

مساهمة عمليات إدارة المعرفة في تحسين أبعاد رأس المال الفكري- دراسة لعينة من أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة-

The contribution of Knowledge Management in Enhancing Intellectual Capital Dimensions - A Study of a Sample of Faculty Members at the Faculty of Economic, Commercial, and Management Sciences at Biskra University

سكر فتيحة*، جامعة محمد خيضر بسكرة fatiha.soukeur@univ-biskra.dz

خير الدين جمعة، جامعة محمد خيضر بسكرة djemaa.kheireddine@univ-biskra.dz

تاريخ النشر: 2024/12/31

تاريخ القبول: 2024/09/30

تاريخ الاستلام: 2023/12/22

ملخص:

تهدف الدراسة إلى معرفة مساهمة عمليات إدارة المعرفة في تحسين أبعاد رأس المال الفكري من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، ولتحقيق ذلك أجريت الدراسة الميدانية لعينة عشوائية مكونة من أساتذة الكلية محل الدراسة عن طريق تصميم إستبانة شملت أسئلة تغطي محاور الدراسة وتم توزيعها على العينة، وقد خلصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها وجود أثر ذو دلالة إحصائية لإدارة المعرفة على رأس المال الفكري في الكلية محل الدراسة.

الكلمات المفتاحية: إدارة المعرفة، رأس المال الفكري، أعضاء هيئة التدريس.

تصنيف JEL : D83 ، E22 ، I29

Abstract:

The study aims to know The contribution of knowledge management on intellectual capital from the viewpoint of faculty members at the Faculty of Economics, Commercial and Management Sciences, To achieve this goal, a field study was conducted for a random sample that included the professors of the college under study by designing a questionnaire that included questions covering the study axes and distributed to the sample. The study concluded, to a set of results, the most important of which is the existence of a statistically significant effect of knowledge management on the intellectual capital in the college.

Keywords: knowledge management, intellectual capital, faculty members.

Jel Classification Codes: D83 ، E22 ، I29

* سكر فتيحة

1. مقدمة:

إن الاهتمام بامتلاك المعارف يعتبر من أهم الجوانب التي تسعى لها المؤسسات، إلا أن الكيفية التي تدار بها هذه المعرفة وكذا الاستفادة منها هو الجانب الذي يجب إعطاؤه الحيز الكبير من الاهتمام، حيث تعتبر عملية إدارة المعرفة من أهم الإستراتيجيات المتبعة في مختلف المؤسسات وكذا أكثرها تعقيدا بسبب تشعبها وكذا تعدد إستخداماتها، كما يعتبر رأس المال الفكري من أهم الثروات الحقيقية التي تمتلكها المؤسسات، ويحظى بالاهتمام الكبير في العصر الحالي من طرف مختلف الباحثين.

وبالتالي فإن موضوع مساهمة عمليات إدارة المعرفة في دعم الأبعاد المختلفة لرأس المال الفكري يعد من أهم المواضيع التي يمكن دراستها في الجامعات باعتبارها مؤسسات معرفية تسعى إلى التميز، لذلك ستشمل دراستنا هذه على آراء عينة مستجوبة من أعضاء هيئة التدريس بكلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة.

1.1 إشكالية الدراسة: مما تقدم فإن إشكالية الدراسة تمحورت حول الإجابة عما يلي:

ما أثر عمليات إدارة المعرفة على رأس المال الفكري من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة؟

2.1 فرضيات الدراسة: من أجل الإجابة على إشكالية الدراسة السابقة الذكر تمت صياغة الفرضية الأساسية التالية:

- وجود أثر ذو دلالة إحصائية لعمليات إدارة المعرفة على رأس المال الفكري في كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير عند مستوى دلالة $(\alpha = 0.05)$.

وتتفرع عن هذه الفرضية إلى مجموعة من الفرضيات الفرعية على النحو التالي:

- وجود أثر ذو دلالة إحصائية لعملية إكتساب المعرفة على رأس المال الفكري في كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة عند مستوى دلالة $(\alpha = 0.05)$.

- وجود أثر ذو دلالة إحصائية لعملية تخزين المعرفة على رأس المال الفكري في كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة عند مستوى دلالة $(\alpha = 0.05)$.

- وجود أثر ذو دلالة إحصائية لعملية تشارك المعرفة على رأس المال الفكري في كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة عند مستوى دلالة $(\alpha = 0.05)$.

- وجود أثر ذو دلالة إحصائية لعملية تطبيق المعرفة على رأس المال الفكري في كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة عند مستوى دلالة $(\alpha = 0.05)$.

3.1 أهداف الدراسة

تتجلى أهداف الدراسة عن طريق تسليط الضوء على المفاهيم الرئيسية المتعلقة بالمتغير المستقل والمتمثل في إدارة المعرفة وعملياتها الرئيسية، وكذا الأبعاد الرئيسية للمتغير التابع والمتمثل في رأس المال الفكري، وتوضيح مدى مساهمة عمليات إدارة المعرفة في تحسين أبعاد رأس المال الفكري إحصائيا من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس في كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة محمد خيضر بسكرة.

4.1 منهج الدراسة

لمعالجة الإشكالية التي تمحورت حولها الدراسة بطريقة علمية ومنهجية فإنه إعتد المنهج الوصفي من أجل صياغة الجزء النظري للدراسة أما الجزء التطبيقي فقد تم الاعتماد على أداة الاستبيان من أجل جمع المعلومات، وتم توزيعها على عينة حجمها 80 مستجوب، واسترجع 58 منها وقد تم تحليله إحصائياً عن طريق برنامج spss.

2. أساسيات حول إدارة المعرفة

1.2 مفهوم المعرفة

يعرفها (Drucker) بأنها قدرة المؤسسة على ترجمة المعلومات إلى أداء، وذلك لتحقيق مهمة معينة أو إيجاد شيء معين، حيث أن هذه القدرة لا يمتلكها إلا البشر من ذوي العقول وكذا المهارات الفكرية (القهيوي، 2013، صفحة 15)، كما تعرف بأنها عبارة عن المعلومات التي يمتلكها الفرد في عقله حول شيء ما، ويراه البعض بأنها عبارة عن تفسير للمعلومات إعتقاداً على الخبرات والمهارات والقيم بما يمكن من الفهم الواضح والصحيح لجملة الحقائق والأساليب وكذا المبادئ حول إمكانية تطبيقها في ممارسة الأعمال والأنشطة (المغربي، 2019، صفحة 9).

2.2 أنواع المعرفة

1.2.2 المعرفة الظاهرة (الصريحة)

وهي تلك المعرفة المحدودة المحتوى والتي من الممكن وصفها عن طريق المظاهر الخارجية ويتم التعبير عنها سواء بالرسم أو الكتابة أو التحدث كما تتيح التكنولوجيا الحديثة عملية تحويلها أو تناقلها (القهيوي، 2013، صفحة 19).

2.2.2 المعرفة الضمنية

هي تلك المعرفة الغير رسمية والغير ذاتية، وبالتالي فهي شخصية للغاية ويصعب على الأفراد نقلها، وهي مبنية على أساس العمل وتعتبر غير مصقولة، يعتبرها (wig) معارف شخصية تشكلت مما تعلمه الشخص وموجودة في عقله، وبالتالي فإنه إذا لم يتم تحويلها إلى معارف ظاهرة فستبقى محدودة الاستخدام والفائدة وكذا محدودة القيمة وذلك لأنها غير متاحة للجميع، فهي حكر لدى حاملها، حيث يمكن أن تخسر المؤسسة بسبب مغادرة الشخص الذي يحملها لسبب معين (نويري، 2019، الصفحات 17-18).

3.2 إدارة المعرفة

1.3.2 مفهوم إدارة المعرفة

عرفتها جامعة (Texas) بأنها عبارة عن عملية تقوم بها المؤسسة من أجل البحث عن المعلومات ومن ثم إختيارها وبعدها تنظيمها ثم تصنيفها بطريقة تساعد على فهم الأفراد لها، ثم تقوم المؤسسة بتخزينها بطريقة ترفع من مستوى ذكاء المؤسسة وتمنحها المرونة الكافية في العمل وبالتالي المحافظة على الأصول الفكرية من الإفلات، كما يتم الاستفادة منها لحل مشاكل العمل والتعلم والتخطيط الإستراتيجي وعملية إتخاذ القرارات (زحل، 2018، صفحة 36)، وتعرف على أنها عبارة عن إستراتيجية من خلالها يتم توصيل المعرفة الصحيحة للأفراد المناسبين وفي الوقت المناسب ومن ثم مساعدتهم على مشاركة المعلومات والمعارف ووضعها في حيز

التنفيذ بطريقة تسعى المؤسسة من خلالها إلى تحسين الأداء (Girard, 2015, p. 2)، وتشمل إدارة المعرفة عملية إيجاد بيئة ملائمة في المؤسسة تساهم في تسهيل الإبداع ونقل ومشاركة المعرفة وذلك من خلال التركيز على خلق ثقافة تنظيمية داعمة، ومن خلال دعم الإدارة العليا التي تمتلك الرؤية الثاقبة، وكذا تحفيز العاملين والزيادة من ولاء الزبون (العلي، قنديلجي، و العمري، 2005، صفحة 27).

2.3.2 أهمية إدارة المعرفة

تتمثل أهمية إدارة المعرفة فيما يلي (زحل، 2018، صفحة 43):

- تساعد إدارة المعرفة في نشر المعلومات والمعرفة في المؤسسة مما يؤدي إلى زيادة تمكين الموارد البشرية والرفع من مستوى أدائهم وتحقيق الكفاءة والفاعلية للوصول للإنجاز المستهدف.
- تعتبر مصدر إستراتيجي داعم للمؤسسة يمكنها من تحقيق أهدافها الطويلة والقصيرة المدى، كما تساهم في زيادة القدرة التنافسية للمؤسسة.
- تساعد على زيادة مشاركة الأشخاص وذلك لسهولة الوصول لكل المعلومات التي تتعلق بالمؤسسة وأهدافها.
- تساهم في حصول المؤسسة على الميزة التنافسية بصفة دائمة، وذلك من خلال مساهمتها في تمكين المؤسسة من طرح السلع والخدمات الجديدة.
- تساهم إدارة المعرفة في تحقيق المؤسسة للكفاءة والإنتاجية عن طريق الإتاحة للموارد البشرية التعامل مع العديد من المشاكل الجديدة والمعقدة، حيث تمكنهم من القدرة على عملية إتخاذ القرارات.

3.3.2 عمليات إدارة المعرفة

اختلف الباحثين في تصنيف عمليات إدارة المعرفة فمنهم من صنفها إلى ثلاثة أقسام ومنهم من صنفها إلى أربعة أقسام ومنهم من توسع في تصنيفه لتشمل أكثر من ذلك، وسنتناول في دراستنا هذه أربعة تصنيفات لعمليات إدارة المعرفة وهي: اكتساب المعرفة، تخزين المعرفة، تشارك المعرفة، تطبيق المعرفة.

1.3.3.2 اكتساب المعرفة:

وتتم من خلال مصادر مختلفة، بحيث صنف إلى مصادر داخلية كمستودعات المعرفة، أو عن طريق مشاركة الخبرات وحضور المنتديات والندوات والحوار وعملية التواصل بين المجموعات في العمل أو من خلال البيانات المالية والإقتصادية والتي يتم عن طريقها نقل المعرفة وعملية تحويلها من ضمنية إلى صريحة أو إلى مصادر خارجية التي تتولى إدارة المعرفة إدخالها إلى المؤسسة من خلال التسهيلات التي تقدمها التطورات التكنولوجية (زلماط، 2017، صفحة 93).

2.3.3.2 تخزين المعرفة:

تدل عملية تخزين المعرفة على أهمية الذاكرة التنظيمية داخل المؤسسات، حيث تواجه المؤسسات مخاطر كبيرة عند فقدان المعرفة التي يحملها المورد البشري الذي يغادر لسبب أو لآخر، لذلك أصبحت عملية تخزين المعرفة مهمة جدا من أجل إستمرار المؤسسات وتطوير خدماتها وتحقيق الأهداف المرجوة (الرقب، 2011، صفحة 29).

3.3.3.2 التشارك في المعرفة:

يعتبر تشارك المعرفة أحد المراحل الحاسمة من مراحل إدارة المعرفة في المؤسسة باعتبارها خطوة هامة لتحقيق توزيع وتشارك المعرفة وبالتالي نشرها داخل حدود المؤسسة، حيث يوضح (Coakes) أن تشارك المعرفة تعني عملية إيصال المعرفة اللازمة إلى الأفراد المناسبين في الوقت المناسب ووفقاً للشكل المناسب وبالتكاليف المناسبة، وهو ما يعني توفير المعرفة اللازمة لمستخدميها والمستفيدين منها في زمن قياسي وبتكاليف معقولة (حسيني، 2019، صفحة 65).

4.3.3.2 تطبيق المعرفة:

تعتبر عملية تطبيق المعرفة آخر مرحلة من مراحل عمليات إدارة المعرفة والتي تفترض استخدام المعرفة، وبالتالي ضمان الأداء المتميز لا ينتج عن إمتلاك المؤسسة لأفضل المعارف، بل هو نتاج لإستخدام وتطبيق المعارف على أكمل وجه، ولإستفادة من هذه الميزة وجب تطبيق المعرفة بأكملها على أنشطة المؤسسة من خلال إجراء كل عمليات إدارة المعرفة السابقة لها، ومن أجل تحقيق ذلك يجب على الممارسين داخل المؤسسة بذل الجهود الجبارة من أجل نشر ثقافة تدعو للتطبيق المعرفة بفعالية، وبالتالي فإن تطبيق المعرفة يعتبر أكثر أهمية من إمتلاك المعرفة ذاتها، إضافة إلى أن أي من العمليات السابقة لن ينتج عنه تحسين الأداء ما لم يتبعه تطبيق فعال للمعرفة، حيث يهدف تطبيق المعرفة إلى تحقيق الأهداف الواسعة، التي تمكن من تحقيق النمو والتكيف (زررقون و الحاج، 2014، صفحة 124).

3. أساسيات حول رأس المال الفكري

1.3 مفهوم رأس المال الفكري

عرفه (T.A.Stewart) بأنه عبارة عن مادة فكرية أو معلومات أو ملكية فكرية أو خبرات والتي من الممكن إستخدامها لخلق الثروات (نجم، 2010، صفحة 264)، ويعرف بأنه جملة من القيم الغير ملموسة والتي تعد جزءاً من رأسمال المؤسسة وتتكون من الموارد البشرية، الهيكلية والعلائقية، كما تساهم في خلق الأفكار الجديدة والمبتكرة التي تساعد المؤسسة على البقاء وزيادة الحصة السوقية والرفع من القدرات التنافسية للمؤسسة (عبد الهادي، 2017، صفحة 15)، كما تعرفه شركة (Edvinsson) بأنه عبارة عن مضامين المعرفة أو الخبرات العلمية أو التكنولوجيا التنظيمية وكذا علاقات الزبائن وجملة المهارات المهنية والتي تعتبر ضرورية من أجل المنافسة في السوق (سلام و بوسهوة، 2012، صفحة 3).

2.3 مقارنة بين رأس المال الفكري ورأس المال المادي

يتم التفريق بين رأس المال المادي ورأس المال الفكري من خلال الجدول التالي

الجدول 1: أهم الفروقات بين رأس المال الفكري ورأس المال المادي

البيان	رأس المال المادي	رأس المال الفكري
الميزة الأساسية	ملموس	لا ملموس

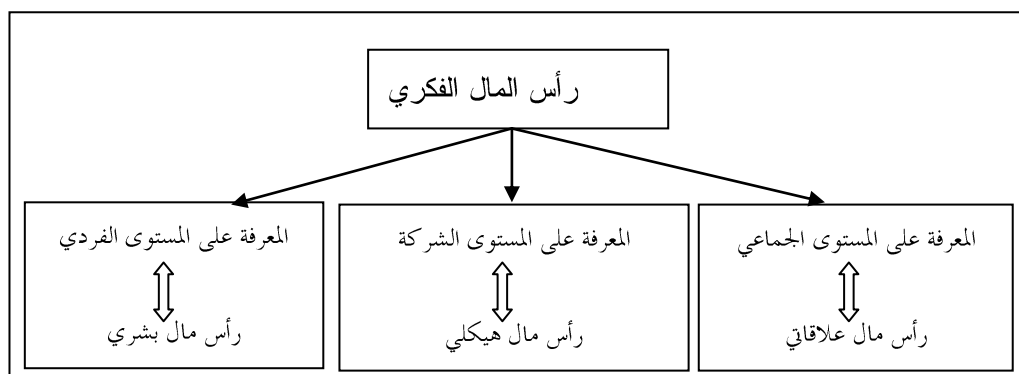
موقع التواجد	متواجد ضمن البيئة الداخلية للمؤسسات	متواجد بعقول العاملين بالمؤسسة
النماذج الممثلة	الآلات، المعدات، المباني	أفكار الأشخاص الذي يمتلكون المعارف والخبرات
القيمة نمط تكوين الثروة	تتناقص بالاندثار	تتزايد بالابتكار
المستخدمون له	بالاستخدام المادي	بالابتكار
الزمن	له عمر إنتاجي ويتناقص بالطاقة	له عمر مع تزايد القدرات الإبداعية
الواقع التشغيلي	يتوقف في حالة حدوث المشاكل	يتوقف في حالة حلول المشاكل
الوظيفة	يعبر عن أحداث	يعبر عن عمليات
الزمن	يرتكز على الماضي فقط	يتوجه نحو المستقبل
المحتوى	هو تكلفة	هو قيمة
الطبيعة	نقدي	غير مالي
الديمومة	وقتي	مستمر
الاستعمال	ينقص و يستهلك	يزيد بالاستعمال
تشكيلات القيمة	يرتبط بسلسلة القيمة	يرتبط بشبكات القيمة
النوعية / الكمية	كمي	نوعي

المصدر: (فرحاتي، 2016 صفحة 68)

3.3 أبعاد رأس المال الفكري

يعتبر التصنيف الذي قدمه Thomas Stewart والذي يتضمن المكونات الثلاثة الأساسية لرأس المال الفكري وهي (رأس مال بشري- رأس مال هيكلي- رأس مال علاقتي) هو الأكثر شيوعا واستخداما بين مختلف الباحثين، والشكل التالي يوضح تصنيف رأس المال الفكري.

الشكل 1 تصنيف رأس المال الفكري



المصدر: (Minovski & Jancevska, 2018, p. 68)

1.3.3 رأس المال البشري

هو عبارة عن المعرفة التي يمتلكها العاملون بالمؤسسة والتي تشمل المهارات والخبرات والابتكارات، حيث عرفه (Malon Edvinso and) بأنه عبارة عن مجموعة من الخبرات والمهارات والمعارف التي يمتلكها العاملون داخل المؤسسة (نجم، 2010، صفحة 130)، كما يعرف رأس المال البشري بأنه مجموع القوى العاملة في المؤسسة والتي تحوز على القدرة على التفكير والإبداع، وتعرفه منظمة التعاون والتنمية الاقتصادية بأنه جملة المعارف والمهارات والكفاءات والقدرات وحتى السمات المجسدة في الأشخاص والتي تساعد على عملية خلق الرفاهية سواء الشخصية أو الاجتماعية أو الاقتصادية (Iyere & Aibieyi, 2014, p. 57)، ويعتبر رأس المال البشري المحرك الأساسي للإبداع في ضوء اقتصاد المعرفة (عامر، 2014، صفحة 62)

أما بالنسبة للمؤسسات التعليمية فإن رأسمال البشري يعتبر ركيزة أساسية يدعم نجاحها وتطور أدائها، حيث تسعى تلك المؤسسات إلى إستقطاب أفضل الكفاءات البشرية من أجل العمل بها، حيث يساعد رأس المال البشري المتواجد في المؤسسات التعليمية وما يشمله من خبرات ومعارف وكذا مهارات في حل جملة المشاكل التي تواجهها وإتخاذ الإجراءات المناسبة، حيث يرفع من فعالية تلك المؤسسات (الراشدي، 2017، صفحة 43).

2.3.3 رأس المال الهيكلي

يعتبر رأس المال الهيكلي رأس المال الذي من غير الممكن نقله إلى أي مكان خارج المؤسسة مع العمال والمسيرين عند مغادرتهم للمؤسسة عائدين إلى بيوتهم نهاية كل يوم، كما يعبر رأس المال الهيكلي عن نظام المؤسسة وهيكلها، حيث عندما تمتلك مؤسسة معينة رأس مال هيكلي قوي ومتناسك فإنها تستطيع توفير بيئة أعمال مناسبة وقادرة على إستخدام رأسمالها البشري، وكذا الإستفادة القصوى من طاقاتها، كما يمكن إعادة هيكلته وهندسته بالإضافة إلى تسخير التكنولوجيا والابتكارات والبيانات والمعلومات وجملة المنشورات وثقافة المؤسسة وخططها الإستراتيجية وهيكلها من أجل نجاحها في ذلك، كما يعتبر رأس المال الهيكلي معرفة يمكن للمؤسسة تنقيتها وتطويرها وتقاسمها مع الأشخاص الآخرين ويتكون من عدة عناصر أهمها الهيكل التنظيمي وثقافة المؤسسة والإختراعات والتكنولوجيا والبيانات والهيكل التعليمي والمنشورات والنظم والإجراءات والروتين التنظيمي ونظم المعلومات (زلمات، 2017، الصفحات 61-62).

3.3.3 رأس المال العلاقي

يسمى برأس المال العلاقي أو رأس المال الزبوني أو رأس المال الخارجي، ويشير إلى قدرة المؤسسة في التفاعل إيجاباً مع الأطراف الأخرى خارج حدودها من أجل السعي نحو خلق القيمة، كما يعرف بأنه القيمة الناتجة عن رضا العملاء وولائهم والموردون والأطراف الخارجية الأخرى وكل ما تستطيع المؤسسة من بنائه من جملة العلاقات المتميزة مع تلك الأطراف، إضافة إلى ذلك فإن رأس مال العلاقات يشير إلى مجموع الروابط الإيجابية طويلة المدى بين المؤسسة وعملائها ومورديها وكذا منافسيها والأطراف أصحاب المصلحة والعاملين فيها والتي تعود عليها بالنفع (عبد القادر، 2014، صفحة 40).

أما فيما يتعلق بالمؤسسات التعليمية فإن رأس المال العلاقي يساعد على ثبات العلاقة بين إدارة المؤسسة والعاملين فيها من ناحية وبين المستفيدين من خدماتها بكل أشكالها من ناحية أخرى، وذلك عن طريق كل ما تظهره نتائج دراسة رضا المستفيدين وتحديد أوجه التعاون الملائمة معهم من أجل الإحتفاظ بهم وكسب ولائهم تجاه تلك المؤسسات (الراشدي، 2017، صفحة 44).

4. الدراسة الميدانية

1.4 أداة وأسلوب جمع البيانات وخصائص البيانات الشخصية

1.1.4 أداة الدراسة وأسلوب جمع البيانات

قصد الحصول على المعلومات المتعلقة بالدراسة بأكبر قدر ممكن، وتحديد وكذا إختيار عينة الدراسة والتي تتمثل في عينة من أساتذة كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة، فإن الشكل النهائي للإستبيان إحتوى على ثلاثة محاور أساسية، حيث إحتوي المحور الأول على البيانات الشخصية بينما إحتوي المحور الثاني على العبارات المتعلقة بإدارة المعرفة، في حين إحتوي المحور الثالث على العبارات المتعلقة برأس المال الفكري.

2.1.4 خصائص البيانات الشخصية

الجدول 2: خصائص البيانات الشخصية

المتغيرات	المستويات	التكرار	النسبة
الجنس	ذكر	21	36.2
	أنثى	37	63.8
السن	أقل من 30 سنة	1	1.7
	من 30 إلى 39 سنة	30	51.7
	من 40 إلى 49 سنة	22	37.9
	50 سنة فأكثر	5	8.6
المستوى العلمي	أستاذ التعليم العالي	13	22.4
	أستاذ محاضر أ	26	44.8
	أستاذ محاضر ب	11	19.0
	أستاذ مساعد أ	8	3.81
	أستاذ مساعد ب	0	00
سنوات الخبرة	أقل من 5 سنوات	4	6.9
	من 6 إلى 10 سنة	16	27.6
	من 11 إلى 15 سنة	26	44.8

20.7	12	أكثر من 15 سنة	
100	58	المجموع	

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على معطيات الاستبيان

2.4 اختبار صدق الاستبيان ومعاملات الثبات

الجدول 3: اختبار معامل ثبات الاستبيان Alpha de Cronbach

البيان	عدد العبارات	معامل AlphaCronbach	الصدق
اكتساب المعرفة	05	0,730	0,859
تخزين المعرفة	05	0,760	0,871
تشارك المعرفة	05	0,679	0,824
تطبيق المعرفة	05	0,697	0,834
عبارات إدارة المعرفة	20	0,765	0,874
رأس المال البشري	04	0,775	0,880
رأس المال الهيكلي	05	0,614	0,783
رأس المال العلاقي	04	0,476	0,689
عبارات رأس المال الفكري	13	0,778	0,882
جميع عبارات الاستبيان	33	0,793	0,890

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات SPSS

من خلال الجدول فإن معامل الثبات الكلي للدراسة يعادل 0,793 وهو يعتبر معامل ثبات جيد جداً وملائم لأغراض الدراسة، وتعتبر معاملات ثبات المحاور الرئيسية للدراسة وأبعادها مرتفعة وملائمة لأغراض الدراسة.

3.4 اختبار التوزيع الطبيعي لمتغيرات الدراسة

في هذا الجزء سيتم القيام باختبار التوزيع الطبيعي للظاهرة محل الدراسة وكذا أبعادها الرئيسية وذلك إستناداً إلى حساب معامل الالتواء (Asymétrie) Skewness، ومعامل التفلطح (Aplatissement) Kurtosis.

الجدول 4: معامل الالتواء و معامل التفلطح لأبعاد الدراسة

المتغير	معامل الالتواء		معامل التفلطح	
	القيم	الخطأ المعياري	القيم الاحصائية	الخطأ
اكتساب المعرفة	-1,479	0,314	3,631	0,618
تخزين المعرفة	-1,426	0,314	2,733	0,618
تشارك المعرفة	-1,040	0,314	0,937	0,618
تطبيق المعرفة	-0,276	0,314	-0,507	0,618

إدارة المعرفة	-0,252	0,314	-0,001	0,618
رأسمال البشري	-0,894	0,314	0,061	0,618
رأسمال الهيكلي (التنظيمي)	-0,401	0,314	-0,195	0,618
رأسمال العلاقاقي (الزبوني)	-0,602	0,314	0,918	0,618
رأسمال الفكري	-0,326	0,314	0,198	0,618

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات SPSS.

يلاحظ من خلال الجدول أعلاه، أن قيمة معامل الإلتواء كانت محصورة بين -1.479 و -0.894 في حين كانت قيم معامل التفلطح محصورة بين 3.631 و 0.937، وبالتالي فتوزيع الدراسة يخضع للتوزيع الطبيعي كما يمكن اختبار الفرضيات.

4.4 المتوسطات الحسابية و الانحرافات المعيارية لأبعاد الاستبيان

الجدول 5: المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لمحاور إدارة المعرفة ورأس المال الفكري

الأبعاد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الموافقة الكلية	الترتيب
اكتساب المعرفة	3,9655	0,4100	موافق	4
تخزين المعرفة	3,9759	0,4830	موافق	3
تشارك المعرفة	4,0138	0,3930	موافق	2
تطبيق المعرفة	4,0828	0,3330	موافق	1
إدارة المعرفة	4,0095	0,1570	موافق	—
رأسمال البشري	4,0172	0,5080	موافق	3
رأسمال الهيكلي	4,1000	0,2810	موافق	2
رأسمال العلاقاقي	4,1509	0,2590	موافق	1
رأسمال الفكري	4,0894	0,2030	موافق	—

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات SPSS

من الجدول أعلاه يلاحظ أن المتوسط الحسابي لمحاور إدارة المعرفة بلغ 4.00 أما الانحراف المعياري فقد بلغ 0.157 بحيث يلاحظ إرتفاع درجة الموافقة الكلية، في حين بلغ المتوسط الحسابي للرأسمال الفكري 4.08 أما الانحراف المعياري بلغ 0.203 وكانت أيضا درجة الموافقة الكلية مرتفعة.

5.4 تحليل علاقات الأثر من أجل اختبار فرضيات الدراسة.

1.5.4 تحليل علاقة الأثر من أجل اختبار الفرضية الفرعية الأولى

الفرضية الفرعية الأولى: وجود أثر ذو دلالة إحصائية لعملية إكتساب المعرفة على رأس المال الفكري في كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$).

ولاختبار هذه الفرضية تم استخدام أسلوب الانحدار الخطي البسيط والذي تلخص نتائجه من خلال الجدول التالي:

الجدول 6: نتائج تحليل الانحدار الخطي البسيط لاختبار الفرضية الفرعية الأولى

النموذج	B	الخطأ المعياري	معاملات Beta	قيمة T محسوبة	R^2	Sig
الثوابت	4,373	0,375		11,646	0.102	0,000
عملية اكتساب المعرفة	-0,072	0,093	0,102	-0,765		

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات SPSS

من الجدول يلاحظ أن قيمة T المحسوبة بلغت -0,765 أما $B = -0,072$ ، وذلك عند مستوى الدلالة 0,000 وهي أقل من 0,05 وهو ما يدل على وجود أثر ذو دلالة إحصائية لعملية تخزين المعرفة على رأس المال الفكري في المؤسسة محل الدراسة، ويظهر ذلك من خلال الجدول معامل التحديد الذي يبلغ $R^2 = 0.102$ وهو ما يعني أن 10.2 % من التباين الذي حصل في المتغير التابع كان نتيجة التغير في المتغير المستقل عملية (إكتساب المعرفة)، والباقي من النسبة تعود لعوامل أخرى. واستنادا على هذه النتائج يتم قبول الفرضية الفرعية الأولى والتي نصت على ما يلي: وجود أثر ذو دلالة إحصائية لعملية اكتساب المعرفة على رأس المال الفكري في كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$).

2.5.4 تحليل علاقة الأثر من أجل اختبار الفرضية الفرعية الثانية

الفرضية الفرعية الثانية: وجود أثر ذو دلالة إحصائية لعملية تخزين المعرفة على رأس المال الفكري في كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$).

ولاختبار الفرضية الثانية تم استخدام أسلوب الانحدار الخطي البسيط والذي تلخص نتائجه من خلال الجدول التالي:

الجدول 7: نتائج تحليل الانحدار الخطي البسيط لاختبار الفرضية الفرعية الثانية

النموذج	B	الخطأ المعياري	معاملات Beta	قيمة T محسوبة	R^2	Sig
الثوابت	3,636	0,344		10,570	0.176	0,000
عملية تخزين المعرفة	0,114	0,085	0,176	1,337		

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات SPSS

من الجدول يلاحظ أن قيمة T المحسوبة بلغت 1.337 أما $B = 0.114$ ، وذلك عند مستوى الدلالة 0,000 وهي أقل من 0,05 وهو ما يدل على وجود أثر ذو دلالة إحصائية لعملية تخزين المعرفة على رأس المال الفكري في المؤسسة محل الدراسة، ويظهر الجدول أن قيمة معامل التحديد بلغت $R^2 = 0.176$ وهو ما يدل على أن 17.6 % من التباين الذي حصل في المتغير كان نتيجة للتغير الحاصل في المتغير المستقل (عملية تخزين المعرفة)، وباقي النسبة تعود إلى عوامل أخرى، واستنادا على هذه النتائج فإنه تم قبول الفرضية الفرعية الثانية والتي نصت على وجود أثر ذو دلالة إحصائية لعملية تخزين المعرفة على رأس المال الفكري في كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$).

3.5.4 تحليل علاقة الأثر من أجل اختبار الفرضية الفرعية الثالثة

الفرضية الفرعية الثالثة: وجود أثر ذو دلالة إحصائية تشارك المعرفة على رأس المال الفكري في كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$).

ومن أجل اختبار الفرضية الثالثة تم استخدام أسلوب الانحدار البسيط والتي تلخص نتائجه من خلال الجدول التالي:

الجدول 8: نتائج تحليل الانحدار الخطي البسيط لاختبار الفرضية الفرعية الثالثة

النموذج	B	الخطأ المعياري	معاملات Beta	قيمة T محسوبة	R ²	Sig.
الثوابت	3,843	,389		9,891	0.085	0,000
عملية تشارك المعرفة	,061	,096	,085	,640		

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد من مخرجات SPSS.

من الجدول أعلاه يلاحظ أن قيمة T بلغت 0.640 أما $B=0.061$ ، وذلك عند مستوى الدلالة 0,000 والتي تعتبر أقل من 0,05 مما يدل على وجود أثر ذو دلالة إحصائية للمتغير المستقل والمتمثل في عملية تشارك المعرفة على المتغير التابع رأس المال الفكري، ويبين الجدول أن قيمة معامل التحديد بلغت $R^2=0.085$ وهو ما يعني أن 8.5 % من التغير في المتغير التابع كانت نتيجة للتغير في المتغير المستقل (عملية تشارك المعرفة)، وباقي النسبة تعود إلى عوامل أخرى، واستنادا على هذه النتائج فإنه تم قبول الفرضية الفرعية الثالثة والتي تنص على أنه يوجد أثر ذو دلالة إحصائية تشارك المعرفة على رأس المال الفكري في كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$).

4.5.4 تحليل علاقة الأثر من أجل اختبار الفرضية الفرعية الرابعة

الفرضية الفرعية الرابعة: وجود أثر ذو دلالة إحصائية لعملية تطبيق المعرفة على رأس المال الفكري في كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$).

ولاختبار الفرضية الرابعة تم استخدام أسلوب الانحدار الخطي البسيط والذي تلخص نتائجه من خلال الجدول التالي:

الجدول 9: نتائج تحليل الانحدار الخطي البسيط لاختبار الفرضية الفرعية الرابعة

النموذج	B	الخطأ المعياري	معاملات Beta	قيمة T محسوبة	R ²	Sig.
الثوابت	2,960	0,402		7,359	0.354	0,000
عملية تطبيق المعرفة	0,277	0,098	0,354	2,834		

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات SPSS.

يلاحظ من الجدول أعلاه يلاحظ أن قيمة T بلغت 2.834 أما $B=0.277$ ، وذلك عند مستوى دلالة 0,000 والتي تعتبر أقل من 0,05 وهو ما يدل على وجود أثر ذو دلالة إحصائية لعملية تطبيق المعرفة على رأس المال الفكري في حين يبين الجدول أن

قيمة معامل التحديد بلغت $R^2=0.354$ و هو ما يعني أن 35.4 % من التغير في المتغير التابع تعود إلى التغير في المتغير المستقل (عملية تطبيق المعرفة)، وباقي النسبة تعود إلى عوامل أخرى، واعتمادا على هذه النتائج يتم قبول الفرضية الفرعية الرابعة والتي تنص على وجود أثر ذو دلالة إحصائية لعملية تطبيق المعرفة على رأس المال الفكري في كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة عند مستوى دلالة ($\alpha=0.05$).

5.5.4 الفرضية الرئيسية للدراسة:

الفرضية الرئيسية: يوجد أثر ذو دلالة إحصائية لعمليات إدارة المعرفة على رأس المال الفكري في كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة عند مستوى دلالة ($\alpha=0.05$).

ولاختبار الفرضية الرئيسية تم استخدام أسلوب الانحدار الخطي البسيط والذي تلخص نتائجه من خلال الجدول التالي:

الجدول 10: نتائج تحليل الانحدار الخطي البسيط لاختبار الفرضية الرئيسية للدراسة

النموذج	B	الخطأ المعياري	معاملات Beta	قيمة T محسوبة	R^2	Sig.
الثوابت	3,183	,600		5,30	0.199	0,000
عمليات إدارة المعرفة	,226	,149	,199	1,518		

المصدر: من إعداد الباحثين بالاعتماد على مخرجات SPSS.

يلاحظ من الجدول أعلاه أن قيمة T بلغت 1.518 أما $B=0.226$ ، وذلك عند مستوى الدلالة 0,000 وهي أقل من 0,05 وهو ما يدل على وجود أثر ذو دلالة إحصائية لعملية إدارة المعرفة على رأس المال الفكري، كما يبين الجدول قيمة معامل التحديد R^2 قد بلغت 0.199 وهو ما يعني أن 19.9 % من التغير في المتغير التابع كان نتيجة التغير الحاصل في المتغير المستقل عمليات إدارة المعرفة، وباقي تعود لعوامل أخرى، واعتمادا على هذه النتائج فإنه تقبل الفرضية الرئيسية والتي تنص على وجود أثر ذو دلالة إحصائية لعمليات إدارة المعرفة على رأس المال الفكري في كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة عند مستوى دلالة ($\alpha=0.05$).

6.4 تفسير نتائج الدراسة

- الفرضية الرئيسية: وجود أثر ذو دلالة إحصائية لعمليات إدارة المعرفة على رأس المال الفكري في كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة عند مستوى الدلالة ($\alpha=0.05$).

بينت النتائج التي تم الحصول عليها أن هناك علاقة ارتباطية طردية وذات دلالة إحصائية بين عمليات إدارة المعرفة ورأس المال الفكري في الكلية محل الدراسة، وعن طريق تحليل النتائج لإجابات العينة المبحوثة وجد أن 19.9 % من التغير في المتغير التابع والمتمثل في رأس المال الفكري كان نتيجة للتغير المستقل والمتمثل في عمليات إدارة المعرفة، وباقي النسبة تعود إلى عوامل أخرى. وسيتم التفصيل في تفسير النتائج وتحديد الأثر من خلال الفرضيات الفرعية الموالية:

- **الفرضية الفرعية الأولى:** وجود أثر ذو دلالة إحصائية لعملية اكتساب المعرفة على رأس المال الفكري في كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$).

وقد بينت النتائج التي تم التوصل إليها وجود علاقة ارتباطية عكسية وذات دلالة إحصائية لعملية إكتساب المعرفة على رأس المال الفكري ممثلاً بمختلف أبعاده بالكلية محل الدراسة، ويمكن تفسير ذلك في أنه وعلى الرغم من أن الكلية تسعى نحو تشجيع الحوار العلمي بين مختلف الباحثين من أجل تبادل الأفكار، وإقامة حملة من الإتفاقيات العلمية المتبادلة مع الجامعات الأخرى، إلا أن ذلك لم يمكنها من كسب معارف جديدة (مصادر خارجية)، وكذا عدم الإستفادة من مهارات وخبرات الأساتذة (مصادر داخلية).

- **الفرضية الفرعية الثانية:** وجود أثر ذو دلالة إحصائية لعملية تخزين المعرفة على رأس المال الفكري في كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$).

وقد بينت النتائج التي تم الحصول عليها وجود علاقة ارتباطية طردية وذات دلالة إحصائية بين عملية تخزين المعرفة ورأس المال الفكري في الكلية محل الدراسة، حيث يمكن تفسير ذلك في أن الكلية تدرك مدى أهمية عملية تخزين المعرفة التي تم إكتسابها وأنها تستند على الأرشفة وكذا المستندات الورقية بالإضافة إلى توفير وسائل الإتصال لتسهيل عملية الوصول إلى المعرفة التي تم تخزينها كما أنها تستخدم نظم وبرمجيات لتوثيق المعرفة وتخزينها وذلك ليستطيع أعضاء الهيئة التدريسية الرجوع لها عند الحاجة لها.

- **الفرضية الفرعية الثالثة:** وجود أثر ذو دلالة إحصائية لعملية تشارك المعرفة على رأس المال الفكري في كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$).

وقد بينت النتائج التي تم الحصول عليها أن هناك علاقة ارتباطية طردية وذات دلالة إحصائية بين عملية تشارك المعرفة ورأس المال الفكري في الكلية محل الدراسة، حيث من الممكن تفسير تلك النتائج بأن الكلية تسعى إلى توفير المناخ المناسب الذي يساعد على تشارك المعرفة من خلال توفير شبكة معلوماتية داخلية من أجل الوصول إلى قواعد البيانات، بالإضافة إلى أنها تعتمد على الاجتماعات الدورية وكذا حلقات النقاش من أجل تبادل المعرفة وتشاركها بين أعضاء الهيئة التدريسية مما يساعد على تنمية مهاراتهم والرفع من مستوى معارفهم وبالتالي تطور رأس المال الفكري في الكلية.

- **الفرضية الفرعية الرابعة:** وجود أثر ذو دلالة إحصائية لعملية تطبيق المعرفة على رأس المال الفكري في كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة عند مستوى دلالة ($\alpha = 0.05$).

وقد أظهرت النتائج وجود علاقة ارتباطية طردية وذات دلالة إحصائية لعملية تطبيق المعرفة على رأس المال الفكري بكلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة، حيث يمكن تفسير تلك النتائج بأن الكلية تسعى إلى توفير ملتزمات تجسيد المعرفة والأفكار الجديدة وتدعم القدرات الإبداعية لأعضاء هيئة التدريس وهو ما شجع الباحثين نحو زيادة قدراتهم الإبداعية الأمر الذي ينتج عنه تطور رأس المال الفكري في الكلية المدروسة.

5. الخاتمة

في ظل التغيرات الحاصلة في بيئة الأعمال وعلى ضوء المكانة التي إحتلتها إدارة المعرفة في الإقتصاد في عصرنا الحالي والمبني على المعرفة وما تحدته من أثر على رأس المال الفكري من خلال زيادة قدرته وتنميته بالطريقة التي تساهم في خدمة الأهداف الإستراتيجية

للمؤسسة وتضمن بقائها نتيجة أنها تتميز بامتلاكها للموارد التي يصعب تقليدها من قبل بقية المنافسين، وعلى اعتبار مؤسسات التعليم العالي عبارة عن مؤسسات معرفية هدفها تحقيق متطلبات المجتمع وكذا رغباته، وعلى اعتبار أن إدارة المعرفة ورأس المال الفكري كلاهما أصبح من الأسس المهمة والتي تقوم عليها الأمم المتقدمة والتي تعتبر من التحديات الكبيرة التي تفرض على مؤسسات التعليم العالي العمل على إحداث النقلة النوعية في إدارة المعرفة داخله وذلك من خلال تحليلها بالوعي التام نحو أهمية هذا المورد وتأثيره إيجاباً في رأس المال الفكري الذي تحوزه

وفي ظل الدراسة القياسية التي تم إجراؤها على البيانات التي تم الحصول عليها من الكلية محل الدراسة وكذا اختبار الفرضية الرئيسية لهذه الدراسة فقد تم الوصول إلى جملة من النتائج والتي يمكن إيجازها في النقاط التالية:

- وجود أثر ذو دلالة إحصائية لعمليات إدارة المعرفة على رأس المال الفكري في كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة، حيث أوضحت الدراسة أن الكلية لديها القدرة على إدارة المعرفة التي تحوزها بطريقة فعالة تسمح لها الإستفادة بدرجة عالية من رأس مالها الفكري وهو ما يحقق لها الوصول لأهدافها المسطرة.
 - وجود أثر ذو دلالة إحصائية لعملية اكتساب المعرفة على رأس المال الفكري، حيث أثبتت الدراسة أن إكتساب المعرفة داخل الكلية يؤثر عكسياً في رأس المال الفكري الذي تحوزه كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة.
 - وجود أثر ذو دلالة إحصائية لعملية تخزين المعرفة على رأس المال الفكري، حيث أن تعزيز تخزين المعرفة داخل الكلية يساعد على إحداث التطور في رأس المال الفكري الذي تحوزه كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة.
 - وجود أثر ذو دلالة إحصائية لعملية تشارك المعرفة على رأس المال الفكري، حيث أن تعزيز تشارك المعرفة داخل الكلية يساعد على إحداث التطور في رأس المال الفكري الذي تحوزه كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة.
 - وجود أثر ذو دلالة إحصائية لعملية تطبيق المعرفة على رأس المال الفكري، حيث أن تعزيز تطبيق المعرفة داخل الكلية يساعد على إحداث التطور في رأس المال الفكري الذي تحوزه كلية العلوم الإقتصادية والتجارية وعلوم التسيير بجامعة بسكرة.
- و في ضوء النتائج التي تم التوصل إليها أعلاه يمكن التوصية بالآتي:

- يجب دعم عمليات إدارة المعرفة داخل الكلية كافة مراحلها وذلك سعياً نحو تحقيق التميز.
- يجب التركيز على الأبحاث العلمية نظراً لكونها تساهم وبشكل فعال في اكتساب المعرفة.
- يجب دعم وتسهيل نقل المعرفة داخل الكلية وتيسير كل التعقيدات التي تعوقها.
- يجب زيادة الإهتمام بتطوير رأس المال الفكري في الكلية من خلال كافة أبعاده وتطبيق عمليات إدارة المعرفة بشكل فعال والإهتمام به بنفس الأهمية التي تحظى بها بقية موارد المؤسسة الملموسة.
- يجب التركيز على دعم أعضاء هيئة التدريس داخل الكلية وتشجيعهم من أجل إقامة العلاقات الأكاديمية مع الجامعات الأخرى عن طريق الإهتمام بالأعضاء المتميزين ومنح الحوافز للمبدعين.
- يجب الإهتمام بالبنية التحتية لأنظمة تكنولوجيا المعلومات من أجل دعم عملية البحث العلمي.

– يجب التركيز على رأس المال الفكري في الكلية من خلال كافة أبعاده وذلك من أجل تحسين الكفاءة داخل الكلية.

6. قائمة المراجع

أولاً: الكتب

- حامد هاشم محمد الراشدي، (2017)، إدارة رأس المال الفكري بالمؤسسات التعليمية، دار طبية الخضراء للنشر و التوزيع، السعودية.
- عبد الرحمان كساب عامر، (2014)، رأس المال المعرفي، دار كتاب للنشر و التوزيع، الامارات .
- عبد الستار العلي، عامر قنديلجي وغسان العمري، (2005)، المدخل إلى إدارة المعرفة، دار المسيرة للنشر و التوزيع، الأردن.
- عبود نجم نجم، (2010)، إدارة الالموسسات، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، الأردن.
- ليث عبد الله القهوي، (2013)، استراتيجية ادارة المعرفة والاهداف التنظيمية، دار ومكتبة الحامد للنشر والتوزيع، الأردن.
- محمد الفاتح محمود البشير المغربي، (2019)، ادارة المعرفة، الاكاديمية الحديثة للكتاب الجامعي، مصر.

الأطروحات:

- ابتسام حسيني، (2019)، مساهمة إدارة المعرفة في بناء رأس المال الفكري في المؤسسة الاقتصادية (اطروحة دكتوراه)، قسم التسيير كلية العلوم الاقتصادية، التجارية وعلوم التسيير، جامعة محمد خيضر، الجزائر.
- حفاظ زحل، (2018)، إدارة المعرفة وأهميتها في تنمية رأس المال البشري (اطروحة دكتوراه)، قسم التسيير كلية العلوم الاقتصادية والعلوم التجارية وعلوم التسيير ، جامعة جيلالي ليايس، الجزائر .
- سوزان وليد عبد القادر، (2014)، اثر البنية التحتية لادارة المعرفة في تطوير رأس المال الفكري (رسالة ماجستير)، قسم إدارة الأعمال، كلية الاعمال، جامعة الشرق الاوسط، الأردن.
- لويذة فرحاتي، (2016)، دور رأس المال الفكري في تحقيق الميزة التنافسية للمؤسسات الاقتصادية في ظل اقتصاد المعرفة (أطروحة دكتوراه). بسكرة، كلية العلوم الاقتصادية و التجارية و علوم التسيير: جامعة محمد خيضر صفحة 68
- مجدي نويري، (2019)، مساهمة البنية التحتية في دعم عمليات ادارة المعرفة في المؤسسة الاقتصادية (أطروحة دكتوراه)، قسم التسيير، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، جامعة محمد خيضر، الجزائر.
- محمد أشرف الرقب، (2011)، متطلبات تطبق إدارة المعرفة في الجامعات الفلسطينية بقطاع غزة (رسالة ماجستير)، قسم إدارة الأعمال، كلية الاقتصاد والعلوم الإدارية، جامعة الأزهر، غزة.
- مريم زلماط، (2017)، دور رأس المال الفكري في استمرارية المؤسسة (اطروحة دكتوراه)، قسم التسيير كلية العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير، جامعة أوبكر بلقايد، الجزائر.
- ميسون علي عبد الهادي، (2017)، رأس المال الفكري ودوره في جودة الاداء المؤسسي (رسالة ماجستير)، اكااديمية الادارة والسياسة للادارة العليا ، برنامج القيادة والادارة، جامعة الاقصى، غزة.

المقالات:

- محمد زرقون، و عرابة الحاج. (2014)، اثر ادارة المعرفة على الاداء في المؤسسة الاقتصادية، المجلة الجزائرية للتنمية الاقتصادية ، العدد (01).

المداخلات:

- عبد الرزاق سلام، و نذير بوسهوة. (2012). دور رأس المال الفكري في تحقيق الميزة التنافسية للمؤسسات الصغيرة والمتوسطة. ورقة بحث مقدمة في اطار ملتقى حول: استراتيجيات التنظيم ومرافقة المؤسسات الصغيرة والمتوسطة في الجزائر. ورقة: جامعة قاصدي مرباح.

المراجع باللغة الأجنبية

- Girard, J. P. (2015). Defining knowledge management: Toward an applied compendium. Online Journal of Applied Knowledge Management A Publication of the International Institute for Applied Knowledge Management , 3 (1).
- Iyere, A. J., & Aibieyi, S. (2014). Human Capital: Definitions, Approaches and Management Dynamics . Journal of Business Administration and Education Australia , 5 (1), 55-78.
- Minovski, Z., & Jancevska, I. (2018). The role on intellectual capital and its accounting recognition and measurement. Journal of Contemporary Economic and Business Issues Cyril and Methodius University in Skopje- Macedonian, Faculty of Economics , 5 (1), 67-76.