

المسؤولية الاجتماعية وعلاقتها بتطبيق مبادئ الحكم الرشيد في بلديات محافظة الخليل

رزان صبار* / حسين عبد القادر

¹ جامعة الخليل (فلسطين)، 21911347@studentes.hebron.edu

² جامعة الاستقلال (فلسطين)، Husain@pass.ps

* حسين عبد القادر

تاريخ النشر: 2023/07/18

تاريخ القبول: 2023/06/14

تاريخ الاستلام: 2023/05/28

الملخص

هدفت الدراسة الى معرفة علاقة المسؤولية الاجتماعية بتطبيق مبادئ الحكم الرشيد في بلديات محافظة الخليل، وتم استخدام المنهج الوصفي التحليلي في الدراسة عن طريق جمع البيانات من عينة الدراسة التي تكونت من الموظفين الاداريين والماليين والفنيين في بلديات محافظة الخليل البالغ عددها (60) موظفاً، وزعت عليهم الاستبانة واستعيد منها (51) استبانة صالحة للتحليل الاحصائي. وتوصلت الدراسة الى عدة نتائج كان أهمها: أن البلدية تساهم في دعم المشاريع التنموية في المجتمع، وتقدم البلدية مساعدات خيرية للمجتمع وبدرجة مرتفعة من آراء المبحوثين. وأن البلدية تعمل على تحسين صورتها لدى المجتمع بحل بعض المشكلات الاجتماعية، وتعمل على تنمية ثقافة العمل التطوعي لدى الموظفين وبدرجة متوسطة من آراء المبحوثين. وأن إجراءات العمل في البلدية بسيطة وبعيدة عن الروتين وبدرجة متوسطة من آراء المبحوثين. وأن القرارات الإدارية للبلدية حكيمة ورشيدة وبدرجة منخفضة من آراء المبحوثين. وأنه يسمح لوسائل الإعلام والمواطنين بمراقبة عمل البلدية وبدرجة متوسطة من آراء المبحوثين.

الكلمات المفتاحية: المسؤولية الاجتماعية، مبادئ الحكم الرشيد، البلديات

Social responsibility and its relationship to applying the principles of good governance in the municipalities of Hebron Governorate
Razan Sabbar ^{1*}, Husain abedalqader ²

¹ Hebron University (Palstain), Email (21911347@studentes.hebron.edu)

² Alistiqlal University (Palstain), Email (Husain@pass.ps)

* Husain abedalqader

Received: 28/05/2023

Accepted: 14/06/2023

Published: 18/07/2023

Abstract:

The study aimed to identify social responsibility and its relation to the application of the principles of good governance in the municipalities of Hebron Governorate. The descriptive analytical approach was used, and data was collected from the study sample, which consisted of (60) administrative, financial and technical employees in the municipalities of Hebron Governorate. A questionnaire was distributed to the participants, and (51) questionnaires were retrieved and found valid for statistical analysis.

The study found several results, the most important of which were: the municipality highly contributes to supporting development projects in the community, and it greatly provides charitable assistance to the community. The municipality is moderately working to improve its image in the community by solving some social problems, and to develop a culture of voluntary work among the employees. The work procedures in the municipality are moderately simple and far from routine. The administrative decisions of the municipality are slightly wise and rational. It moderately allows the media and citizens to monitor the work of the municipality.

Keywords: social responsibility, principles of good governance, municipalities

جاء مفهوم المسؤولية الاجتماعية للتخفيف من الأضرار التي سببتها الممارسات الاقتصادية الخاطئة والإنعكاسات السلبية للعلامة ، وزاد الإهتمام بها بعد تراجع كثير من الدول في العملية الإنمائية والإنتاجية ، وكذلك حظيت المسؤولية الاجتماعية بالاهتمام من قبل العديد من المنظمات التي سعت إلى ترسيخ مبادئها والتي تتمثل في مبدأ القابلية للمساءلة، ومبدأ الشفافية ، مبدأ السلوك الأخلاقي (خلاق، 2016).

كما ان المسؤولية الاجتماعية هي حاجة اجتماعية وليست فردية فقط لأن المجتمع بحاجة إلى افراد مسؤولون اجتماعياً وقانونياً ومهنيًا ودينيًا، كما تكمن اهمية هذا في عصرنا الحالي الذي يمر بظروف التحول الاجتماعي نحو الديمقراطية. (عثمان، 2010، 25).

ومما تقدم فإنه يجب على كل فرد التمتع بالمسؤولية الاجتماعية تجاه نفسه وشعوره بالإنتماء للمجتمع وتقديم كل ما يلزم للأفراد والمجتمع والعمل على تماسك المجتمع وعدم تفككه، وكذلك تجاه أبناء شعبه .

فالمسؤولية الاجتماعية مبدأ قيم جداً يجب إدراكه وفهمه من قبل كل فرد لكي يسعى على تنمية وطنه والسعي نحو تقدمه وإزدهاره وتحرره من الإحتلال، فخصائص المسؤولية الاجتماعية تفيدنا في ذلك وفي حل المشاكل والتخلص من الإنحرافات التي تواجه المجتمع، وهي كذلك تؤمن كافة إحتياجات المجتمع والعمل على توفير فرص لحياه كريمة لهم. اصبح من الضروري الإهتمام بتطبيق مبادئ الحكم الرشيد في المنظمات غير الحكومية ، إضافة إلى اهمية تحديد وتعريف هذه المبادئ التي من شأنها ان تؤثر في تحقيق المسؤولية الاجتماعية ، لما لها من موارد مادية وقدرة على استقطاب التمويل الخارجي (الحلو، 2012).

أن البلديات في محافظة الخليل في ظل الظروف الصعبة التي يواجهها شعبنا الفلسطيني تواجه تحديات كبيرة من النواحي الاقتصادية الاجتماعية والسياسية، وبالتالي فإن تطبيق مبادئ الحكم الرشيد يعمل على توجيه البلديات نحو مسؤوليتها في خدمة المواطنين من خلال قيامها بالمسؤولية الاجتماعية تجاه المجتمع في كافة مناحي الحياة وخاصة توفير البنى التحتية لحدود البلدية والحفاظ على بيئة نظيفة من أجل ضمان الإستمرارية والتطور .

مشكلة الدراسة:

من خلال الاطلاع على عدة دراسات سابقة تحدثت عن المسؤولية الاجتماعية وانها ليست فقط مطلب في القطاع الخاص، إنما هي مطلب أساسي في مؤسسات القطاع العام (الحكومي) ايضاً، فهي تحقق مطالبها وعاداتها من الخدمات التي تقدمها ومن الضرائب وفي المقابل يجب عليها تقديم خدمات للمجتمع قائمة تحت تحقيق مبادئ الحكم الرشيد والإلتزام بها اثناء العمل فليس فقط العمل على تقديم الخدمات مهما كانت النتائج والصادر .

ومما سبق فإن مشكلة الدراسة تتمحور في الإجابة على التساؤل الرئيس الآتي:

"ما علاقة المسؤولية الاجتماعية بتطبيق مبادئ الحكم الرشيد في بلديات محافظة الخليل"

اسئلة الدراسة:

- (1) ما مستوى الإهتمام في المسؤولية الاجتماعية في بلديات محافظة الخليل ؟
- (2) ما واقع تطبيق مبادئ الحكم الرشيد (الشفافية، المشاركة، الفعالية والكفاءة، المساءلة) في بلديات محافظة الخليل ؟
- (3) ما معوقات تطبيق مبادئ الحكم الرشيد في بلديات محافظة الخليل ؟
- (4) هل توجد علاقة إرتباط ذات دلالة إحصائية بين مستوى الإهتمام في المسؤولية الاجتماعية وواقع تطبيق مبادئ الحكم الرشيد في بلديات محافظة الخليل ؟

أهداف الدراسة:

- معرفة مستوى الإهتمام في المسؤولية الاجتماعية في بلديات محافظة الخليل
- معرفة واقع تطبيق مبادئ الحكم الرشيد في بلديات محافظة الخليل
- معرفة معيقات تطبيق المسؤولية الاجتماعية في بلديات محافظة الخليل
- معرفة ما اذا كان هناك علاقة إرتباط ذات دلالة إحصائية بين مستوى الإهتمام في المسؤولية الاجتماعية وواقع تطبيق مبادئ الحكم الرشيد في بلديات محافظة الخليل

فرضيات الدراسة :

الفرضية الرئيسية الاولى: لا توجد فروق ذات الدلالة الإحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في آراء الباحثين حول مستوى الإهتمام في المسؤولية الاجتماعية في بلديات محافظة الخليل تعزى للمتغيرات الشخصية والوظيفية (الجنس، العمر، المسمى الوظيفي ، المؤهل العلمي، الراتب الشهري).

الفرضية الرئيسية الثانية: لا توجد فروق ذات الدلالة الإحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في آراء الباحثين حول واقع تطبيق مبادئ الحكم الرشيد في بلديات محافظة الخليل تعزى للمتغيرات الشخصية والوظيفية (الجنس، العمر، المسمى الوظيفي ، المؤهل العلمي، الراتب الشهري).

أهمية الدراسة:

تتبع أهمية الدراسة كون المسؤولية الاجتماعية تعد مطلباً علمياً وحاجة إجتماعية لأن كل فرد من افراد المجتمع مسؤولاً اجتماعياً حول مجتمعه والسعي لتطويره وإزدهاره وموكلته للمتغيرات البيئية المستمرة فهي تتسم بالجدية والمسؤولية فهي تتيح للمؤسسات أن تقيس مدى جهودها في تحمل المسؤولية الاجتماعية المشتركة بطريقة من شأنها تعزيز ملكية المؤسسات وإعطاءها تقييمات واضحة عنها وإجراء مقارنات فيما بينها. كما وتكمن أهمية الدراسة من ناحية علمية في أنها الدراسة الاولى حسب علم الباحثان التي تهتم بموضع المسؤولية الاجتماعية وعلاقتها بتطبيق مبادئ الحكم الرشيد في البلديات الفلسطينية، كما أنها ستزود المكتبة الفلسطينية والعربية بموضع هام يهدف لخدمة المجتمع، وبالتأكيد سوف يستفيد من هذه الدراسة أصحاب القرار في البلديات الفلسطينية ووزارة الحكم المحلي والحكومة الفلسطينية بشكل عام. والأهمية العملية تكمن في تحسين الخدمات وإيجاد فرص عمل والعدالة في الأجور، والحرص على سلامة العمال والموظفين، وإيجاد حلول للمشكلات التي تواجه المجتمع.

حدود الدراسة :

الحد المكاني : طبقت الدراسة في محافظة الخليل .

الحد الزمني : أجريت الدراسة في الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 2023/2022

الحد البشري : طبقت الدراسة على الموظفين الإداريين في بلديات محافظة الخليل (بلدية الخليل ، بلدية الظاهرية ، بلدية دورا)

الحد الموضوعي : المسؤولية الاجتماعية وعلاقتها بتطبيق مبادئ الحكم الرشيد في بلديات محافظة الخليل .

المسؤولية الاجتماعية:

عرف (الأسرج ، 2011 ، 3) المسؤولية الاجتماعية: "جميع المحاولات التي تساهم في تطوع المنظمات لتحقيق تنمية ذات اعتبارات أخلاقية واجتماعية، وبالتالي فإن المسؤولية الاجتماعية تعتمد على المبادرات الحسنة من منظمات الأعمال دون وجود إجراءات ملزمة قانونياً، ولذلك فإن المسؤولية الاجتماعية لتحقيق من خلال الإقناع والتعليم.

و عرف (مولاي، و بوزيدي، 2011، 3) المسؤولية الاجتماعية: ممارسات الأعمال التجارية المتسمة بالانفتاح والشفافية القائمة على المبادئ الأخلاقية واحترام الموظفين والمجتمع والبيئة، وصممت تلك المسؤولية لإتاحة قيمة مستدامة للمجتمع عامة، إضافة إلى المساهمين.

و عرف (عثمان، 2010) المسؤولية الاجتماعية : "المسؤولية الفردية عن الجماعة وهي مسؤولية الفرد أمام ذاته عن الجماعة التي ينتمي إليها، وهي تكوين ذاتي خاص نحو الجماعة التي ينتمي إليها، وفيها يكون الفرد مسؤولاً ذاتياً عن الجماعة، أي أنه مسؤول أمام ذاته أو أن صورة الجماعة في واقع الأمر منعكسة في ذاته. وتعتبر المسؤولية الاجتماعية عن درجة الاهتمام والفهم والمشاركة للجماعة وتنمو تدريجياً عن طريق التربية والتطبيع الاجتماعي.

ان المسؤولية الاجتماعية هي نظرية أخلاقية يجب على كل فرد ومنظمة ان تتمتع بها وذلك للحفاظ على التوازن ما بين الإقتصاد والنظام البيئي ، وهو ليس مفهوم حديث فقد حث الرسول عليه بقوله «كلكم راع وكلكم مسؤول عن رعيته» ، وهي ظاهرة إجتماعية يتمتع بها الإنسان وتتشأ معه وتأهله على تحمل كافة الإلتزامات والواجبات الواقعة عليه إتجاه نفسه وإتجاه الآخرين وهذا يتم من خلال جهوده الخاصه.

أهداف المسؤولية الاجتماعية للبلديات : (عزوز، والغريس، 2019)

1. الشراكة مع القطاعات الحكومية الأخرى للمساهمة والاهتمام بأئسنة المدن بالعناصر التجميلية والمرافق الخدمية.
2. تنمية روح المشاركة بين المواطنين والبلديات لارتقاء بجودة الخدمات
3. تشجيع الشراكة بين البلديات مع القطاعين العام والخاص لخدمة القطاع البلدي
4. فتح المجال أمام رجال وسيدات الأعمال لتطوير ونماء القطاع الخدمي للحدائق والساحات البلدية والميادين
5. المشاركة في تنفيذ المبادرات الوطنية مع الجهات الحكومية والقطاع الخاص للتعريف بعمل البلديات في مجال المسؤولية المجتمعية.
6. الإسراع في تحقيق أهداف التنمية الاجتماعية والاقتصادية والتنمية المحلية الشاملة

ان اهداف المسؤولية الاجتماعية في البلديات يتم من خلال المساهمة في دعم البنية التحتية وإنشاء الجسور والحدائق ، ودعم الأندية الرياضية وبعض الأنشطة المختلفة ، والعمل على الحد من البطالة ، ودعم مؤسسات المجتمع المدني ، واحترام العادات والتقاليد ، وكذلك البذل في المزيد من الرفاهية العامه وتوفير فرص عمل ، وتطوير المحافظة المسؤولة عنها .

أبعاد المسؤولية الاجتماعية: (وهيبه، 2014)

- **البعد الإقتصادي:** يعني هذا البعد من أبعاد المسؤولية الاجتماعية قيام الشركات بالاستخدام الأمثل للموارد المتاحة لديها بشكل رشيد وممنهج؛ لتنتج في النهاية سلعا ذات جودة عالية.
- **البعد القانوني:** هو عبارة عن التزام واعٍ وطوعي من قبل الشركات والمؤسسات بجملة القواعد والقوانين الحاكمة للمجتمع، سواءً اتصل هذا بالاستثمار، أو بالأجور، أو العمل، أو البيئة المنافسة.

- **البعد الأخلاقي:** وهو ذاك البعد الذي ترعى منظمة الأعمال، من خلاله، شتى الجوانب والمعايير الأخلاقية في قراراتها ومساراتها الصناعية المختلفة؛ تجنباً للمساس بالمنظومة الأخلاقية والقيمة للمجتمع الذي تعمل فيه.
- **البعد الخيري:** ويشمل كل النفقات والهيئات التي تمنحها المؤسسة طواعية، وبدون رغبة في الربح، لخدمة المجتمع، أو لخدمة قضية خيرية معينة.

ان البعد الاقتصادي يجب على كل فرد يعمل في منظمة ما ان يحرص على استخدام الموارد استخدام سليم وعدم التفریط فيه، وكذلك البعد القانوني فيجب على كل فرد احترام المنظمة التي يعمل بها ويحترم عادات وتقاليد وثقافة البلد التي يعمل بها ويسير على قوانينها، والبعد الأخلاقي فلان على كل فرد التمتع بأخلاقيات العمل واحترام كل من يعمل معه هذا يفيد المنظمة بشكل كبير ، وكذلك الرغبة في تقديم المساعدات لفئات المجتمع المختلفة دون انتظار مقابل او ربح. أنه من خلال توظيف مبادئ ومعايير المسؤولية الاجتماعية في وظائف المنظمات المختلفة، وزرع هذه المبادئ في نفوس الموظفين فسوف تحقق هذه المنظمة نجاحاً باهراً في جميع وظائفها، وتعمل بكل جهد ونشاط وتستغل جميع الموارد لديها سواء كانت بشرية او مالية وتوظيفها لتحقيق الأهداف لتحصل على نتائج ناجحة كما هو مخطط له وتعمل على تكامل المنظمة ووحدتها من خلال العمل المتفق عليه.

مبادئ الحكم الرشيد :

الحكم الرشيد: عمليات الحكم والمؤسسات والعمليات والممارسات التي يتم من خلالها اتخاذ القرارات بشأن القضايا ذات الاهتمام المشترك وتنظيمها. ويضيف الحكم الرشيد صفة معيارية وتقييمية لعملية الحكم. ومن منظور حقوق الإنسان، إنَّ الحكم الرشيد هو أساساً عملية تقوم بموجبها المؤسسات العامة بتسيير الشؤون العامة وإدارة الموارد العامة وضمن إعمال حقوق الإنسان (www.ohchr.org 22.3.2023)

ان أهمية الحكم الرشيد بما يعني الحكم الصالح والصحيح في جميع المنظمات والمؤسسات سواء كانت خاصة او عامه تمثل قوة الدولة وتطورها واستدامتها ومدى تحقيقها نتائج افضل، وكذلك الحكم الرشيد يقودنا نحو مستقبل افضل مما نحن عليه، فكل فرد يجب عليه اتباع مبادئ الحكم الرشيد مبتدئاً بنفسه، فهذا ينطبق على الافراد الذين يعملون في بلديات المحافظات ومدى التزامهم بمبادئ الحكم الرشيد، ومدى صدقهم في تأدية عملهم.

مبادئ الحكم الرشيد:

هنا سوف نوضح وندرس أربع من هذه المبادئ وهي: (الشفافية، المساءلة، الفعالية والكفاءة، المشاركة)

الشفافية: تعرف الشفافية على أنها الوضوح التام في اتخاذ القرارات ورسم الخطط والسياسات وعرضها على الجهات المعنية في مراقبة أداء الدولة نيابة عن الشعب وخضوع الممارسات الإدارية والسياسات للمحاسبة والمراقبة المستمرة. كما تعرف أنها وضوح التشريعات ودقة الأعمال المنجزة داخل هذه التنظيمات وإتباع تعليمات وممارسات واضحة وسهولة الوصول إلى اتخاذ القرارات على أساس درجة كبيرة من الدقة والوضوح (الفيتو، 2005) .

المساءلة: (لبال ، 2012 ، 11)

هي أن يكون جميع المسؤولين والحكام ومتخذي القرار في الدولة أو القطاع الخاص أو مؤسسات المجتمع المدني، خاضعين لمبدأ المحاسبة أمام الرأي العام ومؤسساته دون استثناء. وتعد آلية المساءلة أهم سبل تحقيق التنمية المستدامة وتأخذ ثلاثة أشكال وهي المساءلة التشريعية والمساءلة التنفيذية، والمساءلة القضائية.

ان مبدأ المساءلة في البلديات مهم جداً فيجب على كل من يعمل ويقوم باتخاذ قرارات تتعلق بمستقبل افراد المجتمع وقرارات حول البيئة التي يعيش بها هؤلاء الافراد ان يكون على اتم الإستعداد بأن يقدم تقارير سواء كانت دورية او سنوية او

شهرية للجهات المسؤولة عنه، كذلك العاملين عندما يكون لديهم مسؤولية تجاه عملهم وتجاه افراد بلدهم نحو القرارات التي يتخذوها لا يقلقون حول من سيحاسبهم ويراقب عليهم ويكونوا على اتم الإستعداد وفي اي وقت لتقديم ما قاموا به. ان اهمية المساءلة تكمن في مساءلة المقصرين في الإدارة العليا، وجود سياسات فاعلة للتدقيق الإداري والمالي في المؤسسة، استخدام الأموال العامة بصورة صحيحة، وقيام موظفين الرقابة بالمساءلة دون تمييز .

الفعالية والكفاءة : (الحلو، 2012)

الفعالية: أداة من أدوات مراقبة التسيير في المؤسسة، وهذا من منطلق أن الفعالية هي معيار يعكس درجة تحقيق الأهداف المسطرة. وتجدر الإشارة من جهة أخرى إلى أنه توجد إسهامات كثيرة مختلفة حاولت تحديد ماهية هذا المصطلح، فقد اعتبر المفكرون الكلاسيك الفعالية بمثابة الأرباح المحققة، ومن ثم حسب نظرهم تقاس فعالية المؤسسة بكمية الأرباح المحققة. **الكفاءة:** يتميز مصطلح الكفاءة شأنه شأن أغلب مصطلحات العلوم الإنسانية والاجتماعية وعليه يمكن تعريف الكفاءة على أنها الاستخدام الأمثل للموارد المؤسساتية بأقل تكلفة ممكنة دون حصول أي هدر يذكر، انه عندما يقوموا موظفو البلديات بتوظيف جميع الموارد التي يملكونها سواء كانت بشرية او مالية . ويقومون باستخدامها استخدام يخدم جميع افراد المجتمع ويصب في تحقيق مصالحهم واستخدامها دون التفريط بها ودون استنزاف للموارد المتاحة لهم، وان يحاولوا استخدامها بأقل تكلفة وجهد ووقت هذا يعني توفير في الموارد على شرط ان لا يتم التقصير في الأهداف الموضوعه مسبقاً والحصول على نتائج افضل، وعندما يكون لدى الموظف شعور بالمسؤولية سيحافظ على هذه الموارد ويقوم بتوظيفها لتحقيق المسؤولية الواقعة عليه على اتم وجه.

المشاركة:

وتكون من خلال المشاركة في كافة مراحل إعداد وتطوير وتقييم السياسات التنظيمية والتشريعات والاستراتيجيات والإجراءات وتقديم الخدمات، وتمثل المشاركة في منح كافة أصحاب العلاقة داخلياً وخارجياً حق القيام بدور فاعل في عملية صنع القرار في الدائرة الحكومية. ولقيام الدائرة الحكومية وإدارتها وموظفيها بعمليات تشاورية منظمة تتضمن المشاركة في وضع الإجراءات التي تضمن حوار حقيقي وفعال ومنظم، يتم من خلاله تسهيل المشاركة والنشر وتزويد المعلومات الكاملة والواضحة بالوقت المناسب، وأخذ التغذية الراجعة، وجمع وتحليل الآراء والتوصيات من مختلف أصحاب العلاقة بما فيهم المواطنين، والموظفين، ومجالس الشركة والمؤسسات الحكومية الأخرى، والشركات، ومؤسسات المجتمع المدني، والمؤسسات الأكاديمية وغيرهم (الكبيجي، 2019).

منهجية الدراسة وإجراءاتها

3.2 منهج الدراسة

نظرا لطبيعة الدراسة الوصفية، والأهداف التي تسعى لتحقيقها، وللإجابة عن تساؤلات الدراسة، وللتحقق من فرضياتها، استخدمت المنهج الوصفي التحليلي، الذي يعتمد على دراسة الظاهرة وتحليلها كما هي في الواقع وذلك من خلال دراسة الإطار النظري والمتمثل بالمسؤولية الاجتماعية وعلاقتها بتطبيق مبادئ الحكم الرشيد في بلديات محافظة الخليل ، والأبحاث والدراسات السابقة، ومن ثم الإجابة على الأسئلة المتعلقة بأهداف الدراسة وفحص فرضيات الدراسة وتحليلها باستخدام الأساليب الكمية من خلال الاختبارات الإحصائية المناسبة، وهو المنهج المناسب والأفضل لمثل هذه الدراسات.

3.3 مجتمع الدراسة وعينته

يتكون مجتمع الدراسة من الموظفين الإداريين والماليين والفنيين في بلديات محافظة الخليل (بلدية الخليل، بلدية الظاهرية، بلدية دورا)، تم اختيار عينة الدراسة بالطريقة العشوائية حيث بلغت عينة الدراسة (60) موظفاً وزعت عليهم الاستبانة واستعيد منها (51) أي بنسبة (85%) وهي نسبة ممتازة تصلح لتعميم الدراسة. والجدول التالي يبين خصائص عينة الدراسة:

جدول(1): خصائص عينة الدراسة:

| المتغير | الفئات | العدد | النسبة % |
|----------------|------------------------|-------|----------|
| الجنس | ذكر | 40 | 78.4 |
| | انثى | 11 | 21.6 |
| المؤهل العلمي | ثانوي وأقل | 3 | 5.9 |
| | دبلوم | 11 | 21.6 |
| | بكالوريوس | 23 | 45.1 |
| | دراسات عليا | 14 | 27.5 |
| العمر | من 20- أقل من 30 سنة | 21 | 41.2 |
| | من 30 - أقل من 40 سنة | 13 | 25.5 |
| | من 40- أقل من 50 سنة | 10 | 19.6 |
| | 50 سنة فأكثر | 7 | 13.7 |
| المسمى الوظيفي | اداري | 37 | 72.5 |
| | مالي | 4 | 7.8 |
| | طبي | 10 | 19.6 |
| الراتب الشهري | 1500- أقل من 3000 شيكل | 17 | 33.3 |
| | 3000- أقل من 3500 شيكل | 14 | 27.5 |
| | 3500 شيكل فأكثر | 20 | 39.2 |
| | المجموع | 51 | 100% |

يتضح من الجدول (1) أن نسبة الذكور بلغت (78.4%) فيما بلغت نسبة الاناث (21.6%)، كما تبين بأن نسبة دبلوم كانت (21.6%)، وبكالوريوس (45.1%)، ودراسات عليا (27.5%)، كما بلغت نسبة الذين مساهم الوظيفي اداري (72.5%)، كما بلغت نسبة الحاصلين على راتب شهري 3500 شيكل فأكثر (39.2%).

3.5 أداة الدراسة

استخدمت الاستبانة كأداة للدراسة كوسيلة لجمع البيانات حول موضوع " المسؤولية الإجتماعية وعلاقتها بتطبيق مبادئ الحكم الرشيد في بلديات محافظة الخليل"، حيث تكونت هذه الأداة من (44) فقرة مقسمة على ثلاثة محاور

3.6 ثبات الأداة

يستخدم ثبات أداة الدراسة للتعبير عن مدى تجانس وتناسق (اتساق) إجابات المبحوثين على فقرات وعبارات أداة الدراسة ومدى دقة إجاباتهم، وبالتالي أن تعطي أداة الدراسة النتائج نفسها إذا أعيد تطبيقها مرة أخرى في نفس الظروف، لذلك ولقياس ثبات أداة الدراسة تم قياس الثبات لمجالات أداة الدراسة والفقرات بالإضافة إلى الدرجة الكلية لأداة الدراسة باستخدام معاملات الثبات كرونباخ ألفا وذلك على أداة عينة الدراسة، وكانت النتائج على النحو التالي:

جدول رقم(2): معاملات الثبات لمجالات الدراسة

| معامل الثبات ألفا كرونباخ | عدد الفقرات | المجال |
|---------------------------|-------------|--|
| 0.83 | 10 | المحور الأول: المسؤولية الإجتماعية |
| 0.95 | 24 | المحور الثاني: مبادئ الحكم الرشيد |
| 0.90 | 10 | المحور الثالث: معيقات تطبيق مبادئ الحكم الرشيد |
| 0.93 | 44 | الدرجة الكلية |

ينضح من الجدول السابق، أن قيم معاملات الثبات تراوحت من (0.93-0.97)، كما بلغت قيمة معامل الثبات الكلية(0.93)، مما يدل على أن أداة الدراسة الحالية قادرة على إعادة إنتاج 93% من البيانات والنتائج الحالية فيما لو تم إعادة القياس والبحث واستخدامها مرة أخرى بنفس الظروف، وبالتالي اعتبرت أداة الدراسة الحالية مناسبة لأغراض الدراسة والأهداف التي وضعت هذه المجالات وفقراتها من أجلها.

3.7 صدق الأداة

للارتقاء بمستوى الاستبيانات ولضمان تحقيقها للأهداف التي وضعت من أجلها، تمت مراجعتها وتحكيمها من قبل عدد من الأكاديميين والمتخصصين في مجال الدراسة، كما تم استشارة اختصاصيين في مجال الإحصاء من أجل عملية إدخال البيانات وتحليلها. وفي ضوء ملاحظات المحكمين تم تعديل بعض عبارات الاستبيان كي تصبح أكثر وضوحاً من حيث الصياغة وانتمائها للمحاور التي تندرج تحتها.

مفتاح التصحيح

بعد إعطاء اتجاهات أفراد العينة أرقاماً تمثل أوزاناً لاتجاهاتهم من (1 _ 5)، تم حساب فرق أدنى قيمة وهي 1 من أعلى قيمة وهي 5 = 4 وهو ما يسمى المدى، ثم تم قسمة قيمة المدى على عدد المجالات المطلوبة في الحكم على النتائج وهو 3 ليصبح الناتج (4/5) = 0.80، وبالتالي نستمر في زيادة هذه القيمة ابتداء من أدنى قيمة وذلك لإعطاء الفترات الخاصة بتحديد المستوى بالاعتماد على الوسط الحسابي، والجدول رقم (3) يوضح ذلك:

جدول رقم (3): مفتاح التصحيح الخماسي

| المستوى | المتوسط الحسابي |
|-------------|-----------------|
| منخفضة جداً | من 1 - 1.79 |
| منخفضة | 1.80 - 2.59 |
| متوسطة | 2.60 - 3.39 |
| مرتفعة | 3.40 - 4.19 |
| مرتفعة جداً | 4.20 - 5.00 |

نتائج الدراسة ومناقشتها وتفسيرها

تحليل النتائج المتعلقة بأسئلة الدراسة

نتائج السؤال الأول: ما مستوى الإهتمام في المسؤولية الاجتماعية في بلديات محافظة الخليل؟

جدول رقم (4): الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لمحور المسؤولية الاجتماعية في بلديات محافظة الخليل.

| رقم | الفقرات | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الدرجة |
|-----|---|---------------|-------------------|--------|
| 1. | يوجد رضا عن ما يتقاضاه العاملون من رواتب | 2.84 | 0.97 | متوسطة |
| 2. | يوجد نقابة للموظفين تدافع عن حقوقهم | 3.39 | 0.90 | متوسطة |
| 3. | تحارب المؤسسة الفساد بشتى أنواعه | 3.02 | 1.14 | متوسطة |
| 4. | تمتلك المؤسسة دليل أخلاقي معن لجميع موظفيها | 2.88 | 0.97 | متوسطة |
| 5. | تسهم المؤسسة في دعم المشاريع التنموية في المجتمع | 3.49 | 0.76 | مرتفعة |
| 6. | تقدم المؤسسة مساعدات خيرية للمجتمع | 3.47 | 0.90 | مرتفعة |
| 7. | تحرص المؤسسة على استغلال الأمثل للموارد المتاحة | 3.22 | 0.73 | متوسطة |
| 8. | تعقد المؤسسة دورات تدريبية للموظفين حول المسؤولية الاجتماعية | 2.98 | 1.09 | متوسطة |
| 9. | تعمل المؤسسة على تنمية ثقافة العمل التطوعي لدى الموظفين | 2.80 | 0.89 | متوسطة |
| 10. | تعمل المؤسسة على تحسين صورتها لدى المجتمع بحل بعض المشكلات الاجتماعية | 2.78 | 0.99 | متوسطة |
| | الدرجة الكلية | 3.09 | 0.93 | متوسطة |

يتضح من الجدول أعلاه (4) الذي يعبر عن (مستوى الإهتمام في المسؤولية الاجتماعية في بلديات محافظة الخليل) أن الدرجة الكلية لجميع متوسطات المحور الأول بلغت (3.09) وبانحراف معياري بلغ (0.93)، وهذا يشير إلى درجة موافقة متوسطة عند المستقيين حول هذا المحور، فيما حصلت الفقرة (5)، التي تنص على " تسهم المؤسسة في دعم المشاريع التنموية في المجتمع" على أعلى وسط حسابي (3.49)، وبانحراف معياري بلغ (0.76) مما يشير إلى درجة موافقة كبيرة عند المبحوثين، وفي المرتبة الأخيرة جاءت الفقرة (10) التي تنص على " تعمل المؤسسة على تحسين صورتها لدى المجتمع بحل بعض المشكلات الاجتماعية " بوسط حسابي (2.78) وبانحراف معياري بلغ (0.99) وهي درجة متوسطة الموافقة عند المبحوثين.

نتائج السؤال الثاني: ما واقع تطبيق مبادئ الحكم الرشيد (الشفافية، المشاركة، الفعالية والكفاءة، المساءلة) في بلديات محافظة الخليل ؟

جدول رقم(5): الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لمجالات محور مبادئ الحكم الرشيد (الشفافية، المشاركة، الفعالية والكفاءة، المساءلة) في بلديات محافظة الخليل

| رقم | الفقرات | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الدرجة |
|----------------------|-------------------|---------------|-------------------|---------------|
| 1. | الشفافية | 3.09 | 0.80 | متوسطة |
| 2. | المساءلة | 3.08 | 0.75 | متوسطة |
| 3. | الفعالية والكفاءة | 3.07 | 0.91 | متوسطة |
| 4. | المشاركة | 3.13 | 0.66 | متوسطة |
| الدرجة الكلية | | 3.09 | 0.78 | متوسطة |

يوضح الجدول السابق المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات أداة الدراسة التي تقيس آراء ووجهات نظر المبحوثين حول مبادئ الحكم الرشيد (الشفافية، المشاركة، الفعالية والكفاءة، المساءلة) في بلديات محافظة الخليل جاءت بدرجة متوسطة، حيث بلغ المتوسط الحسابي للدرجة الكلية (3.09) والانحراف المعياري الكلي مقداره (0.78).

أولاً: الشفافية

جدول رقم (6): الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لمبدأ الشفافية

| رقم | الفقرات | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الدرجة |
|----------------------|--|---------------|-------------------|---------------|
| 1. | إجراءات العمل بسيطة وبعيدة عن الروتين | 3.45 | 1.22 | مرتفعه |
| 2. | عندي صلاحيات كاملة لإنجاز مهام المواطنين دون الرجوع إلى مسؤولي | 3.16 | 0.83 | متوسطة |
| 3. | يتم مساءلة المقصرين دون أية اعتبارات (سياسية، شخصية) | 2.98 | 1.12 | متوسطة |
| 4. | القرارات الإدارية للمؤسسة حكيمه ورشيدة | 2.59 | 1.25 | منخفضه |
| 5. | يسمح لوسائل الإعلام والمواطنين بمراقبة عمل المؤسسة | 2.96 | 1.08 | متوسطة |
| 6. | يتم الإعلان عن الشواغر الوظيفية في المؤسسة | 3.12 | 0.99 | متوسطة |
| 7. | أنقل وجهة نظري للمسؤولين دون أية عوائق | 3.24 | 1.23 | متوسطة |
| 8. | تعليمات المؤسسة واضحة ومعلنة | 3.25 | 0.96 | متوسطة |
| الدرجة الكلية | | 3.09 | 1.09 | متوسطة |

يتضح من الجدول أعلاه (6) الذي يعبر عن (مبدأ الشفافية في بلديات محافظة الخليل) أن الدرجة الكلية لجميع متوسطات المحور الأول بلغت (3.09) وانحراف معياري بلغ (1.09)، وهذا يشير إلى درجة موافقة متوسطة عند المستقيبين حول هذا المحور، فيما حصلت الفقرة (1)، التي تنص على " إجراءات العمل بسيطة وبعيدة عن الروتين " على أعلى وسط حسابي (3.45)، وانحراف معياري بلغ (1.22) مما يشير إلى درجة مرتفعة الموافقة عند المبحوثين، وفي

المرتبة الأخيرة جاءت الفقرة (10) التي تنص على " القرارات الإدارية للمؤسسة حكيمة ورشيدة " بوسط حسابي (2.59) وانحراف معياري بلغ (1.25) وهي درجة منخفضة الموافقة عند المبحوثين.

ثانياً: المسائلة

جدول رقم (7): الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لمبدأ المسائلة

| رقم | الفقرات | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الدرجة |
|----------------------|--|---------------|-------------------|--------|
| 1 | مسائلة المقصرين في الإدارة العليا ليست شعارات بل إجراءات | 3.10 | 1.17 | متوسطة |
| 2 | يوجد تقصير في مسائلة المقصرين في أداء عملهم | 3.41 | 1.13 | مرتفعة |
| 3 | يوجد سياسات فاعلة للتدقيق الإداري والمالي في المؤسسة | 3.02 | 0.86 | متوسطة |
| 4 | تتأكد المؤسسة من استخدام الأموال العامة بصورة صحيحة | 3.18 | 0.87 | متوسطة |
| 5 | موظفي الرقابة يقومون بمسائلة جميع الموظفين دون تحيز | 2.69 | 1.09 | متوسطة |
| الدرجة الكلية | | 3.08 | 1.03 | |

يتضح من الجدول أعلاه (7) الذي يعبر عن (مبدأ المسائلة في بلديات محافظة الخليل) أن الدرجة الكلية لجميع متوسطات المحور الأول بلغت (3.08) وانحراف معياري بلغ (1.03)، وهذا يشير إلى درجة موافقة متوسطة عند المستقيين حول هذا المحور، فيما حصلت الفقرة (2)، التي تنص على "يوجد تقصير في مسائلة المقصرين في أداء عملهم " على أعلى وسط حسابي (3.41)، وانحراف معياري بلغ (1.13) مما يشير إلى درجة مرتفعة الموافقة عند المبحوثين، وفي المرتبة الأخيرة جاءت الفقرة (5) التي تنص على " موظفي الرقابة يقومون بمسائلة جميع الموظفين دون تحيز " بوسط حسابي (2.69) وانحراف معياري بلغ (1.09) وهي درجة متوسطة الموافقة عند المبحوثين.

ثالثاً: الكفاءة والفعالية

جدول رقم (8): الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية الكفاءة والفعالية

| رقم | الفقرات | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الدرجة |
|----------------------|---|---------------|-------------------|--------|
| 1 | اهتم بتحقيق اهداف المؤسسة بكفاءة وفعالية | 3.71 | 1.17 | مرتفعة |
| 2 | تقويم الإدارة بتطوير كفاءة موظفيها ضمن خطة مرسومة | 2.90 | 1.15 | متوسطة |
| 3 | تركز الإدارة على تحسين عمليات صنع القرار | 3.02 | 1.03 | متوسطة |
| 4 | تُبسط الإدارة إجراءات العمل بما يحقق المصلحة العامة | 3.00 | 0.92 | متوسطة |
| 5 | تساهم المؤسسة في تحقيق التنمية الشاملة المستدامة للدولة | 3.14 | 1.02 | متوسطة |
| 6 | الجهاز الرقابي في المؤسسة ذو كفاءة وفعالية عالية | 72.6 | 1.24 | متوسطة |
| الدرجة الكلية | | 73.0 | 1.09 | متوسطة |

يتضح من الجدول أعلاه (8) الذي يعبر عن (مبدأ الكفاءة والفعالية في بلديات محافظة الخليل) أن الدرجة الكلية لجميع متوسطات المحور الأول بلغت (3.07) وانحراف معياري بلغ (1.09)، وهذا يشير إلى درجة موافقة متوسطة عند المستقيين حول هذا المحور، فيما حصلت الفقرة (1)، التي تنص على "اهتم بتحقيق اهداف المؤسسة بكفاءة وفعالية " على أعلى وسط حسابي (3.71)، وانحراف معياري بلغ (1.17) مما يشير إلى درجة مرتفعة الموافقة عند المبحوثين، وفي

المرتبة الأخيرة جاءت الفقرة (5) التي تنص على "الجهاز الرقابي في المؤسسة ذو كفاءة وفعالية عالية" بوسط حسابي (2.67) وبانحراف معياري بلغ (1.24) وهي درجة متوسطة الموافقة عند المبحوثين.

رابعاً: المشاركة

جدول رقم (9): الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لمبدأ المشاركة

| رقم | الفقرات | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الدرجة |
|----------------------|--|---------------|-------------------|--------|
| 1 | أشارك الإدارة في صنع القرارات الإدارية | 3.20 | 1.00 | متوسطة |
| 2 | يتم إستطلاع آراء الموظفين حول جودة الخدمات المقدمة | 3.31 | 0.99 | متوسطة |
| 3 | يوجد تقييم لمستوى الخدمات التي تقدمها المؤسسة للمواطنين | 3.37 | 0.87 | متوسطة |
| 4 | تتعامل المؤسسة بإيجابية مع مقترحات المواطنين لتحسين الخدمة | 2.90 | 0.81 | متوسطة |
| 5 | تكون المشاركة حقيقية وفعالة | 2.88 | 0.89 | متوسطة |
| الدرجة الكلية | | 3.13 | 0.91 | |

يتضح من الجدول أعلاه (9) الذي يعبر عن (مبدأ المشاركة في بلديات محافظة الخليل) أن الدرجة الكلية لجميع متوسطات المحور الأول بلغت (3.13) وبانحراف معياري بلغ (0.91)، وهذا يشير إلى درجة موافقة متوسطة عند المستفيدين حول هذا المحور، فيما حصلت الفقرة (3)، التي تنص على "يوجد تقييم لمستوى الخدمات التي تقدمها المؤسسة للمواطنين" على أعلى وسط حسابي (3.37)، وبانحراف معياري بلغ (0.87) مما يشير إلى درجة متوسطة الموافقة عند المبحوثين، وفي المرتبة الأخيرة جاءت الفقرة (5) التي تنص على "تكون المشاركة حقيقية وفعالة" بوسط حسابي (2.88) وبانحراف معياري بلغ (0.91) وهي درجة متوسطة الموافقة عند المبحوثين.

نتائج السؤال الثالث: ما معوقات تطبيق مبادئ الحكم الرشيد (الشفافية، المشاركة، الفعالية والكفاءة، المساواة) في بلديات محافظة الخليل؟

جدول رقم (10): الأوساط الحسابية والانحرافات المعيارية لمحور معوقات تطبيق مبادئ الحكم الرشيد في بلديات محافظة الخليل

| رقم | الفقرات | الوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الدرجة |
|-----|--|---------------|-------------------|--------|
| 1. | ضعف التنسيق السياسي بين الاحزاب الحاكمة | 3.76 | 0.91 | مرتفعة |
| 2. | عدم احترام الحريات الفردية والجماعية في البلدية | 3.33 | 0.89 | متوسطة |
| 3. | عدم تمكين المرأة واخذ دورها نتيجة عادات وتقاليد المجتمع | 3.08 | 0.89 | متوسطة |
| 4. | ضعف اكتساب المعرفة وتوظيفها في خدمة المجتمع بالشكل الذي يطور القدرات البشرية | 3.45 | 0.97 | مرتفعة |
| 5. | تدهور الوضع الامني | 3.33 | 0.71 | متوسطة |
| 6. | وجود فساد اداري ومالي في البلدية | 3.41 | 0.94 | مرتفعة |
| 7. | غياب مبادئ الحكم الرشيد (المساواة، المشاركة، الكفاءة والفعالية، الشفافية) | 3.22 | 1.06 | متوسطة |
| 8. | استخدام المصالح الشخصية على حساب الآخرين | 3.37 | 1.02 | متوسطة |

| | | | | |
|----------------------|--|-------------|-------------|--------|
| 9. | صعوبة في اتخاذ القرارات وتبادل المعلومات | 3.67 | 0.84 | مرتفعة |
| 10. | سوء استعمال الموارد المختلفة | 3.49 | 0.81 | مرتفعة |
| الدرجة الكلية | | 3.41 | 0.90 | مرتفعة |

يتضح من الجدول أعلاه (10) الذي يعبر عن (معيقات تطبيق مبادئ الحكم الرشيد في بلديات محافظة الخليل) أن الدرجة الكلية لجميع متوسطات المحور الأول بلغت (3.41) وبانحراف معياري بلغ (0.90)، وهذا يشير إلى درجة موافقة مرتفعة عند المستقصيين حول هذا المحور، فيما حصلت الفقرة (1)، التي تنص على "ضعف التنسيق السياسي بين الأحزاب الحاكمة" على أعلى وسط حسابي (3.76)، وبانحراف معياري بلغ (0.91) مما يشير إلى درجة متوسطة الموافقة عند الباحثين، وفي المرتبة الأخيرة جاءت الفقرة (3) التي تنص على "عدم تمكين المرأة واخذ دورها نتيجة عادات وتقاليد المجتمع" بوسط حسابي (3.08) وبانحراف معياري بلغ (0.89) وهي درجة متوسطة الموافقة عند الباحثين.

نتائج السؤال الرابع: هل توجد علاقة ارتباط ذات دلالة إحصائية بين مستوى الإهتمام في المسؤولية الاجتماعية وواقع تطبيق مبادئ الحكم الرشيد في بلديات محافظة الخليل؟

الجدول رقم (11) نتائج اختبار ارتباط بيرسون

| | | |
|--------------|---------------------|----------------------|
| الحكم الرشيد | | |
| **0,616 | معامل ارتباط بيرسون | المسؤولية الاجتماعية |
| 0.000 | الدلالة الإحصائية | |
| 51 | حجم العينة | |

نلاحظ من خلال الجدول رقم (11) بان علاقة الارتباط بين متغيري الدراسة كانت علاقة موجبة وقوية وذات دلالة معنوية، حيث تشير نتائج الارتباط بين متغير المسؤولية الاجتماعية ومتغير الحكم الرشيد بأنها علاقة موجبة معنوية وبدرجة ارتباط (**0.616)، وبدلالة إحصائية (0.000) وتؤكد هذه النتيجة بان هناك علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين متغير مستوى الإهتمام في المسؤولية الاجتماعية وواقع تطبيق مبادئ الحكم الرشيد في بلديات محافظة الخليل، وتؤكد هذه النتائج صحة السؤال الفرضي وتعطي مبرر لعدم رفضه.

تحليل النتائج المتعلقة بفرضيات الدراسة:

الفرضية الرئيسية الأولى: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في آراء الباحثين حول مستوى الإهتمام في المسؤولية الاجتماعية في بلديات محافظة الخليل تعزى للمتغيرات الشخصية والوظيفية (الجنس، العمر، المستوى الوظيفي، التحصيل العلمي، الراتب الشهري).

الفرضية الفرعية الأولى: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في آراء الباحثين حول مستوى الإهتمام في المسؤولية الاجتماعية في بلديات محافظة الخليل تعزى لمتغير الجنس.

الجدول (12): نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق حول مستوى الإهتمام في المسؤولية الاجتماعية في بلديات محافظة الخليل تعزى لمتغير الجنس.

| النوع | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | قيمة ت | قيمة ف | مستوى الدلالة |
|-------|-------|-----------------|-------------------|--------|--------|---------------|
| ذكر | 40 | 3.08 | 0.61 | -0.073 | 0.314 | 0.57 |

| | | | | |
|------|----|------|------|---|
| انثى | 11 | 3.10 | 0.55 | 8 |
|------|----|------|------|---|

نصت الفرضية الأولى على أنه لا توجد فروق ذات الدلالة الإحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في آراء المبحوثين حول مستوى الإهتمام في المسؤولية الإجتماعية في بلديات محافظة الخليل تعزى للمتغيرات الوظيفية والشخصية"، وأظهرت النتائج الواردة في الجدول إلى أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط استجابات أفراد العينة عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) نحو " مستوى الإهتمام في المسؤولية الإجتماعية في بلديات محافظة الخليل تعزى لمتغير الجنس"، حيث بلغت قيمة "ف" (0.314) وبدلالة إحصائية مقدارها (0.578)، وهذا يتفق مع ما جاءت به الفرضية، مما يدعونا إلى قبول الفرضية عند متغير الجنس.

الفرضية الفرعية الثانية: لا توجد فروق ذات الدلالة الإحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في آراء المبحوثين حول مستوى الإهتمام في المسؤولية الإجتماعية في بلديات محافظة الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

جدول (13): يوضح نتائج تحليل التباين الأحادي على الدرجة الكلية مستوى الإهتمام في المسؤولية الإجتماعية في بلديات محافظة الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

| مصدر التباين | مجموع المربعات | درجات الحرية | متوسط المربعات | "ف" المحسوبة | مستوى الدلالة |
|----------------|----------------|--------------|----------------|--------------|---------------|
| بين المجموعات | 31.061 | 3 | 10.354 | 0.280 | 0.840 |
| داخل المجموعات | 1740.233 | 47 | 37.026 | | |
| المجموع | 1771.294 | 50 | | | |

دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ($p < 0.05$ *)

أظهرت النتائج الواردة في الجدول إلى أنه "لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط استجابات أفراد العينة عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) نحو "مستوى الإهتمام في المسؤولية الإجتماعية في بلديات محافظة الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي. أي أن إجابات أفراد العينة لم تختلف على كافة محاور الاستبانة على الرغم من اختلاف مؤهلاتهم العلمية، مما يشير إلى عدم تأثير المؤهل العلمي على إجابات المبحوثين على فقرات هذه المحاور. حيث بلغت قيمة "ف" (0.280) وبدلالة إحصائية مقدارها (0.840)، وهذا يتفق مع ما جاءت به الفرضية، مما يدعونا إلى عدم رفض الفرضية.

الفرضية الفرعية الثالثة: لا توجد فروق ذات الدلالة الإحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في آراء المبحوثين حول مستوى الإهتمام في المسؤولية الإجتماعية في بلديات محافظة الخليل تعزى لمتغير العمر

جدول (14): يوضح نتائج تحليل التباين الأحادي على الدرجة الكلية مستوى الإهتمام في المسؤولية الاجتماعية في بلديات محافظة الخليل تعزى لمتغير العمر.

| مستوى الدلالة | "ف" المحسوبة | متوسط المربعات | درجات الحرية | مجموع المربعات | مصدر التباين |
|---------------|--------------|----------------|--------------|----------------|----------------|
| 0.057 | 2.695 | 86.654 | 3 | 259.963 | بين المجموعات |
| | | 32.156 | 47 | 1511.331 | داخل المجموعات |
| | | | 50 | 1771.294 | المجموع |

دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ($p < .05$ *)

أظهرت النتائج الواردة في الجدول إلى أنه "لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط استجابات أفراد العينة عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) نحو "مستوى الإهتمام في المسؤولية الاجتماعية في بلديات محافظة الخليل تعزى لمتغير العمر. أي أن إجابات أفراد العينة لم تختلف على كافة محاور الاستبانة على الرغم من اختلاف أعمارهم، مما يشير إلى عدم تأثير العمر على إجابات الباحثين على فقرات هذه المحاور. حيث بلغت قيمة "ف" (2.659) وبدلالة إحصائية مقدارها (0.057)، وهذا يتفق مع ما جاءت به الفرضية، مما يدعونا إلى عدم رفض الفرضية.

الفرضية الفرعية الرابعة: لا توجد فروق ذات الدلالة الإحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في آراء الباحثين حول مستوى الإهتمام في المسؤولية الاجتماعية في بلديات محافظة الخليل تعزى لمتغير المستوى الوظيفي

جدول (15): يوضح نتائج تحليل التباين الأحادي على الدرجة الكلية مستوى الإهتمام في المسؤولية الاجتماعية في بلديات محافظة الخليل تعزى لمتغير المستوى الوظيفي.

| مستوى الدلالة | "ف" المحسوبة | متوسط المربعات | درجات الحرية | مجموع المربعات | مصدر التباين |
|---------------|--------------|----------------|--------------|----------------|----------------|
| 0.001 | 7.555 | 212.035 | 2 | 424.070 | بين المجموعات |
| | | 28.067 | 48 | 1347.224 | داخل المجموعات |
| | | | 50 | 1771.294 | المجموع |

دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ($p < .05$ *)

أظهرت النتائج الواردة في الجدول إلى أنه "يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط استجابات أفراد العينة عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) نحو "مستوى الإهتمام في المسؤولية الاجتماعية في بلديات محافظة الخليل تعزى لمتغير المستوى الوظيفي.

أي أن إجابات أفراد العينة اختلفت على كافة محاور الاستبانة على الرغم من اختلاف مستوياتهم الوظيفي، مما يشير إلى تأثير المستوى الوظيفي على إجابات الباحثين على فقرات هذه المحاور. حيث بلغت قيمة "ف" (7.555) وبدلالة إحصائية مقدارها (0.001)، وهذا يتعارض مع ما جاءت به الفرضية، مما يدعونا إلى رفض الفرضية.

وقد يكون هذا الاختلاف الناتج في الإجابة بين فئتين أو أكثر من الفئات الثلاث، ولمعرفة مصدر الاختلاف الناتج، فقد تم إجراء أحد اختبارات (Post Hoc) وهي عديدة ومتنوعة، تم إجراء اختبار اقل فرق ممكن (LSD) لمعرفة مصدر الاختلاف في إجابات أفراد عينة الدراسة تبعاً لمتغير المستوى الوظيفي ، وذلك كما في الجدول رقم (16).

اختبار L.S.D. حسب متغير المستوى الوظيفي الجدول رقم (16)

| المستوى الوظيفي | المستوى الوظيفي | الفرق في المتوسط الحسابي | الدلالة الإحصائية |
|-----------------|-----------------|--------------------------|-------------------|
| إداري | مالي | -7.86486° | 0.007 |
| إداري | فني | -5.76486° | 0.004 |
| مالي | إداري | 7.86486° | 0.007 |
| مالي | فني | 2.10000 | 0.506 |
| فني | مالي | 5.76486° | 0.004 |
| فني | إداري | -2.10000 | 0.506 |

* يوجد فروق معنوية ذات دلالة إحصائية في المتوسط الحسابي

حيث وجد أنه يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط إجابات أفراد العينة الذين مستواهم الوظيفي (اداري) وأفراد العينة الذين مستواهم الوظيفي (مالي، فني)، وكذلك وجود فروق بين الذين مستواهم الوظيفي (فني) واداري)، هذه الاختلافات المذكورة كانت مؤشراً على وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط استجابات العينة عند مستوى الدلالة ($0.05 \leq \alpha$) حول مستوى الإهتمام في المسؤولية الإجتماعية في بلديات محافظة الخليل تعزى لمتغير المستوى الوظيفي، مما دعانا إلى رفض الفرضية.

الفرضية الفرعية الخامسة: لا توجد فروق ذات الدلالة الإحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في آراء المبحوثين حول مستوى الإهتمام في المسؤولية الإجتماعية في بلديات محافظة الخليل تعزى لمتغير الراتب الشهري

جدول (17): يوضح نتائج تحليل التباين الأحادي على الدرجة الكلية مستوى الإهتمام في المسؤولية الإجتماعية في بلديات محافظة الخليل تعزى لمتغير الراتب الشهري.

| مصدر التباين | مجموع المربعات | درجات الحرية | متوسط المربعات | "ف" المحسوبة | مستوى الدلالة |
|----------------|----------------|--------------|----------------|--------------|---------------|
| بين المجموعات | 63.652 | 2 | 31.826 | 0.895 | 0.415 |
| داخل المجموعات | 1707.642 | 48 | 35.576 | | |
| المجموع | 1771.294 | 50 | | | |

دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ($p < .05$) *

أظهرت النتائج الواردة في الجدول إلى أنه "لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط استجابات أفراد العينة عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) نحو "مستوى الإهتمام في المسؤولية الإجتماعية في بلديات محافظة الخليل تعزى لمتغير

الراتب الشهري. أي أن إجابات أفراد العينة لم تختلف على كافة محاور الاستبانة على الرغم من اختلاف رواتبهم الشهرية، مما يشير إلى عدم تأثير الراتب الشهري على إجابات الباحثين على فقرات هذه المحاور. حيث بلغت قيمة "ف" (0.895) وبدلالة إحصائية مقدارها (0.415)، وهذا يتفق مع ما جاءت به الفرضية، مما يدعونا إلى عدم رفض الفرضية.

الفرضية الرئيسية الثانية: لا توجد فروق ذات الدلالة الإحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في آراء الباحثين حول واقع تطبيق مبادئ الحكم الرشيد في بلديات محافظة الخليل تعزى للمتغيرات الشخصية والوظيفية (الجنس، العمر، المستوى الوظيفي، التحصيل العلمي، الراتب الشهري).

الفرضية الفرعية الأولى: لا توجد فروق ذات الدلالة الإحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في آراء الباحثين حول واقع تطبيق مبادئ الحكم الرشيد في بلديات محافظة الخليل تعزى لمتغير الجنس.

الجدول (18): نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق حول واقع تطبيق مبادئ الحكم الرشيد في بلديات محافظة الخليل تعزى لمتغير الجنس.

| النوع | العدد | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | قيمة ت | قيمة ف | مستوى الدلالة |
|-------|-------|-----------------|-------------------|--------|--------|---------------|
| ذكر | 40 | 2.95 | 0.70 | -0.429 | 0.462 | 0.50 |
| انثى | 11 | 3.04 | 0.57 | | | |

نصت الفرضية الأولى على أنه لا توجد فروق ذات الدلالة الإحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في آراء الباحثين حول واقع تطبيق مبادئ الحكم الرشيد في بلديات محافظة الخليل تعزى للمتغيرات الوظيفية والشخصية، وأظهرت النتائج الواردة في الجدول إلى أنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط استجابات أفراد العينة عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) نحو " واقع تطبيق مبادئ الحكم الرشيد في بلديات محافظة الخليل تعزى لمتغير الجنس"، حيث بلغت قيمة "ت" (0.462) وبدلالة إحصائية مقدارها (0.500)، وهذا يتفق مع ما جاءت به الفرضية، مما يدعونا إلى قبول الفرضية عند متغير الجنس.

الفرضية الفرعية الثانية: لا توجد فروق ذات الدلالة الإحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في آراء الباحثين حول واقع تطبيق مبادئ الحكم الرشيد في بلديات محافظة الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

جدول (19): يوضح نتائج تحليل التباين الأحادي على الدرجة الكلية واقع تطبيق مبادئ الحكم الرشيد في بلديات محافظة الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي.

| مستوى الدلالة | "ف" المحسوبة | متوسط المربعات | درجات الحرية | مجموع المربعات | مصدر التباين | الفرضية |
|---------------|--------------|----------------|--------------|----------------|----------------|---------|
| 0.549 | 0.712 | 202.176 | 3 | 606.527 | بين المجموعات | |
| | | 283.769 | 47 | 13337.159 | داخل المجموعات | |
| | | | 50 | 13943.686 | المجموع | |

دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ($p < .05$) *

أظهرت النتائج الواردة في الجدول إلى أنه "لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط استجابات أفراد العينة عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) نحو " واقع تطبيق مبادئ الحكم الرشيد في بلديات محافظة الخليل تعزى لمتغير المؤهل العلمي. أي أن إجابات أفراد العينة لم تختلف على كافة محاور الاستبانة على الرغم من اختلاف مؤهلاتهم العلمية، مما يشير إلى عدم تأثير المؤهل العلمي على إجابات الباحثين على فقرات هذه المحاور. حيث بلغت قيمة "ف" (0.712) وبدلالة إحصائية مقدارها (0.549)، وهذا يتفق مع ما جاءت به الفرضية، مما يدعونا إلى عدم رفض الفرضية.

الفرضية الفرعية الثالثة: لا توجد فروق ذات الدلالة الإحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في آراء الباحثين حول واقع تطبيق مبادئ الحكم الرشيد في بلديات محافظة الخليل تعزى لمتغير العمر

جدول (20): يوضح نتائج تحليل التباين الأحادي على الدرجة الكلية واقع تطبيق مبادئ الحكم الرشيد في بلديات محافظة الخليل تعزى لمتغير العمر.

| مصدر التباين | مجموع المربعات | درجات الحرية | متوسط المربعات | "ف" المحسوبة | مستوى الدلالة |
|----------------|----------------|--------------|----------------|--------------|---------------|
| بين المجموعات | 313.972 | 3 | 104.657 | 0.361 | 0.782 |
| داخل المجموعات | 13629.714 | 47 | 289.994 | | |
| المجموع | 13943.686 | 50 | | | |

دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ($p < .05$ *)

أظهرت النتائج الواردة في الجدول إلى أنه "لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط استجابات أفراد العينة عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) نحو " واقع تطبيق مبادئ الحكم الرشيد في بلديات محافظة الخليل تعزى لمتغير العمر. أي أن إجابات أفراد العينة لم تختلف على كافة محاور الاستبانة على الرغم من اختلاف أعمارهم ، مما يشير إلى عدم تأثير العمر على إجابات الباحثين على فقرات هذه المحاور. حيث بلغت قيمة "ف" (0.361) وبدلالة إحصائية مقدارها (0.782)، وهذا يتفق مع ما جاءت به الفرضية، مما يدعونا إلى عدم رفض الفرضية.

الفرضية الفرعية الرابعة: لا توجد فروق ذات الدلالة الإحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في آراء الباحثين حول واقع تطبيق مبادئ الحكم الرشيد في بلديات محافظة الخليل تعزى لمتغير المستوى الوظيفي

جدول (21): يوضح نتائج تحليل التباين الأحادي على الدرجة الكلية واقع تطبيق مبادئ الحكم الرشيد في بلديات محافظة الخليل تعزى لمتغير المستوى الوظيفي.

| مصدر التباين | مجموع المربعات | درجات الحرية | متوسط المربعات | "ف" المحسوبة | مستوى الدلالة |
|----------------|----------------|--------------|----------------|--------------|---------------|
| بين المجموعات | 448.362 | 2 | 224.181 | 0.797 | 0.456 |
| داخل المجموعات | 13495.324 | 48 | 281.153 | | |
| المجموع | 13943.686 | 50 | | | |

دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ($p < .05$ *)

أظهرت النتائج الواردة في الجدول إلى أنه "لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط استجابات أفراد العينة عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) نحو " واقع تطبيق مبادئ الحكم الرشيد في بلديات محافظة الخليل تعزى لمتغير المسمى الوظيفي. أي أن إجابات أفراد العينة لم تختلف على كافة محاور الاستبانة على الرغم من اختلاف مساهم الوظيفي، مما يشير إلى عدم تأثير المسمى الوظيفي على إجابات المبحوثين على فقرات هذه المحاور. حيث بلغت قيمة "ف" (0.797) وبدلالة إحصائية مقدارها (0.456)، وهذا يتفق مع ما جاءت به الفرضية، مما يدعونا إلى عدم رفض الفرضية.

الفرضية الفرعية الخامسة: لا توجد فروق ذات الدلالة الإحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في آراء المبحوثين حول واقع تطبيق مبادئ الحكم الرشيد في بلديات محافظة الخليل تعزى لمتغير الراتب الشهري

جدول (22): يوضح نتائج تحليل التباين الأحادي على الدرجة الكلية واقع تطبيق مبادئ الحكم الرشيد في بلديات محافظة الخليل تعزى لمتغير الراتب الشهري.

| مستوى الدلالة | "ف" المحسوبة | متوسط المربعات | درجات الحرية | مجموع المربعات | مصدر التباين |
|---------------|--------------|----------------|--------------|----------------|----------------|
| 0.534 | 0.636 | 179.889 | 2 | 359.778 | بين المجموعات |
| | | 282.998 | 48 | 13583.908 | داخل المجموعات |
| | | | 50 | 13943.686 | المجموع |

دال إحصائياً عند مستوى الدلالة ($p < 0.05$) *

أظهرت النتائج الواردة في الجدول إلى أنه "لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط استجابات أفراد العينة عند مستوى الدلالة ($\alpha = 0.05$) نحو " واقع تطبيق مبادئ الحكم الرشيد في بلديات محافظة الخليل تعزى لمتغير الراتب الشهري. أي أن إجابات أفراد العينة لم تختلف على كافة محاور الاستبانة على الرغم من اختلاف رواتبهم الشهرية، مما يشير إلى عدم تأثير الراتب الشهري على إجابات المبحوثين على فقرات هذه المحاور. حيث بلغت قيمة "ف" (0.636) وبدلالة إحصائية مقدارها (0.543)، وهذا يتفق مع ما جاءت به الفرضية، مما يدعونا إلى عدم رفض الفرضية.

ملخص النتائج والتوصيات

أولاً: ملخص النتائج

1. أظهرت نتائج الدراسة أن الدرجة الكلية لجميع متوسطات المحور الأول "مستوى الإهتمام في المسؤولية الاجتماعية في بلديات محافظة الخليل"، بلغت (3.09) وبانحراف معياري بلغ (0.93)، وهذا يشير إلى درجة موافقة متوسطة عند المستقيبين حول هذا المحور
2. تبين من نتائج الدراسة أن المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لكل فقرة من فقرات أداة الدراسة التي تقيس آراء ووجهات نظر المبحوثين حول مبادئ الحكم الرشيد (الشفافية، المشاركة، الفعالية والكفاءة، المساءلة) في بلديات محافظة الخليل جاءت بدرجة متوسطة.

3. اشارت نتائج الدراسة أن الدرجة الكلية لجميع متوسطات المحور الثالث "معيقات تطبيق مبادئ الحكم الرشيد في بلديات محافظة الخليل" بلغت (3.41) وبتحرف معياري بلغ (0.90)، وهذا يشير إلى درجة موافقة مرتفعة عند المستقيبين حول هذا المحور.
4. أظهرت نتائج الدراسة أن البلدية تسهم في دعم المشاريع التنموية في المجتمع، وتقدم البلدية مساعدات خيرية للمجتمع وبدرجة مرتفحة من آراء المبحوثين.
5. تبين من نتائج الدراسة أن البلدية تعمل على تحسين صورتها لدى المجتمع بحل بعض المشكلات الإجتماعية، وتعمل على تنمية ثقافة العمل التطوعي لدى الموظفين وبدرجة متوسطة من آراء المبحوثين.
6. أشارت نتائج الدراسة أن إجراءات العمل في البلدية بسيطة وبعيدة عن الروتين وبدرجة متوسطة من آراء المبحوثين.
7. أظهرت نتائج الدراسة أن القرارات الإدارية للبلدية حكيمة ورشيدة وبدرجة منخفضة من آراء المبحوثين.
8. تبين من نتائج الدراسة أنه يسمح لوسائل الإعلام والمواطنين بمراقبة عمل البلدية وبدرجة متوسطة من آراء المبحوثين.
9. أشارت نتائج الدراسة أنه يوجد نقص في مساهلة المقصرين في أداء عملهم وبدرجة مرتفعة من آراء المبحوثين.
10. أظهرت نتائج الدراسة أن موظفي الرقابة في البلدية يقومون بمساهلة جميع الموظفين دون تحيز، وأنه يوجد سياسات فاعلة للتدقيق الإداري والمالي في المؤسسة وبدرجة متوسطة من آراء المبحوثين.
11. تبين من نتائج الدراسة أن الموظفين يهتمون بتحقيق اهداف المؤسسة بكفاءة وفعالية وبدرجة كبيرة من آراء المبحوثين.
12. أشارت نتائج الدراسة أن الجهاز الرقابي في البلدية ذو كفاءة وفعالية عالية، وأن الإدارة تقويم بتطوير كفاءة موظفيها ضمن خطة مرسومة وبدرجة متوسطة من آراء المبحوثين.
13. أظهرت نتائج الدراسة أن المشاركة في اعمال البلدية تكون حقيقية وفعالة، وتتعامل البلدية بإيجابية مع مقترحات المواطنين لتحسين الخدمة وبدرجة متوسطة من آراء المبحوثين.
14. تبين من نتائج الدراسة أن هناك ضعف في التنسيق السياسي بين الاحزاب الحاكمة، وأنه يوجد صعوبة في اتخاذ القرارات وتبادل المعلومات مع البلدية وبدرجة كبيرة من آراء المبحوثين.
15. أشارت نتائج الدراسة أنه يوجد ضعف في اكتساب المعرفة وتوظيفها في خدمة المجتمع وبالشكل الذي يطور القدرات البشرية في البلدية وبدرجة كبيرة من آراء المبحوثين.

16. أظهرت نتائج الدراسة أن يوجد فساد اداري ومالي في البلدية، وهناك سوء استعمال للموارد المختلفة وبدرجة كبيرة من آراء المبحوثين.

17. تبين من نتائج الدراسة أن هناك علاقة ارتباط قوية ذات دلالة معنوية بين متغير مستوى الإهتمام في المسؤولية الاجتماعية ومتغير واقع تطبيق مبادئ الحكم الرشيد في بلديات محافظة الخليل.

18. أشارت نتائج الدراسة أنه لا توجد فروق ذات الدلالة الإحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في آراء المبحوثين حول مستوى الإهتمام في المسؤولية الاجتماعية في بلديات محافظة الخليل تعزى للمتغيرات الشخصية والوظيفية(الجنس، العمر، التحصيل العلمي، الراتب الشهري)، بينما توجد فروق عند متغير المستوى الوظيفي.

19. أظهرت نتائج الدراسة أنه لا توجد فروق ذات الدلالة الإحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) في آراء المبحوثين حول واقع تطبيق مبادئ الحكم الرشيد في بلديات محافظة الخليل تعزى للمتغيرات الشخصية والوظيفية(الجنس، العمر، المستوى الوظيفي، التحصيل العلمي، الراتب الشهري).

ثانياً: توصيات الدراسة

1. ضرورة ان تهتم قيادات البلديات بموضوع المسؤولية الاجتماعية لما له من اهمية في تعزيز قدراتها على خدمة المجتمع وتعزيز التعاون المشترك مع الجمهور .

2. يجب على ادارة البلديات أن تهتم بتطبيق مبادئ الحكم الرشيد وخاصة (الشفافية، المشاركة، الفعالية والكفاءة، المساواة) لدورها في رفع صورتها الحقيقية في خدمة المجتمع وثبيت علاقتها مع المجتمع.

3. ضرورة أن تعمل البلديات على تحسين صورتها لدى المجتمع بحل بعض المشكلات الاجتماعية، وأن تعمل على تنمية ثقافة العمل التطوعي لدى الموظفين لديها.

4. يجب على البلدية أن تقوم بتبسيط إجراءات العمل لموظفيها والابتعاد عن الروتين في عملها، لان ذلك يسهم في رفع كفاءة الموظفين.

5. ضرورة ان تتبع البلدية في اتخاذها للقرارات لمبادئ الحكم الرشيد ومشاورة الموظفين قبل اتخاذها والأخذ برأيهم السليم.

6. يجب ان تسمح البلدية لوسائل الإعلام والمواطنين بمراقبة عمل البلدية، لما لذلك من دور في تطبيق مبدأي النزاهة والشفافية والمسائلة.

7. ضرورة أن تقوم البلدية بمساءلة المقصرين في أداء عملهم واتخاذ الاجراءات القانونية بكل نزاهة وشفافية.

8. يجب على موظفي الرقابة في البلدية أن يقومون بمساءلة جميع الموظفين دون تحيز.

9. ضرورة أن تضع البلديات سياسات وتعليمات فاعلة ومكتوبة للتدقيق الإداري والمالي فيها.
10. ضرورة أن تعمل البلدية على رفع كفاءة الجهاز الرقابي فيها، وأن تقوم الإدارة بتقويم وتطوير كفاءة موظفيها ضمن خطة مرسومة.
11. يجب ان تكون مشاركة الموظفين في اعمال البلدية حقيقية وفعالة، وأن تتعامل البلدية بإيجابية مع مقترحات المواطنين لتحسين الخدمات المقدمة للجمهور.
12. ضرورة ان تقوم البلدية باكتساب المعرفة لموظفيها وبطرق مختلفة حديثة وتوظيفها في خدمة المجتمع وبالشكل الذي يطور القدرات البشرية في البلدية.
13. يجب على البلدية ان تحارب الفساد الاداري والمالي بكل الوسائل المتاحة عن طريق تطبيق مبادئ الحكم الرشيد، وأن تعمل على استعمال مواردها المختلفة بكل شفافية ونزاهة.

المراجع:

- الأسرج ، حسين عبد المطلب ، (2011). تفعيل دور المسؤولية الإجتماعية للشركات في التنمية الإقتصادية والإجتماعية في مصر ، معهد التخطيط القومي ، الكويت .
- الحو ، أحمد .(2012). دور تطبيق مبادئ الحكم الرشيد في المنظمات الحكومية في قطاع غزة في تحقيق التنمية المستدامة . (رسالة ماجستير غير منشورة) ، الجامعة الإسلامية ، غزة .
- خلاق، محمد. (2016). المسؤولية الإجتماعية لمنظمات الأعمال ، الطبعة العربية ، عمان ، الأردن ، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع .
- عثمان، أحمد. (2010). المسؤولية الإجتماعية والشخصية المسلمة ، مكتبة الأنجلو المصرية ، القاهرة ، مصر .
- عزوز، أمينة، والغريسي، العربي. (2019). تأثير المسؤولية الاجتماعية على الاداء الشامل بالإدارة العمومية، دراسة حالة ببلدية سعيدة، مجلة مجاميع المعرفة، 1(5)، ص 91-108.
- الفيثو، عبد الله. (2005). الشفافية الإدارية وتأثيرها على سلوك وكفاءة العاملين،رسالة ماجستير غير منشورة، أكاديمية الدراسات العليا، طرابلس.
- الكبيجي، رولا، (2019)، دور الحوكمة في الحد من الفساد في مؤسسات القطاع العام الفلسطيني، رسالة ماجستير، جامعة القدس، أبو ديس، القدس، فلسطين.
- لبال ، نصر الدين ، (2012). دور الحوكمة المحلية في ارساء المدن المستدامة (رسالة ماجستير غير منشورة) في العلوم الإنسانية جامعة قاصدي مرياح ورقلة ، الجزائر .
- مولاي ، لخضر وبوزردي ، سايج (2011). دور الاقتصاد الاسلامي تقرير مبادئ المسؤولية الإجتماعية للشركات ، المركز الجامعي بغرداية .
- وهيبة، مقدم. (2014). تقييم مدى استجابة منظمات الاعمال في الجزائر للمسؤولية الاجتماعية، دراسة تطبيقية على عينة من مؤسسات الغرب الجزائري، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة وهران، الجزائر .

