مجلة الأصيل للبحوث الاقتصادية والإدارية
El - Acil Journal for Economic and Administrative Research

ISSN: 2571-9866
EISSN: 2661-7854

المجلد: 10/ العدد: 2 ، أكتوبر، 2026، ص ص573-591

# أثر الأداء اللوجستي في دعم صادرات المؤسسات الصناعية: دراسة حالة مؤسسة البسكرية للإسمنت

# The Impact of Logistics Performance on Supporting Exports: A Case tudy of Biskria Cement Company

*قرفي يمينة
**Guerfi Yamina**
جامعة محمد خيضر بسكرة_الجزائر
Yamina.guerfi@univ-biskra.dz

تاريخ الاستلام: 2026/08/03 تاريخ القبول: 2026/10/19 تاريخ النشر: 2026/10/31

**الملخص :**

هدفت الدراسة إلى تحليل أثر الأداء اللوجستي في دعم الصادرات بمؤسسة البسكرية للإسمنت، من خلال أربعة أبعاد هي: التخليص الجمركي، البنية التحتية، جودة الخدمات اللوجستية، والشحنات الدولية. واعتمدت المنهج الوصفي التحليلي، وجمعت البيانات باستبيان وُزّع على عينة من 60 موظفًا، وتم تحليلها باستخدام برنامج SPSS.

أظهرت النتائج وجود أثر ذي دلالة إحصائية للأداء اللوجستي في دعم الصادرات($\alpha \leq 0.05$) ، مع تصدر الشحنات الدولية لأكثر الأبعاد تأثيرًا، تليها جودة الخدمات اللوجستية، ثم البنية التحتية، وأخيرًا التخليص الجمركي، مما يؤكد أهمية تطوير الأداء اللوجستي لتعزيز القدرة التصديرية للمؤسسة.

**الكلمات المفتاحية:** الأداء اللوجستي، الصادرات، مؤسسة البسكرية للإسمنت.

**تصنيفات JEL:** F14, L91, M11

**Abstract :**

This study aimed to examine the impact of logistics performance on export support at Biskria Cement Company through four dimensions: customs clearance, infrastructure, logistics service quality, and international shipments. A descriptive-analytical approach was adopted, and data were collected through a questionnaire administered to a sample of 60 employees and analyzed using SPSS.

The findings revealed a statistically significant effect of logistics performance on export support at the 0.05 significance level ($\alpha \leq 0.05$). International shipments were identified as the most influential dimension, followed by logistics service quality, infrastructure, and customs clearance, highlighting the importance of improving logistics performance to enhance the company's export capabilities.

**Keywords:** Logistics Performance, Exports, Biskria Cement Company

**JEL classification codes :** F14, L91, M11.

*المؤلف المرسِل

### 1. مقدمة

أصبحت الصادرات ركيزة أساسية لتعزيز تنافسية المؤسسات الصناعية وتوسيع حضورها في الأسواق الخارجية، ولم يعد نجاحها يعتمد على جودة المنتج أو سعره فحسب، بل يرتبط أيضًا بكفاءة الأداء اللوجستي الذي يسهم في تسهيل تدفق السلع، وخفض التكاليف، وتسريع عمليات النقل والتسليم، وتحسين جودة الخدمات المقدمة للعملاء. ويعكس الأداء اللوجستي قدرة المؤسسة على إدارة أنشطة النقل والتخزين والشحن والتخليص الجمركي وتدفق المعلومات بكفاءة، بما يدعم تلبية متطلبات الأسواق الخارجية.

وتزداد أهمية الأداء اللوجستي في المؤسسات الصناعية لما يتطلبه نشاطها من تنظيم دقيق للعمليات اللوجستية، حيث يؤدي ضعف هذا الأداء إلى ارتفاع تكاليف التصدير وتراجع القدرة التنافسية، في حين يسهم تطويره في تعزيز موثوقية وسرعة التسليم ودعم الصادرات. وانطلاقًا من ذلك، تتناول هذه الدراسة أثر الأداء اللوجستي في دعم الصادرات من خلال دراسة حالة مؤسسة البسكرية للإسمنت، باعتبارها نموذجًا لمؤسسة صناعية يعتمد نجاحها التصديري على كفاءة منظومتها اللوجستية

### 2.1. إشكالية الدراسة

وانطلاقًا مما سبق، يمكن صياغة إشكالية الدراسة كالآتي:

**ما مدى تأثير الأداء اللوجستي في دعم الصادرات بمؤسسة البسكرية للإسمنت؟**

### 3.1. الأسئلة الفرعية

انطلاقًا من الإشكالية الرئيسة، يمكن طرح الأسئلة الفرعية الآتية:

أ. ما هو تأثير التخليص الجمركي في دعم الصادرات بمؤسسة البسكرية للإسمنت؟

ب. ما هو تأثير البنية التحتية في دعم الصادرات بمؤسسة البسكرية للإسمنت؟

ج. ما هو تأثيرجودة الخدمات اللوجستية في دعم الصادرات بمؤسسة البسكرية للإسمنت؟

د. ما هو مساهمة الشحنات الدولية في دعم الصادرات بمؤسسة البسكرية للإسمنت؟

### 4.1. فرضيات الدراسة

#### 1.4.1. الفرضية الرئيسية

**توجد علاقة أثر ذات دلالة إحصائية بين الأداء اللوجستي ودعم الصادرات بمؤسسة البسكرية للإسمنت عند مستوى دلالة 0.05**

### 2.4.1. الفرضيات الفرعية

أ. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين التخليص الجمركي ودعم الصادرات بمؤسسة البسكرية للإسمنت عند مستوى دلالة 0.05.

ب. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين البنية التحتية ودعم الصادرات بمؤسسة البسكرية للإسمنت عند مستوى دلالة 0.05.

ج. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين جودة الخدمات اللوجستية ودعم الصادرات بمؤسسة البسكرية للإسمنت عند مستوى دلالة 0.05.

د. يوجد أثر ذو دلالة إحصائية بين الشحنات الدولية ودعم الصادرات بمؤسسة البسكرية للإسمنت عند مستوى دلالة 0.05

**5.1. أهمية الدراسة:** تكتسي هذه الدراسة أهمية كبيرة وذلك راجع لعدة نقاط أهمها:"

أ. إعطاء أصحاب المؤسسة الصناعية محل الدراسة نظرة أعمق في الإمكانيات المقترحة في الاستفادة تطوير الاداء اللوجستي في صادرات ؛

ب. إعطاء الموظفين القائمين على العمليات اللوجستية نظرة شاملة على ماهي وأهم ا المداخل الاستراتيجية التي يمكن التركيز عليها في تطوير الاداء اللوجيستي لزيادة تدفقات المنتج الاسمنت للسوق الخارجي؛

ج. استفادة الباحثة من اشكالية ونتائج الدراسة واعتبارها نقطة انطلاقة لبحوث أخرى.

**6.1. أهداف الدراسة:** تستهدف هذه الدراسة عدة نقاط أهمها:

أ. التعرف على ماهية الأداء اللوجستي وعلاقته بالنقل الدولي؛

ب. تبيان العلاقة ما بين الأداء اللوجستي و دعم الصادرات ؛

ج. تبيان أثر الأداء اللوجستي في دعم الصادرات في المؤسسة الصناعية البسكرية للاسمنت.

## 2.الاطار النظري للأداء اللوجستي واهميته في دعم الصادرات

### 1.2. تعريف الأداء اللوجستي

تهدف إدارة الأداء اللوجستي إلى تحقيق أداء ممتاز في إدارة الموار د والمعلومات والعمليات اللوجستية بشكل شامل

ينظر إلى الأداء اللوجستي باعتباره مدى كفاءة وفعالية المؤسسة في تنفيذ الأنشطة اللوجستية وإدارة تدفقات المنتجات والمعلومات، بما يسمح بضمان توافر المنتجات، وتقليص

أوقات الانتظار، وتحسين جودة الخدمة اللوجستية المقدمة للمستهلك النهائي، وهو ما ينعكس إيجابًا على مستوى رضاه(Olfa Bouzaâbia، 2015).

ويعرف على انه:القدرة على تحقيق الأداء الأمثل في سلسلة الامداد من خلال تنسيق الحركات والعمليات الخاصة بالادارة والتخزين والنقل والتوزيع وتتبع وإدارة المعلومات الالزمة بنقاط اإلنتاج والتوريد والتوزيع، والتي تؤثر بشكل مباشر على التكلفة والجودة والوقت . كما يمكن تعريفه بأنه القدرة على تلبية متطلبات العملاء بكفاءة وفعالية وبأقل تكلفة ممكنة، ويشمل هذا التعريف جميع العمليات اللوجستية الرئيسية، بما في ذلك التخزين، والتوزيع، وإدارة سلسلة إلمداد، وإدارة المخزون، ونقل البضائع واإلدارة اللوجستية العكسية. ومن هذا المنطلق،

ويعرف وفق البنك الدولي: ان الأداء اللوجستي هو قدرة الدولة على إدارة تدفقات السلع والمعلومات بكفاءة وفعالية على طول سلسلة الإمداد، بدءًا من نقطة المنشأ وصولًا إلى المستهلك النهائي، من خلال توفير بنية تحتية ملائمة، وإجراءات جمركية فعالة، وخدمات لوجستية ذات جودة عالية، بما يضمن خفض التكاليف وتحسين موثوقية وسرعة عمليات النقل والتسليم(World Bank,2018.)

وعليه يرتبط الأداء اللوجستي بمدى قدرة المؤسسة على تحقيق التنسيق الشامل بين مختلف الأنشطة اللوجستية، حيث يمثل التنسيق الهدف الأساسي للوجستيككما أصبح قياس الأداء اللوجستي أولوية متزايدة بالنسبة للمؤسسات نتيجة دوره في تحسين الكفاءة والفعالية اللوجستية

### 2.2. أهمية الأداء اللوجستي في النقل والامداد الدولي :

إن مبادرات تسهيل التجارة والنقل لها انعكاسات مباشرة على إدارة اللوجستيك الدولي وعمليات سلاسل الإمداد ,ويركز تسهيل التجارة على حركة السلع عبر الموانئ، وعلى وجه الخصوص على الوثائق الجمركية والإجراءات التجارية عبر الحدود .وفي سياق أوسع، يمكن أن يشمل تسهيل التجارة المتطلبات التنظيمية، وتوحيد المعايير، إضافة إلى إصلاح وتحديث الموانئ والجمارك.

لذلك، فإن وظائف الأداء الاستراتيجي للعمليات، والمتمثلة في **الكفاءة والفعالية**، تعد ضرورية لخلق قيمة في الخدمات اللوجستية. فتخفيض التكاليف إلى أدنى مستوى ممكن، كما تعبّر عنه الكفاءة، وتلبية متطلبات الزبون من خلال تقديم الخدمات اللوجستية، كما تعبّر عنه الفعالية، يؤديان إلى خلق التميز، وهو ما يرتبط ارتباطًا وثيقًا بسياق التجارة والنقل.

وارتبط تسهيل التجارة والنقل بعدة عوامل تؤثر في سرعة وتكلفة الخدمات اللوجستية عبر الحدود. فقد أشار الباحث إلى أن الاختلافات في جودة وتكلفة البنية التحتية، والسياسات، والإجراءات، والمؤسسات تؤثر بشكل مباشر في سرعة وتكلفة الخدمات اللوجستية الدولية. ومن منظور تسهيل التجارة والنقل، تعد البنية التحتية للموانئ، والبيئة الجمركية، والبيئة التنظيمية، وبيئة الأعمال الإلكترونية من أكثر المؤشرات استعمالًا في قياس فعالية حركة السلع عبر الحدودوعليه، فإن تحسين هذه الجوانب يساهم في تسريع عمليات التصدير، تخفيض تكاليفها، وتعزيز قدرة المؤسسة على خدمة الأسواق الخارجية بكفاءة.(Abu Bakar و Jaafar, 2014)

### 3.2. مؤشر الأداء اللوجستي وابعاده

#### 1.3.2. مؤشر الأداء اللوجستي LPI

يعد **مؤشر الأداء اللوجستي(Logistics Performance Index – LPI)** من أبرز المؤشرات العالمية لقياس كفاءة الأنظمة اللوجستية، وقد طوره البنك الدولي عام 2007 لتقييم القدرات اللوجستية للدول ودورها في تعزيز التجارة الخارجية والقدرة التنافسية. ويقيس المؤشر الأداء من خلال ستة أبعاد رئيسية هي: كفاءة التخليص الجمركي، جودة البنية التحتية، سهولة ترتيب الشحنات الدولية، كفاءة وجودة الخدمات اللوجستية، تتبع وتعقب الشحنات، والالتزام بمواعيد التسليم(الحميد و مايح، 2024).

ويصدر البنك الدولي تقرير مؤشر الأداء اللوجستي كل عامين، ويغطي نحو 160 دولة، مستندًا إلى آلاف التقييمات التي يقدمها خبراء في مجال اللوجستيات. ويتم تصنيف الدول على مقياس من (1) إلى (5)، حيث تعكس الدرجة الأعلى أداءً لوجستيًا أفضل، ويعتمد التصنيف العام أساسًا على المؤشر الدولي الذي يقيس قدرة الدول على تسهيل حركة التجارة واندماجها في الأسواق العالمية. (أحمد، 2021)

#### 2.3.2ابعاد مؤشر الأداء اللوجستي :

يقاس الأداء اللوجستي من خلال مجموعة من الأبعاد التي تعكس كفاءة وفعالية النظام اللوجستي للدولة. حيث تتمثل هذه الابعاد في : (Shikur)

**أ. كفاءة الإجراءات الجمركية**

تشير كفاءة الإجراءات الجمركية إلى سرعة وفعالية عمليات التخليص الجمركي والإجراءات الحدودية، بما يضمن انسيابية حركة السلع عبر الحدود. وتسهم الإجراءات المبسطة في خفض التكاليف وأزمنة الانتظار وتعزيز التجارة الدولية، بينما تؤدي الإجراءات المعقدة إلى إضعاف القدرة التنافسية.

**ب.جودة البنية التحتية**

يقصد بجودة البنية التحتية مدى توفر وكفاءة مرافق النقل والتخزين وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات الداعمة للأنشطة اللوجستية. وتسهم البنية التحتية المتطورة في تحسين كفاءة النقل، وخفض تكاليف الشحن، وتعزيز الوصول إلى الأسواق المحلية والدولية.

**ج.سهولة ترتيب الشحنات الدولية**

يقيس هذا البعد قدرة المؤسسات على تنظيم الشحنات الدولية بكفاءة وبأسعار تنافسية. وتسهم كفاءة خدمات النقل الدولي في تقليص زمن الشحن وتعزيز القدرة على الوصول إلى الأسواق الخارجية ودعم الصادرات.

**د. جودة الخدمات اللوجستية**

تعكس جودة الخدمات اللوجستية كفاءة مقدمي خدمات النقل والشحن والتخزين والتخليص الجمركي في إدارة العمليات اللوجستية. وتسهم الخدمات عالية الجودة في تحسين موثوقية سلاسل الإمداد، وخفض تكاليف التوزيع، وتعزيز القدرة التنافسية للمؤسسات.

**هـ.التتبع والتعقب**

يشير هذا البعد إلى قدرة المؤسسة على تتبع وتعقب الشحنات عبر مختلف مراحل سلسلة الإمداد باستخدام نظم المعلومات والتقنيات الحديثة. ويسهم ذلك في تعزيز الشفافية، وتقليل المخاطر اللوجستية، وتحسين كفاءة إدارة عمليات النقل والتسليم.

**و. الالتزام بمواعيد التسليم**

يقيس هذا البعد مدى قدرة النظام اللوجستي على تسليم الشحنات في الوقت المحدد، بما يعكس موثوقية وكفاءة سلاسل الإمداد. ويسهم الالتزام بمواعيد التسليم في تعزيز القدرة التنافسية ودعم التجارة الخارجية، بينما يؤدي التأخير إلى ارتفاع التكاليف وإضعاف تنافسية الصادرات.

### 4.2. مساهمة الأداء اللوجستي في دعم الصادرات

تتجلى أهمية الأداء اللوجستي في دعم الصادرات في النقاط التالية: (هبة الله محمد أحمد، 2021).

**أ.خفض التكاليف وتحسين القدرة التسعيرية**

يسهم الأداء اللوجستي الفعال في خفض تكاليف النقل والتخزين وإدارة المخزون والمناولة، مما ينعكس إيجابًا على أسعار المنتجات المصدرة. كما يعزز كفاءة استخدام الموارد اللوجستية القدرة التنافسية للمؤسسات، ويمكنها من توسيع حصتها في الأسواق الخارجية.

**ب.تحسين كفاءة النقل**

يمثل النقل أحد المكونات الأساسية للأداء اللوجستي، إذ يسهم في ضمان انسيابية تدفق السلع وتحسين كفاءة سلاسل الإمداد. كما يؤدي تطوير خدمات النقل وتقليص زمن العبور إلى خفض التكاليف وتعزيز موثوقية التسليم، مما يدعم القدرة التنافسية للمؤسسات في الأسواق الدولية.(Ahmed, 2021).

**ج.تطوير البنية التحتية اللوجستية**

تشكل البنية التحتية اللوجستية عنصرًا أساسيًا في دعم الصادرات، إذ تسهم شبكات النقل والموانئ والمطارات والبنية الرقمية في تسهيل حركة السلع وتحسين كفاءة العمليات التجارية. كما يؤدي تطويرها إلى خفض التكاليف اللوجستية وتعزيز وصول المنتجات إلى الأسواق الخارجية.(Ahmed, 2021).

**د.تبسيط الإجراءات الجمركية**

تعد كفاءة الإجراءات الجمركية من المحددات الأساسية للأداء التصديري، إذ يؤدي تبسيط عمليات التخليص الجمركي، وتقليص عدد الوثائق المطلوبة، والحد من التأخيرات الإدارية، إلى تسريع تدفق السلع عبر الحدود وخفض التكاليف المرتبطة بالتصدير. كما يسهم تحسين البيئة التنظيمية والتجارية في تعزيز جاذبية الأسواق المحلية للمستثمرين والمتعاملين الدوليين (Ahmed, 2021).

**هـ .تقليص الزمن اللازم لإتمام عمليات التصدير**

يعد عامل الوقت من أهم عناصر المنافسة في التجارة الدولية، إذ يسهم الأداء اللوجستي الفعال في تقليص زمن النقل والتخزين والتخليص الجمركي والتسليم. ويؤدي ذلك إلى تعزيز موثوقية سلاسل الإمداد، ودعم استمرارية العلاقات التجارية، وتحسين الأداء التصديري للمؤسسات.(Ahmed, 2021) .

**2. الاطار التطبيقي للدراسة**

في هذه الدراسة سيتم الاخذ بأربعة ابعاد لمؤشر الاداء اللوجستي وهي التخليص الجمركي وتطور البنية التحتية وجودة الخدمات اللوجستيةوالشحنات الدولية وتم استخدام البرنامج الاحصائي للحزم الاحصائية للعلوم الاجتماعية SPSS25 لتحليل الاستمارات

**1.3. عينة الدراسة:** تم اختيار عينة مشكلة من 60 مفردةوالمكونة من جميع الإطارات المكلفة بالانشطة اللوجستية في مختلف الفروع التابعة للمصنع البسكرية للاسمنت .

**2.3. صدق وثبات أداة العينة:**

**1.2.3. صدق أداة الدراسة:** يقصد بصدق أداة الدراسة قياس أسئلة الاستبيان ما وضعت لقياسه، وتم التأكد منه كما يلي:

**1.1.2.3. الصدق الظاهري:**

وتم ذلك بعرض الاستبيان على مجموعة من المحكمين بغرض تدقيقها والتأكد من مناسبة الفقرات وصحتها، حيث قاموا بتقديم مجموعة من التصويبات التي ساهمت بشكل مباشر في اخراج الاستبيان بشكل أفضل ونهائي.

2.1.2.3. **قياس صدق الاتساق الداخلي لمحاور الاستبيان**

**الجدول رقم (08): معامل الارتباط بيرسون لمحاور الاستبيان**

| | **الأداء اللوجستي** | **دعم الصادرات** |
|---|---|---|
| معامل الارتباط بيرسون | 0.770 | 0.710 |
| مستوى الدلالة | 0.000 | 0.001 |

المصدر: من اعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS26

من خلال الجدول أعلاه، يتبين ان جميع محاور الاستبيان تربطها علاقة ارتباط ذو إشارة موجبة مع المحور الذي تنتمي اليه، كما اننا نجد بالمقابل ان كل العبارات كانت دالة إحصائية عند مستوى دلالة 5%، وعليه نقول إن هذه المحاور ذات اتساق داخلي.

**2.2.3. ثبات أداة الدراسة:**

تم التحقق من ثبات أداة الدراسة باستخدام معامل **ألفا كرونباخ(Cronbach's Alpha)** ، وذلك بالاعتماد على مخرجات برنامج **SPSSالإصدار 26** .وتُعد قيم معامل الثبات التي تساوي أو تتجاوز **0.60**مقبولة، في حين تُعد القيم التي تساوي أو تتجاوز **0.70**مؤشراً على مستوى جيد من الثبات. كما تم التحقق من الصدق الذاتي للأداة من خلال حساب الجذر التربيعي لمعامل الثبات، حيث يُعد ارتفاع هذه القيمة دليلاً على تمتع الاستبيان بدرجة جيدة من الصدق والاتساق الداخلي.

**الجدول رقم (09): معامل الثبات الفاكرونباخ**

| **المحاور** | **دعم الصادرات** | **الأداء اللوجستي** | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | المحور الثاني | التخليص الجمركي | البنية التحتية | جودة الخدمات اللوجستية | الشحنات الدولية | المحور الثالث | المجموع |
| **عدد الفقرات** | 10 | 5 | 5 | 5 | 5 | 15 | 35 |
| **الفاكرونباخ** | 0.840 | 0.855 | 0.680 | 0.701 | 0.720 | 0.740 | 0.730 |
| **الصدق** | 0.916 | 0.924 | 0.824 | 0.837 | 0.848 | 0.860 | 0.854 |

المصدر: من اعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS26

بلغ معامل الثبات الإجمالي 0.730، وهي نسبة عالية تسمح لنا باستنتاج ان أداة الدراسة تتسم بالثبات، كما بلغ معامل الصدق الإجمالي 0.854 وهي أيضا معامل مرتفع يستنتج منه ان أداة الدراسة تتميز كذلك بالصدق.

**3.3. اختبار التوزيع الطبيعي**: وللتأكد من ان التوزيع طبيعي، نعتمد على اختبار كولمجروف-سميرنوف كالتالي:

**الجدول رقم (10)**:اختبار التوزيع الطبيعي لعينة الدراسة

| المحاور | الأداء اللوجستي | دعم الصادرات | المجموع |
|---|---|---|---|
| اختبار كولمجروف-سميرنوف | 0.954 | 0.860 | 0.942 |
| SIG | 0.163 | 0.184 | 0.198 |

**المصدر**: من اعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS26

نلاحظ من الجدول ان كل قيم $SIG$ أكبر تماما من 0.05لجميع المحاور، وعليه نقول ان البيانات تتبع التوزيع الطبيعي.

**5.3. تحليل الفقرات حسب كل بعد على حدى**

**1.5.3. التخليص الجمركي**

**الجدول رقم (17)**: تحليل فقرات بعد **التخليص الجمركي**:

| الرقم | العبارات | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الرتبة | التقييم |
|---|---|---|---|---|---|
| 01 | تساهم كفاءة إجراءات التخليص الجمركي في تسريع عمليات التصدير بالمؤسسة. | 4.32 | 0.71 | 1 | موافق |
| 02 | تساعد سرعة معالجة الوثائق الجمركية على تقليل تكاليف التصدير. | 4.09 | 0.69 | 4 | موافق |
| 03 | يوجد تنسيق فعال بين المؤسسة والجهات الجمركية أثناء عمليات التصدير. | 4.12 | 0.88 | 3 | موافق |
| 04 | تساهم التسهيلات الجمركية في تحسين قدرة المؤسسة على التصدير. | 4.15 | 0.79 | 2 | موافق |
| البعد 01: التخليص الجمركي | | 4.17 | 0.76 | / | موافق |

**المصدر**: من اعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS26

أظهرت نتائج التحليل الوصفي أن بعد **التخليص الجمركي** حظي بمستوى مرتفع من موافقة أفراد العينة، بمتوسط حسابي بلغ (4.17) وانحراف معياري (0.76)، مما يؤكد أهميته في دعم الأداء اللوجستي والصادرات. كما بينت النتائج أن كفاءة إجراءات التخليص الجمركي جاءت

في المرتبة الأولى من حيث مستوى الموافقة، تلتها التسهيلات الجمركية، ثم التنسيق مع الجهات الجمركية، وأخيرًا سرعة معالجة الوثائق الجمركية. وتشير هذه النتائج إلى أن تطوير إجراءات التخليص الجمركي وتعزيز التنسيق مع الجهات المختصة يسهمان في تحسين كفاءة العمليات التصديرية وزيادة القدرة التنافسية للمؤسسة.

### 2.5.3. البنية التحتية

**الجدول رقم (18):** تحليل فقرات بعد **البنية التحتية**

| الرقم | العبارات | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الرتبة | التقييم |
|---|---|---|---|---|---|
| 01 | تتوفر المؤسسة على بنية تحتية ملائمة تساعدها على تنفيذ عمليات التصدير بكفاءة. | 3.8 | 0.96 | 3 | موافق |
| 02 | تساهم جودة الطرق ووسائل النقل في تسهيل نقل منتجات الإسمنت نحو الأسواق الخارجية. | 4.45 | 0.82 | 1 | موافق |
| 03 | توفر المخازن والمساحات المناسبة يساعد المؤسسة على تلبية طلبيات التصدير. | 3.93 | 0.84 | 2 | موافق |
| 04 | تساعد وسائل الاتصال وأنظمة المعلومات في تحسين التنسيق بين مختلف مراحل العملية اللوجستية. | 3.6 | 0.79 | 4 | موافق |
| البعد 02: **البنية التحتية** | | 3.94 | 0.85 | / | موافق |

**المصدر:** من اعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS26

أظهرت نتائج التحليل الوصفي أن بعد **البنية التحتية** حظي بمستوى موافقة جيد، بمتوسط حسابي بلغ (3.94) وانحراف معياري (0.85)، مما يؤكد دوره في دعم الأداء اللوجستي والصادرات. كما جاءت جودة الطرق ووسائل النقل في المرتبة الأولى، تلتها مرافق التخزين، ثم ملاءمة البنية التحتية، بينما احتلت وسائل الاتصال وأنظمة المعلومات المرتبة الأخيرة رغم تقييمها الإيجابي. وتبرز هذه النتائج أهمية تطوير البنية التحتية، خاصة في مجالي النقل والتخزين، إلى جانب تعزيز أنظمة المعلومات والاتصال لتحسين كفاءة العمليات التصديرية ودعم القدرة التنافسية للمؤسسة..

### 3.5.3. جودة الخدمات اللوجستية

الجدول رقم (19): تحليل فقرات بعد **جودة الخدمات اللوجستية**

| الرقم | العبارات | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الرتبة | التقييم |
|---|---|---|---|---|---|
| 01 | تعتمد المؤسسة على خدمات لوجستية ذات جودة تساعدها على دعم صادراتها. | 3.97 | 0.88 | 3 | موافق |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 02 | تساهم كفاءة خدمات النقل والتخزين والشحن في تحسين عملية التصدير. | 3.66 | 0.87 | 5 | موافق |
| 03 | تساعد جودة الخدمات اللوجستية على تقليل الأخطاء والتأخيرات في عمليات التصدير. | 3.69 | 0.91 | 4 | موافق |
| 04 | يوجد تنسيق جيد بين المصالح الداخلية للمؤسسة لتنفيذ العمليات اللوجستية المرتبطة بالتصدير. | 4 | 0.99 | 2 | موافق |
| 05 | تساهم جودة الخدمات اللوجستية في تحسين رضا الزبائن الأجانب. | 4.15 | 0.87 | 1 | موافق |
| البعد 03: **جودة الخدمات اللوجستية** | | 3.89 | 0.904 | / | موافق |

**المصدر:** من اعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS26

**تحليل البعد الثالث: جودة الخدمات اللوجستية**

أظهرت نتائج التحليل الوصفي أن بعد **جودة الخدمات اللوجستية** حظي بمستوى موافقة جيد، بمتوسط حسابي بلغ (3.89) وانحراف معياري (0.904)، مما يؤكد أهميته في دعم الصادرات. كما تصدرت مساهمة جودة الخدمات اللوجستية في تحسين رضا الزبائن الأجانب فقرات البعد، تلتها درجة التنسيق بين المصالح الداخلية، ثم الاعتماد على خدمات لوجستية ذات جودة، بينما جاءت كفاءة خدمات النقل والتخزين والشحن وتقليل الأخطاء والتأخيرات في المراتب الأخيرة رغم تقييمها الإيجابي. وتشير النتائج إلى أن تحسين جودة الخدمات اللوجستية يسهم في تعزيز كفاءة العمليات التصديرية ورفع القدرة التنافسية للمؤسسة، مع ضرورة مواصلة تطوير خدمات النقل والتخزين والشحن.

### 4.5.3. الشحنات الدولية

**الجدول رقم (20):** تحليل فقرات بعد **الشحنات الدولية:**

| الرقم | العبارات | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الرتبة | التقييم |
|---|---|---|---|---|---|
| 01 | تستطيع المؤسسة تنظيم شحناتها الدولية بطريقة فعالة. | 4.01 | 0.98 | 1 | موافق |
| 02 | تؤثر تكلفة الشحن الدولي على القدرة التنافسية لصادرات المؤسسة. | 3.44 | 0.91 | 4 | موافق |
| 03 | تساهم سهولة ترتيب الشحنات الدولية في دعم صادرات المؤسسة. | 3.89 | 0.96 | 3 | موافق |
| 04 | تعتمد المؤسسة على وسائل شحن مناسبة لطبيعة | 3.9 | 1.02 | 2 | موافق |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | منتجات الإسمنت الموجهة للتصدير. | | | | |
| 05 | تواجه المؤسسة صعوبات في تنظيم الشحنات الدولية نحو بعض الأسواق الخارجية. | 3.4 | 0.98 | 5 | موافق |
| البعد 04: **الشحنات الدولية** | | 3.81 | 0.96 | / | موافق |

**المصدر**: من اعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS26

**تحليل نتائج البعد الرابع: الشحنات الدولية**

أظهرت نتائج التحليل الوصفي أن بعد **الشحنات الدولية** حظي بمستوى موافقة جيد، بمتوسط حسابي بلغ (3.81) وانحراف معياري (0.96)، مما يعكس كفاءة المؤسسة في إدارة وتنظيم الشحنات الدولية. كما جاءت قدرة المؤسسة على تنظيم الشحنات بفعالية في المرتبة الأولى، تلتها ملاءمة وسائل الشحن وسهولة ترتيب الشحنات، بينما احتلت تكلفة الشحن الدولي والصعوبات المرتبطة بالوصول إلى بعض الأسواق الخارجية المراتب الأخيرة. وتؤكد النتائج أهمية تطوير إدارة الشحنات الدولية ومعالجة تحديات تكاليف الشحن لتعزيز كفاءة العمليات التصديرية وزيادة القدرة التنافسية للمؤسسة

### 5.3. نتائج التحليلات الوصفية لمحور دعم الصادرات:

**الجدول رقم (16)**: تحليل فقرات محور **دعم الصادرات**:

| الرقم | العبارات | المتوسط الحسابي | الانحراف المعياري | الرتبة | التقييم |
|---|---|---|---|---|---|
| 01 | يعكس الأداء اللوجستي الجيد من إدارة المخزون وعمليات المناولة وتنظيم الشحنات على تحسين الأسعار في الأسواق الخارجية | 3.99 | 0.96 | 3 | موافق بشدة |
| 02 | يساعد تحسين جودة الخدمات اللوجستية على خفض تكاليف التصدير. | 3.81 | 0.91 | 7 | موافق |
| 03 | تعتمد المؤسسة على أنظمة تقنية حديثة في عمليات التعبئة والتغليف الاسمنت اثناء النقل | 4.16 | 0.87 | 1 | موافق |
| 04 | يساعد الالتزام بمواعيد التسليم على الحفاظ على الزبائن الأجانب. | 3.98 | 0.94 | 4 | موافق |
| 05 | تقوم المؤسسة بمراجعة دورية لمؤشراالتكلفة على مستوى سلسلة التوريد لضمان توسع الولوج الى الأسواق الخارجية | 3.86 | 0.86 | 6 | موافق |
| 06 | تساهم كفاءة شبكات النقل ووسائطه في ضمان وصول المنتج الاسمنت بالكمية والجودة المناسبة | 3.91 | 1.05 | 5 | موافق |
| 07 | تساهم تبسيط الإجراءات الجمروكية وتطوير البنية | 4 | 0.91 | 2 | موافق |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | التحتية في زيادة وتوفير شحنات اكثر في السوق الخارجي | | | | |
| محور:" **دعم الصادرات** " | 3.95 | 0.92 | / | موافق | |

**المصدر**: من اعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS26

**تحليل محور: دعم الصادرات**

أظهرت نتائج التحليل الوصفي لمحور **دعم الصادرات** مستوى موافقة مرتفعًا، حيث تراوحت المتوسطات الحسابية بين (3.81–4.16)، مما يؤكد إدراك أفراد العينة لأهمية الأداء اللوجستي في تعزيز القدرة التصديرية للمؤسسة. كما تصدرت التقنيات الحديثة في التعبئة والتغليف فقرات المحور، تلتها التسهيلات الجمركية وتطوير البنية التحتية، ثم كفاءة إدارة المخزون وتنظيم الشحنات، في حين جاءت مراجعة تكاليف سلسلة التوريد وتحسين جودة الخدمات اللوجستية في المراتب الأخيرة رغم تقييمهما الإيجابي. وتؤكد النتائج أن تطوير مختلف مكونات الأداء اللوجستي يسهم في تحسين كفاءة العمليات التصديرية وتعزيز القدرة التنافسية للمؤسسة في الأسواق الخارجية.

### 6.3. اختبار فرضيات الدراسة:

#### 1.6.3. الفرضية الرئيسية

$H_0$ : لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية $\alpha \leq 0.05$ **للأداء اللوجستي و دعم الصادرات**

$H_1$ : **توجد علاقة** ارتباطية **ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية** $\alpha \leq 0.05$ **للأداء اللوجستي و دعم الصادرات.**

**الجدول رقم (22)**: معامل ارتباط بيرسون بين ل**لأداء اللوجستي و دعم الصادرات:**

| **الأداء اللوجستي** | | |
|---|---|---|
| **دعم الصادرات** | معامل الارتباط بيرسون | 0.82 |
| | القيمة الاحتمالية $Sig$ | 0.01 |
| | معامل التحديد $R^2$ | 0.67 |

**المصدر**: من اعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS26

أظهرت نتائج اختبار معامل ارتباط بيرسون وجود علاقة ارتباط طردية قوية وذات دلالة إحصائية بين الأداء اللوجستي ودعم الصادرات، حيث بلغ معامل الارتباط ($r = 0.82$) عند مستوى معنوية($Sig = 0.01$) ، مما يؤكد رفض الفرضية العدمية وقبول الفرضية البديلة. كما

أوضح معامل التحديد ($R^2 = 0.67$) أن الأداء اللوجستي يفسر 67% من التغيرات في دعم الصادرات، بينما تعود النسبة المتبقية إلى عوامل أخرى. وتؤكد هذه النتائج أن تحسين الأداء اللوجستي بمختلف أبعاده يسهم في تعزيز كفاءة العمليات التصديرية ورفع القدرة التنافسية للمؤسسة في الأسواق الخارجية.

### 2.6.3. الفرضية الفرعية الأولى

$H_0$ لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية $\alpha \leq 0.05$ **للتخليص الجمركي و دعم الصادرات**

$H_1$ **توجد علاقة** ارتباطية **ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية** $\alpha \leq 0.05$ **للتخليص الجمركي و دعم الصادرات.**

**الجدول رقم (22):** معامل ارتباط بيرسون بين **التخليص الجمركي و دعم الصادرات:**

| **التخليص الجمركي** | | |
|---|---|---|
| **دعم الصادرات** | معامل الارتباط بيرسون | 0.71 |
| | القيمة الاحتمالية $Sig$ | 0.01 |
| | معامل التحديد $R^2$ | 0.5 |

**المصدر:** من اعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS26

**تحليل نتائج معامل ارتباط بيرسون بين التخليص الجمركي ودعم الصادرات**

أظهرت نتائج اختبار معامل ارتباط بيرسون وجود علاقة ارتباط طردية قوية وذات دلالة إحصائية بين **التخليص الجمركي** ودعم الصادرات، حيث بلغ معامل الارتباط ($r = 0.71$) عند مستوى معنوية($Sig = 0.01$) ، مما يؤكد رفض الفرضية العدمية وقبول الفرضية البديلة. كما بين معامل التحديد ($R^2 = 0.50$) أن التخليص الجمركي يفسر 50% من التغيرات في دعم الصادرات، بينما تعزى النسبة المتبقية إلى عوامل أخرى. وتشير النتائج إلى أن تحسين إجراءات التخليص الجمركي، وتسريع معالجة الوثائق، وتعزيز التنسيق مع الجهات الجمركية يسهم في رفع كفاءة العمليات التصديرية وتعزيز القدرة التنافسية للمؤسسة..

### 3.6.3. الفرضية الفرعية الثانية

$H_0$ لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية $\alpha \leq 0.05$ ل**لبنية التحتية** و **دعم الصادرات.**

$H_1$ توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية $\alpha \leq 0.05$ ل**لبنية التحتية** و **دعم الصادرات**.

**الجدول رقم (23)**: معامل ارتباط بيرسون بين **البنية التحتية** و**دعم الصادرات**:

| **البنية التحتية** | | |
|---|---|---|
| **دعم الصادرات** | معامل الارتباط بيرسون | 0.77 |
| | القيمة الاحتمالية $Sig$ | 0.00 |
| | معامل التحديد $R^2$ | 0.59 |

**المصدر**: من اعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS26

**تحليل نتائج معامل ارتباط بيرسون بين البنية التحتية ودعم الصادرات**

أظهرت نتائج اختبار معامل ارتباط بيرسون وجود علاقة ارتباط طردية قوية وذات دلالة إحصائية بين **البنية التحتية** ودعم الصادرات، حيث بلغ معامل الارتباط ($r = 0.77$) عند مستوى معنوية($Sig = 0.00$) ، مما يؤكد رفض الفرضية العدمية وقبول الفرضية البديلة. كما أوضح معامل التحديد ($R^2 = 0.59$) أن البنية التحتية تفسر 59% من التغيرات في دعم الصادرات، بينما تعود النسبة المتبقية إلى عوامل أخرى. وتؤكد النتائج أن تطوير شبكات النقل، ومرافق التخزين، وأنظمة المعلومات والاتصال يسهم في تحسين كفاءة العمليات التصديرية، وخفض التكاليف اللوجستية، وتعزيز القدرة التنافسية للمؤسسة في الأسواق الخارجية.

### 4.6.3. الفرضية الفرعية الثالثة

$H_0$ لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية $\alpha \leq 0.05$ل**جودة الخدمات اللوجستية** و **دعم الصادرات**.

$H_1$ توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية $\alpha \leq 0.05$ل**جودة الخدمات اللوجستية و دعم الصادرات**.

**الجدول رقم (24)**: معامل ارتباط بيرسون بين **جودة الخدمات اللوجستية** و **دعم الصادرات**:

| **جودة الخدمات اللوجستية** | | |
|---|---|---|
| **دعم الصادرات** | معامل الارتباط بيرسون | 0.85 |
| | القيمة الاحتمالية $Sig$ | 0.01 |
| | معامل التحديد $R^2$ | 0.72 |

**المصدر**: من اعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS26

**تحليل نتائج معامل ارتباط بيرسون بين جودة الخدمات اللوجستية ودعم الصادرات**

أظهرت نتائج اختبار معامل ارتباط بيرسون وجود علاقة ارتباط طردية قوية جدًا وذات دلالة إحصائية بين **جودة الخدمات اللوجستية** ودعم الصادرات، حيث بلغ معامل الارتباط (r = 0.85)عند مستوى معنوية(Sig = 0.01) ، مما يؤكد رفض الفرضية العدمية وقبول الفرضية البديلة. كما بين معامل التحديد ($R^2$ = 0.72) أن جودة الخدمات اللوجستية تفسر 72% من التغيرات في دعم الصادرات، وهي أعلى نسبة بين الأبعاد المدروسة. وتشير النتائج إلى أن تحسين خدمات النقل والتخزين والشحن، وتعزيز التنسيق، وتقليل الأخطاء والتأخيرات، يسهم في رفع كفاءة العمليات التصديرية، وزيادة رضا العملاء، وتعزيز القدرة التنافسية للمؤسسة في الأسواق الخارجية.

### 4.6.3. الفرضية الفرعية الرابعة

$H_0$ لا توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية $\alpha \leq 0.05$ **للالتزام بالوقت** و **دعم الصادرات**.

$H_1$ توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية $\alpha \leq 0.05$ **للالتزام بالوقتو دعم الصادرات**.

**الجدول رقم (25)**: معامل ارتباط بيرسون بين **الالتزام بالوقت** وتحقيق الكفاءة وتوفير الوقت:

| **الالتزام بالوقت** | | |
|---|---|---|
| **دعم الصادرات**. | معامل الارتباط بيرسون | 0.62 |
| | القيمة الاحتمالية $Sig$ | 0.01 |
| | معامل التحديد $R^2$ | 0.38 |

**المصدر: من اعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات برنامج SPSS26**

**تحليل نتائج معامل ارتباط بيرسون بين الالتزام بالوقت ودعم الصادرات**

أظهرت نتائج اختبار معامل ارتباط بيرسون وجود علاقة ارتباط طردية ذات دلالة إحصائية بين **الالتزام بالوقت** ودعم الصادرات، حيث بلغ معامل الارتباط (r = 0.62) عند مستوى معنوية(Sig = 0.01)، مما يؤكد رفض الفرضية العدمية وقبول الفرضية البديلة. كما أوضح معامل التحديد ($R^2$ = 0.38) أن الالتزام بالوقت يفسر 38% من التغيرات في دعم الصادرات، بينما تعزى النسبة المتبقية إلى عوامل أخرى. وتشير النتائج إلى أن الالتزام بمواعيد تنفيذ العمليات اللوجستية وتسليم الطلبيات يسهم في تعزيز موثوقية العمليات وزيادة رضا

العملاء وتحسين القدرة التنافسية للمؤسسة، رغم أن تأثيره كان أقل مقارنة ببقية أبعاد الأداء اللوجستي.

**ثانياً: اختبار علاقة التأثير في فرضيات الدراسة**

تسعى في هذه الفقرة إلى اختبار علاقة التأثير بين متغيرات الدراسة للتعرف على مدى قبول أو رفض الفرضيات.

❖**الفرضية الرئيسية:** يوجد علاقة تأثير ذات دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (**$\alpha \leq$ 0,05**) بين **الأداء اللوجستي** على دعم الصادرات في مؤسسة البسكرية للاسمنت.

من أجل إثبات هذه الفرضية تم تقسيمها إلى الفرضيات الفرعية التالية:

- **اختبار الفرضية الفرعية الأولى:** يوجد تأثير ذو دلالة إحصائية عند مستوى معنوية (**$\alpha \leq$ 0,05**)**للتخليص الجمركي** على دعم الصادرات في المؤسسة محل الدراسة .

وللتحقق من صحة الفرضية الفرعية الأولى سيتم استخدام **الانحدار الخطي المتعدد**

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| قيمة فيشر F | 106.565 | | مستوى المعنوية | 0.000 |
| المتغير | B | Beta | T | معنوية T |
| الثابت | 3.263 | | 119.654 | 0.000 |
| X1: بعد التخليص الجمركي | 0.156 | 0.196 | 3.154 | 0.001 |
| X2: البنية التحتية | 0.203 | 0.307 | 5.239 | 0.001 |
| X3: جودة الخدمات اللوجستية | 0.265 | 0.369 | 5.698 | 0.002 |
| X4: الشحنات الدولية | 0.302 | 0.399 | 5.506 | 0.000 |

أظهرت نتائج تحليل الانحدار معنوية النموذج الإحصائي، حيث بلغت قيمة اختبار **F = 106.565**عند مستوى معنوية **Sig = 0.000**، مما يؤكد صلاحية النموذج لتفسير أثر أبعاد الأداء اللوجستي في دعم الصادرات. كما بينت نتائج اختبار **T**أن جميع أبعاد الأداء اللوجستي تؤثر تأثيرًا إيجابيًا ومعنويًا في دعم الصادرات، إذ جاءت قيم المعنوية لجميع الأبعاد أقل من (0.05). ووفقًا لقيم معاملات **Beta**، جاء **بعد الشحنات الدولية** في المرتبة الأولى من حيث قوة التأثير، تلاه **جودة الخدمات اللوجستية**، ثم **البنية التحتية**، وأخيرًا **التخليص الجمركي**، مما يؤكد أن تحسين مختلف أبعاد الأداء اللوجستي يسهم في تعزيز القدرة التصديرية للمؤسسة.

بناءً على نتائج تحليل الانحدار، يتم قبول الفرضية الفرعية الأولى، لثبوت وجود تأثير ذي دلالة إحصائية لأبعاد الأداء اللوجستي في دعم الصادرات بالمؤسسة محل الدراسة، حيث كان نموذج الانحدار معنويًا وجميع المتغيرات المستقلة ذات دلالة إحصائية .(Sig≤ 0.05) كما أظهرت النتائج أن **الشحنات الدولية** تمثل البعد الأكثر تأثيرًا، تليها **جودة الخدمات اللوجستية**، ثم **البنية التحتية**، وأخيرًا **التخليص الجمركي**.

**7.3. الخاتمة:**

خلصت الدراسة إلى أن الأداء اللوجستي يمثل عاملًا استراتيجيًا في دعم الصادرات بالمؤسسات الصناعية، إذ يسهم في خفض التكاليف، وتحسين جودة الخدمات، والالتزام بمواعيد التسليم، وتعزيز القدرة على النفاذ إلى الأسواق الخارجية. كما أبرز الجانب النظري أهمية الأداء اللوجستي بمختلف أبعاده في رفع القدرة التنافسية للمؤسسات من خلال تحسين عمليات النقل، والتخزين، والشحن، والتخليص الجمركي.

وأظهرت نتائج الدراسة التطبيقية، بالاعتماد على استبيان موجه إلى عينة من العاملين بمؤسسة البسكرية للإسمنت، وجود أثر إيجابي للأداء اللوجستي في دعم الصادرات، من خلال تحسين تنظيم العمليات اللوجستية، وتقليل التأخيرات، والارتقاء بجودة الخدمات، وتعزيز قدرة المؤسسة على تلبية متطلبات الأسواق الخارجية، مع التأكيد على الأهمية الخاصة لأبعاد جودة الخدمات اللوجستية، والبنية التحتية، والتخليص الجمركي، والشحنات الدولية في تحسين الأداء التصديري

**1.7.3.عرض نتائج اختبار فرضيات الدراسة**

أظهرت نتائج تحليل الانحدار الخطي المتعدد وجود تأثير إيجابي ذي دلالة إحصائية للأداء اللوجستي في دعم الصادرات بالمؤسسة محل الدراسة، حيث ثبتت معنوية نموذج الانحدار (F = 106.565، (Sig = 0.000، مما يؤكد قبول الفرضية الرئيسية. كما أكدت النتائج قبول جميع الفرضيات الفرعية، إذ تبين وجود تأثير معنوي لكل من التخليص الجمركي (Beta = 0.196، (Sig = 0.001، والبنية التحتية(Beta = 0.307) ، (Sig = 0.001، وجودة الخدمات اللوجستية(Beta = 0.369) ، (Sig = 0.002، والشحنات الدولية (Beta = 0.399)، (Sig = 0.000في دعم الصادرات.

وأظهرت النتائج أن الشحنات الدولية تمثل البعد الأكثر تأثيرًا في دعم الصادرات، تليها جودة الخدمات اللوجستية، ثم البنية التحتية، وأخيرًا التخليص الجمركي. ويؤكد ذلك أن تطوير مختلف أبعاد الأداء اللوجستي، وخاصة إدارة الشحنات الدولية والارتقاء بجودة الخدمات اللوجستية، يسهم بفاعلية في تعزيز القدرة التنافسية للمؤسسة وتحسين أدائها التصديري وزيادة قدرتها على النفاذ إلى الأسواق الخارجية.

## 5 قائمة المراجع

Abu Bakar, M. A., & Jaafar, , H. (2014, 05 14). Logistics Performance MeasurementsIssues and Reviews. *Munich Personal RePEc Archiv*, p. 3.

Olfa Bouzaâbia, S. (2015). Le rôle de la performance logistique dans la satisfaction des consommateurs: Investigation dans la grande distribution. *La Revue Gestion et Organisation, 5*(2), p. 123.

Shikur, Z. H. (s.d.). The role of logistics performance in international trade: a developing country perspective. *World Review of Intermodal Transportation Research, 11*(1), p. 59.

أحمد, ا. ه .(2021) .أثر االداء اللوجستي علي تنمية الصادرات في الدول النامية .*المجلة العلمية للبحوث والدراسات التجارية*.235 .p ,(1)35 ,الحميد, ه. ا& .,مايح, ش .(2024) .دور وأثر االداء اللوجستي في التجارة الخارجية 2023/2022 .*مجلة الغري للعلوم الاقتصادية والتجارية* , *20*(3), p. 8.

World Bank .Connecting to Compete 2018: Trade Logistics in the Global Economy