

دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الخدمة العمومية

The role of electronic administration in improving public service

نسيمة سابق، جامعة باتنة 1 (الجزائر)، nassima.sabeg@univ-batna.dz

مخبر الدراسات الاقتصادية للصناعة المحلية LEEIL

تاريخ إرسال المقال: 09-01-2025 تاريخ قبول المقال: 28-04-2025

الملخص:

تهدف هذه الدراسة إلى تسليط الضوء على دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الخدمة العمومية في الجزائر، لما لها من مزايا أثرت بشكل كبير على المبادئ الأساسية التي تحكم المرفق العام، ومن هنا كان لابد من العزوف على عن فكرة الإدارة التقليدية والاتجاه نحو ما يعرف بالإدارة الإلكترونية، ولقد تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي، والذي تجسد من خلال قراءة، تحليل وتقييم مختلف الحقائق الراهنة، وتوصلت الدراسة إلى أن للإدارة الإلكترونية أثر إيجابي واضح على المرفق العام في الجزائر، إلا أنها لم ترقى لتطلعات العملاء ومواكبة التطورات الحاصلة في هذا المجال.

الكلمات المفتاحية: الإدارة الإلكترونية، الخدمة العمومية، الأنترنت، المعاملات الإلكترونية.

Abstract: This study aims to shed light on The role of electronic administration in improving public service in Algeria, due to its advantages that have greatly influenced the fundamental principles governing the public sector. Hence, there was a need to move away from the traditional management approach and shift towards what is known as electronic administration. The study relied on the descriptive-analytical method, which was manifested through reading, analyzing, and evaluating various current facts. The study concluded that the electronic administration has a clear positive impact on the public sector in Algeria. However, it has not met the expectations of customers or kept pace with the developments occurring in this field.

Key words: Electronic management, public service, the Internet, electronic transactions.

مقدمة:

في ضوء التطور التكنولوجي المتسارع، أصبحت الإدارة الإلكترونية ضرورة حتمية، لما لها من أهمية كبيرة في سير المرفق العام، حيث وبظهور الخدمات الإلكترونية شهد المرفق العام استفادة من هذه الخدمات، التي تركت أثرا إيجابيا في نفوس المواطنين وتفاءلا في أوساط الموظفين القائمين على المرفق العام الذي يحسن من الخدمة العمومية المقدمة.

إشكالية الدراسة:

بناء على ما سبق وفي إطار الواقع المشار إليه، سنحاول من خلال هذه الورقة البحثية الإجابة على الإشكالية التالية:

-كيف ساهمت الإدارة الإلكترونية في تحسين الخدمة العمومية في الجزائر؟

فرضية الدراسة:

-يرتبط تطور الخدمة العمومية في الجزائر بمدى تبني آليات تطبيق الإدارة الإلكترونية.

أهداف الدراسة:

يكمّن هدف الدراسة في الوقوف على واقع الإدارة الإلكترونية في الجزائر، وإبراز مدى تطبيقها في المؤسسات العمومية الجزائرية، ثم تبيان في الأخير دور هذا النمط من الإدارة في تحسين الخدمة العمومية في الجزائر.

منهج الدراسة:

ولمعالجة الإشكالية المطروحة، واختبار صحة الفرضية محل البحث، تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي الذي تجسد من خلال محورين رئيسيين، المحور الأول وتم التركيز فيه على الجانب النظري حيث تطرقنا فيه إلى كافة المفاهيم المرتبطة بمتغيرات الدراسة، أما المحور الثاني فلقد تم تخصيصه للجانب التطبيقي.

المبحث الأول: مدخل لدراسة الإدارة الإلكترونية

تعتبر الإدارة الإلكترونية ضرورة حتمية في ظل التطور التكنولوجي المتسارع، حيث أصبحت معظم مجالات الحياة تعرف استفادة كبيرة من هذا التطور التكنولوجي، لذلك سيتم التعرض من خلال هذا المبحث إلى مفهوم وأهداف الإدارة الإلكترونية، بالإضافة إلى دواعي التحول إلى الإدارة الإلكترونية، وذلك كما يلي:

المطلب الأول: مفهوم الإدارة الإلكترونية

سيتم من خلال هذا المطلب التطرق إلى تعريف الإدارة الإلكترونية وعناصرها، وذلك كما يلي:

أولاً: تعريف الإدارة الإلكترونية

تعرف الإدارة الإلكترونية بعدة تعاريف¹ ولعل أبرزها يعرفها على أنها عملية استخدام أنظمة تكنولوجيا المعلومات والاتصال، في جميع عمليات إدارة المؤسسة، بهدف تعزيز الإنتاجية، وزيادة كفاءة وتنفيذ كل الأعمال والمعاملات²، وهي الإدارة القائمة على الاستخدام الواعي لتقنيات المعلومات والاتصالات في ممارسة الوظائف الأساسية للإدارة في ظل عصر العولمة³، كما تعرف أيضاً على أنها المقدرة على تحسين الخدمات المقدمة للمواطن من خلال استخدام التكنولوجيا⁴.

ثانياً: عناصر الإدارة الإلكترونية:

وتتمثل في⁵:

* إدارة بلا أوراق.

* إدارة بلا مكان.

* إدارة بلا زمان⁶.

* إدارة بلا تنظيمات جامدة.

وإضافة إلى ما سبق ذكره من عناصر للإدارة الإلكترونية، نجد⁷:

* أجهزة الحاسوب وملحقاته.

* البرمجيات والشبكات.

* صناع المعرفة.

المطلب الثاني: أهداف الإدارة الإلكترونية

سيتم من خلال هذا المطلب تحديد ثلاثة أنواع من الأهداف، يمكن حصرها فيما يلي⁸:

أولاً: أهداف تتعلق بفائدة المستفيدين والعملاء الداخليين والخارجيين للمنظمة⁹:

- محاولة التقليل من مختلف التعقيدات التي يمكن مواجهتها.

- تقديم الخدمة للمستفيدين بكفاءة وفعالية أكبر.

- بناء ثقافة مؤسسية إيجابية لدى وسط العاملين.

ثانيا: الأهداف المتعلقة بتعزيز كفاءة العمل الإداري

- التحسين من جودة الخدمات المقدمة.
- تخفيض التكلفة إلى أدنى حد ممكن.
- إنجاز الأعمال بسرعة، وتقليل زمن تنفيذ الإجراءات، وعدم استعمال الورق.
- استمرارية العمل طيلة الأربعة وعشرين ساعة.

ثالثا: الأهداف المتعلقة بزيادة كفاءة وفعالية اتخاذ القرارات

- التقليل من الأخطاء المرتبطة بالعامل البشري.
- توفير المعلومات والبيانات بصورة فورية للمستفيد.
- تجميع المعلومات من مصادرها الأجنبية.

المطلب الثالث: دواعي التحول نحو الإدارة الإلكترونية

يمكن حصرها فيما يلي¹⁰:

- تعقد الإجراءات والعمليات، وزيادة تكلفة الأعمال؛
- القرارات والتوصيات الفورية؛
- صعوبة توحيد البيانات وقياس معدلات الأداء؛
- طرح نماذج جديدة من الخدمات مثل التعلم الإلكتروني.
- الطابع الدولي أو العالمي للخدمات الإلكترونية.

المبحث الثاني: الإدارة الإلكترونية وأثرها على ترقية الخدمة العمومية

بظهور الخدمات الإلكترونية شهد المرفق العام استفادة كبيرة تركت أثرا إيجابيا في نفوس المواطنين وتفاءلا في أوساط الموظفين القائمين على المرفق العام الذي يحسن من الخدمة العمومية، وعلى هذا الأساس سيتم من خلال هذا المبحث التطرق إلى كل من تعريف ومبادئ الخدمة العمومية، ثم دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الخدمة العمومية

المطلب الأول: تعريف الخدمة العمومية

هي تلك العلاقة التي تربط بين الإدارة العامة الحكومية والمواطنين بهدف إشباع الحاجات العامة، بحيث يمكن اعتبار الخدمات المقدمة ذات طابع تكاملي يعكس سيروية تدفق المدخلات للنظام الإداري والمظاهر النهائية للمخرجات، مع ضرورة التقيد بمبادئ المساواة والاستمرارية والملائمة والمجانية

في كثير من الأحيان لتقديم الخدمات، كما يعرفها القانون الإداري الفرنسي على أنها مجموع الخدمات الفنية من المنطلق التقليدي حيث تقوم بها منظمة عامة كاستجابة للحاجات والرغبات العمومية بهدف تحقيق المصلحة العامة¹¹.

المطلب الثاني: مبادئ الخدمة العمومية

وتتمثل في¹² :

***المساواة:** لجميع المواطنين الحق في تلقي الخدمة العمومية دون تمييز، مع تقديم الخدمة دون إهمال أو تقصير.

***الديمومة:** بصفاتها غير منتهية، ومرتبطة بالحاجات المتواصلة للمرتفقين.

***التطور:** لمواكبة أشكال التقدم خاصة ما تعلق بالجانب التقني التكنولوجي المسير لدواليب الإدارة العامة.

المطلب الثالث: دور الإدارة الإلكترونية في تحسين الخدمة العمومية

أدى اجتهد القطاع الخاص في الاعتماد على أساليب الإدارة الحديثة على تعميق الهوية بينه وبين القطاع العام، حيث ظهر أدائه نمطيا تقليديا سواء على مستوى المواطن، أو حتى طموح إدارات القطاع العام نفسها، فكانت الخصخصة خطوة أولى نحو تخفيف الأعباء الإدارية على الحكومات، وغرس ثقافة الترشيح والمسؤولية لدى المواطنين.

إلا أنه وفي ظل ازدياد الطلب على الخدمات مع النمو السكاني المتزايد، تواجه الحكومات الإدارية ضغوط مالية متزايدة، الأمر الذي جعلها تحتاج إلى ضرورة اتخاذ إجراءات صرامة في تقنين مواردها، وهو أمر يتحقق فقط في ظل وجود إدارة إلكترونية متكاملة فيما بينها لتشكيل حكومة إلكترونية تعمل على تحديد نقاط الضعف وتلبية مختلف الاحتياجات بشكل فعال¹³، خاصة وأن للإدارة الإلكترونية أهمية كبيرة جدا في سير المرافق العمومية، حيث عملت الخدمات الإلكترونية على ترك أثر إيجابي في نفوس المواطنين وتفاءلا في أوساط الموظفين القائمين على المرفق العام.

المبحث الثالث: واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجزائر ودورها في تحسين الخدمة العمومية

لقد أضحت المعاملات الإلكترونية ضرورة حتمية، حيث تعتبر بمثابة خطوة ضرورية لتحقيق التطوير والتحول الرقمي المنشود وفقا للمعايير الدولية، وعليه سنحاول من خلال هذا المحور قراءة وتحليل واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجزائر، ثم تحديد دورها في تحسين الخدمة العمومية في الجزائر، وذلك من خلال ما يلي¹⁴:

المطلب الأول: دراسة تطور عدد مستخدمي شبكة الإنترنت في الجزائر خلال الفترة: 2021-2017

عملت الجزائر على توفير خدمات إلكترونية راقية من شأنها دعم وتحفيز استخدام الوسائل الرقمية والعمليات الإلكترونية، وبذل جهود مضاعفة في هذا المجال لتلبية احتياجات العملاء بكفاءة وفعالية، وبالتالي تحقيق التحول الرقمي المنشود، ويمثل الجدول التالي تطور عدد مستخدمي الإنترنت في الجزائر خلال الفترة: 2021-2017

جدول رقم (01): تطور عدد مستخدمي شبكة الإنترنت في الجزائر خلال الفترة: 2021-2017

السنوات	عدد المستخدمين (مليون)	الكثافة السكانية (مليون نسمة)	النسبة المئوية
2017	18, 580,000	41, 063,753	% 45.2
2018	21, 000,000	41, 660,000	% 50.0
2019	24, 480,000	42, 340,000	% 57.81
2020	25, 428,159	43, 851,044	% 57.91
2021	26, 350,000	44, 616,624	% 59.6

المصدر: زاقي أبو بكر، طلحة محمد، تطور المعاملات المصرفية في ظل جائحة كورونا، دراسة تحليلية لحالة الجزائر خلال الفترة: 2021-2017، مجلة المقريري للدراسات الإقتصادية والمالية، المجلد 06، العدد 01، 2022، ص 336

يتضح من خلال الجدول أعلاه تطور عدد مستخدمي الإنترنت من سنة لأخرى خلال فترة الدراسة، حيث بلغ عدد مستخدمي شبكة الإنترنت 18 مليون مستخدم سنة 2017، ليصبح الرقم 14 مليون مستخدم عام 2019، ليصل هذا الرقم إلى أكثر من 26 مليون مستخدم عام 2021، وبنسبة 59.6 % من مجموع السكان، وهذا إن دل على شيء فهو يدل على سرعة انتشار الإنترنت في الجزائر، هذا الانتشار الذي من شأنه تسهيل حياة المواطنين، ومساعدتهم في تأدية معاملاتهم وتسديد مدفوعاتهم المالية، ومن ثم المساهمة في تطوير المعاملات المصرفية الإلكترونية.

المطلب الثاني: تحليل تطور نشاط الدفع عبر الأنترنت في الجزائر خلال الفترة 2016-2021

لقد أصبح الدفع عبر الأنترنت بواسطة البطاقة البنكية بالجزائر عمليا منذ عام 2016، حيث تزايد عدد معاملات نظام الدفع الإلكتروني البنكي بشكل ملحوظ من سنة 2016 إلى سنة 2021، وخاصة سنتي 2020 و 2021، حيث تجاوز عدد عمليات الدفع عبر الأنترنت باستخدام البطاقتين البنكية والذهبية 2992329 عملية، ولعل السبب يعود إلى جائحة كورونا، حيث أنه ومع ظهور هذا الوباء ازدهرت التجارة الإلكترونية، كما تطور نظام الدفع الإلكتروني البنكي، الأمر الذي أدى إلى تسريع التحول نحو العالم الرقمي، وحسب أرقام تجمع النقد الآلي في الجزائر (بن نامة، 2021، صفحة 82).

وإضافة إلى تطور عدد مستخدمي شبكة الإنترنت وتزايد عدد معاملات نظام الدفع الإلكتروني البنكي في الجزائر منذ عام 2016 إلى غاية 2021، فلقد شهدت عمليات السحب من الموزعات والشبائيك الآلية زيادة هي الأخرى، حيث استطاعت أن تتصل سنة 2021 إلى حوالي 30869301 معاملة بقيمة 626.08 مليار دينار (60 بالمئة زيادة بالمقارنة مع 2020)، ويرجع ذلك إلى توسع الشبكات البنكية للموزعات، التي ارتفعت من حوالي 1921 جهاز سنة 2019 إلى حوالي 3030 جهاز سنة 2021.

أما فيما يخص نشاطات الدفع على محطات الدفع الإلكتروني، فلقد تم تسجيل حوالي 872779 معاملة سنة 2021 بمبلغ 4.45 مليار دينار، ولقد أتى هذا النمو المقدر بـ 43.56%، نتيجة لتعميم استخدام محطات الدفع الإلكتروني خاصة في الفضاءات التجارية (بن نامة ، 2021، صفحة 83).

المطلب الثالث: دور الإدارة الإلكترونية في تحسين مبادئ سير المرافق العامة الجزائرية.

سيتم التطرق من خلال هذا المطلب إلى إيجابيات وسلبيات الإدارة الإلكترونية على مبادئ سير المرافق العامة الجزائرية.

أولا: الإيجابيات

ينتج عن تطبيق الإدارة الإلكترونية في المرافق العامة الجزائرية الكثير من الآثار الإيجابية حيث نذكر من أهمها¹⁵:

- التحرر من الوثائق الورقية وتجنب مشاكل الضيع والتلف؛
- جعل تكنولوجيات المعلومات والاتصال الوسيلة التي تربط بين المؤسسات والهيئات الإدارية والمواطنين؛

- التحول إلى العولمة ومحاولة المزج بينها وبين المحلية؛
- التحول من العمليات الإدارية التقليدية إلى العمليات الإلكترونية؛
- التخلص من البيروقراطية الإدارية وتوسيع نطاق الشفافية؛
- تختصر الإدارة الإلكترونية وقت تنفيذ المعاملات الإدارية في المرافق العمومية.

ثانيا: السلبيات

- كما يترتب على تطبيق الإدارة الإلكترونية في الجزائر العديد من الآثار السلبية نذكر من بينها:
- زيادة نسبة البطالة بسبب عدم الحاجة إلى اليد العاملة في ظل الإدارة الإلكترونية؛
- تعاني المعاملات الإدارية والإلكترونية من مشكلات فقدان الخصوصية والأمان؛
- التعرض لخطر الجرائم الإلكترونية مثل الاختراق والسرقات والتدخلات غير المشروعة على برمجيات الحواسيب التابعة للإدارات العمومية؛
- تعقد الإجراءات الإدارية الإلكترونية وتعذر استخدامها خاصة من طرف الذين يفتقرون إلى الثقافة التكنولوجية ويجهلون كيفية استخدام الأساليب الإلكترونية.

الخاتمة:

لقد ترتب عن تطبيق الإدارة الإلكترونية تغييرات جوهرية على مفهوم الخدمة العمومية، حيث أصبح هذا التحول اتجاها عالميا يشجع على اعتماد نظم الإدارة الإلكترونية ومن ثم الخدمة العمومية الإلكترونية، وتعتبر الجزائر من الدول التي تسعى بشكل حازم إلى بناء مجتمع يعتمد على تكنولوجيات المعلومات والاتصال، وذلك من خلال عصنة قطاعاتها العمومية وفي مختلف المجالات، وجعل الإدارة الإلكترونية الخيار التنظيمي رقم واحد لجميع مؤسسات الخدمة العامة.

ومن بين النتائج التي تم التوصل إليها نذكر ما يلي:

- نتائج الدراسة:

- تشكل الإدارة الإلكترونية الأساس في بناء وترقية معمار متكامل من الخدمات العامة الإلكترونية، مما يعزز النزاهة والشفافية.
- تمثل الإدارة الإلكترونية نموذج بديل عن الإدارة التقليدية في مجال ترقية الخدمة العمومية.
- نجاح الخدمات العمومية في المؤسسات الحكومية يستند على توفر متطلبات الإدارة الإلكترونية، بما في ذلك كافة الظروف المادية والبشرية، المالية والفنية.

-تواجه الخدمة الإلكترونية في الجزائر تحديات عدة، أهمها مشكلة الأمية الإلكترونية، وضعف حجم الاستثمار في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مما يهدد واقع الجاهزية الإلكترونية، ويقلل من مردود المحتوى الرقمي في الجزائر.

- تعاني بعض الخدمات الإلكترونية في الجزائر من مشكل الرداءة، نتيجة عدم تطابقها مع خصائص الإدارة الإلكترونية، إضافة إلى بطء أو غياب تسريع تطبيقات الخدمات الإلكترونية في العديد المجالات. وعليه وبناء على النتائج السابقة يمكن استخلاص التوصيات عدة توصيات نذكر من بينها:

- التوصيات والاقتراحات:

- معالجة مشكلة الأمية التقنية، ونشر الثقافة الإلكترونية.
- العمل على إنشاء مراكز متخصصة في الرقمنة، والتركيز على تدريب خبراء في جانب أمن المعلومات والأمن الإلكتروني.
- تعزيز الأطر القانونية والتشريعية الضامنة لتحويل الإدارة الإلكترونية.
- رسم استراتيجيات واضحة لتطوير إدارات الأجهزة الحكومية في الجزائر.
- توفير البنية التحتية اللازمة.
- الاهتمام أكثر بالموارد البشري بصفته رأس مال فكري، ومفتاح نجاح أو فشل أي مشروع.

الهوامش:

- 1 - أحمد باطير، دور الإدارة الإلكترونية في تحسين خدمات المرفق العام، مداخلة تدخل ضمن مقتضيات المؤتمر العلمي الدولي حول: النظام القانوني للمرفق العام الإلكتروني- واقع - تحديات - آفاق، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة محمد بوضياف - المسيلة، أيام 27 و 28 نوفمبر 2018، ص 02.
- 2 - محمد سمير احمد، الإدارة الإلكترونية، دار الميسرة للنشر و التوزيع، عمان الأردن، ط 1 ص 42.
- 3 - علي السلمي، خواطر الإدارة المعاصرة، دار غريب للطباعة و النشر و التوزيع، القاهرة، مصر، 2001، ص 323 .
- 4 - عمار بخوش، نظريات في الإدارة الحديثة في القرن الواحد والعشرون، دار الغرب الإسلامي، بيروت، 2006، ص 182.
- 5 - بوسليمان صليحة، واقع ومعوقات تطبيق الإدارة في المرافق العامة في الجزائر: دراسة نموذجية لمصالح الحالة المدنية، مداخلة تدخل ضمن مقتضيات المؤتمر العلمي الدولي حول: النظام القانوني للمرفق العام الإلكتروني- واقع - تحديات - آفاق، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة محمد بوضياف - المسيلة، أيام 27 و 28 نوفمبر 2018، ص 5.
- 6 - علاء عبد الرزاق السالمي، خالد ابراهيم السليطي، الإدارة الإلكترونية، دار وائل، الأردن، 2008، ص 40.
- 7 - موسى عبد الناصر، محمد قريشي، مساهمة الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري بمؤسسات التعليم العالي (دراسة حالة كلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة - بسكرة - الجزائر)، مجلة الباحث، العدد 09، 2011، ص ص: 89-90.
- 8 - عنيمة احمد محمد، الإدارة الإلكترونية آفاق الحاضر وتطلعات المستقبل، المكتبة العصرية، المنصورة 2004م، ص 43.
- 9 - أحمد باطير، مرجع سابق، ص 15.
- 10 - بوسليمان صليحة، مرجع سابق، ص 10.
- 11 - مريزق عدنان، التسيير العمومي بين الاتجاهات الكلاسيكية والاتجاهات الحديثة الطبعة الأولى، جسور للنشر والتوزيع: الجزائر، 2015، ص 15.
- 12 - غالم مصطفى، الحكومة الإلكترونية كمدخل للإصلاح الإداري "أسس نظرية واليات التطبيق تجربة الجزائر"، المجلة المصرية لعلوم المعلومات، المجلد الخامس، العدد الثاني، ص 222.
- 13 - أحمد باطير، مرجع سابق، ص 20.
- 14 - بن نامة فاطمة الزهراء، واقع التجارة الإلكترونية في الجزائر قبل وبعد جائحة كورونا - دراسة تحليلية إحصائية للفترة: 2016-2021، مجلة الإقتصاد والبيئة، المجلد 04، العدد 03، 2021، ص 82.
- 15 - بوسليمان صليحة، مرجع سابق، ص 15.

-قائمة المراجع والمصادر:

-الكتب:

- عنيمة احمد محمد، الإدارة الإلكترونية آفاق الحاضر وتطلعات المستقبل، المكتبة العصرية، المنصورة 2004م.
- مريزق عدنان، التسيير العمومي بين الاتجاهات الكلاسيكية والاتجاهات الحديثة الطبعة الأولى، جسور للنشر والتوزيع: الجزائر، 2015.
- علاء عبد الرزاق السالمي، خالد ابراهيم السليطي، الإدارة الإلكترونية، دار وائل، الأردن، 2008 .

-محمد سمير احمد، الإدارة الالكترونية، دار الميسرة للنشر والتوزيع، عمان الأردن، ط 1.

-علي السلمي، خواطر الإدارة المعاصرة، دار غريب للطباعة والنشر والتوزيع، القاهرة، مصر، 2001.

-عمار بخوش، نظريات في الإدارة الحديثة في القرن الواحد والعشرون، دار الغرب الإسلامي، بيروت، 2006.

-المقالات:

-موسى عبد الناصر، محمد قريشي، مساهمة الإدارة الالكترونية في تطوير العمل الإداري بمؤسسات التعليم

العالي (دراسة حالة كلية العلوم والتكنولوجيا بجامعة - بسكرة - الجزائر)، مجلة الباحث، العدد 09، 2011.

-غالام مصطفى، الحكومة الالكترونية كمدخل للإصلاح الإداري "أسس نظرية واليات التطبيق تجربة الجزائر"، المجلة المصرية لعلوم المعلومات، المجلد الخامس، العدد الثاني.

-بن نامة فاطمة الزهراء، واقع التجارة الإلكترونية في الجزائر قبل وبعد جائحة كورونا - دراسة تحليلية إحصائية للفترة: 2016-2021، مجلة الإقتصاد والبيئة، المجلد 04، العدد 03، 2021.

-زاقى أبو بكر، طلحة محمد، تطور المعاملات المصرفية في ظل جائحة كورونا، دراسة تحليلية لحالة الجزائر خلال الفترة: 2017-2021، مجلة المقريري للدراسات الإقتصادية والمالية، المجلد 06، العدد 01، 2022.

-أشغال الملتقيات:

-أحمد باطير، دور الإدارة الإلكترونية في تحسين خدمات المرفق العام، مداخلة تدخل ضمن مقتضيات المؤتمر العلمي الدولي حول: النظام القانوني للمرفق العام الإلكتروني- واقع - تحديات - آفاق، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة محمد بوضياف - المسيلة، أيام 27 و 28 نوفمبر 2018.

-بوسليماني صليحة، واقع ومعوقات تطبيق الإدارة في المرافق العامة في الجزائر: دراسة نموذجية لمصالح الحالة المدنية، مداخلة تدخل ضمن مقتضيات المؤتمر العلمي الدولي حول: النظام القانوني للمرفق العام الإلكتروني- واقع - تحديات - آفاق، كلية الحقوق والعلوم السياسية، جامعة محمد بوضياف - المسيلة، أيام 27 و 28 نوفمبر 2018.