

La formation en ligne des enseignants de FLE au cycle moyen en Algérie : état des lieux et perspectives.

Guerraoui Abderrezak,
Doctorant Université Mohamed Khider Biskra

Laboratoire SEPRADIS .

abderrezak.guerraoui@univ-biskra.dz

Dr Dembri Naima

Ecole Normale Supérieure

Dembri.naima@ensc.dz

Date de soumission :20/03/2024

Date d'acceptation: 18/05/2024

Résumé :

A l'aide des différents dispositifs numériques, la formation en ligne ajoute de nouvelles dimensions à l'agir professionnel surtout dans le secteur de l'éducation. Les enseignants qui s'impliquent dans une telle rénovation peuvent en profiter pour rénover leurs pratiques enseignantes en salle de classe, en optant pour une réinvention de l'environnement d'apprentissage grâce aux outils numériques qui facilitent davantage l'interaction tant au niveau vertical qu'au niveau horizontal.

Mots clés : nouvelles technologie- formation en ligne- rénovation- pratiques d'enseignement-

Summary :

With the help of different digital devices, online training adds new dimensions to professional action, especially in the education sector. Teachers who are involved in such a renovation can take the opportunity to renovate their teaching practices in the classroom, by opting for a reinvention of the learning environment thanks to digital tools which further facilitate interaction both at the vertical and 'at the horizontal level.

Keywords: new technologys- online training- renovation-teaching practices.

Introduction

L'intégration des nouvelles technologies de l'information et de la communication en classe, notamment dans les objectifs et les méthodes d'enseignement est l'une des finalités de l'école algérienne (Bulletin Officiel de l'éducation nationale,2008). En effet, une des missions de l'instruction vise à former les citoyens de demain, aux changements perpétuels que connaît le monde et qui deviennent une nécessité que dictent la mondialisation et le développement technologique.

Les technologies numériques viennent bouleverser les pratiques sociales en s'appropriant les deux unités de temps et de lieu. Elles sont issues de la convergence entre trois domaines : l'informatique (traitement automatique de l'information via l'exécution de programmes par des machines), les télécommunications (émission, transmission et réception d'informations à distance) et les contenus numériques (texte, musique, vidéos, médias interactifs...).De plus, le numérique englobe aujourd'hui non seulement ces technologies mais également les nouveaux usages, méthodes, acteurs ou encore valeurs qui ont émergé avec ces technologies.

De ce fait, le numérique devient l'outil omniprésent dans tous les secteurs, y compris celui de l'éducation car les enseignants et les élèves y trouveront aussi les ressources clés qui regroupent l'ensemble des biens indispensables au bon fonctionnement de l'enseignement /apprentissage.

Doter les enseignants et les apprenants d'une compétence numérique s'avère un défi dans un temps où les pratiques de classe commencent déjà à subir des mutations en faisant davantage appel aux TICE. Cependant, ces outils sont difficiles à juger dans leur apport à l'apprentissage car le numérique reste écarté et l'attention est encore donnée à tout ce qui est didactique

et psychopédagogique dans la formation des enseignants de FLE. Il est constaté que la formation des formateurs se fait encore en mode présentiel alors que les dispositifs numériques se multiplient pour faciliter une communication synchrone à distance en temps réel ou une communication asynchrone à distance en temps décalé.

Par ailleurs, l'État algérien est conscient de l'importance des formations à distance, de la reconfiguration des profils de professions en se concentrant sur les sciences et les technologies pour faire tourner l'éducation vers le progrès et le développement. Changer les mentalités en adéquation avec les aspirations des nouvelles générations à l'aune des mutations qui s'effectuent dans le monde (Journal Officiel de la République Algérienne, 2008).

La formation en ligne dans toutes ses modalités répond à ses aspirations et offre aux enseignants la possibilité de créer un environnement d'enseignement/apprentissage qui permet de faciliter davantage l'intégration des apprentissages et l'interaction tant au niveau vertical qu'au niveau horizontal. Elle ajoute de nouvelles dimensions à l'agir professionnel dans le domaine de l'éducation. Les enseignants qui s'impliquent dans une telle opération peuvent en profiter en exploitant ces ressources avec efficacité pour rénover leurs pratiques enseignantes en salle de classe.

Aujourd'hui, une grande partie des recherches menées sur les TICE et leurs applications à la didactique des langues s'est concentrée sur le développement des compétences langagières des apprenants (Zhao & Tella, 2002). En revanche, nous estimons que le rôle de l'enseignant dans l'exploitation des ressources numériques n'a pas été assez pris en compte par la recherche scientifique car sans l'intervention pédagogique et la pratique organisée et cohérente de l'enseignant « *les TIC ne présentent*

qu'un intérêt marginal pour l'apprentissage d'une langue étrangère » (Guichon, 2012 : 6). Mais ce qui paraît incompréhensible, c'est que ces mêmes recherches en didactique des langues reconnaissent l'importance de l'action et de l'agir de l'enseignant pour l'intégration des TIC dans l'enseignement des langues et notamment l'importance de leur formation (Guichon, 2012).

Pour autant, les salles de classe dans les établissements moyens en Algérie connaissent très peu d'usage à l'image des études faites entre 2013 et 2022. Parmi les obstacles cités à l'intégration scolaire des TICE étaient le déficit d'équipements et le manque de formation des enseignants. Dans cette même vision, plusieurs recherches (T. Benzeroual ,2013 ; TerbagouAlaa Eddine,2020) avaient mis en avant le manque de formation des enseignants comme principal obstacle aux usages des TIC dans les écoles algériennes.

C'est dans ce contexte que notre recherche s'inscrit. Suivant les travaux qui montrent que les améliorations en éducation sont liées à un processus de développement professionnel des formateurs en éducation, nous stipulons qu'au-delà des réformes, la formation continue des enseignants visant à modifier les pratiques pédagogiques en place pour améliorer les apprentissages des élèves devrait s'appuyer sur une forme de perfectionnement des enseignants (Borman, Hewes, Overman et Brown, 2002) en donnant un intérêt à la formation en ligne des enseignants de FLE .

Dans cet article nous nous interrogeons sur l'efficacité de l'usage de ces technologies : sont-elles vraiment un outil efficace et une clé pour accéder plus facilement à un enseignement / apprentissage ? Quelles mesures serait-il possible de prendre pour rénover les pratiques des enseignants de FLE au cycle moyen en Algérie à travers la mise en place d'une formation en ligne ? Les

représentations des enseignants du cycle moyen, quant à l'utilisation des TICE : influent-elles sur leur investissement en dispositif de formation en ligne?

Notre recherche vise à mesurer la possibilité d'une rénovation des pratiques enseignantes à travers la mise en place d'une formation en ligne au profit des enseignants de FLE au cycle moyen en Algérie. Pour ce faire, nous optons pour une recherche exploratoire à travers la distribution d'un questionnaire aux enseignants du cycle moyen.

1-La formation en ligne, définitions et concepts

1.1.Qu'est-ce qu'une formation

Dans son « Dictionnaire de didactique du français », Jean.Pierre Cuq définit la formation comme une action visant à « *développer les qualités, les facultés d'une personne sur le plan physique, moral, intellectuel et professionnel mais aussi le résultat de ce processus.*»(J.P.Cuq,2003, p.103). C'est « une activité d'organisation et d'ordonnement qui vise à développer les apprentissages à partir de leur conception jusqu'à leur évaluation ». (D.Cristol,2018, p.99). Autrement dit, un processus organisé qui vise à développer les qualités et les facultés d'une personne selon un certain ordre du début jusqu'à la fin.

Fabre(1992) distingue trois types de formation : une formation professionnelle qui vise à préparer à un métier, une formation psychosociologique qui vise le développement personnel, et une formation didactique qui vise à construire du savoir. Nous nous intéressons à la formation professionnelle continue des enseignants parce qu'elle aide les enseignants à comprendre et à adapter les méthodes et les moyens d'enseignement aux apprenants ayant des besoins d'apprentissage différents.

1.2.La formation initiale et la formation continue

En Algérie, la formation initiale des enseignants s'effectue à l'université. L'école supérieure est l'établissement qui prend en charge la formation initiale des professeurs des différents paliers (secondaire, moyen, et primaire). Cette formation comprend un enseignement académique théorique, un enseignement didactique et psychopédagogique qui prépare le futur enseignant à son métier, et un enseignement professionnel sous forme d'un stage au niveau d'un établissement scolaire relevant du Ministère de l'Éducation Nationale (M.Reghioua, 2012)

1.2.2.La formation continue

La formation initiale se complète par une formation continue qui accompagne l'individu tout au long de sa vie professionnelle, étant donné qu'il n'y a pas de formes sociales, professionnelles, ou éducationnelles achevées. C'est pourquoi l'individu reste un être professionnellement inachevé (Cuq, 2003).

La formation continue qui se fait tout au long de la vie a plusieurs objectifs :

- l'actualisation des connaissances,
- le perfectionnement et le recyclage des personnels bénéficiaires(Loi d'orientation sur l'éducation nationale n°08-04 du 23 janvier 2008, p.55)
- l'amélioration des qualifications et la promotion professionnelle du fonctionnaire et sa préparation à de nouvelles missions. (Journal Officiel de la République Algérienne n°46 du 16 juillet 2006, p.10)

L'enseignement est une mission visant à préparer les citoyens de demain. Par conséquent, les enseignants doivent adapter leurs méthodes et leurs connaissances aux changements que connaît le monde pour doter les apprenants des compétences nécessaires dont ils auront besoin, une fois qu'ils seront des

citoyens adultes. Et cela n'advient qu'avec une formation continue qui assure aux enseignants une mise à jour de leurs compétences. Cette adaptation ou plus exactement, ce perfectionnement se fera au moyen de recyclages et de séminaire(Journal Officiel de la République Algérienne n°43 du 28 juillet, 2020)

1.3.La formation en ligne

Depuis la montée du numérique et la propagation de l'utilisation des TIC dans l'enseignement, la formation des enseignants connaît une évolution permettant d'attribuer de nouvelles dimensions qui, non seulement contrôlent le processus d'apprentissage, mais réduisent à la fois le temps, l'espace, et la distance entre les formateurs et les formés.

Certes, les appellations sont différentes, mais l'outil et les objectifs sont communs. Ainsi, trouvons-nous plusieurs notions qui peuvent substituer à la formation en ligne en français et en anglais selon plusieurs critères qui changent, tantôt en mettant l'accent sur l'apprentissage, tantôt sur l'enseignement, mais en gardant l'outil technologique et informatique, notamment l'espace numérique qui permet de mettre en place ce type de formation.

La formation en ligne se définit comme un enseignement qui se distribue via l'Internet ou l'Intranet d'une société. On y accède à travers un logiciel de navigation en ligne.(B.Hall, 2001). La notion *en ligne* trouve ses origines en anglais.C'est la traduction de l'adjectif *electronique* dont le « e » se trouve dans la notion du « *e-learning* ». Force de ne pas opter pour la traduction «apprentissage électronique», la notion « en ligne » venant s'y substituer pour avoir: « apprentissage en ligne» (Haute Autorité de santé,2015). On trouve ainsi en français, l'expression *formation en ligne* comme quasi-synonyme *d'apprentissage en*

ligne ou de *e-learning*, comme dans les articles de recherche.(C.Nucci-Finke,2015)

La notion « e-learning » est un terme anglais qui veut dire « *apprentissage par des moyens électroniques* ». Il se réfère à l'utilisation du web et des nouvelles applications technologiques d'apprentissage distribué pour améliorer le processus d'acquisition d'un nouveau savoir ou la mise à jour de nouvelles connaissances (S.Benraouane, 2011).

Le terme anglais « learning » est souvent traduit par les trois mots : apprentissage, formation et enseignement. Sauf que la préférence est donnée au mot « apprentissage » qui se centre plus sur l'apprenant (M.Deschênes, 2011). Cependant, compte tenu de l'importance de l'Internet comme outil de diffusion de ce type de formation, certains chercheurs utilisent aussi l'expression « formation par l'Internet ». Mais « e-learning » n'est finalement qu'une évolution terminologique des deux notions les plus utilisées : formation en ligne ou formation par l'Internet (Hall, 2001).

La place primordiale de l'Internet et des technologies de l'information dans la formation en ligne englobe un ensemble d'activités qui entourent l'enseignement et l'apprentissage réalisés par l'entremise d'un ordinateur et de différentes technologies de l'information pour l'amélioration de la qualité de l'apprentissage (P.Bihouée & A.Colliaux, 2011). D'où l'appellation « *formation par l'ordinateur*. »(P. Valois ,2019) qui marque et distingue la formation en ligne de la formation traditionnelle : « *La formation en ligne est la prestation et l'administration de possibilités d'apprentissage et de soutien au moyen des technologies informatiques, en réseau et basées sur le Web; et, plus récemment, l'apprentissage mobile à l'aide de*

tablettes et de téléphones portables permettant d'améliorer les performances et le développement personnels »(IDI, 2009)

L'évolution de la formation à distance va en parallèle avec le développement des technologies de l'information et de la communication ainsi que les outils servant à présenter, à stocker, et à partager l'information. Une évolution qui a ouvert d'autres horizons au point que « Peraya » parle de la nécessité de recourir à une formation médiatisée à travers les formes de médiations technologiques dans un temps où ces dispositifs occupent la même place que celle du livre ou de la poste aux temps passés (D. Peraya, 2001, p.07)

2-Modalités de la formation en ligne

La formation en ligne peut avoir plusieurs modalités.Nous présenterons les plus utilisées dans le secteur de l'enseignement:

2.1.La formation à distance

Pour comprendre comment la formation à distance est devenue l'une des modalités les plus connues de la formation en ligne, un aperçu historique s'avère important. La FAD a germé au 19^{me} siècle, en Angleterre. Ce type d'enseignement était destiné à un public qui habitait dans les régions éloignées de l'empire et qui ne pouvait apprendre en présence dans une université traditionnelle.

Le déroulement de cette formation se fait à distance en écartant tout contact physique entre les apprenants et les formateurs. Elle a débuté avec le timbre-poste au milieu du 19^{me} siècle en Angleterre, puis a suivi l'évolution des technologies. Cette évolution n'a pas empêché certains instituts de formation à distance de continuer à utiliser l'envoi postal de cours et de devoirs imprimés, comme en France(C.Nucci-Finke, 2015).

Cependant,l'arrivée des nouvelles technologies de l'information et de la communication permet de se départir des moyens traditionnels dans la formation à distance pour développer un

dispositif technique conforme à l'évolution technologique et différent du modèle classique. (E. Duplâa, citant Power, 2002 ; F.Lafleur&G.Samson, 2019).

2.2.La formation ouverte et à distance

La FOAD, elle, se traduit en anglais par *Open Distance Learning* ODL. Il s'agit d'un dispositif de formation qui fait varier les modes et les situations d'apprentissage ainsi que le temps et le lieu. La FOAD donne la possibilité à l'apprenant de suivre une approche individualisée ou personnalisée en lui laissant le libre choix et le libre accès (Haute autorité de santé,2015).C'est donc la grande autonomie de l'apprenant qui fait la différence entre la formation à distance et la formation ouverte et à distance : il se trouve libre de rejoindre ou de quitter le dispositif grâce à la flexibilité qu'il éprouve en gérant de façon autonome son temps et ses objectifs en l'absence des prérequis (D.Cristol,2018).

2.3.La formation hybride

La formation hybride ou formation mixte, multimodale (blended learning en anglais) intègre différentes modalités d'apprentissage en se basant sur des outils numériques, en combinant des apprentissages en présentiel et à distance(Haute autorité de santé,2015). Ceci dit, la formation hybride alterne les modalités de l'apprentissage présentiel et distanciel, c'est-à-dire qu'une partie de la formation se déroule dans une classe physique à travers des activités données aux apprenants en présence, mais une autre partie de la formation se fait à distance dans une salle virtuelle (L.Chovino&F.Dallaire, 2019)

La combinaison de l'apprentissage en ligne et l'apprentissage en présence à la fois dans une formation hybride, ne vise pas à étaler les outils technologiques ou à montrer un aspect moderne. Au contraire, il s'agit d'une réponse aux contraintes exigées par le temps et le lieu (T.E.Guemadji-Gbedemah, cité par O.Barkati-

Missaoui,2012). De ce fait, ce type de formation est non seulement dynamique, mais aussi exigeante (L.Chovino&F. Dallaire, 2019). Elle représente une intégration planifiée des activités pédagogiques en ligne et des activités réelles qui se font en classe physique,sauf que la proportion des activités en présence est remplacée par des activités en ligne(F. Lafleur& G.Samson, 2019). En effet, le cours ou la formation multimodale s'appuie sur des outils multimédias et des applications digitales qui permettent aux apprenants d'interagir avec le réel. L'espace d'apprentissage est dynamisé et se réinvente avec le numérique en donnant à l'apprenant plus d'autonomie (D.Cristol, 2018).

Peraya& al (2014) montrent une distinction entre la formation hybride et le blended learning ; ainsi voient-ils que le premier type est, à la base, une formation en présence qui introduit des ressources mises en ligne pour une diffusion ou une amélioration de l'accessibilité de contenus donnés d'habitude en classe physique, ce qui permet plus d'interactions en présence.Cependant, le blended learning est le mélange qui intègre l'équilibre et l'harmonie entre le présentiel et le distanciel à l'aide du numérique.Par conséquent, il peut associer maintes dimensions comme : en ligne/horsligne ; individuel/collectif ; théorie/pratique(la Haute autorité de santé, 2015).

Bates, T. (2016) nous offre une illustration intéressante qui présente les différences précédemment expliquées.

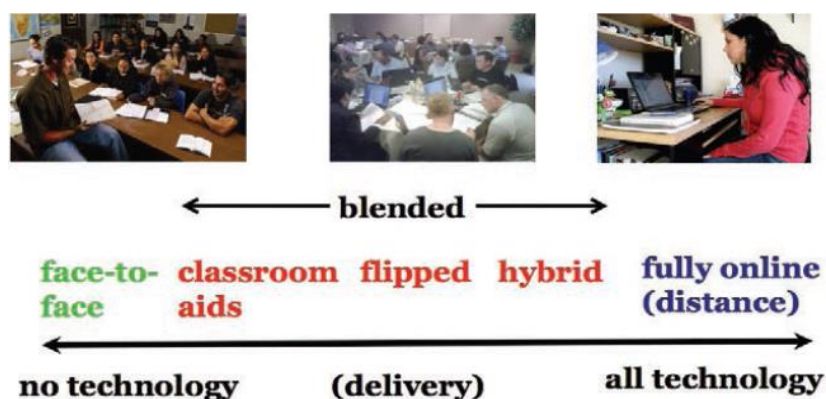


Figure 03 -Le continuum de l'apprentissage basé sur la technologie T.Bates (2016)

2.4.Le mobile learning

L'utilisation du mobile connaît davantage d'ascendance grâce à l'évolution technologique qui fait du smartphone, actuellement, un ordinateur de poche disposant de toutes les fonctionnalités que possède l'ordinateur personnel. Citons par exemple les fonctions de traitement de texte, les fonctions multimédia à l'égard des lecteurs vidéo, audio, ou diapo ainsi que leur capacité à se connecter sans fil et à exécuter une panoplie de navigateurs web en assurant un protocole informatique de communication sécurisée. Tout cela nécessite une attention particulière à accorder aux technologies mobiles pour en profiter dans le domaine de l'éducatif (M.Droui & al, 2013)

Le mobile learning permet l'accès aux ressources éducatives, à la connexion ou la création de contenu, en classe ou en dehors de la classe, à l'aide des appareils portables (L'UNESCO, 2013). Cette modalité répond largement aux objectifs de l'éducation, soit dans la meilleure gestion des systèmes scolaires, soit dans l'amélioration des communications entre l'école et les familles. Cette diversité de situations d'apprentissage permet à l'apprenant de développer ses connaissances tout au long de sa vie (Haute autorité de santé, 2015), de développer ses

compétences et ses qualifications, dans des perspectives personnelles, civiques, sociales ou relatives à son emploi (Commission européenne,2001).

Bref, ces outils offrent de nouvelles possibilités à la formation en ligne grâce à leur portabilité et leur mobilité. Ils multiplient les applications à fonction pédagogique qui dotent l'apprenant de nouvelles capacités non seulement de lecture, d'échange, et de production en tout lieu et à tout moment, mais aussi de souplesse, d'autonomie, de spontanéité, de collaboration et d'interconnexion (M. Parr,2019).

Aspects méthodologiques

Notre recherche se déroule donc dans une perspective compréhensive-interprétative(Blanchet, 2011 : 16) des facteurs humains qui seront appréhendés dans leur contexte. Les résultats de notre analyse visent pas à expliciter tous les éléments et les mécanismes à l'œuvre dans le contexte d'enseignement /apprentissage, mais plutôt à comprendre les conditions qui facilitent l'intégration des ressources numériques dans un environnement éducatif dédié à l'enseignement/apprentissage du FLE

Nous optons alors pour une recherche exploratoire afin de trouver des éléments de réponse à une question centrale : est-ce que les représentations des enseignants sur l'intégration du numérique conditionne son usage dans les établissements scolaires ? Cette question nous conduit à formuler une hypothèse : le déficit de formation des enseignants en informatique empêche ces derniers de faire usage des TIC dans leurs enseignements.

Afin de vérifier cette hypothèse, nous avons mené une enquête de terrain à partir d'un questionnaire distribué aux enseignants de français au cycle moyen en Algérie, afin d'identifier le point de vue des enseignants sur la mise en place d'une formation en

ligne dans le but de rénover leurs pratiques enseignantes. Pour le réussir, nous avons distribué nos exemplaires dans plusieurs établissements de la ville de Khenchela, de Constantine, de Batna et d'Elbordj. Cette technique nous a permis de récolter 300 réponses au sein de plusieurs établissements.

Il est important de préciser que les résultats de cette recherche ne permettent pas de généraliser les conclusions étant donné le faible échantillon d'enseignants ayant participé à l'enquête. En revanche, nous pensons que cet échantillon constitue une source de réflexion sur les pratiques pédagogiques et sur la vision des enseignants vis-à-vis du numérique et de la transformation des pratiques d'enseignement. Nos objectifs étant de mieux comprendre les comportements et les attitudes des acteurs scolaires, nous leur avons demandé de remplir un questionnaire que nous avons conçu à cette fin.

1.La population de recherche :

Notre population est constituée d'enseignants de français exerçant leur métier au cycle moyen en Algérie.Elle est constitué de 102 enseignants dont 96 femmes ce qui constitue un taux de 94.11% et 06 hommes (05.88%)de la population de recherche. La moyenne d'âge de ce corpus est estimée entre trente ans et quarante ans ce qui signifie qu'il s'agit d'une population jeune capable d'adhérer à l'utilisation du numérique dans sa formation. Les enseignants enquêtés (99,01%) travaillent évidemment dans des établissements publics. Les statuts professionnels varient selon leurs années d'expérience au cycle moyen. Aussi, 50,95% ont une expérience professionnelle comprise entre deux et dix ans (42,24° /°) et 49°/°d'entre eux ont une expérience entre onze ans et vingt ans d'ancienneté. Ils possèdent presque tous (90%) une adresse électronique qui leur sert dans des échanges aussi bien privés que professionnels.

2.L'outil d'investigation

Nous pensons qu'un état des lieux est important pour passer du présentiel au distanciel dans la formation des enseignants de français au cycle moyen en Algérie. C'est pourquoi nous avons tenté de voir si ces enseignants avaient déjà une expérience de la formation en ligne, puis nous avons essayé de savoir s'ils étaient tolérants envers ce type de formation et souhaitaient le suivre ou non. Dévoiler les représentations des enseignants sur la formation en ligne nous semble indispensable afin de pouvoir mesurer la possibilité du passage du présentiel au distanciel dans le but de rénover les pratiques enseignantes en classe de FLE .

Notre questionnaire comporte 15 questions, suffisamment claires afin d'éviter les difficultés de compréhension, réparties en trois sections : le profil des enseignants, leur expérience avec la formation en ligne, puis leur opinion sur la formation en ligne. Il s'agit de questions à choix multiples déclinées selon une échelle à 4 modalités, selon la nature de l'information recherchée : Tout à fait, Plus ou moins, Peu, Pas du tout. Pour certains thèmes, un espace « commentaires » permet au participant de justifier leurs choix. La distribution du questionnaire et la cueillette des données ont eu lieu tout au long du mois de janvier 2024.

3. Résultats

3.1. L'expérience des enseignants de FLE au cycle moyen en Algérie avec la formation en ligne

Après avoir interrogé les enseignants sur leur profil, nous leur avons proposé cinq questions relatives à la formation en ligne :

- 1-Avez-vous déjà participé à une formation en ligne ?
- 2-Comment avez-vous participé à une formation en ligne ?
- 3-Depuis combien de temps avez-vous participé à une formation en ligne jusqu'à présent ?
- 4-Comment avez-vous développé votre expérience en formation en ligne ?

5-Indiquez quelle modalité de formation en ligne avez-vous suivie ?

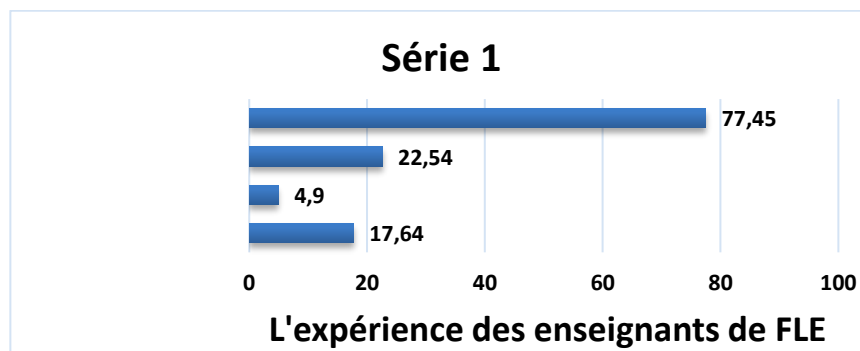


Figure n°1

La question de la formation des enseignants demeure un aspect important dans la dynamique d'intégration des TIC alors que les résultats montrent que 79 sur 102 enseignants (77,45%) n'avaient aucune expérience de la formation en ligne, seuls 22.54% des enseignants que nous avons rencontrés ont eu une formation limitée liée aux TIC. Cependant, 04.9% ont déclaré avoir participé à une formation mais n'y veulent plus parce que c'est leurs institutions qui leur ont imposé cette expérience de formation en ligne. 17.64% ont connu une participation régulière mais les formations reçues ne semblent pas contribuer significativement à l'usage du numérique ou des moyens technologiques dans le cadre de leurs activités pédagogiques..

Les modalités de formation en ligne

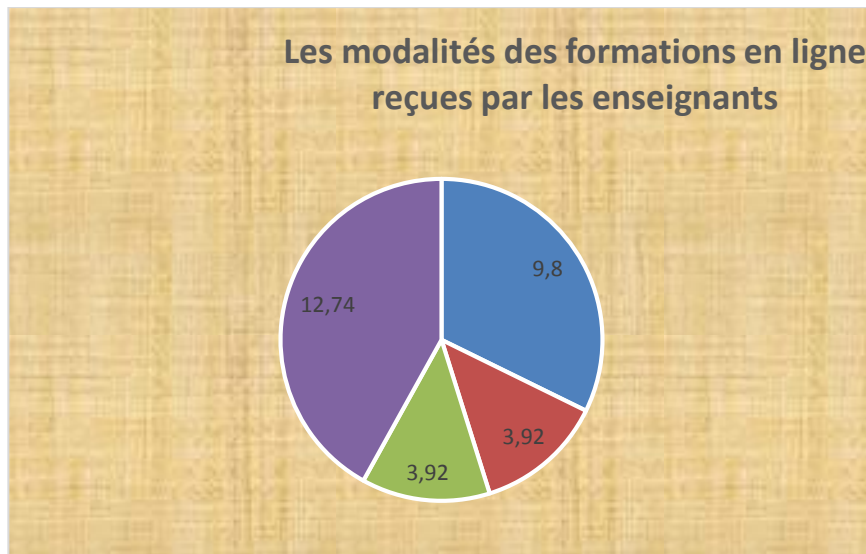


Figure n°2

La figure n°2 révèle que les modalités de formation effectuée en ligne sont variées. Aussi, 09.8% ont affirmé avoir participé à une formation à distance synchrone (en temps réel), 03.92% à une formation ouverte et à distance, 04 autres (03.92%) à une formation hybride et 12.74% des enseignants enquêtés à une formation via mobile.

3.2. L'opinion des enseignants de FLE au cycle moyen sur la formation en ligne

Nous avons interrogé les enseignants sur leur opinion concernant la formation en ligne :

-Parmi les propositions suivantes, quelles sont celles qui représentent le plus votre opinion sur la formation en ligne :

a- la formation en ligne n'est pas du tout efficace, b- la formation en ligne complète la formation traditionnelle, c- la formation en ligne est plus efficace que la formation traditionnelle ?)

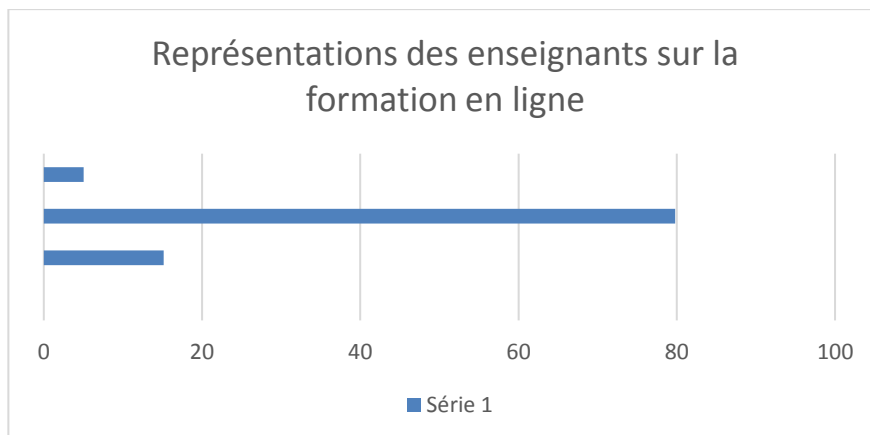


Figure n°3

Selon la figure, 05.05% des enquêtés croient que la formation en ligne n'est pas du tout efficace ; 79.79% croient qu'elle complète la formation traditionnelle ; et 15 seulement(15.15%) croient que la formation en ligne est plus efficace que la formation traditionnelle.

Aussi, dans leur formation continue (journées de formations avec l'inspecteur ou l'enseignant formateur), 55 sur 102 enseignants (53.92%) préfèrent une présence en face à face avec le formateur et les collègues ; 11.76% estiment qu'une présence à distance via Internet est plus profitable; et 34.31% considèrent qu'une formation hybride est plus efficace.

- La formation en ligne demande un haut niveau de compétence technologique. Êtes-vous d'accord ?

Les réponses à cette question sont significatives : 07.14% des enquêtés sont fortement en désaccord ; 15.3% ne sont pas du tout d'accord ; 34.69% sont plutôt d'accord et 42 enseignants (42.85%) sont entièrement d'accord.

-Pensez-vous que la formation en ligne est utile ?

Les résultats obtenus sur la question de l'utilité de la formation en ligne sont très révélateurs. 52 enseignants pensent que la formation en ligne leur serait utile pour rénover leurs pratiques enseignantes, 72 enseignants croient qu'elle leur serait utile pour

se former en restant chez eux sans se déplacer ; 43 enseignants voient qu'elle leur serait utile pour se former sans perdre de temps et d'argent ; et 36 pour se former sans contraintes spatiales ou temporelles. Les pourcentages des réponses à ces trois questions remettent en question l'utilité de la formation en ligne pour les gens qui n'ont pas une réelle formation numérique et révèle aussi la difficulté à harmoniser l'alternance entre « présentiel » et « distanciel ».

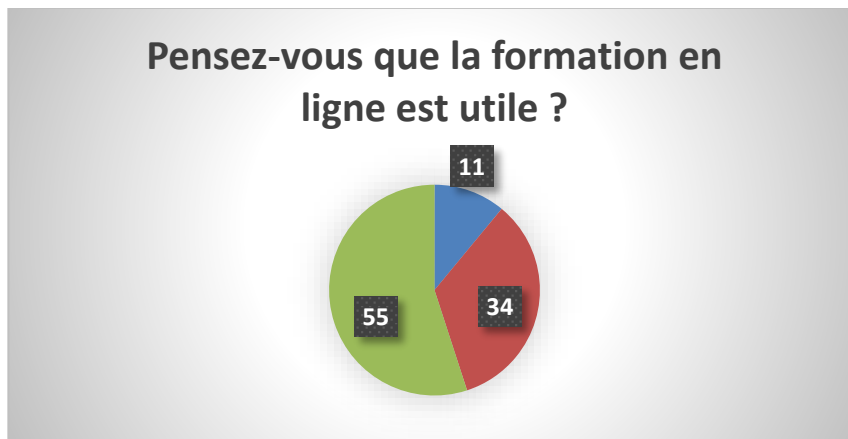


Figure n°4

La figure n°4 sur le besoin d'une formation en ligne montre que 100 sur 102 enseignants ont répondu à la dernière question. 11% des personnes enquêtées croient qu'elles n'ont pas besoin d'une formation en ligne pour rénover leurs pratiques ; 34% affirment avoir grand besoin d'une formation en ligne pour rénover leurs pratiques enseignantes ; et 55% estiment qu'ils ont un besoin plus ou moins régulier d'une formation en ligne pour rénover leurs pratiques enseignantes.

4. Analyse et interprétation des résultats

4.1. La place octroyée à la formation en ligne dans l'enseignement du FLE au cycle moyen en Algérie

D'après les données collectées, les enquêtés ont des caractéristiques professionnelles différentes, la moyenne d'expérience est estimée entre six et vingt ans selon différents statuts mais la plupart des enquêtés sont titulaires et principaux ce qui signifie qu'ils sont appelés à suivre régulièrement une formation continue pour améliorer leur enseignement. 101 sur 102 des enseignants exercent leur métier dans des établissements publics, et donc ils suivent la même formation continue.

D'après les résultats, 77.45% sur 102 n'ont pas d'expérience en formation en ligne contre 22.54%, ce qui signifie que la majorité suivait une formation continue classique en présence avec l'inspecteur ou les formateurs. Nous remarquons qu'une minorité a déjà participé ou participe couramment à la formation en ligne. La plupart d'entre eux affirment avoir participé comme apprenants adultes et 23 participants comme formateurs ou concepteurs de cours en ligne. La moyenne de durée de leur participation est estimée entre six mois et cinq ans, ce qui confirme que durant une grande partie de leur carrière en tant qu'enseignants de FLE au cycle moyen, ces participants ont suivis une formation continue en présence. De plus, 15 enseignants ont déclaré que leur participation était un choix personnel, ce qui signifie qu'il s'agit d'une autoformation en ligne et non une formation encadrée par leur tutelle. Par contre, une faible minorité ont répondu qu'ils y avaient été contraints par leur institution.

Cette participation diffère selon plusieurs modalités de formation en ligne ; mais les deux les plus utilisées par les participants étaient la formation à distance synchrone (en temps réel) et la formation via le mobile. Ces deux modalités sont les plus en vogue en formation en ligne grâce à la disponibilité des technologies de l'information et de la communication qui en facilitent l'accès.

4.2. L'apport de la formation en ligne pour les enseignants de FLE au cycle moyen en Algérie

D'après les résultats, 79 sur 99 enseignants croient que la formation en ligne complète la formation traditionnelle en présence. Et 15 % des participants pensent qu'elle est plus efficace que la formation traditionnelle en présence, ce qui signifie qu'elle est un ajout pour leur formation continue présente et qu'elle pourrait la remplacer grâce aux différents dispositifs numériques qui sont actuellement disponibles. Cependant, 05% des enseignants croient que la formation en ligne n'est pas du tout efficace, ce qui révèle une résistance au changement et à l'utilisation du numérique en formation.

La présence en face-à-face avec l'inspecteur ou l'enseignant formateur lors de la formation continue est la préférée, avec un taux de 53.92%. Puis dans un ordre décroissant viennent la formation hybride (en présence et à distance) avec un taux de (34.31%), et enfin la formation à distance via Internet avec un taux de (11.76%). Nous estimons que ces préférences se réfèrent à plusieurs facteurs notamment l'absence d'expérience de la plupart des enseignants en formation en ligne (la plupart suivait toujours une formation continue en présence, ce qui justifie l'hypothèse de la résistance au changement (passage du présentiel au distanciel via le numérique).

Dans un ordre décroissant, 42 sur 98 enseignants sont entièrement d'accord que la formation en ligne exige un haut niveau de compétences technologiques et 34 sont plutôt d'accord. Cependant, une minorité de 15 enseignants n'est pas du tout d'accord, alors qu'une faible minorité de 07 enseignants est fortement en désaccord. Ceci montre que la plupart des enseignants croient qu'il est difficile de suivre une formation en ligne et qu'il est nécessaire d'avoir une formation de haute qualité en technologies de l'information et de la communication.

Or la minorité sait qu'il suffit de certaines compétences numériques pour passer de la formation en présence vers la formation en ligne.

Notre analyse révèle que le degré d'utilité de la formation pour les enseignants diffère d'un enseignant à l'autre. Par conséquent, nous pouvons classer ce degré d'utilité selon un ordre croissant suite aux intérêts des enseignants par rapport à la formation en ligne : 36 réponses pour une formation sans contraintes spatiales ou temporelles, 43 pour une formation sans perte de temps et d'argent, 52 pour la rénovation des pratiques enseignantes, et 72 réponses pour la formation sans déplacement. Nous estimons que les représentations des enseignants sont un facteur déterminant dans leur usage des moyens technologiques en classe avec leurs apprenants.

« Les représentations guident la personne dans la façon de nommer et de définir les différents aspects de la réalité de tous les jours, dans la façon de les interpréter et même de prendre une position à leur égard et la défendre » (D. Jodelet, 2003)

L'intégration des TICE par les enseignants exige alors une déstabilisation de ces représentations négatives par des formations en ligne sur l'usage du numérique en classe de FLE car si le système de représentations est déstabilisé, il engendre un processus d'apprentissage, de développement des pratiques, des « schèmes étrangers » de pensée qui rendront possible une restructuration des savoirs (Legardez, 2004).

Enfin, concernant l'utilité de la rénovation des pratiques enseignantes, 55 sur 100 enseignants (55%) croient qu'ils ont un besoin plus ou moins régulier de rénover leurs pratiques, 34% croient qu'ils ont un grand besoin, et seulement 11 enseignants affirment qu'ils n'en ont pas besoin. Ceci dit, la plupart des enseignants souhaitent passer de la formation en présentiel vers la formation en ligne sans pour autant négliger la première car la

plupart ont déjà affirmé que la formation en ligne complète celle en mode présentiel.

Conclusion et perspectives

Notre travail vise à mesurer la possibilité de rénover les pratiques enseignantes de FLE au cycle moyen en Algérie à travers la mise en place de la formation en ligne. Nous avons, tout au long de cette recherche, confirmé l'hypothèse stipulant que, le déficit de formation des enseignants de FLE au cycle moyen en Algérie, en informatique empêche ces derniers de faire usage des TIC dans leurs enseignements. Effectivement, la majorité de ces enseignants recourent au mode présentiel dans sa formation continue, mis à part une participation modérée de quelques enseignants qui ont suivi une formation en ligne par choix personnel, qui se présente plutôt comme autoformation en ligne.

Nous pensons que la formation en ligne est déjà, en elle-même, une rénovation pour la formation en présence des enseignants. Le passage vers ce mode de formation, certes ne se fait pas du jour au lendemain, mais, il est nécessaire de mobiliser différents dispositifs personnels et matériels, et également de former les enseignants pour avoir au moins les compétences numériques suffisantes afin de mieux utiliser les TICE et rénover leurs pratiques enseignantes.

Il est clair aujourd'hui, qu'en plus de la maîtrise de la discipline que l'on enseigne ; la maîtrise du numérique devient une nécessité (Cordier, 2017). Nous estimons qu'il est temps d'exploiter les TICE en classe de FLE dans tous les paliers de l'école algérienne surtout avec la propagation du numérique dans tous les domaines de la vie sociale. Cependant, nous sommes persuadé qu'une formation en ligne est loin d'être une simple mise en ligne de documents médiatisés mais exige d'aborder les différentes modalités pour bénéficier des avantages des TICE en

classe de FLE. Elle exige aussi de l'enseignant et des apprenants une posture pédagogique et une véritable organisation selon des objectifs bien déterminés. Par conséquent, pour joindre l'utile à l'agréable et réussir la formation en présence et la formation en ligne, nous proposons d'organiser, dans un premier temps, des journées de formation hybride pour former les participants sur l'emploi des technologies numériques nécessaires à l'enseignement. En plus nous soulignons la nécessité de fournir des explications et des démonstrations des méthodes et de leur offrir un accompagnement en salle de classe afin de produire un réel impact sur les pratiques d'enseignement (Joyce et Showers, 2002)

En somme nous pensons que la formation en ligne et la formation au numérique doivent être instaurée depuis la formation initiale des enseignants à l'université afin de convoquer l'agir professoral et pouvoir identifier les points à améliorer et suivre une méthodologie qui garantisse une véritable progression des acquis professionnels en enseignement du FLE.

Bibliographie

Basque, J., & Brangier, E. (2006). *Faut-il et comment développer le e-learning en entreprise?*

Bates, A. W. (2016). Les 10 fondamentaux de l'enseignement en ligne pour le personnel enseignant et de formation. *edug.info*.

<https://dspacecdc-test.inilibro.net/xmlui/handle/11515/35122>

Benraouane, S. A. (2011). *Guide pratique du e-learning : Stratégie, pédagogie et conception avec le logiciel Moodle*.

<https://edug.info/xmlui/handle/11515/18728>

Bihouée, P., & Coliaux, A. (2011). *Enseigner différemment avec les TICE* (Éditions Eyrolles).

Chovino, L., & Dallaire, F. (2019). *Études sur les stratégies pour accroître l'interactivité des cours en ligne-design et mise en œuvre*. (Centre de documentation sur l'éducation des adultes et la condition

- féminine (CDÉACF-www.cdeacf.ca/). Le Réseau d'enseignement francophone à distance du Canada (REFAD).
- Collectif de Chasseneuil. (2001). *Accompagner des formations ouvertes: conférence de consensus* (Editions L'Harmattan).
- Commission des Communautés européennes. (2001). *Communication de la Commission au Conseil et au Parlement européen. Plan d'action e-learning. Penser l'éducation de demain*. Bruxelles : Commission européenne.
- Cristol, D. (2018). *Dictionnaire de la formation Apprendre à l'ère numérique*. <https://hal.science/hal-04177755>
- Cuq, J. (2003). *Dictionnaire de didactique du français langue étrangère et seconde*. <https://ci.nii.ac.jp/ncid/BA68809040>
- Deschênes, M. (2011). *L'utilisation du e-learning pour la formation des employés de la SAQ: analyse de besoin* [Doctoral dissertation]. Télé-Université.
- Droui, M., El Hajjami, A., & Ahaji, K. (2013). Apprentissage mobile ou M-Learning: opportunités et défis. *EPINET*.
- Dumas, M. (2007). *Mise à distance des cours de français langue seconde pour la commission scolaire de Kamloops dans le contexte de l'immersion française* [Doctoral dissertation]. Télé-université.
- Fabre, M. (1992). Qu'est-ce que la formation ? *Recherche Et Formation*, 12(1), 119–134. <https://doi.org/10.3406/refor.1992.1115>
- Hall, B. (n.d.). *e-learning, le guide de référence. Former vos salariés par l'Internet*. Maxima Laurent du Mesnil éditeur.
- Haute Autorité de santé. (2015). *E-learning Guide de conception de formation ouverte et à distance (FOAD) dans le monde de la santé*. Service communication – information.
- Henri, F., & Charlier, B. (n.d.). *La distance dans le processus de formation : nouveau paradigme d'apprentissage et transformation de la pratique de l'enseignant*. Colloque International E-éducation. École Supérieure De L'éducation Nationale, De L'enseignement Supérieur Et De La Recherche 14 –16 Mai 2013.
- Initiative de Développement de l'INTOSAI. (2019). *Manuel du spécialiste de la formation en ligne*.

- LA République Algérienne Démocratique et Populaire. (n.d.). Journal officiel de la République algérienne n°04 du 27 janvier 2008. *Journal Officiel*.
- Lafleur, F., Samson, G., & Samson, G. (2019). *Formation et apprentissage en ligne* (Presses de l'Université du Québec).
- Ministère de l'Education Nationale. (n.d.). Loi d'orientation sur l'éducation nationale n° 08-04 du 23 janvier 2008. *Bulletin Officiel De L'Education Nationale*.
- Missaoui, O. E. K. B. (2012). *Formation à distance : comment commencer ?* (Thot Cursus).
- Nucci-Finke, C. (2015). *Les enseignants et le e-learning Facteurs d'adoption ou de rejet du e-learning, dans un contexte de formation des enseignants*. Paris Ouest Nanterre La Défense.
- Organisation des Nations Unies pour l'éducation, la science et la culture. (2013). *Principes directeurs pour l'apprentissage mobile* (UNESCO).
- Parr, M. (2019). *Pour apprivoiser la distance. Guide de formation et de soutien aux acteurs de la formation à distance*. Le Réseau d'enseignement francophone à distance du Canada (REFAD).
- Peraya, D. (n.d.). Staf 17 - Réalisation d'un dispositif de formation entièrement ou partiellement à distance. Période 1 : La formation à distance. Un cadre de référence. *TECFA - 2001-2002*.
- Peraya, D., & Cerisier, J.-F. (n.d.). *Concevoir aujourd'hui des formations hybrides ou à distance. Écrit introductif au guide de l'ingénierie de formation à l'IH2EF*.
- Reghioua, M. (2012). L'expérience algérienne dans la formation des formateurs, du présentiel à la formation à distance, à travers les ENS [The Algerian experience in the training of trainers, from the face-to-face to distance education, through the ENS]. *Karsenti, T., Garry, R-Ph, Benziane, A., Ngoy-Fiama BB, & Baudot, F. La formation de formateurs et d'enseignants à l'ère du numérique: stratégies politiques et accompagnement pédagogique, du présentiel à l'enseignement à distance*, 272-281.