

أثر نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية على الأداء المالي للبنوك بولاية البيض

The impact of electronic accounting information systems on the financial performance of banks in the state of El-Bayadh

ط.د. مرسلي فاطيمة الزهرة*، مخبر التنمية المستدامة في مناطق الهضاب العليا والمناطق الصحراوية، المركز الجامعي نور بشير

البيض (الجزائر)، f.morsli@cu-elbayadh.dz

سايح حمزة، مخبر التنمية المستدامة في مناطق الهضاب العليا والمناطق الصحراوية، المركز الجامعي نور بشير البيض (الجزائر)،

h.sayah@cu-elbayadh.dz

تاريخ الاستلام: 2024/08/05

تاريخ القبول: 2024/09/29

تاريخ النشر: 2024/09/30

ملخص:

تهدف هذه الدراسة الى ابراز أثر تطبيق نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية بأبعاده على الاداء المالي للبنوك التجارية تكون مجتمع الدراسة من 7 بنوك تجارية بولاية البيض، اما عينة الدراسة فتم اختيارها من عمال هذه البنوك وبلغت 43 مستجيبا. لتحقيق هدف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي والتجريبي من خلال توزيع استبانة واستخدام برنامج SPSS.

خلصت الدراسة الى ان هناك أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيق نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية بأبعاده على الأداء المالي للبنوك التجارية بالبيض. توصي هذه الدراسة بضرورة الاهتمام بتطبيق نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية لما لها من أهمية بالغة في تحسين الأداء المالي للبنوك التجارية كما يستوجب عليها ان تحرص على توفير خصائص جودتها ومتطلباتها لفائدة مستخدميها ومتخذي القرار. كلمات مفتاحية: نظم معلومات محاسبية، نظم معلومات محاسبية الكترونية، أداء مالي، بنوك.

تصنيفات JEL: M41، L86، G39، G21

* المؤلف المرسل.

Abstract:

This study examines the impact of electronic accounting information systems on the financial performance of commercial banks. The study focuses on 7 commercial banks in the state of Al-Bayadh, with a sample size of 43 respondents. The study recommends that commercial banks prioritize the implementation of electronic accounting information systems to improve their financial performance. The study also concludes that there is a significant positive impact of electronic accounting information systems on the financial performance of commercial banks in Al-Bayadh.

Keywords: accounting information systems; electronic accounting information systems; financial performance, banks.

Jel Classification Codes : M41, L86, G39, G21

1. مقدمة :

في عصر التحول التكنولوجي الراهن يشهد العالم تطوراً مستمراً في مجال تكنولوجيا المعلومات وفي سياق هذا التقدم يبرز دور نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية كأحد المحركات الرئيسية للتحول الرقمي في العمليات المحاسبية، تعتبر هذه النظم ليس فقط أداة تقنية بل شريكاً استراتيجياً يلعب دوراً حيوياً في تحسين أداء المؤسسات وتعزيز فعالية العمليات الإدارية والمالية، تناول المقال أثر نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية على الأداء المالي وكيفية تحسين هذا الأداء من خلال استخدام التكنولوجيا وتطوير العمليات المالية. من هذا المنطلق يجدر بنا ان نسوق الإشكالية التالية: ما هو أثر تطبيق نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية على الأداء المالي للبنوك التجارية بولاية البيض؟ يندرج ضمن التساؤل الرئيسي التساؤلات الفرعية التالية:

1- ما هو أثر جودة نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية على الأداء المالي للبنوك التجارية بولاية البيض؟

2- ما هو أثر متطلبات تطبيق نظم المعلومات المحاسبية الإلكترونية على الأداء المالي للبنوك التجارية بالبيض؟

فرضيات الدراسة: للإجابة على إشكالية الدراسة قمنا بصياغة الفرضيات التالية:

الفرضية الرئيسية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيق نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية على الأداء المالي للبنوك التجارية بولاية البيض. **الفرضيات الفرعية:** 1 - يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لجودة نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية على الأداء المالي للبنوك التجارية بولاية البيض.

2- يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمتطلبات تطبيق نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية على الأداء المالي للبنوك التجارية بولاية البيض.

اهداف الدراسة: تهدف هذه الدراسة الى التعريف بنظم المعلومات المحاسبية الالكترونية وتعريف الأداء المالي وكذا تحديد أثر تطبيق نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية على الأداء المالي للبنوك التجارية بولاية البيض.

منهج الدراسة: تم استخدام المنهج الوصفي في الجانب النظري، والمنهج التجريبي في الجانب التطبيقي من خلال تحليل اراء المستجوبين للوصول الى النتائج المرجوة من هذه الدراسة.

2. الادبيات النظرية للدراسة:

1.2 الإطار النظري لنظم المعلومات المحاسبية الالكترونية:

1.1.2 تعريف نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية:

قبل تناول تعريف نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية لابد من التطرق الى تعريف نظم المعلومات المحاسبية حيث عرفها (جمعة، 2003، صفحة 121) بانها أحد مكونات التنظيم الإداري الذي يختص بجمع وتبويب ومعالجة وتحليل وتوصيل المعلومات المالية والكمية لاتخاذ القرارات الى الأطراف الداخلية و الخارجية. وحسب ما جاء به (قرداش، 2023، صفحة 08) فان نظم المعلومات المحاسبية تعتبر كجزء أساسي وحيوي من نظام المعلومات الإداري في الوحدة الاقتصادية، تقوم هذه النظم في مجال الأعمال بحصر وتجميع البيانات المالية من مصادر داخلية وخارجية للوحدة الاقتصادية بعد ذلك يتم تشغيل هذه البيانات وتحويلها إلى معلومات مالية ذات فائدة للمستخدمين سواء كانوا داخل او خارج الوحدة الاقتصادية. وبالتالي يمكن تعريف نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية كمجموعة من الأجزاء المتكاملة والمتراطة، تم تجميعها وتنظيمها لمعالجة البيانات بشكل إلكتروني حيث يتم إدخال وتخزين المعلومات (المدخلات) ثم يتم تشغيلها لإنتاج واستخراج النتائج (المخرجات) وفقاً لبرنامج التشغيل الذي يحتوي على خطوات مفصلة لتحقيق الهدف المحدد. (عابد، 2019، الصفحات 209-210). مما سبق يمكن

تعريف نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية بأنها احدى الأنظمة الفرعية الالكترونية والمحوسبة في المؤسسة التي تهتم بجمع وتنظيم ومعالجة وتحليل وتقديم المعلومات المالية المناسبة لتساعد مستخدميها سواء من داخل المؤسسة أو من خارجها على اتخاذ القرارات السليمة وكذا في عمليات التخطيط والرقابة.

2.1.2 أهمية نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية:

- تمتع نظم المعلومات الإلكترونية بعدة مزايا تسهم في تحسين أداء المؤسسات وهي كالتالي:
- (العاني و جواد، 2008، الصفحات 160-161)، (قصاص و جبار، 2017، صفحة 109).
- تلعب نظم المعلومات الإلكترونية دورًا حيويًا في التحول من الأعمال الورقية إلى الأعمال الإلكترونية مما يتيح سهولة التعامل والاسترجاع والمعالجة السريعة، كما تساهم في تقليل الأخطاء التي كانت تحدث في الأعمال التقليدية خاصة عند التعامل مع كميات كبيرة من البيانات.
 - تتميز الأنظمة الإلكترونية بسرعتها في إدخال ومعالجة البيانات فضلاً عن سرعة استرجاعها مع إضافة فعالية التبادل السريع للمعلومات في عصر الشبكة وتقلل من الجهد اللازم لإدخال البيانات والمعلومات.
 - يساهم استخدام الأنظمة الإلكترونية في متابعة تطورات سوق العمل مما يؤدي إلى توليد أسواق جديدة وكسب زبائن جدد وبالتالي رفع كفاءة المؤسسة وتحسين أدائها العام.
 - يساعد استخدام الأنظمة الإلكترونية في فهم متطلبات المؤسسة والإدارة ويسهم في متابعة التطورات التكنولوجية لتقدير الحلول والفرص المستقبلية.

3.1.2 مكونات نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية:

- فيما يخص مكونات نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية فهي تشمل ما يلي: (ابوشيبة و الفطيمي ، 2017، صفحة 83)، (شقفه، 2020، صفحة 14).
- الأجهزة الحاسوبية:** تعتبر من المكونات المادية الرئيسية لنظام المعلومات المحاسبية الالكترونية والتي لا يمكن الاستغناء عنها في تشغيل البيانات ومعالجتها وفي إمكانية التواصل مع الجهات الأخرى. **البرامج:** فتتضمن التطبيقات التي تستخدم لأداء العمليات المختلفة في الحاسوب مما يجعلها أساسية لتنفيذ وظائف معينة من قبل المستخدمين. **الإجراءات:** فتشمل مجموعة السياسات والأساليب المتبعة عند استخدام وتشغيل نظام المعلومات، المستفيدة من تطورات البرمجيات المستخدمة لأغراض المحاسبة لعمل نظم المعلومات بالمؤسسات. **مصادر المعلومات:** وتعتبر قواعد البيانات المحاسبية مصدرًا رئيسيًا للمعلومات حيث تمثل

مجموعة الملفات المرتبطة بصورة منطقية ومخزنة بشكل منظم مما يسهل وصول البرامج التطبيقية إليها لمعالجة البيانات.

4.1.2 خصائص جودة المعلومات المحاسبية: لتحديد هذه الخصائص لابد لنا من التطرق الى ما يلي:

1.4.1.2 مفهوم جودة المعلومات المحاسبية:

حسب ما جاء به (هلايلي و احمد قايد، 2019) فتتمثل في توفير معلومات دقيقة وموثوقة حول أنشطة المؤسسة بهدف تحقيق أفضل النتائج في ظل الظروف البيئية والتشغيلية للمؤسسة. يهدف البيان المالي في الأساس إلى توفير المعلومات ذات الصلة بالوضع المالي والتشغيلي للمؤسسة لمساعدة المستثمرين والدائنين في اتخاذ القرارات المالية الصائبة والمهمة ولتحقيق هذا الهدف بنجاح يجب أن تتمتع البيانات المالية بجودة عالية وكفاءة مما يعني أنها يجب أن تكون دقيقة موثوقة ومفيدة للمستخدمين.

حاول الباحثين في الدراسة تجميع الخصائص المحددة لجودة المعلومات المحاسبية الضرورية والتي تتمثل في:

2.4.1.2 ملاءمة وموثوقية المعلومات المحاسبية:

تعني ملاءمة المعلومات المحاسبية أن تكون هذه المعلومات قادرة على تمكين اتخاذ القرارات ولذلك يجب أن تتمتع بقدرة تنبؤية. تُقاس درجة ملاءمة المعلومات المحاسبية بمدى تأثيرها على صانعي القرار ومساعدتهم في اتخاذ القرارات المناسبة (Gibson, 2013) ولضمانها يجب أن تتمتع المعلومات بما يلي:

- القيمة التنبؤية: تُمكن المعلومات صانعي القرار والمتخذين من التنبؤ بالنتائج المستقبلية بناءً على المعلومات حول التعاملات والأحداث السابقة لاتخاذ القرارات الصائبة. (القاضي، 2016، الصفحات 37-38)

- القيمة الاسترجاعية: يجب أن تتوفر للمعلومات القيمة الاسترجاعية حيث يمكن للمستخدمين الكشف عن مدى نجاحهم في التحقق من توقعاتهم السابقة واستخدام البيانات لتحقيق أهدافهم. (ميدة، 2009)

- **التوقيت المناسب:** يعتبر التوقيت المناسب أمرًا مهمًا لفعالية المعلومات، يجب أن تكون المعلومات متاحة للمستخدمين في وقت مبكر وبشكل كافٍ مما يتيح لهم الوقت الكافي لاتخاذ القرارات اللازمة. (Spiceland, Sepe, & Thomas, 2016)

تتجلى **موثوقية** المعلومات المحاسبية عندما يثق مستخدمها في أنها تعكس الوقائع والأحداث بكل موضوعية وصدق (زروق و العامري، 2019، صفحة 81)، تتمتع هذه الخاصية بمجموعة من الخصائص: (اسماعيل و نعيم، 2012) **المصدقية:** تعني أن تتفق المعلومات المحاسبية مع الوقائع والأحداث الاقتصادية في المؤسسة بصدق. **الموضوعية:** تتمثل في جمع المعلومات وإعدادها بعيدًا عن أي تحيز. **القابلية للتحقق:** تعني القدرة على الوصول إلى نفس المعلومات من طرف ثانٍ باستخدام نفس الإجراءات والأدوات والأساليب المستخدمة أثناء الإعداد. **الشمولية:** فالمعلومات المحاسبية يجب أن تكون شاملة وكاملة وأن تضمن جميع الأحداث والوقائع الاقتصادية دون حذف لضمان عدم تحريفها أو جعلها مضللة.

3.4.1.2 ثبات او اتساق طرق المعلومات المحاسبية المطبقة وقابلية المقارنة:

يعني اتساق طرق المعلومات المحاسبية الاستمرارية والثبات في استخدام الأساليب والسياسات المحاسبية في المؤسسة دون تغيير متكرر من دورة إلى أخرى إلا إذا كان هناك مبررات واضحة لهذا التغيير، مع ضرورة توضيح الأثر الإيجابي والسلبي المترتب عنه. (النعيمات، 2012). وتعني القابلية لمقارنة المعلومات المحاسبية القدرة على مقارنة البيانات المحاسبية في مختلف الأوقات والأماكن سواء داخل نفس المؤسسة عبر فترات زمنية متعددة أو مع مؤسسات مماثلة أخرى، كلما كانت البيانات والمعلومات المحاسبية قابلة للمقارنة زادت فائدتها للمستفيدين. ومن المهم أن تتأثر هذه القابلية بمدى الثبات والانتظام في الأساليب والسياسات المحاسبية المعتمدة في المؤسسة حيث يزداد مستوى قابلية المقارنة كلما اتبعت مبدأ الثبات والانتظام في أساليبها وسياساتها المحاسبية. (زروق و العامري، 2019، صفحة 82)

2.2 الإطار النظري للأداء المالي:

1.2.2 تعريف الأداء المالي:

يمكن تعريف الأداء المالي بأنه من المفاهيم الواسعة التي تعبر عن أسلوب المؤسسة في استثمار مواردها المتاحة وفقاً لمعايير واعتبارات متعلقة بأهدافها في ظل مجموعة من المتغيرات الداخلية والخارجية التي تتفاعل معها المؤسسة في سعيها لتحقيق كفاءتها وفعاليتها لتأمين بقائها وديمومتها واستمرارها، كما تكمن أهمية الأداء في كونه يعبر عن قابلية المؤسسة في خلق النتائج المقبولة في تحقيق طلبات المجموعة المهمة لديها لتمثيله للمدى الذي باستطاعتها أن تنجز فيه مهمة بنجاح أو تحقق هدفاً يتفوق أي أنه يمثل النتيجة النهائية التي تطمح المؤسسة للوصول إليها وهو بمثابة محصلة لكافة العمليات التي تقوم بها المؤسسة . (حمدان، 2014، صفحة 36). إضافة إلى أنه يعبر عن نشاطات إدارة الأعمال من خلال استخدام مقاييس مالية معينة وبالتالي يعتبر الأداة الرئيسية المساندة لجميع أنشطة المؤسسة المتنوعة. (ناظم، 2009، صفحة 134)، كما أن الأداء المالي يعكس قدرة ومهارة المؤسسة في تخفيض تكاليفها ونفقاتها وزيادة عائداتها بهدف الوفاء بالالتزامات المالية المترتبة عليها ومن خلال ذلك تنجح المؤسسة في تحقيق أهدافها المالية أي تحقيق الربحية والإدارة كالاتمرارية في أنشطتها الاقتصادية. يمكن للباحثين تعريف الأداء المالي بأنه انعكاس لمدى قدرة البنوك على تحقيق نتائج تتطابق مع الخطط والأهداف المالية والحصول على إيرادات تمكنها من الوفاء بالتزاماتها من خلال استغلال مواردها بكفاءة وفعالية وبأقل تكلفة.

2.2.2 العوامل المؤثرة على الأداء المالي:

تشمل مجموعة من العوامل المهمة التي يمكن تلخيصها كالآتي: (محمد محمود، 2010، الصفحات 48-51)، (قطاع و حبش ، 2020 ، صفحة 499). أ. التكنولوجيا: تحديد وتبني التكنولوجيا المناسبة يساهم في تحسين الأداء وتعزيز التنافسية وتقليل التكاليف وزيادة الأرباح. ب. المناخ التنظيمي: يتضمن المناخ التنظيمي كفاءة الأداء وسلامته بشكل إيجابي كما يساعد في رسم صورة واضحة للأداء وتحديد مدى تطبيق المعايير والسياسات. ج. الهيكل التنظيمي: يؤثر الهيكل التنظيمي على أداء الشركات من خلال تنظيم الأنشطة والمساعدة في تحديد الأدوار وتخصيص الموارد بكفاءة مما يسهل اتخاذ القرارات بشكل فعال. د. حجم الشركة: يعتبر الحجم من العوامل المؤثرة سلباً وإيجاباً على الأداء المالي حيث يمكن

أن يؤثر زيادة الحجم سلباً على فعالية الإدارة والأداء، أو إيجاباً في حين يمكن أن يتسبب في جذب المزيد من المحللين الماليين وتخفيض تكلفة المعلومات للوحدة الواحدة.

3.2.2 أهداف الأداء المالي:

يهدف الأداء المالي إلى عرض الأحداث والقرارات التي تم اتخاذها في المؤسسة ونتائجها والأهداف التي تم تحقيقها وتشمل هذه الأهداف: (العمرى، 2009، صفحة 19)

- 1- تحقيق البقاء والاستمرارية والديمومة للمؤسسة وتحقيق القدرة على النمو والابتكار بشكل فعال وذكي.
- 2- تقييم جوانب القوة المالية للمؤسسة والنواحي التي تحتاج إلى تحسين والتي قد تنتج عن سياسات مالية.
- 3- تحقيق هدف التأكد من قدرة المؤسسة على استخدام الموارد المالية المتاحة بأقصى كفاءة ممكنة، والحفاظ على توافر موارد كافية لضمان استمراريته.

3.2 الدراسات السابقة:

دراسة حسام حمدان ، أثر تطوير الأنظمة المحاسبية على الأداء المالي في المنشآت الفندقية الأردن 'دراسة ميدانية' (2014) هدفت هذه الدراسة الى معرفة دور وأهمية تطوير أنظمة المعلومات المحاسبية في تحسين الأداء المالي للمنشآت الفندقية، تم الاعتماد على الأسلوب الوصفي التحليلي باستخدام الاستبانة وتحليلها ببرنامج SPSS، شملت فقرات تختص بتطوير الانظمة المحاسبية وأبعاده (الفهم والادراك، عملية اتخاذ القرارات، المعايير المرجعية المتكاملة، الطرق والاساليب) وفقرات تختص بالمتغير التابع الأداء المالي، خلصت الدراسة الى وجود أثر ذي دلالة إحصائية لتطوير الانظمة المحاسبية على الأداء المالي في المنشآت الفندقية كما اوصت الدراسة بالإشراف المباشر للإدارة العليا على تطوير الانظمة المحاسبية بما يتوافق مع التكنولوجيا من خلال تبني معايير رقابية وأساليب حديثة لاتخاذ قرارات سليمة تدعم الأداء المالي للمنشآت. دراسة نسرين قطاع ، أثر نظام المعلومات المحاسبي الالكتروني على الأداء المالي للمؤسسة الاقتصادية 'ال بي فيت' هدفت هذه الدراسة إلى دراسة أثر نظام المعلومات المحاسبية الإلكتروني على

الأداء المالي للمؤسسة الاقتصادية من خلال إجراء دراسة تطبيقية على الشركة ذات المسؤولية المحدودة ال بي فيت، تم القيام بمعاينة نظام المعلومات المحاسبي الالكتروني المطبق على مستوى الشركة واجراء مقابلة مع عمال الإدارة و المالية ، خلصت الدراسة الى ان نظام المعلومات المحاسبي الالكتروني بالشركة يتأثر بكل من جودة مخرجات النظام المحاسبي الإلكتروني ، وكفاءة الموارد البشرية لنظام المعلومات المحاسبي الالكتروني و مدى توافق نظام المعلومات المحاسبية مع قواعد نظام المحاسبة المالية.

دراسة احمد مزهر عابد، أثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية في رفع كفاءة الأداء المالي للمؤسسات الاقتصادية ،هدفت هذه الدراسة الى التعرف على دور نظم المعلومات المحاسبية في تحسين ورفع كفاءة الأداء المالي للمؤسسة الاقتصادية ، تم الاعتماد على الأسلوب الوصفي التحليلي باستخدام الاستبانة وتحليلها ببرنامج SPSS، شملت فقرات تختص بفعالية ومتطلبات استخدام نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية وفقرات تختص بالمتغير التابع كفاءة الأداء المالي بأبعادها (الإيرادات و النفقات)، خلصت الدراسة الى أهمية استخدام نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية لقدرتها على ترشيد النفقات وزيادة الإيرادات ووجود علاقة ارتباط قوية بينها وبين الأداء المالي، كما اوصت الدراسة بضرورة الارتقاء بالأداء المالي للمؤسسة من خلال استخدام أنظمة محاسبية متطورة ذات معلومات ملائمة وموثوقة .

3. الإطار التطبيقي للدراسة

3-1 هيكل الدراسة: في دراستنا نسعى الى معرفة تطبيق نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية كمتغير

مستقل بأبعاده 'جودة نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية، متطلبات تطبيق نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية' ومدى تأثيره في المتغير التابع والمتمثل في الأداء المالي.

مجتمع وعينة الدراسة: يمثل مجتمع الدراسة البنوك التجارية التابعة ولاية البيض المتمثلة في كل من بنك

BADR، BNA، CNEP، CPA، BDL الصيرفة الاسلامية BNA حيث اشتملت عينة الدراسة

على 43 عامل من عمال هذه البنوك، وقمنا بتوزيع 55 استبانة استرجعنا منها 43 أي بنسبة 78 % من مجموع الاستبانات الموزعة.

الشكل 01: هيكل الدراسة:

الاداء المالي ☐

نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية ☐

جودة نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية ☐

متطلبات تطبيق نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية ☐

المصدر: من اعداد الباحثين

حدود الدراسة: الحدود المكانية: تمت الدراسة بالبنوك التجارية بولاية البيض.

الحدود الزمانية: يرتبط مضمون ونتائج الدراسة بالزمن الذي أجريت فيه في سنة 2023-2024

2.3 الأدوات المستخدمة في الدراسة: أدوات جمع البيانات 'الاستبانة': تم الاعتماد على الاستبانة للحصول على المعلومات اللازمة لمعرفة أثر تطبيق نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية على الاداء المالي للبنوك التجارية بولاية البيض، اعتمدنا على مقياس ليكارت الخماسي. وكان تحديد اتجاه المستجوبين حسب قيم المتوسط الحسابي كالتالي:

المجدول 1: اتجاه الراي حسب مقياس ليكارت الخماسي

05	04	03	02	01	
5 / 4.31	4.30 / 3.41	3.40/ 2.61	2.60/ 1.81	1.80/1	مجال المتوسط الحسابي
أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة	درجة الموافقة

المصدر: من اعداد الباحثين

صدق وثبات أداة الدراسة: يعد صدق الأداة امرا مهما ويعرف بانه قدرة الأداة على قياس ما هو

مطلوب، ويعرف الثبات بانه الحصول على نفس النتائج عند تكرار عملية القياس كما يلي:

الصدق الظاهري: تم عرض الاستبانة على بعض الأساتذة المحكمين، بالمركز الجامعي نور البشير بالبيض والمتخصصين في هذا المجال، ثم الاخذ بالتوجيهات وتعديلها بالشكل الأخير ليتم تقديمها للمستجوبين.

ثبات الاستبانة: لقياس ثبات أداة الدراسة قمنا بحساب معامل (الفا كرونباخ) باستخدام برنامج Spss v-25، حيث يعبر معامل الفا كرونباخ عن درجة الاتساق الداخلي للمقياس، وقد بلغت قيمته 0.948 مما يشير الى وجود علاقة اتساق وترابط عالي بين عبارات الاستبانة، ما يوضحه الجدول التالي:

الجدول 2: معامل الفا كرونباخ لمجاور الاستبانة

البيان	معامل الفا كرونباخ
المحور الأول: تطبيق نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية (13فقرة)	0.935
البعد الأول: جودة نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية (06 فقرات)	0.895
البعد الثاني: متطلبات تطبيق نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية (07 فقرات)	0.867
المحور الثاني: الأداء المالي (10 فقرات)	0.886
استبانة الدراسة (23 فقرة)	0.948

المصدر: من اعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات برنامج Spss v-25

3.3 تحليل النتائج والمناقشة:

1.3.3 خصائص عينة الدراسة: نوجز فيما يلي الخصائص المعنية كما هي موضحة في الجدول 3:

الجدول 3: المستوى التعليمي والاقدمية في العمل والجنس الخاصين بعينة الدراسة

المستوى التعليمي			الاقدمية في العمل			الجنس	
الفئة	التكرار	النسبة %	الفئة	التكرار	النسبة %	الفئة	النسبة %
بكالوريا	5	11.6	اقل من 5 سنوات	11	25.6	ذكر	69.8
ليسانس	21	48.8	من 5 الى 10سنوات	11	25.6	انثى	30.2
ماستر	16	37.2	أكثر من 10سنوات	21	48.8		
دون ذلك	1	2.3	المصدر: من اعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات برنامج Spss v-25				

من خلال الجدول (3) يتضح ان اغلب العاملين من الفئة المبحوثة حاصلون على الشهادات المؤهلة للعمل حيث نرى ما نسبته 86 بالمئة من العمال حاصلين على شهادات ليسانس وماستر، وما نسبته

11.6 بالمئة فقط لديهم مستوى بكالوريا، مما يعني ان البنوك توظف عاملين ذوي كفاءة عالية. كما يتضح ان منتصف عدد العمال يمتلكون اقدمية بأكثر من 10 سنوات وذلك بنسبة 48.8 بالمئة في حين ما يقدر ب 51.2 بالمئة لديهم خبرة مقسومة ما بين كل من 05 الى 10 سنوات او اقل من 5 سنوات. ويتضح ان الذكور أكثر فئة عاملة ببنوك ولاية البيض وذلك بنسبة 69.8 % ويرجع ذلك لطبيعة العمل فيها.

2.3.3 تحليل نتائج الدراسة: فيما يلي نعرض اهم النتائج المتحصل عليها من الدراسة:

الخور الأول: تطبيق نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية نعرض فيما يلي اهم نتائج ابعاده كالتالي:

البعد الأول: جودة نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية

الجدول 4: تحليل نتائج بعد جودة نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية

الفقرات	01	02	03	04	05	06	جودة ن م م الكترونية
المتوسط الحسابي	4.30	4.27	4.11	4.34	4.30	4.34	4.28
الانحراف المعياري	0.637	0.766	0.793	0.572	0.741	0.752	0.579
الترتيب	5	5	4	5	5	5	5
مستوى القبول	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة

المصدر: من اعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات برنامج Spss v-25

من خلال الجدول السابق يتضح ان اغلب فقرات بعد جودة نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية جاءت بدرجة الموافقة بشدة حيث تراوحت المتوسطات فيه ما بين 4.27 و 4.34، وانحرافات معيارية ما بين 0.572 و 0.766 مما يعني ان نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية المطبقة في البنوك بولاية البيض تسمح لها باتخاذ قراراتها كما ان لها القدرة على تقييم أدائها المصرفي والرفع من كفاءة وجودة تنفيذ البرامج وتقديم الخدمات بأكثر سرعة ودقة، كما بلغ متوسط الفقرة (03) 4.11 وانحراف معياري 0.793 واتت بدرجة الموافقة مما يعني مساهمة نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية في تقييم الاجراءات الخاصة بالزبائن. بلغ

متوسط البعد ككل 4.28 وبانحراف معياري بلغ 0.579 مما يعني ان نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية المطبقة في هذه البنوك ذات جودة.

البعد الثاني: متطلبات تطبيق نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية

الجدول 5: تحليل نتائج بعد متطلبات تطبيق نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية

الفقرات	07	08	09	10	11	12	13	متطلبات تطبيق ن م م الكترونية
المتوسط الحسابي	4.39	4.34	4.32	4.13	4.27	4.30	4.30	4.29
الانحراف المعياري	0.622	0.612	0.747	0.742	0.796	0.741	0.772	0.538
الترتيب	5	5	5	4	5	5	5	5
مستوى القبول	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة

المصدر: من اعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات برنامج Spss v-25

من خلال الجدول السابق يتضح ان اغلب فقرات بعد متطلبات تطبيق نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية جاءت بدرجة الموافقة بشدة، حيث تراوحت المتوسطات فيه ما بين 4.27 و 4.39، وبانحرافات معيارية ما بين 0.612 و 0.796 مما يعني ان نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية المطبقة في البنوك بولاية البيض تستخدم أحدث البرمجيات لتشغيل البيانات الكترونيا مما يساعدها على تشخيص المشاكل وضمان السرية في إطار القوانين المعمول بها مع العمل على الحد من التعرض المخاطر المادية. كما بلغ متوسط الفقرة (10) 4.13 وبانحراف معياري بلغ 0.742 واتت بدرجة الموافقة مما يعني ان من مقومات نظم المعلومات المحاسبية مساعدتها في الحد من المخاطر البشرية كنقص الكفاءة المهنية وضعف معرفة الزبائن، وبلغ متوسط البعد ككل 4.29 وبانحراف معياري بلغ 0.538 ما يعني ان هنالك متطلبات لتطبيق نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية في البنوك بولاية البيض وذلك لاتفاق الاغلبية على درجة الموافقة بشدة على أهميتها حول قدرة هذه البنوك على تنفيذ المهام وتقديم الخدمات مع ضمان جودتها وموثوقيتها.

وبلغ متوسط محور تطبيق نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية ككل 4.29 بانحراف معياري 0.538 وهذا ما يعكس قدرة البنوك على تطبيق هذه النظم الحديثة ومواجهة التغيرات في بيئة الاعمال الرقمية باستخدامها لأحدث التكنولوجيات وبالتالي ضمان جودة الخدمات وتوفير أحسن التقنيات وامتلاك مقومات تؤهلها لتنفيذ الاعمال الكترونيا بشكل أكثر كفاءة وفاعلية.

المحور الثاني: الأداء المالي نعرض فيما يلي اهم نتائج محور الأداء المالي
الجدول 6: تحليل نتائج محور الأداء المالي

الفقرات	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	الأداء المالي
المتوسط الحسابي	4.62	4.48	4.46	4.44	4.39	4.20	4.27	4.44	4.41	4.39	4.54
الانحراف المعياري	0.535	0.631	0.591	0.628	0.659	0.709	0.734	0.589	0.698	0.659	0.955
الترتيب	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
مستوى القبول	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة	أوافق بشدة

المصدر: من اعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات برنامج Spss v-25

من خلال الجدول (6) يتضح ان اغلب جميع فقرات محور الأداء المالي جاءت بدرجة الموافقة بشدة حيث نرى ان المتوسطات الحسابية تراوحت فيه ما بين 4.27 و 4.62 وبانحرافات معيارية ما بين 0.535 و 0.734. مما يعني ان البنوك بولاية البيض تحرص على تطبيق القانون الداخلي والتسيير الحسن لشؤون العمال بصفة خاصة وحسن التسيير المالي بصفة عامة كما انها تحرص على ضمان سلامة الأداء من خلال دراسة القرارات المتخذة والاستثمار في الكفاءات مع مراعاة المخاطرة باتباع استراتيجية تحسين الربحية وتخفيض التكاليف، كما بلغ متوسط الفقرة (19) 4.20 وبانحراف معياري 0.709 واثبتت بدرجة الموافقة مما يعني ان للبنوك حصة سوقية كما تعمل على التكيف مع التكنولوجيا ومراعاة تخفيضها للتكاليف سعيا لضمان شمولية الأداء .وبلغ متوسط محور الأداء المالي ككل 4.54 وبانحراف معياري بلغ 0.955 وهذا ما يفسر ان اهذه البنوك تسعى للرفع من أدائها المالي ولديها إمكانيات للمحافظة عليه.

3-4 اختبار فرضيات الدراسة : الفرضية الرئيسية : يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيق نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية على الأداء المالي للبنوك بولاية البيض.

الفرضية الفرعية الأولى: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لجودة نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية على الأداء المالي للبنوك بولاية البيض. تم استخدام نتائج تحليل الانحدار للتأكد من صلاحية النموذج، للإجابة على الفرضية قمنا بصياغة الفرضيتين الجزئيتين التاليتين: H_0 : لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لجودة نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية على الأداء المالي للبنوك بولاية البيض، H_1 : يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لجودة نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية على الأداء المالي للبنوك بولاية البيض.

الجدول 7: تحليل نتائج الانحدار الخطي البسيط لاختبار الفرضية الفرعية الأولى

A	B	قيمة F المحسوبة	قيمة T	معامل الارتباط R	معامل التحديد R^2	مستوى الدلالة
1.13	0.79	12.433	3.526	0.482	0.233	0.001

المصدر: من اعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات برنامج Spss v-25

من خلال الجدول (7) يمكننا تقديم نموذج الانحدار الخطي للعلاقة بين جودة نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية والاداء المالي بالمعادلة التالية حيث $Y = 1.13 + 0.79X$ ، وهذا يعني انه كلما تغيرت جودة نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية بوحدة واحدة يتغير الأداء المالي ب 0.79 وحدة. كما يتضح ان النموذج المستخدم صالح للتنبؤ بتأثير جودة نظم المعلومات المحاسبية على الأداء المالي حيث بلغت قيمة $F = 12.433$ ، وبقيمة احتمالية 0.001 كما ان قيمة T والتي بلغت 3.526 تفسر ان جودة نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية تؤثر معنويا على الأداء المالي. ويشير معامل الارتباط ان هناك علاقة ارتباط طردية متوسطة بين جودة نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية والأداء المالي وذلك بنسبة 48 بالمائة، ويدل معامل التحديد على ان 23 بالمائة من التغير الحاصل في الأداء المالي يعود الى التغيرات في جودة نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية. ومن خلال ما سبق فهناك أثر ذو دلالة إحصائية لجودة نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية على الأداء المالي أي اننا نقبل الفرضية البديلة H_1 ونرفض الفرضية الصفرية H_0 .

الفرضية الفرعية الثانية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمتطلبات تطبيق نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية على الأداء المالي للبنوك بولاية البيض. تم استخدام نتائج تحليل الانحدار للتأكد من صلاحية النموذج، للإجابة على الفرضية قمنا بصياغة الفرضيتين الجزئيتين التاليتين: H_0 : لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمتطلبات تطبيق نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية على الأداء المالي للبنوك بولاية البيض، H_1 : يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لمتطلبات تطبيق نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية على الأداء المالي للبنوك بولاية البيض.

الجدول 8: تحليل نتائج الانحدار الخطي البسيط لاختبار الفرضية الفرعية الثانية

A	B	قيمة F المحسوبة	قيمة T	معامل الارتباط R	معامل التحديد R^2	مستوى الدلالة
0.77	0.87	13.268	3.643	0.494	0.244	0.001

المصدر: من اعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات برنامج Spss v-25

من خلال الجدول (8) يمكننا تقديم نموذج الانحدار الخطي للعلاقة بين جودة المعلومات المحاسبية الالكترونية والأداء المالي بالمعادلة التالية حيث. $Y = 0.77 + 0.87X_M$ ، وهذا يعني انه كلما تغيرت متطلبات تطبيق نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية بوحدة واحدة يتغير الأداء المالي ب 0.87 وحدة. كما يتضح ان النموذج المستخدم صالح للتنبؤ بتأثير متطلبات تطبيق نظم المعلومات المحاسبية على الأداء المالي حيث بلغت قيمة $F = 13.268$ ، وقيمة احتمالية 0.001 كما ان قيمة T والتي بلغت 3.643 تفسر ان متطلبات تطبيق نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية تؤثر معنويا على الأداء المالي. ويشير معامل الارتباط ان هناك علاقة ارتباط طردية متوسطة بين متطلبات تطبيق نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية والأداء المالي، وذلك بنسبة 49 بالمائة، ويدل معامل التحديد على ان 24 بالمائة من التغير الحاصل في الأداء المالي يعود الى التغيرات في متطلبات تطبيق نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية. ومن خلال ما سبق فهناك أثر ذو دلالة إحصائية لمتطلبات تطبيق نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية على الأداء المالي أي اننا نقبل الفرضية البديلة H_1 ونرفض الفرضية الصفرية H_0 .

الفرضية الرئيسية: تنص الفرضية الرئيسية على انه: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيق نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية على الأداء المالي لبنوك ولاية البيض. تم استخدام نتائج تحليل الانحدار للتأكد من صلاحية النموذج، للإجابة على الفرضية قمنا بصياغة الفرضيتين الجزئيتين التاليتين: H_0 : لا يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيق نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية على الأداء المالي لبنوك ولاية البيض، H_1 : يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيق نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية على الأداء المالي لبنوك البيض.

A	B	قيمة F المحسوبة	قيمة T	معامل الارتباط R	معامل التحديد R^2	مستوى الدلالة
0.68	0.89	14.111	3.756	0.506	0.256	0.001

الجدول 9: تحليل نتائج الانحدار الخطي البسيط لاختبار الفرضية الرئيسية

المصدر: من اعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات برنامج Spss v-25

من خلال الجدول (9) يمكننا تقديم نموذج الانحدار الخطي للعلاقة بين تطبيق نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية والاداء المالي بالمعادلة التالية حيث $Y = 0.68 + 0.89X$ ، وهذا يعني انه كلما تغير تطبيق نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية بوحدة واحدة يتغير الأداء المالي ب 0.89 وحدة. كما يتضح ان النموذج المستخدم صالح للتنبؤ بتأثير تطبيق نظم المعلومات المحاسبية على الأداء المالي حيث بلغت قيمة $F = 14.111$ ، وبقيمة احتمالية 0.001 كما ان قيمة T والتي بلغت 3.756 تفسر ان تطبيق نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية يؤثر معنويا على الأداء المالي. ويشير معامل الارتباط ان هناك علاقة ارتباط طردية متوسطة بين تطبيق نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية والأداء المالي، وذلك بنسبة 50 بالمائة، ويدل معامل التحديد على ان 25 بالمائة من التغير الحاصل في الأداء المالي يعود الى التغير في تطبيق نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية. ومن خلال ما سبق فهناك أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيق نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية على الأداء المالي أي اننا نقبل الفرضية البديلة H_1 ونرفض الفرضية الصفرية H_0 ويمكننا القول بان الفرضية الرئيسية للدراسة صحيحة.

خاتمة:

يتم تحسين الأداء المالي في البنوك من خلال تطبيقها لنظم المعلومات المحاسبية الالكترونية والتي بدورها تسهم في زيادة كفاءة العمليات المصرفية وتقليل التكاليف وتعزيز الدقة والشفافية ولضمان قيام نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية بدورها لابد ان تتوفر على خصائص الجودة المطلوبة كما يجب ان تتوفر كل من متطلبات تطبيقها على مستوى البنوك المعنية. ومن خلال هذه الدراسة قمنا بالبحث عن أثر تطبيق نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية على الأداء المالي للبنوك بولاية البيض، وتوصلنا الى النتائج التالية: * في الواقع هناك اثر لتطبيق نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية على تحسين الأداء المالي للبنوك التجارية بولاية البيض * بينت نتائج التحليل الاحصائي انه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لتطبيق نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية على الأداء المالي. * بينت نتائج التحليل الاحصائي انه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لجودة نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية ومتطلبات نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية على الأداء المالي.

توصيات الدراسة:

توصي الدراسة بضرورة الاهتمام بتطبيق نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية لما له من أهمية بالغة في تحسين الأداء المالي كما يستوجب على البنوك محل الدراسة ان تهتم بطبيعة نظم المعلومات الالكترونية المطبقة ومتطلباتها لاسيما المحاسبية وذلك لضرورة توفرها على خصائص الجودة المطلوبة والتي بدورها تضمن دقة معالجة البيانات المالية وتعزيز الثقة بين البنوك وعملائها وكذا الجهات الرقابية.

قائمة المراجع: المؤلفات:

- احمد حلمي جمعة، (2003)، نظم المعلومات المحاسبية مدخل تطبيقي معاصر، عمان، دار المناهج للنشر و التوزيع.
- الخطيب محمد محمود، (2010)، الاداء المالي واثره على عوائد اسهم الشركات، الأردن، دار الحامد للنشر و التوزيع.
- الكرخي مجيد. (2007)، تقويم الاداء باستخدام النسب المالية (الإصدار 1)، الأردن، دار المناهج للنشر و التوزيع.
- حسين عبد السيد ناظم، (2009)، محاسبة الجودة مدخل تحليلي (الإصدار 1)، الاردن، دار الثقافة للنشر و التوزيع.
- عبد الحميد كراجة، (2010)، الادارة والتحليل المالي اسس ومفاهيم و تطبيقات، عمان، دار الصفاء للنشر و التوزيع.
- فياض حمزة الرملي، (2011)، نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة مدخل معاصر لاغراض ترشيد القرارات الإدارية، السودان، الابادي للنشر والتوزيع.
- مرهر شعبان العاني، شوقي ناجي جواد، (2008)، العملية الادارية وتكنولوجيا المعلومات، عمان، دار اثناء للنشر والتوزيع.
- Gibson, C.H. (2013). *Financial reporting and analysis*. mason: Cengage Learning.
- Spiceland, J., Sepe, J. F., & Thomas, W. B. (2016). *Intermediate accounting* (8 ed.). New York: McGraw-Hill Education.

- الاطروحات: محمد الحسن اكرم عبد الغني القاضي، (2016)، اثر نظام المعلومات المحاسبية على جودة التدقيق الداخلي دراسة ميدانية على المستشفيات الاردنية الخاصة، ماجستير في المحاسبة، قسم المحاسبة كلية الاعمال جامعة الشرق الاوسط.
- المقالات: ابراهيم علي ابوشيبة، و محمد مفتاح الفطيمي، (2017)، مخاطر استخدام نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية، دراسة ميدانية على المصارف التجارية في بلدية مصراته، مجلة دراسات الاقتصاد و الاعمال، 5.
- ابراهيم ميدة، (2009)، العوامل المؤثرة في نظام المعلومات المحاسبي ودوره في اتخاذ القرارات الاستراتيجية (دراسة ميدانية) الشركات الصناعية الأردنية، مجلة جامعة دمشق للعلوم الاقتصادية والقانونية، 25(1)، 525-552.
- احمد مزهر عابد، (2019)، اثراستخدام نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية في رفع كفاءة الاداء المالي للمؤسسات الاقتصادية، *Al Kut Journal of Economics Administrative Sciences*, 34(20)، 204-221.
- اسلام هلايلي، و نور الدين احمد قايد، (جوان، 2019)، دور نظام المعلومات المحاسبية في تحسين جودة المعلومات المحاسبية في المؤسسة الاقتصادية، مجلة اقتصاد المال و الاعمال، 4(1)، 241-252.
- اسماعيل خليل اسماعيل، و ريان نعوم، (2012)، الخصائص النوعية للمعلومات المحاسبية بين النظرية و التطبيق، مجلة كلية بغداد للعلوم الاقتصادية الجامعة(30).
- الطاهر خامرة، محمد الطاهر الاخصري، و محمد زوزي، (2017)، دور نظام المعلومات المحاسبي الالكتروني في تعزيز موثوقية المعلومات المحاسبية -حالة سونغاز-، المجلة الجزائرية للدراسات المحاسبية و المالية، 03(01)، 105-122.
- د.خليل إبراهيم عبد الله شقفة، (2020)، دور نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية في تحسين جودة التقارير المالية في المؤسسات الحكومية الفلسطينية، مجلة البحوث في العلوم المالية و المحاسبية، 05(01)، 08-22. سعيد مخلد النيمات، (2012)، بيان اثر استخدام نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في عملية التدقيق الداخلي على قطاع البنوك التجارية الأردنية، المجلة العلمية للاقتصاد و التجارة(1)، 977-1079.
- عباس طه قرداش، (2023)، اثر نظم المعلومات المحاسبية المحوسبة في اتخاذ القرارات الاستثمارية، المجلة العربية للعلوم الانسانية والاجتماعية(21)، 01-21.
- عبد الغني دادن، (2006)، قراءة في الاداء المالي و القيمة في المؤسسات الاقتصادية، مجلة الباحث(04)، 42.
- عبد اللطيف الراوي، و ارسلان ابراهيم الافندي، (2012)، اثر الاستثمار في تقانة المعلومات وفاعلية نظام المعلومات المحاسبية في ظل الاقتصاد المعرفي، مجلة الادارة والاقتصاد(92).
- عثمان بلال زروق، و محمد عامر العامري، (2019)، اثر خصائص المعلومات المحاسبية على جودة اتخاذ القرارات - دراسة ميدانية في الشركات الصناعية بمحافظة ظفار-سلطنة عمان، مجلة الجامعة الاسلامية للدراسات الاقتصادية و الادارية، 27(3)، 78-99.
- مروة قصاص، و عبد الرزاق جبار، (جوان، 2017)، دور نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية في ادارة مخاطر الصناعة التامينية دراسة حالة عينة من شركات التامين الجزائرية، الاكاديمية للدراسات الاجتماعية و الانسانية/ قسم العلوم الاقتصادية والقانونية (18)، 107-116.

نسرين قطاع، و علي حبيش ، (2020)، اثر نظام المعلومات المحاسبي الالكتروني على الاداء المالي للمؤسسة الاقتصادية -دراسة ميدانية لشركة ال بي فيت -، مجلة اقتصاديات شمال اقتصاديات شمال افريقيا، 16(22)، 493-512.

الملاحق: الفقرات التي تقيس المتغير المستقل: نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية.

(1) جودة نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية:

- 1-تمكن نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية من توزيع مهام لتقديم خدمات البنك بأكثر سرعة ودقة.
- 2-تسمح نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية من معالجة حدوث الأخطاء وتخفيضها او منع حدوثها.
- 3-تساهم نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية في تقييم الإجراءات الخاصة بالزبائن.
- 4-تمكن نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية من الاحتفاظ بأوراق العمل الإلكترونية.
- 5-ترفع نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية من كفاءة وجودة تنفيذ البرامج.
- 6-تقيم نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية الاداء المصرفي وتسمح باتخاذ القرارات

(2) متطلبات تطبيق نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية:

- 7-تستخدم نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية أحدث البرمجيات، مما يسمح بتقديم خدمات ذات جودة وموثوقية.
- 8-تختلف طرق تشغيل البيانات وتبادل الوثائق الالكترونية عن اليدوية.
- 9-نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية لها القدرة على تشخيص المشاكل.
- 10-تساعد نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية في الحد من ضعف معرفة الزبائن ونقص الكفاءة المهنية لدى مستخدمي البرامج.

- 11-تساعد نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية في الحد من تعرض البرامج للفيروسات.
- 12-تساعد نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية في المحافظة على سرية المعلومات.
- 13-تمكن نظم المعلومات المحاسبية الالكترونية من التأكد من مطابقة اجراءاتها للقوانين المعمول بها.

المتغير التابع: الأداء المالي

- 14-يحرص البنك على احترام تطبيق القانون الداخلي والمحافظة على ممتلكاته.
- 15-يتميز البنك بالتسيير الحسن لشؤون العمال (التصريحات الاجتماعية، التوظيف، اعداد الأجور)
- 16-حسن التسيير المالي والمحافظة على التوازنات المالية للبنك.
- 17-اعداد القوائم المالية بصورة واضحة تمكن البنك من الرفع من أدائه المالي.
- 18-الحرص على التسيير الجبائي وشبه الجبائي للبنك.
- 19-يعمل البنك على شمولية الأداء لامتلاكه حصة سوقية وتخفيضه للتكاليف وذلك لتكييفه مع التكنولوجيا واستيعابها.
- 20-يتم وضع خطط مستقبلية او استراتيجية لتحسين الربحية
- 21-يحرص البنك على ضمان سلامة الأداء من خلال اتخاذ لقرارات مدروسة ومشتركة.
- 22-يعمل البنك على تحسين الأداء من خلال الاستثمار في الكفاءات البشرية وتحفيز الأدوار.
- 23-يهتم البنك بالمحافظة الاستثمارية مع مراعاة المخاطرة والتنوع.