EISSN: 2716-8891/ISSN 6202-7623

مجلة أبحاث إقتصادية معاصرة

المجلد 09 ، العـدد: 01 (2026)، ص 523- 541

دوررقمنة الإدارة الجبائية في تثمين الموارد الجبائية- دراسة حالة مركز الضرائب ببرج بوعريريج للفترة 2013-2021.

The role of digitizingtax administraion in Valuingtax resources- Case study of the center ofBordjBouArreridj for the period 2013-2021.

بحري علي[1]

*Bahri ali

[1]جامعةالمسيلة، الجزائر، ali.bahri@univ-msila.dz

تاريخ الاستلام:13-08-2025 **تاريخ القبول:**01-04-2026 **تاريخ النشر:**23-04-2026

ملخص:هدفت هذه الدراسة الى توضيح دور رقمنة الإدارة الجبائية في تثمين الموارد الجبائية، حيث تم استخدام المنهج الوصفي الذي يناسب موضوع الدراسة بتحليل احصائيات التحصيلات الجبائية المسددة من طرف المكلفين عن طريق منصة **جبايتك** وكذلك تلك المبالغ المحصلة عن طريق الورد الإضافي المستخرج من طرف مصلحة الرقابة والتحصيل للفترة 2013-2021 في مركز الضرائب ببرج بوعريريج.

وقد توصلت الدراسة الى النتيجة الرئيسية، وهي ان الرقمنة مكنت مصلحة التحصيل من رفع حصيلة الموارد الجبائية خلال الفترة المعتبرة وذلك بمساهمة منصة جبايتك في استدامة وتثمين مختلف الموارد الجبائية. ويوصي الباحث بتشجيع المكلفين الجبائيين باستخدام منصتي جبايتك عن طريق تخفيض الديون الجبائية عند القيام باجراء مختلف معاملاتهم عن بعد.

الكلمات المفتاحية: رقمنة، نظام جبائي إلكتروني، موارد جبائية، تثمين إيرادات جبائية.

تصنيف JEL : H21؛ H26

resources. tax aimed to clarify the role of digitization in tax administration in valuing study **Abstract :** This tax collection statistics used to analyze A descriptive approach, appropriate to the subject of the study, was receipts additional through collected through the Jbaitekplatform, as well as the amounts payers paid by tax extracted by the Control and Collection Service for the period 2013-2021 at the Bordj Bou Arreridj Tax tax enabled the collection service to increase reached the main conclusion : digitization Center. The study review, thanks to the Jbaitekplatform's contribution to the sustainability Under revenues during the period payers to use the tax encouraging recommends resources. The researcher tax and valuing of various ..various transactions remotely conducting when debts tax twoJbaitekplatforms by reducing

Keyworeds : digitization, electronic tax system, tax revenues, valing tax ressourcs.

JELClassification Codes : H21;H26

1.مقدمة :

*: بحري علي

دوررقمنة الإدارة الجبائية في تثمين الموارد الجبائية- دراسة حالة مركز الضرائب ببرج بوعريريج للفترة 2013-2021.

لقد انجزت الإدارة الجبائية الجزائرية برنامجا متكاملا لعصرنة القطاع ككل والذي تم من خلاله التخطيط لإصلاح شامل لهياكل وطريقة عمل مصالحها باستحداث نظام معلوماتي إلكتروني يحقق تطلعات الموظفين والمكلفين الجبائيين، يهدف لتحسين العلاقة بينهما والذي يعد توجها استراتيجيا من الدولة.

و تعتبر بوابة "**جبايتيك**" تحول جديد في الإجراءات الرقمية عن بعد في الجزائر، من اجل تسهيل الإجراءات الإدارية وتبسيط القيام بدفع الالتزامات الجبائية من طرف المكلفين بالضريبة من خلال السماح لهم بالتصريح ودفع الضرائب وتقديم الطعون عبر شبكة الإنترنيت. وبناء على ذلك يمكن طرح الإشكالية كالتالي:

1.1. **الإشكالية:** هل ساهمت الرقمنة بفعالية في تثمين الموارد الجبائية بمركز الضرائب لولاية برج بوعريريج للفترة المدروسة 2013-2021؟

2.1. **الأسئلة الفرعية:**

يمكن تجزئة اشكالية الدراسة الى الأسئلة الفرعية التالية:

-هل ازدادت عمليات الامتثال الضريبي بعد اعتماد النظام الجبائي الالكتروني الجزائري؟

- هل يوجد أثر إيجابي لمنصة جبايتك في تقليص حالات الغش والتهرب الضريبيين؟

- ما مدى مساهمة منصة جبايتك في رفع الموارد الجباية في مركز الضرائب لولاية برج بوعريريج للفترة 2013-2021؟

3.1. **الفرضيات:**

- الفرضية الأولى: أدى اعتماد النظام الجبائي الالكتروني الجزائري الى ازدياد الامتثال الضريبي.

- الفرضية الثانية: يوجد أثر إيجابي لمنصة جبايتك في تقليص حالات الغش والتهرب الضريبيين.

-الفرضية الثالثة: تساهم منصة جبايتك ايجابيا في رفع مبالغ الموارد الجبائية في مركز الضرائب لولاية برج بوعريريج للفترة 2013-2021.

4.1. **اهداف الدراسة:** تهدف هذه الدراسة الى تحقيق الأهداف التالية:

- توضيح مفهومي التحول الرقمي والرقمنة وما يرتبط بهما،

- توضيح الالتزام والامتثال الضريبي بعد هذا الإصلاح الضريبي واعتماد منصات إلكترونية سهلة الاستعمال لزيادة شفافية الحوكمة المؤسساتية.

-تحديد ما إذا تقلصت ظاهرة التهرب والغش الضريبيين.

- تحديد مركبات الموارد الجبائية الأساسية في الجزائر.

- تحديد مدى فعالية النظام الجبائي الإلكتروني في تحقق الأهداف المسطرة من إدارة مركز الضرائب لولاية برج بوعريريج.

5.1. أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة من خلال معالجتها لموضوع الساعة على المستوى الوطني والدولي باعتبار ان الرقمنة اضحت توجها عاما على مستوى العالم لتقديم الخدمات وفق أسلوب رقمي إلكتروني أسهل استعمالا وأقل تكلفة يحقق رضا كلا من مستعمل هذه المنتجات الرقمية ومقدمها على حد سواء، مما ادى الى تعزيز مكانة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المعتمدة على الإنترنيت والأجهزة الرقمية الحديثة كالهواتف الذكية.

6.1. المنهج المستخدم:

لقد تم استخدام المنهج الوصفي باعتباره هو المنهج المناسب لمثل هذه الدراسات لتحليل هذه الظاهرة في الجانب النظري وتحليل احصائيات الموارد الجبائية المتحصل عليها من مركز الضرائب ببرج بوعريريج بالنسبة للفترة المعتبرة 2013-2021،

7.1. هيكل الدراسة:

وقد تم تقسيم الدراسة الى ثلاثة محاور رئيسية، نتطرق في المحور الأول الى الاطار المفاهيمي للرقمنة، وفي المحور الثاني الى الموارد الجبائية في الجزائر وأخيرا في المحور الثالث نحلل إحصائية الموارد الجبائية المكلف مركز الضرائب بجمعها في اطار التشريعات الجبائية الوطنية، وتخلص الدراسة بالنتائج والتوصيات التي تم التوصل لها.

2. التحول الرقمي والرقمنة

لقد تبلور مفهومالرقمنة من نتائج ما عرف بالثورة الرقمية التي نشهدها حاليا في كل مجالات الحياة، وسوف نتطرق لمفهومي التحول الرقمي والرقمنة أولا وبعد ذلك نتطرق الى خصائص الرقمنة ثم أهدافها وأخيرا نُذكِر بمتطلباتها ومنافعها.

1.2. ماهية الرقمنة

يرتبط مفهوم الرقمنة بتحول المؤسسة من نموذج العمل الورقي التقليدي إلى نموذج عصري رقمي يعتمد على تكنولوجيا المعلومات والاتصال الحديثة من حاسبات وبرامج وتطبيقات رقمية ممثلة أساسا في الربط عن بعد بالإنترنيت، وذلك في تسيير أعمالها داخليا خارجيا مع زبائنها. ولا يمكن الحديث عن الرقمنة دون التمكن من التحكم في تكنولوجيا المعلومات والاتصال لأنها هي التقنية التي تسمح بإدخال ومعالجة وتخزين وبث المعلومات للمستخدمين اعتماداً على مبدأ المعالجة الإلكترونية المستخدمة في تشغيل ونقل وتخزين المعلومات في شكل إلكتروني. وسوف نقوم بتعريف كلا من التحول الرقمي والرقمنة لارتباطهما معا كمايلي:

1.1.2. تعريف التحول الرقمي:

هو الاستفادة مما انتجته الثورة الصناعية الرابعة ابتداء من تحليل البيانات الضخمة الى استخدام احدث أساليب الذكاء الاصطناعي(روميلة، 2024، صفحة 68)، ويعرفبانه عملية تطبيق دمج التكنولوجيا الرقمية في جميع مجالات الاعمال والتي تغير بشكل أساسي الطريقة التي تقدم بها القيمة للعملاء من طرف المؤسسة او الإدارة. ويتم اعتماد تقنيات رقمية مبتكرة لإحداث تحولات تسييرية، ثقافية وتشغيلية تتوافق بشكل أفضل مع متطلبات العملاء المتغيرة. ومن خلال هذه السياسة يمكن للمؤسسات الحكومية من تحسين خدماتها وزيادة كفاءتها للحد من الفساد الإداري مما سينعكس على رضا الزبائن وحوكمة المؤسسات الحكومية.

ولا يمكن ان تطبيق الرقمنة دون التمكن الصحيح من تكنولوجيا المعلومات والاتصال. فالتكنولوجيا هي الدعامة الأساسية والحتمية للرقمنة أو ما يعرف بالتحول الرقمي (عايدي، 2022، صفحة 561).

وقد أدى التطور السريع في تقنية المعلومات والاتصالات إلى بروز نمط جديد من الإدارة في ظل التنافس والتحدي أمام الإدارات البيروقراطية كي تحسن من مستوى أعمالها وجودة خدماتها وهو ما أصطلح على تسميته بالإدارة الرقمية أو الإلكترونية.

2.1.2 . تعريف الرقمنة: ويمكن تعريف الرقمنة كمايلي:

- هي عملية تحويل سجلات مكتوبة ومطبوعة إلى صيغة إلكترونية والتي قد يكون محتواها نص، صورة، صوت، أو توليفة، او كل مما سبق وينتج عن هذه العملية مستند إلكتروني يمكن استخدامه على مستوى الانترنيت أو الإنترانت (shariful, 2011, p. 02)،
- او هي عبارة عن عملية تحويل مصادر المعلومات من شكلها التقليدي إلى شكل رقمي، ويتم هذا الإجراء بهدف توفير أكبر قدر من مصادر المعلومات لمدة أطول وإيصالها إلى أكبر قاعدة من المستفيدين. (قوادري، 2022، صفحة 233).

2.2. خصائص الرقمنة: تتميز الرقمنة بمجموعة من الخصائص التي نذكر منها:

- **تقليص الوقت:** حيث تنجز المهام والأنشطة والأعمال في زمن قصير،
- **حصر مكان التخزين:** كنتيجة لخاصية التخزين للكم الهائل من المعلومات التي يمكن الوصول إليها بسهولة،
- **التفاعلية:** اتاحة امكانية تفاعل الفرد المستخدم للرقمنة مع الإدارة وبين اقسام الإدارة نفسها،
- **اللاتزامنية:** الاستخدام في أي والوقت يناسب المستخدم،

– **اللامكانية والحفظ:** بالإمكان الاستفادة من خدمات الرقمنة أثناء تنقلات المستخدم عن طريق وسائل الاتصال المتنقلة كالحاسوب والهاتف النقال، كما ان الوسائط الرقمية تعد أقل عرضة للتلف والضرر مقارنة بالوسائط الورقية التي تتعرض لمجموعة من المخاطر،

– **سرعة الاسترجاع وسهولة الاستخدام:** تتميز النظم الرقمية بسرعة كبيرة في الاسترجاع حيث تتحول المواد المكتتبة والوثائقية إلى شكل رقمي يمكن للشخص استرجاعها في ثوان بدل عدة دقائق أو ساعات (قوادري، 2022، صفحة 237، 238).

3.2. أهداف الرقمنة

لقد أصبحت الرقمنة ميزة العصر الحالي لا يمكن للمؤسسات مهما كان نوعها أن تعمل وتستمر بدون تبني هذا المفهوم في أعمالها عن طريق تحول المؤسسات نحو الرقمنة فهي بذلك تطمح لتحقيق جملة من الأهداف نذكر منها ما يلي:

– إستيعاب عدد أكبر من العملاء في وقت واحد، إذ أن قدرة الإدارة التقليدية بالنسبة إلى تقليص معاملات العملاء تبقى محدودة وتجبرهم أحيانا للانتظار في صفوف طويلة مما يؤدي الى تذمرهم وشكواهم.

– إلغاء نظام الأرشيف الورقي واستبداله بنظام أرشفة إلكترونية في التعامل مع الوثائق والمقدرة على تصحيح الأخطاء الحاصلة بسرعة ونشر الوثائق لأكثر من جهة في أي وقت (ربيحي و زنيني، 2022، صفحة 163).

– تحسين أداء الموظفين عن طريق تقليص العمل اليدوي وهو الهدف الأساسي للتحول نحو الرقمنة، فالأعمال اليدوية بطيئة وعرضة للخطأ، ذلك أن المستخدم عليه أن يعيد تعبئة البيانات في كل مرة، في حين أن العمليات الآلية تقلل على الموظفين العديد من المهام كما تسمح لهم بالتركيز على مهام أخرى مهمة.

– تسمح الرقمنة بالاستجابة لحاجات العميل بشكل أحسن وأسرع(Claire, 2022).

كما ان الرقمنة توفر خدمات معلوماتية بتقنيات جديدة كالبث الانتقائي للمعلومات والخدمة المرجعية الرقمية والترجمة الآلية(كوال و بوفطيمة، 2022، صفحة 102).

4.2. متطلبات الرقمنة

ان تبني اسلوب جديد يعتمد على التكنولوجيا الهادفة الى تحويل المعرفة إلى خدمات رقمية ترقى إلى تطلعات الزبائن سواء كانوا موظفين اداريين او مواطنين تنال رضاهم ليست بالشيء الهين، لذلك فإن تطبيقها ليست عملية بسيطة وتقنية بحتة يمكن اعتمادها في أي بيئة وانتظار جني ثمارها حاليا بل إن عملية استخدام وتوظيف

التكنولوجيا الحديثة لخدمة المجتمعات يستلزم توفير متطلبات عديدة لنجاح الرقمنة، والتي يمكن تلخيصها فيما يلي(مخلوفي، 2022 ، صفحة 94) :

1.4.2.المتطلبات المالية: تعتبر الموارد المالية من النقاط الحساسة من عمر أي مشروع تحول وبالأخص مشروعات التحول الرقمي لتقدير الاحتياجات المالية للمشروع وهذا بأخذ بعين الاعتبار إلى نوعية الأهداف المسطرة والمرجو الوصول إليها وتحقيقها، وهذا ما يستوجب توفير ميزانية كافية لاقتناء التجهيزات والوسائل الضرورية لارساء هذه التقنية الرقمية وإرساء برامج تدريب للعاملين المعنيين.

2.4.2.المتطلبات التقنية: وهي التي تمثل البنية التحتية التكنولوجية لهذا المشروع التقني من الحواسيب، الماسحات الضوئية، الطابعات الليزرية، شبكة المعلومات، البرمجيات المتطورة، وسائط التخزين وحفظ البيانات والتي يمكن تطويرها مستقبلا (عفيفة، 2022، صفحة 166).

3.4.2. المتطلبات البشرية: تستوجب الرقمنة موارد بشرية مؤهلة تتميز بالكفاءة والاحترافية العالية للتعامل مع مختلف عمليات الرقمنة باعتبار ان الموارد البشرية هي التي تناط بها عملية تسيير الأجهزة والمعدات لإمتلاكها الخبرات والمهارات المعرفية الي تؤهلها للتعامل مع مختلف تقنيات وأنظمة المعلومات (كوال و بوفطيمة، 2022، صفحة 102).

4.4.2.المتطلبات القانونية: هذا التحول يتطلب مجموعة من النصوص القانونية والتنظيمية الجديدة التي تتماشى وتلبي متطلبات التكيف معه وتشتمل على مجمل التشريعات والقوانين التي يجب توفيرها لإيجاد البيئة القانونية المناسبةلأن التشريعات والقوانين السابقة كانت موجهةلخدمة بيئة غير البيئة الحالية، وبذلك فإن هذا التحول يحتاج لبيئة قانونية وتشريعية جديدة تسهل العمل وتضفي المشروعية القانونية.

5.2. مزايا الرقمنة: يمكن القول إن أهمية الرقمنة تنبع مما توفره من مزايا وفوائد للأفراد وللمؤسسات الخاصة والعامة، و منها منافع اقتصادي وإدارية واجتماعية، وفيما يلي توضيح لها على حدى:

1.5.2.المنافع الاقتصادية: من بين المنافع الاقتصادية التي تحققها الرقمنة، نذكر ما يلي:

– توفير المال والوقت والجهد على جميع الأطراف المتعاملة إلكترونياً.

– إتاحة فرص وظيفية جديدة في عدة مجالات مثل إدخال البيانات وتشغيل وصيانة البنية التحتية وأمن المعلومات.

–الوصول إلى أكبر فئة من العملاء والجمهور.

2.5.2. المنافع الإدارية:

من بين المنافع الإدارية التي تحققها الرقمنة في المجال الإدارية ما يلي:

– الشفافية في التعامل مع الزبائن إلغاء الواسطة والمحسوبية التي تميز العمل الإداري البيروقراطي التقليدي.

– تحسين الكفاءة التشغيلية، فهي تقوم على توظيف التكنولوجيا بالشكل الأمثل مما يخدم سير العمل داخل المؤسسة او الهيئة في كافة أقسامها وأيضا في تعاملها مع العملاء والجمهور لتحسين الخدمات وتسهيل الحصول عليها في أي وقت، مما يضمن توفير الوقت والجهد في آن واحد على طرفي المعاملة.

3.5.2. المنافع الاجتماعية:

يمكن الإشارة الى المنافع الهامة التالي:

– إنشاء مجتمع معلوماتي قادر على التعامل مع المعطيات التقنية ومواكبة عصر المعلومات، وسرعة التواصل الاجتماعي من خلال التطبيقات الإلكترونية المختلفة (عفيفة، 2022، صفحة 166).

– تسهل عملية الرقمنة إمكانية اتاحة المعلومة للجميع في الوقت ذاته (ربيع، 2021، صفحة 1036).

3. النظام الجبائي الالكتروني

ان تزايد أهمية التحول الرقمي في التحصيل الضريبي وتقليص التهرب الضريبي وتوسيع القاعدة الضريبية هو ما ألزم الحكومة على تأهيل وتحديث الادارة الجبائية وتسخير جميع الموارد المادية والبشرية من اجل تحسين تحصيل الجباية العادية لان الضريبة كمصدر للإيرادات "يجب ان تضطلع بمهمتها الاقتصادية ومساهمتها كعنصر محوري للنمو، وقد عملت الإدارة الجبائية الجزائرية على تنفيذ برنامج عصرنة القطاع الذي يشكل تحسين العلاقة مع المؤسسة أساسا استراتيجيا في هذا التوجه؛ وهو ما أدى بالإدارة الجبائية الى إقتناء نظام إلكتروني حديث من شركة اسبانية بغرض رقمنة أنشطة الإدارة الضريبية الجزائرية، وتم في هذا الخصوص انشاء منصتي مساهمتك في مراكز الضرائب ومساهمتك في المراكز الجوارية للضرائب في المدن التي لا تتوفر على مراكز للضرائب (موقع المديرية العامة للضرائب DGI)، وسوف نتطرق لهما تباعا كما يلي:

1.3. بوابة جبايتك: تعد بوابة "**جبايتيك**" نظاما جديدا في الإجراءات عن بعد، الهدف منها تسهيل الإجراءات الإدارية وتبسيط القيام بالالتزامات الجبائية للمكلفين بالضريبة من خلال السماح لهم بالتصريح ودفع الضرائب عبر شبكة الإنترنت.

ان **بوابة جبايتك** ويعتبر مصطلحا مركبا من كلمتين، هما: "**جباية**" لفظ يدل على كلمة "**جباية**" في اللغة العربية، ويشير مختصر "**تيك**" إلى مصطلح تكنولوجيا المعلومات والاتصال.

1.1.3.المكلفون المعنيين بالضريبة:

تقدم بوابة "جبايتيك" عدة خدمات عبر الإنترنت للمكلفين بالضريبة التابعين لمديرية كبريات المؤسسات ولمراكز الضرائب ولمراكز الضرائب الجوارية، ويخضع اللجوء إلى هذه الصيغة من التصريح بالضرائب إلى الانخراط الطوعي المسبق، ويمكن للمكلف المعني بالضريبة الراغب في الاستفادة من خدمات "**جبايتك**" الاتصال بمصلحة الاستقبال على مستوى مديرية كبريات المؤسسات، مركز الضرائب أو المركز الجواري للضرائب.
ومن بين مزايا هذه البوابة الالكترونية كما هو موضح في موقع المديرية العامة للضرائب (موقع المديرية العامة للضرائب DGI)، ما يلي:

- خدمات البوابة مجانية، باستثناء حدوث ظرف طارئ، وهي تتميز بقدر كبير من الجاهزية وسهولة الولوج،
- يتم تبادل البيانات بين المكلف بالضريبة والبوابة بصفة آمنة،
- يرفق استخدام هذه الخدمات بأداة مساعدة من شأنها تجنب أخطاء في الحساب والأخطاء المطبعية الناتجة عن الاجراءات الورقية،
- يستتبع إرسال التصريح عبر هذه البوابة بإصدار إشعار بالدفع وذلك بصفة آلية تبرر ضمان الاستلام الصحيح للتصريح الجبائي.

2.1.3. امتيازات جبايتك: يمكن تلخيص امتيازات نظام جبايتك فيما يلي:

- **فيما يخص الإدارة تحقق المنصة ما يلي:**

- التشغيل الآلي الكلي لجميع الإجراءات الإدارية بدءاً من استقبال المكلف بالضريبة وصولاً إلى الوعاء الضريبي ثم التحصيل وتسيير الملف الجبائي.
- التبادل السريع للمعلومات بين المصالح ومع مختلف المصالح المؤسساتية من خلال تطوير واجهات متعددة المهام.
- التشغيل الآلي لعمليات المحاسبة، عمليات الخزينة، توزيع الرسم على النشاط المهني والحساب الفعلي للمبلغ الرئيسي للتصريح والتعريف بالمكلفين بالضريبة.
- رقمنة التبليغات الموجهة للمكلفين بالضريبة مع إعطاء المحققين إمكانية القيام بعملية مقارنة بين المعلومات الواردة بعد إنشاء العرائض.

- **فيما يخص المكلفين بالضريبة تحقق المنصة مايلي:**

- إجراء العمليات من مقر المكلف الجبائي مع المديرية العامة للضرائب وتجنب التنقلات من أجل تقديم التصريحات الجبائية.
- الولوج إلى الإدارة الجبائية 24/24 ساعة خلال كل أيام الأسبوع.
- تزويد المكلف بالضريبة بالمعلومات حول الرزنامة الجبائية المحينة مع إلتزاماته الجبائية.
- الولوج إلى استمارته التصريحية المودعة والإطلاع عليها للتأكد من معالجتها على مستوى الإدارة الضريبية.
- الدفع عن طريق الانترنت للضرائب والرسوم المستحقة الدفع عن طريق الولوج للمنصات المناسبة في أي وقت.

2.3. بوابة "مساهمتك": تعد بوابة "**مساهمتك**" مجال جديد في الإجراءات عن بعد، الغرض منها تسهيل الإجراءات الإدارية وتبسيط القيام بالالتزامات الجبائية للمكلفين بالضريبة من خلال السماح لهم بالتصريح ودفع الضرائب عبر الانترنت، وقد تم إدراج هذه البوابة على مستوى قباضات الضرائب التابعة للمديريات الولائية التي لا تتوفر على مركز للضرائب ولا على مركز جواري للضرائب وقد اختارت المديرية العامة للضرائب التعميم التدريجي لبوابة "مساهمتك" على مستوى قباضات الضرائب، تسمح هذه الإمكانية للمكلف بدفع ضرائبه بشكل إلكتروني ومباشر من حساباته البنكية إلى مصلحة الضرائب، فبمجرد إرسال التصريح يتم تحويله إلى قسم "الدفع"، ويعتبر ذلك إعلان ضمان الاستلام، وقبل الانتقال لدراسة حالة في مركز الضرائب يجب التطرق لمفهوم التحصيل الجبائي الذي يعد من النقاط الأساسية لأهداف الرقمنة في قطاع الضرائب في الجزائر.

3.3. أثر رقمنة الإدارة الضريبية في تعزيز التحصيل الجبائي

نتطرق أولا لمفهوم التحصيل الجبائي ثم نبين أثررقمنة الإدارة الجبائيةعلى التحصيل الضريبي.

1.3.3. تعريف التحصيل الجبائي

يمكن تعريفه كما يلي: هو العملية التي تقوم من خلالها الإدارة الضريبية بتحويل المبالغ المستحقةعلى المكلفين من مختلف الضرائب الى الخزينة العمومية، وتتم هذه العملية بإتباع سلسلة من الإجراءات القانونية والفنية والإدارية حتى تضمن تمام عملية التحصيل بشكل نقدي او بتحويل بنكي اوحتى بطرق أخرى معتمدة وفقا للقوانين واللوائح الضريبية السارية المفعول حسب تشريعات كل دولة من دول العالم التي اعتمدت الرقمنة (ben ahmed mohamed elhad, 2022, p. 190)

2.3.3. أثر الرقمنة في تفعيل التحصيل الجبائي

يمكن توضيح دور الرقمنة في التحصيل الجبائي باختصار في النقاط التالية:

– تسهل الرقمنة عملية تحديد الوعاء الضريبي ومن ثمة حساب مبلغ الضريبة بصورة دقيقة وبالتالي تقليل الأخطاء وحالات التنازع،

– تعريف المكلفين بمحاسبة الضرائب الواقعة على عاتق المكلفين،

– زيادة الثقة بين الطرفين وبناء مناخ تفاهم بينهما من اجل زيادة التفاعل والالتزام بالمواعيد الضريبيى، بالاضافة لذلك تحقق الرقمنة مايلي(الدين، صفحة 52):

- ارتفاع في الإيرادات الجبائية،
- زيادة الالتزام الضريبي،
- اتساع القاعدة الضريبية وتعظيم الإيرادات الضريبية،
- دمج الاقتصاد غير الرسمي في المنظومة الضريبية،
- تشجيع الدفع الالكتروني، حيث بينت بعض الدراسات ان تطبيق أنظمة ضريبية رقمية قد شهدت نموا في الإيرادات الضريبية بنسبة 15- 20%، وكذلك عند استخدام الفاتورة الالكترونية والذكاء الاصطناعي في تحليل البيانات الضخمة قد أدت الى زيادة الحصيلة الجبائية بنسبة 30%،
- تحسين الكشف عن حالات الغش والتهرب الضريبيين المتعلقة بأرباح الشركات بالذات.

4.3. دراسة حالة مركز الضرائب ببرج بوعريريج للفترة 2013-2021

سنقوم بعرض جدولا للإيرادات الجبائية لمركز الضرائب التي تم تحصيلها خلال الفترة قيد الدراسة مقسمة الى المبالغ التي قام المكلفيين الضريبيين بسدادها عن طريق النظام الإلكتروني طواعية حسب تصريحاتهم التي كانوا قد أقروا بها سابقا، حيث تمثل الإيرادات العادية الأولى والحصيلة الاكبروالمتمثلة في اهم أنواع الضرائب والرسوم في الجزائر.

بالإضافة الى المبالغ المحصلة من طرف الإدارة الجبائية بعد القيام بعمليات التتحقيق والمراجعة الضريبية لمكافحة حالات الغش والتهرب الضريبيين التي قد يلجأ اليها بعض المتهربين الغشاشين من اجل التنصل من الديون الجبائية والمسماة بالورد الإضافي، وهي في تتزايد مستمر والتي تعبر عن المجهودات المبذولة التي ينجزها المرجع بغية استرجاع ما يمكن الكشف عنه واسترجاعه بمختلف الطرق القانونية.

1.4.3. تحليل الإيرادات الجبائية العادية والمسددة من قبل المكلفين

بعدما تم تفعيل النظام الجبائي الالكتروني **جبايتك**، أصبح المكلفين لهم إمكانية الولوج لها من اجل القيام بالتصريح بالاعباء الجبائية التي تخص نشاطهم للفترة المعتبرة والتسديد لها بمختلف الطرق الممكنة وبغية الاطلاع على التسديدات التي قام بها مختلف المكلفين بهذه الصيغة نقوم بعرض اجمالي المبالغ الحلة من طرف مركز الضرائب لانواع الضرائب للفترة في الجدول الموالي:

جدول رقم 01 تطور الموارد الجبائية لمركز الضرائب لولاية برج بوعريريج للفترة 2013-2021

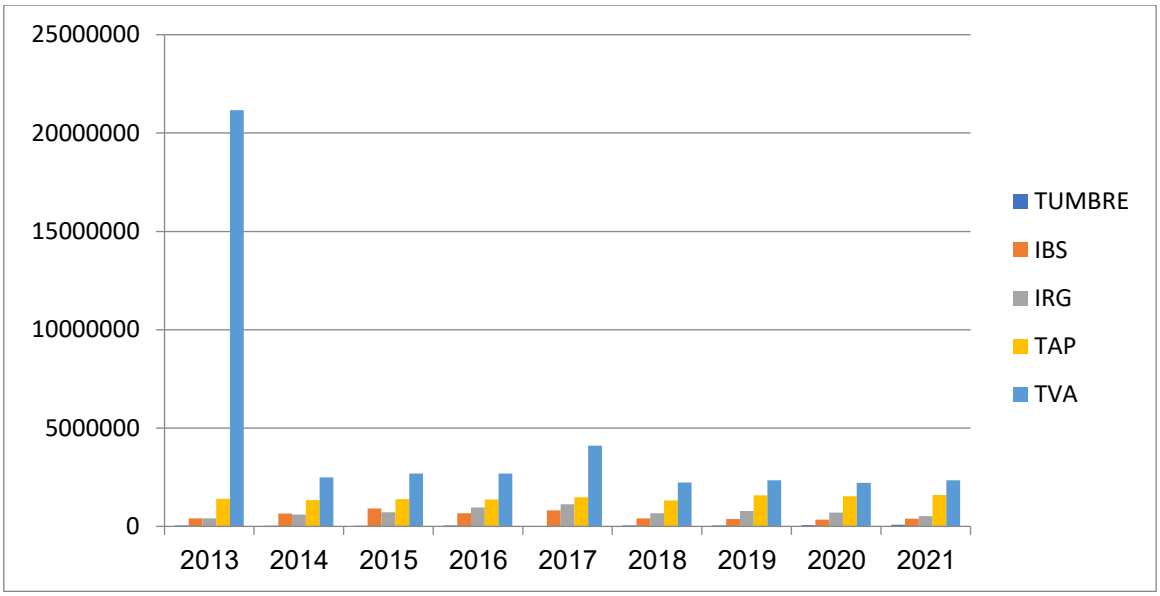
(الوحدة بالف دج)

البيان	TIMBRE	IBS	IRG	TAP	TVA	المجموع
2013	48237	407457	408472	1399652	21155937	**23419755**
2014	37571	647947	603595	1335299	2489086	**5113498**

5727092	2685625	1380952	719546	906487	34482	2015
5714853	2682989	1366786	954330	663357	47391	2016
7532582	4101525	1475674	1121302	822260	11821	2017
4665278	2233647	1317931	664653	400991	48056	2018
5148081	2351155	1580071	781160	378996	56699	2019
4847534	2217557	1522641	699602	339436	68298	2020
4937862	2342348	1588087	529026	396887	81514	2021

المصدر: من اعداد الباحث اعتمادا على احصائيات مصلحة المراقبة والتحصيل لمركز الضرائب ببرج بوعريريج للفترة المعتبرة

1. التمثيل البياني لتطور الموارد الجبائية لمركز الضرائب لولاية برج بوعريريج للفترة 2013-2021



2. التعليق على التمثيل البياني: من خلال الشكل البياني يتبيّن ان حصيلة إيرادات الرسم على القيمة المضافة TVA اتت في المرتبة الأولى باعتبار ان المكلف يصعب عليه التهرب من دفع مبلغها لأنها ترتبط بالنشاط العادي للمكلف، وجاءت الإيرادات من الرسم على النشاط المهنيTAP في المرتبة الثانية وهي تتعلق برقم الاعمال او المبيعات، واتت في المرتبة الثالثة حصيلة الإيرادات من الضريبة على الأرباح الشركات IBS، وكانت الضرائب على الدخل الإجماليIRG في المرتبة الرابعة واما المرتبة الخامسة والأخيرة فكانت لحصيلة الطابع الجبائيTIMBER FISCAL، وبقيت الإيرادات الجبائية من الأصناف المذكورة تقريبا على نفس الوتيرة طيلة الفترة المعتبرة. ان التوجه العام للظاهرة كن بميل موجب تقريبا، وهو ويدل على زيادة في الالتزام والامتثال الضريبي طواعية من طرف المكلفين الجبائيين

في المركز وعلى الاستخدام القوي للنظام الجبائي الإلكتروني عبر منصة جبايتك في الوفاء بحقوق الخزينة العمومية كما صرح لي رئيس مصلحة التحصيل والرقابة.

2.5. المبالغ المسترجعة من طرف الإدارة للفترة 2013-2021

يقوم أحيانا بعض المكلفين بعمليات إخفاء جزء من الوعاء الضريبي المتعلق بهم استعمال عدة أساليب غير قانونية بُغيّة التنصل من بإلتزاماتهم الجبائية، الا ان المصالح الجيائية تكون لهم بالمرصاد من أجل كشف هذه الحالات عن طريق المراجعة والتحقيق الجبائي واثبات المبالغ التي تمثل حقوقا للخزينة العمومية، فيتم ادراجها في ما يسمى بالورد الإضافي(هو مصطلح يستخدم عند استرجاع الحقوق الجبائية المتهرب بها من طرف المكلفين لجزء من الوعاء الضريبي، والتي يتم ادراجها في هذا البند حتى يتم تميزها عن باقي المبالغ الصرح بها والمسددة طواعية منهم) لمختلف أنواع الضرائب والرسوم (ماعدا الطابع الضريبي)، والمُبيّنة في الجدول رقم 02 التالي:

جدول رقم02 مبالغ الايرادات الجبائية المستخرجة من الورد الإضافي

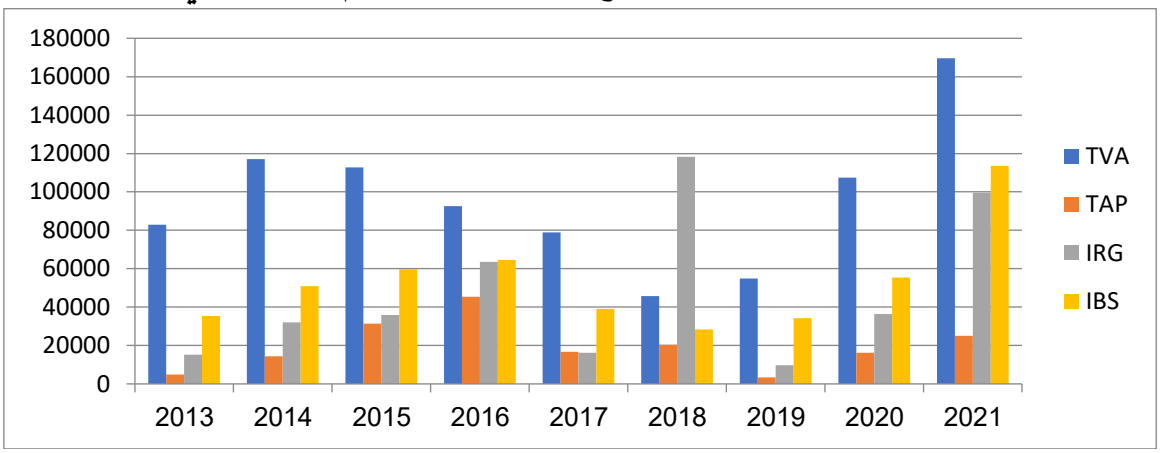
من طرف الإدارة لمركز الضرائب لبرج بوعريريج للفترة2013-2021 (الوحدة 1000دج)

البيان		TVA	TAP	IRG	IBS
2013		82970	4933	15153	35469
2014		117101	14372	31993	50832
2015		112712	31369	35929	59680
2016		92567	45330	63543	64566
2017		78960	16638	16204	39048
2018		45716	20357	118292	28337
2019		54871	3360	9658	34144
2020		107388	16211	36398	55363
2021		169592	25010	99589	113517
المجموع		**861877**	**177580**	**424059**	**498956**

المصدر: من اعداد الباحث اعتمادا على احصائيات مصلحة التحصيل (افريل 2025).

وللوقوف أكثر على مبالغ الإيرادات المستخرجة الناتجة عن عمليات التحري والاستقصاء وجمع المعلومات الجبائية المتعلقة بالمكلف نقوم بتمثيل بيانات الجدول ثم يتم التعليق على الاتجاه العام لمبالغ الحقوق المتهرب منها او المتنصل منها سواء عن طريق الغش والتحايل او التهرب غير القانوني فيما يلي:

1. **التمثيل البيان لأهمية الأوراد الجبائية لكل نوع من الضرائب والرسوم من الاجمالي:**



2. **التعليق:** نلاحظ من معطيات الجدول ان حصيلة مبلغ الأوراد الإضافية لمختلف أنواع الموارد الجبائية العادية المنوطة بمركز الضرائب لتحصيلها ليس لها اتجاه عام واحد خلال الفترة، حيث نلاحظ ان المبالغ المسترجعة من الرسم على القيمة المضافة TVA تأتي في المرتبة الأولى على امتداد فترة الدراسة وتليها الضرائب على أرباح الشركات IBS في المرتبة الثانية وثم تليها الضرائب على الدخل الإجماليIRG في المرتبة الثالثة واتت المبالغ المحصلة من الورد الإضافي من الرسم على النشاط المهنيTAP في المرتبة الأخيرة.

وتدل هذه المبالغ المحصلة على المجهود المعتبر المبذول من طرف أعوان مركز الضرائب لمكافحة التهرب الضريبي المستفحل والذي يدخل ضمن حالات الفساد المالي والإداري، الذي يتم تحجيمه للحدود الدنيا الممكنة بالتعاون مع جميع المصالح المختصة. وتجدر الإشارة الى ان رسم الطابع لا يتضمن الورد الإضافي لانه رسم يتم سداده مباشرة عند الاستحقاق ولا يمكن التهرب من دفعه في اغلب الحالات. ومما سبق نستنتج ان النظام الجبائي الإلكتروني يساهم في الحد من التهرب الجبائي الذي يتجلى من خلال ارقام الجدول رقم 02 أعلاه والتي تُبيّن ان تلك الايرادات كانت منذ سنة 2013 متذبذبة بين الارتفاع والانخفاض وهذ يرجع لطبيعة أنشطة المكلفين، ولكنها شهدت راتفاعا كبيرا في السنتين الاخيرتين 2020-2021 لمختلف أنواع الضرائب، طبعا كان هدفي الحول على احصائات حت سنة 2025 ولكن مؤول المصلحة منح لي فقط ما تعلق بالفترة المذكورة نظرا لعدم انهاء الاحايات الموالي لسنة 2021.

3.5. فعالية التحصيلات الجبائية للفترة 2013-2021

- بالنسبة لفعالية النظام وبوابة جبايتك يتم مقارنة الأهداف المحققة مع الأهداف المخططة او المحددة مسبقا، فاذا تحققت جل الأهداف فاننا نقول على النظام انه فعال، وإذا كان العكس فهو غير فعال،
- وبالنسبة لكفاءة النظام يجب مقارنة النتائج المتحققة بالتكاليف التي تكبدتها إدارة المركز في تشغيل النظام الجبائي الالكتروني وطبعا لمنستطيع الحصول عل هذه التكاليف لغياب المعطيات المناسبة، أي

إذا كانت نتائج ومنافع اعتماد وتشغيل وصيانة النظام أكبر من تكاليفه فهو كفؤ والا فهو غير كفؤ في الحالة العكسية. ولإثبات ذلك نحلل احصائيات الموارد الجبائية لمركز الضرائب ببرج بوعريريج للفترة 2013-2021 المينة في الجدول التالي:

الجدول رقم 03 اجمالي المبالغ المحصلة للفترة 2013-2021.

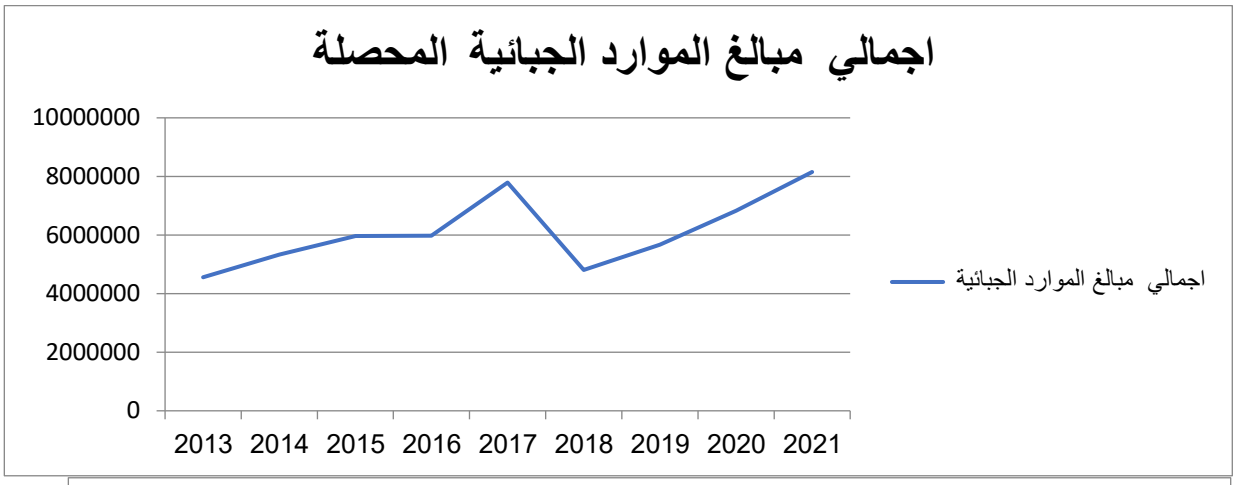
الوحدة 1000 دج

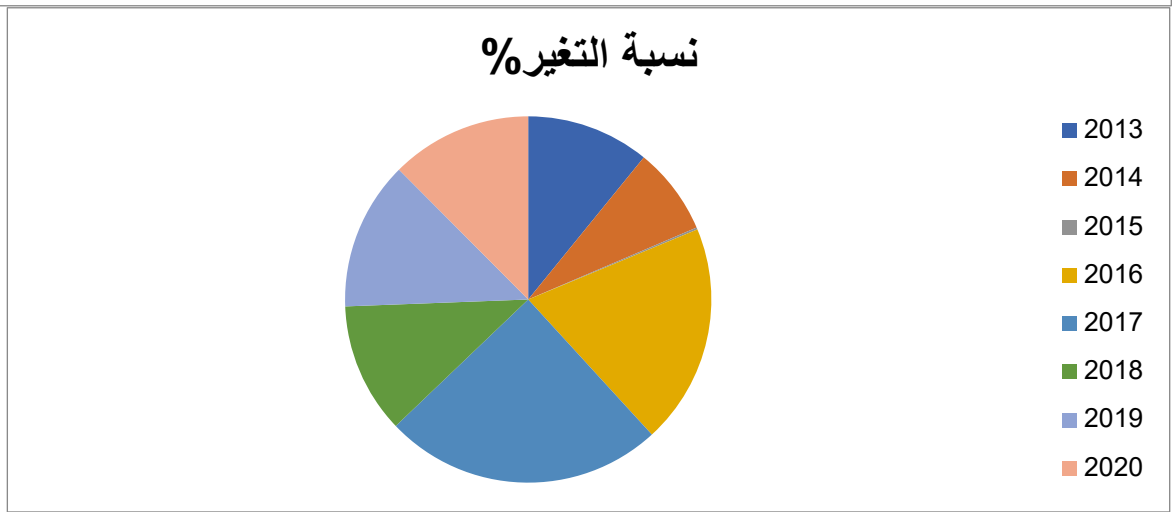
البيان	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
اجمالي مبالغ الموارد الجبائية	4558285	5327980	5964984	5980863	7789825	4805647	5669933	6829894	8151485
نسبة التغير%	-----	16.88	11.96	0.27	30.2	-38.3	17.9	20.4	19.35

المصدر: من اعداد الباحث اعتمادا على مصلحة التحصيل لمركز الضرائب ب ب ع

1. **التمثيل البياني للمبالغ المحصلة للفترة:** بعد عرض المبالغ المحصلة من طرف المركز وحساب النسبة المؤية للتغير في كل سنة والتي تظهر بان هناك عدم تماثل في نسبة التغير، حيث شهدت تزايدا من سنة لأخرى ابتداءا من سنة 2014 بنسبة 16.88%، وفي سنة 2015 زادت كذلك النسبة ب 11.96%، واصلت الارتفاع في سنة 2016 بنسبة ضئيلة جدا بنسبة 0.27 %، وأيضا في سنة 2017 التي عرفت اكبر زيادة مقارنة بالسنة التي سبقتها بنسبة 30.20%، اما في سنة 2018 فقد سجلت بها انخفاضا هائلا بنسبة 38.30 % والتي تعد السنة الوحيدة التي عرفت انخفاضا خلال الفترة والتي ترجع لتراجع في نشاط المكلفين حسب مسؤولي المركز، واما سنوات 2019، 2020 و 2021 فقد سجلت ارتفاعا في حصيلة الإيرادات الجبائية على التوالي نسب مئوية: 17.90 %، 20.40% و19.35 %.

ولأخذ صورة أوضح عن مستوى التغير تم تمثيل معطيات الجدول رقم 03 بواسطة المنحنى البياني والدائرة البيانية لتوضيح مدى مساهمة النظام الالكتروني بفعالية في تحقيق الاهداف الموضوعة من طرف المركز كما يلي:





التعليق: نلاحظ من خلال الرسمين البيانيين انه خلا الفترة كانت المبلغ المحصلة في ارتفاع نستنتج من خلال المنحنى البياني والدائرة البيانية الموضحة لحصيلة اجمالي المبالغ المحصلة من مختلف انوع الضرائب والرسوم للفترة المدروسة من طرف المكلفين طواعية او المستخرجة من قبل الإدارة الجبائية والمسماة بواسطة الورد الإضافي ما يلي:

– الأهداف المحددة من طرف الإدارة الضريبية قد تحققت بنسبة عالية وهو ما يظهر جليا من خلال المبالغ المحصلة حيث شهدت الفترة المدروسة ارتفاعا متواصلا لمبالغ الإيرادات الجبائية كما يبينها المنحنى البياني، ويمكن ملاحظة ذلك من خلال النسب المؤية للتغير المتزايدة ابتداء من سنة 2014 الى غاية 2017 ماعدا انه في سنة 2015 كان التغير ضئيلا ولا يظهر على الدائرة البيانية ولكن استثناءا شهدت 2018 انخفاضا كبيرا بنسبة **38.31%**، ثم واصلت الارتفاع الى غاية سنة 2020، وقد شهدت سنة2021 تراجعا نسبيا بسيطا

– ان ارتفاع الحصيلة الاجمالية لمختلف مركبات الضرائب يدل على فعالية النظام الجبائي الالكتروني في تحسين الموارد الجبائية في مركز الضرائب ببرج بوعريرج والتي تعود الى ما يلي:

– تحسن العلاقة بين المكلفين والإدارة بسبب سهولة الولوج والتصريح ودفع الديون الجبائية،

– إمكانية تقديم الطعون عبر بوابة **جبايتك** وهو ما زاد في شفافية ورضا المكلفين،

- تحقيق قفزة نوعية في تحصيل حقوق الخزينة العمومية، وهوما يبينه الجدول رقم 05،
- كما نلاحظ ان هناك زيادة معتبرة في مبلغ المبالغ المحصلة من طرف المركز بمقارنة بين سنة 2021 بسنة 2013(كسنة أساس) بنسبة **78.81%**،
- يرجع تحقق هذه النتائج يرجع بالدرجة الأولى الى رقمنة الإدارة الجبائية وتطبيق منصة جبايتك.

4. تحليل النتائج:

نتطرق في هذه النقطة الى الاتجاه العام للظاهرة والاجابة على فرضيات الدراسة.

4.1. اتجاه ظاهرة التحصيلات الجبائية:

من خلال جدول المبالغ المحصلة من مختلف أنواع الضرائب والرسوم تبين ان الاتجاه العام للظاهرة موجب (ارتفاع في اغلب الضرائب المحصلة) خلال فترة المعاينة التي تعكسها احصائيات الإيرادات الجبائية من جهة ومن جهة أخرى ان من نتائج تطبيق النظام الجبائي الالكتروني SAP ابتداء من سنة 2017 أدى الى ازدياد اجمالي المبالغ المهربة المسترجعة وهو ما أثبته التحليل الجدولي السابق.

2.4. **الإجابة على الفرضيات:** من خلال ما تم عرضه في الجانبين النظري والتطبيقي، فان

- **بالنسبة للفرضية الأولى:** والتي تنص على ان: اعتماد النظام الجبائي الالكتروني الجزائري أدى الى ازدياد الامتثال الضريبي هي صحيحة كما يبثتها الجدول رقم01 المتعلق بالمبالغ المحصلة والمسددة من طرف المكلفين عن طريق النظام الجبائي الالكتروني الجزائري، حيث ارتفعت كل إيرادات المركز من مختلف أنواع الضرائب والرسوم المكلف بتحصيلها من طرف وزارة المالية.
- **بالنسبة للفرضية الثانية:** والتي تنص على انه يوجد أثر ايجابي لمنصة **جبايتك** في تقليص حالات الغش والتهرب الضريبيين محققة كما يثبتها الجدول رقم 02 الذي بَيّن ان هناك ارتفاع متواصل في حصيلة المبالغ المسترجعة من طرف مصلحة التحصيل وهذا الإنجاز تم بفضل استخدام النظام الجبائي الالكتروني لمنصة جبايتك حسب تصريحات مسؤولي مركز الضرائب ببرج بوعريريج.
- **الفرضية الثالثة:** والتي تنص على ان تساهم منصة جبايتك ايجابيا في رفع مبالغ الموارد الجبائية في مركز الضرائب لولاية برج بوعريريج للفترة 2013-2021 هي صحيحة ومحققة كما يُبَيُنها الجدول رقم03 والذي تم فيه جمع كل مبلغ الموارد الجبائية بمصدريها (المسددة من طرف المكلفين طواعية بمختلف طرق التسديد الممكنة والمستخرجة من الورد الإضافي)، كما تثبتها المبالغ المطلقة والنسب المئوية والتي يوضحها الشكلين البيانيين (المنحنى البياني والدائرة البيانية). وبناءا على ذلك يمكن التأكيد على ان الرقمنة قد ساهمت فعلا في تثمين مبلغ الإيرادات الجبائية في مركز الضرائب ببرج بوعريريج خلال الفترة المعتبرة.

5.النتائج:

في هذه النقطة سوف نتطرق الى نتائج الدراسة والتوصيات التي يمكن تقديمها للاستفادة منها من طرف إدارة المركز والإدارة الضريبية في الجزائر.

1.5. نتائج الدراسة: من النتائج المستخلصة من الدراسة، نذكر ما يلي:

-سمح النظام الجبائي الالكتروني من زيادة المبالغ المحصلة من مختلف المركبات الجبائية في CDI وذلك بارتفاع متواصل منذ اعتماد منصة جبايتك كما بينتها المبالغ المحصلة في الجداول رقم01، 02 و03،

-الحد من التهرب والغش الضريبي التي وضحتها عملية تحليل إحصائيات المركز على زيادة المبالغ المسترجعة من طرف مصلحة التحصيل بالمركز،

-ازدياد عمليات الإلتزام او الإمتثال الجبائي من خلال نسب الإسترجاع المحسوبة اعلاه،

-يسمح التحول الرقمي للمكلفين من انجاز مختلف الإجراءات الجبائية بسهولة وفي وقت قياسي وبأقل مجهود عن بعد عبر الإنترنيت، وقد بينت نسب التحصيل مختلف أنواع الضرائب على ان ارتفاع اجمالي المبالغ المحصلة دليل على مساهمة النظام الجبائي الإكتروني كان ملحوظا حيث ازدادت الإيرادات المحصلة بنسبة 78.81 % من 2013 الى 2021،

-رقمنة الإدارة الضريبية أدت الى تثمين مبالغ الموارد الجبائية كما يبينها جدول رقم **05**اجمالي الإيرادات الجبائية المحصلة من طرف المركز، حيث نلاحظ ارتفاعا ملحوظ من مختلف انواع الضرائب سواء تلك التي سددها المكلفون بواسطة منصة جبايتك عبر الانترنيت او تلك المبالغ المستخرجة بواسطة الإدارة من جراء عمليات التحقيق والرقابة المعروفة بتسمية **الورد الاضافي**.

2.5.التوصيات: من التوصيات التي يمكن تقديمها هي:

- ربط النظام الجبائي الإكتررونيي مع منصات البنوك، مؤسسات التأمين وصناديق التأمينات الاجتماعية، منصة المؤسسات الإدارية والاقتصادية العمومية وكذلك إدارة الجمارك الوطنيةمن أجل جمع المعلومات عنالوعاء الضريبي لكل المكلفين ومكافحة الفساد الضريبي،

- الاعتماد على تطبيقات الذكاء الاصطناعي في تجربة العميل والبلوكشين في الرقابة الجبائية والاستعلام للحد من التحايل والتهرب الضريبي بغية رفع الإيرادات الجبائية،

- إلزام إدخال الفاتورة الالكترونية في كل المعاملات الاقتصادية،

- منح تحفيزات ضريبية للمكلفين الملتزمين والمستخدمين لمنصة جبايتك ومساهمتك لزيادة عملية الامتثال.

6. قائمة المراجع:

Benahmed mohamed elhadi, B. (s.d.). The chalenges of the tax collection from the electronic content in Algeria;afiield study on a group of tax practtitooners. *Journal of economic integration,10 (04)* , p. 190.

Towards Digitization: Problems and prospect for the libraries of Bangladesh, paper presented at the World congress of muslim librarians and information scientists 2011 (WCO MLIS 2011)2011p, 02malaysiainternational islamic University

إبراهيم بوجاجة، التحول الرقمي للإدارة الجبائية في ظل تبني نظام جبايتك دراسة تقييمية 2022 ا*لملتقى الدولي الإفتراضي :البيانات الضخمة والإقتصاد الرقمي كآلية لتحقيق الإقلاع الإقتصادي في الدول النامية، "الفرص، التحديات والآفاق*08.

آخرون2019تسخير الرقمنة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة 2030، تجربة إمارة دبي، *المجلة العراقية لبحوث السوق وحماية المستهلك*،المجلد 11، العدد 01.

التحديات الأخلاقية للرقمنة2022*مجلة الأكاديمية للدراسات الإجتماعية والإنسانية.*

الدين ,ب .س .(s.d.) .رقمنة التحصيل الضريبي كآلية لضمان الايرادات الضريبية –دراسة تجربتي مصر والاردن .*مجلة البحوث ي العلوم المالية والمحاسبة، المجلد8 العدد2(2023).*

الشيخ ,ع .ا .(2020) .تقييم دورخصائص المعلومات المحاسبيةتفعيل جودة التقارير المالية .*مجاميع المعرفة*

إنعكاسات تطبيق الإدارة الإلكترونية على أداء الإدارة الجبائية في الجزائر2022*مجلة دراسات جبائية*، المجلد 11، العدد 02.

حتمية الرقمنة كألية لتطبيق الإدارة الإلكترونية في الجزائر 2021 ، *مجلة الأستاذ الباحث للدراسات القانونية والسياسية*، المجلد 06، العدد 02.

حميدوش ,ع& .,بوزيد ,ح .(2020) .إقتصاديات الأعمال على الرقمنة "المتطلبات والفوائد "تجارب دولية .*مجلة المستقبل الإقتصادية*المجلد 08.

دور التسيير الإستراتيجي للموارد البشرية في ظل تحديات الرقمنة في المنظمة، دراسة حالة الصندوق الوطني للتأمينات الإجتماعية للعمال الأجراء وكالة تيسمسيلت2022*مجلة شعاع للدراسات الإقتصادية*، المجلد 01، العدد 01.

دور الرقمنة في استدامة الموارد الإقتصادية في العراق 2022، *مجلة الإدارة والإقتصاد.*

دور رقمنة الخزينة العمومية في تفعيل الرقابة على نفقات التسيير –حالة خزينة ولاية الأغواط 2022–*مجلة المنتدى للدراسات والأبحاث الإقتصادية* المجلد 06، العدد 02.

رقمنة التحصيل الضريبي في الدول العربية –الواقع والتحديات 2022–*المجلة الجزائرية للمالية العامة*،المجلد 12، العدد 01.

رقمنة النظام الضريبي ودوره في دعم الرقابة الجبائية في الجزائر2022 ، *مجلة المنتدى للدراسات والأبحاث الإقتصادية*، العدد 02، المجلد6.

رهانات الإدارة العمومية في الجزائر في ظل جائحة كورونا2022، *مجلة الناقد للدراسات السياسية*، المجلد 06، العدد 01.

روميلة ,ب .د .(2024,) .أثر التحول الرقمي في التخفيف من المعوقات الشخصية للاتصال الاداري في المؤسسات العمومية الجزائرية–دراسة حالة بمديرية الادارة المحلية لولاية الاغواط .*مجلة ابحاث اقتصادية معاصرة*،مارس2024.

عايدي ,ج .(2022) .الرقمنة وأثارها التنظيمية في الجامعة الجزائرية من وجهة نظر الموظفين .*مجلة دراسات إقتصادية*)، المجلد 16، العدد 1.

كماش ,ح& .,.بوخدوني ,ل .(2022) .رقمنة الادارة الجبائية كتوجه لتحسين الخدمات في ظل الإصلاحات الضريبية في الجزائر 2022 – 1992حالة البوابتان الإلكترونيتان "جبايتك "و"مساهمتك "، *مجلة المنتدى للدراسات والأبحاث الإقتصادية*)، المجلد 06، العدد 02.

متطلبات تطبيق الرقمنة ودورها في تحسين أداء الادارة المحلية –دراسة حالة الشباك الالكتروني لبلدية البويرة – 2022*مجلة دراسات إقتصادية*، المجلد 06، العدد 03.

محمد ,د .(2006) .الادارة الجبائية والتحصيل الضريبي في الجزائر، رسالة ماجستير، تخصص المالية العامة، 19-18 .تلمسان, الجزائر :كلية العلوم الاقتصصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة ابو بكر بلقايد، تلمسان.

مساهمة الرقمنة في تفعيل مشاركة المعرفة –الإمارات العربية نموذجا 2022–*مجلة آفاق للبحوث والدراسات* المجلد 05، العدد102.