم وجود أثر للآثار السلوكية على الأمن المجتمعي في الإمارات العربية المتحدة.

سعت دراسة **أحمد العايدي و محمد فودة (2023)** إلى التعرف على دور الإعلام الجديد في تعزيز العمل بمؤسسات المجتمع المدني المصرية الخاصة والحكومية لدى الجمهور المصري، واستخدم الباحثان المنهج الوصفي، بالاعتماد على المسح بأسلوب العينة بالتطبيق على (400) مفردة من الجمهور المصري من سن 18 سنة فما فوق، بالاستناد على نظرية الاعتماد على وسائل الإعلام. وأظهرت نتائج الدراسة أن من أسباب متابعة المستفيدين من المؤسسات الخيرية في الإعلام الجديد يرجع لتوفير الكثير من الاحتياجات التي تجعل المستفيد يفهم ويتعايش مع المشكلات الاجتماعية، وأظهرت النتائج أن " جمعية رسالة " جاءت في الترتيب الأول، لثقة الجماهير فيها منذ زمن بعيد. ثم جاءت " الجمعية الشرعية" في الترتيب الثاني، وأوضحت الدراسة أن أهم معوقات الإعلام الجديد في نشر ثقافة التكافل الاجتماعي يرجع إلى غلبة المصلحة الشخصية وشيوع الأنانية بين الناس في المرتبة الأولى.

استهدفت دراسة **فاطمة الزهراء (2021)** التعرف على السمات التفاعلية لصفحات المؤسسات الاجتماعية الخيرية في مصر، والكشف عن الاستراتيجيات الاتصالية للقوائم بالاتصال في تلك المؤسسات، واعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي باستخدام أداتي التحليل البنائي، واستمارة الاستبيان الكيفي، من خلال إجراء الدراسة الميدانية على عينة عمدية من القائمين بالاتصال في المؤسسات الاجتماعية، و إجراء دراسة تحليلية لصفحات تلك المؤسسات عبر فيس بوك، بالاستناد على نظرية المسؤولية الاجتماعية ونظرية ثراء الوسيلة، وخلصت الدراسة لعدد من النتائج من أهمها اهتمام الصفحات بالوظيفة الخيرية، ورسم صورة ذهنية طيبة عن المؤسسات وذلك من خلال اطلاق الجمهور بأخبار المؤسسة وأنشطتها، وتدعيم الثقة مع الجمهور من خلال النشر المستمر لأنشطة المؤسسة، وأهدافها، وعرض نماذج حياة للمستفيدين من الخدمة.

واهتمت دراسة **غيداء الأمير و ريم الرابعي (2020)** في التعرف على أثر وسائل التواصل الاجتماعي في دعم برامج المنظمات غير الربحية بمكة المكرمة. واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي من خلال أسلوب دراسة الحالة لجمع

البيانات، و تكونت عينة الدراسة من (301) من المستفيدين من جمعية التنمية الأسرية بمكة المكرمة. وأظهرت الدراسة عدة نتائج أهمها، أن درجة الصعوبة عند استخدام وسائل التواصل الاجتماعي لتصفح المنشورات على حسابات الجمعية جاءت بدرجة متوسطة.

استهدفت التعرف على كيف يمكن لتقنيات الوسائط الرقمية أن تعزز إعادة تأهيل المجرمين في المؤسسات الإصلاحية، والكشف عن قدرة تأثير البودكاست الإذاعي على عملية إعادة تأهيل السجناء الشباب باستخدام المنهج الوصفي، وبالاتماد على أداة المقابلة لجمع البيانات من عينة عمدية من السجناء الشباب الذين سجنوا لمدة ستة أشهر على الأقل في سجن سنغافورة حيث بلغ عددهم (16) سجين، و توصلت الدراسة إلى أن استخدام تكنولوجيا الوسائط الرقمية يمكن أن يساعد بشكل فعال في إعادة تأهيل المجرمين في سنغافورة عندما يقضون عقوباتهم في المؤسسات الإصلاحية، ويمكنهم من التفكير التأملي، وزيادة الدافع للتغيير والروتين المنظم.

1-6-2. المحور الثاني: دراسات تناولت تحقيق الأمن الاجتماعي و رعاية السجناء و المفرج عنهم و أسرهم

استهدفت دراسة **مُحمَّد السويلم (2024)** التعرف على دور شبكات التواصل الاجتماعي في تعزيز الأمن الفكري في المجتمع السعودي -إكس أنموذجاً عبر عدة أبعاد اجتماعية ودينية وثقافية واتبعت الدراسة منهج تحليل المحتوى واستخدمت أداة بطاقة تفرغ المحتوى، بالاستناد على نظرية الضبط الاجتماعي ونظرية اتجاه الوقاية من الجريمة، وطبقت الدراسة على حساب المركز العالمي لمكافحة الفكر المتطرف (اعتدال) منذ انضمامه لموقع إكس في شهر مايو من عام (2017م) وحتى تاريخ (31/12/2021م). وتوصلت الدراسة إلى أن حساب المركز العالمي لمكافحة الفكر المتطرف (اعتدال) طرح مادة علمية تختص بموضوعات المؤسسة الأسرية والمؤسسة التعليمية والمؤسسات الاجتماعية والشخصية الإسلامية والوسطية والاعتدال وثقافة الحوار والانتماء والمواطنة طرْحاً نادراً جداً وغير كافٍ لتعزيز الأمن الفكري في المجتمع السعودي، بينما استطرد في عرض موضوعات التسامح والتعايش ونبذ العنف الإرهاب وعرضها كثيراً في حسابه على موقع إكس.

استهدفت دراسة **أحمد الأمين وعمر أحمد (2024)** إلى التعرف على الأمن البيئي والاجتماعي ودورها في تحقيق التنمية المستدامة، حيث أن البيئة تعني كل ما يحيط بالفرد يتأثر بها ويؤثر فيها والتنمية المستدامة في المجتمع لكي تحقق أهدافها لابد من توافر الأمن البيئي والأمن الاجتماعي، استخدم الباحثان المنهج الوصفي والمنهج التحليلي بالاعتماد على أداة الاستبانة بالتطبيق على عينة البحث المتمثلة في أعضاء هيئة التدريس بجامعة سرت للتعرف على وجهة نظرهم وآرائهم حول موضوع البحث وكان عددهم (62) عضو، وأوضحت النتائج أن الدولة تراعي في إنتاج الموارد الطبيعية واستخدامها للحفاظ على حق الأجيال القادمة في تلك الموارد، وبينت النتائج أن الجامعات والمراكز البحثية تدعم الباحثين من أجل القيام بأبحاث تساهم في تحقيق الأمن البيئي للمجتمع، وأن الجريمة بأشكالها المختلفة تُعدُّ من أهم المخاطر والتهديدات التي تواجه الأمن الاجتماعي، وتقف عائقاً في سبيل تحقيق برامج التنمية المستدامة، كما أوضحت نتائج البحث أن تحسين الوضع المعيشي للأفراد يؤدي إلى تحقيق الأمن الاجتماعي.

استهدفت دراسة **إيمان عبدالمعزم (2023)** معرفة دور مؤسسات الرعاية الاجتماعية في تحقيق الأمان الاجتماعي لكبار السن الملتحقين بها. بالاعتماد على المنهج الوصفي التكاملي حيث تم استخدام الاستبانة كأداة لجمع البيانات من العينة العمدية المكونة من كل العاملين والنزلاء بدار المسنين بمركز استضافة المسنين التابع لجمعية رسالة وايضا العاملين بمجمع بدر الاسلامي التابع لجمعية ابو بكر الصديق، وأظهرت نتائج الدراسة وجود دور فعال لمؤسسات الرعاية الاجتماعية في تحقيق الامان العاطفي والصحي لكبار السن.

بينما اهتمت دراسة **عامر شحادة (2022)** بالكشف عن مدى توفر الأمن الاجتماعي والاقتصادي للأسر الفلسطينية التي تعرض أربابها للفقدان سواء كان هذا الفقدان جزئي (جرح أو أسر) أو كلي (استشهاد) من وجهة نظر الزوجة، باستخدام المنهج الوصفي التحليلي، وقد تم جمع البيانات باستخدام مقياسين من تأليف الباحث بعد التأكد من صدقهما وثباتهما. من العينة متمثلة بـ (140) سيدة فاقدة في محافظتي الخليل وبيت لحم، وقد أظهرت نتائج الدراسة حاجة أفراد العينة للأمن الاجتماعي والاقتصادي بشكل عام.

وسعت دراسة **إميل ماثيو و ر.سانتوش (2021)** للتحليل التجريبي من ولايتين هنديتين بهدف فهم العوامل التي تؤثر على إعادة الإدماج الاجتماعي للسجناء المفرج عنهم. بالاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي وأداتي الاستبانة و المقابلة لجمع البيانات من العينة العمدية المكونة من (100) سجين مفرج عنهم يخضعون حاليا لنظام المراقبة، وأظهرت نتائج الدراسة أن عوامل مثل زيارات أفراد الأسرة وضباط المراقبة والاستفادة من الإفراج المشروط لها علاقة إيجابية كبيرة، ولكن سنوات الإقامة لها علاقة سلبية كبيرة بإعادة إدماج السجناء المفرج عنهم.

واهتمت دراسة **محمد حسين (2020)** بالتعرف على أدوار منظمات المجتمع المدني في تحقيق الأمن الاجتماعي في الصومال بالوقوف على واقع عمل منظمات المجتمع المدني و التعرف على معوقات دور منظمات المجتمع المدني في تحقيق الأمن الاجتماعي في الصومال، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي والاستبانة كأداة لجمع البيانات من عينة عشوائية بلغ قوامها (325) من موظفي منظمات المجتمع المدني في الصومال، وأظهرت نتائج الدراسة أن آراء أفراد مجتمع الدراسة جاءت متقاربة بدرجة متوسطة بشأن أدوار منظمات المجتمع المدني في تحقيق الأمن الاجتماعي في الصومال، كما أن إجابات أفراد مجتمع الدراسة جاءت متباينة في وجهات النظر بشأن واقع منظمات المجتمع المدني في الصومال، أظهرت نتائج الدراسة أن إجابات أفراد الدراسة جاءت متوافقة ومتقاربة في وجهات النظر بشأن المعوقات التي تحد من دور منظمات المجتمع المدني في تحقيق الأمن الاجتماعي في الصومال.

وهدف دراسة **بليغ بشر، هدى عبدالعال (2020)** إلى معرفة كيف تساهم المؤسسات الأمنية في خدمة المجتمع وتحقيق السلم الأمن الاجتماعي عن طريق العديد من الأنشطة الحديثة في مجال التوعية والتثقيف ومراعاة مصالح المجتمع ودراسة مشاكله واحتياجاته وحل قضايا بجانب دورها الفعال في الجانب الأمني ونشر الأمن والحد من الجريمة، واعتمد الباحثان على المنهج الوصفي التحليلي دراسة حالة مديرية المنطقة الشمالية، من خلال أدوات جمع البيانات المتمثلة في الأساليب الأولية وهي المقابلات مع الجهات المختصة لمعرفة دور المديرية في خدمة المجتمع، بالإضافة إلى

البيانات الثانوية من خلال الدراسات السابقة، بالاستناد على نظرية المسؤولية الاجتماعية، وأظهرت نتائج الدراسة أهمية المسؤولية الاجتماعية لخدمة المجتمع وتحقيق السلم الاجتماعي حيث أن المؤسسات تعمل في بيئة عامة وهي جزء من هذا البيئة وبالتالي يجب أن تعمل وتلتزم بمراعاة مصالحها في كل المجالات الأمنية والاقتصادية والاجتماعية والثقافية.

1-6-3. التعليق على الدراسات السابقة:

بعد عرض الدراسات السابقة حول توظيف اللجان الوطنية لتحقيق الأمن الاجتماعي لمواقع التواصل الاجتماعي في رعاية السجناء والمفرج عنهم وأسراهم، يمكننا رصد أوجه التشابه والاختلاف ومدى الاستفادة من الدراسات السابقة للدراسة الحالية فيما يلي:

- اتفقت معظم الدراسات السابقة في دراستها على تأثير مواقع التواصل الاجتماعي على الأمن الفكري و الاجتماعي، وتشابهت دراسات أخرى مع الدراسة الحالية، مثل: دراسة أحمد العايدي ومُجد فودة(2023) و دراسة إيمان عبدالمعزم(2023)، و مُجد حسين(2020)، على معرفة مدى توظيف مؤسسات المجتمع لمواقع التواصل الاجتماعي، و معرفة دور مؤسسات الاجتماعية في تحقيق الأمن الاجتماعي.
- تشابهت معظم الدراسات السابقة مع الدراسة الحالية في استخدام المنهج الوصفي باستثناء دراسة مشعل الصقير وميهتاب الرفاعي(2024)، وشيماء عرفه(2024) استخدمتا المنهج المسحي.
- تشابهت أغلب الدراسات السابقة على أداة واحدة كأداة لجمع البيانات تمثلت في أداة الاستبانة باستثناء دراسة فاطمة الزهراء(2021)، وإميل مايفو(2021) اعتمدوا على أداتين لجمع البيانات.
- تشابهت دراسة مشعل الصقير وميهتاب الرفاعي(2024)، غيداء الأمير وريم الرفاعي(2020)، مُجد السويلم(2024) مع الدراسة الحالية باستخدامها لأداة تحليل المضمون في جمع بيانات الدراسة.
- اختلفت معظم الدراسات السابقة في الإطار النظري، وبعض الدراسات لم تستخدم إطار نظري، في حين اتفقت دراسة فاطمة الزهراء(2021)، دراسة بليغ بشير وهدى عبدالعال(2020) على نظرية المسؤولية الاجتماعية.
- ساعدت الدراسات السابقة الدراسة الحالية في إثراء الإطار المعرفي.
- ساعدت الدراسات السابقة الدراسة الحالية في معرفة الأداة الأنسب لجمع بيانات الدراسة وبلاستناد على الإطار النظري.

1-7- مصطلحات الدراسة

التوظيف - تعريفه اصطلاحاً: يعني "الاستخدام الأمثل للشيء كي يؤدي مهامًا محددة ومعينة". (مي: 2020: 24)

تعريفه إجرائياً: استخدام اللجنة الوطنية لرعاية السجناء "تراحم" لمواقع التواصل الاجتماعي لتحقيق أهدافها والارتقاء برؤيته و رسالتها الاجتماعية والوطنية.

اللجان الوطنية لرعاية السجناء "تراحم":

تعريفها اصطلاحاً: هي لجنة وطنية مستقلة، تقدم خدماتها للسجناء ونزلاء الإصلاحات والمفرج عنهم وذويهم في المملكة العربية السعودية، وتعمل على رعايتهم وتحسين حياتهم ودعمهم مادياً ومعنوياً، وتحسين الأحوال الاجتماعية والاقتصادية والصحية لعائلات النزلاء، وإجراء الدراسات التي تعمل على إصلاح الفئات المشمولة بالرعاية.(**سعودبيديا:2024**)

تعريفها إجرائياً: تطبيق الدراسة على فرع اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم بالمنطقة الشرقية " تراحم "

الأمن الاجتماعي:

تعريفها اصطلاحاً: هو الطمأنينة التي تنفي الخوف و الفرع عن الإنسان، فرداً أو جماعة، في سائر ميادين العمران الديني. (خالد: 2018: 3)

تعريفها إجرائياً: تحقيق الأمن الاجتماعي من خلال رعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم ودعمهم مادياً ومعنوياً لتحسين أحوالهم الاجتماعية و الاقتصادية ليتم الحفاظ على الأمن الاجتماعي في المنطقة و التأكد من عدم إنحرافهم بعد تعرضهم لمثل هذه الظروف.

مواقع التواصل الاجتماعي:

تعريفها اصطلاحاً: عرف كل من أندرياس كابلان" و"ميشيل هاتلين" مواقع التواصل الاجتماعي بأنها "مجموعة من تطبيقات الإنترنت التي يتم بناؤها باستخدام تكنولوجيا الويب ٢.٠ ، والتي تسمح للمستخدمين بخلق وتبادل المحتوى الاتصالي، أي أنها تطبيقات تمكن المستخدمين من إنشاء صفحات شخصية تربطهم مع أصدقائهم ومعارفهم وتمكنهم من التواصل معاً من خلال تبادل الرسائل الشخصية عبر البريد الإلكتروني الخاص بالملف الشخصي للمستخدم، أو من خلال ترك التعليقات المختلفة التي يشارك فيها المستخدمين، وقد تحتوي تلك الصفحات الشخصية على صور أو ملفات فيديو أو ملفات صوتية". (نيرمين: 2020: 11)

تعريفها إجرائياً: مجموعة من المواقع الرقمية التي تمكن القائم بالاتصال من الوصول إلى مختلف فئات المجتمع عبر الشبكة الإنترنت و بث الرسائل و الأفكار وتبادل الآراء باستخدام الوسائط المتعددة، وتختلف خصائص كل موقع عن الآخر. إذ أن الدراسة تشير إلى حساب اللجنة الوطنية لرعاية السجناء على منصة إكس ومعرفة واقع توظيفها للإعلام الرقمي لتحقيق الأمن الاجتماعي في نشر التوعية بحقوق السجناء والمفرج عنهم.

1-8- منهج الدراسة

تنتمي هذه الدراسة إلى الدراسات الوصفية التي تسعى إلى وصف واقع مضمون حساب اللجنة الوطنية لرعاية السجناء "تراحم" عبر منصة إكس لرعاية السجناء والمفرج عنهم لتحقيق الأمن الاجتماعي.

واعتمدت الدراسة على المنهج المسحي، ويعرف بأنه "منهج بحثي يهدف إلى مسح الظاهرة موضوع الدراسة، لتحديدها، و الوقوف على واقعها بصورة موضوعية". (سعد: 2019: 33) ؛ وذلك لملائمته أغراض الدراسة في جمع المعلومات من مصادرها حول معرفة مدى توظيف اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم لمواقع التواصل الاجتماعي لتحقيق الأمن الاجتماعي بالاعتماد أداة تحليل المضمون لتحليل وتقويم المضامين المنشورة عبر حساب اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم في منصة إكس، خلال الفترة الزمنية من الأول من شهر مارس حتى الآخر من شهر أغسطس من عام 2024 بأسلوب المسح الشامل على المضامين التي تم نشرها عبر حسابها في منصة (X) بواقع (226) تغريدة.

اسم الحساب	جهة الحساب	الانضمام لإكس	عدد المتابعين	عدد التغريدات	وحدات التحليل
تراحم @Trahum_sa	اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم (تراحم)	2016	39.198	4909	226 تغريدة

1-9- أدوات جمع البيانات

اعتمدت الدراسة في جمع البيانات على استخدام استمارة تحليل المضمون باعتبارها أنسب الأدوات للدراسات التحليلية، وتعد من أهم أدوات البحث العلمي لجمع البيانات وتحليلها لتقديم وصف دقيق للظاهرة البحثية؛ بهدف التعرف على واقع حساب اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم لتحقيق الأمن الاجتماعي عبر منصة إكس.

الشكل(1): خصائص عينة الدراسة

1-10. مجتمع وعينة الدراسة:

يتحدد مجتمع الدراسة في حسابات اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم عبر مواقع التواصل الاجتماعي، أما عينة الدراسة التحليلية فهي حساب اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم عبر منصة إكس.

2- الإطار النظري للدراسة:

2-1. النموذج الموقفى لاستراتيجيات الاتصال (نموذج رولر)

قدمت بيتيك فان رولر النموذج الموقفى لاستراتيجيات الاتصال في عام 2004، وحددت مجموعة من الاستراتيجيات يمكن استخدامها في مجال العلاقات العامة حسب الموقف الاتصالي، كما يمكن المزج بين هذه الاستراتيجيات للتعامل مع المواقف الذي يتطلب ذلك. (معين:2023)

ويقوم نموذج رولر " على فرضية أساسية تنص على أنه يصعب استخدام استراتيجية واحدة للاتصال في العلاقات العامة، ويُحدد النموذج استراتيجيات الاتصال وفقاً لـ **أحورين أساسيين**: (أمنية:2021: 478)

المحور الأول : يتعلق بطبيعة عملية الاتصال، ومدى اشتراك الجماهير في هذه العملية، ويمثل أحد طرفي هذا المحور الاتصال في اتجاه واحد، في حين يمثل الطرف الثاني الاتصال في اتجاهين.

المحور الثاني : يشير إلى طبيعة المضمون والمعاني التي تتضمنها الرسائل الاتصالية ، ويمثل أحد طرفي هذا المحور الرسائل التي يُعبر مضمونها ومعانيها عن رؤى المنظمة فقط ، أما الطرف الثاني فيشير إلى الرسائل التي تعبر عن كل من المنظمة والجمهور وتحمل دلالات تعكس رؤى الطرفين.

وبناء على هذه المحاور هناك أربع استراتيجيات اتصالية لممارسة العلاقات العامة وهي : (أمنية:2021: 479)

- استراتيجية الإعلام Information:

يكون الاتصال وفقاً لهذه الاستراتيجية في اتجاه واحد، ويُعبر مضمونه الاتصالي عن رؤى المنظمة ، ويحمل معاني ودلالات ذات معنى واحد. ويتم في هذه الاستراتيجية تقديم المعلومات إلى الجماهير الأساسية لمساعدتهم في تكوين الرأي واتخاذ القرارات، ومن أمثلة ذلك : البيانات الصحفية ، ومطبوعات المنظمة .

- استراتيجية الإقناع Persuasion:

تجمع هذه الاستراتيجية بين الاتصال في اتجاه واحد ، والمضمون الاتصالي الذي يعبر عن رؤى كل من المؤسسة والجماهير ، ويحمل دلالات تعكس وجهة نظر الطرفين. وتستخدم هذه الاستراتيجية في اتصالات المنظمة عندما تسعى المنظمة إلى خلق قاعدة للعلاقات الاستراتيجية مع الجماهير الأساسية.

- استراتيجية بناء الإجماع Consensus Building:

تجمع هذه الاستراتيجية بين الاتصال في اتجاهين، من المؤسسة إلى الجماهير المستهدفة وبالعكس، والمضمون الاتصالي الذي يعبر عن رؤى المنظمة. تستخدم هذه الاستراتيجية لبناء علاقات استراتيجية بين المنظمة وبيئتها الخارجية ، أو بين المنظمة والعاملين فيها

- استراتيجية الحوار Dialogue:

تجمع استراتيجية الحوار بين الاتصال في اتجاهين ، والمضمون الاتصالي الذي يعبر عن رؤى كل من المنظمة والجمهور ، ويحمل دلالات تعكس وجهة نظر الطرفين. وتتضمن هذه الاستراتيجية استشارة الجمهور سياسات المؤسسة ، وأخذ رأيه في القضايا المختلفة بعين الاعتبار. ويتم إشراك الجمهور في عملية صنع القرار.

استندت الدراسة على نموذج رولر؛ لقياس مدى استخدام الاستراتيجيات الاتصالية من قبل اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم في إدارة علاقتها مع الجمهور لتحقيق الأمن الاجتماعي عبر مواقع التواصل الاجتماعي.

3- النتائج

3-1. نتائج فئات الشكل:

جدول (1): قوالب النشر المستخدمة على حساب اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسره في منصة (X)

المرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسبة	التكرار	قالب النشر
الأولى	48.4	47	49%	111	أخبار
الثانية			38%	87	إعلانات
الرابعة			2.5%	9	شكر
الثالثة			8%	19	التهنئة والتعزية
الخامسة			2.5%	9	الأيام العالمية والوطنية والدينية
			100%	226	الإجمالي

تشير بيانات الجدول (1) أن الأخبار من أبرز القوالب الإعلامية المستخدمة في التغريدات التي تم نشرها في حساب اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسره بنسبة 49% من إجمالي العينة فترة التحليل، يليها الإعلانات بنسبة 38% من إجمالي العينة فترة التحليل. حيث يوضح ذلك أن اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسره تتبع معايير الحوكمة والشفافية في سياسة النشر الإعلامي من خلال استخدامها للقوالب التالية: الأخبار، والإعلانات التي تتضمن الدعوة إلى التبرع لزيادة الإيرادات المالية التي تسهم في تحقيق أهداف اللجنة من خلال رعاية السجناء والمفرج عنهم وأسره لتحقيق الأمن الاجتماعي.

جدول(2): الأشكال المستخدمة في عرض المضامين على حساب اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم في منصة (X)

المرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسبة	التكرار	شكل العرض
	84.8	45.2	0%	0	نص فقط
الأولى			86%	195	صورة ونص
			0%	0	صورة فقط
			0%	0	فيديو فقط
الثانية			14%	31	فيديو ونص
			100%	226	الإجمالي

يتضح من بيانات الجدول (2) أن الصورة والنص هو شكل العرض المعتمد في المضامين المنشورة عبر حساب اللجنة في منصة (X) بنسبة 86% من إجمالي العينة فترة التحليل، يليها الفيديو والنص بنسبة 14% من إجمالي العينة فترة التحليل.

جدول(3): توقيت نشر المضامين على حساب اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم في منصة (X)

المرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسبة	التكرار	توقيت النشر
الرابعة	56.5	56.5	4%	9	5:59-00:00
الثالثة			5%	12	11:59-6:00
الأولى			56%	126	17:59-12:00
الثانية			35%	79	23:59-18:00
			100%	226	الإجمالي

يتبين من نتائج البيانات في الجدول (3) أن توقيت النشر للمضامين التي تم بثها عبر حساب اللجنة في منصة (X) كان بنسبة 56% في الفترة المسائية من الثانية عشر إلى ما قبل السادسة، ويليه بنسبة 35% في الفترة المسائية من السادسة إلى ما قبل الثانية عشر صباحًا من إجمالي العينة فترة التحليل. إذ يتضح من ذلك أن استراتيجية التوقيت المتبعة في النشر على حساب اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم في منصة (X) تعتمد في غالبية المضامين على النشر في الفترات المسائية.

جدول(4): استخدام الوسوم (هاشتاق) في المنشورات على حساب اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم وأسرهم في منصة (X)

المرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسبة	التكرار	استخدام الوسم في المنشور
الأولى	155.6	113	99%	223	تم استخدام الوسم
الثانية			1%	3	لم يتم استخدام الوسم
			100%	226	الإجمالي

تكشف نتائج البيانات في الجدول (4) أن غالبية المضامين التي تم نشرها عبر حساب اللجنة تتضمن الأوسمة (الهاشتاق) بنسبة 99% من إجمالي العينة فترة التحليل. ويعود ذلك إلى أن استخدام الوسم في المضامين المنشورة يسهم في تمييز الكلمة الرئيسية، ويعد الوسم (الهاشتاق) عامل من عوامل التفاعلية في مواقع التواصل الاجتماعي. ومن أبرز الكلمات الرئيسية التي استخدمتها اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم عبر منصة (X) من خلال الوسم (الهاشتاق) تمثلت في: #تراحم ، #نشرة _ تراحم _ الأسبوعية.

2-3. نتائج فئات المضمون:

جدول(5): الخدمات التي تتناولها الموضوعات المنشورة على حساب اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم وأسرهم في منصة (X)

المرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسبة	التكرار	الخدمات	
الثانية	13.3	20	7%	16	الرعاية الطبية	خدمات الرعاية الأساسية
			9%	20	الرعاية السكنية	
			3%	6	الرعاية الأولية	
			17%	38	الرعاية المالية	
الرابعة	0	2.25	1%	2	الترباط الأسري	خدمات العناية الأسرية
			1%	3	التأهيل والإرشاد النفسي	
			1%	1	تنمية المهارات الحياتية	
			1%	3	برنامج القبول المجتمعي	
الثالثة	3.2	10.7	6%	13	التعليم	خدمات تنمية

القدرات	التدريب والتأهيل	12	5%		
	التوظيف وريادة الأعمال	7	3%		
تشمل جميع الخدمات		105	46%		الأولى
الإجمالي		226	100%	18.8	29.1

يتبين من نتائج البيانات في الجدول (5) أن الموضوعات التي تنشر على حساب اللجنة تحتوي على جميع الخدمات (الرعاية الأساسية، العناية الأسرية، تنمية القدرات) حصلت على المرتبة الأولى بنسبة 46% من إجمالي العينة فترة التحليل. يليها بالمرتبة الثانية خدمة الرعاية المالية بنسبة 17% من إجمالي العينة فترة التحليل. ويشير ذلك إلى أن اللجنة الوطنية لرعاية السجناء تركز في موضوعاتها على خدمات الرعاية الأساسية للسجناء والمفرج عنهم وأسرهم، والتي تتضمن: (الرعاية الطبية، الرعاية السكنية، الرعاية الأولية، الرعاية المالية)، وهي بذلك تضمن لهم حق الاستقرار الذي يسهم في تحقيق الأمن الاجتماعي.

جدول(6): المشاريع والبرامج التي تعرضها اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم في منصة (X)

المشاريع والبرامج	التكرار	النسبة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المرتبة
برنامج دواء	2	1%	56.5	89.5	الرابعة
مشروع تفريج كربة	25	11%			الثانية
مشروع السلة الغذائية	9	4%			الثالثة
أخرى	190	84%			الأولى
الإجمالي	226	100%			

تشير النتائج في الجدول (6) أن المشاريع الأخرى (مشروع تطوير البرامج التدريبية للمستفيدين، مشروع التنمية والتمكين، مشروع عدم العودة الذي يهدف إلى تأهيل المفرج عنهم لعدم العودة إلى السجن والمؤسسات الإصلاحية لتحقيق الاستقرار الأسري والاجتماعي الذي يسعى إلى تحقيق الأمن الاجتماعي، مشروع منازلهم الذي يهدف إلى ترميم منازل المستفيدين وتهيئة البيئة المعيشية لهم، مشروع هدية الترابط الأسري، مشروع كسوة الشتاء) جاءت في المرتبة الأولى بنسبة 84% من إجمالي العينة، يليها في المرتبة الثانية مشروع تفريج كربة بنسبة 11% من إجمالي العينة فترة التحليل، وجاء برنامج دواء في المرتبة الأخيرة بنسبة 1% من إجمالي عينة التحليل.

جدول(7): الجمهور المستهدف على حساب اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم في منصة (X)

المرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسبة	التكرار	الجمهور
الثانية	115.8	75.3	5%	12	المستفيدون من اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم
الثالثة			2%	5	الجمهور الداخلي (أعضاء مجلس الإدارة، الموظفين)
الأولى			93%	209	الجمهور الخارجي (الشركاء - المجتمع)
			100%	226	الإجمالي

أظهرت نتائج البيانات في الجدول (7) أن الجمهور الخارجي جاء في المرتبة الأولى من الجمهور المستهدف في المضامين التي تم نشرها عبر حساب اللجنة، بنسبة 93% من إجمالي العينة فترة التحليل، بينما جاء المستفيدون من اللجنة في المرتبة الثانية بنسبة 5% من إجمالي العينة فترة التحليل. ويوضح ذلك أن اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم تستهدف من خلال المضامين نشرت في حسابها الرسمي في منصة (X) خلال فترة التحليل تستهدف الجمهور الخارجي المتمثل في المجتمع المحيط، والمؤسسات الحكومية والشركات الخاصة من خلال بناء سمعتها الرقمية وتكوين قاعدة جماهيرية وعلاقات اجتماعية تسهم في عملية جمع التبرعات وتوقيع مذكرات التفاهم والتعاون والشراكة؛ لتحقيق أهدافها التي تسعى إلى تحقيق التكافل الاجتماعي الذي بأصله يحقق الأمن الاجتماعي للسجناء والمفرج عنهم وأسرهم، وتوضح النتائج في الجدول ضعف استهدافها للمستفيدين من خلال مضامينها ويعود ذلك؛ لأن هناك حساب أخرى في منصة (X) للعناية بالمستفيدين وهو (@Trahum_Care).

جدول(8): المناطق المستهدفة من المنشور على حساب اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم في منصة (X)

المرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسبة	التكرار	المستهدفة المنطقة
السادسة	34	37.7	4%	9	المنطقة الشرقية من المملكة العربية السعودية
الخامسة			11%	24	المنطقة الوسطى من المملكة العربية السعودية
الرابعة			12%	26	المنطقة الشمالية من المملكة العربية السعودية
الثالثة			12%	28	المنطقة الغربية من المملكة العربية السعودية

المنطقة الجنوبية من المملكة العربية السعودية	34	15%		الثانية
جميع مناطق المملكة العربية السعودية	105	46%		الأولى
الإجمالي	226	100%		

يتضح من نتائج البيانات في الجدول (8) أنه جاء في المرتبة الأولى جميع مناطق المملكة العربية السعودية بنسبة 46% من إجمالي العينة التحليل، يليها في المرتبة الثانية المنطقة الجنوبية من المملكة العربية السعودية بنسبة 15% من إجمالي العينة التحليل. يتبين من ذلك اتباع مركزية النشر على حساب اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم (تراحم) في منصة (X)، فلديها حساب رسمي واحد يشمل جميع أفرعها في مختلف مناطق المملكة العربية السعودية. جدول(9): المضامين المنشورة على حساب اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم في منصة (X)

المضمون	التكرار	النسبة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المرتبة
التعريف باللجنة وخدماتها	21	9%	17.4	17.9	الخامسة
نشرة تراحم الأسبوعية	24	11%			الرابعة
إنجازات تراحم	6	3%			السابعة
حملات إعلامية	48	21%			الثانية
توقيع مذكرة (تفاهم-تعاون-شراكة)	36	16%			الثالثة
التوعية	5	2%			العاشرة
التبرع	53	23%			الأولى
الدعوة	6	3%			الثامنة
اجتماع	12	5%			السادسة
مؤتمرات	1	0.5%			الثانية عشر
منتديات	1	0.5%			الثالثة عشر
معارض	4	2%			الحادية عشر
مبادرات	9	4%			التاسعة
الإجمالي	226	100%			

تشير نتائج البيانات في الجدول (9) أنه جاءت في المرتبة الأولى من المضامين التي تم بثها عبر حساب اللجنة في منصة إكس، التبرعات بنسبة 23% من إجمالي العينة. يليها في المرتبة الثانية الحملات الإعلامية بنسبة 21% من إجمالي العينة، يليها في المرتبة الثالثة توقيع المذكرات بنسبة 16% من إجمالي العينة.

ويوضح ذلك الاستراتيجية الاتصالية التي تتبعها اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم عبر منصة (X) أنها تستهدف من خلال حسابها إلى جمع التبرعات، وتعتبره وسيلة لنشر الحملات الإعلامية، بالإضافة إلى أنها تسعى من خلاله إلى إدارة السمعة الرقمية التي تمكنها من توقيع أعلى عدد من المذكرات حيث يبلغ متوسط توقيع المذكرات (6) مذكرات شهرياً. وتؤكد النتائج على صحة الفرض الأول أنه توجد علاقة بين توظيف اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم لحسابها في منصة (X) لتحقيق الأمن الاجتماعي واتضح من خلال النتائج أنها علاقة إيجابية.

جدول(10): مصادر الموضوعات المنشورة على حساب اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم في منصة (X)

المرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسبة	التكرار	المصدر
الأولى	48.6	28.25	64%	145	اللجنة الوطنية
الثالثة			7%	16	إمارات المناطق في المملكة العربية السعودية
الثامنة			1%	3	الأمانات و المحافظات في المملكة العربية السعودية
الخامسة			2%	5	الجمعيات الخيرية
الرابعة			5%	10	المؤسسات الحكومية (الوزارات) و الشركات التجارية
السادسة			2%	4	الجامعات والمعاهد
الثانية			17%	38	قنوات الإعلام
السابعة			2%	5	أخرى
			100%	226	الإجمالي

يتبين من نتائج البيانات في الجدول (10) أن جاء مصدر اللجنة الوطنية نفسها في المرتبة الأولى من حيث مصدر نشر المعلومات بنسبة 64%، يليها في المرتبة الثانية القنوات الإعلامية بنسبة 17%، يليها في المرتبة الثالثة إمارات المناطق في المملكة العربية السعودية بنسبة 7% من إجمالي العينة فترة التحليل. وبلغ معدل متوسط النشر الشهري في حساب اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم عبر منصة (X) يصل إلى (38) تغريدة شهرياً. حيث بلغ مجموع المضامين التي تم نشرها في شهر مارس 2024 إلى (85) تغريدة، وفي شهر أبريل من العام نفسه إلى (49) تغريدة، ويعود السبب في ذلك؛ لمصادفته شهر رمضان الكريم وتدشين الحملة الإعلامية الإعلانية (تراحمنا له أثر) برعاية أمراء المناطق في المملكة العربية السعودية وبمشاركة القنوات الإعلامية الرسمية المتمثلة في (واس العام، واس جودة الحياة، قناة الإخبارية، قناة SBC، تلفزيون حائل).

وتؤكد النتائج صحة الفرض الثالث أن حساب اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم يمتلك قدراً كبيراً من البيانات والمعلومات التي تمكن المجتمع والشركاء من تكوين المعرفة واتخاذ القرار للمساهمة مع اللجنة الوطنية في تحقيق الأمن الاجتماعي للسجناء والمفرج عنهم وأسرهم.

جدول(11): الاستراتيجيات الاتصالية المستخدمة في المضامين المنشورة على حساب اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم في منصة (X)

الاستراتيجية الاتصالية	التكرار	النسبة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المرتبة
استراتيجية الإعلام	88	39%	45.2	38.3	الأولى
استراتيجية الإقناع	44	19%			الثالثة
استراتيجية بناء الإجماع	13	6%			الرابعة
استراتيجية الحوار	2	1%			الخامسة
المزج بين أكثر من استراتيجية	79	35%			الثانية
الإجمالي	226	100%			

يتبين من نتائج البيانات في الجدول (11) أن الاستراتيجية الاتصالية التي جاءت في المرتبة الأولى استراتيجية الإعلام بنسبة 39% من إجمالي العينة، يليها في المرتبة الثانية المزج بين أكثر من استراتيجية بنسبة 35% من إجمالي العينة، يليها في المرتبة الثالثة استراتيجية الإقناع بنسبة 19% من إجمالي العينة فترة التحليل. واعتمدت اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم استراتيجيات الاتصال ذات الاتجاه الواحد (الإعلام و الإقناع) في معظم مضامينها، ومزجت بينهما في المضامين أخرى، حيث تتمثل استراتيجية الإعلام في تقديم المعلومات والخدمات المقدمة من اللجنة لمستفيديها عبر منصة (X) للجماهير المستهدفة من خلال المحتوى المقدم ونشرة تراحم الأسبوعية التي تساعدهم في تكوين المعرفة باللجنة لاتخاذ قراراتهم تجاهها، وتتمثل استراتيجية الإقناع في مضامين اللجنة عبر حسابها في منصة (X) التي تسعى إلى خلق قاعدة للعلاقات الاستراتيجية مع الجماهير المستهدفة المتمثل في الجمهور الخارجي (الشركاء- المجتمع)؛ لإقناعهم برسالة اللجنة وهدفها للحصول على الدعم والتبرعات التي تسهم في تحقيق التكافل و الأمن الاجتماعي. وفي مضامين أخرى استخدمت استراتيجيات الاتصالية ثنائية الاتجاه المتمثلة في (بناء الإجماع و الحوار) ولكن بنسبة قليلة كما هو موضح بالجدول رقم (11). حيث تسعى استراتيجية بناء الإجماع لبناء علاقات استراتيجية بين المنظمة وبيئتها الخارجية، واستراتيجية الحوار من خلال إشراك الجمهور في عملية صنع القرار.

تجيب النتائج عن صحة الفرض الثاني أن هناك تأثير من خلال استخدام اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم عبر منصة (X) مزيج من الاستراتيجيات الاتصالية لتحقيق الأمن الاجتماعي للسجناء والمفرج عنهم وأسرهم.

جدول(12): تفاعل الجمهور مع المضامين المنشورة على حساب اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم في منصة (X) عن طريق إعادة النشر

إعادة النشر	المعدل	التكرار	النسبة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المرتبة
ضعيف جدًا	أقل من 10	178	79%	45.2	75.2	الأولى
ضعيف	10-20	33	14%			الثانية
محدود	21-30	6	3%			الثالثة
قوي	31-40	3	1%			الخامسة
قوي جدًا	أكثر من 40	6	3%			الرابعة
الإجمالي		226	100%			

يبين الجدول (12) نتائج تفاعل الجمهور بإعادة النشر للمضامين التي يتم بثها عبر حساب اللجنة في منصة إكس أنه جاءت في المرتبة الأولى ضعيف جدًا بنسبة 79% من إجمالي العينة، يليها في المرتبة الثانية ضعيف بنسبة 14% من إجمالي العينة، يليها في المرتبة الثالثة محدود بنسبة 3% من إجمالي العينة. ويؤكد ذلك أن الاستراتيجيات الاتصالية المتبعة في حساب اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم عبر منصة (X) استراتيجيات ذات الاتجاه الواحد المتمثلة باستراتيجية الإعلام، واستراتيجية الإقناع؛ حيث أن المضامين التي حصدت على تفاعل إعادة النشر (قوي جدًا) كانت من مصادر نشر أخرى غير اللجنة الوطنية.

جدول(13): تفاعل الجمهور بالاقتباس من المضامين المنشورة على حساب اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم في منصة (X)

الاقتباس	المعدل	التكرار	النسبة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المرتبة
ضعيف جدًا	أقل من 10	224	99%	45.2	99.9	الأولى
ضعيف	10-20	1	0.5%			الثانية
محدود	21-30	0	0%			الرابعة
قوي	31-40	0	0%			الخامسة
قوي جدًا	أكثر من 40	1	0.5%			الثالثة
الإجمالي		226	100%			

يبين الجدول (13) نتائج تفاعل الجمهور بالاقتباس للمضامين التي يتم بثها عبر حساب اللجنة في منصة إكس أنه جاءت في المرتبة الأولى ضعيف جدًا بنسبة 99% من إجمالي العينة، يليها في المرتبة الثانية ضعيف بنسبة 0.5% من

إجمالي العينة، يليها في المرتبة الثالثة قوي جدًا بنسبة 0.5% من إجمالي العينة. ويعود السبب في ذلك أن الاستراتيجيات الاتصالية المعتمدة في حساب اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسره عبر منصة (X) استراتيجيات ذات الاتجاه الواحد، التي لا تهدف إلى التفاعلية ثنائية الاتجاه، حيث أن المضامين التي حصدت على تفاعل بالاعتباس (قوي جدًا) كانت من مصادر نشر أخرى، منها: المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي في حملتها (خير من يمثلهم) التي أبرزت جهود القطاعات غير الربحية في أكثر من مئة مجال وتخصص تنموي، يسهم في صناعة الأثر المجتمعي.

جدول(14): تفاعل الجمهور بالإعجاب على المضامين المنشورة على حساب اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسره في منصة (X)

المرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسبة	التكرار	المعدل	الإعجاب
الأولى	99.9	45.2	99%	224	أقل من 10	ضعيف جدًا
الثانية			0.5%	1	10-20	ضعيف
الرابعة			0%	0	21-30	محدود
الخامسة			0%	0	31-40	قوي
الثالثة			0.5%	1	أكثر من 40	قوي جدًا
			100%	226		الإجمالي

يبين الجدول (14) نتائج تفاعل الجمهور بالإعجاب على المضامين التي يتم بثها عبر حساب اللجنة في منصة (X) أنه جاءت في المرتبة الأولى ضعيف جدًا بنسبة 99% من إجمالي العينة، يليها في المرتبة الثانية ضعيف بنسبة 0.5% من إجمالي العينة، يليها في المرتبة الثالثة قوي جدًا بنسبة 0.5% من إجمالي العينة.

جدول(15): تفاعل الجمهور بالتعليق على المضامين المنشورة على حساب اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسره في منصة (X)

المرتبة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسبة	التكرار	المعدل	التعليق
الأولى	62.8	45.2	68%	153	أقل من 10	ضعيف جدًا
الثانية			21%	48	10-20	ضعيف
الرابعة			5%	10	21-30	محدود
الخامسة			1%	3	31-40	قوي
الثالثة			5%	12	أكثر من 40	قوي جدًا
			100%	226		الإجمالي

بين الجدول (15) نتائج تفاعل الجمهور بالتعليق على المضامين التي يتم بثها عبر حساب اللجنة في منصة (X) أنه جاءت في المرتبة الأولى ضعيف جداً بنسبة 68% من إجمالي العينة، يليها في المرتبة الثانية ضعيف بنسبة 21% من إجمالي العينة، يليها في المرتبة الثالثة قوي جداً بنسبة 5% من إجمالي العينة.

3-3. النتائج العامة:

1. غالبية المضامين التي تم نشرها على حساب اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم في منصة (X) تتضمن الأوسمة (المشتاق) بنسبة 99% من إجمالي العينة فترة التحليل.
2. أن الاستراتيجية الاتصالية الأكثر استخداماً على حساب اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم في منصة (X) هي استراتيجية الإعلام بنسبة 39% من إجمالي العينة فترة التحليل.
3. بلغ معدل متوسط النشر الشهري في حساب اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم عبر منصة (X) يصل إلى (38) تغريدة شهرياً.
4. أن قالب الأخبار من أبرز القوالب الإعلامية المستخدمة في التغريدات التي تم نشرها في حساب اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم بنسبة 49% من إجمالي العينة فترة التحليل، يليها الإعلانات بنسبة 38% من إجمالي العينة فترة التحليل.
5. أن الموضوعات التي تنشر على حساب اللجنة تحتوي على جميع الخدمات (الرعاية الأساسية، العناية الأسرية، تنمية القدرات) حصلت على المرتبة الأولى بنسبة 46% من إجمالي العينة فترة التحليل. يليها بالمرتبة الثانية خدمة الرعاية المالية بنسبة 17% من إجمالي العينة فترة التحليل.
6. توجد علاقة إيجابية بين توظيف اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم لحسابها في منصة (X) وبين تحقيق الأمن الاجتماعي.
7. أن حساب اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم ينشر قدراً كبيراً من البيانات والمعلومات التي تمكن المجتمع والشركاء من تكوين المعرفة واتخاذ القرار للمساهمة مع اللجنة الوطنية في تحقيق الأمن الاجتماعي للسجناء والمفرج عنهم وأسرهم.
8. أدى توظيف اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم لعدد من الاستراتيجيات الاتصالية على حسابها في منصة (X) إلى تأثير إيجابي تجاه رعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم لتحقيق الأمن الاجتماعي.
9. تفاعل الجمهور ضعيف مع الموضوعات التي يتم نشرها على حساب اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم في منصة (X).

4-التوصيات

- ضرورة جدولة الموضوعات التي تتناولها اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم في منصة (X) من خلال تخصيص تاريخ وتوقيت النشر للمضامين.
- المزج بين الأشكال المستخدمة في عرض المضامين على حساب اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم في منصة (X)، فإنه تبين في الجدول رقم (2) أن اللجنة تعتمد في غالبية مضامينها على الصورة الثابتة والنص مما ينتج عنه انعدام تفاعل الجمهور.
- دمج حساب العناية بالمستفيدين مع الحساب الرسمي للجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم في منصة (X)
- تدريب وتأهيل الكوادر البشرية في إدارة الاتصال والإعلام في صناعة المحتوى الإعلامي من خلال إعداد محتوى إعلامي متخصص، مثل: محتوى توعوي لتحقيق الأمن الاجتماعي للسجناء والمفرج عنهم وأسرهم.
- الاستفادة من الخدمات الترويجية للمضامين في منصة (X)؛ لتنمية الموارد المالية وتحقيق الأمن الاجتماعي للسجناء والمفرج عنهم وأسرهم.

5- قائمة المراجع:

1-5. المراجع العربية:

1. السويلم، محمد إبراهيم. (2024). دور شبكات التواصل الاجتماعي في تعزيز الأمن الفكري في المجتمع السعودي: توير أمودجا: دراسة تطبيقية تحليلية لحساب المركز العالمي لمكافحة الفكر المتطرف "اعتدال". *مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية*، 8(1). 15-39. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1446293>
2. الصقير، مشعل خلف، و الرافعي، مهيتاب ماهر محمود كامل. (2024). دور وسائل التواصل الاجتماعي في تعزيز القيم والأخلاق: دراسة تحليلية لتأثير وسائل التواصل الاجتماعي على سلوك المستخدمين وقيم المجتمع. *مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع*، 99، 318-350. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1442995>
3. الضمور، عدنان محمد. (2023). آثار مواقع التواصل الاجتماعي على الأمن المجتمعي: دراسة تطبيقية في الإمارات العربية المتحدة. *الفكر الشرطي*، 32(124)، 218-266. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1349762>
4. العايدى، أحمد سامي عبد الوهاب، و فودة، محمد صبحي محمد. (2023). دور الإعلام الجديد في تعزيز العمل التطوعي بالمؤسسات الخيرية المصرية: دراسة ميدانية. *المجلة العلمية لبحوث الإعلام وتكنولوجيا الاتصال*. 13. 236-302. مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1382897>
5. حجازي، فاطمة. (2021). التفاعلية عبر صفحات المؤسسات الخيرية على الفيس بوك وتعزيز المسؤولية الاجتماعية لدى المستخدمين. *مجلة البحوث الإعلامية جامعة الأزهر*، 1(56). 115-156. الوصف: التفاعلية عبر صفحات المؤسسات الخيرية على فيس بوك وتعزيز المسؤولية الاجتماعية لدى المستخدمين (mandumah.com).
6. الديب. أمنية عبد الرحمن توفيق. (2021). الاستراتيجيات الاتصالية للحكومة المصرية ودورها في إدارة العلاقات مع الجمهور. *المجلة العلمية لبحوث العلاقات العامة والإعلان*. 21. 465-493. [10.21608/SJOCS.2021.177755](https://doi.org/10.21608/SJOCS.2021.177755)
7. القحطاني، محمد. القحطاني، عبدالله. (2020). نظرية ثراء وسائل الإعلام. *filphhtml5*. استرجع في يوليو 2024، 12. من <https://filphhtml5.com/rkjyt/sogq/basic>
8. الأمير، غيداء عبدالله الهاشمي، و الرابعي، ريم علي محمد. (2020). وسائل التواصل الاجتماعي وأثرها في دعم برامج المنظمات غير الربحية بمكة المكرمة: جمعية التنمية الأسرية أمودجا "دراسة حالة". *المجلة القراءة والمعرفة*، ع229، 441، 470. -مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1087981>
9. الشهري، ياسر بن علي. (2019). استخدامات وسائل التواصل الاجتماعي في المؤسسات الخيرية: دراسة وصفية على عينة من المؤسسات الخيرية. *المجلة العربية للإعلام والاتصال*، ع21، 143، 184. -مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/994351>
10. العتيبي، مناحي. (2019). الأمن الوطني وعلاقته بالمساندة الاجتماعية لدى السجناء. (رسالة ماجستير، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية). *المستودع الرقمي للمؤسسة الوطنية للأمن*. nauss.edu.sa
11. العشري، مشيرة محمد حسن. (2019). المسؤولية الاجتماعية لمنظمات المجتمع المدني والأمن الاجتماعي: دراسة ميدانية لإحدى الجمعيات الأهلية بمحافظة الغربية. *المجلة العربية لعلم الاجتماع*، ع23، 77، 137. - مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1020918>
12. المشهداني، سعد. (2019). منهجية البحث العلمي. دار أسامة للنشر و التوزيع.

13. الجنابي، حدران. (2018). استخدام شركات الهاتف المحمول للفيديو كوسيلة إعلانية. مجلة الزرقاء للبحوث والدراسات الإنسانية. 18(1). 147 - 133. الوصف: استخدام شركات الهاتف المحمول للفيديو كوسيلة إعلانية : دراسة تحليلية (mandumah.com) .
14. العاني، وجيهة ثابت، الحضرمي، أحمد، و السعدي، خالد. (2016). الدور الريادي لجمعيات المجتمع المدني من خلال تفعيل التواصل الاجتماعي بسلطنة عمان. المجلة التربوية الدولية المتخصصة، مج5، ع4، 189، 213. -مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/844386>
15. العوادلي، سلوى محمد يحيى. (2015). استخدام المنظمات غير الهادفة للربح لمواقع التواصل الاجتماعي: دراسة حالة استخدام صفحات الفيس بوك. المجلة العلمية لبحوث العلاقات العامة والإعلان، ع2، 1، 40. - مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/886982>
16. أبو هنلة، عايض. (2015). دور مراكز الإستشارات الاجتماعية والأسرية في تحقيق الأمن الاجتماعي في المجتمع السعودي. (أطروحة دكتوراة، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية). المستودع الرقمي المؤسسي لجامعة نايف العربية للعلوم الأمنية. nauss.edu.sa
17. بشر، بليغ علي حسن، و عبدالعال، هدى سمير عبدالله. (2020). دور المسؤولية الاجتماعية للمؤسسات الأمنية في تحقيق السلم والأمن الاجتماعي: دراسة على مديرية شرطة المحافظة الشمالية - شعبة شرطة خدمة المجتمع - وزارة الداخلية مملكة البحرين. مجلة رواح للبحوث والدراسات، ع45، 131، 161. -مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1081879>
18. حسين، محمد. (2020). دور منظمات المجتمع المدني في تعزيز الأمن الاجتماعي في الصومال. (رسالة ماجستير، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية). المستودع الرقمي المؤسسي لجامعة نايف العربية للعلوم الأمنية. nauss.edu.sa
19. خالد، مأمون حسن. (2018). الأمن الاجتماعي و الاقتصادي. هدي الإسلام. ١(٦٣). ٣٠-٣٥. الوصف: الأمن الاجتماعي والاقتصادي (mandumah.com)
20. درباش، أحمد الأمين علي، و خليفة، عمر أحمد. (2024). الأمن البيئي والاجتماعي ودورها في تحقيق التنمية المستدامة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة سرت. مجلة أبحاث. 16(1). 72 - 87. -مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1469494>
21. سعد الله، يسري شعبان عبد الحميد. (2024). برنامج الحماية الاجتماعية كمدخل لتحقيق الأمن الاجتماعي: مصر نموذجاً. مجلة العلوم الاجتماعية والتطبيقية، ع1، 11، 38. - مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1470996>
22. شحادة، عامر صابر شحاده. (2022). مدى تحقيق الأمن الاجتماعي والاقتصادي للأسر الفلسطينية التي تعرض أربابها للفقدان "اعتقال، جرح أو استشهاد" من جهة نظر الزوجات. المجلة الدولية للدراسات التربوية والنفسية، مج11، ع6، 1314، 1330. - مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1345747>
23. صالح احمد، فاطمة الزهراء. (2021). التفاعلية عبر صفحات المؤسسات الخيرية على فيس بوك وتعزيز المسؤولية الاجتماعية لدى المستخدمين. مجلة البحوث الإعلامية. 56(1). 115-156. <https://doi.org/10.21608/jsb.2021.134404>
24. عرفه، شيماء محمد محمد أحمد. (2024). حروب الجيل الرابع وتداعياتها على الأمن الفكري للشباب في المجتمع المصري: دراسة ميدانية. مجلة جامعة مصر للدراسات الإنسانية، 4(2)، 47- 85. -مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/1444655>

25. عبدالغني، مي. (2020). توظيف مواقع التواصل الاجتماعي في التحقق من الأخبار الزائفة. مجلة البحوث و الدراسات الإعلامية. 12(12). 44-10. <https://doi.org/10.21608/mjasm.2020.109437>
26. علاء الدين، نيرمين. (2020). إدارة استراتيجيات تواصل المنظمات في وسائل التواصل الاجتماعي. العربي للنشر و التوزيع.
27. عسيري، عبدالفتاح. (2018). إسهام الإعلام في دعم لجان التنمية الاجتماعية بمنطقة عسير. (رسالة ماجستير، جامعة نايف العربية للعلوم الأمنية). المستودع الرقمي المؤسسي لجامعة نايف العربية للعلوم الأمنية. nauss.edu.sa
28. عبدالحليم، وليد محمد. (2018). دور مؤسسات التنشئة الاجتماعية في تحقيق الأمن الاجتماعي: دراسة ميدانية على عينة من أرباب الأسر بمدينة سوهاج. مجلة كلية الآداب، ع47، ج2، 299، 318. - مسترجع من <http://search.mandumah.com/Record/985643>
29. محمد عبد الستار عبدالمنعم. إيمان. (2023). "دور مؤسسات الرعاية الاجتماعية في تحقيق الأمان الاجتماعي لكبار السن". مجلة كلية الخدمة الاجتماعية الاجتماعية للدراسات والبحوث الاجتماعية - 300-333. <https://dx.doi.org/10.21608/jfss.2023.337970>.

2-5. المراجع الأجنبية

1. Santhosh, R., & Mathew, E. (2021). Social Reintegration of Released Prisoners: An Empirical Analysis from Two Indian States. International Annals of Criminology, 59(2), 200-222. doi:10.1017/cri.2021.18

3-5. المواقع الإلكترونية

1. alwatan.com.sa seen on, 7/7/2024 من المنشآت لا تمتلك حسابات في مواقع التواصل الاجتماعي - جريدة الوطن السعودية 47%
2. rageh.net seen on, 7/7/2024 تقرير وسائل التواصل الاجتماعي في السعودية لعام 2024 - شركة راجح للتسويق والبرمجة
3. [Utilising digital media as enabling technologies for effective correctional rehabilitation | Emerald Insight](https://emeraldinsight.com) seen on, 21/4/2024
4. saudipedia.com seen on, 17/4/2024 سعوديبديا - 'تراحم' اللجنة الوطنية لرعاية السجناء والمفرج عنهم وأسرهم
5. [nmwdhj-rwlr-Ruler-Model.pdf \(researchgate.net\)](https://researchgate.net/publication/354444444) seen on, 12/7/2024