



معلومات البحث

تاريخ الاستلام: 2023/07/06
تاريخ القبول 2023/12/19

Printed ISSN: 2352-989X
Online ISSN: 2602-6856

إشباع حاجات الطلبة الارشادية و علاقته بمستوى الرضا

عن تخصصهم الجامعي

**Satisfying the counseling needs of students
and its relationship to the level of satisfaction
with the level of their university
specialization**

خديجة خنيف

المركز الجامعي تيبازة-الجزائر - Khenif.khadidja@cu-tipaza.dz

ملخص:

هدفت الدراسة الحالية إلى التعرف عن علاقة اشباع الحاجات الارشادية لدى الطلبة ، بمستوى الرضا عن تخصصهم الجامعي بقسم العلوم الاجتماعية للمركز الجامعي تيبازة، وقد أظهرت نتائج الدراسة ما يلي :

- وجود علاقة ارتباطية سالبة متوسطة بين الحاجات الإرشادية ومستوى الرضا عن التخصص لدى الطلبة الجامعيين.
- وجود حاجات إرشادية أساسية أولها الحاجات النفسية ثم الحاجات الاجتماعية لدى الطلبة الجامعيين.
- و وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الجنسين، في حاجاتهم الارشادية.
- لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الجنسين، في مستوى رضاهم عن تخصصهم الجامعي.

الكلمات المفتاحية: اشباع، الحاجات الارشادية ، الرضا عن التخصص.

Abstract

The current study aimed to identify Satisfying the student's counseling needs and its relationship to the level of satisfaction with their university specialization , in the Department of Social Sciences of the University Center of Tipaza. the results of the study showed the following:

- There is a medium negative correlation between the counseling needs and the level of satisfaction with the specialization of university students
- There are basic counseling needs, first of which are the psychological needs and then the social needs of university students.
- There are statistically significant differences between the two sexes in their counseling needs

There are no statistically significant differences between the two sexes in their level of satisfaction with their university specialization.

Keywords : Satisfying ; counseling needs ; satisfaction with specialization

1. مقدمة

ان للفرد حاجات ينبغي اشباعها، بطريقة تحقق له التوازن مع محيطه المادي و الاجتماعي، ومع تفاقم المشكلات في العصر الحالي، و التي مست مختلف شرائح المجتمع ، أصبحت العناية بالحاجات الإرشادية النفسية، و الأكاديمية و الاجتماعية... للفرد عموما و للطلاب الجامعي على وجه الخصوص ، من اهتمامات القائمين على علم النفس الارشادي، قبل أن تتفاقم تلك المشكلات وتتحول تدريجيا إلى مشكلات أعقد قد تؤثر على جوانب مختلفة من شخصياته.

فعملية اشباع تلك الحاجات تتطلب جهدا لإزالة المشكلات التي تعترضه، و تحول دون تحقيقه لرغباته و ميوله ، و اهتماماته، و اذا عجز على ذلك ، فانه يجد نفسه في مواقف تجعله يعاني من اضطرابات مختلفة ، و يحدث له اختلال في توازنه ، فيعبر عن ذلك بمظاهر جسمية و نفسية و سلوكية و اجتماعية.....، تبدو في شكل من الحزن و التوتر و التشاؤم وعدم الرضا عن النفس ، و العجز في بناء مستقبله.

فالحاجات الارشادية عند الطلبة الجامعيين، تعبر عن مدى إحساسهم وشعورهم بمشكلة ، أو تحدّ ما ، يمثل عائقا أمام استغلال إمكانياتهم ، وقدراهم في تحقيق ذواتهم، وإن هذا الشعور لابد من إشباعه عن طريق تقديم حلول إرشادية مناسبة لها (نوري وبجي، 2008، ص 299).

كما ان الحاجات الإرشادية هي "رغبة الفرد في التعبير عن مشكلاته، التي تسبب له ضيقا وصداء، وانزعاجا إلى شخص آخر، بقصد إرشاده وإشباع حاجاته، للتخلص من مشكلاته حتى يتمكن من التفاعل مع المجتمع الذي يعيش فيه، بأسلوب متميز وبمنظرة إيجابية وبصورة فعالة" (بوخطة وآخرون 2004، ص 20).

وإن فهم حاجات الطلبة و مساعدتهم في اشباعها، و خفض توترهم، يؤدي الى توافقهم، في حين ترك مشكلاتهم و حاجاتهم من دون معالجة او اشباع، قد يؤدي إلى الانحراف و تكوين سلوكا مضادا للمجتمع . فالشخصية السوية ، لا تتحقق لها الصحة النفسية و التوافق السليم، ما لم تشبع حاجاتها(العمرية، 2005، ص 18).

ومن ثم فان عملية الإرشاد ، تهدف إلى مساعدة الفرد لا سيما الطالب الجامعي، والتكفل به من الناحية الدراسية، والنفسية والاجتماعية...، وذلك من خلال العلاقة التي تربط بينه و بين المرشد ، أو المختص النفسي. وهي تشمل مجموعة من الخدمات التي تقدم للطلاب في إطار برنامج متكامل، تجعل منه فردا متمكنا من فهم ذاته ، ومعرفة قدراته وإمكانياته، وحصر مشكلاته والتبصر بها ومواجهتها، وتنمية سلوكه الايجابي، وبناء مشاريعه المستقبلية والعمل على تحقيقها. ذلك أن الإرشاد هو عملية توجيه نمو الفرد بحيث تصل إمكاناته إلى أقصى درجة ممكنة، آخذة بعين الاعتبار معادلة حاجات الفرد وحاجات المجتمع، وذلك بهدف دعم القوى البشرية وإعداد أبناء اليوم لتحمل مسؤولياتهم الاجتماعية في المستقبل. (عبا و تيازي، 2001).

و في المرحلة الجامعية يجد الطالب نفسه مقبلا على مجالات عدة ، تحدد مساره الدراسي و المهني، يصعب عليه أحيانا الاختيار و التخصص في مجال منها، مما يجعل الحاجة إلى الإرشاد والتوجيه ضرورة ملحة وخدمة اجتماعية تقدمها الجامعات والمراكز المتخصصة والمعاهد للطلبة الدراسيين، بهدف فهم قدراتهم وتحديد احتياجاتهم وطموحاتهم ومساعدتهم على حل مشكلاتهم.

ونظرا لأهمية استكشاف الحاجات الارشادية لدى الطلبة الجامعيين ، من اجل تقديم الخدمات المناسبة لمساعدتهم في حل مشاكلهم ، و في تحقيق التوازن و التوافق بجميع ابعاده، فقد اتخذها الباحثون موضوعا لدراساتهم نذكر دراسة الباحثان الحكاماني والبركات (2014)، والتي هدفت للكشف عن الحاجات الإرشادية لطلبة الجامعات العمانية، وقد أسفرت نتائج هذه الدراسة إلى أن الحاجات الإرشادية الأكاديمية تصدرت المقدمة، ثم تلتها الحاجات النفسية ثم المهنية ، وفي الأخير جاءت الحاجات الاجتماعية (الحريري والأمامي، 2011).

و نجد ايضا دراسة بوطبال (2014) بالجزائر ، و التي تناولت الحاجات الإرشادية لدى طلاب الجامعة ،محاولتا التعرف عن المشكلات التي يعاني منها الطلاب ، لاسيما طلاب المرحلة الأولى من التعلم الجامعي، وأظهرت نتائج هذه الدراسة، وجود العديد من الحاجات الإرشادية التي تتطلب تكفلا ورعاية ، واهتماما وإشباعا ، في نفس الوقت لدى طلاب الجامعة، وجاءت الحاجة للدراسة في المقام الأول ثم الحاجة النفسية، ومن ثم الاجتماعية ، فالجنسية فالاقتصادية وأخيرا الدينية (نيس ، 2014).

ومن هنا فإن إشباع الحاجات الإرشادية لدى الطالب الجامعي ، يجعله يشعر بالارتياح والتوافق الدراسي والنفسي والاجتماعي، في حين يؤدي النقص في تزويد الطالب بتلك الحاجات ، يؤدي به إلى التذمر وعدم الارتياح ويجعله في حيرة من نفسه سواء في اختيار مساره الدراسي أو الرضا عن تخصصه أو في انسجامه وتوافقه في بيئته الاجتماعية.

و بذلك فان الاختيار السليم للتخصص ، الذي يتناسب مع طموحات الطالب وميوله، ومع إمكانياته العلمية ، يجعله يحقق الأهداف والمشاريع التي رسمها لنفسه. ويبعث في نفسه الطمأنينة و الشعور بالارتياح والرضا، مما ينعش طموحاته وأماله في مواصلة الدراسة بكل عزم، إيمانا منه باستقراره ، وبتفوقه على المستوى النفسي والاجتماعي.

فالرضا عن التخصص هو حالة داخلية ، تشمل التقبل بأوجه نشاط الطالب الدراسية ، وتفاؤله بمستقبل حياته وكل ما يحيط به، وتقبله لبيئته المدركة ، وتفاعله مع خياراته ،و من ذلك تقبله لتخصصه الحاضر والماضي ، وبيئته، وإنجازاته الدراسية، ولذاته وللآخرين فيظهر هذا التقبل في سلوك الطالب واستجاباته . (طبي، 2013)

ونظرا لأهمية الرضا عن التخصص في المسار الدراسي للطلاب الجامعي ، وتأثيره على شخصيته و مجرى حياته، فقد تطرق الى دراسته العديد من الباحثين، نذكر من بينهم الباحثة بن مبارك (2014)، التي تناولت ب موضوع الرضا عن التخصص الدراسي وعلاقته بالدافعية للإنجاز ، ومستوى الطموح لدى الطلبة الجامعيين ، على عينة مكونة من (224) طالب و التي توصلت إلى أنه توجد علاقة ارتباطية بين الرضا عن التخصص الدراسي والدافعية للإنجاز لدى الطلبة الجامعيين بمستوى متوسطة.(بن مبارك، 2014).

كما اننا نجد الدراسة التي قامت بها الباحثة ميسة و اخريين،(2009) بعنوان الرضا عن التخصص الدراسي ، وعلاقته بمستوى الطموح لدى الطالب الجامعي ، على عينة تقدر ب (89 طالب وطالبة) حيث توصلت النتائج إلى أنه توجد علاقة ذات دلالة إحصائية بين الرضا عن التخصص الدراسي ومستوى الطموح لدى عينة الدراسة.(ميسة و اخرون، 2009)

تطرق الباحثون في الدراسات السالفة الذكر الى استكشاف الحاجات الارشادية لدى الطلبة الجامعيين من جهة و علاقة الرضا عن التخصص بمستوى الطموح ، و دافعية الإنجاز لديهم ،ونحن من خلال ورقتنا البحثية هذه حاولنا ، دراسة العلاقة التي يمكن ان

ترتبط بين اشباع الحاجات الارشادية لدى الطلبة ، ومستوى الرضا عن تخصصهم الجامعي . من خلال الإجابة عن التساؤلات التالية:

- 1.1. هل توجد علاقة ذات دلالة إحصائية، بين الحاجات الارشادية ومستوى الرضا عن التخصص لدى الطلبة الجامعيين؟
- 2.1. هل توجد حاجات إرشادية أساسية لدى الطلبة الجامعيين.
- 3.1. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الجنسين في الحاجات الإرشادية لدى الطلبة الجامعيين ؟
- 4.1. هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الجنسين في مستوى الرضا عن التخصص لدى الطلبة الجامعيين ؟

2. الفرضيات

استنادا لتساؤلات دراستنا هذه قمنا باعتماد الفرضيات التالية إلى حين اختبارها ميدانا:

- 1.2. .. توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية، بين الحاجات الارشادية و مستوى الرضا عن التخصص لدى الطلبة الجامعيين.

- 2.2. توجد حاجات إرشادية أساسية أولها الحاجات النفسية ثم الحاجات الاجتماعية لدى الطلبة الجامعيين.
- 3.2. توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الجنسين في الحاجات الإرشادية لدى الطلبة الجامعيين.
- 4.2. توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الجنسين في مستوى الرضا عن التخصص لدى الطلبة الجامعيين.

3. أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية:

- التعرف عن العلاقة بين الحاجات الإرشادية ومستوى الرضا عن التخصص لدى الطلبة الجامعيين.
- الكشف عن حاجات الطلبة الارشادية حسب الأولوية.
- الكشف عن مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الجنسين في الحاجات الإرشادية للطلبة الجامعيين.
- الكشف عن مدى وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الجنسين في مستوى الرضا عن التخصص لدى الطلبة الجامعيين.

4. أهمية الدراسة:

نظرا لأهمية إشباع الحاجات الإرشادية ، و الحاجة إلى التوجيه في كل المجالات و الفئات العمرية ، لاسيما لدى فئة الطلبة الجامعيين، فإن الرضا عن التخصص في المسار الدراسي لدى هذه الفئة ، لا يقل أهمية عن الحاجات الإرشادية الاخرى لما له من تأثير على حياتهم العلمية والمهنية المستقبلية.

إذ تكمن أهمية هذه الدراسة ، من جهة ، في كونها تركز على شريحة مهمة من المجتمع وهم الطلبة الجامعيين ، ممن ثابروا واجتهدوا حتى بلغوا مرحلة التعليم العالي و البحث العلمي، والذين يعول عليهم في النهوض بالمجتمع وتطويره، و من جهة أخرى

فإن أهمية هذه الدراسة تنطلق من اهتمامها بدراسة ما يتعرض له الطلبة الجامعيين من مشكلات نفسية وسلوكية و أكاديمية... تجعلهم يعانون من التوتر و الضغط النفسي، بشكل يومي ومتكرر و ذلك نتيجة قلقهم عن مستقبلهم والتفكير فيه باستمرار، نظرا للحساسية العمرية التي تميز هذه الفئة. ولكون الجامعة المرحلة الأخيرة قبل التوجه الى الحياة العملية، فتجد الطالب دائم البحث عن التخصص الذي يكون منفذا وطريقا لبلوغ الهدف الذي سطره من قبل، كما انه دائما بحاجة للاستفسار لدى الأساتذة والمختصين والمرشدين عن التخصص الذي يلائم طموحاته ، وإمكانياته الدراسية بحثا عن الرضا و تحقيق الذات، و من ثم تساهم هذه الدراسة في تحديد العلاقة بين الحاجة للإرشاد بمستوى الرضا عن التخصص ومدى ارتباطهما ببعض البعض لدى الطلبة . كما اننا نسعى من خلالها الخروج بنتائج نتعرف من خلالها أكثر على سمات الطلبة و مشكلاتهم الارشادية، في عملية الاختيار و التوجه نحو التخصصات، وبالتالي التغلب عليها واقترح حلول وعلاجات و استراتيجيات الاستثمار إمكانياتهم و طاقاتهم على نحو أفضل.

5. تحديد المفاهيم:

سنتطرق في هذا الجزء إلى تعريف أهم المفاهيم التي تم تناولها في هذه الدراسة:

1.5. مفهوم الحاجات الإرشادية:

أ. اصطلاحا:

الحاجات الارشادية هي: " رغبة الفرد في التعبير عن مشكلاته بشكل إيجابي ، ومنظم ، بقصد إشباع حاجاته التي لم يتهيا لإشباعها، إما لأنه لم يكتشفها أو أنه اكتشفها ولم يستطع إشباعها بمفرده، ويهدف من التعبير عن مشكلاته، التخلص منها والتمكن من التفاعل مع بيئته والتكيف مع مجتمعه الذي يعيش فيه (بوطبال، 2014، ص50)

وتعرف الحاجات الارشادية أيضا بأنها : " مدى إحساس الطلاب وشعورهم بمشكلة أو تحدٍّ ما ، يمثل عائقا أمام استغلال إمكانياتهم وقدراتهم في تحقيق ذواتهم، وإن هذا الشعور لا بد من إشباعه عن طريق تقديم حلول إرشادية مناسبة لها "(نوري ويحي، 2008، ص299).

ب. إجرائيا:

يقصد بالحاجات الإرشادية الدرجة التي يتحصل عليها الطلبة (عينة الدراسة) عند الاجابة على مقياس الحاجات الإرشادية. في الأبعاد التالية: (المجال الدراسي، المجال النفسي الاجتماعي، المجال الجنسي المجال الاقتصادي، المجال الصحي، المجال الديني).

2.5. مفهوم الرضا عن التخصص:

أ. اصطلاحا:

الرضا عن التخصص هو : "تلك الأحكام التي تعكس شعور المتعلم نحو رضاه عن التخصص ونوعية المقررات الدراسية وأساليب التقويم وطرق التدريس، والمستقبل المهني للتخصص " (بن مبارك، 2014، ص55)

ويعرفه أيضا بأنه "عبارة عن إدراك الطلبة أن ما يتلقوه من الخبرات العلمية والخدمات الجامعية المختلفة، تلبي احتياجاتهم وتوقعاتهم، مما يؤدي إلى الشعور بالثقة، والطمأنينة، والارتياح" (عطاف، نظيمي، 2016، ص11).

ب. إجراءات:

يقصد بالرضا عن التخصص الدرجة التي يتحصل عليها الطلبة (عينة الدراسة) عند الاجابة على مقياس الرضا عن التخصص. في الابعاد التالية: (الاعتقاد الإيجابي في قيمة التخصص، الاعتقاد السلبي في قيمة التخصص، نظرة الفرد والمجتمع للتخصص، النماء المهني).

3.5. الطلبة الجامعيين :

هم طلبة السنة الثالثة، تخصص علم النفس التربوي من الجنسين، لمعهد العلوم الاجتماعية والإنسانية، قسم العلوم الاجتماعية، للمركز الجامعي عبد الله مرسللي للسنة الدراسية 2022-2023 وسجلوا في الجامعة لمواصلة الدراسة في التخصص وفق النظام (ل م د) ليتحصلوا على شهادة ليسانس ضمن تخصصهم بعد نجاحهم و يمثلون عينة الدراسة.

6. الإجراءات المنهجية للدراسة:

6-1- منهج الدراسة:

اعتمدنا في دراستنا هذه، على المنهج الوصفي الارتباطي ، باعتباره طريقة لوصف الظاهرة المدروسة وتحليلها كمياً. و دراسة العلاقة الارتباطية بين المتغيرات. (اشباع الحاجات الارشادية و الرضا عن التخصص).

6.2. حدود الدراسة :

أجريت هذه الدراسة بقسم العلوم الاجتماعية بالمركز الجامعي مرسللي عبد الله -تبيازة-. خلال شهري أبريل -ماي 2023.

6.3. مجتمع وعينة الدراسة

يتمثل مجتمع الدراسة في مجموعة عناصر لها خاصية أو عدة خصائص مشتركة تميزها عن غيرها من العناصر الأخرى التي يجري عليها البحث والتقصي.(أنجرس، 2004).

والمجتمع الإحصائي في الدراسة الحالية هو طلبة السنة الثالثة ليسانس ،تخصص علم النفس التربوي، بقسم العلوم الاجتماعية للمركز الجامعي مرسللي عبد الله، حيث قمنا باختيار المجتمع بالطريقة "غير العشوائية (الغرضية)"، ذلك ان دراستنا

تتمحور حول مدى رضا الطلبة عن التخصص و علاقتهم بحاجاتهم الارشادية ، و في هذه المرحلة من التعليم الجامعي هؤلاء يكون التخصص.

بعد اختيار مجتمع البحث، قمنا باختيار العينة بالطريقة العشوائية. والتي تكونت من 38 طالبا وطالبة وهي العينة المتاحة من أصل 78 طالباً وطالبة، أي نسبة 48.71%.

4.6. أدوات الدراسة:

بغرض جمع البيانات والمعلومات، اعتمدت على مقياسين هما: مقياس الحاجات الارشادية ، و مقياس الرضا عن التخصص. و هذا وصف لكل منهما.

1.4.6. مقياس الحاجات الارشادية:

المقياس من اعداد الباحث هيثم حسين الجبوري (2011) وقام بتطويره سعد الدين بوطبال (2014) لصالح طلاب المركز الجامعي بغليزان ، و يشمل على سبعة مجالات من الحاجات الارشادية وهي: (المجال الدراسي، المجال النفسي المجال الاجتماعي، المجال الجنسي المجال الاقتصادي، المجال الصحي، المجال الديني).

2.4.6. مقياس الرضا عن التخصص:

قام بإعداده الباحثين ، اسماعيل سلامة و محمد الترجيدي 2014 ، وقامت بتقنيته الباحثة داليا عبد الخالق عثمان يوسف 2016 وقد بلغ عدد عبارات المقياس في صورته النهائية 25 عبارة وزعت على أربعة أبعاد أو عوامل هي:

- العامل الأول : الاعتقاد الإيجابي في قيمة التخصص.
- العامل الثاني : الاعتقاد السلبي في قيمة التخصص.
- العامل الثالث : نظرة الفرد والمجتمع للتخصص.
- العامل الرابع : النماء المهني .

5.6. الخصائص السيكمترية لأدوات الدراسة:

1.5.6. صدق و ثبات المقياسين:

لمعرفة الصدق الذاتي للمقياسين المستخدمين في دراستنا قمنا بحساب الجذر التربيعي لمعامل الثبات، والجدول الموالي يوضح صدق و ثبات المقياسين.:

-جدول 1: يبين الخصائص السيكومترية لمقياسي الحاجات الارشادية و الرضا عن التخصص

المقياس	معامل الثبات	معامل الصدق
الحاجات الارشادية	0.96	0.97
الرضا عن التخصص	0.92	0.96

من خلال الجدول رقم(01) نلاحظ أن قيمة معامل الارتباط البسيط لبيرسون والبالغة 0.96، 0.92 لمقياسي الحاجات الارشادية و الرضا عن التخصص على التوالي، قريبة من الواحد وهذا ما يدل على أن مقياسي الدراسة يتمتعان بمعامل ثبات عال، كما بلغت قيمة الصدق الذاتي 0.97، 0.96 للمقياسين على التوالي ، ما يعني أن مقياسي الدراسة يتمتعان بمعامل صدق عال، ومنه يمكن تطبيقهما على عينة الدراسة الأساسية.

7. الأساليب الإحصائية المتبعة في الدراسة الحالية

تم الاعتماد في معالجة بيانات الدراسة الحالية على الصيغة رقم 25 من برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (Spss, V25) من خلال توظيف الأساليب الإحصائية التالية:

- اختبار Kolmogorov-Smirnov واختبار Shapiro-Wilk للتحقق من اعتدالية توزيع درجات الحاجات الارشادية ، و الرضا عن التخصص ، بالإضافة إلى التحقق من خطية العلاقة باستخدام لوحة الانتشار.
- معامل الارتباط Pearson لاختبار بيانات الفرضية الأولى مع توظيف حجم التأثير.
- الإحصاء البارومتري باستخدام معادلة فريدمان، من أجل معرفة الحاجات الإرشادية الأساسية لدى عينة البحث.
- اختبار - ت - لعينة واحدة One-Sample T-Test لاختبار بيانات الفرضية الثالثة الرابعة و دراسة الفروق بين الجنسين في الحاجات الارشادية و الرضا عن التخصص.

8. عرض وتحليل و مناقشة نتائج الدراسة:

1.8. عرض وتحليل و مناقشة نتائج الفرضية الأولى :

- تنص الفرضية الأولى على أنه توجد علاقة إرتباطية ذات دلالة إحصائية، بين الحاجات الإرشادية ومستوى الرضا عن التخصص لدى الطلبة الجامعيين.

وللتحقق من هذه الفرضية قمنا بالتحقق باستعمال معامل بيرسون لقياس حجم العلاقة الإرتباطية بين درجات الطلبة الجامعيين على مقياس الحاجات الإرشادية ودرجاتهم على مقياس مستوى الرضا ،حيث جاءت النتائج كالآتي :

جدول 2 : العلاقة الارتباطية بين درجات الطلبة الجامعيين على مقياس الحاجات الإرشادية
ودرجاتهم على مقياس مستوى الرضا:

البيانات المتغيرات	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة معامل ارتباط بيرسون	الدلالة الإحصائية
الرضا عن التخصص	34	42.65	4.55	0.37	0.000
الحاجات الإرشادية		11.26	2.33		

بعد قراءتنا لنتائج الجدول الظاهر أعلاه، تبين لنا أن قيمة معامل الارتباط بيرسون بين درجات طلبة علم النفس التربوي على مقياس الحاجات الإرشادية ودرجاتهم على مقياس مستوى الرضا عن التخصص ، بلغت 0.37 وهي دالة عند الدلالة الإحصائية 0.000 ، مما يدل على قبول الفرضية الأولى التي تنص على أنه توجد علاقة ارتباطية ذات دلالة إحصائية، بين الحاجات الإرشادية ومستوى الرضا عن التخصص لدى الطلبة الجامعيين. و منه كلما زاد إشباع الحاجات الإرشادية لدى طلبة علم النفس التربوي كلما زاد مستوى الرضا عن التخصص لدى هؤلاء الطلبة.

و هذا ما اشارت اليه المرجعية النظرية بأن الحاجات الإرشادية تعبر عن حاجت الطلبة لحل مشكلاتهم الدراسية و النفسية و الاجتماعية... بأخذ رأي أشخاص آخرين و الاطمئنان لهم، بغية التغلب على ما يصادفونه من مشكلات ومعوقات وهو ما ذهب إليه (العبيدي، 2010) الذي أكد أنه في حال تلبية حاجات الطلبة الارشادية ، بالطرق السليمة والصائبة ، كانت النتيجة برضا هؤلاء الطلبة عن التخصص.

ومن ثم فإن إشباع الحاجات الإرشادية لدى الطلبة يجعلهم يشعرون بالارتياح والتوافق بجميع أبعاده الدراسية والنفسية والاجتماعية، في حين يؤدي النقص في تزويد الطلبة بتلك الحاجات يؤدي بهم إلى التدمير وعدم الارتياح ويجعلهم في حيرة من أنفسهم سواء في الرضا عن تخصصهم أو في انسجامهم وتوافقهم في بيئتهم الاجتماعية.

و هذا ما نلجده يتفق مع ما توصلت اليه دراسة ميسة و اخرون (2014)، تحت عنوان الرضا عن التخصص الدراسي وعلاقته بمستوى الطموح لدى الطالب الجامعي بالوادي و التي توصلت الى تأكيد وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين الرضا عن التخصص الدراسي ومستوى الطموح لدى عينة الدراسة (ميسة وآخرون، 2014، ص 17).

كما تتفق هذه النتائج مع ما توصلت اليه دراسة بن مبارك، (2014)، و التي تناولت الرضا عن التخصص الدراسي وعلاقته بالدافعية للإنجاز ومستوى الطموح لدى الطلبة الجامعيين ، حيث توصلت إلى أنه توجد علاقة ارتباطية بين الرضا عن التخصص الدراسي والدافعية للإنجاز لدى الطلبة الجامعيين بمستوى متوسطة. (نيس ، 2014).

و هذا ما نجده أيضا في دراسة الباحثة بلحسيني (2002) حول علاقة الرضا عن التوجيه الدراسي بالإحباط من خلال معرفة الفروق في الإحباط بين الراضين وغير الراضين عن التوجيه الدراسي .حيث توصلت الى وجود حالة من الإحباط يعاني منها الطلاب غير الراضين على تخصصهم، (بلحسيني، 2002)

2.8. عرض وتفسير نتائج الفرضية الثانية :

تنص الفرضية الثانية على أنه توجد حاجات إرشادية أساسية أولها الحاجات النفسية ثم الحاجات الاجتماعية لدى الطلبة الجامعيين.

ولاختبار هذه الفرضية اعتمدنا على الإحصاء البارومتري باستخدام معادلة فريدمان، من أجل معرفة الحاجات الإرشادية الأساسية لدى الطلبة الجامعيين وجاءت النتائج كما يلي :

جدول 3: الحاجات الإرشادية الأساسية لدى أفراد عينة المشاركين

أبعاد المقياس	المتوسط الرتبي	الدلالة الإحصائية	ترتيب الأبعاد
البعد الدراسي	3.07	0.01	03
البعد النفسي	3.33	0.01	01
البعد الاجتماعي	3.12	0.01	02
البعد الجنسي	2.59	0.01	04
البعد الاقتصادي	2.16	0.01	05
البعد الصحي	2.08	0.01	06
البعد الديني	2.02	0.01	07

نلاحظ من خلال الجدول الظاهر أعلاه أن الطلبة في تخصص علم النفس التربوي ، أكدوا على حاجاتهم الإرشادية من خلال البعد النفسي بمتوسط رتبي قدره 3.33 ، يليه مباشرة البعد الاجتماعي بمتوسط رتبي قدره 3.12 ثم البعد الدراسي بمتوسط رتبي قدره 3.07 ، وبعدها البعد الجنسي بمتوسط رتبي قدره 2.59 وبعدها البعد الاقتصادي بمتوسط رتبي قدره 2.16 ثم البعد الصحي بمتوسط رتبي قدره 2.08 وأخيرا البعد الديني بمتوسط رتبي قدره 2.02 ، وكلها قيم ذات دلالات إحصائية عند مستوى الدلالة 0.01 ، ومنه نستنتج بأن كل الأبعاد سالفة الذكر وبالأخص البعد النفسي والدراسي والاجتماعي تمثل مشاكل وانشغالات تتطلب التكفل الارشادي و عليه تتحقق الفرضية الثانية للدراسة .

ومن خلال هاته الأرقام والإحصائيات المتحصل عليها ، يمكن القول بان طلبة علم النفس التربوي تسيطر عليهم الحاجة الى الاصغاء من طرف اخصائيين في علم النفس الارشادي، للتعبير عن انشغالهم، و دعمهم من الجانب السيكولوجي، أيضا هم بحاجة الى احتواء و تكيف اجتماعي، بتقديرهم من طرف الآخرين ،و العمل ضمن شبكة متعددة التخصصات ذلك من شأنه ان يخرجهم من ذاتيتهم و التفاعل المستمر ، الى الاندماج الاجتماعي سوءا بالجامعة مع زملائهم عن طريق تفعيل النوادي العلمية و الرياضية و مخابر البحث العلمي و حثهم على الانخراط لإظهار طاقاتهم و تحقيق ذاتهم، او على نطاق أوسع في المجتمع.

كما تعد الحاجات الدراسية من بين الحاجات البارزة عند هؤلاء الطلبة، و هي تعد جوهر العملية الإرشادية بالجامعة، وذلك لما لها من دور هام في توجيه الطلبة ، وجهة علمية سليمة، تسمح لهم بالتكوين العلمي الجيد الذي يتوافق مع طموحاتهم و رغباتهم و يحقق لهم الرضا و التوافق بجميع ابعاده النفسية و الاجتماعية.... .

نجد أن نتائج هذه الفرضية تتفق مع ما توصل اليه الباحثان البركات و الحكماني (2015) في استكشاف الحاجات الارشادية لدى طلبة الجامعات الخاصة بسلطنة عمان ، حيث توصلا الى ترتيب حاجات الطلبة الارشادية على التوالي الحاجات الاكاديمية ثم النفسية ثم المهنية ثم الاجتماعية، فنجد أن الطلبة لديهم نفس الأولويات في الاحتياجات الارشادية الاختلاف فقط يكمن في الترتيب بين الحاجات الأكاديمية و النفسية.

<https://www.asjp.cerist.dz/en/downArticle/692/4/2/141682>

2.8. عرض وتحليل و مناقشة نتائج الفرضية الثالثة:

تنص الفرضية الثالثة على أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الجنسين في الحاجات الإرشادية لدى الطلبة الجامعيين ومن أجل التحقق من هذه الفرضية ، قمنا بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة اختبار "ت" لمعرفة دلالة الفروق بين الذكور والإناث في الحاجات الإرشادية كما هو موضح في الجدول التالي :

جدول 4: يوضح قيمة اختبار "ت" لمعرفة دلالة الفروق بين الذكور والإناث في الحاجات الإرشادية:

المستوى الدلالة	قيمة "ت" المجدولة	قيمة "ت" المحسوبة	درجة الحرية	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العينة	الجنس	المستوى المقاييس
0.01 دالة إحصائية	1.68	2.13	36	15.45	63.00	35	إناث	الحاجات الإرشادية
				1.14	4.71	03	ذكور	

نلاحظ من خلال الجدول الظاهر أعلاه أن حجم العينة قد بلغ 38 طالبا، منهم 03 ذكور و35 إناث ، كما نلاحظ وجود فروق إحصائية عند مستوى الدلالة 0.05 بين المتوسطات الحسابية الخاصة بالدرجة الكلية لدى توافر الحاجات الإرشادية لدى

المبحوثين، وهي ناتجة عن الاختلاف الموجود في متغير الجنس (بين الذكور والإناث) ، وقد بلغت قيمة اختبار "ت" 2.13 وهي دالة كونها أكبر من القيمة المجدولة التي بلغت 1.68 ، كما كانت الفروق لصالح الإناث على حساب الذكور .

وبلغ المتوسط الحسابي للإناث 15.45 ، وهو أكبر من المتوسط الحسابي للذكور الذي بلغ 4.71 ، وهو ما يدل على وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الحاجات الإرشادية بين الإناث والذكور، أي أن توافر الحاجات الإرشادية هو أكثر حدة لدى الطالبات مما هي لدى الطلبة الذكور، ومنه فإن هذه الفرضية قد تحققت والتي نصت على وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الحاجات الإرشادية تعزى لمتغير الجنس.

ويظهر من خلال الجدول الخاص بنتائج الدلالة الإحصائية للفروق بين متوسطات عينة الدراسة في الحاجات الإرشادية تبعا لمتغير الجنس، إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الحاجات الإرشادية لدى أفراد العينة تبعا لمتغير الجنس، أي أن الحاجات الإرشادية لدى الإناث أكثر من الذكور ، ويمكن تفسير هذه النتيجة من خلال الفروق الطبيعية بين الجنسين من جهة، و أن الأنثى تختلف بطبيعتها عن الذكر، فهي بحاجة إلى المساندة والاهتمام، أكثر مقارنتا بالذكر من جهة أخرى.

كما قد تعود إلى التنشئة الأسرية والاجتماعية عامة في مجتمعاتنا ، و التي تكون مختلفة في الغالب بين تنشئة الذكور و الاناث ، وتنشئة الاناث تتميز بحرية مقيدة والاحتكاك بفئات محدودة من المجتمع ، مما قد يولد لديها الرغبة في اشباع حاجاتها الإرشادية ، ويدفعها إلى طلب التوجيه والإرشاد، عكس تنشئة الذكور على الحرية تكاد ان تكون مطلقة، و يعتبرون دائما أنهم ناضجين ، فالذكر بطبيعته في الغالب لا يشارك مشكلته مع الآخرين بحيث يسعى إلى حلها بنفسه وإن لم يستطيع حلها فيتعدها، ولا يجب أن تقدم له المساعدة وغالبا لا يطلبها، لأنه يعتبر ذلك نقص أو طعن في شخصيته، إضافة إلى أن الذكر تترك له حرية التصرف والاحتكاك بفئات مختلفة من المجتمع خاصة في ظل مجتمعنا الذكوري الذي يعطي الذكر مجالا أوسع للتعبير عن ذاته، وكذلك دعما عاطفيا أكبر بحكم التفضيل الاجتماعي.

و نتيجة هذه الفرضية ، تتفق مع ما توصلت اليه دراسة نوي ويحي (2008)، و التي هدفت إلى التعرف على الحاجات الارشادية الأساسية لطلبة الجامعة، و التعرف على الفروق ذات الدلالة الإحصائية في الحاجات الارشادية للطلبة في مجالاتها (النفسية، الاجتماعية، الدراسية) وفقا للجنس والمرحلة الدراسية، و أظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الطلبة في الحاجات الارشادية تبعا لمرحلتهم الدراسية (الثانية والرابعة) وفي معظمها كانت الفروق لصالح طلبة المرحلة الرابعة وخلصت الدراسة إلى بعض التوصيات والمقترحات منها تشكيل لجنة للإرشاد التربوي والنفسي في كليات جامعة الموصل وترتبط بلجنة مركزية في جامعة الموصل ويديرها اختصاصيون في هذا المجال، إقامة ندوات إرشادية كلما دعت الحاجة إليها إضافة إلى البرامج الإرشادية المخططة لها إجراء دراسة لمعرفة العلاقة بين إشباع الحاجات الإرشادية وتحقيق التكيف النفسي، و التعرف على مستوى إشباع الحاجات النفسية لدى طلاب الجامعة وخاصة الصفوف المنتهية. (يحي، 2008).

4.8. عرض وتحليل و مناقشة نتائج الفرضية الرابعة :

تنص الفرضية الرابعة أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الجنسين في درجات مستوى الرضا عن التخصص لدى الطلبة الجامعيين ،

العنوان: اشباع حاجات الطلبة الارشادية و علاقتها بالرضا عن تخصصهم الجامعي
خنيف خديجة

ومن أجل التحقق من هاته الفرضية ، قمنا بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وقيمة اختبار "ت" لمعرفة دلالة الفروق بين الذكور والإناث في مستوى الرضا عن التخصص كما هو موضح في الجدول التالي :

جدول رقم 4: يوضح قيمة اختبار "ت" لمعرفة دلالة الفروق بين الذكور والإناث في مستوى الرضا عن التخصص:

المقياس	المتغير	الجنس	العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	قيمة "ت" المحسوبة	قيمة "ت" الجدولة	مستوى الدلالة
الرضا عن التخصص	إناث	35	52.14	11.23	36	0.86	1.68	0.05	غير دالة
	ذكور	03	3.08	0.98					

يتضح لنا من خلال الجدول الظاهر أعلاه عدم وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى 0.05 بين المتوسطات الحسابية الخاصة بالدرجة الكلية لاستجابات الطلبة حول مقياس الرضا عن التخصص ، ناتجة عن اختلاف متغير الجنس، حيث بلغت قيمة اختبار "ت" المحسوبة 0.86 وهي قيمة غير دالة لأنها أصغر من القيمة الجدولية التي بلغت 1.68، وهذا يعني عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الرضا عن التخصص بين الذكور والإناث ، وبالتالي نرفض الفرضية التي تنص على وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الرضا عن التخصص بين التلاميذ، ونقبل الفرضية الصفرية التي تنص على عدم وجود فروق دالة إحصائية في الرضا عن التخصص لدى طلبة علم النفس التربوي تعزى لمتغير الجنس.

وبالعودة إلى مقياس الرضا عن التخصص نجد أن متوسطات أفراد العينتين على المقياس : الدرجات ضمن مجال المستوى المرتفع للرضا ، قد تعود إلى التوجيه السليم لكلايهما، و العمل الموفق لفريق ميدان التكوين، مع وجود الرغبة والميل للتخصص الذي يدرسونه. كما قد يرجع سبب عدم وجود الفروق بين الذكور والإناث في الرضا عن التخصص الدراسي في أن كلا الجنسين لديهم نفس الرغبات والميول في هذا التخصص مع السعي إلى النجاح والتقدم العلمي في تخصصهم الدراسي ويشعرون بأهميته في المجتمع مستقبلا ، كما أنهم يتخذون قراراتهم من خلال قدراتهم وإمكاناتهم .

هذا ما نجده يتفق مع ما توصلت اليه دراسة ميسة و اخرين (2014)، تحت عنوان الرضا عن التخصص الدراسي وعلاقته بمستوى الطموح لدى الطالب الجامعي بالوادي و التي توصلت الى تأكيد عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في الرضا عن التخصص الدراسي ومستوى الطموح. (ميسة وآخرون، 2014، ص 17).

كما اتفقت النتائج مع ما توصلت اليه دراسة بن مبارك ن (2014)، بعنوان الرضا عن التخصص الدراسي وعلاقته بالدافعية للإنجاز ومستوى الطموح لدى الطلبة الجامعيين و التي أكدت عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بالنسبة للرضا عن التخصص الدراسي لدى النظامين الكلاسيكي و (ل م د) لدى الجنسين (بن مبارك ،2014).

فالطالب الجامعي له اهداف وغايات تختلف عن أهدافه في المراحل السابقة من حياته، فكلما كان مستوى طموحه قريب من امكانياته وقدراته كلما كان قريب من الإتزان الإنفعالي والتوافق والصحة النفسية ، وبهذا يعتبر الرضا مؤشر من مؤشرات الصحة النفسية أي أن كلما كان الطالب راض عن تخصصه الدراسي وحقق أهدافه المرجوة وطموحاته يؤدي به ذلك إلى الشعور بالإرتياح في تخصصه مما يدفعه ذلك إلى مواصلة الدراسة فيه والعكس صحيح .

خاتمة

بات الاهتمام اليوم بالثروة البشرية أمراً ضروري، لأن رأس المال البشري الذي لديه الكفاءة العلمية والخبرة الميدانية يمثل عاملاً أساسياً من عوامل التغير والتطور في المجتمعات المعاصرة ، لذلك كان من الطبيعي أن تقاس حضارة المجتمع بمدى حسن استغلاله لطاقته البشرية وحسن توجيه سلوك أفراده، بما يواكب التقدم العلمي والتكنولوجي الذي يهتم بتحقيق الذات وتوكيدها واستغلال الجانب الايجابي منها، سواء على المستوى الفكري أو السلوكي في مواقف الحياة المختلفة .

وانطلاقاً من أن الجامعات والمعاهد والمراكز البحثية، تهدف إلى إنتاج المعرفة وتقديمها للطلاب باعتبارهم المستفيد الأول من هذه العملية التعليمية، يجعل الاهتمام بأدوارهم وحاجاتهم أمر ضروري ولعل التركيز على إشباع الطلاب حاجاتهم، له أهمية بالغة، بغرض كسب ولائهم للجامعات والاستفادة منها .

ومن ثم أصبح الإرشاد من التخصصات الهامة في الوقت الحاضر وذلك لازدياد حاجة أفراد المجتمع للعون والمساعدة، ولتعاظم المشكلات الاجتماعية وتفاقمها ، وفي نطاق الجامعة أيضاً، أين يهتم الإرشاد بمشكلات الطلبة الذين يطلبون المساعدة، أو يكونون بحاجة إليها، لمعالجة مشكلاتهم، وحلها قبل أن تتفاقم وتتحول تدريجياً إلى مشكلات أعقد قد تؤثر على جوانب مختلفة من شخصياتهم.

فالدراسة في الجامعة حلم كل طالب وطالبة بعد الحصول على شهادة البكالوريا، لتحقيق رغبتهم ومشاريعهم المستقبلية، و السعي الى اختيار أنسب التخصصات التي تصل بهم إلى تحقيق أهدافهم وطموحاتهم المستقبلية. مما يجعل الحاجة إلى الإرشاد والتوجيه ضرورة ملحة وخدمة اجتماعية تقدمها الجامعات والمراكز المتخصصة والمعاهد للطلبة الدراسيين، بهدف فهم قدراتهم وتحديد احتياجاتهم وطموحاتهم ومساعدتهم على حل مشكلاتهم.

ومن خلال دراستنا هذه استنتجنا ان هناك علاقة ارتباطية بين حاجات الطلبة الارشادية و مستوى رضاهم عن تخصصهم الجامعي ،بالإضافة الى وجود احتياجات ارشادية متفاوتة الدرجة ،حسب الأولويات نجد الاحتياجات النفسية تنصدر قائمة الاحتياجات، تلبيها الاحتياجات الاجتماعية، ثم الدراسية، ثم الاحتياجات الصحية و الجنسية وتليها الاحتياجات الاقتصادية ثم الدينية . مما يتطلب العمل الشبكي الذي يظم فريق شامل متكامل من أطباء و اخصائيين نفسيين و أساتذة و اخصائيين اجتماعيين و اقتصاديين و أئمة و غيرهم من الاخصائيين للإجابة عن احتياجات الطلبة و اشباع جل الاحتياجات الارشادية التي يطلبها ، مع العمل على تفعيل النوادي العلمية و الفنية و الرياضية و غيرها ، مع عقد ندوات ارشادية دورية، لجعل الطالب يهتم بمكونات شخصيته كاملتا ،و يحدث التوازن بين الجانب العقلي و الفكري و الجوانب الأخرى الصحية و الرياضية و الفنية .

كما توصلت دراستنا إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في الحاجات الارشادية بين الجنسين ، وهي مرتفعة لدى الاناث مقارنة بالذكور كما توصلنا الى انه ليس هناك فروق بين الجنسين في مستوى رضاهم عن التخصص.

و منه و باعتبار ان الحاجات الإرشادية من أهم القضايا التربوية في مجال الإرشاد النفسي، نظرا للفائدة التي تعود بها على الطالب من خلال مساعدته على إشباع حاجاته، و استكشاف قدراته و ميوله و رغباته، سعيًا منه الى رسم و تحقيق مشاريعه الدراسية و المهنية ،و تحقيق مستوى عال من الرضا عن التخصص و الثقة باختياراته ، فإننا نرى انه من الضروري مرافقة هؤلاء الطلبة مرافقتا أكاديمية و نفسية و اجتماعية....من خلال تفعيل دور الأستاذ الوصي، و تنصيب أخصائيين في علم النفس الارشادي بالجامعة، و الاصغاء دوريا لهم ،مع اعتماد وسائل التواصل الاجتماعي الحديثة بيداغوجيا و ارشاديا لتحقيق تكافؤ الفرص لجميع الطلبة في التعبير عن انشغالاتهم و مشاكلهم و العمل على مساعدتهم في حلها و اكسابهم مهارات للتصدي لمشكلات أخرى مستقبلًا.

قائمة المراجع

- الحريري ، رافد و الامامي، سمير (2011)، الارشاد التربوي و النفسي في المؤسسات التعليمية، درار المسيرة للطباعة و النشر و التوزيع.
- العبيدي، آلاء مُحمد جاسم (2010)، الارشاد والتوجيه النفسي، الطبعة 1، دار دينو للنشر والتوزيع ، الأردن.
- العمرية ، صلاح الدين(2005) ، الصحة النفسية و الارشاد النفسي، مكتبة المجتمع العربي،عمان، الأردن.
- أنجرس ، مورييس، ترجمة بوزيد صحراوي، كمال بوشوف، سعيد سبعون،(2004)، منهجية البحث العلمي في العلوم الإنسانية. تدريبات علمية، الطبعة الثانية،دار القصبة للنشر.
- عباة ،صالح بن عبد الله و تيازي، عبد المجيد بن طاش، (2001) ، الارشاد النفسي الاجتماعي، الطبعة الأولى، مكتبة العبيكان، الرياض.
- نوري ، أحمد محمود ويحي، اياد مُحمد، (2008)، الحاجات الارشادية (نفسية، اجتماعية، دراسية) لدى طلبة الموصل، مجلة التربية والتعليم، المجلد15، العدد 3.ص 23.
- عطا ف م. أ، نظيمي. ع. أ، (2016)، التنبؤ بقلق المستقبل في ضوء الرضا عن الدراسة وتوجيهات أهداف الإنجاز لدى طلبة اختصاص الارشاد النفسي في كلية التربية بجامعة الأقصى، مجلة جامعة الأقصى (سلسلة العلوم الإنسانية)، العدد01.ص63.
- الحجازي ، شيماء إبراهيم مبروك،(2019)، تنمية المهارات الحياتية لتحسين السلوكيات الإيجابية للمقبلات على الزواج من طالبات الجامعة، مجلة البحث العلمي في الأدب ،كلية البنات، جامعة عين شمس، ، العدد الثاني. ص 79.
- وخطة ، مريم وآخرون (2013)، الحاجات الارشادية لتلاميذ المرحلة الثانوية، قسم علم النفس ارشاد و توجيه، كلية العلوم الاجتماعية و الإنسانية ، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، الجزائر
- ميسة ، فاطمة وميسة ، فضيلة (2009)، الرضا عن التخصص الدراسي وعلاقته بمستوى الطموح لدى الطالب الجامعي، قسم العلوم الاجتماعية، كلية العلوم الاجتماعية و الإنسانية و الإسلامية، جامعة احمد دراية أدرار ،الجزائر.

- بن مبارك، نسيم (2014)، الرضا عن التخصص الدراسي وعلاقته بالدافعية للإنجاز ومستوى الطموح لدى الطلبة الجامعيين، قسم العلوم الاجتماعية، كلية العلوم الاجتماعية و الإنسانية و الإسلامية، جامعة الحاج لخضر، باتنة، الجزائر.
- طيبي، إبراهيم، (2013)، الرضا عن خطة التوجيه المدرسي المعتمدة في النظام التربوي الجزائري ودورها في تحقيق الذات والتوافق الدراسي والكفاية التحصيلية، قسم العلوم الاجتماعية، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة الجزائر2، الجزائر.
- بوجمان، سعيد (2023)، الحاجات الارشادية و علاقتها بمستوى الرضا عن التخصص لدى الطلبة الجامعيين، قسم العلوم الاجتماعية، معهد العلوم الإنسانية و الاجتماعية، تيبازة، الجزائر.
- بلحسيني، وردة (2002)، علاقة الرضا عن التوجيه المدرسي بالإحباط لدى تلاميذ الجدعين المشتركين، أداب و تكنولوجيا، قسم العلوم الاجتماعية، كلية العلوم الاجتماعية و الإنسانية، جامعة ورقلة، الجزائر.
- نيس، حكيم (2011)، الحاجات الإرشادية وعلاقتها بالتوافق النفسي والرضا عن الدراسة لدى تلاميذ السنة أولى ثانوي، جامعة <https://www.asjp.cerist.dz/en/article/36061>.
- بوطبال، سعد الدين: دراسة تحليلية للحاجات الارشادية لدى طلاب الجامعة، الجزائر
<https://www.researchgate.net/profile/Saad-Eddine-Boutebal/publication/341327566>
- منى عبد اللطيف العوض خير الله، أسماء حزام غرم الله الزهراني، أنوار بنت حماد الرشيد، (2020)، اشباع بعض الحاجات الارشادية و علاقتها بقلق المستقبل، لدى طالبات جامعة الأمير سطات بن عبد العزيز بالخرج وفق بعض المتغيرات الديمغرافية.
<https://www.asjp.cerist.dz/en/downArticle/692/4/2/141682>