

أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على الأداء الوظيفي دراسة ميدانية في جامعة ادرار
The Impact of Information Technology on Job Performance: A Field Study at the University of Adrar

معطالله ليلي*، بكادي مسعود

1. ط.د، جامعة ادرار، maat.leila@univ-adrar.edu.dz، مخبر التكامل الاقتصادي الجزائري الافريقي

2. أ.د، جامعة ادرار ، bak.messaoud@univ-edu.dz

تاريخ الاستلام: 2025/03/24

تاريخ القبول: 2025/05/22

تاريخ النشر: 2025/06/30

المخلص:	Abstract :
هدفت الدراسة إلى قياس أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على أداء الموظفين بجامعة أدرار، ولتحقيق ذلك استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي واعتمدت على الاستبانة كأداة لجمع البيانات الأولية من عينة عشوائية مكونة من (55) موظف من مجموع (410) موظف إداري وتقني. توصلت الدراسة إلى أن هناك علاقة ارتباط طردية ضعيفة بين متغيرات الدراسة، حيث بلغ معامل التحديد الكلي نسبة 27٪ فقط مما يشير إلى أن تكنولوجيا المعلومات تساهم وتؤثر بهذه النسبة على الأداء الوظيفي، في المقابل 73٪ من المتغيرات الأخرى لم يتم تضمينها في النموذج البحثي مما يفسر ضعف تأثير تكنولوجيا المعلومات بمفردها على الأداء الوظيفي؛ - كما خلصت الدراسة كذلك إلى أنه لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات بأبعادها على الأداء الوظيفي في جامعة ادرار. الكلمات المفتاحية: تكنولوجيا المعلومات؛ الأداء الوظيفي؛ جامعة ادرار.	The study aimed to measure the impact of information technology use on employee performance at Adrar University. To achieve this, the study used a descriptive-analytical approach and relied on a questionnaire as a tool to collect primary data from a random sample of (55) employees out of a total of (410) administrative and technical employees. The study found a weak direct correlation between the study variables. The overall coefficient of determination was only 27%, indicating that information technology contributes to and influences job performance to this extent. In contrast, 73% of the other variables were not included in the research model, which explains the weak impact of information technology alone on job performance. The study also concluded that there is no statistically significant impact of the use of information technology in all its dimensions on job performance at Adrar University.
تصنيفات JEL: M42؛ L96؛ O32.	Keywords: Information technology; Job performance, Adrar University JEL Classification Codes: M42, L96, O32.

* المؤلف المرسل.

مقدمة :

يشهد عالمنا اليوم تطورا سريعا في مجال تكنولوجيا المعلومات ما جعلها عنصرا أساسيا في حياتنا اليومية بما في ذلك المؤسسات التعليمية وفي هذا السياق أصبحت الجامعات أحد أهم الأماكن التي تطبق تكنولوجيا المعلومات في كافة مجالاتها مثل التعليم، الإدارة والبحث العلمي، حيث تلعب دورا محوريا في تعزيز كفاءة العمليات وتحقيق التميز المؤسسي، تعنى بتطوير واستخدام الأنظمة والأدوات التي تساهم في جمع وتخزين ومعالجة وتحليل البيانات، مما يساهم في تسهيل اتخاذ القرارات وتعزيز التواصل داخل المنظمة، فالمؤسسات تستخدم تكنولوجيا المعلومات لتحقيق العديد من الأهداف، كما تساهم في تحسين التفاعل مع العملاء والموردين، من خلال استخدامها بشكل فعال تستطيع التكيف مع التحديات والمتغيرات السريعة في الأسواق وتحقيق الاستدامة والنمو وضمان استمرارية المؤسسة في عصر التحول الرقمي.

تتعدد الطرق التي من خلالها يتم تحسين كفاءة وفعالية أداء الموظفين من خلال استخدام التكنولوجيا وتأثيراتها، قد يواجه بعض الموظفون تحديات مرتبطة باستخدام تكنولوجيا المعلومات مثل نقص التدريب والافتقار إلى العناصر الملائمة وطبيعة العمل، حيث من خلالها تتيح للجامعات فحص كيفية الاستفادة منها وإدراك النقص في أداء الموظف لتطوير بيئة العمل.

الإشكالية

من هذا المنطلق وبناء على ما سبق نطرح الإشكالية التالية:

ما مدى مساهمة استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين أداء موظفي جامعة أدرار؟

ومن خلال الإشكالية الرئيسة يمكن صياغة التساؤلات الفرعية التالية:

- ما مدى مساهمة بعد الأجهزة والمعدات في تحسين أداء موظفي جامعة أدرار؟
- ما مدى مساهمة بعد البرمجيات وقواعد البيانات في تحسين أداء موظفي جامعة أدرار؟
- ما مدى مساهمة بعد شبكات الاتصال في تحسين أداء موظفي جامعة أدرار؟
- ما مدى مساهمة بعد العنصر البشري في تحسين أداء موظفي جامعة أدرار؟

فرضيات البحث

بناء على الإشكالية الرئيسة يمكن صياغة الفرضية الرئيسة التالية:

✓ يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات لتحسين الأداء الوظيفي لموظفي جامعة

أدرار عند مستوى معنوية $(\alpha \leq 0,05)$

يمكن تقسيم الفرضية الرئيسة إلى فرضيات فرعية كما يلي:

✓ يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبعدها الأجهزة والمعدات لتحسين الأداء الوظيفي لموظفي جامعة أدرار عند

مستوى معنوية $(\alpha \leq 0,05)$

✓ يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبعدها البرمجيات وقواعد البيانات لتحسين الأداء الوظيفي لموظفي جامعة

أدرار عند مستوى معنوية $(\alpha \leq 0,05)$

✓ يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبعء شبكات الاتصال لتحسين الأداء الوظيفي لموظفي جامعة ادرار عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0,05$)

✓ يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لبعء العنصر البشري في تحسين الأداء الوظيفي لموظفي جامعة ادرار عند مستوى معنوية ($\alpha \leq 0,05$)

أهداف الدراسة

نهدف من خلال الدراسة إلى ما يلي:

✓ معرفة واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات في مؤسسات التعليم العالي (جامعة ادرار-الجزائر)

✓ معرفة أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على الأداء الوظيفي في جامعة أدرار

✓ معرفة مدى مساهمة وفعالية تكنولوجيا المعلومات في تحسين أداء الموظفين بجامعة أدرار

المنهج المتبع:

استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي واعتمدت على الاستبانة كأداة لجمع المعلومات والبيانات الأولية من عينة عشوائية من الموظفين الإداريين والتقنيين من جامعة أدرار، كما اعتمدت في تحليلها واستخراج النتائج على مخرجات برنامج SPSS.

الدراسات السابقة:

1- دراسة (عطية، 2012) بعنوان: أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على الأداء الوظيفي للعاملين في الأجهزة الحكومية المحلية دراسة ميدانية بجامعة ورقلة

هدفت الدراسة إلى دراسة اثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على الأداء الوظيفي للعاملين في الأجهزة الحكومية المحلية دراسة ميدانية بجامعة ورقلة وذلك من خلال البحث في حجم ونوعية وكفاءة الأداء وسرعة الإنجاز وتبسيط العمل حيث كانت الدراسة بجامعة ورقلة وتوصل الباحث إلى مجموعة من النتائج من بينها:

وجود علاقة بين استخدام تكنولوجيا المعلومات وأداء الموظفين بجامعة ورقلة مما يؤكد أنها تدرك أهمية ذلك وتسير في خطوات إيجابية في التطوير والاستثمار في هذه الأداة، وتسعى لتوفير كل المعوقات لذلك، ومن أهم التوصيات: إعداد البرامج التدريبية وتهيئة الكوادر لاستخدام تكنولوجيا المعلومات، العمل على تحديث البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات.

2- دراسة (دلول، 2019) بعنوان: مدى تطور البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات وعلاقته بنظم

المعلومات المحاسبية في مؤسسات التعليم العالي الحكومية الفلسطينية بقطاع غزة دراسة تطبيقية هدفت الدراسة إلى دراسة مدى تحقق الكفاءة لنظم المعلومات المحاسبية في ظل تطور البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات بمؤسسات التعليم العالي الحكومية الفلسطينية بقطاع غزة وكانت النتائج: وجود علاقة إيجابية بين تكنولوجيا المعلومات وأبعادها الخمس (الأجهزة والمعدات، قواعد البيانات، الشبكات الاتصال ، الموارد البشرية) وكفاءة نظم المعلومات المحاسبية ومن بين التوصيات :

الاهتمام بالبنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات وتطويرها خاصة المورد البشري إضافة إلى العمل على تطوير نظم المعلومات المحاسبية وزيادة قدرتها على الاستغلال الأمثل لمواردها.

3 - دراسة يسرى محمد حسين (2010) بعنوان: تكنولوجيا المعلومات وتأثيرها في تحسين مستوى أداء الخدمة الفندقية (دراسة تطبيقية في فندق السدير مدينة بغداد - العراق)
هدفت الدراسة إلى دراسة العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات وتأثيرها في تحسين مستوى أداء الخدمة الفندقية وكانت النتائج:

عدم إثبات صحة الفرضية ويرجع ذلك إلى انخفاض مستوى استخدام تكنولوجيا المعلومات في الخدمة وانخفاض كفاءة الموارد البشرية، وضعف الاعتماد على الشبكات الداخلية وعدم وجود تعاون بين الموظفين والمؤسسات في بناء قواعد البيانات.

أوجه التطابق والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة

أوجه التطابق: اعتمدت الدراسات على عينة عشوائية، استخدمت استبيان لموضوع الدراسة في جمع المعلومات، اعتمدت في تحليلها واستخراج النتائج على مخرجات برنامج SPSS
أوجه الاختلاف: تتمثل أوجه الاختلاف في الزمان والمكان والأهداف والنتائج المتوصل إليها.

المحور الأول: التأصيل النظري لتكنولوجيا المعلومات والأداء الوظيفي

الفرع الأول: عموميات حول تكنولوجيا المعلومات

أولاً: تعريف تكنولوجيا المعلومات

يقصد بتكنولوجيا المعلومات ذلك المزيج من المقومات المادية للحاسب الآلي Hardware والبرامج التي تستخدم لمعالجة البيانات بطريقة ما للحصول على معلومات يمكننا استخدامها في أعمالنا. (برس، 2002)
كما يقصد بتكنولوجيا المعلومات كل ما يستخدم من تقنية معلوماتية كاستخدام الحاسب الآلي وشبكاته المحلية والعالمية (الانترنت) وذلك بهدف تخزين ومعالجة واسترجاع المعلومات كل وقت وفي أي وقت. (الشائي، 2011، صفحة 8).

ثانياً: مكونات وأبعاد تكنولوجيا المعلومات

1- الأجهزة والمعدات: يعتبر الحاسوب جهاز إلكتروني صمم لاستقبال المجاميع الكبيرة من البيانات، بشكل آلي وتخزينها ومعالجتها، ومن ثم إمكانية تحويلها إلى نتائج ومعلومات مفيدة يمكن استخدامها حسب الحاجة، وعند الطلب ، وذلك بموجب أوامر وتعليمات خاصة يطلق عليها اسم برامج التشغيل ، ويمكن القول أن الحاسوب يتكون من وحدة إدخال ، وحدة الحساب والمنطق ، وحدة المعالجة المركزية ، وحدة التخزين ، وحدة الإخراج ، وحدة الاتصال وهي الوسائل التي تستخدم الربط بين الحواسيب. (الحميري، 2024)

2- البرمجيات وقواعد البيانات: هي المجموع الكلي لنظم المعلومات حيث يتم تصميمها لضبط عمل أجهزة الحاسوب أثناء إجراء العمليات المختلفة من إدخال للبيانات وتخزينها واستعادتها وتعديلها ومعالجتها للوصول إلى معلومات ذات فائدة وقابلة للفهم والاستخدام، وتشمل برمجيات النظام وبرمجيات التطبيقات. (دلول، 2019،

(صفحة 106)، قواعد البيانات هي قواعد عامة متخصصة، يتم توفيرها من خلال نظم المعلومات محلية أو عالمية وقد تكون محملة على الأشرطة المغناطيسية أو الأقراص الليزرية أو تتوفر من خلال البحث المباشر في الحاسوب.

3- شبكات الاتصال: هي مجموع المعدات التكنولوجية التي تجعل إمكانية الاتصال مؤمنة بجميع الوسائل، وهي تشبه لحد ما لوسائل النقل التي ساعدت على ربط جهات العالم ولكن بفرق واضح وهو سرعة عمليات النقل للمعلومات والبيانات وتشمل، الهاتف، الفاكس، ماسح ضوئي والشبكات والتي تعد أبرز مكونات الاتصال. (حيدر، 2020، صفحة 20)

4- العنصر البشري: يتمثل في مجموعة من المهارات والمعارف لانجاز مهام المنظمة، ويعد من أهم مكونات تكنولوجيا المعلومات إذ يمكن وصفه بحالة تراكم ضمني لمعرفة في أذهان العاملين في المنطقة، فهم المسئولون عن سيطرة وإدارة وتشغيل المكونات الأخرى وهو من أهم مكونات تكنولوجيا المعلومات (حسين، 2010، صفحة 329)

ثالثاً: أهمية تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات (ضامن، صفحة 79)

تعتبر تكنولوجيا المعلومات من العوامل الأساسية التي تساهم في تحسين الأداء وزيادة الكفاءة في المؤسسات الحديثة، فهي الأداة الرئيسية التي تسهم في تعزيز العمليات التجارية، وتسريع اتخاذ القرارات وتحسين التواصل بين الموظفين والعملاء... الخ وفي ظل التطورات السريعة أصبحت تكنولوجيا المعلومات جزءاً لا يتجزأ من استراتيجيات النمو والابتكار للمؤسسات إذ تتيح لها تحقيق ميزة تنافسية من خلال تحسين الخدمات وتوسيع نطاق السوق والوصول إلى شرائح جديدة من العملاء .

مما سبق يمكن إيجاز أهمية تكنولوجيا المعلومات في:

✓ **السرعة:** تكنولوجيا المعلومات تتيح للمؤسسات إجراء العمليات وتحليل البيانات بشكل أسرع بكثير من الطرق التقليدية، مما يساعد في اتخاذ القرارات في مدة زمنية سريعة وتحسين الأداء العام .

✓ **الدقة:** يمكن تقليل الأخطاء البشرية وتحقيق دقة أكبر في معالجة البيانات وإجراء العمليات الحسابية، مما يعزز جودة التقارير والنتائج .

✓ **توفير الجهد:** تقليل الحاجة إلى العمل اليدوي وبالتالي توفير الجهد للموظفين .

كمية المعلومات: تتيح للمؤسسات تخزين وتحليل كميات ضخمة من البيانات بسرعة وكفاءة، مما يساعد في استخراج رؤى قيمة لدعم اتخاذ القرارات .

✓ **الخيارات المتاحة في الاسترجاع:** توفر أنظمة متقدمة لاسترجاع البيانات، مما يسهل الوصول إلى المعلومات المطلوبة بسرعة ودقة من بين العديد من الملفات والبيانات المخزنة .

رابعاً: أهداف تكنولوجيا المعلومات ودوافع انتشارها

يعود هدف انتشار تكنولوجيا المعلومات إلى عدة أسباب التي نوجزها في ما يلي (صحيب، صفحة 204):

✓ الزيادة للطاقة الإنتاجية : أثبتت تكنولوجيا المعلومات على قدرتها للتقليل من التكاليف الإنتاجية أو الخدماتية ويتمثل ذلك من خلال التقليل من العمالة ووفرت المواد الخام

✓ زيادة الطاقة الإنتاجية لعمال المصانع : ويقصد بها الإنتاجية للموارد البشرية المادية والطبيعية بالكم والنوع .

✓ زيادة الطاقة الإنتاجية لعمال المكاتب : ويظهر ذلك من خلال زيادة التفاعل بين الموظفين داخل المكاتب وبين موظفي مركز الإدارة والأقسام التابعة لها .

خامسا: آثار استخدام تكنولوجيا المعلومات

أحدثت تطبيقات تكنولوجيا المعلومات ثورات كبيرة في العالم حيث لها آثار اقتصادية وأثار اجتماعية نوجزها فيما يلي (ستالة، 2021، صفحة 95):

✓ 1-الآثار الاقتصادية :

✓ تحسين الوقت وذلك بتوفير المعلومات الدقيقة في الوقت المناسب

✓ الإمكانات الهائلة لتخزين البيانات في صورة ملفات الكترونية

✓ انعدام الأخطاء الحسابية والتشغيلية تقريبا نتيجة الاعتماد على تقنية الحاسب الآلي في تشغيل البيانات

✓ 2-الآثار الاجتماعية :

✓ الخدمات التي تقدمها شبكة الانترنت في مجالات الطب والتعليم والتجارة وغيرها

✓ ساهمت الانترنت في تعزيز العمل الأكاديمي

✓ ساهمت في دعم الصحافة الالكترونية في عصر المعلوماتية في نشر المعلومات والتواصل بين المجتمعات.

الفرع الثاني: الأداء الوظيفي

يعد الأداء الوظيفي من العناصر الأساسية التي تحدد مدى نجاح الفرد داخل المؤسسة أو المنظمة حيث يشير إلى مدى قدرة الموظف على أداء المهام ،

أولا:تعريف الأداء الوظيفي

قبل التطرق لمعرفة الأداء الوظيفي ، يمكن تعريف الأداء كما يلي:

تعريف الأداء : هو الجهد الذي يقوم به الفرد في المؤسسة وفي نفس الوقت يعبر على المستوى الذي يحققه الفرد سواء من ناحية كمية وجود العمل المطلوب أو الوقت المحدد للقيام به . (مسلم، 2003، صفحة 216)

تعريف الأداء الوظيفي : تعددت مفاهيم الأداء الوظيفي وفقا لآراء الكتب والباحثين في إعطائهم مفهوم واحدا

تعريف 1: مدى مطابقة العمليات الإنتاجية التي يتم إنجازها في فترة زمنية محددة للخطط الموضوعة مسبقا ، والتعرف على أوجه القصور ونقاط الضعف والانحراف عن الخطط الموضوعة ووضع الحلول العلمية والعملية التي تكفل تجاوز القصور وتجنب الانحرافات والإنتاج مستقبلا . (عطية، 2012، صفحة 323).

تعريف 2: هو درجة تحقيق وإتمام المهام المكونة الوظيفية وغالبا ما يحدث تلبس أو تداخل بين الأداء والجهد، فالجهد يشير إلى الطاقة المبذولة، أما الأداء فيقاس على أساس النتائج . (الدين، 2008، صفحة 72)

تعريف 3 : يعرف بعض الاقتصاديين أن الأداء يتجسد بمستويات من الكفاءة والفعالية من منطلق أن التسيير هو عملية انجاز أنشطة ومهام حيث أنه من الأصول الهامة في التسيير أن تكون بكفاءة وفعالية . (شرقي، 2008، صفحة 72) .

ثانيا :عناصر الأداء الوظيفي

تشمل عناصر الأداء الوظيفي (هاشم الغراوي و محمد الحلبي، 2020، صفحة 316):

1-المعرفة بمتطلبات الوظيفة:تشمل المعارف العامة ، المهارات الفنية والمهنية ،الخلفية العامة عن الوظيفة والمجالات المرتبطة بها .

2-نوعية العمل : مدى إدراك الفرد ومهاراته وخبراته وما يتطلبه القيام بعمله بكفاءة دون الوقوع في أخطاء

3-كمية العمل المنجز : مقدار جهد الموظف وقدرته على أداء عمله في أحسن الظروف وبسرعة الإنجاز

4-المثابرة والثوق:تشمل الجدية والتفاني في العمل والقدرة على تحمل المسؤولية وإنجاز الأعمال في وقت محدد ومدى حاجة الموظف للإرشاد والتوجيه من قبل المشرفين

ثالثا: العلاقة بين استخدام تكنولوجيا المعلومات والأداء الوظيفي

يمكن إيجاز العلاقة بين استخدام تكنولوجيا المعلومات والأداء الوظيفي فيما يلي:(عطية، 2012، صفحة 325):

تساهم تكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء من خلال تقليص الأعمال الروتينية، مما يؤدي إلى إنجاز المهام بسرعة ودقة عالية وبأقل تكلفة، وتقليل الأعباء اليومية على المدراء. وهذا يسمح لهم بالتركيز على التخطيط الاستراتيجي ووضع السياسات العامة للمنظمة، مما يعزز كفاءة الإدارة العليا وفعاليتها.

تؤثر تكنولوجيا المعلومات إيجابيا على الجانب المعنوي للموظفين، مما يعزز ولاءهم وانتماءهم للمنظمة من خلال تمكينهم من الوصول بسهولة إلى المعلومات، مما يعزز مشاركتهم في اتخاذ القرارات.

يعزز توجه المؤسسات نحو تحقيق ميزة تنافسية استخدام تكنولوجيا المعلومات، مما يزيد من التركيز على البحث والتطوير والتدريب الذي يساهم في تطوير المهارات الفردية.

تلعب الثقافة التنظيمية والتوجهات الإدارية من المستويات العليا دورا كبيرا في تشجيع استخدام تكنولوجيا المعلومات، مما يؤثر إيجابيا على البيئة التنظيمية للعمل ويساهم في تحسين وتطوير العمليات الإدارية.

تساهم تكنولوجيا المعلومات في زيادة فعالية المنظمة في تحقيق أهدافها طويلة الأجل المتعلقة بالنمو، من خلال تحسين عمليات التعلم، نقل المعرفة، وتطوير شبكات العمل المحلية والعالمية. كما تعزز فعالية اتخاذ القرارات وجودتها، وتزيد من كفاءة الاتصالات الإدارية والتنسيق بين الوحدات المختلفة لتحقيق الأهداف.

تساهم تكنولوجيا المعلومات في تحسين كفاءة استخدام الموارد المختلفة في المنظمة لتوليد المخرجات المطلوبة بأقل تكلفة ممكنة، من خلال أتمتة العمليات والأنشطة باستخدام تطبيقات الحاسوب، مما يؤدي إلى تحسين جودة المنتجات وتقليل التفاوت في أدائها .

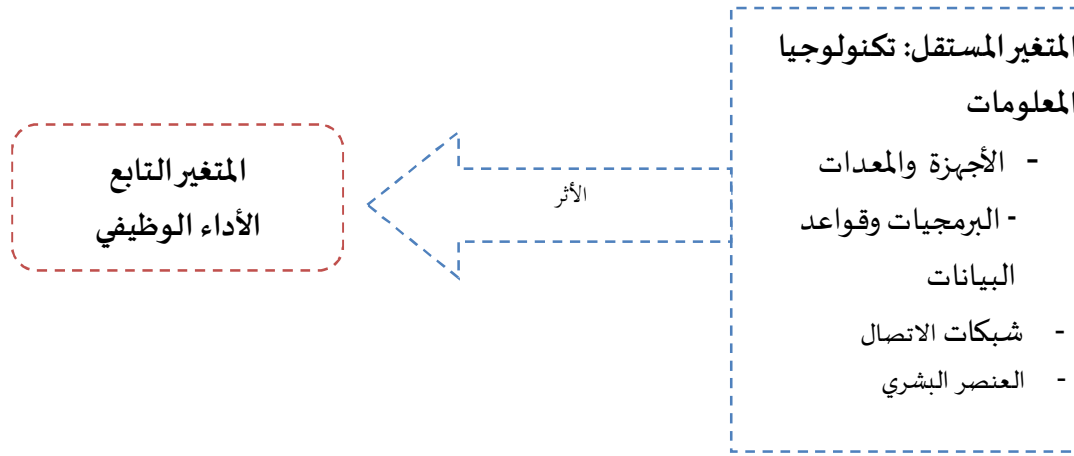
تساهم تكنولوجيا المعلومات أيضا في زيادة الفرص المتاحة للمنظمة.

المحور الثاني: الدراسة تطبيقية

أولا - نموذج الدراسة

يجسد الجانب التطبيقي الإطار النظري في ارض الواقع والمتمثل في إيجاد العلاقة بين استخدام تكنولوجيا المعلومات والأداء الوظيفي ومعرفة مدى تطابق آراء العينة ومدى الصدق والثبات وصلاحيّة النموذج للدراسة :

شكل 1: نموذج الدراسة



المصدر: من إعداد الباحثان

ثانيا: مجتمع وعينة الدراسة

1. لمحة عن مؤسسة الدراسة جامعة أدرار:

نشأت أول نواة جامعية بولاية ادرار في سنة 1996 بموجب المرسوم رقم 86-118 المؤرخ في 06-05-1986 المعدل والمتمم بالمرسوم رقم 86-175 المؤرخ في: 05-08-86 والمتضمن إنشاء المعهد الوطني العالي للشريعة بأدرار ليتوسع الى جامعة أدرار بموجب المرسوم التنفيذي رقم 01-269 المؤرخ في 30 جمادى الثانية عام 1422 الموافق ل 18 سبتمبر سنة 2001 المعدل بالمرسوم التنفيذي رقم 04 – 259 المؤرخ في 13 رجب عام 1425 الموافق ل 29 غشت سنة 2004 .

تحتوي جامعة ادرار على إجمالي يفوق 10000 موظف حسب آخر إحصائيات 2024 الموظفين من مختلف الرتب سواء موظفين (أساتذة ،موظفين إداريين وتقنيين ، وعمال مهنيين)

أهداف جامعة أدرار :

- ❖ تشجيع الإبداع العلمي وتثمين نتائجه
- ❖ تطبيق ضمان الجودة في التعليم العالي
- ❖ خلق علاقات تعاون وتبادل علمي مع مختلف الجامعات وهيئات البحث العلمي وطنيا وإقليميا

ودوليا

- ❖ تكريس الشراكة مع القطاعات الاقتصادية والاجتماعية
- ❖ تفعيل البحث العلمي بشكل يستجيب لمتطلبات التنمية المحلية والوطنية
- ❖ تلبية احتياجات التكوين وفقا لمتطلبات سوق العمل والتنمية محليا ووطنيا
- ❖ تطبيق مبادئ إدارة الجودة الشاملة في تسيير الجامعة بشكل يزيد من كفاءة وفعالية العمل الإداري (الرفع من كفاءة وفعالية أداء العمل الإداري في الجامعة)
- ❖ المتابعة الحثيثة للمستجدات في مجال العلم والتكنولوجيا
- ❖ تشجيع الإنتاج العلمي

يتكون مجتمع الدراسة من الموظفين الإداريين بجامعة أدرار (الجزائر) والبالغ عددهم بمختلف فئاتهم الوظيفية حوالي (410) موظفا وموظفة إداريا حسب إحصائيات الثلاثي الثاني للموسم الجامعي 2024-2025 ومن بين هذ المجتمع تم اختيار عينة عشوائية والبالغ عددهم (55) موظف وموظفة تم توزيع الاستبانة عليهم بغية تعميم النتائج ، تبين بعد عملية الفرز أن (43) استبانة صالحة للتحليل يمكن الاعتماد عليها في استخراج النتائج في حين تم إيجاد (12) غير صالحة للدراسة كما هو موضح في الشكل التالي :

الجدول 1: الاستثمارات الموزعة

عدد الاستثمارات	عدد الاستثمارات غير الصالحة	عدد الاستثمارات الصالحة للتحليل
55	12	43

المصدر: من إعداد الباحثان

ثالثا: طريقة جمع البيانات وأدوات تحليلها :

أ- طريقة جمع البيانات :

لتحقيق أهداف الدراسة تم إتباع المسح بالعينة باستخدام أداة الاستبانة وذلك بناء على متغيرات الدراسات وفرضياتها وتتكون من جزئين على التوالي

- الجزء الأول : يتضمن الخصائص الشخصية لأفراد العينة المتمثلة (الجنس ، المؤهل العلمي ، سنوات الخبرة)
- الجزء الثاني : يتضمن 39 فقرة مقسمة على النحو التالي :
- استخدام تكنولوجيا المعلومات (متغير مستقل) يتضمن 25 فقرة مقسمة على النحو التالي :
- الأجهزة والمعدات (06) فقرات ، البرمجيات وقواعد البيانات (07) فقرات ، شبكات الاتصال (07) فقرات ،
- العنصر البشري (05) فقرات الأداء الوظيفي (متغير تابع) ويتضمن (14) فقرة .
- تم الاستعانة ببرنامج الحزم الإحصائية SPSS لإجراء الاختبارات اللازمة

تجدر الإشارة أننا استخدمنا مقياس ليكارت الخماسي (LIKART SCALE) في أداة الدراسة كما هو موضح

الجدول 2: يوضح ترقيم الإجابات

البيان	لا اتفق بشدة	لا اتفق	محايد	اتفق	اتفق بشدة
الدرجة	01	02	03	04	05

المصدر: من إعداد الباحثان

ب- أدوات تحليل البيانات :

- معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات محاور وأبعاد الاستبيان

المتوسط الحسابي (Mean) وذلك لمعرفة مدى ارتفاع وانخفاض إجابات العينة وترتيبها (المتوسط) (نحسب المدى $0.8 = 5/1-5$ ، حيث تكون الدرجة المنخفضة من 1 إلى 2.33، والدرجة المتوسطة من 2.33 إلى 3.66 والدرجة المرتفعة من 3.67 فأكثر.

- استخدام الانحراف المعياري

- اختبار تحليل التباين الأحادي إذا كانت هناك اختلافات

- تحليل الانحدار الخطي البسيط لقياس تأثير متغير مستقل على المتغير التابع

الجدول 3: يوضح نسب وتكرار السمات الشخصية

	البيان	العدد	النسبة %
الجنس	الذكور	26	60,5
	الإناث	17	39,5
المجموع		43	100
المؤهل العلمي	شهادة مهنية	16	37,2
	ليسانس	7	16,3
	ماستر	18	41,9
	دكتوراه	02	4,7
المجموع		43	100
سنوات الخبرة	أقل من 5 سنوات	5	11,6
	من 5 - 10 سنوات	12	27,9
	من 11 - 15	10	23,3
	أكثر من 15	16	37,2
	المجموع	43	100

المصدر: من إعداد الباحثان من بيانات مخرجات الاستبيان SPSS

من خلال الجدول تبين أن نسبة الذكور كانت أكبر من الإناث بنسبة 60,5% ، بالنسبة للمؤهل العلمي تبين أن أغلبية أفراد العينة متحصلون على شهادة الماستر بنسبة 41,9% تليها المتحصلون على الشهادة المهنية ثم المتحصلون على شهادة ليسانس وأخيرا المتحصلون على شهادة الدكتوراه وهذا دليل على كون جامعة إدراة

ثبتت حصولها على كوادرات شابة بمستوى تعليمي عال وبالنسبة للمتخصصين على شهادة الدكتوراه نسبة ضعيفة راجع لعدم دخول هذا الصنف في الوظيف العمومي.

بالنسبة للموظفين الإداريين، وأغلبية العينة كانت الأكثر خبرة من 15 سنة فما فوق بنسبة 37,2% دلالة على إمكانية الاعتماد على آرائهم والوثوق بها لمستواهم العالي وخبرتهم العالية .

-صدق المحتوى لأداة القياس:

تم تحليل البيانات ومعالجتها بواسطة برنامج SPSS للتأكد من مدى ثبات أداة الدراسة من خلال معامل (α) ألفا كرونباخ كما هو موضح في الجدول :

الجدول 4: معاملات الثبات لأداة القياس

البيان	ألفا كرونباخ α	عدد الفقرات
1-الأجهزة والمعدات	0.657	06
2-البرمجيات وقواعد البيانات	0.781	07
3-شبكات الاتصال	0.786	07
4-العنصر البشري	0.722	5
الأداء الوظيفي	0.735	14

المصدر: من إعداد الباحثان بالاعتماد على مخرجات SPSS

من خلال الجدول تم التأكد من ثبات فقرات الاستبيان ومن خلال استخدام معامل ألفا تبين أن القيم كلها موجبة ومعبرة عن ثبات الأداة وهذا ما يعزز قدرة أداة الدراسة على تحقيق الأغراض والأهداف التي وضعت لأجلها .

الجدول 5: معاملات الارتباط سيرمان للمتغير المستقل لثبات صدق الأداة (تكنولوجيا المعلومات)

البيان	الأجهزة والمعدات	البرمجيات وقواعد البيانات	شبكات الاتصال	العنصر البشري	الأداء الوظيفي
استخدام تكنولوجيا المعلومات	معامل الارتباط	0,157	0,442	0,473	0,427
مستوى الدلالة	0,316	0,003	0,001	0,004	0,000
المجموع	43	43	43	43	

المصدر : من إعداد الباحثان بالاعتماد على مخرجات SPSS

أظهرت النتائج من خلال مخرجات SPSS أن معاملات الارتباط كلها موجبة بالنسبة للأبعاد والمحاور ، بالنسبة لمستوى الدلالة فيتضح أن مستوى الدلالة للبعد الأول لتكنولوجيا المعلومات بلغ (0,316) أكبر من القيمة

المعتمدة) 0,05، وبالتالي لا يوجد ارتباط بينه وبين المتغير التابع وكذلك معامل الارتباط كان ضعيفا (0,157) أي أنه لا يوجد تأثير قوي لبعد الأجهزة والمعدات على الأداء الوظيفي في المؤسسة محل الدراسة ،

الجدول 6: يوضح استجابة عينة الدراسة اتجاه العبارات للبعد الأول : تكنولوجيا المعلومات

الرقم	البيان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الإجابة	الترتيب
01	توفر الجامعة أجهزة حاسوب تسهم في دعم الموظفين في أداء مهامهم اليومية.	3.79	1,036	مرتفع	2
02	تسهم الأجهزة الحديثة المتاحة في الجامعة في تسريع وتحسين عملية اتخاذ القرارات	3.37	1,001	متوسط	3
03	تعتبر أجهزة الحاسوب المتوفرة لدى الجامعة كافية لتسهيل متطلبات تكنولوجيا المعلومات	2.79	1,036	متوسط	4
04	يساهم استخدام جهاز الهاتف النقال والثابت والفاكس والبريد الالكتروني المستخدمة في الجامعة على تسهيل عملية الاتصال والتواصل بين الموظفين في الجامعة	3.84	0,99	مرتفع	1
05	تقوم الجامعة بصيانة وإصلاح أجهزتها الالكترونية بشكل دوري لضمان استمرارية عملها بكفاءة	2.72	1,18	متوسط	5
06	تتوافق سرعة وكفاءة الأجهزة المتوفرة في الجامعة مع حجم ومتطلبات الأعمال الموكلة إليها	2.67	1,04	متوسط	6

المصدر: من إعداد الباحثان بناء على مخرجات SPSS

نلاحظ من الجدول أن العبارة رقم (04) "يساهم استخدام جهاز الهاتف النقال والثابت والفاكس والبريد

الالكتروني المستخدمة في الجامعة على تسهيل عملية الاتصال والتواصل بين الموظفين في الجامعة" متوسطة الحسابي يقدر ب3,84 حسب آراء موظفي جامعة إدرار تحصلت على أكبر متوسط حسابي والعبارة رقم (01) "توفر الجامعة أجهزة حاسوب تسهم في دعم الموظفين في أداء مهامهم اليومية" تحصلت على متوسط حسابي 1,036 دليل على أن المؤسسة توفر أجهزة الاتصال لتسهيل عملية الاتصال بين الموظفين بينما العبارة (05) المستوى متوسط دليل على أن المؤسسة لا تعنى بجانب صيانة الأجهزة والمعدات مما يضعف كفاءة الموظفين .

جدول 7: يوضح استجابة عينة الدراسة اتجاه العبارات للبعد الثاني: البرامج وقواعد البيانات

الرقم	البيان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الإجابة	الترتيب
01	تمتلك الجامعة قواعد بيانات متطورة تتناسب مع طبيعة العمل ومتطلباته	2,49	0,96	متوسط	7
02	توفر الجامعة قواعد بيانات قادرة على تقديم المعلومات بسرعة وسهولة	2,70	1,059	متوسط	6
03	تسعى الجامعة باستمرار لتحديث البرامج وتوفير قواعد بيانات متطورة	2,95	1,022	متوسط	1
04	تتميز البرمجيات المستخدمة في الجامعة بالتطور والقدرة على التكيف مع أحدث التقنيات	2,86	0,966	متوسط	4
05	تمتلك الجامعة أنظمة حماية متقدمة لضمان سلامة البرامج وقواعد البيانات	2,88	1,074	متوسط	3
06	توفر الجامعة نسخا احتياطيا للبرامج وقواعد البيانات لضمان الحفاظ على البيانات	2,93	0,884	متوسط	2
07	تعتمد الجامعة على برمجيات متعددة لمعالجة الملفات المختلفة مما يساعد في اتخاذ القرارات الفعالة في وقت قياسي	2,86	0,915	متوسط	5

المصدر: من إعداد الباحثان بناء على مخرجات SPSS

من خلال الجدول نلاحظ أن كل إجابات الموظفين كانت متوسطة ومتقاربة وهذا دليل على أن المؤسسة تسعى إلى تطوير متطلبات قواعد البيانات والبرامج يمكن القول أنها لا تمتلك قواعد بيانات متطورة تتناسب وطبيعة العمل وتساهم في تطوير أداء الموظفين مما يعود سلبا على المؤسسة .

الجدول 8: يوضح استجابة عينة الدراسة اتجاه العبارات للبعد الثالث : شبكات الاتصال

الرقم	البيان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الإجابة	
01	تعتمد الجامعة على شبكة اتصال لربط الأقسام والإدارات مع بعضها	3,23	1,172	متوسط	3
02	تعتمد الجامعة على الانترنت ووسائل التواصل الاجتماعي لتسهيل انجاز المهام والتواصل بين موظفيها	3,72	0,959	مرتفع	2
03	تستخدم الجامعة شبكة اكسترنيت للتواصل مع الجهات الخارجية وتبادل الخبرات معها	2,84	1,045	متوسط	6
04	تمتلك الجامعة أجهزة اتصال حديثة (تحويلة رقمية) لتبادل البيانات والمعلومات بسرعة وكفاءة	2,81	0,824	متوسط	7
05	توفر الجامعة موقعا الكترونيا يسهل التواصل مع الجمهور والمتعاملين	3,81	0,852	مرتفع	1
06	تعمل الجامعة على تحديث الشبكات وتكنولوجيا الانترنت بشكل دوري لضمان كفاءتها	3,53	0,855	متوسط	4
07	تعتمد الجامعة على تكنولوجيا المعلومات لتسهيل الإجراءات وتقليص الوقت وتحسين مستوى انجاز الأعمال	3,33	0,944	متوسط	5

المصدر: من إعداد الباحثان بناء على مخرجات SPSS

من خلال الجدول تبين أن العبارة رقم (08) تختل اكبر متوسط 3,81 بانحراف معياري يقدر ب 0,85، وكانت الآراء متقاربة وهذا دليل على أن المؤسسة تتوفر لديها شبكة اتصالات ولكنها ضعيفة الاستخدام وهذا ربما راجع إلى عدم استحداث الشبكات وأيضا للتدريب الموظفين على استخدام هذه التكنولوجيا من أجل تسهيل عملية التواصل والعمل بدقة وسهولة .

الجدول 9: يوضح استجابة عينة الدراسة اتجاه العبارات للبعد الرابع العنصر البشري

الرقم	البيان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الإجابة	الترتيب
01	تمتلك الجامعة فريقاً من المبرمجين والتقنيين المتميزين بمهارات عالية باستخدام تكنولوجيا المعلومات بكفاءة	3،19	1،139	متوسط	1
02	تمتلك إدارة الموارد البشرية كوادر متخصصة قادرة على متابعة وإدارة قواعد بيانات بفعالية أكبر	2،93	1،078	متوسط	3
03	تقدم الجامعة برامج تدريبية موجهة لتطوير مهارات الموظفين في مجالات التقنية والالكترونيات	2،47	1،078	متوسط	5
04	تمتلك الجامعة فريقاً متخصصاً في صيانة الأجهزة والمعدات الالكترونية لضمان استمرارية عملها	3،05	1،032	متوسط	2
05	تعتمد الجامعة على تكنولوجيا المعلومات في معالجة وتحليل المشكلات التي قد تطرأ أثناء سير العمل	2،70	1،068	متوسط	4

المصدر: من إعداد الباحثان بناء على مخرجات SPSS

من الجدول أعلاه تبين لنا إجابات الموظفين حول بعد العنصر البشري أكبر عبارة بمتوسط حسابي 3،19 تدل على اتفاق الموظفين على توفر فريقاً من المبرمجين والتقنيين المتميزين بمهارات عالية باستخدام تكنولوجيا المعلومات لكن الاستجابة الأفراد في العبارة الثالثة تؤكد على عدم تقديم برامج تدريبية موجهة لتطوير مهارات الموظفين في مجالات التقنية والالكترونية وهذا سبب يفسر ضعف أداء الموظفين.

الجدول 10: يوضح استجابة عينة الدراسة اتجاه العبارات للمتغير التابع أداء الموظفين

الرقم	البيان	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى الإجابة	الترتيب
01	أسعى إلى مضاعفة جهودي لتحقيق انجاز أكبر من المهام الموكلة إلي	3,81	0,824	مرتفع	3
02	أحرص على الالتزام بأخلاقيات العمل أثناء تنفيذ مهامي اليومية	4,16	0,652	مرتفع	1
03	تعد الحوافز المادية والمعنوية المقدمة في الجامعة محفزا أساسيا يساعدني في تحقيق التميز في الأداء	2,88	1,138	متوسط	8
04	أحرص على زيادة جهودي لتحقيق أداء أعلى في انجاز المهام الموكلة إلي	3,81	0,699	مرتفع	5
05	أتابع الوقت بشكل دقيق لضمان إتمام المهام في الوقت المحدد مع الحفاظ على جودة العمل	3,63	0,926	متوسط	7
06	أعمل جاهدا على تنفيذ المهام الموكلة إلي وفقا لأفضل المعايير العالمية في الجودة	3,79	0,773	مرتفع	6
07	تولي الجامعة اهتماما كبيرا لأداء موظفيها من خلال وضع نظام دقيق لتقييم الأداء	2,70	1,103	متوسط	11
08	تستخدم السجلات الخاصة بتقييم الأداء كمرجع أساسي في متابعة وتحليل أداء الموظفين	2,77	1,088	متوسط	10
09	تسهم الرقابة المستمرة من المسؤولين في تعزيز جودة	3,00	1,113	متوسط	9

				الأداء وتحقيق نتائج متميزة	
10	ينفذ تقييم الأداء بناء على معايير واضحة وموضوعية لضمان العدالة والشفافية	2,65	0,973	متوسط	12
11	أملك المهارات الضرورية التي تساعدني في أداء مهامي بكفاءة وفعالية	4,09	0,610	مرتفع	2
12	استعمل التقنيات الحديثة لإنجاز أعمالي بدقة وبساطة	3,72	0,854	مرتفع	6
13	يعتبر تقييم الأداء أحد العوامل المحفزة لي لتحسين أدائي بشكل مستمر	3,44	1,119	متوسط	7
14	أشارك بتقديم أفكار ومقترحات قيمة تساهم في تعزيز وتيرة الأداء وزيادة الإنتاجية	3,79	0,833	مرتفع	5

المصدر : من إعداد الباحثان من مخرجات SPSS

اتضح من خلال الجدول أن العبارتين 02، 11 كانت الآراء مرتفعة جدا بمتوسط حسابي 4 وهذا يدل لثقة الموظف في أدائه بالمؤسسة وبامتلاكه القدرات والمعايير وتحليه بالأخلاق والنزاهة في تقديم أعماله وأدائه على أحسن وجه وفي اقل وقت ممكن.

اختبار الفرضيات :

الجدول 11: يوضح نتائج التحليل الانحدار الخطي البسيط بين أبعاد تكنولوجيا المعلومات والأداء الوظيفي

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.526 ^a	.276	.200	.39211

المصدر : من إعداد الباحثان بالاعتماد على مخرجات SPSS

من خلال الجدول والاعتماد على مخرجات (SPSS) يتضح أن العلاقة بين المتغيرين الرئيسيين هي علاقة موجبة وطردية حيث بلغ معامل الارتباط $R = 0,526$ ، تشير إلى ارتباط متوسط القوة، كما أن معامل التحديد الكلي بلغ 0,276 أي أن استخدام تكنولوجيا المعلومات بالمؤسسة يؤثر على الأداء الوظيفي بنسبة 27٪ وتبقى نسبة 73٪ تفسرها متغيرات أخرى لم تدخل في الدراسة.

الجدول 12: يوضح نتائج التحليل الانحدار الخطي البسيط بين أبعاد تكنولوجيا المعلومات والأداء الوظيفي

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2.230	4	.557	3.626	.013 ^b
	Residual	5.843	38	.154		
	Total	8.072	42			

المصدر: من إعداد الباحثان بالاعتماد على مخرجات SPSS

من خلال الجدول تبين أن مجموع المربعات بين المجموعات يبلغ (2,230) وقيمة (F= 3.626) ومستوى معنوية 0,013 يقل عن 0,05 هذه النتائج تشير إلى وجود فروقات ذات دلالة إحصائية بين آراء العينة حول أبعاد تكنولوجيا المعلومات والأداء الوظيفي

الجدول 13: تحليل الانحدار الخطي البسيط بين تكنولوجيا المعلومات والأداء الوظيفي

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	T	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.312	.425		5.438	.000
	البعد الأول: الأجهزة والمعدات	-.052	.098	-.076	-.529	.600
	البعد الثاني: البرمجيات وقواعد البيانات	.220	.122	.324	1.806	.079
	البعد الثالث: شبكات الاتصال	.176	.138	.254	1.279	.209
	البعد الرابع: العنصر البشري	.035	.135	.058	.256	.799

المصدر: من إعداد الباحثان بالاعتماد على مخرجات SPSS

من الجدول يتضح أن معاملات B إيجابية ما عدا البعد الأول المتمثل في الأجهزة والمعدات كما تبين لنا أن كل بعد من أبعاد المتغير المستقل كانت مستوى الدلالة أكبر من مستوى المعنوية (0,600، 0,079 ، 0,209، 0,799) $\leq 0,005$ فلا يعبر عن دلالة إحصائية، ومنه اثبت عدم صحة الفرضيات وقبول الفرضية الرئيسية.

خاتمة:

من خلال النتائج المتحصل عليها من الدراسة توصلنا إلى انه لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لاستخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء الوظيفي لموظفي جامعة إدراة، وتوجد علاقة ارتباطية طردية موجبة بين استخدام تكنولوجيا المعلومات والأداء الوظيفي، وعلى هذا الأساس توصلت الدراسة إلى النتائج التالية:

- وجود علاقة طردية موجبة لاستخدام تكنولوجيا المعلومات على الأداء الوظيفي لموظفي جامعة إدراة
 - وجدت الدراسة أن 27٪ من التغيرات في المتغير التابع (الأداء الوظيفي) تم تفسيرها من خلال التغيرات في المتغير المستقل (استخدام تكنولوجيا المعلومات) وهي نسبة ضعيفة، أما نسبة 73٪ تفسرها عوامل أخرى خارج النموذج
 - تبين من خلال النتائج أن البعد الأول المتمثل في الأجهزة والمعدات كانت القيم سالبة هذا دليل على أن الأجهزة والمعدات ليس لها أي علاقة وتأثير على أداء الموظفين .
 - قد تكون البيئة في جامعة إدراة مختلفة عن بيئات أخرى قد أظهرت علاقة أقوى بين تكنولوجيا المعلومات والأداء الوظيفي. ربما لا يتم استخدام تكنولوجيا المعلومات بشكل مكثف أو فعال في الجامعة، مما يضعف تأثيرها على الأداء الوظيفي.
 - لا يوجد أثر دال إحصائي لأبعاد تكنولوجيا المعلومات على الأداء الوظيفي لموظفي جامعة إدراة
 - لا يوجد أثر لاستخدام الأجهزة والمعدات على الأداء الوظيفي
- توصيات الدراسة: في ضوء نتائج الدراسة نوصي بما يلي:
- العمل على تشجيع وتحفيز الموظفين في جامعة إدراة على المشاركة في الاجتماعات والحرص على تقديم والمشاركة في ندوات ومؤتمرات وتبادل المعارف بين مختلف الجامعات سواء من داخل الوطن أو خارجه
 - ضرورة تعزيز التدريب على تكنولوجيا المعلومات وتحسين مستوى الكوادر والمهندسين بالجامعة
 - توفير بنية تحتية تقنية ملائمة
 - تحسين الوعي بأهمية تكنولوجيا المعلومات
 - تشجيع الابتكار في استخدام تكنولوجيا المعلومات
- يجب العمل على تحسين البيئة التنظيمية ودعم القيادة الإدارية لتحقيق أقصى استفادة من تكنولوجيا المعلومات في تحسين الأداء الوظيفي
- تشجيع الموظفين على استكشاف واستخدام أدوات تكنولوجيا حديثة قد تساعدهم في إنجاز المهام بشكل أسرع وأكثر دقة. يجب دعم الابتكار التكنولوجي وتخصيص ميزانية لاقتناء أدوات جديدة تساعد في رفع كفاءة العمل
- يجب على الإدارة العليا مراجعة وتطوير العمليات الإدارية الحالية لضمان تكامل تكنولوجيا المعلومات مع العمليات اليومية. يمكن أن تتضمن هذه المراجعة تبسيط الإجراءات الروتينية باستخدام الأنظمة الرقمية وتفعيلها

- يجب وضع أنظمة حوافز تشجع الموظفين على استخدام تكنولوجيا المعلومات في تحسين أدائهم، يمكن تحفيزهم للالتزام بالممارسات التكنولوجية. على سبيل المثال، يمكن منح مكافآت أو تقديرات للمشاريع التي تستخدم التكنولوجيا بشكل متميز.

قائمة المراجع:

المؤلفات :

- حسن مسلم، (2003)، إدارة الموارد البشرية ، الدار الجامعية ، مصر.
- ورك برس، (2002)، الاستخدام الفعال لتكنولوجيا المعلومات ، مكتبة لبنان ناشرون، لبنان.

الأطروحات :

- رؤى مازن حيدر، (2020)، أثر تكنولوجيا المعلومات على أداء العاملين في قطاع البنوك الخاصة التقليدية في دمشق، قسم إدارة الأعمال كلية الاقتصاد ، الجامعة الافتراضية السورية ، سوريا.
- جلال الدين بوعطيط ، (2009/2008) ، الاتصال التنظيمي وعلاقته بالأداء الوظيفي ، قسم علم النفس العمل التنظيم كلية العلوم الإنسانية ، جامعة منتوري محمود ، قسنطينة.
- شوقي شادلي، (2008)، أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال على أداء المؤسسات الصغيرة والمتوسطة ، قسم العلوم الاقتصادية ، كلية الحقوق والعلوم الاقتصادية ، جامعة قاصدي مرباح ، ورقلة .
- الشاذلي محمد علي نصر سالم ، (2010-2011)، تكييف نظام الرقابة الداخلية مع استخدام تكنولوجيا المعلومات وأثره على موثوقية القوائم المالية ، قسم المحاسبة ، كلية الأعمال ، جامعة الشرق الأوسط ، ليبيا.

المقالات :

- أبو ستالة أ.م.، (2021). أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على فاعلية مراحل عملية المراجعة الخارجية بمدينة طرابلس، مجلة الدراسات الاقتصادية ، المجلد الرابع ، العدد (4)، ص 87-110 .
- الحميري د. علي محمد عبد الجبار، (2024). أثر تكنولوجيا المعلومات والاتصال في إدارة المعرفة دراسة ميدانية في الجامعات الأهلية بمحافظة –أب-اليمنية، مجلة القلم للعلوم الإنسانية والتطبيقية، المجلد 11، العدد 43، ص 471 - 516.
- العربي عطية، (2012). أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على الأداء الوظيفي للعاملين في الأجهزة الحكومية المحلية (دراسة ميدانية في جامعة ورقلة) ، مجلة الباحث بورقلة، المجلد 10، العدد 10، ص 321 - 332 .
- محمود دلول ، (2019). مدى تطور البنية التحتية لتكنولوجيا المعلومات وعلاقته بنظم المعلومات المحاسبية في مؤسسات التعليم العالي الحكومة الفلسطينية بقطاع غزة دراسة تطبيقية ، مجلة اقتصاد المال والأعمال المركز الجامعي عبد الحفيظ بو الصوف -ميلة، المجلد 3 ، العدد 3، ص 101 - 128.
- علي عودة محمد ، ليث شعبان هاشم الغراوي ، (2020). الأداء الوظيفي لدى ضباط وزارة الداخلية ، مجلة العلوم النفسية جامعة بغداد ، المجلد 31 ، العدد 3، ص 305-346 .
- صhib م.م. رسول ماجد ، (2019). العلاقة بين تكنولوجيا المعلومات المستخدمة ونظام الرقابة الداخلية ، مجلة اشراقات تنموية ، مؤسسة العراق للثقافة والتنمية ، العدد 20 ، ص 588-629.

- د.ضامن وهيبه، (2020). أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على فاعلية نظام الرقابة الداخلية , مجلة العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير جامعة سطيف (الجزائر)، المجلد 20، العدد (01)، ص 076-090.
- حسين م.م يسرى محمد، (2010). تكنولوجيا المعلومات وتأثيرها في تحسين أداء الخدمة الفندقية (دراسة تطبيقية في فندق السدير، مجلة الإدارة والاقتصاد، الجامعة المستنصرية، العدد 85، ص 315-358.