

La pandémie du coronavirus et l'enseignement à distance en Algérie

The coronavirus pandemic and distance education in Algeria

AZOUAOU Nassima

ISTA, Université Saad DAHLAB, BLIDA 1 (Algérie)

azouaou.nass@gmail.com

Résumé:	informations sur l'article
L'objectif de notre article consiste à examiner la problématique de l'enseignement à distance sous ses différentes formes. Il est considéré comme l'un des plans de continuité pédagogique retenu après l'avènement subite de la pandémie covid-19 en mars 2020. A cet effet, nous avons choisi de passer en revue, la littérature en relation avec notre objet d'étude, en vue de mettre en exergue les différentes études menées auprès des enseignants et des étudiants algériens concernant l'usage de l'e-learning pendant la pandémie de COVID-19. Les résultats ont révélé une divergence des avis sur l'apprentissage au travers de l'enseignement à distance durant la pandémie.	Reçu 10/06/2022
	Acceptation 16/06/2022
	Mots clés: ✓ Enseignement ✓ Covid-19 ✓ E-learning ✓ pédagogie
Abstract :	Article info
The objective of our article is to examine the problem of distance education in its various forms. It is considered to be one of the educational continuity plans adopted after the sudden onset of the covid-19 pandemic in March 2020. To this end, we have chosen to review the literature related to our object of study, in order to highlight the various studies carried out with Algerian teachers and students concerning the use of e-learning. during the COVID-19 pandemic. The results revealed a divergence of opinions on learning through distance education during the pandemic.	Received 10/06/2022
	Accepted 16/06/2022
	Keywords: ✓ Teaching ✓ Covid-19 ✓ E-learning ✓ pedagogy

1. INTRODUCTION

L'arrivée des Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication (NTIC) a mené à une utilisation grandissante de nouvelles techniques et outils dans le domaine de l'enseignement supérieur, que ce soit en présentiel ou à distance (Perrault, 1996) et cela a généré des démarches innovantes sur le plan pédagogique.

Au début, les cours en ligne étaient utilisés graduellement pour compléter les cours dispensés à l'université (Crétin, & Laid, 2004). Cependant, avec l'avènement de la crise sanitaire, les cours à distance sont devenus une nécessité absolue. Cependant, si les règles de l'enseignement en présentiel (conférences, TD ...) s'avèrent faciles et habituelles, les cours à distance ne sont pas autant évidents. Il résulte de ce mode d'apprentissage un accès à distance et ce par l'emploi du matériel informatique. Par voie de conséquence, cela permet une maîtrise de la part des étudiants du savoir-faire et des outils technologiques qui leur permettent de suivre les cours qui leur sont destinés (Crétin, & Laid, 2004).

Dans le contexte de l'épidémie de Corona virus, au pic de la pandémie, dans le monde entier, la numérisation des universités a principalement permis la poursuite des études et l'enseignement à distance était pratiquement la seule et unique alternative pour répondre aux exigences du confinement (Tendeng et Diompy, 2021).

La pédagogie des cours en présentiel et la transmission du savoir seront probablement et automatiquement remplacées par l'apprentissage à distance, surtout que les étudiants actuellement sont initiés à l'informatique et sont prédisposés et collaboratifs (Tendeng 2020).

En Algérie, l'épidémie de corona virus, a surpris tout le monde, entre autres, le milieu universitaire. Cependant, les enseignants recrutés depuis 2016 ont tous été initiés et formés à l'enseignement à distance. D'ailleurs, ces mêmes enseignants ont à leur tour contribué à la formation d'un bon nombre d'enseignants qui n'ont pas bénéficié de cette formation. Alors que les cours prévus initialement pour être transmis en présentiel, ont dû, bon gré mal gré, se transformer à l'enseignement à distance via différents outils et méthodes, beaucoup d'enseignants n'étaient pas prêts à ce mode d'enseignement. D'ailleurs, source d'inquiétude, de stress et de fatigue pour les enseignants et les étudiants (Cathia, 2021). Dans cette optique, nous nous sommes intéressés à savoir durant « la pandémie corona virus, l'enseignement à distance en Algérie a-t-il assuré la continuité pédagogique ? ».

2. LE CADRE CONCEPTUEL

Le terme enseignement à distance (EAD) désigne généralement tout processus d'enseignement dans lequel enseignants et étudiants sont éloignés les uns des autres et organisent leurs activités de manière flexible et quasi autonome. En outre, cette absence physique des enseignants est l'une des caractéristiques de l'EAD, le savoir de ces derniers est présent et met en exergue à travers différentes ressources pédagogiques (vidéo, audio,

textes, présentations, galeries photos, références bibliographiques ((Peraya 2006) et (BOUHAFS SD)).

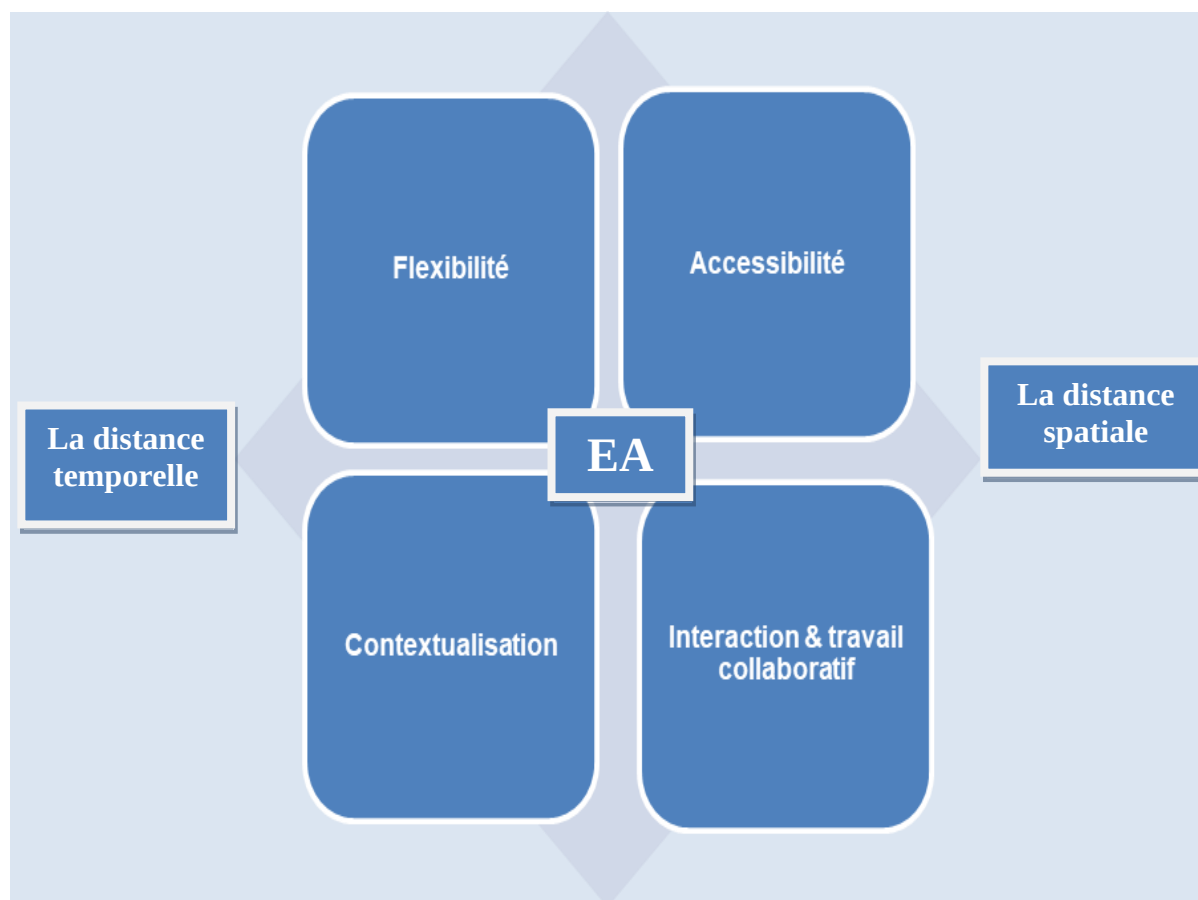
C'est aussi un « mode d'enseignement, dispensé par une institution, qui n'implique pas la présence physique du maître chargé de le donner à l'endroit où il est reçu, ou dans lequel le maître n'est présent qu'à certains moments ou pour des tâches spécifiques » (Unesco 1987).

L'EAD est devenu synonyme d'e-learning ((Rumble 1993) et (Komis 2013)). De plus, selon (El Refae, Kaba et al. 2021) l'EAD fait référence à une méthode d'enseignement utilisant les NTIC pour émettre le contenu et interagir avec les apprenants. Il est « composé d'un ensemble de ressources matérielles, techniques, humaines et pédagogiques mis en place pour fournir un enseignement à des individus qui sont distants » (Ouerfelli et Gharbi SD).

2.1 CARACTERISTIQUES DE L'ENSEIGNEMENT A DISTANCE

La revue de littérature se rapportant à l'EAD a révélé un nombre important de caractéristiques. Dans cet article, nous évoquerons les plus cités ((Deschênes, Bilodeau et al. 1996), (Bruno 1999), (Drissi, Talbi et al. 2006), (Ouerfelli and Gharbi SD), (Hantem 2020),.....) (Voir figure1)

Figure N°1. Caractéristiques de l'enseignement à distance



Source : réalisé par nous-même

2.1.1 La distance spatiale et temporelle

L'enseignement à distance permet aux apprenants de se former sans se déplacer sur le lieu de la formation. Elle se déroule aussi sans la présence physique du formateur (distance spatial) et au moment convenu entre les deux parties (distance temporelle) (AFNOR).

2.1.2 La flexibilité

L'EAD favorise l'engagement des apprenants en fournissant un environnement pédagogique qui tient compte des contraintes individuelles de chaque apprenant (Ouerfelli et Gharbi SD). En outre, pour (Hantem 2020) la flexibilité, c'est la souplesse dans le mode d'organisation pédagogique autorisant l'apprenant à planifier dans le temps et dans l'espace ses activités et son rythme d'apprentissage.

2.1.3 L'accessibilité

L'enseignement à distance est considéré comme une pratique d'apprentissage permettant l'accès aux apprenants en offrant des conditions d'enseignement-apprentissages qui considèrent les contraintes individuelles de chaque apprenant (Ouerfelli et Gharbi SD).

2.1.4 La contextualisation

L'EAD donne la possibilité aux apprenants d'apprendre dans leurs contextes immédiats. Il préserve un contact direct et continu avec les différents acteurs de l'environnement, permettant d'intégrer les savoirs aux savoirs faire et le transfert des connaissances (Ouerfelli et Gharbi SD).

2.1.5 L'interaction et le travail collaboratif

L'enseignement à distance se base sur l'interaction et la collaboration entre les apprenants, les enseignants et tout autre acteur concerné par ce type d'enseignement. Ces deux ingrédients représentent la source de compréhension et d'assimilation des différents apprentissages proposés dans le cadre de l'EAD.

2. Stratégie d'apprentissage à distance pour assurer la continuité pédagogique

Contre toute attente, à travers le monde, la pandémie de coronavirus empêche le déroulement des enseignements en présentiel de manière inattendue¹. En conséquence, des méthodes et des pratiques d'enseignement à distance sont mises en œuvre. Compte tenu de l'incertitude qui plane quant à l'évolution de la pandémie, des stratégies d'apprentissage à distance sont développées et sont devenues une priorité absolue pour la plupart des pays. Dans ce sens, et dans le cadre de la Coalition mondiale pour l'éducation l'UNESCO en

Premier trimestre 2020, 197 pays ont fermé temporairement les établissements scolaires suite à la propagation de la COVID-19 (UNESCO)

collaboration avec la société de conseil McKinsey a élaboré un guide de réponse à la COVID-19 dans l'enseignement.

Le tableau ci-après illustre les quatre étapes fondamentales pour l'élaboration d'une stratégie d'EAD efficace.

Table N° 1. Les étapes d'élaboration d'une stratégie d'EAD

Etape N°	Intitulé	Observation
01	Comprendre et visualiser	Définir les paramètres de la stratégie d'EAD. En outre, établir une vision claire et créer les conditions préalables au succès.
02	Décider et concevoir	Mise au point d'une stratégie intégrée pour chaque étape du processus d'enseignement tout en élaborant des solutions d'apprentissage à distance.
03	Promouvoir et exécuter	Déployer la stratégie d'EAD en mobilisant les parties qui nécessitent une communication et une formation continues.
04	Contrôler et ajuster	Les systèmes peuvent définir et contrôler des indicateurs clés permettant d'en évaluer le taux d'adoption et l'efficacité en apportant continuellement des améliorations en fonction des observations.

Source : réalisé à partir du guide de l'UNESCO Version 2, juillet 2020

De plus, la stratégie de l'EAD peut prendre en considération des facteurs de conception clés, des activités pédagogiques essentielles et des ressources fondamentales (voir figure 2).

Figure N°2. Chaîne de valeur de la stratégie de l'EAD



Source : UNESCO, en collaboration avec McKinsey & Company Version 2, juillet 2020



Revue Scientifique d'Education
Physique et Sportive

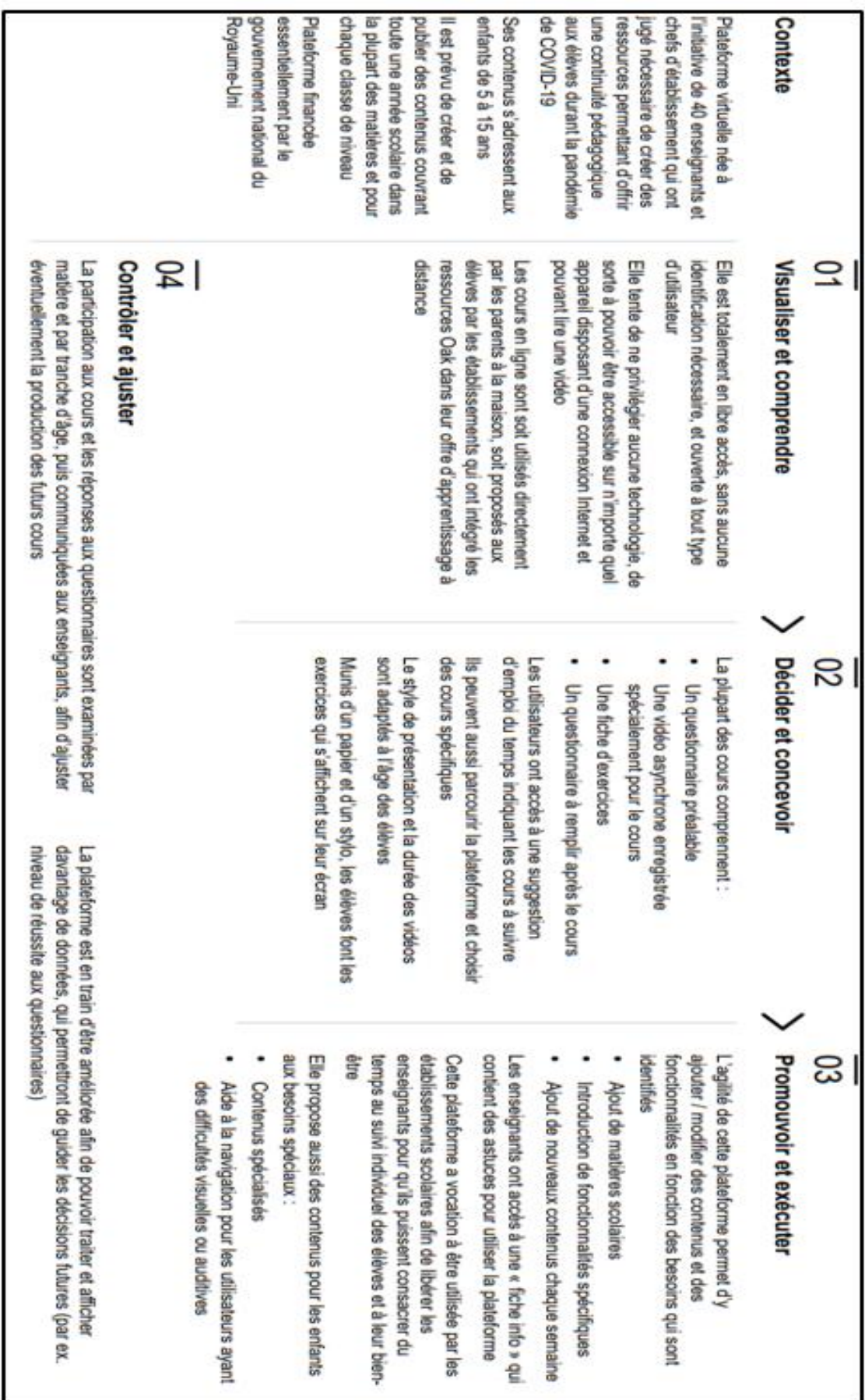
UNESCO, en collaboration avec McKinsey & Company expose des études de cas de plusieurs pays ayant mis en œuvre des pratiques d'apprentissage à distance pendant la crise de la COVID-19

2.2 APPLICATION DES ETAPES D'ELABORATION D'UNE STRATEGIE DE L'EAD

UNESCO, en collaboration avec McKinsey & Company ont illustré les stratégies d'EAD de 05 pays : (1) Royaume-Uni, (2) France, (3) Brésil, (4) Gambie et (5) Japon qui se base sur les quatre étapes essentielles citées plus haut voir (tableau 1). Dans cette article nous exposons l'étude de cas² se rapportons à la mise en œuvre des étapes de la stratégie appliqué à la plateforme Oak National Academy - Royaume-Uni

Oak National Academy, inews, classroom.thenational.academy, fenews,² entretien avec des experts

Figure 3. Les étapes de la stratégie de l'EAD appliqué à la plateforme Oak National Academy - Royaume-Uni



Source : UNESCO, en collaboration avec McKinsey & Company Version 2, juillet 2020

2.3. UTILISATION DES DIFFERENTES METHODES EN FONCTION DE LA SITUATION DU PAYS

Table N° 2. Les moyens utilisés dans le cadre de l'EAD

Pays	Méthode (s) utilisée (s)
Cameroun	Manuels scolaires Cahiers d'exercices (papier)
Maroc	04 chaînes de Télévisions & Radio
Sierra Leone	Plusieurs chaînes de radio Radio
États-Unis	E-mails & Forums de discussion & SMS
Arabie saoudite	Classe virtuelle & Plateforme
Jordanie	Classe virtuelle & Plateforme
Éthiopie	Manuels scolaires au format électronique
Afghanistan	Vidéos de cours (zones possédant connexion internet)
Ouganda	Plateforme
Égypte	Logiciel non adaptatif ³
Chine	Logiciel adaptatif ⁴ en ligne avec 22 plateformes
Costa Rica	les médias publics & plateformes & Ressources au format papier pour les familles sans accès à Internet
Finlande	Plateformes en ligne
Bulgarie	Mise en ligne des manuels scolaires gratuitement & Vidéos & Webinaires & Plateformes
Inde	32 chaînes de Télévisions qui diffusent des émissions éducatives 24 heures/24 & Application d'apprentissage à distance

Source : réalisé à partir du guide de l'UNESCO Version 2, juillet 2020

3. LES DISPOSITIONS DU MESRS ALGERIEN POUR ASSURER LA CONTINUITE PEDAGOGIQUE

Depuis le début de la propagation du COVID-19 apparu en Chine et dans certains pays asiatiques, l'Algérie a pris les mesures préventives nécessaires pour surveiller ce virus, et ce en équipant les aéroports et les ports internationaux de caméras thermiques et en appliquant les recommandations de l'Organisation mondiale de la santé (OMS), notamment les gestes barrières. En matière d'enseignement supérieur, les responsables, les employés, les enseignants et les étudiants se sont retrouvés face à une situation délicate et inattendue. Afin de faire face à cette crise, des stratégies de gestion de crise ont été proposées par le Ministère de l'Enseignement supérieur (Note n°288/2020 du 29 février 2020 ; n° 416/2020

Logiciel qui permet aux élèves de s'exercer mais qui ne collecte pas de données et ne s'adapte pas à leurs ³ besoins, il exige une supervision attentive et un suivi de la part de l'enseignant pour garantir les résultats d'apprentissage.

Logiciel qui collecte des données lors des interactions avec l'élève pour identifier les besoins ⁴ d'apprentissage et adapter le contenu et les exercices en conséquence et libérer les enseignant, qui peut se consacrer à un encadrement individuel personnalisé et plus approfondi



du 17 mars 2020 ; n°444/2020 du 23 mars 2020, note n°898/2020 du 26 août 2020) fondées sur l'apprentissage en ligne comme nouvelle forme d'enseignement⁵.

En outre, le ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche scientifique a décidé donc d'accorder un accès gratuit aux plateformes universitaires. Quant aux ressources pédagogiques, l'enseignant est libre de choisir la nature des documents pédagogiques à mettre à la disposition de ses étudiants : cours scénarisés, cours interactifs, documents PDF, documents PPT, vidéo.....

Pour la conception des cours et la mise en œuvre de ces dispositifs de formation à distance, le MESRS a choisi l'usage de la plateforme MOODLE, afin d'homogénéiser les structures technologiques, les outils et leurs caractéristiques pédagogiques⁶.

Dans ce contexte de crise sanitaire inégalée, un protocole cadre a été élaboré en date 04 août 2020 par le MESRS pour organiser la reprise de l'enseignement et de la pédagogie au niveau universitaire. Ce protocole prend en compte les étapes recommandées pour la réouverture des universités dans le cadre de la gestion de la fin d'année universitaire 2019/2020 et de la rentrée Universitaire 2020/2021 sous COVID-19. Ce dernier insiste sur le fait de :

- Maintenir l'organisation des EAD des cours et travaux dirigés pour finaliser les enseignements de l'année universitaire 2019/2020 ;
- Mettre à la disposition des étudiants des espaces internet et outils informatiques dans le strict respect des conditions de distanciation physique ;
- Mutualiser les équipements et les moyens entre les établissements universitaires ; les étudiants peuvent accéder et utiliser les moyens pédagogiques de l'université de leur wilaya de résidence même s'ils sont inscrits ailleurs ;
- Poursuivre l'effort de formation des enseignants aux techniques d'EAD ;
- Maintenir les EAD des cours pour l'année universitaire 2020-2021, via les plateformes pédagogiques des établissements, par transmission télévisée et autres supports médiatiques.

4. LES ETUDES RECENTES AYANT TRAIT A L'EAD EN ALGERIE

Dans le tableau ci-après, nous présentons deux études menées auprès des enseignants et des étudiants algériens concernant l'usage de l'e-learning pendant la pandémie de Covid-19.

Argumentaire et motivation du colloque international en ligne COVID-19 : De la crise vers la créativité⁵ dans l'enseignement supérieur. Université Frères MENTOURI, Constantine 1, 24 et 25 mars 2021

Argumentaire du e-colloque international Enseignement supérieur et pandémie Covid-19.⁶

À l'ère du confinement et post-confinement, quelles réflexions, quelles perspectives ? Abdelhamid Ibn Badis – Mostaganem, 17 mars 2021



Table N°3. Les étapes d'élaboration d'une stratégie de l'EAD

Auteur	Année	Titre de la recherche	Résultat	Conclusion
LASSASSI, M., et al.	2020	Université et enseignants face au Covid 19 : l'épreuve de l'enseignement à distance en Algérie	- Le contact entre l'enseignant et l'étudiant est la principale difficulté soulevée par la famille universitaire. Plusieurs raisons peuvent être présentées telles que l'absence d'une base de données fiable et tenue à jour de l'ensemble du corps étudiant, ce qui rend le suivi et l'évaluation de l'étudiant quasiment impossible ; - Le niveau d'équipement des enseignants en matière de connexion et de matériel informatique est jugé plutôt appréciable bien que la norme internationale stipule que cet équipement soit fourni par l'établissement de rattachement ; - La qualité de la connexion a constitué une contrainte majeure pour l'EAD.	Une analyse plus approfondie de l'impact de ce nouveau mode d'enseignement sur la qualité de la formation doit être menée afin d'obtenir une image complète du secteur dans un contexte de plus en plus numérisé.
NABT, H., & ABDEL OUHAB, S	2022	Au cœur de la vie universitaire des étudiants de Bejaia face au Covid 19	- L'isolement et l'anxiété freinent le succès de l'EAD pendant cette crise sanitaire à cause de l'absence d'interactivité enseignant/étudiant, ce qui constitue un facteur démotivant ; - L'adaptation technique, matérielle et infrastructurelle a fortement rendu ce mode d'enseignement contraignant, malgré tous les efforts déployés par les pouvoirs publics afin d'améliorer notamment le débit de connexion à internet.	- Au début, les principales contraintes rencontrées étaient liées à : ✓ la qualité de la connexion à internet, ✓ le manque de préparation des étudiants et des enseignants à l'EAD a eu des conséquences négatives sur la qualité des enseignements, ✓ le faible niveau de formation des enseignants

Source : réalisé par nous-même

4. CONCLUSION

Une réelle volonté s'est manifestée pendant cette pandémie chez la communauté universitaire : MESRS, les responsables, les enseignants, les étudiants ont profité de cet état pour s'engager dans de nouvelles formes de travail dans le but de développer une dynamique permettant de créer une communauté universitaire forte autour de l'enseignement à distance. Ainsi, il devient essentiel de réfléchir en profondeur à la manière dont ces technologies doivent être mises en œuvre tout en se demandant quels aspects peuvent améliorer la qualité de l'enseignement. Les différentes utilisations nous amènent à réfléchir sur la manière de générer les synergies pour construire une réelle stratégie de développement de l'EAD au sein de nos universités afin de faire face à de pareilles pandémies.

5. LISTE BIBLIOGRAPHIQUE

1. **Aissaoui, N. (2021).** COVID-19, enseignement à distance et fracture numérique : Quelles mesures prendre pour la Tunisie ? par Najeh Aissaoui.
2. **BOUHAFS, M. (SD).** L'enseignement universitaire à distance : de nouveaux modes d'enseignement/apprentissage.
3. **Bruno, D. (1999).** La formation ouverte et à distance, concepts et éléments clés.
4. **Cathia, P (2021).** Enseignement à distance : source de renouveau pédagogique? Université TÉLUQ. <https://theconversation.com/enseignement-a-distance-source-de-renouveau-pedagogique-151625> consulté le 12/05/2022 à 10h46.
5. **Crétin, R., & Laïd, B. (2004).** L'enseignement à distance : proposition de trois démarches. In *Colloque TICE Méditerranée 2004*.
6. **Deschênes, A., H. Bilodeau, et al. (1996).** Constructivisme et formation à distance. *DistanceS* 1(1): 9-25.
7. **Drissi, M. M. h., M. Talbi, et al. (2006).** La formation à distance : un système complexe et compliqué. *Revue de l'EPI (Enseignement Public & Informatique)*.
8. **El Refae, G. A., A. Kaba, et al. (2021).** Distance learning during COVID-19 pandemic: satisfaction, opportunities and challenges as perceived by faculty members and students." *Interactive Technology and Smart Education*.
9. **Hantem, A. (2020).** Les conditions de l'enseignement à distance pendant le confinement dû au COVID19: Cas de l'enseignement supérieur au Maroc.
10. **Komis, V. (2013).** L'enseignement à distance. Distances et médiations des savoirs. *Distance and Mediation of Knowledge* 1(2).
11. **Lassassi, M., N. Lounici, et al. (2020).** Université et enseignants face au COVID 19: L'épreuve de l'enseignement a distance en Algérie. *Les cahiers du Cread* 36(3): 397-424.
12. **NABT, H. and S. ABDELOUHAB (2022).** Au cœur de lavie universitaire des étudiants de Bejaia face au COVID 19.
13. **Orivel, F., & Orivel, E. (2006).** Analyse économique de l'e-learning : quelques pistes pour le futur (Keynote Lecture). In *XXIle Conférence de la CESE, Grenade, 3-6 juillet 2006* (pp. 16-p).
14. **Ouerfelli, T. and K. Gharbi (SD).** Le dispositif d'enseignement à distance à l'université de Bahreïn.

15. **Peraya, D. (2006).** La formation à distance : un dispositif de formation et de communication médiatisées. Une approche des processus de médiatisation et de médiation. *Calidoscópico* 4(3): 200-2004.
16. **Perriault, J. (1996).** La communication du savoir à distance, L'Harmattan, 1996, 255p.
17. **Rumble, G. (1993).** La gestion des systèmes d'enseignement à distance, Unesco
18. **Tendeng, M. L. (2020).** Analyse des proximités spatiales et a-spatiale de dispositif de formation à distance : cas de l'Université virtuelle du Sénégal (UVS). (Thèse de doctorat), Université Laval, Québec. [En ligne] <http://hdl.handle.net/20.500.11794/67979> WorldCat.org database.
19. **Tendeng, M. L., & Diompy, D. P. (2021).** En hommage à Nacuzon, réinventons l'école grâce à l'enseignement à distance et une formation adéquate des personnels In homage to Nacuzon, let's reinvent the school through distance learning and adequate staff training.
20. **Unesco (1987).** Glossaire des termes de technologie éducative. Paris.