



الذكاء الاصطناعي وإدارة وثائق المؤسسات: التطبيقات والتحديات Artificial intelligence and enterprise document management: applications and challenges

طارق الورفلي*

قسم إدارة الوثائق والمحفوظات، جامعة الشرقية (سلطة عمان)

البريد الإلكتروني المهني: tarek.ouerfelli@asu.edu.om

تاريخ النشر

2026/06/01

تاريخ القبول

2026/01/24

تاريخ الإيداع

2025/12/20

الملخص: تتناول هذه الورقة موضوع الذكاء الاصطناعي وتطبيقاته في مجال إدارة الوثائق داخل المؤسسات. نقدم في الجزء الأول مفهوم الذكاء الاصطناعي وأنواعه. ونستعرض في الجزء الثاني تطبيقات الذكاء الاصطناعي في مجال إدارة الوثائق وأتمتة العمليات المختلفة. ونطرح في الجزء الأخير من الورقة التحديات المتعلقة باستخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة الوثائق، مع تقديم بعض المقترحات لاستخدام مسؤول وأخلاقي لهذه التقنية الناشئة.

الكلمات المفتاحية: الذكاء الاصطناعي ؛ إدارة الوثائق ؛ الاستخدام المسؤول ؛ التحديات

Abstract: This paper focuses on the topic of artificial intelligence and its applications in the field of document management within institutions. In the first part, we present the concept of artificial intelligence and its types. In the second part, we review the applications of artificial intelligence in document management and the automation of various processes. In the last part of the paper, we discuss the challenges of using artificial intelligence, along with some suggestions for the responsible and ethical use of this emerging technology.

Keywords: Artificial Intelligence ; Document Management ; Responsible ; Use Challenges

1. المقدمة

تكتسي الوثائق أهمية بالغة في المؤسسات باعتبارها أداة عمل وإثبات تحفظ حقوق الأشخاص والهيئات، وتيسر عمل الرقابة والتقييم، كما أنها مصدر للبحث العلمي والتاريخي وركيزة من ركائز الهوية الوطنية. وتمثل الوثيقة الأرشيفية ذاكرة الوطن، لهذا بادرت الأمم بجمع تراثها الوثائقي وحفظه منذ القدم.

وقد مرت إدارة الوثائق بمراحل متعددة ساهرت مختلف التطورات وصولاً إلى أنظمة رقمية متطورة تبسط سير العمل وتعزز الوصول السريع للمعلومات. اعتمدت الطرق المبكرة بشكل كبير على التنظيم اليدوي، مما أدى إلى صعوبات في إدارة المعلومات وإسترجاعها. وأحدث ظهور أجهزة الكمبيوتر والنشر المكتبي نقلة في منهجية إدارة الوثائق وأدواتها. ومع تقدم التكنولوجيا، ظهرت أنظمة متطورة لإدارة الوثائق، مما مكن المؤسسات من تخزين الوثائق الإلكترونية وتنظيمها وتتبعها مركزياً. فقد قدمت هذه الأنظمة تحسينات في الأمان، والتحكم في الوصول للوثائق. كما أحدث تطور شبكة الإنترنت وظهور التطبيقات المختلفة ثورة في إدارة الوثائق، من خلال حلول متعددة مع توفير ضمانات أكثر في أمان الوثائق وموثوقيتها وديمومتها.

وفي الوقت الحالي، تتطور إدارة الوثائق نحو أنظمة ذكية وآلية. ويتم تنفيذ حلول مدعومة بالذكاء الاصطناعي مما يساهم في إدارة الوثائق بطريقة فعّالة.

2. أهمية الدراسة

تتمثل أهمية هذه الدراسة ف ما يلي :

- 1- ندرة الدراسات العربية في مجال استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة الوثائق الإدارية،
- 2- الحاجة إلى دراسة تطبيقات الذكاء الاصطناعي في مجال الوثائق والمحفوظات،
- 3- التعرف على أهم التجارب في تطبيق الذكاء الاصطناعي على الأرصدة الوثائقية،

4- معرفة التحديات والمخاطر التي تواجه استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة الوثائق.

3. أهداف الدراسة

يمكن تبويب أهداف هذه الدراسة في ثلاثة عناصر أساسية:

- 1- تعريف مفهوم الذكاء الاصطناعي وأنواعه،
- 2- بيان تطبيقات الذكاء الاصطناعي في مجال إدارة الوثائق،
- 3- توضيح تحديات الذكاء الاصطناعي في عمليات إدارة الوثائق داخل المؤسسات.

4. مشكلة الدراسة

تدور مشكلة البحث حول كيفية استفادة المؤسسات من الذكاء الاصطناعي في إدارة وثائقها، ومن هنا تطرح الأسئلة التالية :

- 1- ما هو الذكاء الاصطناعي وما هي تطبيقاته؟
- 2- ما هي أهم الخدمات التي يوفرها الذكاء الاصطناعي في إدارة وثائق المؤسسات؟
- 3- ما هي تحديات استخدام الذكاء الاصطناعي في عمليات إدارة وثائق المؤسسات وحفظها؟

5. المنهج المستخدم

تتبع الدراسة المنهج الوصفي التحليلي الذي يقوم على تجميع البيانات والمعلومات حول الظاهرة التي تتمثل في استخدامات الذكاء الاصطناعي في مجال إدارة الوثائق في العصر الرقمي والعمل على تحليلها للوصول إلى حقائق ونتائج يمكن تعميمها.

6. ماهية الذكاء الاصطناعي

يعتبر الذكاء الاصطناعي Artificial Intelligence AI اليوم ثورة تهم العديد من التخصصات وتمس جوانب مختلفة : تكنولوجية، اقتصادية، ثقافية وأخلاقية. ويستخدم الذكاء الاصطناعي تقنيات متنوعة لتمكين الآلات من تقليد الذكاء البشري (Marone et al.,

(2021). إنها محاكاة الذكاء البشري من خلال إنشاء الخوارزميات في بيئة حاسوبية ديناميكية وتطبيقها.

من جانبه يشير رولان (2019) إلى أن الذكاء الاصطناعي يتضمن أنظمة رقمية تقوم بأتمتة أو مساعدة في أنشطة مرتبطة بالتفكير البشري، مثل اتخاذ القرار وحل المشاكل والتعلم والإبداع. كما بين جوليان بونيفاس (2021) أن الذكاء الاصطناعي يتكون من تطبيقات تتمثل في التعرف على الوجه والمعالجة الآلية للغة والقيادة الذكية للسيارة، إلى غير ذلك. بعبارة أخرى، يتمثل في مجموعة من الأساليب التي تمكن الكمبيوتر من التصرف بذكاء.

إن الكمية الهائلة من البيانات والملفات الرقمية التي تنتجها المنظمات بأحجام كبيرة تتطلب اعتماد منهجية مبتكرة وذكاء لضمان إدارتها الجيدة وأرشفتها المناسبة. وفي هذا السياق، فرض الذكاء الاصطناعي نفسه كعامل رئيسي في الابتكار، معدلاً بشكل عميق الممارسات التقليدية في العديد من المجالات، بما في ذلك مجال إدارة الوثائق والأرشفة. حيث أن للذكاء الاصطناعي قدرة كبيرة على معالجة كميات كبيرة من البيانات وتحليلها بسرعة ودقة. وبالتالي فهو يقدم آفاقاً واسعة لإحداث ثورة في أنظمة إدارة وثائق المؤسسات. وتوجد أنواع مختلفة من تقنيات الذكاء الاصطناعي، نذكر منها على سبيل المثال:

- تكنولوجيا الأتمتة التي، وفقاً لمعايير محددة، تعالج مجموعات كبيرة من البيانات،
- التعلم الآلي والتقنيات الأخرى التي تساهم في اتخاذ القرارات بناءً على المعايير ومجموعات البيانات المتاحة،
- الذكاء الاصطناعي التوليدي الذي ينشئ محتوى جديداً وفقاً للمعايير المحددة ومجموعات البيانات المتاحة.

7. الدراسات السابقة

تناولت عديد الدراسات موضوع الذكاء الاصطناعي وتطبيقه في إدارة الوثائق من خلال تجارب متعددة. فقد تمت في الأرشيف الوطني الأسترالي الاستعانة بتقنيات الذكاء الاصطناعي لتنفيذ المصير النهائي للأرشيفات الرقمية. ويهدف هذا المشروع إلى إنشاء تصاريح تنفيذ المصير النهائي وإصدارها في تنسيق مناسب للسياق الرقمي للحكومة الأسترالية. وفي مرحلته التجريبية، أدى المشروع إلى إنشاء نموذج مفاهيمي وتحليل دلالي لتصاريح إتلاف الوثائق في لغة XML (Rolan, 2019).

وحسب دراسة (Shabou Makhoul & al., 2020) قامت مدرسة جنيف لإدارة الأعمال بإعداد مشروع بالتعاون مع أرشيفات الدولة في نوشاتيل. ويتضمن المشروع تطوير إطار مفاهيمي يجمع بين المقاييس الأرشيفية والبيانات، واقتراح أداة لدعم اتخاذ القرار في مجال التقييم. وللقيام بذلك، صمم المؤلفون محورين: محورا أرشيفيا، لاقتراح مقاييس أرشيفية تسمح بتقييم البيانات المهيكلة وغير المهيكلة، ومحور تنقيب البيانات الذي يسمح باقتراح طرق خوارزمية كمقاييس مكملة أو إضافية لعملية التقييم. ودمج الباحثون هذين النهجين واستخدموا الذكاء الاصطناعي لأتمتة جزء من العملية. وتهدف أبحاثهم إلى تحسين صحة وأداء القرارات لحفظ الوثائق وإتلافها. وفي السياق نفسه، أشار (Anderson, 2021) إلى مبادرة Cybernetics Thought Collective، التي تجمع بين أرشيفات جامعة إلينوي، والجمعية الفلسفية الأمريكية، والمكتبة البريطانية، ومعهد ماساتشوستس للتكنولوجيا، إلى جعل أرشيفات أربعة علماء مؤسسين لحركة السبرانية أكثر وصولا وإتاحة للاستخدام من خلال استغلال أساليب الأرشفة الحاسوبية، بما في ذلك التعلم الآلي، والمعالجة الآلية للغة الطبيعية لتوليد البيانات الوصفية، وإنتاج التصورات. تمت رقمنة 61,067 صفحة من الوثائق في إطار مشروع CTC وتم تطوير خوارزميات لتحليل الوثائق وتصنيفها. ويؤكد المشروع أهمية الشفافية الخوارزمية وقياس دقة وموثوقية النتائج.

وفي فرنسا أشارت مؤسسة الأرشيف الوطني إلى مشروع Archivia الذي يمكن من البحث في 500 وثيقة تاريخية وإتاحتها للمستخدمين. وتغطي الوثائق الفترة الممتدة من سنة 628 إلى سنة 1958. وتم وصف كل وثيقة وفهرستها باستخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي. وعندما يطرح المستخدم سؤاله يقدم Archivia إجابة مدعومة بوثيقة أرشيفية. من جانبه أنشأ المعهد الوطني السمي البصري بفرنسا منصة data.ina.fr وقد تم استخدام الذكاء الاصطناعي لتحليل المحتوى الأرشيفي السمي البصري. وفي نسختها الأولى التي تم نشرها في أكتوبر 2024 تم تحليل أكثر من 700,000 ساعة من المحتوى السمي البصري باستخدام ثلاث أدوات مدعومة بالذكاء الاصطناعي (Achouch, 2024). وقد خضعت عملية التحليل بعد ذلك للمراجعة والتدقيق من العنصر البشري في المعهد .

إن من بين الجوانب الواعدة لتقنيات الذكاء الاصطناعي هي القدرة على أتمتة بعض الإجراءات الأرشيفية بذكاء من جهة، واكتشاف الأخطاء وتصحيحها في وصف الأرشيف من جهة أخرى والمساهمة بذلك في تحسين البحث واسترجاع الوثائق (Makhlouf S., 2023). كما يمكن دمج فرص الأتمتة لدعم القرارات والإجراءات البشرية في عملية تقييم الوثائق الالكترونية.

واستناداً إلى الدراسات السابقة، من الواضح أن النجاح في اعتماد الذكاء الاصطناعي في مشاريع إدارة الوثائق يتطلب عملاً تحضيرياً كبيراً مسبقاً، لا سيما من حيث تنقية البيانات لتدريب نماذج الذكاء الاصطناعي، وتطوير سير العمل، وصولاً إلى توفير الموارد التقنية. كما تشير هذه المبادرات إلى الدور الرئيسي للمتخصص في إدارة الوثائق لنجاح كل عملية إدماج لتطبيقات الذكاء الاصطناعي باعتبار أن هذه التقنيات ستطبق وفق الإجراءات والعمليات الأرشيفية التي يضبطها المتخصص في الوثائق.

8. إدارة الوثائق المدعومة بالذكاء الاصطناعي

تواجه الشركات تحديًا ثلاثيًا: حجم معلومات يتزايد بشكل كبير، وضغوط تنظيمية متزايدة، ومتطلبات كفاءة أعلى من أي وقت مضى. إن تضاعف حجم المعلومات التي تنتجها المؤسسات يحتم عليها إعادة النظر في استراتيجياتها لإدارة الوثائق. وتظهر حدود الأساليب التقليدية للأرشفة في مواجهة أحجام المعلومات المعاصرة إذ لم يعد التصنيف اليدوي والفهرسة الذاتية وأنظمة البحث الأساسية قادرة على إدارة الملايين من الوثائق التي تنتجها المؤسسات.

وتؤدي تقادم البنى التحتية التقليدية إلى تفاقم هذه الحالة: مساحات تخزين مكتظة، أنظمة معلوماتية قديمة، عمليات يدوية تستغرق وقتًا طويلاً. وتمنع هذه القيود الهيكلية المؤسسات من توقع الاحتياجات المستقبلية ووضع استراتيجيات استباقية لإدارة الوثائق. ولتفادي هذه الصعوبات يقدم الذكاء الاصطناعي حلاً ملموساً يسمح بأتمتة مختلف العمليات المتعلقة بإدارة الوثائق مع توفير الوقت والجهد (Marcq, 2024). ومن بين استخدامات الذكاء الاصطناعي في إدارة الوثائق يمكن أن نشير إلى:

- التحاليل التنبؤية لحفظ الوثائق: يمكن للذكاء الاصطناعي تحليل البيانات التاريخية للتنبؤ بالسجلات التي من المرجح أن يتم طلبها في المستقبل. ويساعد ذلك في تصميم جداول مدد استبقاء فعّالة لحفظ الوثائق، مما يضمن توفر الوثائق الأساسية بسهولة مع تقليل تكاليف التخزين.

- البحث السياقي والذكي: يمكن لمحركات البحث التي تعمل بتقنية الذكاء الاصطناعي فهم سياق استعلامات المستخدم واسترجاع الوثائق التي تتطابق مع موضوع البحث، حتى لو لم يتم استخدام المصطلحات الدقيقة. وهذا يعزز كفاءة استرجاع الوثائق ودقتها.

- التصنيف الذكي للوثائق: تكمن إحدى المزايا الأساسية للذكاء الاصطناعي في تصنيف المعلومات والوثائق. ويمكن تصنيف الوثائق تلقائياً وفقاً لطبيعتها ومعاييرها

المختلفة، على سبيل المثال، من الممكن تحليل آلاف الفواتير وتصنيفها تلقائياً وفقاً للمورد والتاريخ والمبلغ مثلاً.

- إدارة المخاطر: يمكن لنماذج الذكاء الاصطناعي تحديد العناصر في الوثائق التي تشير إلى وجود مخاطر محتملة، وتنبيه المشرفين عليها لاتخاذ تدابير استباقية.

- استخراج المعلومات: بفضل تقنيات التعرف الضوئي على الحروف OCR، يستطيع الذكاء الاصطناعي استخراج المعلومات من مستند تالف أو غير واضح، سواء أكان مكتوباً على جهاز الكمبيوتر أم بخط اليد.

- دراسة خصوصية الملفات: يمكن أن يستفيد نظام إدارة الوثائق الإلكترونية المجهز بالذكاء الاصطناعي من زيادة الأمان. حيث يمكن للخوارزميات المستخدمة اكتشاف وجود بيانات شخصية كالإسم واللقب والديانة مثلاً في الوثائق، وتنبيه المشرفين على النظام في حالة عدم الامتثال لتوجيهات الأمان والسرية لهذه البيانات الشخصية في إدارة الوثائق.

إن عملية إدماج الذكاء الاصطناعي في إدارة الوثائق الإلكترونية تحقق فوائد ملموسة متعلقة بتوفير الوقت وزيادة الإنتاجية وتحسين الامتثال للوائح التنظيمية وتجربة المستخدم. وبالتالي، لم تعد إدارة الوثائق مجرد مسألة تخزين للمعلومات واسترجاعها، بل أصبحت مسألة استغلال هذه البيانات لتوليد قيمة مضافة للأعمال.

9. تحديات الذكاء الاصطناعي وأخلاقيات استخدامه

يقدم الذكاء الاصطناعي في مجال إدارة الوثائق فوائد كبيرة، ومع ذلك يواجه تحديات كبيرة لاسيما من حيث أخلاقيات الاستخدام والشفافية.

يمكن أن يكون للذكاء الاصطناعي عواقب على الخصوصية وحماية البيانات. مثلاً، باستخدام تقنيات التعرف على الكتابة اليدوية والتعرف على الوجه والصوت يمكن الوصول إلى معلومات شخصية حساسة، مثل الهوية أو الأصل العرقي، والتي يجب حمايتها وفقاً لقوانين حماية البيانات الشخصية.

ومن التحديات التي تواجه الذكاء الاصطناعي المطبق على إدارة الوثائق غموض نماذجه، وخاصة تلك الخاصة بالتعلم العميق. وعلى الرغم من فعالية نماذج التعلم العميق في معالجة مجموعات البيانات الكبيرة وتحليلها، غالباً ما يُنظر إليهم على أنهم ينتجون أنظمة من نوع الصندوق الأسود التي يصعب تفسير عمله (Rolan, 2019). تنتج نماذج التعلم العميق نتائج لا يمكن تفسيرها بسهولة، مما يطرح تحديات كبيرة من حيث التطوير، والتعديل، وفهم السلوك بالنسبة إلى الأرشيفيين الذين يسعون لفهم كيفية عملها وقراراتها. في هذا السياق، قد تكون القرارات التي تولدها أنظمة الذكاء الاصطناعي صعبة التبرير والفهم. وهو ما قد يؤثر على تحديد الأخطاء وتصحيحها كما أشارت إليه بسمة مخلوف صاحبو (2023).

ولتجاوز غموض نماذج الذكاء الاصطناعي والمخاوف الأخلاقية الناتجة عنها ظهر مجال جديد يتمثل في الذكاء الاصطناعي التفسيري (Suderman, 2023). وتهدف هذه التقنية إلى جعل نماذج الذكاء الاصطناعي أكثر شفافية وقابلية للتفسير والفهم، مما يمكن المستخدمين من فهم عملية الحصول على النتائج والثقة في اتخاذ القرارات الآلية في السياقات التي تكون فيها الشفافية ضرورية، مما يعزز الثقة في استخدامها لإدارة الأرشيفات الرقمية. ومن أجل الاستفادة الكاملة من تقنيات الذكاء الاصطناعي، يجب أن يتم تزويد هذه التقنيات بحجم متزايد باستمرار من البيانات للتمكن من تحليل مختلف وجهات النظر المتعلقة بكل موضوع وإعطاء نتائج شاملة حوله.

كما يبرز الجانب الأخلاقي من أهم التحديات التي تواجه استخدام الذكاء الاصطناعي في إدارة الوثائق. ويجب أن توجه المبادئ الأخلاقية الأساسية كل إجراء في إدارة الوثائق من خلال :

1. الشفافية والقابلية للتفسير: من الضروري أن تكون أنظمة الذكاء الاصطناعي قادرة على تفسير طرق تفكيرها وقراراتها في التعامل مع الوثائق الإدارية. فهذا يعزز الثقة ويسمح بالتصحيح السريع في حالة حدوث خطأ.
 2. الإنصاف وعدم التمييز: يجب تصميم الخوارزميات بحيث تقلل من التحيز وتضمن الموضوعية في وصف الوثائق. وهذا يتطلب إجراءات عمليات تدقيق صارمة ومراقبة مستمرة لمجموعات البيانات التدريبية.
 3. المسؤولية والقابلية للتدقيق: يجب وضع إطار واضح للمسؤولية. في حالة حدوث خطأ بسبب الذكاء الاصطناعي، يجب أن يكون من الممكن تحديد الأطراف المسؤولة ومساءلتها.
 4. الأمان والموثوقية: يجب أن تكون أنظمة الذكاء الاصطناعي قوية ومقاومة للهجمات ومصممة لتعمل بشكل موثوق في إدارة وحفظ وثائق المؤسسة.
 5. احترام الخصوصية وحماية البيانات: الذكاء الاصطناعي يستهلك الكثير من البيانات. يجب أن يكون استخدام هذه المعلومات وجعها متوافقاً مع الحريات الفردية والخصوصية.
- إن التحديات التي يطرحها الذكاء الاصطناعي وأخلاقيات استخدامه ليست مسائل تخص المهندسين في مجال البرمجة وحدهم؛ بل يجب أن تكون موضوع نقاش عام واسع وشامل. ومن الأهمية بمكان إشراك خبراء في القانون وعلم الاجتماع وصانعي السياسات والجمهور العام في وضع أطر تنظيمية قوية ومعايير تصميم أخلاقية لاستخدامه.

10. الخاتمة

إن إدارة الوثائق في عصر الذكاء الاصطناعي تستفيد من مزايا هذه التقنية، ولكنها تواجه تحديات على حد سواء. هذه التحديات متعلقة بحماية البيانات الشخصية، واحترام حقوق النشر وسلامة المحتوى. ومن هنا يجب استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي بشكل أخلاقي باعتبارها توفر آفاقاً كبيرة لمستقبل الأرشيفات، على أن يتم التوافق بين الابتكار التكنولوجي والالتزام بالاستخدام المسؤول لهذه التكنولوجيا.

ولا يمكن تلخيص تطور الذكاء الاصطناعي في خط مستقيم من التقدم، بل في سلسلة من الموجات كل منها يعيد تعريف معنى "التفكير" بالنسبة إلى الآلة. وهذه التقنية ليست حتمية، بل أداة قوية نحن من نصوغها. والطريق الذي سنسلكه يعتمد على الخيارات التي نتخذها اليوم. هل نمتلك الحكمة الجماعية اللازمة لترويض هذه التقنية الجديدة، وجني فوائدها مع تجنب مخاطرها؟ الإجابة عن هذا السؤال ستحدد ليس فقط مستقبل الذكاء الاصطناعي، بل مستقبل البشرية نفسه.

المراجع

المراجع باللغة العربية

- بن سبتي، عبد المالك (2011). تطبيقات تكنولوجيا المعلومات في مراكز الأرشفة. الجزائر: بهاء الدين للنشر والتوزيع.
- بو الجدري، ياسين، شواو، عبد الباسط (2022). تحديات الأرشفة الإلكترونية وإتاحة الوثائق : رؤية تحليلية واقتراح لحلول معيارية، مجلة المعيار، مج26، ع1، 983-1006.
- علام، ناهد محمد (2023). الحوسبة السحابية واستخداماتها في مجال الأرشفة في العصر الرقمي. مجلة كلية الآداب، جامعة بني سويف، ع 14، إبريل – يونيو 2023، 13-80.
- الورفلي، طارق (2025). أسس حفظ وتأمين التراث السمعي البصري العماني في العصر الرقمي : نحو تحقيق رؤية عمان 2040. مجلة مركز بابل للدراسات الإنسانية، 15 (1)، 160-17.
- <https://iasj.rdd.edu.iq/journals/journal/issue/11434>

المراجع باللغة الأجنبية

- Achouch, V. (2024). L'INA lance data.ina.fr, une plateforme d'analyse des médias audiovisuels français par l'IA
<https://fr.themedialleader.com/lina-lance-data-ina-fr-une-plateforme-danalyse-des-medias-audiovisuels-francais-par-lia/>
- Alquier, E. (2024). L'intelligence artificielle à l'INA : de l'expérimentation à l'industrialisation. la gazette des communes, 147, janvier-mars 2024, 19p.
- Anderson, C., Bekele, Z., Qiu, Y. et al. (2021). Modeling and prediction of pressure injury in hospitalized patients using artificial intelligence. BMC Med Inform Decis Mak 21, 253.
<https://doi.org/10.1186/s12911-021-01608-5>
- Bantin, P. C. (1998). Strategies for Managing Electronic Records: A New Archival Paradigm? An Affirmation of Our Archival Traditions? Archival Issues 23(1), 17–34. doi: <https://doi.org/10.31274/archivalissues.10863>

- Béchar, L., Hashimoto, L. F., Vasseur, E. (2020). Les archives électroniques, 2ème Ed. Paris : Association des archivistes français, collection les petits guides des archives.
- Boniface, Pascal (2021). Géopolitique de l'intelligence artificielle. Comment la révolution numérique va bouleverser nos sociétés, Paris, Eyrolles.
- Bunn, Jenny (2020). Working in contexts for which transparency is important: A recordkeeping view of explainable artificial intelligence (XAI). Records Management Journal, 30-2, 143-153.
doi : 10.1108/RMJ-08-2019-0038
- Chabin, Marie-Anne (2019). The potential for collaboration between AI and archival science in processing data from the French great national debate. Records Management Journal, 30(2), 241-252.
<https://doi.org/10.1108/RMJ-08-2019-0042>
- Ciciliato, Vincent (2020). Arts et pratiques de l'archivage numérique - Collecter, cataloguer, cartographier. Saint Etienne : PU Saint-Etienne.
- Côté-Lapointe, S. (2019). Les documents audiovisuels numériques d'archives. Documentation et bibliothèques, 65 (3), 39-57.
<https://id.erudit.org/iderudit/1064748ar>
- Farkash, H. M. F., (2020). Cloud computing technology and their role in electronic archiving system. Al tourath Journal, 10(02), 293-312.
- Jacob, S., Souissi, S., Martineau, C. (2022). Intelligence artificielle et transformation des métiers de la gestion documentaire.
<https://bbf.enssib.fr/intelligence-artificielle-et-transformation-des-metiers-de-lagestiondocumentaire>
- Jaillant, L. (2022). More Data, Less Process: A User-Centered Approach to Email and Born-Digital Archives. The American Archivist, 85(2), 533-555.
<https://doi.org/10.17723/2327-9702-85.2.533>
- Julaihi, A.K. & al. (2024). Digital Record-Keeping Practices: Electronic Record and Archives in the Cloud. International Journal of Engineering Trends and Technology, 72 (1), 267-281.
- Makhlouf Shabou, B. (2023). Archivistique à l'ère de l'IA : Opportunités, défis et besoin
<https://www.arbido.ch/fr/edition-article/2023/archives-du-futur/archivistique-a-lerede-lia-opportunitésdefis-et-besoin-dutilisation-responsable>
- Gebeil, S. (2024). Web vivant et web archivé, aux sources de l'histoire nativement numérique. Les cahiers du numérique, Vol. 20, 3-4, 181-193
- Marcq, Sarah (2024). Des usages archivistiques pour l'intelligence artificielle: le cas de l'automatisation de l'inventaire des archives à la Chambre des Députés du Grand-Duché de Luxembourg.
- Marone, R. M. N., Mbengue, M., & Diakhaté, D. (2021). Archivage des données numériques massives : Contribution de l'intelligence artificielle et de la blockchain. Djiboul, 5(2), 6-21.
- Moufflet, J.-F. (2022). L'intelligence artificielle au service du traitement des archives. Arabesques, 107, 14-15.
<https://doi.org/10.35562/arabesques.3088>
- Osagie, O., Oladokun, B. (2024). The Usefulness of Artificial Intelligence to Safeguard Records in Libraries: A New Trend. Southern African Journal of Security. 2. 10.25159/3005-4222/16803.

- Reitz Florian, Hoffmann, Oliver (2013). Learning from the Past: An Analysis of Person Name Corrections in the DBLP Collection and Social Network Properties of Affected Entities. The Influence of Technology on Social Network Analysis and mining 2013, 427-453
- Rolan, G., G. Humphries, et al. (2019). More Human Than Human? Artificial Intelligence in the Archive, Archives and Manuscripts 47 (2), 179–203.
<https://doi.org/10.1080/01576895.2018.1502088>
- Saad Nora et al. (2024). L'intelligence artificielle au service de l'archivage numérique : optimisation des pratiques et défis éthiques. Journal of information sciences, 23 (1), 2024, 68-89
<https://doi.org/10.34874/IMIST.PRSM/jis-v23i1.49229>
- Suderman, J. (2023). A seismic shift for archival ethics? arbido.
<https://arbido.ch/fr/edition-article/2023/archives-du-futur/a-seismic-shift-for-archival-ethics>
- Tshepho Lydia Mosweu & al. (2019). Implications of cloud-computing services in records management in Africa: Achilles heels of the digital era. SA Journal of Information Management, 21, (1).
DOI:10.4102/sajim.v21i1.1069
- Turner, C., Gill, Ian (2018). Developing a Data Management Platform for the Ocean Science Community. Marine Technology Society Journal, 52 (3), pp. 28-32.
DOI: <https://doi.org/10.4031/MTSJ.52.3>.