

دور المؤتمرات العلمية في تعزيز العلاقات بين الجامعات العربية والإفريقية (دراسة ميدانية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بالجامعات العربية والإفريقية 2021)

The role of academic conferences in strengthening relations between Arab and African universities (A field study from the point of view of academic staff in Arab and African universities 2021)

د. مصطفى عطية رحمة الله فضل الله

أستاذ الإدارة التربوية المشارك، كلية التربية جامعة البطانة، (السودان)

Mar0121455359@gmail.com

د. الصديق عبد الصادق البدوي بلة

أستاذ تكنولوجيا التعليم المشارك، كلية التربية جامعة البطانة، (السودان)

siddige777@gmail.com

تاريخ النشر: 2024/04/17

تاريخ القبول: 2024/02/03

تاريخ الإرسال: 2022/03/16

للمؤلف المراسل. د. الصديق عبد الصادق البدوي بلة siddige777@gmail.com

الملخص:

تهدف الدراسة إلى معرفة دور المؤتمرات العلمية في تعزيز العلاقات بين الجامعات العربية والإفريقية، كما هدفت إلى معرفة معوقات الاستفادة من المؤتمرات العلمية في تعزيز العلاقات بين هذه الجامعات، فضلاً عن معرفة الفروق ذات الدلالة الإحصائية في متوسط درجات عينة الدراسة في دور المؤتمرات العلمية في تعزيز العلاقات بين الجامعات العربية والإفريقية والتي تُعزى لمتغيرات الدراسة: (النوع، والمشاركة في المؤتمرات، والقارة التي ينتمي إليها أفراد العينة). تم إجراء الدراسة في العام الجامعي 2021/2020، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، والاستبانة أداة للدراسة. تكونت عينة الدراسة بعدد (174) من أساتذة الجامعات العربية والإفريقية في قارتي أفريقيا وآسيا، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة من خلال توزيع الاستبانة إلكترونياً، ولمعالجة البيانات إحصائياً استخدم الباحثان برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، ومن أهم النتائج التي خرجت بها الدراسة: يتحقق دور المؤتمرات العلمية في تعزيز العلاقات بين الجامعات العربية والإفريقية بوسط حسابي 2.77 وبدرجة تقديرية عالية، وتوجد معوقات في الاستفادة من المؤتمرات العلمية في تعزيز العلاقات بين الجامعات العربية والإفريقية بوسط حسابي 2.41 وبدرجة تقديرية عالية، لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات عينة الدراسة في معوقات الاستفادة من المؤتمرات العلمية في تعزيز العلاقات بين الجامعات العربية والإفريقية تُعزى لمتغيري: (النوع، والمشاركة في المؤتمرات)، وتوجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات عينة الدراسة في معوقات الاستفادة من المؤتمرات العلمية في تعزيز العلاقات بين الجامعات العربية والإفريقية تُعزى لمتغير القارة لصالح قارة آسيا، ومن أهم التوصيات التي خرجت بها الدراسة: ضرورة الاهتمام بتعزيز العلاقات بين الجامعات محلياً ودولياً من خلال إقامة المؤتمرات العلمية بالجامعات ورعايتها.

الكلمات المفتاحية:

البحث العلمي، التعليم العالي، تبادل الخبرات، آسيا، أفريقيا.

Abstract:

The study aims to identify the role of academic conferences in strengthening relations between Arab and African universities, it also aimed to identify the obstacles that hinder benefiting from these conferences in strengthening relations between these universities. Moreover, the study aims at recognizing the statistically significant differences in the average grades of the study sample in the role of academic conferences in strengthening relations among Arab and African universities, which are attributed to the study variables: (gender, participation in conferences, and the continent to which the sample members belong). The study was conducted during the academic year 2020/2021, and to achieve the objectives of the study, the descriptive analytical method was used, and the questionnaire was used as a tool for the study. The study sample consisted of (174) Arab and African university professors in the continents of Africa and Asia, they were selected in a simple random way through an electronically distributed the questionnaire.

To treat the data statistically, the researchers used the Statistical Packages for Social Sciences (SPSS) program. Among the most important results of the study: The role of academic conferences in strengthening relations between Arab and African universities is achieved with an arithmetic mean of 2.77 with an estimated score. There are obvious obstacles hinder benefiting from academic conferences in strengthening relations between Arab and African universities with an arithmetic mean of 2.41 and with a high estimated score. There are no statistically significant differences between the average scores of the study sample in the obstacles to benefiting from academic conferences in strengthening relations between Arab and African universities due to the two variables: (type, participation in conferences). Nevertheless, there are statistically significant differences between the average scores of the study sample in obstacles to benefiting from academic conferences in strengthening relations between Arab and African universities is attributed to the continent's variable in favor of Asia.

Among the most important recommendations that came out of the study: the need to pay attention to strengthening relations between universities locally and internationally through holding and sponsoring academic conferences in universities.

Keywords:

academic research, higher education, exchange of experiences, Asia, Africa.

1- الإطار العام للدراسة

1-1 مقدمة:

تمثل العلاقات العامة ركناً مهماً من أركان الهيكل الإداري في المؤسسات بشكل عام والجامعات بشكل خاص؛ إذ يقع على عاتقها دعم الإدارة العامة وإسنادها بكل السبل في سعيها لتحقيق الأهداف التي أنشئت من أجلها؛ وذلك عبر معالجة قصور الأداء والمعوقات التي تواجهها على الصعيدين الداخلي والخارجي، فهي تسهم بجانب وسائل الاتصال الأخرى في: " مد وتقوية جسور العمل بين البلدان ودعم وتحسين العلاقات الخارجية " (توفيق، 1995، ص3)، فالعصر الحالي يتميز بالتكنولوجيا الحديثة التي عززت من هذا الدور، وجعلت منه واقعاً لا يمكن تجاوزه، كما ساعدت في النهوض والارتقاء بالمؤسسات المختلفة في مجالاتها المتعددة، وبرز ذلك جلياً من خلال تواصلها الإنساني وانفتاحها العالمي في جميع مجالات الحياة؛ ولذلك كان لزماً على الجامعات وهياكلها المختلفة، السعي للتفاعل بإيجابية مع ما يحيط بها من مؤسسات شبيهة لها، سواءً أكانت محلية أم إقليمية أم دولية من خلال " إيجاد التفاهم المتبادل بين الجامعات وأفرادها أو أي مجموعة من المجموعات أو الأفراد أو المنظمات، وما ينتج عن هذا التفاهم من إقامة صلات طيبة وعلاقات مستمرة" (المصري، 2008، ص2)، ومن هنا يأتي دور المؤتمرات العلمية بمختلف اختصاصاتها وتنوعها الجغرافي والتي تعد لبنة المجتمع العلمي وأهم منافذ الاتصال بين الباحثين على اختلاف تخصصاتهم وانتماءاتهم، فضلاً عن أنها وسيلة لخلق تجمع بشري يدعم العلاقات الاجتماعية والاقتصادية والعلمية بين الجامعات، كما تُعد " فرصة مهمة للباحثين والمتخصصين للمراجعة والتقييم ومراجعة أحدث التطورات، والمستجدات العلمية العالمية، وتبادل الخبرات والتجارب العالمية، وتوطيد العلاقة بين الجامعات والمراكز العلمية المختلفة؛ مما يسهم في زيادة الوعي والفهم والوصول إلى أفضل المعايير العالمية " (أبو السيد، 2014، ص22). فالمؤتمرات: "حدث يتم تنظيمه من قبل هيئة أو مؤسسة بهدف تحقيق المعرفة من خلال تبادل الآراء والتعرف على آخر المستجدات في مجال محدد " كما أنها: "اجتماع عام للمهتمين والباحثين في شتى أنواع المعرفة، أو الحقل التربوي التعليمي سعياً وراء الحلول المناسبة، وقد تستغرق يوماً أو أكثر من ذلك" (العاجز، حلس، 2009، ص66)؛ فمن خلال

المؤتمرات تنمو العلاقات الأكاديمية والعلمية والاجتماعية بين الباحثين، ويتعرف المجتمع الخارجي على الجامعات وعلمائها؛ مما يعزز سبل التواصل والتبادل المعرفي بين الجامعات ويخلق نوع من التعاون الدولي والاكتشافات الدولية ويقوي الروابط بين الجامعات المختلفة، كما تساعد على رفد البحث العلمي بموضوعات مستمدة من الواقع القائم، فضلاً عن تقديم الاستشارات وتطوير البرامج والمقررات الدراسية، وعقد الدورات التدريبية التي تعمل على تنمية كادرها التعليمي مهنيًا وأكاديميًا، كما تسهم المؤتمرات في دعم الحركة السياحية والتعرف على ثقافة الشعوب المختلفة.

1-2 مشكلة الدراسة:

بناءً على ما سبق لم يجد الباحثان دراسات تناولت دور المؤتمرات العلمية في تعزيز العلاقات العامة بين الجامعات العربية والإفريقية فبرزت أمام الباحثين مشكلة هذه الدراسة والتي يمكن إيجازها في التساؤل الرئيس التالي: ما دور المؤتمرات العلمية في تعزيز العلاقات العامة بين الجامعات العربية والإفريقية؟ وهذا ما تسعى الدراسة للوصول إليه من خلال الإجابة عن الأسئلة الفرعية التالية:

1-3 أسئلة الدراسة:

- أ- ما دور المؤتمرات العلمية في تعزيز العلاقات العامة بين الجامعات العربية والإفريقية؟
- ب- ما معوقات الاستفادة من المؤتمرات العلمية ؟
- ج- هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيرات (النوع، الدرجة الوظيفية، المشاركة في المؤتمرات، الجنسية)؟

1-4 أهمية الدراسة: يأمل الباحثان أن تسهم نتائج هذه الدراسة فيما يلي:

- أ- تخلي الجامعات ومراكزها البحثية عن دورها التقليدي في الاتصال العلمي وتبني مبادرات جديدة من خلال المؤتمرات لرفع وتحسين أدائها في مختلف المجالات.
- ب- تبادل المعلومات بين الجامعات ومراكزها البحثية المختلفة والتعرف على وجهات النظر حول مختلف القضايا والظواهر العابرة.
- ج- زيادة التعاون المثمر بين مختلف الجامعات على المستويين المحلي والدولي بما يحقق الرغبة في التعرف على آراء الآخرين بحرية وخفض عوائق الاتصال.

1-5 أهداف الدراسة:

أ- التعرف على دور المؤتمرات العلمية في تعزيز العلاقات العامة بين الجامعات العربية والإفريقية.

ب- التعرف على معوقات الاستفادة من المؤتمرات العلمية.

ج- التعرف على الفروق ذات الدلالة الإحصائية التي تُعزى لمتغيرات (النوع، الدرجة الوظيفية، المشاركة في المؤتمرات، الجنسية).

1-6 حدود الدراسة:

أ- الحدود الموضوعية: دور المؤتمرات العلمية في تعزيز العلاقات العامة بين الجامعات العربية والإفريقية.

ب- الحدود الزمانية: العام الدراسي 2021 - 2022.

ج- الحدود المكانية: كليات التربية بالجامعات العربية والإفريقية.

د- الحدود البشرية: أعضاء هيئة التدريس.

1-7 مصطلحات الدراسة:

أ- الدور اصطلاحاً: عرفه مرسى (2001، ص133) بأنه: " مجموعة من الأنشطة المرتبطة، أو الأطر السلوكية التي تحقق ما هو متوقع في مواقف معينة، وتترتب على الأدوار إمكانية التنبؤ بسلوك الفرد في المواقف المختلفة".

الدور إجرائياً: مدى ما تسهم به المؤتمرات العلمية في تعزيز العلاقات العامة بين الجامعات العربية والإفريقية ويحدد هذا الدور وفقاً لحدود الدراسة المستخدمة.

ب- المؤتمرات العلمية اصطلاحاً: عرفها حجاب (د.ت، ص299) " مناقشة وتبادل فكري على المستوى المحلي أو الإقليمي أو العالمي حول قضايا أو ظاهرة مرتبطة بظروفهم بهدف التوصل إلى توصيات أو قرارات مناسبة والعمل على الالتزام بها"

إجرائياً هي: لقاء جماعي ومنظم وهدف يشارك فيه الخبراء والمختصين على مستوى الجامعات العربية والإفريقية لمناقشة القضايا ذات الاهتمام المشترك.

ج- العلاقات العامة: يعرفها كل من جمال وعياد (2005، ص23) بأنها: "الوظيفة التي تساعد المنظمات في تحديد أهدافها وبلوغها وتحديد فلسفتها وتسهيل عمليات التغيير داخل المنظمة، ويمارس رجال العلاقات العامة العمليات الاتصالية مع كل من الجماهير الداخلية والخارجية التي ترتبط بها المنظمة لتطوير علاقات إيجابية".

إجرائياً هي: مقصود بها ما يساعد الجامعات على التواصل والاستفادة من بعضها في تحقيق أهداف الجامعة من حيث: التدريس، والبحث العلمي، وخدمة المجتمعات.

د- الجامعة اصطلاحاً: يعرفها الثبيتي (2000، ص214) بأنها: "مؤسسة علمية مستقلة ذات هيكل تنظيمي معين وأنظمة وأعراف وتقاليد أكاديمية، تتمثل وظيفتها الرئيسة في التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع، وتتألف من مجموعة من الكليات والأقسام ذات الطبيعة العلمية التخصصية، وتقدم برامج دراسية متنوعة في تخصصات مختلفة منها ما هو على مستوى البكالوريوس ومنها ما هو على مستوى الدراسات العليا وتمنح بموجبها درجات علمية للطلاب".

إجرائياً هي: كل مؤسسة تعليمية تقع في نطاق الدول العربية والإفريقية، ويتكون هيكلها الإداري من الكليات النظرية والعلمية والعمادات المتخصصة والمعاهد ومراكز البحوث وتهتم بالتدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع وتمنح بموجب ذلك درجات علمية لمنسوبيها من الطلاب.

2- الإطار النظري والدراسات السابقة

1-2-1 الإطار النظري

1-2-1 أهمية المؤتمرات العلمية:

تعد المؤتمرات العلمية من أهم النواظ التي تسهم في نشر المعرفة وتطوير البحث العلمي ويمكن أن تتلخص أهميتها فيما يلي (<https://sotor.com>):

أ- تُعدّ أنواع المؤتمرات المختلفة من وسائل تطوير الخبرات العلمية في مختلف المجالات والتخصصات، والعمل على صقلها وإثرائه بما يفيد.

ب- المؤتمرات وسيلة للتواصل بين الخبراء والمختصين الذين يتشاركون في المجال نفسه؛ ممّا يعني تبادل الخبرات وكل ما هو جديد.

ج- تُعدّ المؤتمرات من الوسائل التي تُسهّل العثور على المراجع والمصادر المختصة بالبحوث والكتب الحديثة في شتى التصنيفات والعلوم.

د- تُعدّ المؤتمرات أيضاً من وسائل نشر العلوم والثقافات في مختلف المناسبات والأماكن التي تُقام فيها هذه المؤتمرات.

ويرى الباحثان أنّ المؤتمرات تُعزّز العلاقات بين الأفراد باحثين وعلماء وخبراء؛ فهي بذلك تُعزّز العلاقات بين الدول والمؤسسات العلمية في الدول؛ وربما يثمر ذلك ببروتوكولات واتفاقيات ومشاريع مشتركة تُسهم في تطوير البحث العلمي وتبادل الخبرات بين الدول، كما تُسهم في تنشيط الجانب السياحي للدولة المستضيفة للمؤتمر، وتعرف الباحثين على إمكانيات الدولة وتطورها؛ علاوة على معرفة ثقافات الشعوب وتاريخها وعاداتها.

1-2-2 مزايا استضافة العلمية:

يرى الباحثان أنّ أهم ما تُجنيه الدولة المستضيفة من المؤتمرات: يتمثل فيما يلي:

أ- **البعد الاقتصادي:** بما تدره من دخل مباشر وغير مباشر على المجتمع يبدأ من ثمن تذكرة الطائرة مروراً برسوم المشاركة في المؤتمر وتكلفة الإقامة في الفنادق ومنصرفات الإعاشة وخدمات التنقل والزيارات للمواقع الأثرية والمدن السياحية.

ب- **البعد العلمي والثقافي:** فرصة لأبناء البلد المستضيف لتلاقح الأفكار بين الأعضاء المشاركين إبان أيام المؤتمر من خلال عرض تجاربهم وتبادل الأفكار، كما أنّها فرصة لنسج علاقات عمل ومشاريع مشتركة.

ج- **البعد الدبلوماسي:** تعمل على ترسيخ ورفع مكانة الدولة في المحافل الإقليمية الدولية.

1-2-3 **أهمية العلاقات العامة:** يرى هاشم (2008، ص24) أنّ العلاقات العامة تبرز أهميتها من خلال ما تؤديه من أدوار يتناولها الباحثان فيما يلي:

أ- تهيئة الرأي العام لاستقبال الأفكار والآراء الجديدة.

ب- تحقيق التواصل والفهم المشترك بين المؤسسات والمنظمات المختلفة.

ج- تحقيق التكيف بين المؤسسات والمنظمات والجماهير.

د- التعرف بالمؤسسة ونشاطاتها وسياساتها وبناء صورة وسمعة طيبة لها باعتبارها أحد الركائز الأساسية التي تقوم عليها.

ه- رعاية العاملين بتوفير الأنشطة والخدمات المختلفة لهم بما يحقق الرضا بينهم ويزيد من كفاءتهم الانتاجية (جرات، 2014، ص162).

و- حماية المؤسسة، أو الدولة من أي هجوم تتعرض له بسبب نشر الشائعات، والأخبار الكاذبة، والمضللة.

ز- التعرف على اهتمامات المجتمع وطريقة تفكيره؛ مما يساعد على رسم الخطط المستقبلية ووضع السياسات والموجهات العامة (مراد، 2010، ص 386).

2- 2 الدراسات السابقة:

1- دراسة جمعية وآخرون (2019): هدفت للتعرف على واقع الورقة البحثية في المؤتمرات العلمية والمأمول منها، بجامعة الجلفة بالجزائر، استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، والاستبانة أداة للدراسة وتوصلت الدراسة لعدة نتائج منها: أن غالبية أعضاء هيئة التدريس يفضلون المشاركة في المؤتمرات التي تتعهد بنشر محتوى الأوراق العلمية في المجالات المحكمة والمصنفة، وأن الرسوم الباهظة لبعض المؤتمرات حرمت الكثير من الباحثين المشاركة في المؤتمرات.

2- دراسة العيساوي (2018): هدفت الدراسة إلى معرفة أبرز الأخلاقيات التي يلتزم بها ممارسو العلاقات العامة في الجامعات العربية، وتصوراتهم عن بعض الممارسات الخاطئة المنسوبة للعلاقات العامة، وقد استعان الباحثان بـ(المنهج الوصفي التحليلي)، و(الاستبانة) أداة للدراسة، وبينت الدراسة أن أبرز وظائف العلاقات العامة في الجامعات العربية هي تنظيم اللقاءات والمؤتمرات والندوات والمهرجانات وإجراء التسهيلات العامة للضيوف والوفود. وكذلك فإن من العوامل المؤثرة في تعزيز أخلاقيات العلاقات العامة لدى ممارسيها هي التعلم التراكمي يوما بعد يوم والدورات التي تعقدها الجامعة. كما أثبت البحث أن من أبرز القضايا المثارة على العلاقات العامة في الجامعات العربية هي نقص الدراسات والبحوث، وتضخيم الأشياء الإيجابية وإخفاء السلبية.

3- دراسة العكور (2017): هدفت للتعرف على دور العلاقة بين الجامعات والقطاع الخاص في تحقيق جودة التعليم العالي في الأردن. استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي والاستبانة أداة للدراسة، وتوصلت الدراسة لعدة نتائج منها: حاجة الطرفين من الجامعات والقطاع الخاص إلى علاقات يجب تفعيلها لتكون شراكة تسهم في تطوير وجودة ونوعية التعليم العالي.

4- دراسة الحريري (2010): هدفت للتعرف على دور العلاقات بين الجامعات والقطاع الخاص في تحقيق جودة التعليم العالي في الجمهورية اليمنية. استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي من خلال البيانات الإحصائية التي توافرت إليه، وتوصلت الدراسة لعدة نتائج منها: حاجة الجامعات ومنظمات الأعمال إلى إقامة شراكة فعالة تسهم في تطوير أداء الأعمال، وتعزيز القدرة التنافسية للجامعات يساعد في تحقيق الجودة المطلوبة في برامجها ومخرجاتها.

- **تعليق عام عن الدراسات السابقة:** في ضوء وما توصلت إليه نتائج الدراسات السابقة يمكن للباحثين أن يستخلصوا بعض الدلالات التي ترتبط بموضوع الدراسة الحالية وهي:

1- لقد بذل الباحثان كثيراً من الجهد فلم يعثرا على دراسات تناولت موضوع دور المؤتمرات في تعزيز العلاقات؛ لذلك استعان الباحثان بالدراسات التي تناولت العلاقات بصورة عامة.

2- أن الدراسات السابقة التي تحصل عليها الباحثان تمت خلال (العشر سنوات الأخيرة) وهذا يدل على أن هذا الموضوع من الموضوعات التي طُرقت حديثاً في السودان.

3- استفاد الباحثان من الدراسات السابقة في بناء إشكالية الدراسة الحالية، وفي اختيار الأداة، وفي مناقشة النتائج.

4- أن الدراسات السابقة الذكر تمت في مجتمعات مختلفة .

5- استخدمت الدراسات السابقة المنهج الوصفي والاستبانة أداة كما في الدراسة الحالية.

6- تتفق هذه الدراسة مع الدراسات السابقة في التأكيد على أهمية تعزيز العلاقات بين الجامعات.

7- تختلف الدراسة الحالية مع الدراسات سابقة الذكر في الموضوع والهدف ومجتمع الدراسة.

8- أهم ما يميز هذه الدراسة أنها الأولى من نوعها على مستوى الجامعات وكليات التربية السودانية - على حد علم الباحثين - ويتوقع لهذه الدراسة أن تضيف المعرفة للأدب النظري في معالجة قضايا المؤتمرات العلمية، وقد تفتح المجال أمام الباحثين بما قد تتوصل إليه من نتائج لإجراء دراسات أخرى.

3- منهجية الدراسة وإجراءاتها

3-1 منهج الدراسة:

استخدم الباحثان المنهج الوصفي التحليلي في إجراء الدراسة ويقصد به ذلك المنهج الذي يعتمد على جمع البيانات وتحليلها واستخراج الاستنتاجات منها ذات الدلالة والمغزى بالنسبة للمشكلة المطروحة.

3-2 مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من الأكاديميين في الجامعات العربية والأفريقية.

3-3 عينة الدراسة:

تم اختيار عينة الدراسة بصورة عشوائية بسيطة بحيث تمثل جزء من مجتمع الدراسة حيث بلغت (174)، من (8) دول من آسيا هي: المملكة العربية السعودية، اليمن، فلسطين، العراق، البحرين، سوريا، أندونيسيا، ماليزيا، (7) دول أفريقية هي: السودان، مصر، تونس، الجزائر، المغرب، الصومال، تشاد.

المتغير	البيان	العدد	النسبة المئوية
الجنس	ذكر	118	67.8
	أنثى	56	32.2
	المجموع	174	%100
الدرجة الوظيفية	أستاذ	24	13.8
	أستاذ مشارك	26	14.9
	أستاذ مساعد	89	51.1
	محاضر	35	20.1
	المجموع	174	%100
المشاركة في المؤتمرات	أقل من ثلاثة	65	37.4
	ثلاثة وأقل من خمسة	45	25.9
	أكثر من خمسة	64	36.8
	المجموع	174	%100
القارة	أفريقيا	97	55.7
	آسيا	77	44.3
	المجموع	174	%100

جدول رقم (1):

يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغيرات الدراسة

المصدر: بيانات الدراسة الميدانية 2021م

3-4 أداة الدراسة: تمثلت في الاستبانة فقام الباحثان بتصميمها إلكترونياً بعد الاطلاع على الإطار النظري والدراسات السابقة ذات العلاقة بالموضوع.

أ- الصدق الظاهري: عرض الباحثان الاستبانة بصورتها الاولى على مجموعة من المحكمين وقام المحكمين بتعديل فقرات الاستبانة، وتوصل الباحثان إلى الصورة النهائية للاستبانة.

ب- صدق الاتساق الداخلي

تم حساب معاملات الارتباط بين الفقرات والمجال التي تنتمي إليه كما في جدول أدناه:

المجال الأول									
م	1	2	3	4	5	6	7	8	9
معامل الارتباط	0.78 **	0.78 **	0.78 **	0.78 **	0.78 **	0.78 **	0.78 **	0.78 **	0.78 **
مستوى الدلالة	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01
المجال الثاني									
م	1	2	3	4	5	6	7	8	9
معامل الارتباط	0.58 **	0.58 **	0.58 **	0.58 **	0.58 **	0.58 **	0.58 **	0.58 **	0.58 **
مستوى الدلالة	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01	0.01

*** دالة عند مستوى 0.01 * دالة عند مستوى 0.05 /// غير دالة إحصائيا

جدول (2):

معاملات الارتباط بين فقرات الاستبانة والمجال التي تنتمي إليه

المصدر: بيانات الدراسة الميدانية 2021م

يتضح من الجدول (2) أن جميع فقرات المقياس دالة إحصائيا عند مستوى 0.01، مما يدل على اتساق الفقرات والمجال التي تنتمي إليه.

تم حساب معاملات الارتباط بين المجالات والدرجة الكلية للمجال كما هو موضح في الجدول أدناه:

م	المجال	معامل الارتباط	sig
1	دور المؤتمرات العلمية في تعزيز العلاقات بين الجامعات العربية والأفريقية	0.84**	0.00
2	معوقات الاستفادة من المؤتمرات العلمية	0.64**	0.00

جدول رقم (3) معاملات الارتباط بين كل مجال والدرجة الكلية

المصدر: بيانات الدراسة الميدانية 2021م

يتضح من الجدول أن جميع المجالات دالة إحصائياً؛ مما يدل على اتساق مجالات الاستبانة.

3-5 الثبات:

قام الباحثان بإيجاد معامل الثبات على النحو التالي:

أ- معامل الثبات باستخدام طريقة (ألفا كرونباو) تبين أن معامل الثبات يساوي (0.85).

م	المجال	معامل الثبات
1	دور المؤتمرات العلمية في تعزيز العلاقات بين الجامعات العربية والأفريقية	0.85
2	معوقات الاستفادة من المؤتمرات العلمية	0.78
	الدرجة الكلية	0.85

جدول رقم (4) معاملات الارتباط بين كل مجال والدرجة الكلية

المصدر: بيانات الدراسة الميدانية 2021

يتضح من الجدول رقم (4) أن جميع المجالات معامل ثباتها مرتفع.

ب- التجزئة النصفية: تم حساب الثبات الكلي للاستبانة ومجالاتها المختلفة بين الفقرات الزوجية والفقرات الفردية عن طريق حساب معامل الثبات لكل مجال من مجالات الاستبانة باستخدام طريقة التجزئة النصفية ثم إيجاد معامل الثبات المعدل:

المجال	معامل الثبات قبل التعديل	معامل الثبات بعد التعديل
دور المؤتمرات العلمية في تعزيز العلاقات بين الجامعات العربية والأفريقية	0.66	0.72
معوقات الاستفادة من المؤتمرات العلمية	0.75	0.82
الدرجة الكلية	0.78	0.85

جدول رقم (5)

معاملات الارتباط لكل مجال من مجالات الاستبانة بطريقة التجزئة النصفية

المصدر: بيانات الدراسة الميدانية 2021

يتضح من الجدول رقم (5) أن معامل الثبات بعد التعديل (0.85) وهو معامل ثبات عالٍ.

ج- فئات المقياس:

المستوى	المتوسط الحسابي	
	من	إلى
ضعيفة	1.66 - 1	33.3% - 55.3%
متوسطة	2.33 - 1.67	55.4% - 77.66%
عالية	3 - 2.34	77.7% - 100%

جدول (6) يوضح فئات المقياس الثلاثي المترج

المصدر: بيانات الدراسة الميدانية 2021م

3-6 المعالجة الإحصائية: قام الباحثان بتفريغ وتحليل البيانات من خلال برنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)، وباستخدام الأساليب الإحصائية التالية: معامل ألفا كرونباخ، المتوسط الحسابي، التكرارات، والانحراف المعياري، النسب المئوية والرتب، اختبار T.test، اختبار التباين الأحادي.

4- عرض البيانات ومناقشة النتائج وتفسيرها

السؤال الأول: ما دور المؤتمرات العلمية في تعزيز العلاقات بين الجامعات العربية والأفريقية؟

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الترتبة
1	خلق تجمع بشري يدعم العلاقات بين الجامعات.	2.89	0.32	96.2	2
2	تبادل الخبرات العلمية بين الباحثين.	2.91	0.32	97.1	1
3	تعزيز العلاقات من خلال الدبلوماسية الشعبية.	2.68	0.52	89.3	7
4	التعرف على ثقافة الشعوب.	2.78	0.43	92.5	5
5	الاستفادة من تجارب الجامعات في التطور العلمي.	2.83	0.39	94.3	4
6	التعاون في خدمة المجتمعات.	2.63	0.57	87.7	8
7	تشجيع التواصل العلمي بين الجامعات.	2.86	0.41	95.4	3

8	فتح مسارات عمل لتطوير العلاقات بين الجامعات.	2.75	0.47	91.8	6
9	تقديم حلول علمية للمشكلات الموجودة في العلاقات بين الدول.	2.59	0.58	86.2	9
الدرجة الكلية		2.77	0.3	92.3	

جدول رقم (7) يوضح دور المؤتمرات العلمية في تعزيز العلاقات بين الجامعات العربية والأفريقية

المصدر: بيانات الدراسة الميدانية 2021م

نلاحظ من الجدول أعلاه رقم (7) أنّ دور المؤتمرات العلمية في تعزيز العلاقات بين الجامعات العربية والأفريقية تحقق بوسط حسابي عام بلغ (2.77)، وبدرجة تقديرية عالية، ويرى الباحثان أنّ السبب في ذلك يرجع إلى أنّ المؤتمرات تُعدّ من أكثر الوسائل استخداماً للاتصال بين العلماء والباحثين والاطلاع على آخر المستجدات فضلاً عن توطيد العلاقات العلمية والمهنية؛ مما يساعد على زيادة الوعي والفهم المشترك ورفع المستوى التعليمي والوصول إلى أفضل المعايير العالمية. وبالنظر إلى الجدول أعلاه رقم (7) يتضح أنّ أعلى الفقرات هي الفقرة رقم (2)، والتي نصت على "تبادل الخبرات العلمية بين الباحثين" بوسط حسابي بلغ (2.91) وبدرجة تقديرية عالية، ويرى الباحثان أنّ تبادل الخبرات العلمية بين الجامعات أمر في غاية الأهمية فعلى سبيل المثال أنّ الانتاجية العملية أصبحت تعتمد على قواعد المعرفة والتكنولوجيا والتي لا مجال لنقلها إلا عبر مراكز البحث العلمي، كما أنّ كلفة البحث العلمي في تزايد وتحتاج إلى استقطاب الخبراء ولا يتحقق ذلك إلا بتبادل الخبرات بين الجامعات ويتفق ذلك مع دراسة العكور (2017)، ودراسة الحريري (2010)، كما يرى أفراد العينة أنّ المؤتمرات العلمية فرصة لخلق تجمع بشري يدعم العلاقات الاجتماعية والاقتصادية والعلمية ويشجع التواصل العلمي بين الجامعات، كما تساعد في فتح مسارات عمل مستقبلية لتطوير العلاقات بين الجامعات وتعمل على تفعيل وتعزيز العلاقات من خلال الدبلوماسية الشعبية، ويرى الباحثان أنّ المؤتمرات العلمية أصبحت صناعة خاصة في ضوء المتغيرات التكنولوجية المعاصرة التي فرضت على الجامعات الخروج من دائرة الوطنية الضيقة إلى رحاب العالمية من خلال التعاون والشراكة والاعتراف المتبادل، كما يتضح أنّ الفقرة رقم (9)، والتي نصت على "تقديم حلول علمية للمشكلات الموجودة في

العلاقات بين الدول " احتلت المرتبة الدنيا بنسبة مئوية مقدارها (86.2%) من حيث مستوى دور المؤتمرات العلمية في تعزيز العلاقات بين الجامعات العربية والأفريقية، ويرى الباحثان أنّ السبب في ذلك قد يرجع إلى أنّ العلاقات بين الدول تخضع غالباً إلى المصالح المشتركة في ضوء سياسة القطب الواحد.

السؤال الثاني: ما معوقات الاستفادة من المؤتمرات العلمية؟

م	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	النسبة المئوية	الرتبة
1	افتقار بعض المؤتمرات للتخصصية.	2.28	0.64	75.9	7
2	قلة اهتمام الجامعات بمشاركة منسوبيها في المؤتمرات.	2.44	0.64	81.2	4
3	الرسوم العالية لبعض المؤتمرات.	2.75	0.48	91.8	1
4	عدم وجود البرامج المصاحبة في بعض المؤتمرات.	2.3	0.64	76.6	6
5	ضعف تنظيم برامج المؤتمر.	2.12	0.7	70.7	8
6	صعوبة النشر في المجلات العلمية المتخصصة.	2.6	0.57	86.6	3
7	صعوبة إجراءات السفر لبعض الدول.	2.72	0.54	90.8	2
8	قلة الاهتمام بضيافة الوفود الزائرة.	2.07	0.74	69.2	9
9	عدم الاستقرار السياسي والأمني للبلد المضيف.	2.43	0.65	80.8	5
الدرجة الكلية		2.41	0.36	80.4	

جدول رقم (8) يوضح يوضح المتوسط والانحراف والنسبة المئوية لمعوقات الاستفادة من المؤتمرات

المصدر: بيانات الدراسة الميدانية 2021

نلاحظ من الجدول أعلاه رقم (8) أنّ معوقات الاستفادة من المؤتمرات العلمية في تعزيز العلاقات بين الجامعات العربية والأفريقية تحقق بوسط حسابي عام بلغ (2.41) وبدرجة تقديرية عالية، وهذا يشير إلى أنّ الجامعات لا توظف المؤتمرات في تعزيز العلاقات بينها العربية منها والإفريقية إلا في إطارها الرسمي المتمثل في اتحاد الجامعات على سبيل المثال؛ لذلك يرى الباحثان أنّ الاتجاه العالمي لرسالة الجامعات في الوقت الراهن تتلخص في الخروج من دائرة حفظ المعرفة ونشرها عبر التدريس والبحوث الأكاديمية إلى مجال يسمح للبحث العلمي الجامعي المشاركة في التنمية الاقتصادية والاجتماعية والتطور

الصناعي ودفع عجلة النمو والتقدم؛ لذلك من الضرورة بمكان أن تتبادل الجامعات العربية والإفريقية نتائج البحث العلمي وتُذلل العقبات فيما بينها وتعزيز القدرة التنافسية لتحقيق الجودة المطلوبة في برامجها ومخرجاتها، ويتفق ذلك مع دراسة الحريري (2010). وبالنظر إلى الجدول أعلاه رقم (8) يتضح أن الفقرات (3، 6، 7) حصلت على أعلى درجة استجابة من وجهة نظر أفراد العينة بمتوسطات حسابية بلغت (2.75 ، 2.72 ، 2.6) على التوالي، فنجد أنّ هناك شبه اجماع من أفراد العينة بأنّ الرسوم العالية لبعض المؤتمرات كانت سبباً في حرمان الكثير من العلماء والباحثين من المشاركة في تلك المؤتمرات، ويتفق ذلك مع دراسة جمعية وآخرون (2019)؛ وبما أنّ المؤتمرات العلمية تعمل على دفع عجلة التقدم ورفع مستوى الجامعة المعرفي ومكانتها العلمية بين الدول من خلال عديدة ونوعية الأبحاث المسجلة باسمها يرى الباحثان ضرورة مراعاة الظروف الخاصة للمشاركين والتي تختلف من دولة لأخرى، كما نلاحظ أنّ العبارة رقم (7) صعوبة إجراءات السفر لبعض الدول جاءت في المرتبة الثانية من وجهة نظر العينة ويرى الباحثان أن صعوبة الإجراءات في الظروف الطبيعية من (غير جائحة كورونا كوفيد 19) ربما تكمن في صعوبة الحصول على تأشيرة الدخول أو ضيق الوقت لحجز تذاكر الطيران، وعلى كلّ يرى الباحثان ضرورة التنسيق مع جهات الاختصاص والدولة المستضيفة للمؤتمر، كما جاءت العبارة رقم (6) في المرتبة الثالثة من وجهة نظر العينة والتي تمثلت في: صعوبة النشر في المجلات العلمية المتخصصة، ويرى الباحثان أنّ هناك كثير من الجامعات لوائحها لا تعتمد النشر في كتاب المؤتمر وإن كان له رقم إيداع واعتماد دولي ظناً منهم أنّها أقل جودة في عملية التحكيم مقارنة بالمجلات العلمية المحكمة، بالرغم من أنّ النشر في المؤتمرات لا يقل عن المجلات العلمية المحكمة من حيث جودة التحكيم والضوابط التي تضعها لضمان قيمة البحث فضلاً عن السرعة في عملية النشر؛ لذلك يرى الباحثان ضرورة اعتماد النشر في المجلات العلمية المحكمة بدلاً عن كتاب المؤتمر حتى تكون حافزاً للباحث للمشاركة في المؤتمرات العلمية، ويتفق ذلك مع دراسة جمعية وآخرون (2019)، كما نلاحظ من الجدول رقم (8) أعلاه أنّ العبارات (1، 2، 4، 5، 8، 9) حصلت على متوسطات حسابية أقلّ من السابقة من وجهة

نظر أفراد العينة، وهذا يشير إلى أنها تمثل معوقات حقيقية في تعزيز العلاقات بين الجامعات العربية والإفريقية ولكنها بدرجة أقل.

السؤال الثالث: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى دور المؤتمرات العلمية في تعزيز العلاقات بين الجامعات العربية والأفريقية تعزى إلى لمتغير (الجنس)؟

البعد	الجنس	التكرار	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	مستوى الدلالة
دور المؤتمرات العلمية في تعزيز العلاقات بين الجامعات العربية والأفريقية	ذكر	118	2.76	0.3	0.538	0.519
	أنثى	56	2.79	0.29		

جدول رقم (9) يوضح المتوسط والانحراف المعياري والقيمة المحسوبة ومستوى دور المؤتمرات العلمية في تعزيز العلاقات بين الجامعات العربية والأفريقية تعزى إلى متغير الجنس.

المصدر: بيانات الدراسة الميدانية 2021

يتبين من الجدول رقم (9) أن: قيمة مستوى الدلالة $\text{sig} = (0.519)$ أكبر من $\alpha = 0.05$ حيث يتضح أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى دور المؤتمرات العلمية في تعزيز العلاقات بين الجامعات العربية والأفريقية تبعاً لمتغير الجنس، ويعزي الباحثان السبب في ذلك إلى قناعة الباحثين بأهمية المؤتمرات العلمية في تعزيز العلاقات بين الدول.

السؤال الرابع: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى دور المؤتمرات العلمية في تعزيز العلاقات بين الجامعات العربية والأفريقية تعزى إلى لمتغير (الدرجة الوظيفية)؟

المجالات	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة
دور المؤتمرات العلمية في تعزيز العلاقات بين الجامعات العربية والأفريقية	بين المجموعات	0.26	3	0.09	0.997	0.396
	داخل المجموعات	14.8	170	0.09		
	المجموع	15.1	173			

جدول رقم (10) يوضح يوضح المتوسط والانحراف المعياري والقيمة المحسوبة لدور المؤتمرات العلمية في تعزيز العلاقات بين الجامعات العربية والأفريقية تعزى إلى متغير الدرجة الوظيفية

المصدر: بيانات الدراسة الميدانية 2021م

يتبين من الجدول رقم (10): أن قيمة مستوى الدلالة $\text{sig} = (0.396)$ أكبر من $\alpha = 0.05$ حيث يتضح أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية مستوى دور المؤتمرات العلمية في تعزيز العلاقات بين الجامعات العربية والأفريقية تبعاً لمتغير الدرجة الوظيفية، ويعزي الباحثان السبب في ذلك إلى الجهد الذي يبذله المشاركون في إعداد وإخراج أوراقهم العلمية لتكون ذات قيمة علمية.

السؤال الخامس: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى دور المؤتمرات العلمية في تعزيز العلاقات بين الجامعات العربية والأفريقية تعزى إلى متغير (للمشاركة في المؤتمرات)؟

المجالات	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة F	مستوى الدلالة
دور المؤتمرات العلمية في تعزيز العلاقات بين الجامعات العربية والأفريقية	بين المجموعات	0.02	2	0.01	0.093	0.911
	داخل المجموعات	15	171	0.09		
	المجموع	15.1	173			

جدول رقم (11) يوضح المتوسط والانحراف المعياري والقيمة المحسوبة لدور المؤتمرات العلمية في تعزيز العلاقات بين الجامعات العربية والأفريقية تعزى إلى متغير المشاركة في المؤتمرات العلمية.

المصدر: بيانات الدراسة الميدانية 2021

يتبين من الجدول رقم (11): أن قيمة مستوى الدلالة $\text{sig} = (0.911)$ أكبر من $\alpha = 0.05$ حيث يتضح أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية مستوى دور المؤتمرات العلمية في تعزيز العلاقات بين الجامعات العربية والأفريقية تبعاً لمتغير المشاركة في المؤتمرات العلمية.

السؤال السادس: هل توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى دور المؤتمرات العلمية في تعزيز العلاقات بين الجامعات العربية والأفريقية تعزى إلى متغير (القارة)؟

البعد	القارة	التكرار	المتوسط	الانحراف المعياري	قيمة "ت"	مستوى الدلالة
دور المؤتمرات العلمية في تعزيز العلاقات بين الجامعات العربية والأفريقية	أفريقيا	97	2.73	0.32	2.008	0.046
	آسيا	77	2.82	0.26		

جدول رقم (12) يوضح المتوسط والانحراف المعياري والقيمة المحسوبة لدور المؤتمرات العلمية في تعزيز العلاقات بين الجامعات العربية والأفريقية تعزى إلى متغير القارة.

المصدر: بيانات الدراسة الميدانية 2021

يتبين من الجدول رقم (12): أن قيمة مستوى الدلالة $\text{sig} = (0.046)$ أقل من $\alpha = 0.05$ حيث يتضح أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى دور المؤتمرات العلمية في تعزيز العلاقات بين الجامعات العربية والأفريقية تبعاً لمتغير القارة لصالح قارة آسيا، ويعزي الباحثان السبب في ذلك إلى أن الدول العربية أكثر اهتماماً بالبحث العلمي مقارنة بالدول الإفريقية؛ وذلك لوجود بنية تحتية ومؤسسات علمية متقدمة من حيث الوسائل والأدوات وإمكانات المادية والبشرية، فضلاً عن قناعة النظم الحاكمة بأهمية البحث العلمي.

5- خاتمة الدراسة

5-1 نتائج الدراسة: لقد توصلت الدراسة لعدة نتائج منها:

- أ- تحقق دور المؤتمرات العلمية في تعزيز العلاقات بين الجامعات العربية والأفريقية بوسط حسابي عام بلغ (2.77)، بدرجة تقديرية عالية.
- ب- توجد معوقات في الاستفادة من المؤتمرات العلمية في تعزيز العلاقات بين الجامعات العربية والأفريقية بوسط حسابي عام بلغ (2.41)، وبدرجة تقديرية عالية.
- ج- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات عينة الدراسة في معوقات الاستفادة من المؤتمرات العلمية في تعزيز العلاقات بين الجامعات العربية والأفريقية تعزى لمتغيري: (النوع، والمشاركة في المؤتمرات).

د- توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات عينة الدراسة في معوقات الاستفادة من المؤتمرات العلمية في تعزيز العلاقات بين الجامعات العربية والأفريقية تعزى لمتغير القارة لصالح قارة آسيا.

5-2- توصيات الدراسة: نذكر منها:

أ- ضرورة الاهتمام بتعزيز العلاقات بين الجامعات محلياً ودولياً من خلال إقامة المؤتمرات العلمية بالجامعات ورعايتها.

ب- تذليل المعوقات التي تحول دون الاستفادة من المؤتمرات العلمية في تعزيز العلاقات بين الجامعات العربية والإفريقية.

ج- تعميم نتائج المؤتمرات العلمية والاستفادة منها في معالجة القضايا ذات الاهتمام المشترك.

قائمة المصادر والمراجع:

- 1- أبو السيد، أحمد العبد (2014). إعداد وتنظيم المؤتمرات والندوات. جامعة الأقصى، عمان، الأردن.
- 2- توفيق، زهير (1995). محاضرات منشورة. قسم الإعلام، جامعة بغداد، العراق.
- 3- الشيتي، مليحان (2000). الجامعات: نشأتها، مفهومها، وظائفها. المجلة التربوية، المجلد 14، العدد 54، مجلس النشر العلمي، الكويت
- 4- جرادات، ناصر (2014). المسؤولية الأخلاقية والاجتماعية للمنظمات. دار إثراء للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- 5- جمال، راسم محمد وعياد، خيرت معوض (2005). إدارة العلاقات العامة: المدخل الاستراتيجي، الطبعة الأولى، الدار المصرية اللبنانية، القاهرة، جمهورية مصر العربية.
- 6- جمعية، بوكبشة وآخرون (2019). الورقة البحثية في المؤتمرات العلمية بين الواقع والمأمول. مجلة الباحث للعلوم الرياضية والاجتماعية، عدد خاص بأعمال الملتقى الوطني العلمي الأول حول: أساسيات النشر في المجلات العلمية المحكمة (التطورات والاتجاهات الحديثة)، جامعة الجلفة، الجزائر.

- 7- حجاب، محمد منير (د.ت). الإعلام والتنمية الشاملة. جامعة سوهاج، القاهرة، جمهورية مصر العربية.
- 8- الحريري، خالد حسن علي (2010). العلاقات بين الجامعات والقطاع الخاص ودورها في تحقيق جودة التعليم العالي في الجمهورية اليمنية. ورقة علمية مقدمة للمؤتمر الرابع بجامعة عدن تحت شعار: "جودة التعليم العالي نحو تحقيق التنمية المستدامة" في الفترة من 11-13 أكتوبر 2010 <http://uniaden-adc.com> الاثنين 7 يونيو 2021م الساعة 12:40 مساءً.
- 9- العاجز، فؤاد على وحلس، داؤود درويش (2009). دليل المشرف التربوي لتحسين عمليتي التعليم والتعلم. كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة، فلسطين.
- 10- العكور (2017). العلاقة بين الجامعات والقطاع الخاص ودورها في تحقيق جودة التعليم العالي في الأردن، مجلة الدراسات الاقتصادية المعاصرة، العدد الرابع، الأردن.
- 11- العيساوي، نجم (2018): أخلاقيات ممارسي العلاقات العامة في الجامعات العربية دراسة مسحية على عينة من ممارسي العلاقات العامة في الجامعات العربية، المجلة الدولية للاتصال الاجتماعي، المجلد (5)، العدد (3)، جامعة عبد الحميد بن باديس - مستغانم، الجزائر.
- 12- مراد، منال محمد (2010). القوائم بالاتصال في العلاقات العامة، مطبعة آرو، الخرطوم، السودان.
- 13- مرسى، محمد منير (2001). الإدارة التعليمية أصولها وتطبيقاتها، عالم الكتب، القاهرة، جمهورية مصر العربية.
- 14- المصري، أحمد محمد (2008). الإدارة الحديثة، معلومات، اتصالات، اتخاذ القرارات. مؤسسة شباب الجامعة، القاهرة، جمهورية مصر العربية.
- 15- هاشم، كي محمود (2008م). العلاقات العامة - المفاهيم والأسس العلمية، ذات السلاسل للنشر والتوزيع، الكويت.

_ تاريخ الدخول 6 أغسطس 2021 <https://sotor.com> - 16