



Usage des ressources numériques à valeur pédagogique par des élèves des cycles moyen et secondaire

Use of Digital Resources with educational value by middle and high school students

Dalila Bebbouchi

Centre de recherche sur l'enseignement scientifique et technique, Algérie

dbebbouchi@cerist.dz

Reçu le: 30/11/2023

Accepté le: 28/12/2023

Publié le: 27/10/2024

Résumé:

L'avènement du Web 2.0 et la prolifération de la pandémie du Covid 19 ont facilité la production et l'accès aux ressources pédagogiques numériques pour les enseignants et les élèves. La présente communication concerne une étude exploratoire qui tente de comprendre à travers les résultats d'entretiens menés auprès d'élèves des cycles moyen et secondaire, les habitudes de recherche documentaire de ces élèves et d'examiner leurs usages qu'ils font des ressources pédagogiques numériques produites et diffusées sur Internet par des enseignants algériens. Nous présenterons également une évaluation non exhaustive effectuée sur les ressources proposées par le panel d'élèves interviewés sur le plan de la qualité et de la pertinence de la ressource.

Mots clés : TICE; ressources pédagogiques numériques; usages; évaluation.

Abstract:

The advent of Web 2.0 and the proliferation of the Covid 19 pandemic have facilitated the production of and access to digital educational resources for teachers and students. This paper concerns an exploratory study that attempts to understand, through the results of interviews conducted with middle and secondary school students, the documentary research habits of these students and to examine the uses they make of digital educational resources produced and disseminated on the Internet by Algerian teachers. We will also present a non-exhaustive evaluation of the resources proposed by the panel of students interviewed in terms of the quality and relevance of the resource.

Keywords: ICT; digital educational resources; uses; evaluation.



Introduction:

Le développement des nouvelles technologies de l'information et de la communication et l'avènement du Web 2.0 ont facilité la production et l'accès aux ressources pédagogiques numériques pour les enseignants et pour les élèves. En effet, ces ressources permettent de favoriser l'expansion des possibilités d'éducation et d'apprentissage dans le monde entier.(Bourdenet et *al*, 2019) Pour ce faire, les enseignants doivent pouvoir repérer, archiver des ressources susceptibles de les intéresser lors de la préparation des séances pédagogiques. Egalement, les élèves sont sollicités pour mener des recherches sur la toile afin d'identifier et d'utiliser des ressources numériques à vocation pédagogique pour préparer des exposés, faire des exercices d'entraînement ou pour comprendre une notion quelconque. Ces ressources peuvent être des cours complets, des modules, des manuels, des vidéos en streaming, des tests, des logiciels et d'autres outils, matériaux ou techniques utilisés pour soutenir l'accès à la connaissance et les apprentissages.(de Coëtlogon, 2018) De plus, la pandémie du Covid 19 a entraîné une accélération de la production de ressources numériques et de leur diffusion. Plus de 150 ressources pédagogiques sous format vidéo ont été diffusées via le site <http://webtv.cerist.dz/men/> et plus de 200 vidéos pédagogiques par matière ont été diffusées via la chaîne Youtube dédiée durant la période de juin à septembre 2020. Face à cet accroissement et à la diversité de ressources numériques, désormais, accessibles via le Net, il est devenu important de s'interroger au sujet de ces ressources et plus largement sur leurs usages. Nous tenterons, à travers cette étude exploratoire de répondre à ces questions :

Quelles sont les stratégies de recherche des élèves concernant l'accès aux ressources numériques à valeur pédagogique? Quelles sont ces ressources et pour quels usages? Comment ces élèves évaluent-ils si une ressource est de "bonne" ou de "mauvaise" qualité?

L'objet de cette étude est d'identifier les pratiques et les usages des élèves en matière de recherche et d'accès aux ressources éducatives.

La première partie de l'article présente les aspects essentiels de la notion de ressource pédagogique numérique. La seconde partie



présente la méthodologie d'analyse des données issues des entretiens conduits auprès de six élèves du cycles moyen et du cycle secondaire. La troisième partie apporte une synthèse des principaux résultats. Enfin, la quatrième partie est consacrée à la conclusion et aux recommandations.

1. Les ressources numériques à vocation pédagogique

Dans la littérature plusieurs définitions de ressources pédagogiques sont données, néanmoins c'est leur usage qui détermine si elle deviennent pédagogique ou non.(Bibeau, 2003, Noël, 2007)

Le standard LOM (Learning Object Metadata) d'IEEE* définit une ressource pédagogique comme étant « Toute entité (numérique ou non) utilisée dans un processus d'enseignement, de formation ou d'apprentissage. »

Pour Puimatto (2004) « La notion de ressource pédagogique (ou éducative) est fortement liée à celle de document, et aux approches documentaires. Dans le domaine du multimédia, les "ressources multimédias pour l'éducation" constituent l'ensemble des informations, documents, logiciels, programmes, banques de données, etc. qui permettent de véhiculer, de transmettre ou d'appréhender des concepts et contenus d'enseignement. Le terme de ressource est plus générique que celui de document, même dans l'acception multimédia du mot. ». Dans l'environnement numérique, le terme ressource numérique est avant tout utilisé pour désigner des « contenus éducatifs et pédagogiques » produits par des éditeurs et accessibles à partir de différents supports informatiques, n'importe où, à tout moment et sur n'importe quel équipement. Certaines ressources sont destinées exclusivement aux enseignants, d'autres sont mises à disposition des élèves pour leur apprentissage que ce soit en contexte de classe ou en dehors de la classe.(Lofreda, 2017)

Par ailleurs, Bibeau (2003) affirme que toute information peut constituer un contenu numérique utile pour l'éducation,

* 2 IEEE: Institute of Electrical and Electronics Engineers:
<http://www.ieee.org/portal/site>



indépendamment du support sur lequel il est disponible. Il distingue les contenus numériques pour l'éducation comme l'ensemble des logiciels d'édition et de communication (logiciels outils, portails, moteurs de recherche, applications éducatives) ainsi que les données, les renseignements et les œuvres (documents de références et banques d'information) utiles à une activité d'enseignement ou d'apprentissage. Avec la pandémie du Covid 19, un autre type de ressources est devenu d'actualité à l'échelle internationale, il s'agit des ressources éducatives libres. Deux raisons ont alimenté leur accroissement, d'une part, le basculement massif et contraint vers l'enseignement à distance (Karsenti et *al*, 2020) et d'autre part, la massification de l'enseignement. Selon Atkins, Brown et Hammond (2007), les ressources éducatives libres sont «des matériels d'enseignement, d'apprentissage et de recherche utilisant n'importe quel média, relevant du domaine public et diffusés dans le cadre d'une licence ouverte permettant l'accès aux dites ressources ainsi que leur utilisation, leur adaptation, leur réutilisation et leur rediffusion par d'autres sans restrictions ou avec un minimum de restrictions.»

2. Méthodologie

L'étude empirique, associée à cette recherche, est fondée sur une démarche qualitative exploratoire motivée par les principaux objectifs suivants : D'une part, identifier les pratiques et les usages des élèves en matière de recherche et d'accès aux ressources éducatives. D'autre part, examiner les critères d'évaluation de ces ressources par les élèves.

Nous avons choisi d'effectuer un entretien exploratoire semi-dirigé avec des élèves des cycles secondaire et moyen. Ce dernier nous a permis d'entrer dans l'univers des élèves, de le comprendre (Kvale, 1996) et de faire des réflexions sur les thèmes que nous avons préétablis dans le guide d'entretien.

En tout, six élèves ont été interviewés sur leurs pratiques de recherche et l'usage de ressources éducatives produites par des auteurs algériens. Ils étaient trois élèves du cycle secondaire et trois élèves du cycle moyen. Le tableau 1 représente la répartition des élèves interviewés selon leurs établissements.

Tableau 1 :

Répartition des élèves interviewés

Année scolaire	Etablissement
1 élève de 3 ^{ème} AS	Lycée Ben Aknoun (Alger)
1 élève de 3 ^{ème} AS	Lycée El Biar (Alger)
1 élève de 3 ^{ème} AS	Lycée Sidi Daoud (Dellys)
1 élève de 3 ^{ème} AM	Collège ElBiar (Alger)
1 élève de 4 ^{ème} AM	Collège Ben Aknoun (Alger)
1 élève de 1 ^{ère} AM	Collège Ain Naadja (Alger)

Le guide d'entretien comporte quatre questions semi-ouvertes en lien avec les thèmes suivants : d'abord les habitudes et stratégies de recherche des élèves (quelle source d'information utilises-tu pour rechercher des ressources éducatifs ?). Ensuite, les types de ressources cherchés (quels types de ressources ? (un site web éducatif, vidéos, documents ..). Puis, une question sur les usages de ces ressources (Pour quels usages?) et enfin, l'évaluation de la ressource (Qui te dit que cette ressource est de qualité?)

3. Résumé des résultats significatifs

Afin de rechercher les ressources documentaires nécessaires à la préparation de leurs exposés ou à la compréhension d'une notion, les élèves s'appuient majoritairement sur le moteur de recherche généraliste Google et les réseaux sociaux tels que Instagram, Youtube et Facebook. Les ressources recherchées sont principalement des vidéos de cours, banques d'exercices avec correction et sujets d'examen. Ces ressources aident les élèves dans leur apprentissage pour bien comprendre une notion, faire des exercices d'entraînement



ou traiter des sujets d'examens pour la préparation des devoirs. Ci-dessous des exemples de verbatims :

F: *«je ne comprends pas très bien en cours de Math en classe, mais les vidéos de prof Nourredine sont très bien, il explique tellement bien que je comprends très bien»*

L: *«Les exercices avec correction m'aident beaucoup pour m'entraîner sur une notion que je n'ai pas bien comprise»*

A la question sur la qualité de la ressource, les élèves avancent quelques motifs comme par exemple : *« C'est une ressource de l'éducation », « le professeur explique très bien », « j'arrive à comprendre mieux qu'en cours »*

Les critères d'évaluation des ressources internet tels que définis dans la littérature comme la crédibilité de l'auteur, la pertinence, le contenu, la structuration ou encore la présentation du contenu (Noël, 2007), ne sont pas évoqués par les élèves. Selon Bibeau (2003), les ressources éducatives diffusées sur Internet sont critiquées par le personnel enseignant *« N'importe qui peut publier sur Internet. Tous ne prennent pas la peine d'indiquer leurs sources, si bien que l'élève ne sait plus ce qui constitue une information valide, de qualité, et ce qui constitue une désinformation ou une donnée tronquée »*. (p.18).

Les ressources numériques produites par des auteurs algériens les plus cités par les élèves interviewés sont : la chaîne Youtube du professeur Norredine et le site web www.ency-education.com. Ces ressources ne répondent pas forcément à certains critères comme l'origine de la ressource, l'identité de l'auteur, absence de l'extension d'un site éducatif (.edu) etc.

Conclusion et recommandations :

Cette étude exploratoire a révélé que l'usage des ressources numériques à vocation pédagogique est incontournable dans le cadre de l'apprentissage. Les résultats obtenus ouvrent une piste pour prendre en compte ces ressources depuis leur conception jusqu'à leur diffusion, *« Dans tous les pays industrialisés, de nombreuses questions*



commencent à être posées sur les modalités de leur élaboration, le contrôle de leur qualité, leurs impacts sur l'éducation et l'instruction ...»(Baron et Danné, 2007)

Il semble important de recommander d'identifier les ressources numériques pédagogiques (site web, vidéos, simulations ...) produites par des auteurs algériens et utilisés par les enseignants et élèves dans les activités d'enseignement et d'apprentissage, de mettre en place des équipes expertes par domaine de connaissance pour évaluer les ressources utiles à l'enseignant et à l'élève dans le cadre d'une activité d'enseignement ou d'apprentissage et enfin, de réaliser un dispositif de soutien à la production à la mutualisation et à la diffusion de ressources numériques (via un portail de ressources numériques éducatives) pour l'école afin que la communauté éducative puisse disposer de produits de qualité, correspondant à ses attentes et aux orientations du système éducatif.

Références bibliographiques :

ATKINS, Daniel. E., Brown, John Seely et Hammond, Allen L. 2007. A review of the open educational resources (OER) movement: Achievements, challenges, and new opportunities. *Creative common*. [en ligne]. February 2007. Pp: 1-84. Available at the address: <http://www.sciepub.com/reference/105921>

BARON, Georges-Louis ; Danné, Éric. Pédagogie et ressources numériques en ligne : quelques réflexions. EpiNEt. [en ligne]. 26/ 09/ 2007. N 97. Association EPI: France. Disponible à l'adresse : <https://www.epi.asso.fr/revue/articles/a0709c.htm>

BIBEAU, Rebert. 2003. Taxonomie des ressources numériques et des projets éducatifs avec les TIC. [en ligne]. Canada : Direction Des Ressources Didactiques Ministère De l'Éducation Du Québec. Disponible à l'adresse : https://cursus.edu/media/upload/old_pdf/image1995.pdf

BOURDENET, Philippe; Dillaerts, Hans ; Pirolli, Fabrice et Salam, Pierre Louay. 2019. Pratiques et usages de ressources



numériques pédagogiques (libres) dans l'enseignement supérieur. [en ligne]. Disponible à l'adresse: <https://shs.hal.science/halshs-02054794>

KARSENTI, Thierry ; Poellhuber, Bruno ; Roy, Normand et Parent, Simon. 2020. Le numérique et l'enseignement au temps de la COVID-19: entre défis et perspectives - Partie 1. *Revue internationale des technologies en pédagogie universitaire*. [en ligne]. Nov 2020. Vol 17. N 2. Pp: 1-4. Disponible à l'adresse: <https://doi.org/https://doi.org/10.18162/ritpu-2020-v17n2-01>

KVALE, Steinar. 1996. Interview Views: An Introduction to Qualitative Research Interviewing. Thousand Oaks, CA: Sage Publications.

LOFFREDA, Magali. 2016. Modes de circulation des ressources éducatives, et en particulier des REL : Choix et conception de ressources par les enseignants. Rapport STEF dans le cadre de la convention DNE. Paris: école normal supérieure. Disponible à l'adresse: https://cache.media.eduscol.education.fr/file/Numerique/98/2/LOFFREDA_Rapport_DNE_REL_et_ressources_educatives_STEF_mars17_750982.pdf

NOËL, Elisabeth. 2007. Quelle évaluation des ressources pédagogiques?. *enssib*. [en ligne]. 31/01/2007. [Consulté le : 15/12/2023]. Disponible à l'adresse: <https://urfistreseau.files.wordpress.com/2007/02/enobel31janvier2007.pdf>

PERRINE, de Coëtlogon. 2017. De la ressource pédagogique à la ressource éducative libre. *Sup-Numérique*. [en ligne]. 11 janvier 2017. [Consulté le : 20/12/2023]. Disponible à l'adresse: <https://www.canal-u.tv/chaines/sup-numerique/de-la-ressource-pedagogique-a-la-ressource-educative-libre>

PUIMATTO, G. 2004. Un historique et panorama. *Les dossiers de l'ingénierie éducative*. (en ligne). N 46. Mars 2004. Pp : 4-8. Disponible à l'adresse: <http://www.cndp.fr/archivage/valid/55445/55445-8375-10296.pdf>