



دور الإدارة الإلكترونية في تعزيز أداء مؤسسات التعليم العالي (دراسة ميدانية لعينة من المؤسسات الجامعية)

The Role of Electronic Administration in Enhancing the Performance of Higher Education Institutions

سعداوي مراد مسعود¹

المركز الجامعي آفلو-الجزائر

m.saadaoui@cu-aflo.edu.dz

مخبر الدراسات القانونية والاقتصادية

تاريخ القبول للنشر: 2025-05-26

تاريخ الاستلام: 2025-05-01

ملخص:

تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف مدى تطبيق الإدارة الإلكترونية داخل مؤسسات التعليم العالي في الجزائر، وذلك من خلال استقصاء آراء كل من الأساتذة والكوادر الإدارية. وقد تم التطرق في إطار هذه الدراسة إلى تعريف الإدارة الإلكترونية وبيان أبرز خصائصها، إلى جانب تناول مفهوم التعليم العالي. واعتمدنا في جمع المعطيات على أداة الاستبيان باعتبارها الوسيلة الأساسية لهذا الغرض، حيث تم توجيهها إلى عينة من جامعات جزائرية مختارة. وقد أظهرت النتائج أن للإدارة الإلكترونية تأثيراً إيجابياً واضحاً في الرفع من كفاءة الأداء داخل المؤسسات الجامعية، مما يعكس أهميتها في تطوير أنماط التسيير وتحقيق أهداف هذه المؤسسات.

الكلمات المفتاحية: الإدارة الإلكترونية ، الأداء ، مؤسسات التعليم العالي

Abstract:

This study aims to explore the extent of electronic management implementation within higher education institutions in Algeria by surveying the opinions of both faculty members and administrative staff. The study addresses the definition of electronic management and highlights its main characteristics, as well as discusses the concept of higher education. Data collection was conducted using a questionnaire, which served as the primary tool for this purpose, and was distributed to a sample of selected Algerian universities. The results revealed that

¹ سعداوي مراد مسعود



electronic management has a clear positive impact on enhancing the performance efficiency of university institutions, reflecting its importance in developing management practices and achieving the institutions' goals.

Keywords: Electronic management, performance, university institutions

المقدمة:

شهدت السنوات الأخيرة توسعاً ملحوظاً وسريعاً في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال، مما ساهم في إدماجها في مختلف القطاعات والمجالات. ويُعتبر هذا الانتشار عاملاً محفزاً لتحويل نمط الإدارة التقليدية المعتمد على الأساليب اليدوية إلى إدارة رقمية تعتمد على تقنيات حديثة ونظم معلومات متطورة، تُمكن من اتخاذ قرارات إدارية بسرعة وكفاءة عالية، وبتكاليف منخفضة.

هذا التوجه نحو الإدارة الرقمية أدى إلى تغييرات جذرية في المفهوم الكلاسيكي للإدارة، حيث أضحت النموذج الإلكتروني هو الخيار الاستراتيجي الذي تتبناه الحكومات والمؤسسات في مختلف أنحاء العالم. وفي الجزائر، سعت العديد من المؤسسات العمومية، سواء الإدارية أو الاقتصادية، إلى تبني هذا النمط العصري في التسيير بهدف تحديث آليات العمل وتحسين الأداء العام، إضافةً إلى تلبية متطلبات المواطنين والمستفيدين بشكل أفضل.

وتُعد الجامعات من بين أبرز المؤسسات التي واكبت هذا التحول، لا سيما في ظل التحديات التي فرضها انتشار فيروس كورونا، الأمر الذي دفعها إلى اعتماد وسائل الإدارة الإلكترونية لمواصلة أداء مهامها التعليمية والإدارية بكفاءة أكبر.

الإشكالية :

يعتبر مصطلح الإدارة الإلكترونية حديث النشأة ويمكن أن نطلق عليها أيضاً اسم الإدارة الرقمية . والهدف منها هو تحسين أداء الخدمات العامة المقدمة للمواطنين من خلال سرعة الانجاز الدقة ، ومن هنا جاء موضوع بحثنا ليجيب على الإشكالية التالية :

كيف تساهم الإدارة الإلكترونية في تحسين أداء المؤسسات الجامعية ؟

وفي محاولة للإجابة على هذه الإشكالية قمنا بطرح التساؤلات الفرعية التالية:

هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المتغير "استخدام الأجهزة والبرامج الحديثة" وتحسين أداء المؤسسات الجامعية ؟

هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المتغير "استخدام نظام المعلومات الإدارية" وتحسين أداء المؤسسات الجامعية ؟

هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المتغير "استخدام شبكات الاتصال والمعلومات" وتحسين أداء المؤسسات الجامعية ؟

فرضيات : للوصول إلى هدف الدراسة تم صياغة مجموعة من الفرضيات التي تساعد في الاجابة على التساؤلات الفرعية :

H_0 : لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المتغير "استخدام الأجهزة والبرامج الحديثة" وتحسين أداء المؤسسات الجامعية .

H_0 : لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المتغير "استخدام نظام المعلومات الإدارية" وتحسين أداء المؤسسات الجامعية .

H_0 : لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المتغير "استخدام شبكات الاتصال والمعلومات" وتحسين أداء المؤسسات الجامعية.

المنهج المتبع : تستدعي طبيعة الدراسة أن يكون المنهج المستخدم وصفيًا في الجوانب النظرية للموضوع بالإضافة إلى المنهج التحليلي الإحصائي من خلال الاستعانة بالاستبانة لعينة من الافراد واستخدام البرنامج الإحصائي (spss) في تحليل النتائج

تقسيمات الدراسة :

للإجابة على الإشكالية السابقة يمكن تقسيم هذه الورقة البحثية إلى المحاور التالية :

المحور الأول : التأصيل المعرفي لمتغيرات الدراسة

المحور الثاني : الإطار الميداني للدراسة واختبار الفرضيات.



المحور الأول : التأصيل المعرفي لمتغيرات الدراسة

1. الإدارة الإلكترونية :

برز مصطلح الإدارة الإلكترونية حديثاً وارتبط دوره بتحسين أداء المؤسسات و تقديم أفضل وأجود أنواع الخدمات

1.1 مفهوم الإدارة الإلكترونية : نظرا لحدثة مصطلح الإدارة الإلكترونية فقد تنوعت مفاهيمها لكونها غير مقتصرة فقط على وجود برمجيات وحواسيب وانترنت ، وانما يتعدى ذلك إلى التواصل مع الجمهور إلكترونيا .

تُعد الإدارة الإلكترونية توجهاً حديثاً في أساليب التسيير، يقوم على تنفيذ مختلف العمليات والتعاملات التي تتم بين الأفراد أو الهيئات عبر استخدام الوسائط الإلكترونية المتنوعة، كالبريد الإلكتروني والتحويلات المالية الرقمية، بهدف تسريع الإجراءات وتحقيق فعالية أكبر في الأداء (وصيف وزهواني ، 2020 ، ص 367)

2. خصائص الإدارة الإلكترونية:

إن مسار التغير من أسلوب الإدارة التقليدي إلى الأسلوب الحضاري للإدارة اعتمد على استخدام تكنولوجيا الإعلام والاتصال مما جعل الإدارة الإلكترونية بعدة خصائص نسردها فيما يلي :

1.2 زيادة الإتقان : تعد هذه الآلية من الأساليب الحديثة في عملية التطور الإداري، حيث تتميز بقدرتها على معالجة الطلبات بشكل فوري، فضلاً عن توفير الدقة والوضوح في إنجاز الأعمال.

2.2 تبسيط الإجراءات : في ظل الحاجة المستمرة إلى تحديث الأساليب الإدارية، قامت معظم الإدارات بتطبيق تكنولوجيا المعلومات في مصالحها، نظراً لما تقدمه هذه التكنولوجيا من إمكانيات في تلبية احتياجات المواطنين وتنفيذ أنشطة المنظمات بطريقة مبسطة وسريعة.

3.2 تخفيض التكاليف : على الرغم من أن التحول إلى الإدارة الإلكترونية يتطلب في البداية استثمارات مادية كبيرة لدعمه، فإن اعتماد نموذج المنظمات

الإلكترونية لاحقاً سيوفر ميزانيات مالية ضخمة، حيث يصبح من غير الضروري في هذه المراحل الاعتماد على عدد كبير من العاملين. (وصيف وزهواني ، 2020، ص 368)

3. متطلبات الإدارة الإلكترونية : إن الإدارة الإلكترونية تسعى إلى امتلاك مقومات تمكنها من أداء الأعمال الموكلة إليها سواء كان ذلك في القطاع العام أو في القطاع الخاص وسوف ندرج هذه المقومات كتالي :

1.3 المتطلبات البشرية : يعتبر العنصر البشري من أهم الموارد التي يمكن استثمارها لتحقيق النجاح في أي مشروع وفي أي مؤسسة وله أهمية كبيرة في تطبيق الإدارة الإلكترونية حيث يعتبر المنشأة للإدارة الإلكترونية فهو الذي اكتشفها ثم طورها وسخرها لتحقيق أهدافه التي يصبو إليها ، والعنصر البشري يمثل الخبراء والمختصون العاملون في حقل المعرفة الذين يمثلون البنية الانسانية ورأس المال الفكري في المؤسسة. (موسي و محمد ، 2011، ص 11)

2.3 المتطلبات التقنية : وتتمثل في توفير كل من:

✓ البنية التحتية الصلبة للأعمال الإلكترونية والتي تشمل مختلف التوصيلات الأرضية والخلوية عن بعد وأجهزة الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات المادية الضرورية للممارسة اليات الأرضية والخلوية عن بعد وأجهزة الحاسوب وتكنولوجيا المعلومات المادية الضرورية للممارسة الأعمال الإلكترونية .

✓ البنية التحتية الناعمة للأعمال الإلكترونية والتي تشمل مجموعة الخدمات والمعلومات وبرمجيات النظم التشغيلية للشبكات وبرمجيات التطبيقات التي يتم من خلالها إنجاز وظائف الأعمال الإلكترونية . (Haag,

2011,p325)



3. مفهوم التعليم العالي :

هناك عدة تعاريف للتعليم العالي نذكر منها:

- يُقصد بالتعليم العالي تلك المرحلة التعليمية التي تتم داخل الجامعات والمعاهد العليا، وتمثل المحطة الأخيرة في مسار التعليم النظامي. وتهدف هذه المرحلة إلى تمكين الفرد من اكتساب معارف علمية ومهارات تخصصية تؤهله لخدمة نفسه ومجتمعه.

كما يُعرّف التعليم العالي بأنه كل شكل من أشكال التكوين أو البحث العلمي الذي يُقدم بعد مرحلة التعليم الثانوي، سواء من قبل مؤسسات جامعية أو هيئات تعليمية معترف بها رسميًا من طرف الدولة. (بولصنام، 2017، ص 168)

ويُشير التعليم العالي أيضًا إلى جميع أنماط التعليم المقدّمة من قبل مؤسسات التعليم العالي بمختلف أنواعها، سواء كانت جامعات، كليات، معاهد، مدارس عليا، وطنية أو أكاديميات، وذلك في مراحل دراسية تأتي بعد استكمال التعليم الثانوي (صراع، 2014، ص 68)

مما سبق يمكننا القول بأن التعليم العالي يتميز بما يلي:

- مرحلة من التعليم تلي مرحلة التعليم الثانوي؛
- ينفرد به الطلبة الذين أثبتوا نجاحهم في مرحلة التعليم الثانوي؛
- تقدمه جامعات أو معاهد أو مدارس عليا معتمدة من طرف السلطات الرسمية للدولة؛

- يرتبط ارتباطا وثيقا بفكرة التخصص وهذا لسد مختلف حاجيات المجتمع ومواجهة التغيرات الحالية والمستقبلية على مستوى جميع الأصعدة ومواكبتها بفاعلية وكفاءة.

مساهمة الإدارة الإلكترونية في تحسين الأداء في المؤسسات الجامعية :

يتوقف مستوى الأداء داخل المؤسسات الجامعية بدرجة كبيرة على مدى قدرتها على توظيف تقنيات المعلومات والاتصال في تصميم البرامج التعليمية، وكذلك على تنوع

وجودة الخدمات الجامعية التي توفرها. هذا الأداء يعكس بشكل مباشر استراتيجيات المؤسسة وأهدافها من خلال ما تحققه من نتائج فعلية في سير عملها. ومن هذا المنطلق، فإن تقييم الأداء الجامعي يهدف أساساً إلى تطوير وتحسين جودة البرامج التعليمية، وذلك في إطار الإمكانيات المتاحة، مع الاعتماد على نظم معلومات فعالة تُعد جزءاً محورياً في عملية التقييم ومرتبطة بها ارتباطاً وثيقاً. من خلال هذه التعاريف نستنتج بأن التعليم العالي هو مرحلة التخصص العلمي في كافة أنواعه ومستوياته من أجل تنمية الكفاءة والمواهب في الحاضر والمستقبل لخدمة المجتمع وتحقيق أهداف الأمة وغايتها النبيلة. (الحكيم، 2020، ص 10)

المحور الثاني: الإطار الميداني للدراسة واختبار الفرضيات

أولاً: مجتمع الدراسة

شملت الدراسة الميدانية 03 مؤسسات استشفائية على مستوى ولاية الاغواط

الجدول رقم (01): مجتمع الدراسة

المؤسسات الجامعية
جامعة الاغواط
جامعة المدية
جامعة البويرة

المصدر: من إعداد الباحث

ثانياً: عينة الدراسة :

جدول رقم(02) الاحصائيات المتعلقة بالاستبيان الالكتروني

البيان	التكرار	النسبة %
إجابات المعبر عنها في الاستبيان الالكتروني	80	100%
الإجابات المقبولة	80	100%
الإجابات الملغاة	00	00%



المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على نتائج الاستبيان الإلكتروني

الملاحظ من خلال الجدول (1): أن عدد الاجابات الإلكترونية المعبر عنها (80) إجابة ، والتي استخلص منها (80) إجابة صالحة للدراسة وهي ما تمثل نسبة 100% من إجمالي الاجابات .

رابعاً : الخصائص السيكومترية

الثبات

من أجل التحقق من مدى ثبات أداة الاستبيان، تم استخدام معامل "ألفا كرونباخ"، إذ يُعد هذا المؤشر أحد أهم الأدوات الإحصائية التي تُستخدم لقياس الاتساق الداخلي. وكلما اقتربت قيمة هذا المعامل من الواحد وارتفعت، دلّ ذلك على مستوى عالٍ من الثبات، مما يعكس صلاحية الأداة وملاءمتها لأهداف الدراسة. ويُعرض في الجدول رقم (03) نتائج اختبار الثبات الخاصة بالمتغيرات المدروسة

الجدول رقم (03) اختبار الثبات للمتغيرات

المحور	عدد العبارات	معامل الثبات كرونباخ α
استخدام الأجهزة والبرامج الحديثة	07	0.893
استخدام نظام المعلومات الإدارية	06	0.891
استخدام شبكات الاتصال والمعلومات	06	0.917
تحسين أداء المؤسسات الجامعية	11	0.756
معامل الثبات الاجمالي	30	0.943

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

يتضح من الجدول رقم (03) أن قيم معاملات الثبات الخاصة بمتغيرات الدراسة تراوحت بين 0.756 و 0.917، في حين بلغ معامل الثبات الكلي للاستبيان قيمة قدرها 0.943، وهي نسبة تفوق الحد الأدنى المقبول البالغ 0.60. وتشير هذه النتائج إلى أن أداة الدراسة تتمتع بدرجة عالية من الثبات. ووفقاً لما أشار إليه Malhotra (2010)، فإن تحقق الثبات في أداة القياس يستلزم أن تكون قيمة معامل ألفا كرونباخ مساوية أو أكبر من 0.60. وعليه، يمكن الجزم بأن الاستبيان المستخدم في هذه الدراسة يتميز بدرجة موثوقية جيدة وقابلية عالية للاعتماد عليه في جمع البيانات.

رابعا : تحليل الخصائص الوصفية لعينة الدراسة

الجدول رقم (04): وصف أفراد عينة الدراسة

المتغيرات	الفئة	التكرارات	النسبة %
العمر	أقل من 30	16	20.6
	من 31-40 سنة	33	41.2
	من 41-50 سنة	31	38.2
المستوى العلمي	ليسانس	24	30
	تقني سامي	18	23
	دراسات عليا	38	47
المستوى الوظيفي	أستاذ جامعي	38	47
	تقني	20	25
	إداري	22	28
الخبرة	اقل من 5 سنوات	22	28
	ما بين 5-10 سنوات	28	22



50	40	ما بين 20-11 سنة
----	----	------------------

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات برنامج spss
نلاحظ من خلال الجدول رقم (04) توزيع أفراد العينة حسب المؤهل العلمي
أن أغلب أفراد العينة جامعيون حيث بلغ عددهم (76) فردا وهو ما يعادل نسبة
94% وهي نسبة جيدة، وهذا يدل على قدرة أفراد العينة على تفهم أسئلة
الاستبانة والإجابة عليها، وهذا ما يعطي كذلك أهمية للبحث من حيث النتائج
المتحصل عليها، أما بالنسبة للوظيفة فأغلب أفراد العينة هم أساتذة وتقنيين

حيث بلغ عددهم (58) فردا بنسبة 72% وهذا ما يخدم هدف الدراسة
، كما يلاحظ من خلال الجدول أن 50% من المستجوبين يملكون خبرة بين 11 و 20
سنوات هذا ما يعزز الثقة بإجابات .

سادسا : اختبار الفرضيات :

من أجل اختبار فرضيات هذا البحث تم الاعتماد على الانحدار الخطي
البسيط كما هو موضح في الجداول الموالية

1.الفرضية الأولى:

H0 :لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المتغير "استخدام الأجهزة
والبرامج الحديثة " و أداء المؤسسات الجامعية

جدول رقم(05): اختبار الفرضية الأولى

مستوى دلالة	درجة الحرية	فيشر F	معامل تحديد R ²	معامل الارتباط
0.000	62	46.661	0.570	0.770

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

يتبين من الجدول رقم (05) أن قيمة معامل الارتباط بلغت $R = 0.770$ ، مما يشير إلى وجود علاقة طردية قوية بين متغيرات الأجهزة والبرامج الحديثة وأداء المؤسسات الجامعية. كما أن معامل التحديد كان بقيمة $R^2 = 0.570$ ، مما يعني أن النموذج يفسر حوالي 57% من التغيرات في الأداء، بينما تُعزى النسبة المتبقية 43% إلى عوامل خارجة عن نطاق النموذج. فيما يتعلق بمستوى الدلالة الإحصائية، كانت قيمة $Sig = 0.000$ ، وهي أقل من مستوى الدلالة المحدد (5%)، مما يؤدي إلى رفض الفرضية الصفرية H_0 وقبول الفرضية البديلة H_1 .

القاتلة : توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المتغير "استخدام الأجهزة والبرامج الحديثة" وتحسين أداء المؤسسات الجامعية .

اختبار الفرضية الثانية :

H_0 : لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المتغير "استخدام نظام المعلومات الإدارية" وأداء المؤسسات الجامعية .

جدول رقم(06): اختبار الفرضية الثانية

مستوى دلالة	درجة الحرية	فيشر F	معامل تحديد R^2	معامل الارتباط
0.000	62	54.586	0.630	0.794

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات برنامج spss
يُبين الجدول رقم (06) أن قيمة معامل الارتباط بلغت $R = 0.794$ ، مما يشير إلى وجود علاقة طردية قوية بين متغير نظام المعلومات الإدارية وأداء المؤسسات الجامعية. كما بلغت قيمة معامل التحديد $R^2 = 0.630$ ، وهو ما يعني أن النموذج الإحصائي يفسر حوالي 63% من التغير الحاصل في أداء المؤسسات الجامعية، في حين تُعزى النسبة المتبقية، والمقدّرة بـ 37%، إلى متغيرات أخرى خارجة عن نطاق النموذج المعتمد. أما فيما يخص مستوى الدلالة الإحصائية، فقد كانت قيمة $Sig = 0.000$ ، وهي أقل من مستوى الدلالة المعتمد (5%)، وهو ما يقود إلى رفض



الفرضية الصفريّة H_0 ، وقبول الفرضية البديلة H_1 ، التي تفترض وجود تأثير ذي دلالة إحصائية.

القائلة : توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المتغير " استخدام نظام المعلومات الإدارية " وتحسين أداء المؤسسات الجامعية .

اختبار الفرضية الثالثة :

H_0 : لا توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين المتغير " استخدام شبكات الاتصال والمعلومات " وتحسين أداء المؤسسات الجامعية.
جدول رقم (07): اختبار الفرضية الثانية

مستوى دلالة	درجة الحرية	فيشر F	معامل تحديد R^2	معامل الارتباط
0.000	62	88.023	0.733	0.856

المصدر: من إعداد الباحث بالاعتماد على مخرجات برنامج spss

يتضح من الجدول رقم (07) أن معامل الارتباط بلغ $R = 0.856$ ، وهو ما يدل على وجود علاقة طردية قوية بين متغير استخدام شبكات الاتصال والمعلومات وتحسين أداء المؤسسات الجامعية. أما معامل التحديد فقد قُدر بـ $R^2 = 0.630$ ، مما يشير إلى أن 63% من التغيرات في أداء المؤسسات يمكن تفسيرها من خلال هذا النموذج، في حين تعود النسبة المتبقية، وهي 37%، إلى عوامل أخرى خارجة عن نطاق الدراسة. وبالنظر إلى مستوى الدلالة الإحصائية، فقد بلغت قيمة $Sig = 0.000$ ، وهي أقل من مستوى الدلالة المعتمد (5%)، مما يقودنا إلى رفض الفرضية الصفريّة H_0 وقبول الفرضية البديلة H_1 ، والتي تنص على وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين استخدام شبكات الاتصال والمعلومات وتحسين أداء المؤسسات الجامعية.

النتائج :

استنادًا إلى الدراسة الميدانية التي قمنا بها بهدف تحليل أثر الإدارة الإلكترونية على تحسين أداء المؤسسات الجامعية، تم التوصل إلى مجموعة من النتائج الهامة بناءً على إجابات وآراء المشاركين في الاستبيان.

- ✓ يُعتبر مشروع الإدارة الإلكترونية من المشاريع الضخمة التي تلعب دورًا هامًا في تحسين أداء المؤسسات العمومية.
- ✓ تُعد الإدارة الإلكترونية بديلاً حديثاً يعزز من فعالية الأجهزة الإدارية ويسهم في تحسين العلاقة بين المواطن والمؤسسات.
- ✓ كان للإدارة الإلكترونية دور ملحوظ في تقليص الإجراءات الإدارية وتحسين جودة الخدمات العامة.
- ✓ تساهم شبكات الاتصال والمعلومات في تعزيز أداء المؤسسات الجامعية بشكل كبير، حيث بلغت النسبة 73.3%.
- ✓ يؤدي استخدام نظم المعلومات الإدارية إلى تحسين أداء المؤسسات الجامعية بدرجة عالية.
- ✓ تساهم الأجهزة والبرامج الحديثة في تحسين أداء المؤسسات الجامعية بنسبة 59.3%.
- ✓ يُعتبر مستوى تحسين الأداء في المؤسسات محل الدراسة مقبولًا بالنظر إلى الإمكانيات المتاحة لهذه المؤسسات.
- ✓ عبر أكثر من نصف العينة عن قلة توفر الوسائل التكنولوجية في المؤسسات محل الدراسة.
- ✓ لا تزال الجامعات الجزائرية تعتمد بشكل كبير على الأساليب التقليدية، مما يعني أن التحول إلى الإدارة الإلكترونية لا يزال هدفًا بعيد المدى.

قائمة المصادر والمراجع:



وصيف فائزة خير الدين ، زهواني رضا (2020) ، أثر تطبيق الإدارة الإلكترونية في تسهيل مهام موظفي الإدارة الضريبية – دراسة حالة مديرية الضرائب الوادي - ، مجلة معهد العلوم الاقتصادية ، المجلد 23 ، العدد 01 .

محمد بولصنام: (2017) مستوى جودة التعليم العالي من وجهة نظر طلبة جامعة يحيى فارس المدية، مجلة اقتصادية المال والأعمال، جامعة يحيى فارس، المدية العدد 06، جوان.

توفيق صراع (2014) إدارة المعرفة ودورها في تحقيق جودة التعليم العالي ،رسالة ماجستير كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير، جامعة الجزائر 03.

شاشوة عبد الحكيم (2020) ، مساهمة تطبيقات الإدارة الإلكترونية في تطوير أداء مؤسسات التعليم العالي ، مداخله ضمن فعاليات الملتقى الوطني حول تطبيقات الإدارة الإلكترونية وسبل تأمينها في المؤسسات الجزائرية – واقع التطبيق ورهانات المستقبل ، جامعة تسمسليت .

موسي عبد الناصر ، محمد قريشي ، (2011) مساهمة الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري بمؤسسات التعليم العالي ، مجلة الباحث ، العدد 09 ، جامعة ورقلة ، الجزائر .

Haag. Stephen, Cummings. Maeve(2011), Management Information Systems for the Information Age. McGraw-Hill Companies, New York, USA.