



معلومات البحث

تاريخ الاستلام: 2026-02-08

تاريخ القبول: 2026-09-20

Printed ISSN: 2352-989X

Online ISSN: 2602-6856

قراءة منهجية لأداة الملاحظة وكيفية تفرغها كميًا وتحليلها كيفيًا

*A systematic reading of the observation tool and how to quantitatively transcribe and qualitatively analyse it*بعجي حنان^{1*}، طعة سعاد²¹ جامعة المسيلة، مخبر الدراسات الانثروبولوجية والمشكلات الاجتماعية (الجزائر)،hanane.baadji@univ-msila.dz² جامعة الجلفة، مخبر التنمية الديمقراطية وحقوق الانسان في الجزائر، (الجزائر)،s.toaba@univ-djelfa.dz

الملخص:

إن إعداد الجانب الميداني لموضوع البحث من اختيار أدوات الدراسة وكذا اساليب جمع البيانات وتسيير مصادرها بالإضافة الى التحليل الإحصائي للبيانات كلها تصب في منحى منهجي ومعرفي رصين يكمن في مدى قدرة الباحث على استخدامها بطريقة سليمة منهجيا ومعرفيا، وعليه إن موضوعنا الموسوم بـ: "قراءة منهجية لأداة الملاحظة وكيفية تفرغها كميًا وتحليلها كيفيًا". يعد محاولة رائجة في الفكر الأنجلوسكسوني واسقاطه في المجال السوسيولوجي حيث يركز الباحث على وسائل جمع البيانات المتعلقة بالظاهرة أو الموضوع المراد دراسته واختيار التقنية المناسبة للوصول إلى حقائق إيجابية وسليمة تفسر الظاهرة المدروسة لتحديد العلاقة بين متغيرات الدراسة داخل السياق المؤسساتي أي ميدان الدراسة وتقنية الملاحظة تعد من الطرق الهامة والقديمة، يتم استخدامها لجمع البيانات في العلوم الاجتماعية وهي تفيد في جمع سلوك الأفراد الفعلي ضمن مواقف واقعية واتجاهاتهم والحقيقة، كما أنها تقنية يتم الاستعانة بها في حال رفض المبحوث الإدلاء بتصريحات أو رفضه للإجابة عن أسئلة الباحث.

الكلمات المفتاحية: البحث العلمي، أدوات الدراسة، تقنية الملاحظة، شبكة الملاحظة - قوائم المراجعة.

ABSTRACT

Preparing the field aspect of the research topic, from selecting study tools and data collection methods to managing data sources and conducting statistical data analysis, all contribute to a sound methodological and epistemological approach. This approach hinges on the researcher's ability to use these tools correctly, both methodologically and epistemologically. Therefore, our topic, entitled "A Methodological Reading of the Observation Tool and How to Quantitatively and Qualitatively Analyze It," represents a prevalent approach in Anglo-Saxon thought and its application to the sociological field. The researcher focuses on the means of collecting data related to the phenomenon or topic under study and selects the appropriate technique to arrive at positive and sound facts that explain the phenomenon being studied. This aims to determine the relationship between the study variables within the institutional context, i.e., the field of study. The observation technique is an important and long-established method used to collect data in the social sciences. It is useful in gathering information on individuals' actual behavior in real-life situations, their attitudes, and their truth. It is also a technique that can be used when the subject refuses to make statements or answer the researcher's questions.

Keywords: Scientific research, study tools, observation techniques, observation network, checklists.

يساعد البناء المعرفي الأولي الصحيح ذو القاعدة السليمة على الوصول لنتائج سليمة منهجية ومعرفية من خلال جملة من الخطوات والمراحل السليمة لكي يتمكن من خلالها الطالب من تحرير مذكرته ويكتشف مفاتيح بحثه ويناقش نتائجه بمنطق علمي وبرؤية سوسيولوجية لمعالجة مختلف الظواهر بمختلف جوانبها باتباع أساليب علمية وخطوات منهجية منطقية.

فباعتبار البحث العلمي أساس التطور المجتمعي وأساس تقدم الأمم كونه يساهم في تكوين الفرد ويجعله فاعلا في مجتمعه من خلال حل مشكلاته وقضاياه وفي هذا السياق يعكس مفهوم البحث العلمي على أنه وسيلة للبحث والتقصي وفحص منظم يهدف من خلال الفرد الباحث لاكتشاف مشكلاته من خلال اعتماده على جملة من الأسس والمعايير العلمية وذلك وفقا للتقصي الشامل والدقيق لجميع الشواهد والأدلة التي يمكن تحقيقها (نشادي ، 2022، صفحة 48).

وفي هذا السياق نجد أن أساليب البحث الميداني أو ادواته يختلف تطبيقها حسب نوع وطبيعة المنهج المستخدم في الدراسة وحسب مشكلة البحث التي تعد كخطوة ثانية من البحث العلمي بعد اختيار الباحث لموضوع دراسته فهي مجموعة من المفاهيم المضاعفة بشكل معين ومنطقي لتعطي معنى أو مدلول لتحقيقه على أرض الواقع بشكل امبريقي (بلقي، 2022، صفحة 521). وعليه أساس الانطلاقة السليمة لاختيار الباحث لأسلوب معين من أدوات الدراسة يكمن منذ بداية مشكلة الموضوع المتناول بإبرازه وإعطائه طابعه المنهجي لأن استعمال تقنية ما في البحث يبين مدى قدرة الباحث على التحكم في نفسه بمقدار تحكمه في الأدوات التي يستعملها في جمع المعطيات كما أن طبيعة الدراسة وخصائص المنهج هي التي تقودنا لاختيار الأداة المناسبة للبحث.

2. تقنية الملاحظة كدلالة مفاهيمية

يشاع استخدام أداة الملاحظة كثيرا للتعرف على العديد من الأمور والمعلومات التي تفيد موضوع الدراسة للتعلم لفهم أكثر والغوص وكذا التعمق في فهم الأفراد المبحوثين من خلال ممارستهم لمختلف نشاطاتهم وعلاقاتهم في العمل.

إذ تعتبر الملاحظة من أهم التقنيات في البحث العلمي باعتبارها وسيلة هامة من وسائل جمع البيانات، كما أنها من أهم أساليب دراسة أسلوب الفرد ووصفه من خلال ملاحظة وقد عرفت بأنها المشاهدة الدقيقة لظاهرة معينة من الاستعانة بأساليب البحث العلمي من الدراسة التي تتلاءم وطبيعة هذه الظاهرة. (فهيم، دت، صفحة 15).

وتعني الملاحظة باللغة الإنجليزية "Observation" ويفضل العديد من العلماء والباحثين ترجمتها بالمشاهدة، فهي الحصول على الحقائق من الخبرات والمعلومات من واقع المواقف والتصرفات في الحالة الراهنة للمبحوث لاستخدامها في الدراسة. (منقربوس و أبو المعاطي علي، 2000، صفحة 272).

كما تعرف تقنية الملاحظة بالعملية العلمية لتسجيل الأنماط السلوكية للأفراد والأشياء والأحداث بدون سألهم أو الاتصال بهم والباحث الذي يستخدم طريقة الملاحظة لتجميع البيانات يقوم بمشاهدة الأحداث حين وقوعها في تسجيل المعلومات عنها. (عويس، 2000، صفحة 238)

بالإضافة إلى كونها تقنية من بين تقنيات جمع البيانات المتعلقة بالظاهرة وهي الخطوة الأولى من خطوات البحث العلمي. فهي المشاهدة أو المراقبة لسلوك أو ظاهرة ما، تسجل الملاحظة عنها والاستعانة بأساليب الدراسة المناسبة لطبيعة ذلك السلوك أو تلك الظاهرة بغية تحقيق أفضل النتائج والحصول على أدق المعلومات. (الشريف، 1996، صفحة 118)

قراءة منهجية لأداة الملاحظة وكيفية تفرغها كميًا وتحليلها كيفيًا بعجي حنان، طعبت سعاد

ويعتبر ميدان العلوم الاجتماعية من الميادين التي يزداد فيها استخدام أسلوب الملاحظة أهمها:

- التفاعل الاجتماعي والعلاقات الاجتماعية: وهي دراسة أنماط التفاعل في الحياة الأسرية، كما يستخدم علماء الأنثروبولوجيا الملاحظة في دراسة المجتمعات المحلية العامة في مجال البحث.
- الدراسات السوسولوجية المقارنة: هي من الدراسات السوسولوجية من أمثلة هذه الدراسات تجري على المنظمات الصناعية.
- الدراسات الاستكشافية: تستخدم بشكل فعال في المداخل التمهيدية للبحوث الاجتماعية بهدف الاستطلاع على بعض الجوانب للظاهرة الاجتماعية.
- الدراسات السيكولوجية: هو من المجالات الخصبة التي تستخدم فيها الملاحظة كملاحظة سلوك الطفل أثناء اللعب كما تستخدم في علم النفس التجريبي. (رشوان، 2006، صفحة 144).

والملاحظة من الطرق العامة فهي الوسيلة التي يستعين بها الباحث للوصول إلى أهداف بحثه.

3. محددات ومعوقات فعالية تقنية الملاحظة.

- تزداد قيمة الملاحظة في الحالات التي لا يتيسر فيها استخدام غيرها من الطرق للقياس لذا وجب تحديد مميزات هذه التقنية كمحددات تفعل منها قصد الاستخدام الأمثل والصحيح لها فالملاحظة هي الأداة الوحيدة التي يمكن من خلالها دراسة سلوك الأفراد بشكل تلقائي في خضم هذا المنطلق نذكر بعض فوائد الملاحظة ومزاياها:
- تفيد تقنية الملاحظة في التعرف على بعض جوانب الحياة الاجتماعية بشكل فعال كالعادات والتقاليد الاجتماعية وغيرها من المواضيع التي يفضل فيها استخدام تقنية الملاحظة في دراستها دون غيرها من أدوات الاستقصاء الميداني.
 - تفيد في الحصول على بعض المعلومات والبيانات لدراسة موضوعات تربوية بشكل علمي وموضوعي.
 - تمكن الباحث من جمع معلومات وحقائق عن السلوك في وقت حدوثه. (رشوان، 2006، صفحة 150).

4. الإجراءات المنهجية لتقنية الملاحظة

1.4. ثبات وصدق الملاحظات من خلال نقطتين رئيسيتين:

- قيام الملاحظ بإعداد ملاحظاته لموضوع الملاحظة
- قيام أكثر من باحث بملاحظة موقف ما

2.4. تسجيل الملاحظات

3.4. إطار الملاحظة من خلال مايلي:

- تحديد دليل الملاحظة
- تحديد مكان الملاحظة
- تحديد زمان الملاحظة

قراءة منهجية لأداة الملاحظة وكيفية تفرغها كميًا وتحليلها كميًا بعجي حنان، طعبت سعاد

- تحديد وحدة الملاحظة

انطلاقًا من هذه الحثيات يمكننا أن نحدد الميكانيزمات والمحددات التي تفعل من استخدام تقنية الملاحظة بشكل سليم، كقاعدة معرفية فمنهجية وفقًا للترسيمة التالية:

يتضح لنا جليًا من خلال هذه الترسيمة الإجراءات المعرفية بالمنهجية للقيام بعملية الملاحظة وكيفية تطبيقها في الميدان وعليه:



شكل رقم 01

المصدر: إعداد الباحثين

* من خلال الإمام بالموضوع وتحديد جميع جوانبه وأبعاده وأبعاد تحدد بذلك الإطار العام للملاحظة وأبعاد الموضوع عن العوامل التي تؤثر عليه مع تحديد مكان الملاحظة وزمان الملاحظة وإنجاز دليل الملاحظة أي الذي سينزل به إلى الميدان.

* تحديد وحدات الملاحظة من فرد أو جماعة أو مجتمع ومختلف الجوانب التي يريد ملاحظتها الباحث.

* تسجيل الملاحظة فعلى الباحث أن يكون متمتعًا بحواسه الخمسة السليمة لتمكنه من الملاحظة بدقة كالسمع والبصر ويمكن تسجيل الملاحظة بطريقتين كما يمكن الاستعانة بأجهزة التسجيل الطريقة الأولى: التسجيل الزمني للحوادث وترتيبها من زمن وقوعها.

الطريقة الثانية: تنظيم المادة الملاحظة أو الملحوظة في فئات معينة. (عطوي، 2007، صفحة 301)

* ثبات المعلومة وصدق الأداة هنا يقوم الباحث باستخلاص نتائج الملاحظة وكتابة تقرير الملاحظة، بعيدًا عن أحكامه الذاتية والمسبقة للدراسة.

بإتباع هاته المحددات نضمن فعالية تقنية الملاحظة وتطبيقها بشكل علمي صحيح ومن ثم إعداد شبكة ملاحظة سليمة ودليل سليم.

ولكل أداة مزايا وعيوب ويمكن إدراج هذه العيوب إلى مدى قدرة الفرد على استخدام التقنية في الجانب التطبيقي وفقًا لما يلي

* إحساس المبحوث أنه مراقب فيعطي انطباع آخر للسلوك ويغير فيه.

* قد تكون الملاحظة محكومة بعوامل محددة زمنية ومكانية فتستغرق عدة سنوات وقد تقع في أماكن متباعدة مما يزيد صعوبتها على الباحث.

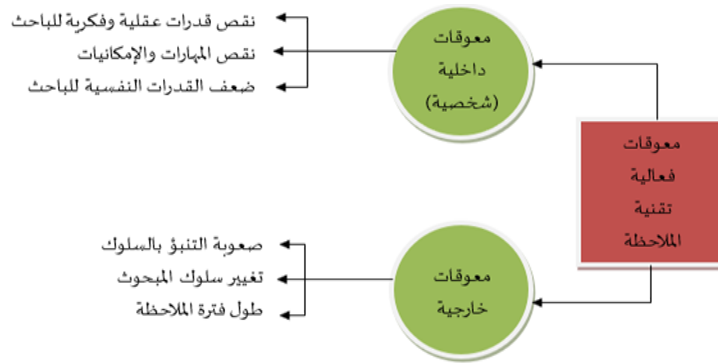
* قد يمثل الملاحظة إلى إظهار التحيز والميل لاختيار ما يناسب الباحث. (رشوان، 2006، صفحة 156).

قراءة منهجية لأداة الملاحظة وكيفية تفرغها كميًا وتحليلها كيفيًا بعجي حنان، طعبت سعاد

* صعوبة التنبؤ بالسلوك قد يصعب توقع حدوث فعل ما أو حدوث حادثة عفوية بشكل مسبق لكي يكون الباحث حاضرا في ذلك الوقت.

وعليه تتأثر الملاحظة المباشرة بدرجة كبير بالباحث نفسه كما سبق لنا القول عن كيفية تطبيقه فتعتبر بمثابة معوقات تعيق إنجاز الملاحظة بطريقة جيدة من ناحية المهارات الفنية، المستوى العلمي إلى غير ذلك بالإضافة إلى الجانب النفسي كمدى تحمل الباحث على القيام بالملاحظة وقدرة صبره وضبط نفسه من الانفعال أو الغضب في حين تعرضه لموقف معين وكذا الجانب الشخصي كقوة وضعف الحواس وقدراته العقلية إلى غير ذلك.

ومن خلال ما سبق نلخص الحثيات المبورة حول معوقات استعمال تقنية الملاحظة بفعالية وفقا للترسيمة التالية:



شكل رقم 02
المصدر: إعداد الباحثين

5- نموذج يوضح طريقة تطبيق دليل واستمارة الملاحظة المباشرة:

1.5. نموذج يوضح كيفية بناء دليل الملاحظة

تماشيا مع طبيعة المنهج المطبق، وإجراءاته المنهجية تستدعي المعطيات البحثية تطبيق أداتين، وأداة المقارنة التي يتم في سياقها استنباط أوجه الشبه والاختلاف انطلاقا من مؤشرات الوحدة المعيارية للمقارنة، وفي نفس السياق، المبلور بأن المقارنة تستخدم خلال كل المراحل البحث باعتبارها جزءا من الملاحظة.

ضمنت دراسة بحثية موسومة بـ: " التنمية المستدامة والخصوصية في تصميم المناطق السكنية " أبعاد التابع كالتالي:

الأبعاد	المؤشرات
الخصوصية البصرية	• توفير الحماية ضد الرؤية المباشرة من المارين في الشارع.
	• توفير الحماية ضد الرؤية المباشرة من الجيران.
	• توفير الحماية ضد الرؤية المباشرة من سكان الوحدة السكنية.
الخصوصية السمعية	• توفير بيئة صوتية مناسبة للراحة النفسية والسيولوجية.
	• عدم سماع ضوضاء من الآخرين في الوحدة السكنية.
	• عدم سماع ضوضاء من الجيران.
	• عدم سماع ضوضاء من الأطفال في الخارج.
	• عدم سماع ضوضاء من المرور الخارجي.

قراءة منهجية لأداة الملاحظة وكيفية تفريفها كمياً وتحليلها كيفياً بعجي حنان، طعبت سعاد

تماشياً مع هذه الأبعاد نبور دليل الملاحظة المباشرة:

I- جوانب متعلقة بالخصوصية البصرية:

1 - تصميم الفراغ (مدى وجود الأقبية، البوابات، درجات السلم، الرسومات على الحوائط، الألوان، مدى تقسيمه إلى فراغات أصغر)

2 - عناصر موقع تنسيق (حواجز رمزية أم حقيقية، مدى قدراتها على العزل، الفصل، التوجيه، الحركة، التحكم في الهواء، الإبحار)

3- الفتوحات الخارجية (أشكالها، أحجامها)

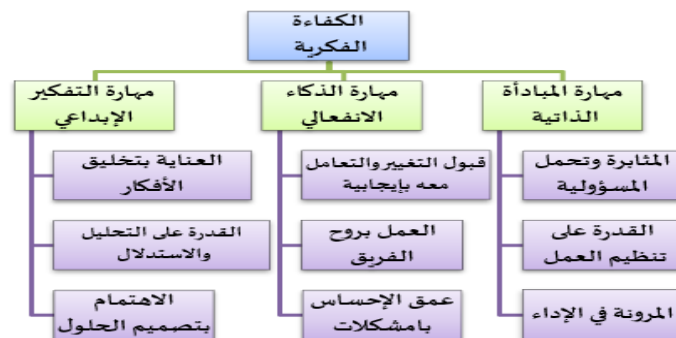
4- التجانس العمراني (يحيط بها استعمالات عسكرية، صناعية، مناطق سكنية مختلفة تماماً)

II- جوانب متعلقة بالخصوصية السمعية:

5- الممرات والأرضيات (محددة أم غير محددة).

6 - ساحات اللعب (موجودة أم لا، موقعها بالنسبة للوحدة).

مثال: تكاشف إحدى المنطلقات البحثية عن الواقع غير الفاعل لأبعاد الكفاءة الفكرية للفئات المسيسة داخل المؤسسة الصناعية (X) والتي عمد الباحث إلى توضيحها من خلال الشكل المنهجي والمعرفي المعزز لأبعاد ومؤشرات المسرى البحثي كالتالي:



شكل رقم 03
المصدر: إعداد الباحثين

تماشياً مع معطيات هذه الترسمة تم الاستعانة بقوائم المراجعة لتسجيل الملاحظات

قراءة منهجية لأداة الملاحظة وكيفية تفرغها كميًا وتحليلها كيفيًا بعجي حنان، طعبت سعاد

توضيح علامة (x) أمام السلوك الذي يظهره المسيس و(-) أمام السلوك الذي لم يحدث	
تنمية مهارات النقد البناء	☐
إعطاء الفرصة للمرؤوسين للتعبير عن أنفسهم	☐
احترام أسئلتهم وأراءهم وعدم السخرية منها	☐
السماح للمرؤوسين لبعض الوقت للتفكير وتطوير الأفكار الابتكارية	☐
استثارة الأضالة في تفكير المرؤوسين تجاه ممارسات المتعددة لوظائفهم	☐
تدعيم الثقة بالنفس	☐
تشجيع التعليم بالمبادأة	☐

* قائمة المراجعة لقياس بعض مهارات المسيس في تطوير الأفكار

تسجيل الملاحظات باستخدام مقياس التقدير البياني الوصفي "مهارات الذكاء الانفعالي"

1. ما مدى قدرة المسيس على إدارة الانفعالات

أكثر مهارة في التعبير عن ردود أفعاله	لديه نوعاً ما السيطرة وضبط عواطفه تجاه المواقف الطارئة	ليس لديه القدرة على الضبط والتحكم في المشاعر الذاتية
---	--	---

2. ما مدى امتلاك المسيس لمهارة التواصل الاجتماعي؟

لديه القدرة على العمل في فريق بصورة إيجابية	لا يمتلك مهارة الإقناع والتفاوض	ليس لديه قدرة على تكوين شبكة علاقات ناجحة
--	---------------------------------	---

6. توظيف وتشخيص السياق العلائقي بين أبعاد ومؤشرات الدراسة مع دليل الملاحظة.

طبقاً للإجراءات المنهجية للدراسة وبعد تحديد الإطار العام للملاحظة نشخص ضمناً دليل الملاحظة انطلاقاً من أبعاد ومؤشرات الدراسة وبالتحديد المتغير التابع، فدليل الملاحظة يبنى من أبعاد ومؤشرات المتغير التابع وعليه وبإتباع خطوات إعداد دليل الملاحظة ارتأينا بأن نقوم بإعداد دليل ملاحظة منغلقة بدراسة موضوع أطروحة الدكتوراه الموسوم تحت عنوان: دور الدعم التنظيمي في كبح آليات التهكم التنظيمي لأساتذة التعليم العالي، دراسة ميدانية بكلية العلوم الإنسانية والاجتماعية - جامعة المسيلة - وبما أن دليل الملاحظة يبنى من أبعاد ومؤشرات المتغير التابع فقد تم اختيارنا لهذه الأداة لملاحظة المظاهر التي تشير إلى تهكم الأساتذة بأبعاده الثلاث التهكم السلوكي والتهكم الإدراكي والتهكم العاطفي، كمعالم تدعيمية التي من شأنها تساهم في استيعاب الموضوع أكثر والتعمق فيه ومعرفة بشكل أكبر، وفي هذا الإطار عمدت الدراسة إلى إعداد دليل ملاحظة تماشياً وأبعاد ومؤشرات الدراسة ويمكن طرح ذلك في النقاط التالية:

- ملاحظة العلاقة القائمة بين الأساتذة والكلية.

- ملاحظة سلوكيات الأساتذة أثناء قيامهم بالتدريس وأثناء قيامهم بالتقيد بقوانين الكلية.

تماشياً مع هذه الحيثيات نبلور توظيف دليل الملاحظة المباشرة:

I- جوانب متعلقة بالتهكم الإدراكي:

1 - الثقة التنظيمية (الإخلاص، الأمان الوظيفي، الاستقامة والمصادقية)

قراءة منهجية لأداة الملاحظة وكيفية تفريفها كميًا وتحليلها كيفيًا بعجي حنان، طعبت سعاد

2 - النفاق الوظيفي (مدى نزاهة الكلية مع الأستاذ، مدى قدراتها على تفضيل المصلحة العامة على المصلحة الخاصة، خيانة الأمانة، ممارسات وسياسة الكلية مع الأستاذ)

3- الكفاءة المهنية (تحمل المسؤولية، مدى تضمين ثقافة إتقان العمل، اللامبالاة، الدقة)

II - جوانب متعلقة بالتهكم السلوكي:

4 - التراخي المنظمي (التكاسل، المثابرة، التقاعس عن العمل).

5 - الترهل المنظمي (الحرص على انجاز العمل في وقته).

II - جوانب متعلقة بالتهكم العاطفي:

6 - الاحتراق الوظيفي (استياء تشاؤم، قلق، توتر، ضجر، ألم، غضب).

7 - الالتزام الوظيفي (استمراري، معياري، عاطفي، اغترابي)

**مقاييس التقدير

مقاييس التقدير اللفظية الوصفية	مقاييس التقدير البيانية	مقاييس التقدير الرقمية
يستخدم هذا المقياس عبارات وصفية لتحديد النقاط على الخط البياني وتحدد النقاط كيف يسلك العامل أو القائد عند كل نقطة من نقاط الخط وكثيرا ما يضاف حيز يذكر فيه المقدر أية تعليقات يراها لتوضيح التقدير ما مدى تحكم العامل في الآلة؟ يتحكم أكثر من أي عامل في الورشة يتحكم بنفس الدرجة التي يتحكم بها زملاءه لا يتحكم أبدا في الآلة ما مدى مشاركة العامل في حل مشاكل العمل؟ يشترك بفعالية بإعطاء آراء أصيلة. أراؤه مشوشة لا علاقة لها بحل المشكل. سلي لا يشارك أبدا.	يميزها وجود خط أفقي بعد كل صلبة وتوضع علامة (x) على الخط إلا أن المقدر حر في وضع علاماته بين فئتين لتدل على درجة وسهولة للصفة بين فئتين ما مدى مساهمة المشرف في مناقشة قضايا العمل؟ نادرا أحيانا كثيرا دائما أبدا	من أبسط المقاييس التي يقوم فيها المقدر بوضع علامة (0) دائرة حول الرقم الذي يبين درجة وجود الصفة " في بعض الحالات تحدد التعليمات ان أعلى رقم يمثل أعلى تقدير والرقم 1 يمثل أدنى تقدير وان الأرقام الوسيطة تمثل قيما متوسطة ما مدى مساهمة المشرف في مناقشة قضايا العمل؟ 1 2 3 4 5 ما مدى قدرة العامل على التحكم في الآلة؟ 1 2 3 4 5 ما مدى حرية العامل في انجاز مهامه؟ 1 2 3 4 5

قراءة منهجية لأداة الملاحظة وكيفية تفريفها كميًا وتحليلها كيفيًا بعجي حنان، طعبت سعاد

2.6. قوائم المراجعة: هي وسيلة لتسجيل حدوث أو عدم حدوث عمل ما أو وجود أو غياب خاصية من الخصائص "إن فائدتها الكبرى تكمن في قياس العمليات التي يمكن تقسيمها إلى مجموعة من الخطوات أو الأعمال المحددة المنفصلة.

توضع العلامة (+) أمام السلوك الذي يظهره العامل و (-) أمام السلوك الذي لم يحدث
ينفذ التعليمات
يطلب العون عندما يحتاجه
يعمل في تعاون مع الآخرين
يشارك الآخرين عند الضرورة في الأدوات التي يستخدمها
يحاول القيام بأنشطة جديدة
ينهي العمل الذي بدأه

قائمة المراجعة لقياس بعض المهارات الفنية للعامل . والأسفل للكفايات الشخصية للقائد

توضع العلامة (+) أمام السلوك الذي يظهره العامل و (-) أمام السلوك الذي لم يحدث
الاتزان النفسي
تحمل المسؤولية
القدرة على التجديد وتقبل الأفكار
سعة الاطلاع بالتكنولوجيا
مزاولة البحث العلمي
القدرة الحسنة

أخيرا عيوب تقنية الملاحظة

* قد تتعرض المعلومات التي يحصل عليها الباحث من خلال الملاحظة لأخطاء ناتجة عن تعب الحواس قصورها أو خداعها كما قد تعزى إلى استخدامه آلات بها عيوب كأعطال فنية التآكل أو الصدأ أو التقادم...

* لا يمكن استخدامها في دراسة وقائع حدثت في الماضي بشكل مباشر وكذا ملاحظة أنماط السلوك الاجتماعي كالحلاقات العائلية السلوك الجنسي الخ.

* لا تعطي الملاحظة سوى نتائج نوعية.

* صعوبة تعميم النتائج (خصوصية الجوانب التي ألاحظها).

7. الخاتمة:

من خلال ما سبق وما تم طرحه من حيثيات نظرية وميدانية يتبين لدينا أن مقياس الملاحظة هي أهم أداة من أدوات البحث العلمي بنوعيتها سواء باستعمال دليل الملاحظة للتحليل الكيفي أو مقياس التقدير البياني وقائمة المراجعة للتحليل الكمي فهي تفيد في العديد من الدراسات والأبحاث خاصة الدراسات الاستطلاعية أي الاستكشافية، وعليه وجب على الباحث الاعتماد عليها في أبحاثه ودراساته حول الظواهر السوسيوثقافية.

قراءة منهجية لأداة الملاحظة وكيفية تفريفها كميًا وتحليلها كيفيًا بعجي حنان، طعبت سعاد

7. قائمة المصادر والمراجع:

1. حسين عبد الحميد رشوان. (2006). أصول البحث العلمي. الإسكندرية، مصر: مؤسسة شباب الجامعة.
2. عبد الله محمد الشريف. (1996). منهجية البحث العلمي. الإسكندرية، مصر: الدار الجامعية.
3. عزت عطوي. (2007). أساليب البحث العلمي، مفاهيمه، أدواته طرق الإحصائية. دار الثقافة للنشر والتوزيع.
4. محمد السيد فهمي. (دت). طريقة العلم مع الجماعات بين النظرية والتطبيق، (المجلد 1). الإسكندرية، مصر: المكتب الجامعي الحديث.
5. محمد عويس. (2000). قراءات في البحث العلمي في الخدمة الاجتماعية. القاهرة، مصر: دار غريب للطباعة.
6. نصيف فهمي منقربوس، وماهر أبو المعاطي علي. (2000). مهارات الممارسة للخدمة الاجتماعية، (المجلد 1). حلوان.
7. عبد القادر نشادي. (2022). واقع البحث العلمي في الجائر - رؤية نقدية، مجلة المحترف لعلوم الرياضة والعلوم الانسانية والاجتماعية (9) ع1، الصفحات 47-61.
8. فطوم بلقي. (2022). الأسس المنهجية لتحديد المصطلحات والمفاهيم في البحوث الاجتماعية. مجلة المحترف لعلوم الرياضة والعلوم الانسانية والاجتماع (9) ع1، الصفحات 518-532.