

التكفل الأسري بذوي الاحتياجات الخاصة من الناحية الاجتماعية و النفسية

د. بلال بوترعة جامعة الشهيد حمه لخضر الوادي (الجزائر)

د. فاطمة عميرات جامعة قاصدي مرباح ورقلة(الجزائر)

fatmaami2787@yahoo.fr - bouterabeal@gmail.com

ملخص:

يُطلق على الشخص بأنه من ذوي الاحتياجات الخاصة نتيجة وجود اضطرابات تُقسم إلى عدّة أنواع: اضطرابات جسدية، أو حسية، أو نفسية، أو عصبية وفكرية. أكثر أنواع الإعاقات انتشاراً هي الإعاقة الجسدية يليها في المقام الثاني الإعاقة الذهنية والحسية.

وعليه يجب أن يحظى ذوو الاحتياجات الخاصة بعناية صحية طبيعية كغيرهم من البشر لممارسة حياتهم الطبيعية، لكنهم أكثر عرضة للخطر من غيرهم، لذلك فهم بحاجة إلى متابعة حثيثة من ذويهم، بالإضافة إلى إرشادهم لكيفية التصرف في حال تعرضهم للذعر والأذى. مُعاناة أحد أفراد العائلة من إعاقة مُعيّنة قد يُؤدّي إلى إرباك العائلة بأكملها ووضعها تحت ضغط نفسي وعصبي وأحياناً مادي كبير، لذلك يُنصح بتلقّي الإرشادات من المختصّين، والتزوّد بمصادر لمعرفة كيفية التعامل مع الحالة، وتوقع القادم والتخطيط للمستقبل، ممّا يساهم بشكل كبير في تحسين نمط الحياة. ومن هذا المنطلق جاءت دراستنا لتوضيح أهم الخدمات والإرشادات الموجهة لأسر ذوي الاحتياجات الخاصة من خلال الإجابة على التساؤلات التالية :

1- كيف يتم تصنيف ذوي الاحتياجات الخاصة ؟

2- كيف يتم التعامل الأسرة مع هذه الفئة من الناحية الاجتماعية ؟

3- ما هي أهم الإرشادات النفسية التي يمكن توجيهها إلى أسر هذه الفئة ؟

الكلمات المفتاحية: التكفل الأسري - ذوي الاحتياجات الخاصة - التكفل النفسي و الاجتماعي.

Family care for people with special needs, both socially and psychologically

Abstract :

A person is defined as having special needs as a result of disturbances that are divided into several types: physical, sensory, psychological, neurological, and intellectual disorders. The most common types of disabilities are physical disability followed by the second place mental and sensory disability

People with special needs must have normal health care like other people to normalize their lives, but they are at greater risk than others, so they need to be followed closely by their parents, as well as to guide them to behave in the event of panic and abuse. The suffering of a member of the family from a particular disability may lead to the confusion of the whole family and put them under psychological pressure and nervous and sometimes material large, so it is advisable to receive guidance from specialists, and to provide sources to know how to deal with the situation, and anticipate the next planning for the future, which contributes significantly to improve the lifestyle . In this sense, our study came to clarify the most important services and guidance for families with special needs by answering the following questions:

- 1.How are people with special needs classified?
- 2.How does the family deal with this group socially?
- 3.What are the most important psychological guidelines that can be addressed to the families of this group?

Keywords: Family care - People with special needs - Psychological and social care.

مقدمة:

إن التطورات المعرفية والعلمية التي شهدتها العالم انعكست إيجاباً على الاهتمام بالإنسان من خلال تطبيق مبدأ الديمقراطية والمساواة وتكافؤ الفرص لأبناء المجتمعات في جميع نواحي الحياة عامة وفي مجال التعليم بصفة خاصة من أجل الكشف عن الإبداع وتنميته. وعلى اعتبار أن الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة يمثلون شريحة من شرائح المجتمع فقد تطورت برامج التربية الخاصة وخدماتها تطوراً هائلاً، من حيث الفلسفات والنظم والمحتوى والعمليات والفنيات وأصبح مستوى الخدمات التربوية الخاصة في أي بلد مؤشراً موضوعياً على رقي النظام التعليمي في هذا البلد.

لقد تمحور اهتمام الاختصاصيين في السابق حول الطفل المعاق كونه العنصر الأهم في قضية الإعاقة دون الالتفات إلى بقية أفراد أسرته، إلا أن الباحثين أدركوا فيما بعد أهمية دراسة أسر ذوي الاحتياجات الخاصة كوحدة متكاملة تتأثر جراء وجود طفل معاق في كيانها، والبحث عن التأثيرات النفسية والاجتماعية الناجمة عن وجود هذا الطفل في الأسرة على الوالدين، وسبل تقديم الإرشاد للأسرة بهدف مواجهة الإعاقة والتخفيف من آثارها ، لما يشكله وجود هذا الطفل ذو الاحتياج الخاص من ضغط اجتماعي ونفسي عليهم، متجاهلين التأثيرات التي قد تحدث على الأخوة غير المعاقين فإذا كان المعنى الشائع يفيد بأن الوالدين يمرون بانفعالات نفسية وعاطفية مرتين، مرة على طفلهم المعاق، ومرة تجاه أنفسهم، فإن أخوة الأطفال ذوي

الاحتياجات الخاصة يشعرون بهذا الألم ويواجهونه على ثلاث جبهات فهم يتأثرون على أحيهم المعاق أولاً، ويتأثرون من حالة الحزن الشديد التي يصاب بها الوالدين ثانياً ، ويتأثرون على أنفسهم ثالثاً.² كما إن الإعاقات بأنواعها قد وجدت مع وجود الجنس البشري ومنذ ذلك الحين حتى الآن تباينت نظرة المجتمعات على مر العصور وأثرت الرسائل السماوية على تفسير النظرة الإنسانية تجاه المعاقين والاهتمام بهم حديثاً وليست الإعاقة عجزاً بل معظم الحالات تواجه التحدي والاكتشاف والإبداع وهناك أعلام لمتحدى الإعاقة وأن مشكلاتها متعددة ليس على الفرد بل على الأسرة والمجتمع ولقد عان المعاقين من الإهمال والحرمان كثيراً حتى بدأ تحقق العدالة الاجتماعية لهم وحيث أنهم طاقة مفقودة حسب نوع الإعاقة، ومن خلال الرؤية والاكتشاف والتدخل المبكر وتدريب الأمهات ومن خلال ميثاق حقوق الإنسان وميثاق حقوق المعاقين ظهرت الجمعيات التي ترعى المحتاجين منها ولما كانت أسباب الإعاقة مجهولة تماماً كانوا يفسرونها أنها غضب من الله وعند اكتشاف الأسباب وصمم المجتمع بالعجز وإنهم عاله وعيباً، ومع تقدم الفكر والأبحاث والدراسات وأخذت تكافؤ الفرص وبدأ المعاق يأخذ حقه في الرعاية والتأهيل وأعلنت الأمم المتحدة عام (1981) عاما دوليا للمعاقين وإنشاء المؤسسات التي توفر الرعاية وإن حالات الإعاقة معظمهم قابل للوقاية وتوفير البرامج العلاجية لهم وتغير نظرة المجتمع لهم التي تحول ضعفهم إلى قوة لأن المعاق قبل أن يكون معاقاً هو إنسان له حقوق وعلية واجبات وله صفته الذاتية وحياته الأسرية والاجتماعية مثل أي فرد عادي في المجتمع ولما كانت قضية المعاقين قضية تخص نسبة كبيرة في المجتمع بدأت الهيئات والمؤسسات الدولية والمحلية الاهتمام بالمعاقين في الاكتشاف المبكر والتخطيط والبرامج لهم ودور الأسرة ودور المجتمع ليحيوا حياة كريمة وتزايد الاهتمام بدراسة الإعاقات المختلفة وتوفير الرعاية الشاملة لهم حتى يصبحوا طاقة منتجة فعالة بل متفوقة .

الإشكالية:

تعتبر الأسرة هي المؤثر الأول في سلوك الطفل وفي زرع القيم الثقافية والاجتماعية لديه عدا عن تأثير المدرسة ووسائل الإعلام والأصدقاء في تشكيل الاتجاهات وبناء الشخصية، ويبقى الوالدين هما المثل الأعلى والقوة الأولى للطفل، يكتسبون منهما السلوك باعتباره النموذج الأول والأهم في حياتهم الاجتماعية. والأسرة بصفقتها وحدة اجتماعية أساسية في بناء المجتمع، تعتبر مركز تبادل الخبرات بين أفرادها، بحيث يتأثرون بعضهم ببعض وتتقارب مواقفهم وتتلاحم تعبيراً عن المشاركة الوجدانية والانفعالية لأي فرد من أفرادها، فعلى الرغم أن الوالدين يعتبرون عنصراً مؤثراً أساسياً في أبنائهم إلا أن بقية أفراد الأسرة يعتبرون مؤثرين أيضاً بمختلف مراحلهم العمرية وإن أي خلل في بناء هذه الأسرة من شأنه أن يؤثر على بقية أفرادها. ومن هذا المنطلق جاءت دراستنا لتوضيح أهم الخدمات والإرشادات الموجهة لأسر ذوي الاحتياجات الخاصة من خلال الإجابة على التساؤلات التالية :

- 1- كيف يتم تصنيف ذوي الاحتياجات الخاصة ؟
- 2- كيف يتم التعامل الأسرة مع هذه الفئة من الناحية الاجتماعية ؟
- 3- ما هي أهم الإرشادات النفسية التي يمكن توجيهها إلى أسر هذه الفئة ؟

1- تصنيف ذوي الاحتياجات الخاصة :

1-1 مفهوم الإعاقة :

هي نقص في القدرات العقلية والجسدية والنفسية والاجتماعية سواء ظاهرة أو غير ظاهرة مع التفاوت في الدرجات فالإنسان المعاق ينمو أقل من الإنسان العادي ويواجه صعوبة في تعلم المهارات في مجال أعاقته وفي التكيف والاندماج وكل معاق لديه القدرة في تنمية قدرته في مجال أعاقته بالتعلم وتشجيع المجتمع واستغلال ما لديهم من قدرات مهما كانت محدودة حتى يكونوا دعامة إنتاج لا عالة على الآخرين وتشهد العصور الحديثة اهتمام العالم بهذه الفئة اهتمام خاص وتوفير جميع الخدمات الخاصة بهم واعدت لهم برامج التأهيل المختلفة طبقاً لنوع الإعاقة وأنشأت الدول دور الرعاية ومراكز التأهيل وأصدرت كثير من القوانين التي تحفظ لهم حقوقهم ولا ينحصر الاهتمام بالدور الإنساني والبر وان يكون في خطط تنمية الموارد البشرية في المقام الأول للاستفادة من قوة إنتاج كانت معطلة⁵

• تعريف جولدنسون (1984) أن الإعاقة تلف أو ضعف جسمي أو عقلي دائم يؤثر على الوظائف الحيوية للفرد ويحد قدرته الذاتية والحركية والتفاعل الاجتماعي أو القيام بنشاط اقتصادي له عائد مادي.

• تعريف عبد المؤمن حسين (1986) أن الإعاقة وجود قصور لدى شخص معين تحده أو تمنعه من القيام بدورة بشكل عام.

• تعريف عبد الغفار الدماطي (1992) أن الإعاقة ما تنتج عن أي حالة انحراف بدني أو انفعالي بحيث يمنع إنجاز الفرد أو تقبله.

1-2 تصنيفات الإعاقة:

التصنيف هو تقسيم الأشياء أو الأفراد إلى مجموعات تتشابه أو تختلف بناء على خاصية معينة وتساعد على تحديد الطبيعة والمقدار ونوع الخدمة التي تحتاجها كل فئة وتعدد التصنيفات والتسميات وفقاً لمعايير ذاتية وطبية وفيزيائية وتربوية واجتماعية وحسب الظهور وتصنف وفقاً لمعايير وأسس متعددة وهي :-

1-2-1- التصنيف طبقاً لسبب الإعاقة :

- إعاقة خلقية أو حدثت في الطفولة المبكرة
- إعاقة بسبب الحروب
- إعاقة بسبب حادث أثناء الحمل أو مرض مهني
- إعاقة بسبب حادث بيئي
- إعاقة بسبب مرضي أو علة معينة

1-2-2 - التصنيف طبقاً لنوعية الإعاقة :

- - الإعاقات في القدرات الوظيفية
- - الإعاقات في القدرة على العمل
- - الإعاقات في الصلاحية للتعليم

1-2-3 - التصنيف طبقاً لفئة الإعاقة :

الحسية مثل :-

- الطفل الكفيف ،الطفل الذي يعاني من نقص في الأبصار ،الطفل الأصم ،الطفل الذي يعاني نقص في السمع ،الأطفال الذين يعانون من الاضطرابات الكلامية ،الأطفال المعاقين ذهنياً وبطيء التعلم .
- الأطفال الذين لديهم اضطراب انفعالي وسلوك منحرف كالسرقة والهروب والعنف .
- الأطفال الذين لديهم مشكلات خاصة بالطعام والإخراج .
- الأطفال الذين لديهم عيوب وتشوهات وعاهات جسمية وعيوب خاصة بالنمو .

1-2-4 - التصنيف طبقاً لمدى ظهور الإعاقة :

الأفراد ذوو العجز الظاهر (العاهات البدنية - الحسية - العقلية - الحركية)⁵

2- كيف يتم التعامل الأسرة مع هذه الفئة من الناحية الاجتماعية :

إن تعامل الأسرة الواعي المتفهم لوجود الطفل المعاق بين أفرادها، وتوفيرها المعلومات الوافية لأخوته بشكل علمي، ومدهم بآليات التعامل السليم معه بحيث يكون الوالدين هما القدوة الحسنة أولاً، كل ذلك يمد أخوة الطفل المعاق بسمات التعاطف الإنساني مع الآخرين، والقدرة على المثابرة من أجل تحقيق الأهداف، وتفهم حالة الإعاقة، مما يسرع في استفادة أخيهم من البرامج العلاجية والتربوية المقدمة وغالباً ما يكون الأخوة أعظم مصدر للقوة، ولكن الآباء لا يستثمرونهم، ولا يحدث ذلك لأن الآباء لا يحبون أبناءهم، بل على العكس تماماً فمحببتهم لهم هي السبب، فلا بد أن يكون الأخوة الحليف القوي للوالدين دون توقعات ومطالب مرتفعة منهم، حتى لا يؤدي ذلك إلى حرمانهم من ممارسة طفولتهم بالشكل الأمثل¹ كما أن كل الأسر هي فريدة سواء بوجود أو بدون شخص معاق فيها، وكل الأسر تمر بحالات الضغط خلال حياتها، والمهم في الأمر أن كل الأسر تمتلك القوة، والكل يمتلك القدرة على التعلم، والنمو والتكيف مع التغيير عند الحاجة، وربما يكون المثل الذي يقول (الضربة التي لا تميز تزيد قوة) صحيحاً، فالتكيف مع التغيير والتحدي الذي يوجد مع الطفل المعاق، يمكن أن يجدد القوة والطاقة والجدارة لدى أفراد أسرته والعائلة ككل.

إن الدراسات الحديثة عن مرونة الأسر، أظهرت أدلة بأن أسر ذوي الاحتياجات الخاصة قوية وأكثر مرونة في مواجهة الشدائد، في مقابل مع ما كان يعتقد في السابق، هذه المرونة تسهل على الأسرة التعافي والتكيف، وتساعد على التماسك⁴.

واستنتج بوس Boss (1993): بأن الأسر بشكل عام تتعامل مع الإعاقة إما بمواجهة الموقف أو الاستسلام والاعتماد على التوجيه، ولكن تقنيات التعامل الفعالة هي عادة الأكثر نجاحاً بالمقارنة مع الطرق السلبية، ويؤكد "بوس" بأنه ليس من الصحيح التفكير بأن التعامل الفعال هو العملي، وبأن التعامل السلبي ليس عملياً، بل إن ما هو فعال ومثمر لدى أسرة قد لا يكون بالضرورة مفيداً لأخرى، فالعديد من العوامل الثقافية والموقفية تؤثر على الطريقة التي تتكيف بها الأسر وتتعامل مع وجود طفل من ذوي الاحتياجات الخاصة فيها.

تستخدم الأسر أنواعاً عديدة من استراتيجيات التعامل من أجل التكيف والتوافق مع الإعاقة، وإن من أكثر الاستراتيجيات استخداماً:

- البحث عن الدعم من أعضاء الأسرة الممتدة والأصدقاء.
- الوصول إلى خدمات الدعم المجتمعي
- المشاركة في الأنشطة الدينية والبحث عن مرشد ديني
- البحث عن الإرشاد
- استخدام مهارات التعامل المعرفية الشخصية²
- تقبل الطفل كما هو ، حاول التعرف إلى أفضل الطرق لتعليمه ،كافئ الطفل على التحسن الذي يطرأ على أدائه ، حتى لو أبدى التحسن بسيطاً ، فتعزيز التحسن يقود إلى المزيد منه .
- يجب معاملة الطفل كما هو حسب حالته واستبعاد الأفكار والآمال السابقة .
- البحث عن الاختصاصيين في هذا المجال للحصول على الخدمة المناسبة والتوجيه السليم .
- إيجاد طريقة مناسبة خاصة للتواصل فيها مع الطفل.
- الحصول على الخبرة في التعامل مع الطفل من أولياء الأمور لديهم نفس المشكلة وذلك للاستفادة من التجارب واكتساب المزيد من الفهم والاطلاع والقراءة عن الإعاقة وذلك لمزيد من الفهم إضافة إلى تدريب الطفل على مهارات العناية الذاتية والاعتماد على النفس .
- الاستعانة بالعلاج الدوائي عند الحاجة وتحت إشراف طبيب مختص .
- اللعب مع الطفل لما له من أثر في بناء التفاعل الاجتماعي والتواصل بينه وبين الغير يجب على أسرة ذوي الاحتياجات الخاصة أن تهيئ له كل الظروف المناسبة للتغلب على إعاقته .
- يجب على كل أسرة ذوي الاحتياجات الخاصة أن تتيح له كل ما يستحق من حب ورعاية وتشجيع كبقية الأفراد الأصحاء وان تتجنب إثارته أو جرح كرامته لئلا يسبب له الانطواء وفقدان الثقة بالنفس .

3- أهم الإرشادات النفسية التي يمكن توجيهها إلى أسر هذه الفئة :

تعتبر قضية الإعاقة من القضايا الهامة التي تفرض نفسها على الأسرة وتقتحم أمنها واستقرارها الأمر الذي يتطلب تكاتف أفرادها لمواجهتها، وتقديم العون لمن أصيب بها، حتى لا تترك بصمات سلبية على واقع الأسرة الاجتماعي والنفسي على المدى الطويل، ومهما كانت الآليات التي اتبعتها الأسرة في التعايش مع الإعاقة أو مواجهتها، فلا بد أن يترك وجود شخص معاق بين أفرادها أثراً وإن كانت بسيطة، بحيث تختلف من أسرة إلى أخرى اعتماداً على عدة عوامل من أهمها شدة ونوع الإعاقة، وجنس المعاق، وبنية العائلة، ومستوياتها الثقافية والاجتماعية والاقتصادية، ولكي تستطيع الأسرة التعامل لابد من الإيمان بقضاء الله وقدره. و لقد وجد (كرنك Crnic 1993) بأن الدين يشكل طاقة للتأثير الإيجابي لحياة الأسر التي لديها أشخاص من ذوي الاحتياجات الخاصة ، فالأسر التي تعتنق معتقدات دينية تظهر تقبلاً أكثر، وتكيفاً أكثر إيجابية، أقل ضغطاً وأكثر ميلاً نحو العناية بالطفل المعاق في البيت بالمقارنة مع الأسر الأخرى. وإن أمهات الأطفال المعاقين اللواتي ينخرطن بأنشطة دينية، يتبعن تقنيات ذات تعامل إيجابية أكثر، وعلى الشبيه من ذلك فإن أخوة الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة الذين يمارسون شعائر دينية يظهرون أعراض قلق أقل، وأقل اكتئاباً بالمقارنة مع بقية الأخوة، ولديهم مستوى مرتفع من تقدير الذات.أيضا وجب ما يلي :

- تقديم المعلومات اللازمة لأسرة ذوي الاحتياجات الخاصة، عن حالة ابنهم بما يتناسب مع المرحلة العمرية التي يمرون بها، وفي وقت مبكر من العمر.
 - مراعاة احتياجات ذوي الاحتياجات الخاصة النفسية والانفعالية من قبل والديهم، ومحاولة تلبية هذه الاحتياجات قدر الإمكان.
 - إطلاع أسرة ذوي الاحتياجات الخاصة على البرامج العلاجية والتربوية المقدمة لابنهم وإشراكهم في هذه البرامج، وفي عملية اتخاذ القرارات المتعلقة بشأن أجيهم.
 - كما أن اكتشاف الخامات هو أول خطوة لصناعة الأشياء ، والتناول اليدوي ذو قيمة في حد ذاته فالطفل يجب أن تتاح له فرصة اختيار الخامات بحواسه قبل أن يستغلها في عمل شيء وممتعة الإنجاز في كل مرة يقوم فيها الطفل بصناعة شيء ما ، وكل ذلك يزيد من شعوره بالثقة بذاته في ثبات عالمه ومن خلال صناعة الأشياء والتلوين ، يمكننا أن نستشف ما يدور بأذهان الأطفال ، ونتعرف على ما هو هام بالنسبة لهم ، فالأطفال يعبرون بصورة أفضل من خلال أعمالهم لذلك يعتبر الرسم والتلوين والألعاب الابتكارية وسيلة الطفل للتعبير عن مخزونه وقلقه بدلا من استخدام الكلمات أو الأفعال.
 - بالإضافة إلى انه حينما يود الطفل صنع شيء ما فانه يتعلم بالتدرج السيطرة الذاتية ، وإذا ما كان له أن ينجز عملاً معيناً فانه يحتاج للصبر والمثابرة ، ويكتشف انه يجب أن يعمل بالخامات وليس ضدها وهذا يعني أن يتفهم خصائصها بعقله مثلما يتفهمها بحواسه³.
 - تنظيم برامج التدخل الإرشادي والنفسى لدى ذوي الاحتياجات الخاصة ، للتخفيف من مستوى مشاعر الخوف التي قد تصيبهم نحو إعاقة ابنهم، والتركيز أكثر على الأطفال ذوي الإعاقة الذهنية والتوحد.
 - تزويد أسر ذوي الاحتياجات الخاصة بآليات التعامل السليم مع ابنهم، وطرق تفريغ شحناتهم الانفعالية ومشاعرهم السلبية، وتوعية الوالدين بتأثيرات الإعاقة المحتملة على الأخوة، وتزويدهم بطرق التعامل السليم مع أبنائهم، وتخفيض حجم المسؤوليات الملقاة على عاتقهم.
 - مساعدة أسرة المعاق بما فيها الأخوة على التخلص من مشاعر الخجل من إظهار المعاق للمجتمع وتدريبهم على مهارات مواجهة نظرة المجتمع السلبية نحو الإعاقة، وبناء الاتجاهات الايجابية نحوها.
 - تشكيل مجموعات الدعم الذاتي المؤلفة من أخوة ذوي الاحتياجات الخاصة، بهدف إسناد ودعم الأخوة والاطلاع على تجارب وخبرات بعضهم البعض وتبادل الأفكار حول إعاقة أخوتهم والبرامج المقدمة لهم².
- التوصيات و المقترحات:**
- توعية المدرسة من جانب والأسرة من جانب آخر من خلال اجتماع اللجان المحلية وأولياء الأمور وتعزيز رسائل التوعية في وسائل الاتصال.
 - عقد دورات تدريبية وورش عمل للأمهات حول أساليب التعامل مع الإعاقات المختلفة، ومتابعة أدائهن
 - تدريب المعلمات في المدارس على وضع الخطط التربوية الفردية للأطفال بالمشاركة مع أهل والمرشد الاجتماعي في الروضة.
 - الاحتفاظ بإنتاج الطفل في ملف تراكمي لدراسة كيفية تطور نموه، ومعرفة الجوانب التي لا تزال بحاجة للتعزيز والمساندة أو التعديل.
 - تقويم الطفل ضمن الخطة الفردية التي تعلم وفقها.

- تشجيع الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة على المشاركة بالنوادي، سواء من خلال المشاركة بمعرض الرسوم أو الأعمال اليدوية التي تقام في نهاية
- عدم إهمال الفرد ذوي الاحتياجات الخاصة بل على الأسرة أن تضع في الاعتبار أنه أحد أفرادها وأنه بحاجة إلى الخروج من المنزل للتنزه والتسوق وما شابه ذلك .
- عدم حرمان الفرد ذوي الاحتياجات الخاصة من التعليم المتاح له في المجتمع .
- تشجيع الأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة على الانخراط في مجالات العمل المتوفرة لهم .
- التعامل مع الشخص ذوي الاحتياجات الخاصة باحترام كما هو الحال مع الأصحاء تماماً .
- أن يعطى ذوي الاحتياجات الخاصة الفرصة للتعبير عن آرائهم الخاصة .
- لابد من معرفة أن ذوي الاحتياجات الخاصة شخص عادي فليس من الصعب التعامل معه .

المراجع:

- 1- الخطيب جمال . أولياء أمور الأطفال المعوقين، استراتيجيات العمل معهم وتدريبهم ودعمهم. سلسلة إصدارات أكاديمية التربية الخاصة. الرياض(2001) .
- 2-عبدات روعي مروح . الآثار النفسية والاجتماعية للإعاقة على أخوة الأشخاص المعاقين . مدينة الشارقة للخدمات الإرشادية .(2007) ص ص.5،85
- 3-عبد العزيز عمر فواز . حاجات أسر الأطفال ذوي الإعاقة العقلية وعلاقتها بالجنس والعمر ودرجة الإعاقة للمعاقين عقليا المجلة الدولية التربوية المتخصصة، المجلد (1) العدد (11) - كانون أول، 2012. ص ص 804-805.
- 4-عياد مواهب إبراهيم،الخضري ليلي محمد.إرشاد الطفل وتوجيهه، مصر الناشر للمعارف الإسكندرية(1995).ص ص 187-190.
- 5-محمد عبد الباسط عباس ، دور منظمات المجتمع المدني في مساندة ورعاية المعاقين ذهنيا دراسة ميدانية المؤتمر العربي الثاني " الإعاقة الذهنية بين التجنب والرعاية " ص ص 105-109.