

من الحكومة الإلكترونية إلى الحكومة الذكية المركز الوطني للسجل التجاري (نموذج)

**From e-government to smart government, the National Center for
Commercial Registry (as an example)**

وائل بوعندل^{*1}، مخبر تطبيق التكنولوجيات الحديثة على القانون، جامعة محمد لمين دباغين

سطيف 2، الجزائر، ou.bouandel@univ-setif2.dz

هلالة نادية²، مخبر تطبيق التكنولوجيات الحديثة على القانون، جامعة محمد لمين دباغين سطيف

2، الجزائر، setif382@gmail.com

تاريخ إرسال المقال: 09-01-2024 تاريخ قبول المقال: 27-04-2024 ..

الملخص:

نسلط الضوء في هذا المقال على المركز الوطني للسجل التجاري الذي يعتبر من أهم مكونات منظومة الحكومة الإلكترونية في الجزائر، حيث تدعم بوابته الإلكترونية تقديم خدمات إلكترونية تساهم في تسهيل ممارسة الأعمال التجارية وتحسين بيئة الاستثمار، عبر السعي لتفعيل الرقمنة عبر منصات تابعة للحكومة ولمختلف هيكلها تحاكي نمطية الحكومة الأعمال.

توصلنا من خلال هذه الورقة البحثية لعدة نتائج مفادها إمكانية تفعيل منهجية الحكومة الإلكترونية في المركز الوطني للسجل التجاري حيث تم توفير منصة إلكترونية تحت عنوان بوابة المركز الوطني للسجل التجاري يتم من خلالها تقديم خدمات إلكترونية متنوعة للمتعاملين الاقتصاديين، ونعتبر في مرحلة نضج فعلي لتصور الحكومة الإلكترونية من صنف G2B قابلة لتطور لصنف الحكومة الذكية عبر محاكاة لمنصة الإلكترونية CNRC.

الكلمات المفتاحية: الحكومة الإلكترونية، السجل التجاري الإلكتروني، المنصات، الحكومة الذكية.

Abstract:

We shed light in this article on the National Center for Commercial Registration, which is considered one of the most important components of the electronic government system in Algeria, where its electronic portal supports the provision of electronic services that contribute to facilitating business practices and improving the investment environment, by seeking to activate digitization through government-affiliated platforms and their various structures that mimic business government formalities.

* وائل بوعندل

Through this research paper, we have reached several results indicating the possibility of activating the methodology of electronic government at the National Center for Commercial Registration, where an electronic platform has been provided under the title of the National Center for Commercial Registration portal, through which various electronic services are provided to economic operators. We consider ourselves in an actual maturity stage for the concept of electronic government from the G2B category capable of evolving into the smart government category through simulation of the CNRC electronic platform.

Key words: E-government, electronic commercial register, platforms, smart government.

مقدمة:

تسعى حكومات العالم الحالية للوصول إلى مفهوم الرقمنة والخدمات الإلكترونية في كل الهياكل الحكومية وتفعيل مختلف أصناف الحكومة الإلكترونية وذلك من أجل تسهيل الوصول للخدمات من قبل المواطنين والشركات وتقليل التكاليف والوقت وخلق نوع من الشفافية وتسعى الحكومة الجزائرية للوصول لمرحلة النضج في هذا المجال عن طريق محكات هياكلها للرقمنة والعصرنة الإلكترونية والانتقال من الخدمات الكلاسيكية إلى الخدمات الرقمية، ويعتبر المركز الوطني للسجل التجاري هيئة إدارية مستقلة تابعة لوزارة التجارة الجزائرية نموذجاً ، تسعى الدولة الجزائرية من خلاله لمواكبة تصورات الحكومة الإلكترونية عن طريق تفعيل منصة إلكترونية يطلق عليها "بوابة المركز الوطني للسجل التجاري" والتي يتم من خلالها تقديم خدمات إلكترونية متنوعة ومن أبرزها رقمنة السجل التجاري الإلكتروني الذي يدعم تفعيل نظام رقمي يسمح للمتعاملين الاقتصاديين بإجراء المعاملات المتعلقة بهذا الأخير عبر الأنترنت وذلك مواكبة لتحويل الخدمات من الشكل الورقي لشكل الإلكتروني عن طريق عملية العصرنة الرقمية ، والسعي للوصول لنضج الكافي في نمطية G2B .

أهمية الدراسة:

تبرز أهمية هذه الدراسة في التعرف على كيفية عمل الحكومة الإلكترونية وألية تفعيل واستخدام خدماتها الإلكترونية وقابلية تفاعلها مع بوابة المركز الوطني للسجل التجاري عن طريق تجسيد خدمات من صنف G2B التي تكون رقمية وقابلية استغلالها من طرف المتعاملين الاقتصاديين ومن جهة أخرى تبرز أهمية إضافية في مجال تحسين المنصة تحت بند ما يعرف بالديمقراطية التشاركية عن طريق المنصة الإلكترونية وتجسيدها في مؤسسات الدولة وإدارتها.

أهداف الدراسة:

تهدف هذه الورقة البحثية للوصول إلى إمكانية تفعيل تقنيات الحكومة الإلكترونية تحت صنف الحكومة مع الأعمال والتعرف على ألياتها وقابليتها للتطور على مستوى اتصال الحكومة مع التجار يرافق ذلك دراسة الاختلاف التفعيلي بين الحكومة الذكية والإلكترونية من ناحية العلاقة G2B.

الإشكالية:

ما مدى تفاعل الحكومة الإلكترونية في مرحلة نضجها لدرجة الحكومة الذكية مع المركز الوطني للسجل التجاري بصفته مكون من مكوناتها في مجال الأعمال التجارية والاستثمارية؟

المناهج المستخدمة:

تم الاعتماد على المنهج الوصفي لوصف الحكومة الإلكترونية والذكية والمنهج التحليلي لتحليل مدى إمكانية تفعيل نمطية G2B على منصة المركز الوطني للسجل التجاري.

بغرض الإجابة عن الإشكالية تم تقسيم هذه الورقة البحثية لمبحثين حيث تطرق المبحث الأول للحكومة الإلكترونية والغاية من ذلك هو التعرف على الحكومة الإلكترونية وتحديد أنواعها ومعرفة خصائصها وتميزها عن الحكومة الذكية وتم تطرق من خلال المبحث الثاني للخدمات الإلكترونية المقدمة من المركز الوطني للسجل التجاري والغاية من التطرق لهذا العنصر هو القيام بعملية إسقاط على الحكومة الإلكترونية وفهم مرحلة النضج التي وصل لها المركز الوطني للسجل التجاري في مجال الخدمات الإلكترونية المقدمة للمواطنين والشركات وقابلية تفاعل الخدمات ووصولها لمرحلة الحكومة الإلكترونية أو الذكية.

المبحث الأول: الحكومة الإلكترونية

يعتبر السعي لتحسين الخدمات المقدمة للمواطنين هدف أي حكومة ومن جهة أخرى تعتبر عملية رقمنة الخدمات آلية ممتازة تدخل في تصور الحكومة الإلكترونية التي تتناغم بتفاعلية مع حاجة المواطنين من حيث تقليل البيروقراطية وتسريع المعاملات الإدارية لذا تم تخصيص هذا المبحث لتعرف من خلاله بالحكومة الإلكترونية (المطلب الأول) ومعرفة أنواعها (المطلب الثاني).

المطلب الأول: التعريف بالحكومة الإلكترونية

من أجل التعرف على الحكومة الإلكترونية التي تعتبر تصور حديث محاكي لتفاعل الخدمات المقدمة من الحكومة مع التكنولوجيا تم تخصيص هذا المطلب لتعريف بهذه الأخيرة (أولاً) ومعرفة آلية تطورها ونضجها (ثانياً) ثم الوصول لمميزاتها (ثالثاً).

أولاً: تعريف بالحكومة الإلكترونية

تعرف الحكومة الإلكترونية كمصطلح: "أنها تعني كل شيء انطلقاً من الخدمات الحكومية عبر الأنترنت إلى تبادل المعلومات والخدمات إلكترونياً مع المواطنين والشركات وغيرها من الهيئات الحكومية".¹

وتعرف أيضاً: "على أنها استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتقديم الخدمات الحكومية بشكل أكثر فاعلية للمواطنين والشركات".²

وتعرف الحكومة الإلكترونية: " أنها عملية توفير المعلومات والخدمات الحكومية عن طريق الأنترنت وموارد الكمبيوتر الأخرى".³

وتعرف أيضاً: " هي استخدام أجهز الاتصالات التكنولوجية، مثل أجهز الكمبيوتر والأنترنت، لتوفير الخدمات العامة للمواطنين والأشخاص الآخرين في بلد أو منطقة".⁴

وتعرف الحكومة الإلكترونية أيضاً: " هي جميع الأنشطة الحكومية التي تتم من خلال العمليات الرقمية عبر شبكة الكمبيوتر عادة الأنترنت، بين الحكومة وأفراد من الجمهور وكذلك كيانات القطاع الخاص، وخاصة الكيانات الخاضعة للتنظيم. وتتضمن هذه الأنشطة عموماً التبادل الإلكتروني للمعلومات بغرض الحصول على منتجات أو خدمات أو تقديمها، أو تقديم الطلبات أو تلقيها أو توفير المعلومات أو الحصول عليها أو إجراء معاملات مالية".⁵

ثانياً: مراحل تطور الحكومة الإلكترونية

أي حكومة حتى تصبح ناضجة من الناحية الإلكترونية لابد أن تمر على عدة مراحل تسعى من خلالها إلى القيام بعملية خلق وجود في الفضاء الرقمي وعلى شبكة الأنترنت، وتتسلسل مراحل الحكومة الإلكترونية وتتعدد نماذجها ويمكن تصورها في خمس مراحل وهي:

¹ _interactive e-Government Knowledgebase (UNeGovKB), E-Government, available on: <https://2h.ae/Cofj> , accessed 05/01/2024, on the clock:13:45.

² _Idem.

³ _Collins. Dictionary, e-government, available on: <https://2h.ae/NFwJ>, accessed 05/01/2024, on the clock:14:48.

⁴ _ wikipedia, e-government, available on: <https://2h.ae/IOuB> , accessed 05/01/2024, on the clock:14:55.

⁵ _Brown, David, Le gouvernement électronique et l'administration publique, Revue Internationale des Sciences Administratives, Volume 71, number 2, 2005, p. 252, available on : <https://2u.pw/86Th6kcX> , accessed 01/04/2024, on the clock:01:26.

1. نشر المعلومات على المواقع الإلكترونية.

2. التواصل مع المواطنين عبر القنوات الإلكترونية.

3. تقديم خدمات المعاملات عبر الأنترنت.

4. تقديم خدمات الحكومة الإلكترونية المتكاملة.

5. الديمقراطية الإلكترونية لإشراك المواطنين في صنع القرار.

وهناك تصور آخر لمنهجية أخرى في تصور مراحل الحكومة الإلكترونية وهي تكون كالتالي:

1. بناء مواقع على الأنترنت تحتوي على معلومات بسيطة وأساسية، والسماح للمستخدمين

بتنزيل بعض نماذج الطلبات والتسجيل.

2. الوصول لتقنيات ملئ النماذج الخدمة والتسجيل عبر الأنترنت وتمكين المعاملات

التفاعلية.

3. توفير الاتصالات بين الأنظمة المحلية والمركزية وسماح باستخدام وظائف أخرى.

4. ضمان تنفيذ جميع المعاملات الخاصة بالمؤسسات من نقطة واحدة.¹

يشار أن عملية النضج على مستوى الحكومة الإلكترونية تواجه مشكلات متنوعة رغم طرح النظري لمراحل تطورها خاصة من ناحية التنظيمية أو القانونية أو المالية، وتفعيل إستراتيجية ناجعة من الإدارات المبنية على أساس التقسيمات التي تعيق تقديم الخدمات المتكاملة، وبالتالي الرقي لمفهوم الإدارة الإلكترونية كبدائية يعتبر أمر معقد ويجب الإدراك أن القيم وليس التكنولوجيا هي التي ينبغي أن تعطي الديناميكية للإدارة الإلكترونية.² وتحليل البيانات المرودة يمكن القول أن الحكومة الجزائرية تسعى للوصول لنضج الكافي على مستوى الحكومة الإلكترونية ومن أجل تحقيق النضج المطلوب يستلزم ذلك العمل على

¹ _Mustafa Emre Civelek, Development Phases of E-Government, Uluslararası Toplum Araştırmaları Dergisi-International Journal of Society Researches, volume13,2019, p.2541. available on: <https://2h.ae/SSGj>, accessed 05/01/20244, on the clock:14:55.

² _ Maisl, Herbert, et Bertrand du Marais. « L'administration électronique », Revue française d'administration publique, volume 110, number 2, 2004, p. 212. available on: <https://2u.pw/HJ2fGn07>, accessed 01/04/20244, on the clock:02:12.

عصرنة الخدمات الإدارية ومن أفضل إنجازات الحكومة الإلكترونية في الجزائر هو القيد في السجل التجاري الرقمي عبر بوابة المركز الوطني للسجل التجاري الذي يقوم بتقديم خدمات متنوعة للمتعاملين الاقتصاديين ورجال القانون.¹

ثالثاً: مميزات الحكومة الإلكترونية

أهم المميزات التي يمكن أن يجلبها تصور الحكومة الإلكترونية هو القضاء على البيروقراطية وبالتالي سلاسة المعاملات وتضييق الفجوة بين الحكومة والشعب وبالتالي تحسين سرعة الخدمات وجودتها، ومن جهة أخرى الحصول على خدمات متنوعة على عدة أصناف ومنها G2C و G2G و G2B و G2E ، وتعتبر الميزة الدولية للخدمات تصور يرافق الحكومة الإلكترونية حيث أنه يمكن توفير الخدمات للمواطنين الذين يقيمون في بلد أجنبي، ويساهم هذا التصور في تعزيز حق المواطنين في التعبير عن طريق استخدام وسائل الإدارة الإلكترونية عن طريق تعبير عن رأيه في قرارات الحكومة ومشاريعها ، ويرافق ذلك من زيادة الديناميكية الاقتصادية حيث تصبح المعلومات الخاصة بالشركات والاستثمارات والاستيراد والتصدير متوفرة عبر شبكة الأنترنت وهذا ما يخدم النهضة الاقتصادية.²

المطلب الثاني: أنواع الحكومات الإلكترونية

تم تطرق في هذا المطلب لأنواع الحكومات الإلكترونية التي تأخذ أشكال متنوعة من حيث رابطة الحكومة إلى المواطنين (أولاً) أو رابطة من الحكومة إلى الأعمال (ثانياً) وقد تكون علاقة مبنية على رابطة بين الحكومة والموظفين (ثالثاً) وقد تستهدف رابطة من الحكومة إلى الحكومة (رابعاً) كنماذج متنوعة للحكومة الإلكترونية.

أولاً: من الحكومة إلى المواطنين G2C

يشير مصطلح G2C إلى حدوث تفاعلات وخدمات مقدمة في شكل رقمي من الحكومة للمواطنين، أي عملية تجهيز منصة تقدم خدمات ومعلومات عامة ومنافع للأفراد، ويؤخذ مثال على هذا التصور بوابات الإلكترونية التي ترتبط بمؤسسات الدولة بغرض تقديم الخدمات الحكومية بشكل إلكتروني، تقديم الوثائق والمستندات الشخصية بطريقة إلكترونية إضافة لألية دفع الضرائب عن بعد، وخلق فضاء

¹ _ سامية حساين، القيد في السجل التجاري الرقمي أحد بنود وإنجازات الحكومة الإلكترونية في الجزائر، إدارة، المدرسة الوطنية للإدارة - حيدرة - الجزائر، المجلد 23، العدد 1، 2016، ص.ص 74-76.

² _ Avijit Biswas, E-Governance: Meaning, Objectives, Features, and 4 Types, available on: <https://2h.ae/aUDq>, accessed 05/01/2024, on the clock:14:55.

للمشاورات مع الحكومة وإبداء الرأي من طرف المواطنين تحت ما يعرف بالحكومة الإلكترونية ، ويقال أن السعي لهذا التصور يهدف لاستفادة المواطنين من التنفيذ الفعال لمجموعة كبيرة من الخدمات وتحسين جودتها وخلق تصور الحكومة صديقة المواطن.¹

ثانياً: من الحكومة إلى الأعمال G2B

يوجب الإشارة أن تقرير رقمنة الخدمات العامة في أوروبا، قد حددته المفوضية الأوروبية حيث طرحت تصور G2B كتصور للخدمات الإلكترونية من خلال تطبيق التفاعلي لدى 8 دول أوروبية، وتم إيراد في هذا التقرير 8 خدمات تستهدف الشركات وتتمثل هذه الخدمات في التالي:

1. المساهمات الاجتماعية للموظفين.

2. ضريبة الشركات (النشر، الإخطار، الإعلان).

3. ضريبة القيمة المضافة (النشر، الإخطار، الإعلان).

4. تسجيل شركة جديدة.

5. تقديم البيانات إلى المكاتب الإحصائية.

6. البيان الجمركي.

7. التصاريح المتعلقة بالبيئة (التقارير).²

وتعرف غالباً بالعلاقة بين الشركات والحكومة، حيث أن الوكالات أو المؤسسات الحكومية خدمات أو معلومات لكيان تجاري عبر البوابات الحكومية أو بمساعدة حلول تكنولوجيا المعلومات الأخرى، قد يكون السعي لتجسيد سهولة العمليات التجارية ورفع فعاليتها وسرعتها، وتطرح عدة خدمات نذكر منها:

1. التعاقدات الحكومية

¹ _ Srinivas, Hari, "Four Kinds of E-Governance: A Stakeholder Analysis". GDRC Research Output: Concept Note Series C-039. Kobe, Japan: Global Development Research Center. available on: <https://2h.ae/kCPJ> , accessed 07/01/2024, on the clock:16:55.

² _ Stančić, H., Ivanjko, T., & Garic, A., Government to Business E-Services – Accountability and Trust, Tidsskriftet Arkiv, volume8, number1,2017, p.4. available on: <https://2h.ae/rcKe> , accessed 07/01/2024, on the clock:17:35.

2. أسواق المشتريات الرقمية
3. المعلومات والخدمات الاستشارية
4. تراخيص الأعمال والتصاريح وتحديثات اللوائح
5. المزادات الإلكترونية
6. الضرائب ومدفوعات التأمين.
7. النماذج الإلكترونية.
8. تسوية المنازعات التجارية الافتراضية ووظائف تقديم الطلبات عبر شبكة الأنترنت.¹

ثالثاً: الحكومة للموظفين G2E

تهدف هذه العلاقة إلى تحسين الجانب المهني للموظفين الذين ينتمون إلى مجال الإدارة العامة، وتعزيز تدريب وتكوين الموظفين العموميين من أجل التصرف بشكل أفضل في الموارد البشرية، وتوليد قدرات جديدة، وتتم هذه العملية من خلال مؤتمرات عبر الأنترنت من أجل تطوير خبرات العمال في مجال تقنيات العمل عن طريق تقديم البيانات اللازمة وخلق ما يعرف بدروة تدريبية العملية في مجال العمل الخاص بكل عامل، تميل تصورات G2E على العمل في مجال الموارد البشرية الإلكترونية، يوجب الإشارة أنه ما يعرقل كل حكومة على خلق هذا النمط هو افتقار الموظفين للمعرفة التقنية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ، وعدم كفاية البنية التحتية في أماكن العمل ونقص الميزانية التي تعمل على تطوير البرمجيات وإشكال مقاومة التكنولوجيا.²

¹ _ Maryana Kushnir, G2B, available on: <https://2h.ae/WEFa> , accessed 07/01/2024, on the clock:17:57.

² _A M Guerrero-Bayona¹ and A A Rosado-Gómez¹, Progress in the evolution of the use and management of data in Colombia, Journal of Physics: Conference Series, Volume 1513, VI Congress on Innovation and Appropriation of the Technologies of Information and Communications (VI CIATIC) , Ocaña, Colombia 2019,p.3, available on: <https://2h.ae/MLrz> , accessed 07/01/2024, on the clock:20:52.

رابعاً: حكومة لحكومة G2G

هي طريقة تقوم على أساس تشارك المعلومات في مجال الخدمات المقدمة من الحكومة الإلكترونية وتتم عملية مشاركة هذه المعلومات بين حكومة وحكومة أخرى، ويهدف هذا التعاون لزيادة نسبة تدفق وتبادل المعلومات بين الجهات الحكومية وزيادة الكفاءة وتحسين الناتج والهدف من حكومة G2G تتركز في عدن نقاط وهي:

1. دعم وتبسيط إجراءات الحكومة للحكومة.

2. جعل الإدارة الحكومية خاضعة للمساءلة والشفافية.

3. الحد من الفساد في الحكومة.

4. ضمان الإدارة السريعة للخدمات الحكومية.

5. خفض الإنفاق الحكومي.¹

المطلب الثالث: الحكومة الذكية

نتطرق في هذا المطلب لتعرف على الحكومة الذكية (أولاً) بصفاتها تصور جديد يدعم تقديم خدمات تتميز بالدقة والشفافية والسرعة التفاعلية في خدمة المواطن يرافق ذلك محاولة تميزها عن الحكومة الإلكترونية (ثانياً) من حيث الفاعلية والجانب الوظيفي ثم طرح تصور جديد مبني على أساس تفاعل الحكومة الذكية مع الذكاء الاصطناعي (ثالثاً).

أولاً: التعريف بالحكومة الذكية

تعرف الحكومة الذكية: " أنها عبارة عن حكومة بسيطة وأخلاقية وخاضعة للمساءلة وسريعة الاستجابة وشفافة، ويمكن القول أن الحكومة الإلكترونية هي خطوة نحو ما يعرف بالحكومة الذكية"²

وتعرف أيضاً: "أنها استخدام التكنولوجيا والابتكار ودعم عملية صنع القرار والتخطيط المعزز داخل الوكالات الحكومية".¹

¹ _testbook, Government To Government(G2G) - Objectives, Benefits & Examples, available on: <https://2h.ae/NwzF> , accessed 07/01/2024, on the clock:21:59.

² _Team Careers360, SMART Governance Full Form, available on: <https://2h.ae/FPRD> , accessed 07/01/2024, on the clock:23:40.

يشار إلى الحكومة الذكية من قبل Mellouli, LunaReyes and Zhang على أنها: "الاستخدام المكثف للتكنولوجيا من قبل الحكومة وذلك بإتباع اتجاهين: "الحركة نحو البيانات المفتوحة وانتشار التكنولوجيا في كل مكان، مما يساهم في فهم المشكلات المجتمعية بشكل أفضل وتحسين العلاقات الحكومية، مع المواطنين والمنظمات الخاصة والمنظمات الغير حكومية والحكومية".²

ثانياً: الفرق بين الحكومة الذكية والإلكترونية

إن التحليل المنطقي للحكومة الإلكترونية يدفع لخلق تصور في مجال الإدارة الإلكترونية حيث يتناول تحسين العمل الداخلي في القطاع العام ومن جهة أخرى يرافق ذلك تحسين العمليات الحكومية وخفض التكاليف ذات طابع مالي ووقتي، يرافق ذلك إدارة عمليات الأداء من خلال التخطيط والمراقبة والتحكم في عمليات أداء الموارد يرافق ذلك إنشاء اتصالات بين مختلف أجهزة ومؤسسات الحكومة من خلال إجراء اتصالات بين أذرع الحكومة والوكالات والمستويات بالإضافة إلى مخازن البيانات وعلى عكس ذلك بنسبة للحكومة الذكية التي تهدف لتنفيذ مجموعة من عمليات العمل والأعمال بالإضافة إلى تقنيات المعلومات الداعمة التي تسمح للمعلومات والمعرفة بالتدفق بسلاسة عبر مختلف أركان الحكومة وتفعيل تقنيات البرامج البديهية التي تؤدي إلى تقديم خدمات ذات جودة للمواطنين يرافق ذلك السعي الحكومة لمعرفة احتياجات المواطنين من الخدمات والمعلومات.³

ثالثاً: الحكومة الذكية المحاكية للذكاء الاصطناعي

يدعم هذا التصور خلق حكومة إلكترونية تتفاعل مع أنترنيت الأشياء والذكاء الاصطناعي فتصل لمرحلة محاكاة الحكومة الذكية التي تقدم خدمات إلكترونية معززة وسريعة تسهل معاملات المواطنين، عن طريق جمع المعلومات والبيانات بواسطة أنظمة تعتمد على تقنيات الذكاء الاصطناعي المتصلة بأنترنيت

¹ _ Lucía Burbano, WHAT IS SMART GOVERNANCE?, available on: <https://2h.ae/OatD> , accessed 07/01/2024, on the clock:23:50.

² _ Pereira, G. V., Parycek, P., Falco, E., & Kleinhans, R, Smart governance in the context of smart citiesA literature review, Information Polity, Volume 23, number 2, p. 147, 2018, available on <https://2h.ae/Fvmd> , accessed 07/01/2024, on the clock:00:19.

³ _ Glybovets, Andrii and Mohammad, Alhawawsha, E-GOVERNMENT VERSUS SMART GOVERNMENT: JORDAN VERSUS THE UNITED STATES, EUREKA: Social and Humanities, volume 3, 2017, pp.5-7, available on: <https://2h.ae/wnue> , accessed 08/01/2024, on the clock:20:56.

الأشياء ثم تقوم بعملية معالجة بيانات الأشخاص والكيانات والمناطق المحيطية وتخزينها لتتفاعل بألية تسمح بتقديم خدمات إلكترونية ذكية بفعالية مكافئة للتفاعل الإنساني عبر تطبيقات أو منصات حكومية.¹

المبحث الثاني: منصة المركز الوطني للسجل التجاري

يعتبر تصور تفعيل نمطية الحكومة أعمال نموذج مهم لدراسة في ضل تطور الرقمنة في الجزائر ويعتبر المركز الوطني للسجل التجاري الذي يعتمد على الخدمات الإلكترونية هو النموذج الأمثل للدراسة فتم تقسيم هذا المبحث إلى مطلبين حيث من أجل تعرف على منصة المركز الوطني للسجل التجاري (المطلب الأول) ثم استكشاف الخدمات التي يتم تقديمها بطريقة إلكترونية على مستوى منصة المركز الوطني للسجل التجاري (المبحث الثاني)

المطلب الأول: مفهوم منصة المركز الوطني للسجل التجاري

تم تعرف من خلال هذا المطلب لمنصات تكنولوجيا الحكومة الرقمية (أولاً) والتي تعتبر عنصر حيوي في ربط الحكومة مع المواطن عبر شبكة الأنترنت يرافق ذلك التعرف على منصة بوابة المركز الوطني للسجل التجاري (ثانياً) التي تعتبر منصة حديثة تقدم خدمات إلكترونية للمتعاملين الاقتصاديين والمهنيين ومعرفة آلية التسجيل فيها (ثالثاً) والقيام بعملية الاشتراك (رابعاً).

أولاً: تعريف بمنصات تكنولوجيا الحكومة الرقمية

هي حلول برمجية وتقنية مترابطة مصممة لتبسيط وأتمتة العمليات وتعمل هذه المنصات إلى توفير تجربة سلسلة وفعالة للمواطنين والشركات والموظفين الحكوميين من خلال دمج أنظمة وخدمات متعددة وتتميز المنصات بمجموعة من المكونات:

بوابة الحكومة الإلكترونية: حيث عن طريق الولوج لشبكة الأنترنت يمكن الولوج لمنصات المؤسسات الحكومية، للحصول خدمات مثل تقديم الضرائب، وإدارة البيانات الشخصية، والتراخيص والتصاريح، التصويت عبر الأنترنت.

إدارة الهوية الرقمية: من حيث تمكين المواطنين والشركات من إثبات هويتهم والوصول إلى الخدمات الحكومية.

¹ _ Abdulaziz Al-Besher, Kailash Kumar, use of artificial intelligence to enhance e-government services, Measurement Sensors, Volume 24, 2022. pp.2-4. available on: <https://2u.pw/aXo1Fzlj> , accessed 02/04/2024, on the clock:23:39.

أنظمة الدفع عبر الأنترنت: من جهة أخرى السماح للمواطنين والشركات بدفع تكاليف مقابل الخدمات والرسوم الحكومية عبر شبكة الأنترنت.

أنظمة إدارة الحالات وتحليل البيانات وإعداد التقارير: حيث تهدف لتزويد الموظفين بوسائل للإدارة الحالات والطلبات إضافة إلى ذلك جمع البيانات وتحليلها وإعداد التقارير التي تساهم في تطوير الخدمات وصنع القرار.¹

ثانياً: تعريف بمنصة المركز الوطني للسجل التجاري

تعرف على أنها بوابة للمركز الوطني للسجل التجاري توضع في يدي المستخدمين، تقوم بتقديم مجموعة من الخدمات عن طريق الولوج لها عبر شبكة الأنترنت، تقوم بتقديم خدمات متنوعة على مستوى البوابة تحت عنوان الخدمات المجانية والخدمات بمقابل والخدمات الموجهة للمهنيين، تهدف هذه المنصة لإثبات تصور الإدارة العصرية وخلق نهج تقدمي على مستوى الإدارة الجزائرية.²

ويمكن أن تعرف أنها بوابة تقدم الخدمات المتنوعة للتجار عن طريق الولوج للنطاق التالي:
<https://sidjilcom.cnrc.dz/ar/services-offerts>.³

ثالثاً: كيفية التسجيل في بوابة المركز الوطني للسجل التجاري

يمر تسجيل في بوابة المركز الوطني للسجل التجاري بعدة مراحل وهي كالتالي:

1. أول يتم الولوج إلى بوابة المركز الوطني للسجل التجاري عبر الرابط التالي:

<https://sidjilcom.cnrc.dz>.

2. بمجرد الولوج إلى البوابة يوجب اختيار اللغة سواء العربية أو الفرنسية.

3. أضغط على أيقونة توجد فيها صور فرد بمجرد ضغط عليها تورد عبارة إنشاء حساب تنقر

عليها فتولج لصفحة أخرى في البوابة التي تطلب إيلاج بيانات الشخصية.

¹ Benjamin Talin, Digital Government Technology Platforms (DGTPs) – Designing, unifying and growing e-Government platforms, available on <https://2h.ae/ZGtQ>, accessed 09/01/2024, on the clock:11:44.

² _ بوابة المركز الوطني للسجل التجاري ، الخدمات المقدمة ، متوفر على الموقع : <https://2h.ae/XrpX> تم الاطلاع بتاريخ : 2023/01/09 على الساعة 12:41.

³ _ المرجع نفسه.

4. تتمثل هذه البيانات في الاسم الأول، الاسم الأوسط، الاسم الظاهر، عنوان البريد الإلكتروني، عيد الميلاد، الجنس، إيراد رقم التحقق بواسطة كتابة النص.
5. بمجرد الانتهاء من ملئ البيانات تقوم بالضغط على أيقونة الحفظ.
6. يقوم النظام بتحقيق من المعطيات ويعطيك كلمة سر مبدئية، تنسخ تلك الكلمة وتضعها في الأيقونة الخاصة بكلمة السر.
7. يرافق ذلك الانتقال إلى صفحة أخرى يرد فيها نوع من الاتفاقية فيها مجموعة من الشروط بمجرد الموافقة عليها تنتقل أوتوماتيكياً إلى صفحة أخرى تطلب منك كلمة سر الخاصة بك وتضغط على حفظ فتصبح مسجلاً في البوابة.¹

رابعاً: تفعيل الاشتراك في بوابة المركز الوطني للسجل التجاري

عملية الاشتراك هي عملية تمنح الحق للمشارك في الحصول على معلومات قانونية تخص المؤسسات في الجزائر، وتتم عملية الاشتراك بدفع تعريفة معمول بها عن تسجيل الطلب توجد في الغالب ثلاث عروض وحدوية تكون بمقابل مبلغ 3000 دج سنوياً تسمح بنوع واحد من البحث، عروض قاعدية تقدر تعريفة بمبلغ 5000 دج لكل سداسي و 9000 دج لسنة تسمح بأربعة أنواع من البحث وهي كالتالي:

1. بحث في قائمة التجار.
 2. بحث في مدونة النشاطات الاقتصادية.
 3. بحث في التسميات.
 4. بحث في النشرة الرسمية للإعلانات.
- وتوجد مجموعة العروض الكاملة يقدر مبلغ الاشتراك ب 20.000 لكل سداسي و 36.000 لكل

سنة.

¹ _ أحمد عامر قماري، فيديو توضيحي حول كيفية إنشاء حساب وتفعيل الاشتراك في البوابة الإلكترونية "سجل كوم"، متوفر على الموقع: <https://2h.ae/tNvI> تم الاطلاع بتاريخ: 2023/01/09 على الساعة 13:28.

تسمح بالاستفادة من 5 حسابات مع حق الولوج لقائمة التجار، مدونة النشاطات الاقتصادية، التسميات، النشرة الرسمية للإعلانات القانونية.¹

المطلب الثاني: الخدمات الإلكترونية المقدمة من المركز الوطني للسجل التجاري

تتنوع الخدمات المقدمة من المركز الوطني للسجل التجاري والتي كانت بشكل ورقي في الغالب لكن مع بروز الرقمنة ظهرت آلية جديدة لتقديم الخدمات معتمدة على منصة إلكترونية متصلة بالإنترنت توفر خدمات إلكترونية عبر الخط كمنهج تفاعلي وتطبيقي لأليات الحكومة الإلكترونية و نتطرق في هذا المطلب لتعرف على خدمة السجل التجاري الإلكتروني (أولاً) وطريقة القيد فيه عبر الخط (ثانياً) ثم يتم التطرق إلى الخدمات المقدمة على مستوى بوابة المركز الوطني للسجل التجاري والتي تكون مجانية أو بمقابل (ثالثاً) ويمكن أن تتعلق بمهنيين (رابعاً)

أولاً: السجل التجاري الإلكتروني.

تعتبر بوابة الكلام عن الخدمات الإلكترونية في مجال السجل التجاري مفتاحها هو نص المادة 5 مكرر من قانون الممارسات التجارية الذي صرح بإمكانية القيد في السجل التجاري بالطريقة الإلكترونية، ورافق ذلك تصريحه أنه يمكن إصدار مستخرج السجل التجاري بواسطة إجراء إلكتروني² ، أتى بعد ذلك المرسوم التنفيذي المتعلق بتحديد نموذج مستخرج السجل التجاري الصادر بواسطة إجراء إلكتروني ، حيث عرف السجل التجاري الإلكتروني على أنه رمز إلكتروني يحتوي شفرة بيانية تتضمن معطيات ومعلومات مشفرة حول التاجر³ ويتم إدراج هذا الرمز على مستوى مستخرج السجل التجاري الإلكتروني سواء من قبل الأشخاص الطبيعيين أو المعنويين⁴ ويعتبر السجل التجاري الإلكتروني من أكثر المظاهر المكرسة في مجال البيئة الرقمية والمحاكاة الفعلية للخدمات الإلكترونية المقدمة من صنف G2B وقد تم وضعه تحت

¹ _ بوابة المركز الوطني للسجل التجاري، الاشتراك، "، متوفر على الموقع: <https://2h.ae/dQmk> تم الاطلاع بتاريخ: 2023/01/09 على الساعة 13:45.

² _ المادة 5 مكرر من القانون رقم 13-06 يعدل ويتم القانون رقم 08-04، المؤرخ في 23 يوليو سنة 2013، المتعلق بشروط ممارسة الأنشطة التجارية، الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية، العدد 39، الصادر بتاريخ 31 يوليو 2013.

³ _ المادة 3 من المرسوم التنفيذي رقم 18_112 المؤرخ 5 أبريل سنة 2018، الذي يحدد نموذج مستخرج السجل التجاري الصادر بواسطة إجراء إلكتروني، الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية الشعبية، العدد 21، الصادر 11 أبريل 2018.

⁴ _ المادة 2 من المرسوم التنفيذي رقم 18_112 المؤرخ 5 أبريل سنة 2018، الذي يحدد نموذج مستخرج السجل التجاري الصادر بواسطة إجراء إلكتروني، الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية الشعبية، العدد 21، الصادر 11 أبريل 2018.

إشراف المركز الوطني للسجل التجاري لتسييره ومراقبة عملية القيد وتحين المعلومات الموجودة على رمز الاستجابة السريع¹ ويعتبر هذا الأخير هو الذي يتكفل بعملية ضبط السجل التجاري والحرص على احترام الخاضعين له للواجبات المتعلقة بالقيد في السجل ويشرف على تسليم مستخرج السجل التجاري على مستوى ملحقاته المحلية² وتم إيراد هذه المهام كهدف أساسي للمركز الوطني للسجل التجاري ويتبين ذلك من نص المادة 5 من المرسوم التنفيذي رقم 92-68.³

ثانياً: كيفية الحصول على السجل التجاري عبر الخط

تمر عملية الحصول على سجل التجاري عبر الخط بعدة مراحل نذكر منها:

1. الولوج إلى الفضاء المخصص للمركز الوطني للسجل التجاري عبر الرابط التالي:

<https://sidjilcom-entreprise.cnrc.dz>

2. بمجرد الولوج لرابط تنتقل للفضاء المخصص للمركز الوطني للسجل التجاري، تتوفر

الصفحة على أربع أيقونات كل مخصص لفئة وهي كالتالي: مؤسسة فردية (شخص

طبيعي)، مؤسسة أو شركة (شخص معنوي)، إدارة، متابعة.

3. بمجرد الضغط على أيقونة الشخص الطبيعي يتم الولوج إلى صفحة أخرى تتوفر على

ثلاث أيقونات وهي القيد وتعديل، شطب.

4. في حال ضغط على القيد فننتقل لصفحة أخرى التي تطلب منك تحديد نوع القيد إما

رئيسي أو فرعي.

5. في حال تم اختيار القيد من نوع رئيسي فنمر لصفحة أخرى تطلب مجموعة من البيانات

الشخصية وهي كالتالي: رقم التعريف الوطني، الاسم واللقب بلغة الفرنسية والعربية، تاريخ

الميلاد، الجنس، الحالة المدنية، الجنسية، رقم بطاقة التعريف الوطنية، رقم شهادة الميلاد،

¹ _مزور صورية، فيلالي بومدين، السجل التجاري الإلكتروني في القانون الجزائري، مجلة الاستاذ الباحث للدراسات القانونية والسياسية، جامعة محمد بوضياف، المسيلة، المجلد 6، العدد 3، 2022، ص ص.471-472.

² _زايدي خالد، النظام القانوني للسجل التجاري، الطبعة الأولى، دار الخلدونية، الجزائر، 2020، ص.31.

³ _ المادة 5 من المرسوم التنفيذي رقم 92-68 المؤرخ 18 فبراير سنة 1992، الذي يتضمن القانون الأساسي بالمركز الوطني للسجل التجاري وتنظيمه، الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية الشعبية، العدد 14، الصادر 23 فبراير سنة 1992، المعدل والمتمم.

- اسم الأب واسم واللقب الأم بلغة العربية والفرنسية مكان الميلاد، البلدية، ثم يلي ذلك معلومات خاصة بالإقامة وهي العنوان بلغة العربية والفرنسية، البلدية والولاية تكون بالرمز.
6. بعد ذلك يتم تعبئة المعلومات الخاصة بالتجارة رقم شهادة التسمية، مكان مزاولة النشاط، الولاية والبلدية، رقم الهاتف الثابت والمحمول والبريد الإلكتروني.
7. يلي ذلك معلومات خاصة بالمحل التجاري مثل طبيعة حيازة المحل مثل إيجار، شهادة إيواء، حيازة لوعاء عقاري.
8. في حال كمثل تم اختيار إيجار نتوجه لصفحة أخرى حيث يتم تحديد اسم ولقب مالك المحل بلغة العربية والفرنسية، العنوان بلغتين العربية والفرنسية، نوع الكراء مثال: قابل للتجديد، تجديد ضمني، مغلق، ثم نحدد تاريخ بداية النشاط والمدة.
9. ثم يلي ذلك تحديد قطاع النشاط كمثل: تاجر متنقل، خدمات ...، ثم يتم إدخال رمز النشاط.
10. ثم نضغط على أيقونة أظف، ثم نرفع الملف مثل عقد الإيجار ثم نقوم بدفع سواء البطاقة بواسطة البطاقة الذهبية أو البنكية ثم نحصل على وصل نقوم بتحميله وإرساله إلى الفرع حيث أن الفرع سيقوم بمعالجة الملف ثم يقوم بتأكيد الملف عن طريق وصل استلام.¹

ثالثاً: الخدمات الإلكترونية المجانية وبمقابل

تتنوع الخدمات المقدمة على مستوى بوابة المركز الوطني للسجل التجاري بين خدمات مجانية تتمثل في:

1. تقديم معلومات قانونية على التجار والشركات التجارية حيث تكون محينة وصحيحة.
2. تحديد مكان التاجر أو الشركة، اختيار النشاط في مدونة النشاطات التجارية.
3. تحديد اسم الشركة التي في إطار التأسيس.

¹ _ أحمد عامر قماري، فيديو توضيحي حول كيفية إنشاء حساب وتفعيل الاشتراك في البوابة الإلكترونية "سجل كوم"، متوفر على الموقع: <https://2h.ae/EMvC> تم الاطلاع بتاريخ: 2023/01/09 الساعة 15:41.

4. التحقق من الوضعية المالية للشركات.

5. الحصول على الإحصاءات.¹

بالنسبة للخدمات بمقابل فتتمثل في:

إن الاشتراك عبر البوابة يؤدي إلى تقديم الخدمات دقيقة ويمكن للمشارك الحصول على معلومات مفصلة ودقيقة، ويستطيع البحث على مستوى (بطاقة التجار مدونة النشاطات الاقتصادية الخاضعة للتسجيل في السجل التجاري، الحسابات الاجتماعية، والنشرة الرسمية للإعلانات القانونية)، إضافة إلى خدمات أخرى خاصة عبر الخط: كحجز التسمية، طلب نسخة من الملفات، طلب قرص مضغوط لقاعدة البيانات وأخيراً تسيير حسابه الخاص.²

وتعتبر هذه المهمات المقدمة تقع تحت صلاحيات المركز الوطني للسجل التجاري حيث يقوم بتسيير المعلومات الاقتصادية والتجارية الإحصائية وينظم النشرات القانونية الإلزامية حتى يكون الغير على علم بمختلف التغييرات التي تطرأ على الحالة القانونية للتجار والمحلات التجارية وأصبحت هذه الخدمات تقدم بطريقة إلكترونية.³

رابعاً: الخدمات الموجهة للمهنيين

هي خدمات تكون موجهة للإدارات والمؤسسات من وزارات والمديريات الولائية للتجارة، المصالح الولائية، البلديات، الديوان الوطني للإحصائيات، والمهنيين مثل المحامين والموثقين وكذا شركاء المركز حيث يستفدون من جميع الخدمات المتوفرة على البوابة سواء كانت المجانية أو المدفوعة، وتتوجه لمساعدة الموثقين في القيام بالإجراءات القانونية من مكاتبهم كإدراج النشرات القانونية الخاصة بإنشاء، تعديل حل عقود الشركات بيع ورهن القاعدة التجارية، استمارة النشرة الرسمية للإعلانات القانونية، إيداع الحسابات الاجتماعية، تسجيل التسميات.⁴

¹ _ بوابة المركز الوطني للسجل التجاري، الخدمات المجانية، متوفر على الموقع: <https://2h.ae/exml> تم الاطلاع بتاريخ: 2023/01/09 على الساعة 15:41.

² _ بوابة المركز الوطني للسجل التجاري، الخدمات بمقابل، متوفر على الموقع: <https://2h.ae/hlwi> تم الاطلاع بتاريخ: 2023/01/09 على الساعة 16:27.

³ _ زايدي خالد، التزامات التاجر القانونية، الطبعة الأولى، دار الخلدونية، الجزائر، 2016، ص.ص. 94-95.

⁴ _ بوابة المركز الوطني للسجل التجاري، الخدمات الموجهة للمهنيين، متوفر على الموقع: <https://2h.ae/hlwi> تم الاطلاع بتاريخ: 2023/01/09 على الساعة 16:42.

الخاتمة:

في نهاية هذه الورقة البحثية المستهدفة لدراسة الحكومة الإلكترونية في وتفاعلها مع المواطنين ومؤسساتها نحو السعي لتصور الحكومة الذكية ومحكات هذه التصورات في المركز الوطني للسجل التجاري توصلنا لعدة نتائج تتمثل في التالي:

- ❖ إمكانية تفعيل التكنولوجيا في تطوير الخدمات للمواطنين.
- ❖ خلق تصور الحكومة الإلكترونية يبني قاعدة تواصلية بين المواطنين والحكومة.
- ❖ الحكومة الإلكترونية هي أول الخطوات نحو الحكومة الذكية.
- ❖ الرقمنة تقضي على البيروقراطية وتحمي الميزانية وتعزز الشفافية ويعتبر تفعيل الرقمنة في المجال التجاري مفتاح تسريع المعاملات الإدارية للتجار وتقليل للتكاليف الناجمة عن النشاط الورقي (الكلاسيكي).
- ❖ تعتبر المنصات الخاصة بمؤسسات الدولة واجهة تقديم الخدمات وبابها العالي وتعتبر بوابة المركز الوطني للسجل التجاري الباب العالي للتجار.
- ❖ محكات الحكومة الإلكترونية في المركز الوطني للسجل التجاري لم يصل النضج الكافي الذي يخلق تفعيل تصور الحكومة الذكية في مواجهة التجار والمواطنين.
- ❖ قد يحمل السجل التجاري بابا الشفافية بين الحكومة والتجار فيما بينهم.
- ❖ تصور الحكومة والأعمال تجسيد لحركة تفاعلية مع التجار.
- ❖ يعتبر تفعيل منهجية الحكومة الإلكترونية فعال في الحياة التجارية ومن الملاحظ أنه تم الوصول إلى مستوى جيد على العموم من ناحية تفعيل الخدمات الإلكترونية على مستوى بوابة المركز الوطني للسجل التجاري حيث تقدم البوابة مجموعة من الخدمات بألية إلكترونية مع استخدام تقنية رمز الاستجابة السريع وتصميم تطبيق يعالج رموز الاستجابة السريع، لكن لا يمكن القول إنه تم الوصول لمستوى عالي من الخدمات الإلكترونية المحاكية لتكنولوجيا الجيل الرابع التي تدعم تصور الحكومة الذكية المبنية على تقنيات

الذكاء الاصطناعي المعالج للبيانات عن طريق آلية التعلم الآلي وروبوتات الدردشة المحاكية لخدمات أكثر فعالية وبمنظية سريعة على مستوى المعالجة الآلية للبيانات لكن على العموم يمكن القول أنه تم الوصول إلى تقدم ملحوظ في محاكاة النضج الفعلي لتصور الخدمات الإدارية الإلكترونية من نمطية G2B.

يرافق تقديم النتائج الوصول إلى توصيات تحاكي أهداف الورقة البحثية والمتمثلة في التالي:

- ❖ السعي للوصول لمفهوم الحكومة الذكية.
- ❖ السعي نحو تكنولوجيا العصر الرابع.
- ❖ تحسين قوة تدفق شبكة الأنترنت لمحات الخدمات مع السرعة الإلكترونية.
- ❖ خلق تفاعل بين إدارات ومؤسسات الدولة مع المواطنين عن طريق خلق فضاء يجسد الديمقراطية التشاركية عبر الأنترنت في نطاق المنصات والبوابات تابعة للحكومة.
- ❖ خلق محكات الذكاء الاصطناعي على مستوى أليات روبوتات الدردشة للوصول لأرقى أليات التواصل الرقمي عبر محكات الذكاء الاصطناعي.
- ❖ السعي لتفعيل الخدمات الرقمية والخروج من العالم الورقي في مجال الإدارة خاصة فيما يتعلق بتواصل الإدارة مع التجار في إطار نمطية الحكومة الإلكترونية والأعمال.

قائمة المصادر والمراجع:

النصوص القانونية:

1_ القانون رقم 06-13 يعدل ويتم القانون رقم 04_08، المؤرخ في 23 يوليو سنة 2013، المتعلق بشروط ممارسة الأنشطة التجارية، الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية، العدد 39، الصادر بتاريخ 31 يوليو 2013.

2_ المرسوم التنفيذي رقم 92-68 المؤرخ 18 فبراير سنة 1992، الذي يتضمن القانون الأساسي بالمركز الوطني للسجل التجاري وتنظيمه، الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية الشعبية، العدد 14، الصادر 23 فبراير سنة 1992، المعدل والمتمم.

3_ المرسوم التنفيذي رقم 18_112 المؤرخ 5 أبريل سنة 2018، الذي يحدد نموذج مستخرج السجل التجاري الصادر بواسطة إجراء إلكتروني، الجريدة الرسمية للجمهورية الجزائرية الشعبية، العدد 21، الصادر 11 أبريل 2018.

الكتب:

1_ زايدي خالد، التزامات التاجر القانونية، الطبعة الأولى، دار الخلدونية، الجزائر، 2016.

2_ زايدي خالد، النظام القانوني للسجل التجاري، الطبعة الأولى، دار الخلدونية، الجزائر، 2020.

المقالات:

المقالات باللغة العربية:

1_ سامية حساين، القيد في السجل التجاري الرقمي أحد بنود وإنجازات الحكومة الإلكترونية في الجزائر، إدارة، المدرسة الوطنية للإدارة - حيدرة - الجزائر، المجلد 23، العدد 1، 2016.

2_ مزوز صورية، فيلالي بومدين، السجل التجاري الإلكتروني في القانون الجزائري، مجلة الاستاذ الباحث للدراسات القانونية والسياسية، جامعة محمد بوضياف، المسيلة، المجلد 6، العدد 3، 2022.

المقالات باللغة الأجنبية:

1_A M Guerrero-Bayona¹ and A A Rosado-Gómez¹, Progress in the evolution of the use and management of data in Colombia, Journal of Physics:

Conference Series, Volume 1513, VI Congress on Innovation and Appropriation of the Technologies of Information and Communications (VI CIATIC) , Ocaña, Colombia 2019, available on: <https://2h.ae/MLrz>, accessed 07/01/2024, on the clock:20:52.

2_Abdulaziz Al-Besher, Kailash Kumar, use of artificial intelligence to enhance e-government services, Measurement Sensors, Volume 24, 2022. available on: <https://2u.pw/aXo1Fzlj>, accessed 02/04/2024, on the clock:23:39.

3_Brown, David. « Le gouvernement électronique et l'administration publique », Revue Internationale des Sciences Administratives, volume 71, number 2, 2005, available on : <https://2u.pw/86Th6kcX> , accessed 01/04/2024, on the clock:01:26.

4_Glybovets, Andrii and Mohammad, Alhawawsha, E-GOVERNMENT VERSUS SMART GOVERNMENT: JORDAN VERSUS THE UNITED STATES, EUREKA: Social and Humanities, volume 3, 2017, available on: <https://2h.ae/wnue>, accessed 08/01/2024, on the clock:20:56.

5_Maisl, Herbert, et Bertrand du Marais. « L'administration électronique », Revue française d'administration publique, volume 110, number 2, 2004, available on : <https://2u.pw/86Th6kcX>, accessed 01/04/2024, on the clock:01:26.

6 _Mustafa Emre Civelek, Development Phases of E-Government, Uluslararası Toplum Araştırmaları Dergisi-International Journal of Society Researches, volume13,2019, available on: <https://2h.ae/SSGj> , accessed 05/01/2024, on the clock:14:55.

7_Pereira, G. V., Parycek, P., Falco, E., & Kleinhans, R, Smart governance in the context of smart citiesA literature review, Information Polity, Volume 23,

number 2, 2018, available on <https://2h.ae/Fvmd>, accessed 07/01/2024, on the clock:00:19.

8_Stančić, H., Ivanjko, T., & Garic, A., Government to Business E-Services – Accountability and Trust, Tidsskriftet Arkiv, volume8, number1,2017, available on: <https://2h.ae/rcKe>, accessed 07/01/2024, on the clock:17:35.

المواقع الإلكترونية:

1_Avijit Biswas, E-Governance: Meaning, Objectives, Features, and 4 Types, available on: <https://2h.ae/aUDq> , accessed 05/01/20244, on the clock:14:55.

_2Benjamin Talin, Digital Government Technology Platforms (DGTPs) – Designing, unifying and growing e-Government platforms, available on <https://2h.ae/ZGtQ>, accessed 09/01/2024, on the clock:11:44

3_Collins. Dictionary, e-government, available on: <https://2h.ae/NFwj> , accessed 05/01/20244, on the clock:14:48.

4_interactive e-Government Knowledgebase (UNeGovKB), E-Government, available on: <https://2h.ae/Cofj>, accessed 05/01/20244, on the clock:13:45.

5_Lucía Burbano, WHAT IS SMART GOVERNANCE?, available on: <https://2h.ae/OatD> , accessed 07/01/2024, on the clock:23:50.

6_Maryana Kushnir, G2B, available on: <https://2h.ae/WEFa> , accessed 07/01/2024, on the clock:17:57.

7_Srinivas, Hari, "Four Kinds of E-Governance: A Stakeholder Analysis". GDRC Reseaarch Output: Concept Note Series C-039. Kobe, Japan: Global

8_Development Research Center. available on: <https://2h.ae/kCPJ> , accessed 07/01/2024, on the clock:16:55.

9_Team Careers360, SMART Governance Full Form, available on: <https://2h.ae/FPRD>, accessed 07/01/2024, on the clock:23:40.

10_testbook, Government To Government(G2G) – Objectives, Benefits & Examples, available on: <https://2h.ae/NwzF>, accessed 07/01/2024, on the clock:21:59.

11_wikipedia, e-government, available on: <https://2h.ae/lOuB>, accessed 05/01/2024, on the clock:14:55.

12_أحمد عامر قماري، فيديو توضيحي حول كيفية إنشاء حساب وتفعيل الاشتراك في البوابة الإلكترونية "سجل كوم"، متوفر على الموقع: <https://2h.ae/tNvl> تم الاطلاع بتاريخ: 2023/01/09 على الساعة 13:28.

13_أحمد عامر قماري، فيديو توضيحي حول كيفية إنشاء حساب وتفعيل الاشتراك في البوابة الإلكترونية "سجل كوم"، متوفر على الموقع: <https://2h.ae/EMvC> تم الاطلاع بتاريخ: 2023/01/09 على الساعة 15:41.

14_بوابة المركز الوطني للسجل التجاري، الخدمات المقدمة، متوفر على الموقع: <https://2h.ae/XrpX> تم الاطلاع بتاريخ: 2023/01/09 على الساعة 12:41.

15_بوابة المركز الوطني للسجل التجاري، الاشتراك، "، متوفر على الموقع: <https://2h.ae/dQmk> تم الاطلاع بتاريخ: 2023/01/09 على الساعة 13:45.

16_بوابة المركز الوطني للسجل التجاري، الخدمات المجانية، متوفر على الموقع: <https://2h.ae/exml> تم الاطلاع بتاريخ: 2023/01/09 على الساعة 15:41.

17_بوابة المركز الوطني للسجل التجاري، الخدمات بمقابل، متوفر على الموقع: <https://2h.ae/hlwi> تم الاطلاع بتاريخ: 2023/01/09 على الساعة 16:27.

18_بوابة المركز الوطني للسجل التجاري، الخدمات الموجهة للمهنيين، متوفر على الموقع: <https://2h.ae/hlwi> تم الاطلاع بتاريخ: 2023/01/09 على الساعة 16:42.