

المهارات الناعمة وعلاقتها بالتوجهات الريادية لدى طلبة كلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة أحمد دراية أدرار

Soft skills and their relationship to entrepreneurial trends among students of
the of the Faculty of Science and Technology at Ahmed Draia University,
Adrar

بن عبدان آمنة

مخبر التكامل الاقتصادي الجزائري الإفريقي

جامعة أحمد دراية أدرار ، ami.benabden244@univ-adrar.edu.dz

تاريخ القبول: 2025/04/06

تاريخ الاستلام: 2025/02/08

ملخص:

هدفت هذه الدراسة الى معرفة طبيعة العلاقة بين المهارات الناعمة والتوجهات الريادية لطلبة كلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة أدرار، وحاولنا التوصل الى ذلك من خلال طرح الإشكال التالي: ما طبيعة العلاقة التي تربط المهارات الناعمة بالتوجهات الريادية لطلبة كلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة أحمد دراية أدرار؟ واستخدمت هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وفق نموذج الارتباط الخطي. تم تقسيم هذه الورقة الى محورين أساسيين، تناولنا في المحور الاول الادبيات النظرية لمتغيرات الدراسة ومختلف الدراسات السابقة المرتبطة بها، بينما خصصنا المحور الثاني للدراسة الميدانية. وخلصت الدراسة الى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين المهارات الناعمة والتوجهات الريادية لطلبة كلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة ادرار .

الكلمات المفتاحية: المهارات الناعمة، التوجهات الريادية، الطلبة، التكنولوجيا، جامعة أدرار

تصنيف JEL: I23، O3، L260، M51

Abstract :

This study aimed to know the nature of the relationship between soft skills and entrepreneurial trends for students in Science and Technology Faculty at Adrar University. Our study solve a problematique: what is the nature of the relationship between soft skills and entrepreneurial trends for students of the Faculty of Science and Technology at Adrar University? we use the descriptive analytical method according to the linear correlation model. This paper was divided into two main axes. In the first one, we dealt with the theoretical literature of the study variables and the various previous studies, while we devoted the second axis to the applied study. The study concluded that there is a statistically significant relationship between soft skills and entrepreneurial attitudes for students of the Faculty of Science and Technology at Adrar University, and the study did not show any statistically significant differences in their answers due to the descriptive variables.

Keywords: Soft skills, Entrepreneurial trends, Students ,Technology, Adrar University

Jel Classification Codes : M51, L260, O3, I23

1. مقدمة

تعتبر الدراسات في مجال إدارة الأعمال من الدراسات ذات الأهمية الكبيرة في تحقيق التطور الاقتصادي لأي بلد، خاصة في الآونة الأخيرة أين ظهرت عدة مصطلحات حديثة في هذا المجال، وتشير في مجملها الى تبني وتوظيف الأفكار الاستراتيجية في العمل بالإضافة الى الابداع والتغيير وكذا تبني التوجهات الريادية، ولما كان إهتمام الباحثين في مجال إدارة الأعمال ينصب على دراسة التوجهات الريادية للطلبة فقد ركزت دراستنا على معرفة العلاقة التي تربط المهارات الناعمة للطلبة بتوجهاتهم الريادية.

حيث تعتبر المشروعات الصغيرة المحرك الأساسي للنمو الاقتصادي، فمن خلالها يتم توفير مناصب الشغل وبالتالي إمتصاص الفائض من البطالة، خاصة أن ظاهرة البطالة لم تقتصر على الافراد الذين لم يتعلموا القراءة والكتابة بل تعدت الى الطلبة خريجي الجامعة، إذ أن كل عام يتخرج من الجامعات الكثير من الطلبة لكن لا يجدون وظيفة يشغلونها (وجود فائض في الطلب) مما دفع بإدارة الجامعات الى إعادة النظر في هذه المسألة والقيام بالاعتماد على مناهج تدريس جديدة تقوم على تشجيع الطلبة على إقامة المشروعات الخاصة بهم حتى وإن كان لديهم وظيفة في القطاع العام، بالإضافة الى تبني التوجهات الريادية وتحقيق الاستقلال الذاتي، ولا يمكن تحقيق ذلك إلا بتوفر مجموعة من المهارات الشخصية التي يتميز بها كل طالب عن غيره من الطلبة. والتي تسمى بالمهارات الناعمة والتي ترتبط بمقدرة الطالب على التعامل مع الآخرين والتواصل معهم بطريقة إيجابية والعمل كفريق واحد مع تحمل المسؤولية، كل هذه المهارات تساعد الطلبة على تعزيز توجهاتهم الريادية وتدفعهم الى القيام بإنشاء مشاريعهم الخاصة وبالتالي الرفع من إنتاجية البلد وتحقيق تنمية اقتصادية مستدامة.

مشكلة الدراسة:

إن طلبة كلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة أحمد دراية أدرار تتقصهم الكثير من المهارات الناعمة، أو أنهم يمتلكون بعضها وينقصهم البعض الآخر، مما أوجب على الأساتذة وإدارة الجامعة القيام بإعداد استراتيجيات وخطط تكتيكية تساعد على تنمية مهارات الطلبة وقدراتهم وتحفزهم على

تبنى التوجهات الريادية في مختلف الأنشطة التي يقومون بها وحتى في إنشاء المشاريع. وعليه يمكن بلورة مشكلة الدراسة في السؤال الرئيسي التالي: ما هي طبيعة العلاقة التي تربط المهارات الناعمة بالتوجهات الريادية لطلبة كلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة أحمد دراية أدرار؟ ويمكن تقسيم هذه الإشكالية وفقاً لأهداف الدراسة الى التساؤلات الفرعية التالية:

- ما العلاقة بين المهارات الناعمة والتوجهات الريادية لطلبة كلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة أحمد دراية أدرار؟

- ما مدى توفر كل من المهارات الناعمة والتوجهات الريادية لدى طلبة كلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة أحمد دراية أدرار؟

- هل للمتغيرات الشخصية دور في تقدير أفراد عينة الدراسة حول المهارات الناعمة لطلبة كلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة أحمد دراية أدرار؟

فرضيات الدراسة: تتعدد فرضيات الدراسة كما يلي:

- توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المهارات الناعمة والتوجهات الريادية لدى طلبة كلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة أحمد دراية أدرار عند مستوى معنوية $(\alpha \geq 0.05)$.

- توجد فروقات ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية $(\alpha \geq 0.05)$ في متوسطات أفراد عينة الدراسة حول المهارات الناعمة تعزى للمتغيرات الشخصية.

أهداف الدراسة: تجلت أهداف الدراسة في معرفة طبيعة العلاقة بين المهارات الناعمة والتوجهات الريادية لطلبة كلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة أحمد دراية أدرار، وكذا التعرف على مدى توفر هذه المهارات لدى الطلبة محل الدراسة مع تقديم بعض النصائح والاقتراحات التي من شأنها أن تفيد الباحثين مستقبلاً وتعزز التوجهات الريادية للطلبة.

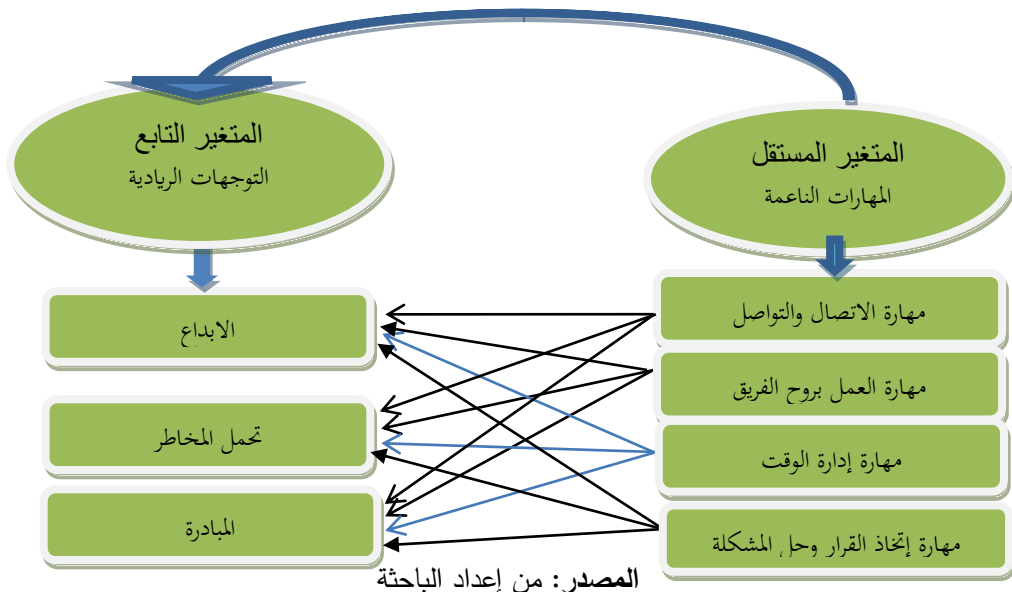
منهج الدراسة: تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي في هذه الدراسة وذلك لتكوين القاعدة النظرية المستقاة من مختلف المراجع للتعريف بمختلف المفاهيم ذات الصلة بموضوع الدراسة.

محاور الدراسة: في سبيل إتمام هذا البحث قمنا بتقسيم هذه الورقة الى محورين أساسيين، تناولنا في المحور الاول الاطار النظري للمهارات الناعمة والتوجهات الريادية، أما في المحور الثاني الخاص

بالجانب التطبيقي فقد قمنا فيه بعرض مختلف البيانات وتحليلها لمعرفة طبيعة العلاقة بين المهارات الناعمة والتوجهات الريادية للطلبة.

نموذج الدراسة: في ضوء إشكالية البحث وفرضياته وبمراجعة الدراسات السابقة تم بناء نموذج مقترح يلخص العلاقة بين متغيرات الدراسة وهو كالآتي:

الشكل رقم (01): نموذج الدراسة



حيث يتم استخدام نموذج الانحدار المتعدد الذي هو عبارة عن معادلة توضح مدى تأثير مجموعة من المتغيرات على المتغير التابع، حيث يمكن صياغة المعادلة كما يلي:

$$Y_{it} = \beta_0 + \beta_1 X1_{it} + \beta_1 X2_{it} + \beta_1 X3_{it} + \beta_1 X4_{it} + e_{it}$$

2. الاطار النظري للمهارات الناعمة والتوجهات الريادية:

في هذا المحور سوف نقوم بعرض مختلف المفاهيم المتعلقة بالمهارات الناعمة والتوجهات الريادية، وكذا تحديد الابعاد التي تقيس كل منها وعرض مختلف الدراسات السابقة التي تناولتهما:

1.2 المهارات الناعمة:

1.1.2 تعريف المهارات الناعمة: قبل التطرق إلى مفهوم المهارات الناعمة سوف نقوم بتقديم

تعريف موجز عن المهارة، حيث عرفت على أنها القدرة على إنجاز المهام بطريقة محددة وبدقة وسرعة في التنفيذ(السديري، 2010، الصفحات 11-12).

وتعرف المهارات الناعمة على أنها " السمات السلوكية غير الملموسة التي تعزز أو تدعم المعرفة، أو المهارات اللازمة في أماكن العمل"(شبير، 2016، صفحة 14)، وقد ركز هذا الباحث في تعريفه للمهارات الناعمة على انها المهارات أو الصفات التي يتميز بها الفرد في مكان عمله وفي تعاملاته.

كما تعرف أيضاً على أنها "القدرة على قيادة الافراد والتعامل معهم من خلال الأفكار والسلوكيات اللبقة والمقنعة"(مخامرة و عوجة، 2020، صفحة 88)، حيث نجد أن هذا الباحث عرف المهارات من وجهة نظر انها عبارة عن سلوكيات شخصية وكفاءات يتميز بها المدير أو القائد. و يمكن تعريف المهارات الناعمة على انها تلك السمات والقدرات الشخصية التي يتميز بها الفرد والتي تمكنه من تعزيز علاقاته مع الأشخاص الآخرين وتحقيق التفاعل الجيد، وتساعد على القيام بأداء وظائفه بشكل متقن.

2.1.2 أبعاد المهارات الناعمة:

- **مهارة الاتصال والتواصل:** يعتبر عنصر مهم في استمرارية وتطوير عمل المنظمات، وذلك من خلال نقل وتبادل المعلومات والخبرات بين الافراد. فالمقصود بالتواصل "هو وصول كلمة أو فكرة أو إحساس أو معنى من شخص لآخر"(توفيق، 2003، صفحة 91)، والاتصال "هو نقل وتبادل المعلومات بغرض تحقيق أهداف معينة"(السكرانة، 2009، صفحة 49).
- **مهارة العمل بروح الفريق:** الفريق هو مجموعة أفراد يتسمون بمهارات مشتركة فيما بينهم ويسعون الى تحقيق أهداف مشتركة ومحددة(محمود، 2013، الصفحات 39-40). فالعمل بروح الفريق هو القدرة على تحقيق الانسجام والتوافق بين أعضاء هذا الفريق من أجل إنجاز الأعمال وتحقيق الأهداف المسطرة بكفاءة وفاعلية.

• **مهارة إدارة الوقت:** والمقصود بإدارة الوقت هو إستغلال الوقت استغلالاً أمثلاً، وذلك بتفعيل وظائف الإدارة من تخطيط وتنظيم وتوجيه وتقييم ورقابة لتحقيق إنتاجية جيدة بأقل جهد وفي أقل وقت ممكن (قطاني، 2010، صفحة 141)

• **مهارة إتخاذ القرارات وحل المشكلات:** تعرف على أنها العملية التي يتم من خلالها إختيار أسلوب العمل المناسب من بين عدة إقتراحات والذي يحقق الأهداف المرجوة (العنوان، 2014، صفحة 22).

• **مهارة التخطيط:** التخطيط هو التنبأ بما سيكون عليه المستقبل مع الاستعداد له (فلاح، 2006، صفحة 157)، فالتخطيط أول وظيفة من وظائف الإدارة، فهو مرتبط برسم مسار عملية منظمة ومنسقة تهدف إلى الإستغلال الأمثل للموارد المادية والبشرية.

2.2 التوجهات الريادية:

1.2.2 **مفهوم التوجه الريادي:** لقد حظي مفهوم التوجه الريادي باهتمام كبير من طرف الباحثين خاصة في مجال الإدارة والإقتصاد، والريادة هي عملية تكوين مشروع جديد أو توسعة مشروع قائم من قبل الأشخاص (جواد، حجازي ، و العجلوني، 2010، صفحة 2).

ويعرف التوجه الريادي على انه: تبني للسلوكيات الإبداعية والميل نحو المخاطرة والرغبة في المبادرة وإقامة المشاريع الجديدة مما يعطي للمؤسسة ميزة تنافسية ويضمن إستمراريتها (مسيخ، 2017، صفحة 1995). كما يعرف أيضا بأنه ذلك الوضع الاستراتيجي للمنظمات الريادية والذي يتصف بالمجازفة، الميل الى الابداع، الاستباقية، الاستقلالية في إتخاذ القرارات، وكذا إستخدام الأساليب العدائية في التنافس (إكسمري، 2008).

2.2.2 أبعاد التوجه الريادي:

- **الإبداع:** هو ميل المنظمة للانحراف في دعم الأفكار والاساليب الجديدة والتجربة والعمليات الإبتكارية من أجل الوصول الى الحلول الإبداعية للمشاكل القائمة (Boehn, 2008, p. 73).
- **المبادرة:** وهي عملية رصد وتتبع مختلف التغيرات التي يمكن أن تحدث في البيئة أو السوق والسعي الى اغتنام الفرص المستقبلية (القبيلات، 2019/2018، صفحة 27).

- **تحمل المخاطر:** وهو قدرة المنظمة على اغتنام فرص المشروع والتصرف بجرأة دون معرفة العواقب، وكذا الاستثمار في المشاريع المحفوفة بالمخاطر والتي لا يضمن النجاح فيها (Pankaj & Rodney, 2009, p. 09)
3. الدراسة الميدانية:

من أجل إبراز طبيعة العلاقة بين المهارات الناعمة والتوجهات الريادية، ومن أجل الإجابة على أسئلة الدراسة قمنا بإسقاط الدراسة النظرية على طلبة كلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة أحمد دراية أدرار، وذلك من خلال تحليل بيانات الاستبيانات الموزعة وفق برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية spss.

1.3 الاطار المنهجي للدراسة:

1.1.3 **مجتمع وعينة الدراسة والأداة المستخدمة:** يتكون مجتمع الدراسة من جميع طلبة كلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة أدرار، وتم أخذ عينة من أفراد هذا المجتمع، حيث تم إعداد إستبانة إلكترونية ووزعت بطريقة عشوائية على 90 طالب وتم استرجاع 55 إستبانة صالحة للدراسة.

وتم استخدام الاستبانة باعتبارها الأداة الرئيسية في جمع البيانات، كما قمنا بتصميم الاستبيان وفق سلم ليكرت الخماسي، وللتأكد من صحة الاستبيان قمنا بعرضه على مجموعة من الأساتذة المحكمين في التخصص، ليوضع في شكله النهائي بعد الأخذ بأرائهم واقتراحاتهم، ومن ثم تم توزيعه على العينة المبحوثة. وتفسر المتوسطات الحسابية لمتغيرات الدراسة حسب المقياس الوزني، وقد تم التأكد من ثبات أداة الدراسة باستخدام ألفا كرونباخ وكانت النتائج كالتالي:

الجدول 1: معامل ثبات الاستبيان

المحاور	عدد العبارات	معامل الثبات "ألفا كرونباخ"
محور المهارات الناعمة	25	0.863
محور التوجهات الريادية	21	0.701
محاور الاستبانة ككل	46	0.846

المصدر: من إعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات برنامج V26 spss

من الجدول أعلاه تبين أن معامل ثبات كل محور من محاور الاستبانة جيد، حيث بلغ معامل ثبات محور المهارات الناعمة (0.863)، أما محور التوجهات الريادية فقد بلغ معامل ثباته (0.701)، في حين بلغ معامل ثبات الاستبانة ككل (0.846) وهو أكبر من النسبة 0.6 وبالتالي يمكن القول بأن أداة الدراسة متمتاز بالثبات.

2.1.3 أدوات التحليل الإحصائي: تمثلت أدوات التحليل الإحصائي في الآتي:

- التحليل الوصفي، من خلال التوزيعات التكرارية والنسب المئوية للتعرف على الخصائص الوصفية لعينة الدراسة.

- المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لمعرفة متوسط إجابات أفراد العينة حول عبارات الاستبيان وترتيبها حسب درجة الأهمية.

- معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات أداة الدراسة.

- إختبار تحليل التباين الأحادي من أجل معرفة ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية أم لا.

- معامل الارتباط بيرسون لقياس درجة الارتباط بين متغيرات الدراسة.

2.3 تحليل نتائج الدراسة:

1.2.3 النتائج المتعلقة بخصائص عينة الدراسة: جاءت المتغيرات الشخصية للدراسة كما في

الملحق رقم (01)، حيث نلاحظ من خلاله أنه:

• **الجنس:** يظهر لنا أن نسبة الذكور أكبر من نسبة الإناث، حيث بلغت نسبة الذكور 58.2%

بينما بلغت نسبة الإناث 41.8% وهذا يعني أن غالبية أفراد عينة الدراسة ذو جنس ذكري،

ويفسر ذلك بأن عدد الطلاب في هذه الكلية أكبر من عدد الطالبات.

• **المؤهل العلمي:** يوضح الجدول أن غالبية أفراد العينة متحصلين على شهادة ليسانس والماستر

بالنسب التالية على التوالي 38.2%، 36.4%، بينما ما نسبته 18.2% من المستجوبين متحصلين

على شهادة دكتوراه، وفي الأخير يأتي المتحصلين على شهادة الماجستير بنسبة 7.3%.

• **القسم:** نلاحظ أن ما نسبته 63.6% من أفراد العينة المدروسة يدرسون تخصص علوم

وتكنولوجيا، و 9.1% يدرسون علوم مادة، بينما 10.9% يدرسون رياضيات وإعلام آلي، في حين

ما نسبته 16.4% من أفراد العينة يدرسون تخصص علوم الطبيعة والحياة، وبالتالي كانت النسبة الأكبر لطلبة قسم التكنولوجيا.

- **الوظيفة المستقبلية:** نلاحظ أن ما نسبته 30.9% من أفراد العينة يفضلون إنشاء عمل خاص بهم في المستقبل، وما نسبته 7.3% يفضلون الالتحاق بوظيفة عمل عبر الانترنت او وظيفة في القطاع الخاص، بينما ما نسبته 54.5% يفضلون الالتحاق بوظيفة رسمية في الحكومة، في حين لا يوجد بين إجابات أفراد العينة المدروسة من يفضل الالتحاق بوظيفة أخرى غير تلك المذكورة أعلاه، وبالتالي نلاحظ أن غالبية أفراد العينة يفضلون الالتحاق بوظيفة حكومية.

2.2.3 النتائج المتعلقة بتصورات واستجابة أفراد عينة الدراسة: وهنا سنقوم بحساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لإجابات أفراد العينة المدروسة
✓ نتائج محور المهارات الناعمة:

الجدول 2: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمحور "المهارات الناعمة"

العبارة	المتوسط الحسابي	المتغير المعياري	رتبة	ترتيب
أنتقي كلماتي بدقة في حديثي مع الغير .	4.018	0.827	2	عالية
أصغي إلى الآخرين عند الحديث معهم وأحترم وجهات نظرهم.	4.127	0.746	1	عالية
أستطيع التواصل مع الآخرين ومناقشتهم بأسلوب لائق وبدون إثارة للغضب.	4.000	0.638	3	عالية
لدي القدرة على التعامل مع الآخرين بلغة الجسد.	3.454	0.996	5	عالية
لدي القدرة على جمع المعلومات وإحاطة الغير وإخبارهم والتأثير في سلوكهم.	3.727	0.848	4	عالية
مهارة الاتصال والتواصل	3.865	0.525		عالية
أحب العمل الجماعي.	3.818	1.001	5	عالية
أستأثر مع الآخرين في المواقف المختلفة واحترم آرائهم.	4.145	.5240	2	عالية

المهارات الناعمة وعلاقتها بالتوجهات الريادية لدى طلبة كلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة أحمد
د. بن عبدان آمنة
دراسة أدرار

أنتفاع مع الآخرين بمهارة.	3.854	0.7550	4	عالية
علاقتي مع زملائي في الفريق تسودها المحبة والمودة.	3.927	0.7660	3	عالية
أتحلى بروح المسؤولية ولا ألقى بأخطائي على الآخرين.	4.181	0.4340	1	عالية
مهارة العمل بروح الفريق	3.985	0.4680		عالية
أقوم برسم مخطط زمني أتباعه لتسيير يومي.	3.400	0.992	5	عالية
أستغل وقت فراغي في أنشطة مفيدة.	3.545	0.789	4	عالية
أستطيع التخطيط واستثمار وقتي جيدا لتحقيق أهدافي.	3.836	0.833	3	عالية
أستطيع إنجاز مختلف الأعمال الموكلة إلي في الوقت المحدد.	4.000	0.638	1	عالية
أستطيع تنظيم مهامتي ضمن وقتي المتاح.	3.981	0.592	2	عالية
مهارة إدارة الوقت	3.752	0.500		عالية
لدي القدرة على التعامل مع مختلف المشكلات التي تواجهني.	3.763	0.792	5	عالية
أخذ الوقت الكافي في التفكير قبل أن أتخذ أي قرار .	4.072	0.690	1	عالية
أقوم بدراسة دقيقة للمشكل المطروح وأتخذ القرار بدقة وتأن.	3.872	0.794	2	عالية
لدي القدرة على جمع مختلف المعلومات المتعلقة بالمشكل المطروح ودراستها.	3.844	0.911	4	عالية
أمتلك مهارة المفاضلة بين مختلف البدائل الممكنة واختيار أفضلها الذي يحقق الأهداف المرغوبة.	3.854	0.590	3	عالية
مهارة اتخاذ القرارات وحل المشكلات	3.883	0.496		عالية
أحرص على التخطيط لما أطمح إلى الوصول إليه.	3.909	0.727	1	عالية
أتبع خطة إستراتيجية في تحقيق أهدافي.	3.636	0.868	4	عالية
تتوافق الأهداف التي أسعى إلى تحقيقها مع الإمكانيات المتاحة.	3.545	1.102	5	عالية
أقدر على تحويل الفرص إلى أهداف قابلة للتحقيق.	3.709	0.853	2	عالية
أمتلك القدرة على التخطيط واستشراف المستقبل.	3.600	0.992	3	عالية
مهارة التخطيط	3.680	0.675		عالية

المصدر: من إعداد الباحثة بالإعتماد على مخرجات برنامج spss V26

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ:

- **مهارة الاتصال والتواصل:** ان المتوسط الحسابي الإجمالي لفقرات هذا البعد بلغ 3.865 بدرجة عالية وبانحراف معياري 0.525، وهذا يدل على وجود إتفاق بين آراء أفراد العينة، ويفسر هذا بان طلبة الكلية يهتمون بتطوير مهاراتهم في الاتصال والتواصل مع الغير ، فالتواصل عملية مهمة في الحياة اليومية، كما أن التعامل مع مختلف المشكلات وحلها لا يكون إلا من خلال التواصل الفعال والجيد مع مختلف الأطراف الفاعلة في ذلك.
- **مهارة العمل بروح الفريق:** يتضح من الجدول أعلاه أن إجابات أفراد العينة على هذا البعد جاءت بدرجة عالية، حيث بلغ المتوسط الحسابي الإجمالي 3.985 بانحراف معياري 0.468، والذي يشير إلى أن جل إجابات أفراد العينة إيجابية ومنسجمة، ويفسر هذا بان طلبة الكلية يمتلكون روح الفريق، كما أن العمل في الفريق يكسب الفرد ثقة في نفسه ويقوده نحو تحقيق أهدافه بكفاءة.
- **مهارة إدارة الوقت:** نلاحظ أن المتوسط الحسابي الإجمالي بلغ 3.752 ضمن فئة بدرجة عالية بانحراف معياري 0.05، والذي يدل على وجود إتفاق بين إجابات أفراد العينة، ويمكن تفسر هذا بان لدى طلبة الكلية إهتمام بالوقت ويخططون له جيدا من أجل انجاز أعمالهم في الوقت المحدد، فالاستثمار الجيد للوقت يخلق للفرد العديد من الفرص.
- **مهارة اتخاذ القرارات وحل المشكلات:** يظهر من خلال الجدول أن المتوسط الحسابي الإجمالي لفقرات هذا البعد جاء بدرجة عالية حيث بلغ 3.883 بانحراف معياري 0.496، والذي يشير إلى وجود انسجام عالي بين إجابات أفراد العينة، ويفسر ذلك بان طلبة الكلية لديهم القدرة على إتخاذ القرارات والتعامل مع مختلف المشكلات التي تصادفهم خاصة وان تخصصاتهم تستلزم التطبيق العملي وبالتالي فهم يواجهون مختلف المشكلات ويسعون إلى حلها.
- **مهارة التخطيط:** يتضح من الجدول بأن إجابات أفراد العينة على هذا البعد جاءت بدرجة عالية، حيث بلغ المتوسط الحسابي الإجمالي 3.680 بانحراف معياري 0.675 ، والذي يشير إلى أن جل إجابات أفراد العينة إيجابية ومنسجمة، ويفسر ذلك طلبة الكلية يمتلكون مهارة التخطيط كونها المهارة التي تساعدهم في الوصول إلى أهدافهم وتحقيقها بكفاءة وفاعلية.

✓ نتائج محور التوجهات الريادية:

الجدول 3: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمحور "التوجهات الريادية"

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة	الترتيب
أفضل التجديد والابتعاد عن الأفكار التقليدية.	3.927	0.716	6	عالية
أحب البحث والإطلاع على الجديد باستمرار.	4.091	0.616	2	عالية
أسعى إلى البحث عن طرق جديدة لحل المشكلات.	4.036	0.692	4	عالية
أمتلك الرغبة في الخروج من ما هو اعتيادي واكتشاف الجديد.	3.909	0.776	7	عالية
أمتلك القدرة على جمع المعلومات وتطوير أفكار جديدة ومشاركتها.	4.600	5.452	1	عالية جدا
لدي رغبة في خوض تجارب مبدعة وإحداث التغييرات.	3.963	0.815	5	عالية
أحرص على دعم الابتكارات والأفكار الجديدة	4.090	0.646	3	عالية
الابداع	4.088	0.934		عالية
أخذ الموافقة من الغير عندما أريد القيام بأي عمل مهم.	3.363	1.144	6	متوسطة
أمتلك الرغبة في إنشاء مشروع خاص وتحمل مسؤولياتي.	4.018	.7320	1	عالية
أمتلك الرغبة في خوض غمار المشاريع المرتفعة الخطورة.	3.272	1.253	7	متوسطة
لدي ميول قوي للمجازفة واكتشاف الفرص الجديدة وتجريبها.	3.581	1.030	4	عالية
لدي القدرة على تحمل المخاطر لإيجاد الحلول المبتكرة للمشاكل التي أصادفها.	3.600	.8940	3	عالية
لدي الجرأة للقيام بالأعمال التي تتسم بالمخاطر.	3.363	1.060	5	متوسطة
لدي استعداد كبير للتضحية بالقليل مما أملك من أجل كسب الأرباح على المدى الطويل	3.818	.7710	2	عالية
تحمل المخاطر	3.574	0.632		عالية
أطلع إلى عمل مشروع خاص بي بعد انتهاء دراستي.	3.727	0.951	6	عالية
أهتم بتطوير وتحسين قدراتي وإمكانياتي.	4.127	0.546	1	عالية
أرغب دائما في وضع أفكاري حيز التنفيذ.	4.072	0.604	3	عالية
أسعى إلى اغتنام الفرص التي أصادفها..	4.090	0.674	2	عالية
أؤمن أن العمل الريادي الحر أفضل بكثير من العمل لدى الآخرين	3.963	0.792	5	عالية

والتقيد.				
أسمى جاهدة إلى تحقيق أهدافي وما أطمح إليه.	4.036	0.901	4	عالية
لدي القدرة على التكيف مع مختلف المتغيرات البيئية.	3.672	1.019	7	عالية
المبادرة	3.955	0.555		عالية

المصدر: من إعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات برنامج spss V26

من خلال الجدول أعلاه نلاحظ:

- **الإبداع:** ان المتوسط الحسابي الإجمالي لفقرات بعد الإبداع بلغ 4.088 ضمن فئة بدرجة عالية وبانحراف معياري قدره 0.934، ويشير ذلك إلأن اغلب إجابات أفراد العينة جاءت ايجابية ومنسجمة، ويفسر ذلك بأن طلبة الكلية يمتلكون الرغبة في الإبداع والابتكار ذلك وان تخصصاتهم في الأصل تتطلب القيام بالعمليات التطبيقية والتجربة والإتيان بالجديد.
- **تحمل المخاطر:** جاءت إجابات أفراد العينة على هذا البعد ضمن فئة بدرجة عالية، حيث بلغ المتوسط الحسابي الإجمالي 3.574 بانحراف معياري 0.632، والذي يشير إلى أن إجابات أفراد العينة إيجابية ومنسجمة، ويفسر ذلك بان طلبة الكلية لديهم القدرة على المجازفة وخوض المشاريع غير المؤكدة النتائج، كما أنهم يمتلكون الرغبة في اكتشاف الفرص الجديدة وتجريبها وتحمل المخاطر.
- **المبادرة:** نلاحظ أن المتوسط الحسابي الإجمالي لفقرات بعد المبادرة بلغ 3.955 ضمن فئة بدرجة عالية بانحراف معياري 0.555، وهذا يدل على وجود اتفاق بين آراء أفراد العينة، ويفسر هذا بان طلبة الكلية يمتلكون روح المبادرة والاستباقية إلى التجربة والقيام بالأعمال، فالمبادرة تعتبر من الخصائص الهامة التي تميز الشخص الريادي عن غيره.

3.3 اختبار فرضيات الدراسة ومناقشتها

- 1.3.3 اختبار الفرضية الأولى: والتي تنص على أنه " توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المهارات الناعمة والتوجهات الريادية لدى طلبة كلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة أحمد دراية أدرار عند مستوى معنوية $(\alpha \geq 0.05)$ ".

الجدول 4: معامل الارتباط بيرسون بين المهارات الناعمة والتوجهات الريادية

الفرضية	معامل بيرسون للارتباط	القيمة الاحتمالية (Sig)
توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مهارة الاتصال والتواصل والتوجهات الريادية لدى طلبة كلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة أحمد دراية أدرار عند مستوى معنوية $(\alpha \geq 0.05)$.	0.284	0.036
توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مهارة روح الفريق والتوجهات الريادية لدى طلبة كلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة أحمد دراية أدرار عند مستوى معنوية $(\alpha \geq 0.05)$.	0.322	0.016
توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مهارة إدارة الوقت والتوجهات الريادية لدى طلبة كلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة أحمد دراية أدرار عند مستوى معنوية $(\alpha \geq 0.05)$.	0.416	0.002
توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مهارة اتخاذ القرارات وحل المشكلات والتوجهات الريادية لدى طلبة كلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة أحمد دراية أدرار عند مستوى معنوية $(\alpha \geq 0.05)$.	0.431	0.001
توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين مهارة التخطيط والتوجهات الريادية لدى طلبة كلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة أحمد دراية أدرار عند مستوى معنوية $(\alpha \leq 0.05)$.	0.582	0.000
توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المهارات الناعمة والتوجهات الريادية لدى طلبة كلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة أحمد دراية أدرار عند مستوى معنوية $(\alpha \leq 0.05)$.	0.568	0.000

*الارتباط دال إحصائياً عند مستوى معنوية $0.05 \geq \alpha$

المصدر: من إعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات برنامج spss V26

نلاحظ من خلال الجدول أعلاه أن معامل الارتباط يساوي 0.568، وأن القيمة الاحتمالية (sig) تساوي 0.000 وهي أقل من مستوى المعنوية 0.05 وهذا يدل على وجود علاقة ذات دلالة

إحصائية بين المهارات الناعمة بمجالاتها المتمثلة في (مهاراة الاتصال والتواصل، مهارة روح الفريق، مهارة إدارة الوقت، مهارة إتخاذ القرارات وحل المشكلات، ومهارة التخطيط) والتوجهات الريادية لطلبة كلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة أحمد دراية أدرار عند مستوى معنوية ($0.05 \geq \alpha$)، ويعود ذلك إلى أن الدروس التي يتلقاها طلبة هذه الكلية تجمع بين الدراسة النظرية والتطبيق العملي والتجربة واستخدام التكنولوجيا الجديدة في ظل استخدام مجموعة من المهارات الناعمة التي تساعد على تحقيق الريادة الأمر الذي أدى إلى تشكيل علاقة قوية بين المهارات الناعمة والتوجهات الريادية للطلبة.

2.3.3 اختبار الفرضية الثانية: والتي تنص على أنه " توجد فروقات ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($0.05 \geq \alpha$) في متوسطات أفراد عينة الدراسة حول المهارات الناعمة تعزى للمتغيرات الشخصية".

الجدول 5: نتائج اختبار ANOVA حول المهارات الناعمة للطلبة الخاصة بالمتغيرات الشخصية

ANOVA à 1 Facteur						المهارات الناعمة
مستوى المعنوية	Sig.	قيمة F المحسوبة	متوسط مربع التباين	درجة الحرية	مجموع مربع التباين	
	.064	2.578	.357	3	1.071	Inter-groups
			.138	51	7.063	Inter-groups
				54	8.134	Total
مستوى المعنوية	Sig.	قيمة F المحسوبة	متوسط مربع التباين	درجة الحرية	مجموع مربع التباين	المؤهل العلمي
	.023	3.471	.460	3	1.379	Inter-groups
			.132	51	6.755	Inter-groups
				54	8.134	Total
مستوى المعنوية	Sig.	قيمة F المحسوبة	متوسط مربع التباين	درجة الحرية	مجموع مربع التباين	القسم
	.096	.203	.032	3	.096	Inter-groups
	.894					Inter-groups
						Total
مستوى المعنوية	Sig.	قيمة F المحسوبة	متوسط مربع التباين	درجة الحرية	مجموع مربع التباين	الوظيفة المستقبلية
	.894	.203	.032	3	.096	Inter-groups
						Inter-groups
						Total

		158.	51	8.038	Inter-groups	
			54	8.134	Total	

المصدر: من إعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات برنامج spss V26

من خلال الجدول يتبين أن القيمة الاحتمالية (sig) لمتغير القسم أقل من مستوى المعنوية 0.05، وهي معنوية إحصائياً. ومنه يتم قبول الفرضية الرئيسية الثالثة جزئياً، أي أنه توجد فروقات ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($0.05 \geq \alpha$) بين متوسطات تقدير أفراد عينة الدراسة حول المهارات الناعمة لطلبة كلية العلوم والتكنولوجيا تعزى لمتغير القسم، في حين يتم رفض الفرضية جزئياً، أي أنه لا توجد فروقات ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية ($0.05 \geq \alpha$) بين متوسطات تقدير أفراد عينة الدراسة حول المهارات الناعمة لطلبة كلية العلوم والتكنولوجيا تعزى للمتغيرات الجنس، المؤهل العلمي، والوظيفة المستقبلية، وذلك أنه في حال إمتلاك الطلبة لمهارة الاتصال والتواصل، مهارة روح الفريق، مهارة إدارة الوقت، مهارة إتخاذ القرار وحل المشكلات، ومهارة التخطيط فإنه لا يوجد اعتبار للدرجة العلمية أو الوظيفة ولا حاجة للتفرقة بين الجنسين.

4. خاتمة:

حاولنا من خلال هذه الدراسة التعرف على العلاقة بين المهارات الناعمة والتوجهات الريادية لطلبة كلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة أحمد دراية أدرار، وذلك من خلال تحليل بيانات الاستبيان الذي تم توزيعه، وقد خلصت الدراسة الى عدد من النتائج والتي حاولنا من خلالها تقديم مجموعة من التوصيات الاقتراحات التي يمكن ان تساعد باحثين آخرين ويستفيدون منها، وذلك على النحو التالي:

• نتائج الدراسة:

1- يمتلك طلبة كلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة أحمد دراية أدرار مجموعة من المهارات والتي جاءت مرتبة في الدراسة على النحو التالي (جاءت في المرتبة الأولى مهارة العمل بروح الفريق، ثم تليها مهارة إتخاذ القرارات وحل المشكلات، تم مهارة الاتصال والتواصل، ثم مهارة إدارة الوقت، وفي الأخير مهارة التخطيط).

2- يمتلك طلبة كلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة أحمد دراية أدرار توجهها رياديا يدفعهم للقيام بالمشاريع الجديدة والمتطورة، حيث جاءت أبعاد هذا المتغير مرتبة على النحو التالي (حيث جاء في المرتبة الأولى بعد الإبداع، وبعده بعد المبادرة، وفي المرتبة الأخيرة جاء بعد تحمل المخاطر).

3- خلصت الدراسة إلى وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين المهارات الناعمة بمجالاتها المتمثلة في (مهارة الاتصال والتواصل، مهارة العمل بروح الفريق، مهارة إدارة الوقت، مهارة إتخاذ القرارات وحل المشكلات، ومهارة التخطيط) والتوجهات الريادية لطلبة كلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة أحمد دراية أدرار عند مستوى معنوية $(\alpha \geq 0.05)$.

4- توجد فروقات ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية $(\alpha \geq 0.05)$ في إجابات أفراد العينة المدروسة حول المهارات الناعمة لطلبة كلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة أحمد دراية أدرار تعزى لمتغير القسم.

5- عدم وجود فروقات ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية $(\alpha \geq 0.05)$ في إجابات أفراد العينة المدروسة حول المهارات الناعمة لطلبة كلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة أحمد دراية أدرار تعزى لمتغير الجنس، المؤهل العلمي، والوظيفة المستقبلية.

• التوصيات:

- ضرورة الاهتمام بالطلبة وتوفير لهم الدعم المادي والمعنوي ومختلف الوسائل اللازمة للقيام بالبحوث وإنجاز المشاريع.
- ضرورة قيام إدارة الجامعة بتشجيع الطلبة على روح المبادرة والإبداع وتحمل المخاطر والسعي لإنشاء المشاريع الجديدة أو تطوير المشاريع القائمة.
- العمل على ترسيخ المهارات الناعمة بالطلبة ودفعهم لاكتساب المزيد منها من أجل تعزيز توجهاتهم الريادة.
- ضرورة دمج التعليم الريادي في مختلف المناهج التعليمية بدءاً من التعليم الأساسي حتى التعليم العالي بغية تكوين وإنتاج في المستقبل شباب طموح حامل لقيم الابتكار والمخاطرة والاستباقية.
- تشجيع العمل بروح الفريق بين الطلبة، والإيمان بقدراتهم ومواهبهم.

مقترحات مستقبلية: نوصي بضرورة البحث عن مهارات أخرى تسهم في تنمية وتعزيز توجهات الطلبة نحو ريادة الأعمال، ومن بين المقترحات المستقبلية التي يمكن البحث فيها نجد :

- دور المهارات الناعمة في تنمية روح الفكر المقاوлатي لدى الطلبة.
- دور الآباء في غرس المهارات الناعمة بأبنائهم.
- أثر برامج التعليم الجامعي في خلق توجهات ريادية لدى الطلبة.

5. قائمة المراجع:

11 Boehn, J. (2008). *Entrepreneurial Orientation in Academia* (1st ed.). wiesbaden: GABLER EDITION WISSENSCHAFT.

21 Pankaj, P., & Rodney, D. (2009). *Leveraging Entrepreneurial Orientation to Enhance SME Sxport Performance. An office of Advocacy Working Paper* .

3/ أحمد السديري. (2010). *آراء العاملين في القطاع الخاص في سلطنة عمان عن مهارات مدراءهم في قيادة فريق العمل*. رسالة ماجستير، الأكاديمية العربية البريطانية للتعليم العالي، سلطنة عمان.

4/ الحسيني فلاح. (2006). *إدارة المشروعات الصغيرة مدخل إستراتيجي للمنافسة والتميز* (الإصدار 01). عمان: دار الشروق للنشر والتوزيع.

5/ أيوب مسيخ. (2017). دور التوجه الريادي في نجاح المؤسسات الصغيرة والمتوسطة دراسة عينة من المؤسسات الصغيرة والمتوسطة بولاية سكيكدة - الجزائر. *مجلة جامعة النجاح للأبحاث (العلوم الإنسانية)*، 31 (11)، الصفحات 1990-2040.

6/ بلال السكارنة. (2009). *المهارات الإدارية في تطوير الذات* (الإصدار 01)). عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.

7/ رضوان محمود. (2013). *مهارات بناء وتحفيز فرق العمل*. القاهرة: المجموعة العربية للتدريب والنشر

8/ رمضان صلاح شبير. (2016). *المهارات الناعمة وعلاقتها بالتوجهات الريادية لدى طلبة الكليات التقنية والمهنية في محافظات غزة*. أطروحة ماجستير في إدارة الأعمال، كلية التجارة، الجامعة الإسلامية غزة.

9/ شوقي ناجي جواد، هيثم علي حجازي ، و محمد إقبال العجلوني. (2010). أثر بيئة تفعيل المعرفة في المنظمات الريادية: أنموذج مقترح للمنظمات الأردنية. *المؤتمر الدولي السنوي العاشر: الريادة في مجتمع المعرفة*.

المهارات الناعمة وعلاقتها بالتوجهات الريادية لدى طلبة كلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة أحمد د. بن عبدان آمنة

دراسة أدرار

- 10/ عامر المناصرة إكسمري. (2008). *أبعاد التوجه الريادي للمديرين وأثرها على فاعلية القرارات الإستراتيجية في شركات المساهمة العامة الأردنية*. كلية الدراسات الإدارية والمالية. جامعة عمان العربية للدراسات العليا.
- 11/ عبد الرحمان توفيق. (2003). *السكرتاريا: مهارة التعامل مع الآخرين* (المجلد 02). القاهرة: مركز الخبرات المهنية للإدارة (بميك).
- 12/ فادي عبد المجيد القبيلات. (2019/2018). *أثر رأس المال الفكري على التوجه الريادي في البنوك الإسلامية الأردنية*. كلية الأعمال، إدارة الأعمال. جامعة الإسراء.
- 13/ كمال خليل مخامرة، و محمد عبد الفتاح عوجة. (2020). *درجة ممارسة مديري المدارس الثانوية الحكومية في مديرية تربية وتعليم شمال الخليل للمهارات الناعمة وعلاقتها بالالتزام التنظيمي من وجهة نظر المعلمين*. مجلة العلوم الاجتماعية، المجلد 06 (العدد 02)، 88.
- 14/ محمد قطاني. (2010). *تطوير المهارات الحياتية دورات تدريبية (الإصدار 01)*. عمان: دار جرير للنشر والتوزيع.
- 15/ واصف توفيق أسحق العدوان. (2014). *المهارات الناعمة لدى مديري المدارس الحكومية في مديرية التربية والتعليم في الشونة الجنوبية*. رسالة ماجستير في التربية، جامعة جرش، كلية العلوم التربوية.

الملحق رقم (01):

النسبة	التكرار	البيان	
58,2	32	ذكر	الجنس
41,8	23	انثى	
38,2	21	ليسانس	المؤهل العلمي
36,4	20	ماستر	
7,3	4	ماجستير	
18,2	10	دكتوراه	
63,6	35	علوم وتكنولوجيا	القسم
9,1	5	علوم مادة	
10,9	6	رياضيات وإعلام آلي	
16,4	9	علوم الطبيعة والحياة	

30,9	17	أنشأ عملي الخاص	الوظيفة التي تفضل الالتحاق بها مستقبلا
7,3	4	وظيفة عبر الانترنت	
54,5	30	وظيفة رسمية في الحكومة	
7,3	4	وظيفة عمل في القطاع الخاص	
0	0	أخرى	