



المشكلات النفسية والسلوكية لدى أطفال التعليم التحضيري حسب أولياء ومدرسي هذه الفئة وبعض أساليب التعامل معها

Psychological and behavioral problems among preparatory education children according to parents and teachers of this category and some methods of dealing with them

بن جده عثمان¹

جامعة البليدة 2 لونييسي علي، الجزائر

تاريخ التقييم: 2025/10/20

تاريخ الإرسال: 2024/03/05

تاريخ القبول: 2026/05/10

Abstract:

This field study aimed to uncover psychological and behavioral problems among children in preparatory education, as reported by parents and teachers. The descriptive approach was used aligned with the objectives of the study. data were collected through a researcher-developed questionnaire; As well as the content analysis of previous studies to extract various methods and strategies for dealing with these problems. 19 teachers and 53 parents among who participated in the survey stated that they had children

الملخص:

هدفت هذه الدراسة الميدانية إلى الكشف عن بعض المشكلات النفسية والسلوكية لدى أطفال التعليم التحضيري حسب تصريحات أولياء ومدرسي هذه الفئة وبعض أساليب واستراتيجيات التعامل معها. تم استخدام المنهج الوصفي لتناسبه مع أهداف الدراسة. ولغرض جمع المعطيات تم استخدام استبيان من إعداد الباحث؛ وكذا تحليل المحتوى للدراسات السابقة لاستخلاص مختلف أساليب واستراتيجيات التعامل مع المشكلات الخاصة بهذه الفئة. صرح 19 مدرّسا و53 وليّ تلميذ ممّن شاركوا في ملء الاستبيان بأنّ لديهم أطفالا يعانون من مشكلات نفسية أو سلوكيّة، بمجموع 135 طفلا.

*بن جده عثمان، جامعة البليدة 2 لونييسي علي، الجزائر، o.bendjeddah@univ-blida2.dz

with psychological or behavioral problems, a total of 135 children.

Results revealed common psychological and behavioral problems. The most prevalent psychological problems were "shyness", followed by "irritability", "mood swings", and "emotional sensitivity"; while behavioral problems included "excessive physical activity", "inattention", and "aggression". this study also revealed a gap and a disparity between the methods applied in reality to deal with these problems by teachers and parents and what is proposed by specialists in the scientific studies and literatures mentioned in this study.

Keywords: psychological problems, behavioral problems, intervention strategies, preparatory education.

أسفرت النتائج على وجود بعض المشكلات النفسية والسلوكية الأكثر شيوعاً لدى هذه الفئة من الأطفال، حيث جاءت في مقدمة المشكلات النفسية مشكلة "الخجل" تليها على التوالي كل من "سرعة الاستثارة"، "تقلب المزاج"، "سرعة الانفعال"؛ بينما جاءت في مقدمة المشكلات السلوكية مشكلة "كثرة الحركة والنشاط" تليها مشكلة "قلة الانتباه" ثم مشكلة "العوانية"، وهذا حسب مدى انتشار هذه المشكلات وحدة أعراضها؛ كما تبين وجود تباعد وهوة واضحة بين ما هو مطبق في الواقع من أساليب للتعامل مع هذه المشكلات من طرف المدرس والولي وما هو مقترح من طرف الأخصائيين في الأدبيات والدراسات العلمية التي تم ذكرها في هذه الدراسة.

الكلمات المفتاحية: المشكلات النفسية، المشكلات السلوكية، أساليب التعامل مع المشكلات النفسية والسلوكية، التعليم التحضيري.

1- مقدمة:

تعتبر مرحلة الطفولة من أصعب المراحل من حيث التعامل، حيث يكون الإنسان في بدايات مراحل النمو، ويكون عرضة لمختلف التأثيرات الاجتماعية بداية بالأسرة إلى المحيط الخارجي إلى المدرسة، حيث تساهم هذه البيئات في نمو الطفل إما نمواً سليماً أو قد تسبب له مشكلات نفسية أو سلوكية في بعض الحالات، خاصة إن كان في بيئة غير سوية أو يجهل أفرادها كيفية التعامل السليم مع الطفل؛ وأطفال الصف التحضيري كباقي الأطفال قد تكون لديهم مشكلات واضطرابات مختلفة نفسية أو سلوكية، تكون أسبابها راجعة لتأثير عوامل عضوية، وراثية أو اجتماعية، وقد تكون بسبب تأثير الكبار الذين يتعامل معهم الطفل في حياته. ولا يمكننا التعامل مع المشكلة أو الاضطراب إلا بمعرفته وتصنيفه والإلمام بأسبابه ومركباته، فكثيراً ما تتعدد العوامل وتتداخل المسببات لتشكل أعراض المشكلة أو الاضطراب، فما هي هذه المشكلات النفسية والسلوكية المنتشرة بين أطفال مرحلة التعليم التحضيري؟ وما هي الأساليب الممكنة للتعامل معها والتخفيف منها أو علاجها؟

1-1 الإشكالية:

لاشك أن مراحل نمو الإنسان متسلسلة ومتداخلة وتؤثر في بعضها البعض، وتمتد من المرحلة الجنينية إلى مرحلة الشيخوخة؛ حيث يشترك في هذه المراحل جميع أفراد الجنس البشري، كما أن لكل مرحلة من مراحل النمو أشكالاً مختلفة من السلوك تميزها. وتعتبر مرحلة الطفولة من أبرز هذه

المراحل النمائية وأكثرها حساسية، فبداياتها تمثل بداية تفاعل الفرد مع البيئة الخارجية من حيث اعتماده على الآخرين في ما يخص الرعاية وتعلم المهارات الاجتماعية والسلوكية والقيم والعادات التي تساهم في نموه الانفعالي والاجتماعي لاحقاً.

تعتبر مرحلة ما قبل التمدرس مرحلة حساسة للغاية، حيث أشار الكثير من الباحثين أن فيها تحدّد شخصية الفرد من خلال ما يقدّم له من رعاية وتغذية وغيرها من محفزات النمو. يشير ملحم (2002) إلى أن مرحلة رياض الأطفال تعتبر مرحلة التغيرات السريعة، حيث تتشكل فيها سلوكيات مختلفة، بعضها يكون سلوكاً سوياً والبعض الآخر يكون سلوكاً مضطرباً، وتأخذ مظاهر السلوك المضطرب في التطور إذا لم نلاحظها باكراً ونهتمّ بها. حيث أجمع علماء النفس على أن أساس المشكلات النفسية في مرحلتَي الطفولة والكبر متماثل (سلوم، 2015).

ولعلّ الملفت للانتباه أن تصرفات الأطفال قبل مرحلة التمدرس لا يمكن توقّعها، فسلوكيات هذه المرحلة غير ثابتة كما أن ردود الأفعال فيها تختلف من فرد لآخر حتى عند التعرّض لنفس الموقف أو نفس المثير، أو عند الوضع تحت ظرف معين، حيث أن الفروق الفردية بالرغم من عدم تباينها وبروزها التام في هذه المرحلة العمرية إلا أنها في بعض الأحيان تبدو واضحة، لاسيما من خلال ردود الأفعال ومدى تأثر الطفل بموقف ما، وطبيعة وشدة ذلك التأثير، فإذا كان التأثير مؤقتاً بسيطاً يزول بعد فترة زمنية قصيرة يمكننا أن نقول عنه أنه مشكلة، وإن كان التأثير عميقاً ودامت أعراضه لفترة طويلة وأدّى إلى ظهور أعراض أخرى فهنا ينتقل من كونه مشكلة ليصبح اضطراباً.

من هذا المنطلق جاءت هذه الدراسة لتسلط الضوء على أهم المشكلات النفسية والسلوكية التي من الممكن أن تكون منتشرة لدى أطفال مرحلة التعليم التحضيري، وهذا حسب تصريحات أولياء ومدرسي هذه الفئة، وما هي أساليب التعامل مع هذه المشكلات حسب ما هو واقع من خلال تصريحات الأولياء والمدرسين، وما ينبغي أن يكون من خلال ما تم اقتراحه من طرف علماء وباحثين في الموضوع. ليكون التساؤل العام للدراسة كما يلي:

- ماهي المشكلات النفسية والسلوكية الأكثر انتشاراً لدى أطفال التعليم التحضيري حسب

تصريحات أولياء ومدرسي هذه الفئة؟

وانبثقت عن هذا التساؤل العام تساؤلات فرعية كما يلي:

- ما هي المشكلات النفسية الأكثر انتشاراً لدى أطفال التعليم التحضيري حسب تصريحات أولياء

ومدرسي هذه الفئة؟

- ما هي المشكلات السلوكية الأكثر انتشاراً لدى أطفال التعليم التحضيري حسب تصريحات أولياء

ومدرسي هذه الفئة؟

- ما هي أهم أساليب واستراتيجيات التعامل مع المشكلات النفسية والسلوكية لدى أطفال مرحلة التعليم

التحضيري؟

وبما أن هذه التساؤلات استكشافية فلم يتم صياغة فرضيات لها، بل سترك الإجابات لما ستفرزه

نتائج الدراسة.

1-2 أهداف الدراسة:

- الكشف عن المشكلات النفسية والسلوكية الأكثر انتشاراً لدى أطفال التعليم التحضيري حسب

تصريحات أولياء ومدرسي هذه الفئة.

- الاطلاع على بعض الأساليب والاستراتيجيات العلمية المقترحة من طرف أخصائيين وباحثين في

الموضوع للتعامل مع هذه المشكلات ومقارنتها بمدى تطبيقها في الواقع من طرف الأولياء

والمدرسين.

1-3 أهمية الدراسة: تكمن أهمية هذه الدراسة في جانبين:

- الأهمية النظرية:

- حصر المشكلات النفسية والسلوكية الأكثر انتشارا لدى أطفال التعليم التحضيري من خلال استطلاع الواقع للتمكن من دراسة مسبباتها ومختلف العوامل المؤثرة فيها لاحقا.
- التعرف على بعض أساليب واستراتيجيات التعامل مع هذه المشكلات من طرف الأولياء والمدرسين، وما تم اقتراحه من طرف الأخصائيين في هذا المجال.

- الأهمية التطبيقية:

- استخلاص نتائج من الواقع في ما يخص المشكلات النفسية والسلوكية الأكثر انتشارا لدى أطفال مرحلة التعليم التحضيري، وحصر وتصنيف هذه المشكلات بالترتيب مما يمهد لدراسات أخرى في الموضوع.
- التعرف على بعض الأساليب المتبعة في الواقع من طرف أولياء ومدرسي فئة أطفال التعليم التحضيري للتعامل مع مختلف المشكلات النفسية والسلوكية التي تعاني منها هذه الفئة، مع إمكانية الاستفادة من بعضها بعد إجراء مختلف الخطوات العلمية للاعتماد عليها مستقبلا.
- إطلاع أولياء ومدرسي فئة أطفال التعليم التحضيري والفاعلين في الميدان التربوي على بعض الأساليب والاستراتيجيات العلمية المقترحة من طرف الأخصائيين للتعامل مع مختلف المشكلات النفسية والسلوكية التي تعاني منها هذه الفئة.

2- تحديد المفاهيم:

1-2- المشكلات النفسية:

المشكلات النفسية هي تلك الأنواع من السلوك التي نعتبرها سلوكا غير مرغوب فيه ووجود صعوبة في مواجهته أو تقبله أو إصلاحه، وقد يمثل بوضوح سلوكا لا توافقيا (سلوم، 2015). ويمكن تعريف المشكلات النفسية إجرائيا بأنها حالة من اللاتوازن جراء موقف معين يتعرض له الفرد يوّد لديه ردود أفعال سلبية غير متوازنة تختلف أعراضها ومدتها من فرد لآخر مع اشتراكها في بعض المميزات العامة. تشمل المشكلات النفسية في هذه الدراسة أعراض كل من: سرعة الاستثارة، الخجل، تقلب المزاج، سرعة الانفعال.

2-2- المشكلات السلوكية:

المشكلات السلوكية هي جملة من السلوكيات اللاأوافقية المخالفة لنظم وقواعد المجتمع، تعيق من تكيف الطفل وتوافقه مع المجتمع المحيط به، ولا تتناسب مع المرحلة النمائية التي يمر بها الطفل (عبد الحليم، 2018). ويمكن تعريف المشكلات السلوكية إجرائيا بأنها حالة من اللاتوازن توّد لدى الفرد ردود أفعال سلبية تمثل أعراضا لا توافقية تتحرف عن المعايير العامة للسلوك السوي الموافق لذلك الموقف. تشمل المشكلات السلوكية في هذه الدراسة أعراض كل من: كثرة الحركة والنشاط، قلة الانتباه، العدوانية.

2-3- أساليب التعامل مع المشكلات النفسية والسلوكية:

هي مختلف الطرائق المعرفية والوجدانية والسلوكية التي تستخدم في التعامل مع الموقف أو المشكل بهدف التخفيف من حدته وخفض الانفعالات السلبية التي تتولد عنه، واستعادة الاتزان الانفعالي. (العازمي، 2016)

ويمكن تعريفها إجرائياً بأنها مختلف الخطوات والإجراءات المتكاملة والمتناسقة المتبعة التي يقوم بها كل من (الولي أو المدرّس أو الأخصائي) للتعامل مع مشكلة ما (نفسية أو سلوكية) لغرض (التخفيف، المتابعة، العلاج).

3- الإجراءات المنهجية للدراسة

3-1- منهج الدراسة: بما أنّ الدراسة استكشافية مقارنة فقد تمّ استخدام المنهج الوصفي.

3-2- عينة الدراسة: تمثلت عينة الدراسة التي ورّع عليها الاستبيان في عينة عشوائية من أولياء ومدرّسي فئة أطفال التعليم التحضيري. حيث تمّ اختيار من كلّ مدرسة قسم تحضير بمجموع 19 مدرّساً من ولايتي المدية وعين الدفلى. تمّ التعامل مع الاستبيانات التي صرّح فيها الولي والأستاذ بوجود حالات من الأطفال لديهم مشكلات نفسية أو سلوكية أو كلاهما معاً، وتمّ استبعاد الاستبيانات التي لا توجد فيها حالات تعاني من مشكلات.

وفيما يلي الجدول رقم (01) يبيّن حجم وخصائص العينة التي شملت المدرّسين والأولياء الذين صرّحوا بأنّ لدى أطفالهم مشكلات نفسية أو سلوكية:

الجدول رقم (01): يبيّن خصائص أفراد عينة الدراسة

الفئة	عينة الأطفال		
	ذكور	إناث	المجموع
أولياء (53)	32	21	53
أساتذة (19)	51	31	82
المجموع	83	52	135

3-3- الحدود المكانية والزمنية لإجراء الدراسة: تمّ إجراء الدراسة بولايتي المدية وعين الدفلى بالجزائر خلال الفصل الأول من السنة الدراسية 2024/2023.

3-4- أدوات الدراسة: تمثلت أدوات الدراسة في استبيان للأولياء والمدرّسين من إعداد الباحث، حيث شمل الاستبيان أسئلة مغلقة ذات بديلين (نعم أو لا)، وأسئلة بأجوبة اختيارية ببدائل محدّدة، بالإضافة إلى أسئلة أخرى مفتوحة تركت فيها الحرية للأولياء للإجابة حسب ما يروونه مناسباً وفق كلّ حالة. وقد تمّ عرض الاستبيان على مجموعة من الخبراء المحكّمين في تخصّصات علم النفس وعلوم التربية وتمّ اعتماده بناء على نسبة الاتفاق بينهم والتي بلغت (88%).

كما قام الباحث بتحليل واستقصاء بعض الدراسات السابقة في الموضوع (الزغول 2006)، أبو حلاوة (2007)، سلوم (2015)، النادي (2015)، عبد الحليم (2018)، البحيصي (2023)، (Sulkes 2023) من خلال طريقة تحليل المحتوى لتصنيف المشكلات النفسية والسلوكية التي قد يعاني منها الأطفال، وكذا استنتاج بعض أساليب واستراتيجيات التعامل مع هذه المشكلات سواء في جانب التخفيف من حدتها أو في جانب العلاج، حيث قدّم كلّ ذلك في الاستبيان المستخدم.

4- عرض النتائج ومناقشتها

4-1- عرض ومناقشة نتائج الإجابة على التساؤل الأول:

كان نصّ التساؤل الأول: ما هي المشكلات النفسية الأكثر انتشارا لدى أطفال التعليم التحضيري حسب تصريحات أولياء ومدرسي هذه الفئة؟ وللإجابة على هذا التساؤل تمّ حصر المشكلات النفسية الأكثر انتشارا وعددها أربعة (حسب نتائج الاستبيان الذي سلّم إلى الأولياء والأساتذة عينة الدّراسة)، وهي: سرعة الاستثارة، الخجل، تقلب المزاج، وسرعة الانفعال. وتمّ تحديد تكرارات كلّ مشكلة نفسية حسب ما هو موضّح في الجدول رقم (02).

الجدول رقم (02): يبيّن تكرارات المشكلات النفسية لدى الأطفال عيّنة الدّراسة

سرعة الاستثارة	الخجل	تقلب المزاج	سرعة الانفعال	المجموع
29	57	25	21	132
21.97%	43.19%	18.93%	15.91%	100

نلاحظ من الجدول رقم (02) بأنّ "الخجل" يعتبر المشكلة النفسية الأكثر انتشارا لدى أطفال التعليم التحضيري، تليها مشكلة "سرعة الاستثارة"، ثم "تقلب المزاج" وأخيرا "سرعة الانفعال"، بمجموع عام قدر بـ: 132 تكرارا. وللتحقّق من الدّلالة الإحصائية لهذه النتيجة تمّ استخدام اختبار "كاف مربع" لحسن المطابقة، حيث أسفرت النتائج على ما هو موضّح في الجدول رقم (03).

الجدول رقم (03): نتيجة كاف مربع لحسن المطابقة

المشكلات النفسية	التكرار	قيمة كاف مربع	درجة الحرية	القيمة الاحتمالية
سرعة الاستثارة	29	24.242	03	>0.001
الخجل	57			
تقلب المزاج	25			
سرعة الانفعال	21			

نلاحظ من الجدول رقم (03) بأنّ نتيجة كاف مربع (3) = 24.242، والقيمة الاحتمالية (>0.001) دالة إحصائية، ممّا يعني بأنّ تكرارات المشكلات النفسية ليست موزعة توزيعا متساويا في المجتمع، وهذا يدلّ على أنّ "الخجل" يعتبر المشكلة النفسية الأكثر انتشارا لدى أطفال التعليم التحضيري حسب تصريحات أولياء ومدرسي هذه الفئة، لأنها المشكلة الغالبة لديهم في مجتمع الدّراسة.

كما نلاحظ حسب نتائج الجدول رقم (02) أنّ ثاني مشكلة تأتي بعد "الخجل" (الذي هو بنسبة 43.18 %) هي "سرعة الاستثارة" بنسبة 21.96 %، تليها مشكلة "تقلب المزاج" بنسبة 18.93 %، تليها مشكلة "سرعة الانفعال" بنسبة 15.90 %. من خلال هذه النتيجة يمكننا التنبيه إلى وجوب الاهتمام بجانب إدماج الطفل في نشاط الجماعة، أي تحفيز الطّفل وإعطائه دورا فعّالا في غرفة الصف بدفعه للمشاركة في الأجوبة عن الأسئلة المختلفة المتعلقة بالدّرس، أو المشاركة بالكتابة على السبورة، وكذا تفعيل التعبير الشفهي، ومختلف استراتيجيّات التعلّم النشط كالعصف الذهني ولعب الأدوار، وهذا لتشجيع الطفل على الاندماج أكثر في الجوّ الدّراسي مع الزملاء والخروج من قوقعة الخجل والانعزال بالذّات. يذكر أنه جاء في نتائج دراسة (Hafezallh 2017) بمصر أنّ معظم المشكلات النفسية لدى هذه الفئة تمثّلت في: فرط النشاط، العدوانية، القلق، الاكتئاب.

4-2 - عرض وتحليل نتائج الإجابة على التساؤل الثاني:

كان نصّ التساؤل الثاني: ما هي المشكلات السلوكية الأكثر انتشاراً لدى أطفال التعليم التحضيري حسب تصريحات أولياء ومدرسي هذه الفئة؟ وللإجابة على هذا التساؤل تمّ حصر المشكلات السلوكية الأكثر انتشاراً وعددها ثلاثة (حسب نتائج الاستبيان الذي سلّم إلى الأولياء والأساتذة عينة الدراسة)، وهي: كثرة الحركة والنشاط، قلة الانتباه، العدوانية. وتمّ تحديد تكرارات كلّ مشكلة سلوكية حسب ما هو موضح في الجدول رقم (04).

- الجدول رقم (04): يبيّن تكرارات المشكلات السلوكية لدى الأطفال عينة الدراسة

عدد التلاميذ	كثرة الحركة والنشاط	قلة الانتباه	العدوانية	المجموع
63	35	19	117	
%53.85	%29.91	%16.24	%100	

نلاحظ من الجدول رقم (04) بأنّ "كثرة الحركة والنشاط" تعتبر المشكلة السلوكية الأكثر انتشاراً لدى أطفال التعليم التحضيري، تليها مشكلة "قلة الانتباه"، ثمّ مشكلة "العدوانية"، بمجموع عام قدر بـ: 117 تكراراً. وللتحقّق من الدلالة الإحصائية لهذه النتيجة تمّ استخدام اختبار "كاف مربع" لحسن المطابقة، حيث أسفرت النتائج على ما هو موضح في الجدول رقم (05).

- الجدول رقم (05): نتيجة كاف مربع لحسن المطابقة

المشكلات السلوكية	التكرار	قيمة كاف مربع	درجة الحرية	القيمة الاحتمالية
كثرة الحركة والنشاط	63	25.436	02	>0.001
قلة الانتباه	35			
العدوانية	19			

نلاحظ من الجدول رقم (05) بأنّ نتيجة كاف مربع (3) = 25.436، والقيمة الاحتمالية (>0.001) دالة إحصائية، ممّا يعني بأنّ تكرارات المشكلات السلوكية ليست موزعة توزيعاً متساوياً في المجتمع، وهذا يدلّ على أنّ "كثرة الحركة والنشاط" تعتبر المشكلة السلوكية الأكثر انتشاراً لدى أطفال التعليم التحضيري حسب تصريحات أولياء ومدرسي هذه الفئة، لأنها المشكلة الغالبة لديهم في مجتمع الدراسة.

كما نلاحظ من خلال الجدول رقم (04) أنّ المشكلة السلوكية التي جاءت في المرتبة الثانية بعد مشكلة "كثرة الحركة والنشاط" (التي هي بنسبة 53.85%) هي مشكلة "قلة الانتباه" بنسبة 29.91%، وكثيراً ما جمع الباحثون والمختصّون بين المشكلتين حيث أطلقوا تسمية على تطوّر هاتين المشكلتين إلى اضطراب هي "اضطراب فرط الحركة وتشتت الانتباه"، لتأتي بعدهما المشكلة التي احتلت المرتبة الثالثة وهي "العدوانية" بنسبة 16.24%، حيث أصبحت مشكلة العدوانية ظاهرة خطيرة تنتمى ولو بنسبة قليلة (حسب النسبة المذكورة) ولكنها أخذت في الارتفاع، حيث أنّها من المفروض أن تكون ظاهرة غريبة وبعيدة كلّ البعد عن هذه الفئة العمرية من الأطفال. بينما توصّلت دراسة السلمي (2013) بالعربية السعودية إلى أنّ المشكلات السلوكية الشائعة لدى أطفال الروضة

هي بالترتيب: العناد، النشاط الزائد، الغيرة، الخوف، الكذب، الانطواء، الاكتئاب. كما جاءت مشكلة فرط النشاط بنسبة ضئيلة (5.6 %) في دراسة Abd Rahim et al. (2023) بماليزيا، وهي أقل بكثير مما جاء في نتائج دراستنا هذه.

ونلاحظ أيضا في الجدول رقم (04) أنّ عدد تكرارات المشكلات السلوكية بلغ 117 تكرارا وبجمع هذا العدد مع عدد تكرارات الأفراد الذين لديهم مشكلات نفسية والمبين في الجدول رقم (02) والذي بلغ 132 تكرارا سنجد أنّ المجموع يفوق عدد أفراد العينة (البالغ 135)، وهذا يرجع إلى وجود أكثر من مشكلة لدى بعض أفراد العينة، أي هناك من لديه مشكلة نفسية وكذا مشكلة سلوكية ويمكن أكثر في بعض الحالات لدى الفرد الواحد من الأطفال.

4-3 - عرض وتحليل نتائج الإجابة على التساؤل الثالث:

كان نصّ التساؤل الثالث: ما هي أهمّ أساليب واستراتيجيات التعامل مع المشكلات النفسية والسلوكية لدى أطفال مرحلة التعليم التحضيري؟

وللإجابة على هذا التساؤل تمّ حصر بعض أساليب التعامل المقترحة من طرف الأخصائيين التي يدركها كلّ من الولي والمدرّس والتي يطبقها كلّ منهما، وهذا ما تبيّنه الجداول أرقام (من 06 إلى 12) في ما سيأتي، وقبل عرض هذه الجداول هناك ملاحظتين خاصّتين بها:

- **ملاحظة 1:** في هذه الجداول لم يتمّ التعامل مع العدد الكلي للأولياء (53 وليّا) أو مع العدد الكلي للمدرّسين (19 أستاذا)، بل تمّ التعامل مع عدد الأولياء والأساتذة الذين صرّحوا بوجود تلك الحالات من الأطفال التي تعاني من تلك المشكلة. فمثلا في الجدول رقم (06) تمّ التعامل مع (31 وليا) و(17 مدرّسا؛ حيث يمثل العدد (31) نسبة (100%) من عدد الأولياء الذين صرّحوا بوجود حالات الخجل، ويمثل العدد (17) نسبة (100%) من عدد الأساتذة الذين صرّحوا بوجود حالات الخجل.

- **ملاحظة 2:** لم يتمّ وضع خانة (المجموع) في الجداول أرقام (من 06 إلى 12) سواء بالنسبة للعدد أو النسبة المئوية، لأنه تمّ التعامل مع كلّ أسلوب من أساليب التعامل مع كلّ مشكلة لوحده، حيث تمّ احتساب عدد الذين يدركون أسلوبا معينا من العدد الكليّ للأولياء أو الأساتذة. وفي ما يلي بعض أساليب التعامل المقترحة من طرف الأخصائيين مع كلّ مشكلة نفسية أو سلوكية لدى الطفل، التي يدركها كلّ من الولي والمدرّس والتي يطبقها كلّ منهما، مبيّنة في الجداول أرقام (من 06 إلى 12) في ما يلي:

الجدول رقم (06): يبيّن أساليب أو استراتيجيات التعامل المقترحة من طرف الأخصائيين مع المشكلة النفسية "الخجل" حسب ما يدركها ويطبّقها كلّ من الولي والمدرّس.
صرّح بوجود المشكلة: (31) وليّا و(17) أستاذا

المتشكلة النفسية	أسلوب أو استراتيجية التعامل المقترحة من طرف الأخصائيين	يدركها				يطبقها			
		الولي (31)		الأستاذ (17)		الولي (31)		الأستاذ (17)	
		العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)
	1. تقديم جوّ دافئ ومتقبل	21	67.7	16	94.1	15	48.3	15	88.2

المشكلات النفسية والسلوكية لدى أطفال التعليم التحضيري حسب أولياء ومدرسي هذه الفئة وبعض أساليب التعامل معها
بن جده عثمان

88.2	15	32.2	10	88.2	15	41.9	13	2.تشجيع تقدير الذات والثقة بالنفس (النادي، 2015).	الخجل
58.8	11	29.0	09	70.5	12	35.5	11	3.تشجيع التفاعل وتطوير مهارات النمو.	
58.8	11	25.8	08	76.4	13	29.0	09	4.تدريب الطفل على المهارات الاجتماعية. (البحيصي، 2023)	
70.5	12	32.2	10	76.4	13	38.7	12	5.تشجيع الطلاقة والتحدّث الإيجابي مع النفس.	

الجدول رقم (07): يبيّن أساليب أو استراتيجيات التعامل المقترحة من طرف الأخصائيين مع المشكلة النفسية "سرعة الاستئارة" حسب ما يدرّكها ويطبّقها كلّ من الوليّ والمدرّس. صرّح بوجود المشكلة: (16) وليّا و(09) أساتذة

المشكلة النفسية	أسلوب أو استراتيجية التعامل المقترحة من طرف الأخصائيين	يدرّكها				يطبّقها			
		الولي (16)		الأستاذ (09)		الولي (16)		الأستاذ (09)	
		النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد
سرعة الاستئارة	1. الهدوء وعدم تحدّي غضب الطفل، مع عدم الاستسلام لطلباته بسهولة. (زقينية 2020)	93.7	15	100	09	81.2	13	100	09
	2. الحفاظ على التواصل مع الطفل من خلال الاستماع إليه وإظهار التفهم، مما يُساعده على السيطرة على نفسه.	100	16	100	09	93.7	15	100	09
	3.تعليم الطفل تجنب مسببات العصبية، والتحكّم بالغضب: كالتنفّس العميق، العدّ، تكرار العبارات الإيجابية، رياضة المشي.	75	12	88.8	08	62.5	10	88.8	08
	4.تنمية الذكاء العاطفي للطفل : ممّا	62.5	10	88.8	08	50	08	77.7	07

المشكلات النفسية والسلوكية لدى أطفال التعليم التحضيري حسب أولياء ومدرسي هذه الفئة وبعض أساليب التعامل معها
بن جده عثمان

								يساعده على تجاوز غضبه، منحه ثقة للتعبير عن انفعالاته بدلا من الغضب،
8.88	08	93.7	15	100	09	93.7	15	5. العقاب الفعال، كسحب بعض الامتيازات منه، أو إصلاحه لما خربه. (زرقية 2020).

الجدول رقم (08): يبين أساليب أو استراتيجيات التعامل المقترحة من طرف الأخصائيين مع المشكلة النفسية "تقلب المزاج" حسب ما يدركها ويطبقها كل من الولي والمدرّس.
صرّح بوجود المشكلة: (17) وليًا و(10) أساتذة

المشكلة النفسية	أسلوب أو استراتيجية التعامل المقترحة من طرف الأخصائيين	يدركها				يطبقها			
		الولي (17)		الأستاذ (10)		الولي (17)		الأستاذ (10)	
		العدد	(%) النسبة	العدد	(%) النسبة	العدد	(%) النسبة	العدد	(%) النسبة
تقلب المزاج	1. التدريب على مهارات التواصل الاجتماعي (إبعاده عن العزلة).	10	58.8	09	90	08	47	09	90
	2. توفير نظام غذائي صحي	11	64.7	09	90	10	58.8	04	40
	3. تشجيعه على ممارسة التمارين الرياضية.	14	82.3	10	100	12	70.5	10	100
	4. تحديد وقت النوم (يساهم في إعادة التوازن للجسم).	15	88.2	08	80	13	76.4	/	/
	5. تشجيع الطلاقة التحدّث الإيجابي مع النفس	14	82.3	08	80	12	70.5	07	70

الجدول رقم (09): يبين أساليب أو استراتيجيات التعامل المقترحة من طرف الأخصائيين مع المشكلة النفسية "سرعة الانفعال" حسب ما يدركها ويطبقها كل من الولي والمدرّس.

المشكلات النفسية والسلوكية لدى أطفال التعليم التحضيري حسب أولياء ومدرسي هذه الفئة وبعض أساليب التعامل معها
بن جداه عثمان

صرّح بوجود المشكلة: (18) وليّاً و(13) أستاذاً

المشكلة النفسية	أسلوب أو استراتيجية التعامل المقترحة من طرف الأخصائيين	يدركها				يطبقها			
		الولي (18)		الأستاذ (13)		الولي (18)		الأستاذ (13)	
		العدد	(%) النسبة	العدد	(%) النسبة	العدد	(%) النسبة	العدد	(%) النسبة
سرعة الانفعال	1. التشجيع والتدريب على التوجيه الذاتي للانفعال بشيء معين حتى استعادة الهدوء.	12	66.6	12	92.3	10	55.5	11	84.6
	2. اتباع أسلوب التوجيه وإعداد الطفل للموقف قبل وقوعه.	11	61.1	09	69.2	10	55.5	08	61.5
	3. تنمية الذكاء العاطفي للطفل (يتعلم أن يدرك مشاعره ويعبر عنها). (زقينية، 2020)	09	50	08	61.5	08	44.4	08	61.5
	4. الحفاظ على التواصل مع الطفل أثناء غضبه (استخدام أسلوب التفاهم وعدم التحدي) مع عدم الاستسلام لطلباته أثناء غضبه.	13	72.2	10	76.9	11	61.1	09	69.2
	5. العقاب المستقطع (اتخاذ عقوبة مناسبة للطفل عند التصرف الخاطئ بسبب العصبية) Sulkes (2023)	11	61.1	09	69.2	09	50	08	61.5

الجدول رقم (10): يبين أساليب أو استراتيجيات التعامل المقترحة من طرف الأخصائيين مع المشكلة السلوكية "كثرة الحركة والنشاط" حسب ما يدركها ويطبقها كلّ من الوليّ والمدرّس.

صرّح بوجود المشكلة: (20) وليّاً و(18) أستاذاً

هـ -	يدركها	يطبقها
------	--------	--------

المشكلات النفسية والسلوكية لدى أطفال التعليم التحضيري حسب أولياء ومدرسي هذه الفئة وبعض أساليب التعامل معها
بن جداه عثمان

أسلوب أو استراتيجية التعامل المقترحة من طرف الأخصائيين	الولي (20)		الأستاذ (18)		الولي (20)		الأستاذ (18)	
	العدد	(%) النسبة	العدد	(%) النسبة	العدد	(%) النسبة	العدد	(%) النسبة
كثرة الحركة والنشاط	18	90	17	94.4	17	85	16	88.8
	15	75	16	88.8	14	70	16	88.8
	10	50	17	94.4	08	40	16	88.8
	14	70	18	100	10	50	14	77.7
	13	65	14	77.7	12	60	14	77.7
كثرة الحركة والنشاط	1. التعزيز والثناء. (النادي، 2015)							
	2. تلقينه مهارات ضبط النفس والتحكم بالسلوك من خلال التعرف على الانفعالات وضبطها، المهارات الاجتماعية، التفاعل مع الآخرين. (المجلس الصحي السعودي)							
	3. استخدام لعب الأدوار لتعزيز الثقة بالنفس.							
	4. تحديد أوقات منتظمة للأنشطة اليومية.							
	5. إعطاء مسؤوليات ملائمة لعمره واهتماماته (المج لس الصحي السعودي)							

الجدول رقم (11): يبين أساليب أو استراتيجيات التعامل المقترحة من طرف الأخصائيين مع المشكلة السلوكية "قلة الانتباه" حسب ما يدركها ويطبقها كل من الولي والمدرس. صرح بوجود المشكلة: (14) ولياً و(18) أستاذاً

أسلوب أو استراتيجية التعامل المقترحة من طرف الأخصائيين	الولي (14)		الأستاذ (18)		الولي (14)		الأستاذ (18)	
	العدد	(%) النسبة	العدد	(%) النسبة	العدد	(%) النسبة	العدد	(%) النسبة
المشكلة السلوكية	10	71.4	16	88.8	09	64.2	15	83.3
	1. تطوير مهارات التواصل مع الطفل لفظية وغير لفظية. (المجلس الصحي السعودي)							

المشكلات النفسية والسلوكية لدى أطفال التعليم التحضيري حسب أولياء ومدرسي هذه الفئة وبعض أساليب التعامل معها
بن جده عثمان

100	18	71.4	10	100	18	85.7	12	2. القيام بنشاط لجذب التركيز، استخدام عنصر التشويق كالنقد للدرس أو موضوع أو معلومة بقصة قصيرة أو لغز أو مقدمة مشوقة. (القاضي، 2011)	قلة الانتباه
83.3	15	64.2	09	88.8	16	71.4	10	3. التعلم باللعب لجلب انتباهه.	
88.8	16	71.4	10	88.8	16	85.7	12	4. تنمية الإحساس بالمسؤولية وتعزيز الثقة بالنفس. (المجلس الصحي السعودي)	
55.5	10	64.2	09	100	18	71.4	10	5. تحديد أوقات منتظمة للأنشطة.	

الجدول رقم (12): يبين أساليب أو استراتيجيات التعامل المقترحة من طرف الأخصائيين مع المشكلة السلوكية " العدوانية " حسب ما يدركها ويطبقها كل من الولي والمدرّس. صرّح بوجود المشكلة: (10) أولياء و(13) أستاذًا

السلوكية المشكلة	أسلوب أو استراتيجية التعامل المقترحة من طرف الأخصائيين	يدركها				يطبقها			
		الولي 10		الأستاذ 13		الولي 10		الأستاذ 13	
		العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)	العدد	النسبة (%)
العدوانية	1. محاولة إحداث تغيير في بيئة الفرد، من خلال التحكم بمثيرات العدوانية كاستخدام إجراءات العقاب السلبي.	05	50	12	92.3	04	40	11	84.6
	2. استخدام إجراءات التعزيز التفاضلي	03	30	08	61.5	01	10	07	53.8
	3. التخفيف بالنمذجة ولعب الأدوار: تعريض الطفل إلى نوعين من النماذج لکف السلوك العدواني وتشجيع السلوك الاجتماعي	05	50	08	61.5	04	40	07	53.8

المشكلات النفسية والسلوكية لدى أطفال التعليم التحضيري حسب أولياء ومدرسي هذه الفئة وبعض أساليب التعامل معها
بن جده عثمان

لديه (الزغول، 2006).	09	90	12	92.3	07	70	10	76.9
4. تعليم الأطفال تحويل الطاقة وتفرغها في أنشطة اجتماعية مقبولة.								

نلاحظ من خلال هذه الجداول (المرفقة من 06 إلى 12) التي تم عرضها أن أساليب التعامل تختلف من مشكلة لأخرى، وكذا هناك فرق في التعامل مع المشكلات النفسية من جهة والمشكلات السلوكية من جهة أخرى، حيث أن معظم أساليب التعامل مع المشكلات النفسية هي في الغالب نفسية مبنية على أسلوب اللين والمراقبة والتفاهم، أما أساليب التعامل مع المشكلات السلوكية فمعظمها تطبيقية أدائية تستوجب الإنجاز الأدائي والعملي من طرف الأولياء أو المدرسين. كما نلاحظ أن الأولياء الذين يدركون كل أسلوب من أساليب التعامل مع مشكلة ما هم أقل عددا من مجمل الأولياء الذين صرحوا أن لديهم أبناء يعانون من تلك المشكلة. وأيضا فإن الأولياء الذين يطبقون هذه الأساليب هم أقل عددا من مجمل الأولياء الذين يدركونها، وهذا بالنسبة لكل أسلوب.

تبيّن هذه النتائج أن عدد الأولياء الذين يدركون أساليب واستراتيجيات التعامل مع مشكلة ما قليل مقارنة بعدد الذين صرحوا بوجود تلك المشكلة؛ كذلك الأمر بالنسبة لتطبيقها. وكذلك الأمر بالنسبة للأساتذة مدرّسي هذه الفئة من الأطفال، ولكن بنسب أعلى من النسب الخاصة بالأولياء، أي هناك نسب مرتفعة من الأساتذة الذين يدركون بعض أساليب التعامل مع مشكلة ما من العدد الكلي للأساتذة الذين صرحوا بوجود تلك المشكلة لدى الأطفال الذين يدرّسونهم، حيث نلاحظ أن الأساتذة الذين يدركون أسلوبا أو استراتيجيا للتعامل مع المشكلة هم أنفسهم الذين يطبقون ذلك الأسلوب، ونسبة ضئيلة من مجموع الأساتذة الذين يدركون أسلوبا معينا ولكن لا يطبقونه.

هذه النتائج الملاحظة في الجداول أرقام (من 06 إلى 12) قد ترجع في الغالب إلى عدم دراية معظم الأولياء بهذه الأساليب والاستراتيجيات، خاصة التي جاءت في الزغول (2006)، النادي (2015) وزقيبة (2020)؛ ربما لنقص الخبرة أو التكوين أو محدودية المستوى العلمي والثقافي لديهم في هذا المجال، لاحظنا هذا من خلال الأسئلة التي كان يطرحها الأولياء عند ملء الاستبيان حول بعض الأساليب واستراتيجيات العلاج التي لم يفهموها كما وردت في الاستبيان، غير أنهم يعرفون بعضها في الواقع بمفاهيم أخرى وبغير تسمياتها الواردة مثل: التخفيف بالنمذجة ولعب الأدوار، التعزيز التفاضلي، تنمية الذكاء العاطفي، العقاب المستقطع، وغير ذلك، والتي جاءت في الزغول (2006)، زقيبة (2020) وكذا (Sulkes 2023). أما بالنسبة لفئة المدرسين فهناك اختلاف عن فئة الأولياء، حيث أن عدد الأساتذة الذين يطبقون هذه الأساليب مساو أو أقل بقليل من مجمل الأساتذة الذين يدركون هذه الأساليب، وهذا قد يرجع إلى التكوين العلمي والبيداغوجي للمدرسين قبل وأثناء ممارسة المهنة، حيث أن من بين ميادين تكوينهم نجد علم النفس وعلوم التربية وغيرها من المواد الدراسية التي يشملها محتوى تكوينهم العلمي والبيداغوجي؛ إضافة إلى التكوين الذاتي الذي تتيحه التكنولوجيا الحديثة، حيث يمكنهم الاطلاع على آخر ما تمّ التوصل إليه من أساليب واستراتيجيات للتعامل مع الأطفال والتلاميذ، خاصة من لديهم مشكلات أو اضطرابات نفسية وسلوكية؛ لا سيما التي تمّ ذكرها في عرضنا لنتائج الإجابة على التساؤل الثالث في هذه الدراسة. وفي ما يلي بعض أساليب التعامل مع المشكلات النفسية والسلوكية لدى أطفال التعليم التحضيري مقترحة من طرف الأولياء والمدرسين عيّنة الدراسة والتي هم يطبقونها:

1- في ما يخص مشكلة الخجل، والذي يعتبر صفة محدودة، ولكن من الواجب تنبيه الطفل أنه إن زاد الخجل عن حده فإنه يعتبر سلبيًا ويتطور إلى مشكل قد يمنع من التعبير عن الأفكار وحتى عن الأجوبة على أسئلة الآخرين ومنهم المدرّس، وبالتالي يفوت فرصة فهمه من طرف الآخر. اقترح بعض الأولياء: إشراك الطفل في نشاطات مختلفة كشراء لوازم البيت؛ أو إشراكه في حوار بسيط مع أفراد الأسرة حول موضوع معيّن خاصّة المواضيع التي تعنيه وتفيده. أما الأساتذة فاقترح بعضهم: الاتصال بالأولياء دوريًا والتنسيق معهم. منح الطفل فرص المشاركة في النشاطات داخل الصف. دفع الطفل للتحدّث مع زملائه والآخرين بتلقائية مضبوطة. منح الطفل قدرًا من الثقة بجعله يحسّ بقيمته وحاجة الغير إليه داخل القسم بإعطائه بعض المسؤوليات البسيطة. إشراك الطفل في التفاعل مع أقرانه ومشاركتهم اللعب ومختلف النشاطات.

2- في ما يخص مشكلة تقلّب المزاج، اقترح بعض الأولياء: توفير المرافقة والمتابعة اليومية. محاولة جعل الطفل يندمج في الحياة الاجتماعية خاصّة مع الأطفال في محيط السّكن (الجيران، الأقارب وغيرهم).

أما الأساتذة فاقترح بعضهم: التعامل بحذر ولطف ولينة. استخدام التعلّم باللعب. توفير مقعد وطاوله فردية للطفل مع إشعاره بأنّ هذا ليس عقوبة بل ليكون أكثر راحة وحرية.

3- في ما يخص مشكلة كثرة الحركة والنشاط، اقترح بعض الأولياء: دمج الطفل في اللعب أو نشاطات رياضية ليخرج طاقته فيها. وكذا أخذه للمشي والتجول ليخرج طاقته ويتعب. واقترح بعض الأساتذة: التحفيز بالحلوى وما يشتهيها الطفل، أي التحفيز بالمكافأة إن قلّ من الحركة.

4- في ما يخص مشكلة قلة الانتباه، اقترح بعض الأولياء: محاولة دمج اجتماعيا مع أقرانه في المجتمع من جيران وزملاء الدّراسة ليعيش معهم ويزيد انتباهه.

أما الأساتذة فاقترح بعضهم: استخدام عنصر التشويق أثناء تقديم الحصص والنشاطات لجذب الانتباه. تقديم نشاطات وواجبات علمية ومحاولة تصحيحها مع التلاميذ فردا فردا ليزداد تركيز الطفل أكثر. استخدام المناداة باسم الطفل عند الشرح أو طلب القيام بنشاط معين. استخدام لغة الجسد كالإشارة بالأيدي، أو محاولة التنبيه برفع الصوت.

5- الخاتمة

في الأخير، وبعد ما تمّ التوصل إليه من خلال هذه الدّراسة الميدانية، لا يسعنا إلا أن نشير إلى أنّ الطفل كائن حيّ شديد الحساسية، يتأثر كثيرا ببيئته، وبالتالي فهو معرض لمختلف المواقف الانفعالية التي قد تؤثر على صحته النفسية، خاصّة أنّ ليس لديه خبرة في مواجهة مختلف المثيرات السلبية التي تسبب له ضغوطا ممكن أن تتطور إلى مشكلات أو اضطرابات نفسية أو سلوكية، وبالتالي وجب على الكبار المقربين من هذا الطفل كأفراد الأسرة وخاصّة الوالدين أو أفراد الجماعة المدرسية خاصّة المدرّس أن يكونوا شديدي الحرص عند تعاملهم مع طفل مرحلة التعليم التحضيري، هذا الصفحة البيضاء التي يكتب عليها الكبار ما يشاؤون؛ فتوفير الجوّ المناسب للنمو السليم للطفل يساعده على تكوين شخصية قوية وذات متماسكة تكون أساسا سليما لتكوين الشّخص السليم السويّ حاضرا، ومستقبلا المواطن الصّالح الذي يساهم إيجابا في بناء الأمة وتطورها، فلاهتمام بالصّحة الجسمية والنفسية للطفل تأتي قبل الاهتمام بتعليمه.

وقد بيّنت نتائج هذه الدّراسة أنّ المشكلات النفسية الأكثر انتشارا بين تلاميذ التحضيري هي على التوالي: مشكلة "الخجل"، تليها مشكلة "سرعة الاستثارة"، ثم "تقلّب المزاج"، وأخيرا "سرعة الانفعال". كما بيّنت النتائج أنّ المشكلات السلوكية الأكثر انتشارا بين تلاميذ التحضيري هي على التوالي: "كثرة

الحركة والنشاط"، ثم "قلة الانتباه"، تليهما مشكلة "العوانية". تبين مما سبق أنّ هذه المشكلات المذكورة تعدّ الأكثر انتشاراً بين أطفال التعليم التحضيري، وهذا لا يعني أنّها هي الموجودة فقط، بل هناك مشكلات واضطرابات أخرى قد يكون عددها قليلاً، غير منتشرة كثيراً أو هي بنسب ضئيلة، أو لم يتمّ الانتباه لها بعد.

هذه النتائج تجعلنا ندق ناقوس الخطر خاصّة بعد نتائج الإجابة على التّساؤل الثالث في هذه الدّراسة، والتي بيّنت أنّ معظم أولياء ومدرّسي فئة أطفال التعليم التحضيري لا يدركون كثيراً من أساليب واستراتيجيات التعامل مع هذه المشكلات، حتّى وإن أدركها بعضهم فإنّ معظمهم لا يطبقونها نظراً لنقص المعرفة بها ونقص التكوين خاصّة في جانب الأولياء، لأنّ المدرّسين قد يمرّون بتكوين قبل وأثناء الخدمة يتطرّق إلى بعض الجوانب النفسية والسلوكية لدى المتعلّم وكيفية التعامل مع مختلف مشكلات هذه الفئة، غير أنّ هذا التكوين يبقى عَرَضياً وليس دقيقاً ومتخصّصاً.

يدفعنا كلّ ما سبق إلى إدراج بعض الاقتراحات في ما يلي:

- إجراء دراسات مماثلة في مستويات تعليمية مختلفة.
- إجراء دورات تكوينية ولقاءات علمية تثقيفية لكّل من أولياء ومدرّسي أطفال التعليم التحضيري ومختلف المراحل التعلّميّة لتزويدهم بمختلف الطرائق والأساليب العلمية العمليّة المتّبعة للتعامل مع المشكلات والاضطرابات النفسية والسلوكية التي تعاني منها هذه الفئة من الأطفال وغيرها.
- برمجة زيارات ميدانية للأخصائيين النفسيين والتربويين المكوّنين أكاديمياً من دكاترة وأساتذة الجامعات في هذه التخصصات للاطلاع على ما هو موجود في الواقع، ومحاولة المساهمة في علاج أو التخفيف من هذه المشكلات والاضطرابات التي يعاني منها الأطفال والتلاميذ (في مرحلة الدّراسة وكذا ما قبل التمدّس).
- الاهتمام بجانب النشاطات اللّصفيّة في برامج التعليم التحضيري ورياض الأطفال، وكلّ المراحل التعلّميّة لإدماج التّلاميذ في علاقات اجتماعية تحقّق لهم التوافق والتوازن النفسي والسلوكي.

6- قائمة المراجع

- 1- أبو حلاوة محمد السعيد، Communication Disorders، المكتبة الالكترونية أطفال الخليج ذوي الاحتياجات الخاصّة: www.gulfkids.com. ترجمة لمقال من: Psychology Today 2007 . Communication Disorders. From Diagnosis Dictionary. Available.
- 2- البحيصي أسماء بنت أحمد، الطفولة مشاكل وحلول. من موقع: www.alroqey.com/ebook/ الطفولة-مشاكل-وحلول، 2023.
- 3- الزغول عماد عبد الرحيم، الاضطرابات الانفعالية والسلوكية لدى الأطفال، دار الشروق للنشر والتوزيع، ط1، عمان، الأردن، 2006.
- 4- السلمي فاطمة بنت عياض بن فواز، المشكلات السلوكية الشائعة لدى أطفال الرّوضة وأساليب علاجها من وجهات نظر المعلمات بمدينة الرياض، مجلة الطفولة والتربية، 1(15)، ص ص. 161-220، 2013.
- 5- سلوم منى محمد، المشكلات النفسية لدى أطفال الرياض وعلاقتها ببعض المتغيرات، مجلة البحوث التربوية والنفسية، (44)، ص ص 480-503. 2015.

- 6- العازمي عائشة ديجان قصاب، إستراتيجيات المواجهة وعلاقتها بالقلق الاجتماعي والتحصيل الدراسي لدى طلاب المرحلة الثانوية بالكويت، مجلة كلية التربية، 35 (169)، ص ص. 531-574، جامعة الأزهر، مصر، 2016.
- 7- عبد الحليم نجلاء فتحي أحمد، المشكلات السلوكية لدى الأطفال بمدارس التربية الخاصة وأقرانهم بالتعليم العام الحكومي والخاص من وجهة نظر معلميه، المجلة العلمية لكلية رياض الأطفال، جامعة المنصورة، 4(4)، ص ص 85-185، القاهرة، 2018.
- 8- القاضي خالد سعد سيد محمد، تعديل سلوك الأطفال ذوي اضطراب نقص الانتباه وفرط النشاط، ط1، عالم الكتب للنشر، القاهرة، مصر، 2011.
- 9- المجلس الصحي السعودي. (2020). من موقع: <https://shc.gov.sa/Arabic/NewNCDBD/Activities/Publications/Documents/%D8%A7%D8%B6%D8%B7%D8%B1%D8%A7%D8%A8%20%D9%81%D8%B1%D8%B7%20%D8%A7%D9%84%D8%AD%D8%B1%D9%83%D8%A9.pdf>
- 10- ملحم سامي محمد، مشكلات طفل الروضة التشخيص والعلاج، ط1، دار الفكر للطباعة والنشر والتوزيع، الأردن، 2002.
- 11- النادي حسن أمانة عبد الرحمن، اضطراب السلوك عند الأطفال، المستشارون للنشر والتوزيع، ط1، عمان، الأردن، 2015.
- 12- وزارة التربية الوطنية، مديرية التعليم الأساسي، اللجنة الوطنية للمناهج، الجزائر، 2008.
- 13- Abd Rahim M. H., Ibrahim M. I., Azriani. A., Yaacob N. M & Hashim N. S. F. Emotional and Behavioural Problems among Preschool Children in Northeast Peninsular Malaysia: Parent Report Version. Healthcare, 2023, 11, 1828. <https://doi.org/10.3390/healthcare11131828>
- 14-Hafezallh. S. Y., Sharkawy S. A. & Mohammed. F. M. Assessment of Common Behavioral Problems among Preschool Children as Perceived by their Parents in Some Rural Areas at Assuit. ... Assiut Scientific Nursing Journal... Vol , (5) No , (10) April 2017. PP 106-115
- 15- Sulkes. S. B & Pekarsky. A. R. Overview of Behavioral Problems in Children. From: <https://www.msmanuals.com/professional/pediatrics/behavioral-concerns-and-problems-in-children/overview-of-behavioral-problems-in-children>, 2023.