



Volume: 08/ N°: 02 (2023),

P 145-157

La perception du e-learning via la plateforme Moodle par les étudiants de l'université Alger 03 : Cas de la faculté des sciences de l'information et de la communication (2020/2021)

The perception of e-learning via the Moodle platform by students at Algiers 03 University: Faculty of information and communication sciences case study (2020/2021)

MEBTOUCHE Nawel

Faculté des sciences de l'information et de la communication-
Université Alger 03
(Algérie)

Nawelkadri2016@gmail.com

Résumé :

L'objectif de cette étude est d'évaluer l'utilisation de la plateforme Moodle du point de vue des étudiants, ainsi que de soutenir ce nouveau mode d'enseignement dans les universités algériennes, après la pandémie du Covid-19. Les résultats obtenus indiquent que cette plateforme, répond, dans l'ensemble, aux exigences des étudiants inscrits en Master2. Elle peut être utilisée conjointement avec l'enseignement présentiel, à condition qu'elle soit bien exploitée par les enseignants, et que des séances de formations doivent être programmées à leurs profits.

Abstract :

The objective of this study is to evaluate the use of the Moodle platform from the students point of view, as well as to support this new mode of teaching in Algerian universities, after the Covid-19 pandemic. The results obtained indicate that this platform meets the requirements of end-of-cycle students. It can be used in conjunction with face-to-face teaching, provided that it is well used by teachers, and that training sessions must be scheduled for their benefit.

informations sur l'article

Reçu
14 Août 2022
Acceptation
18 Janvier 2023

Mots clés:

- ✓ Enseignement à distance
- ✓ Université Alger03
- ✓ Formation mixte

Article info

Received
14 August 2022
Accepted
18 January 2023

Keywords:

- ✓ E-learning
- ✓ University of Algiers3,
- ✓ Blended Learning

1-Introduction

La pandémie du COVID-19 a privé des millions d'étudiants de poursuivre leurs études. Afin d'endiguer sa propagation, les autorités algériennes ont décidé de suspendre les cours, le 12 mars 2020, dans les différents cycles de l'éducation nationale et de l'enseignement supérieur, privant ainsi 9 110 000 élèves de poursuivre leur études¹.

En date du 2 avril 2020, une directive du MESRS (Ministère de l'Enseignement Supérieur et la Recherche Scientifique) a été adressée aux responsables des universités et des écoles supérieures. Une situation exceptionnelle s'impose et les universités algériennes ont procédé à la suspension de toutes les activités pédagogiques (enseignement, encadrement, etc) au profit des étudiants. Pour atténuer l'impact de cette fermeture le recours aux nouvelles technologies est devenu indispensable. À cet effet, l'enseignement à distance s'est proposé comme une alternative garantissant la continuité pédagogique. De ce fait, soutenir l'enseignement à distance, dans l'Université Algérienne, est une réalité inévitable et une question urgente. Le ministère de l'enseignement supérieur a instruit à travers des communiqués tout le personnel agissant à l'université de prendre en considération ce nouveau mode d'enseignement.

Par conséquent, l'enseignement à distance a été adopté obligeant l'ensemble des acteurs pédagogiques à recourir aux plateformes de e-Learning et à repenser complètement leurs pratiques d'enseignement et d'apprentissage. De ce fait, les enseignants

ont mis en ligne des conférences, des cours et des travaux dirigés d'abord via Google Drive. Par la suite, ils ont eu recours à la plateforme MOODLE pour enregistrer des vidéos explicatives diffusées via YouTube, et des séances de vidéoconférence par l'application ZOOM et Google Classroom².

Cette présente étude a pour objectifs d'évaluer l'utilisation de la plateforme Moodle par les étudiants dans les établissements universitaire algériens.

Il est à noter que ce passage rapide à l'enseignement à distance, via MOODLE, dans cette situation particulière a entraîné beaucoup de désarrois pour les étudiants et enseignants.

D'ailleurs les premières réflexions et analyses menées à ce sujet n'écartent pas la piste d'un certain nombre de difficultés générées par le caractère soudain, global et imprévisible de la situation. En plus de l'instabilité psychologique causée par l'épidémie, d'autres obstacles sont signalés, tel que : Le manque de préparation morale, stress et pression chez les étudiants, infrastructure médiocre, non familiarisation des enseignants/ étudiants avec les plateformes dédiées au e-learning, ce qui rend le processus plus complexe.

Dans ce contexte, notre objectif principal est d'étudier ce nouveau mode d'enseignement à distance, notamment l'usage de la plateforme MOODLE par les étudiants de l'Université Alger 3.

Nous avons mené une enquête auprès d'un échantillon des étudiants en master 2, du département communication de la Faculté des Sciences de l'Information et de la Communication (FSIC).

Les résultats obtenus nous permettent d'établir une première évaluation de la plateforme MOODLE, de donner un aperçu sur les perspectives de l'enseignement à distance dans les années qui suivent, d'extraire ses avantages / inconvénients et de proposer de nouvelles recommandations pour un meilleur apprentissage. Cette étude vise, également, d'atteindre d'autres objectifs, notamment :

- Mettre en évidence le concept de l'enseignement à distance dans une situation de crise et son importance pour assurer une continuité pédagogique.
- Evaluer l'utilisation de la plateforme Moodle de point de vue des étudiants inscrit en master 2 à la FSIC- Université Alger 03.
- Soutenir le mode d'enseignement à distance dans les universités algériennes, après la pandémie du Covid-19

Cette nouvelle situation nous a laissé réfléchir à traiter la problématique de l'enseignement à l'ère du Covid19, tout en nous posant la question principale suivante: L'utilisation de la plateforme MOODLE répond-t-elle aux exigences des étudiants en master2, de la faculté SIC en matière d'enseignement et d'apprentissage ? Cette solution proposée pourrait-elle être adoptée comme un choix définitif pour répondre à la demande des étudiants ?

Répondre à cette question implique la détermination des contraintes et des conditions de promotion du e Learning dans notre pays. D'autres questions subsidiaires sont posées à ce niveau :

La plateforme MOODLE est-elle bien exploitée par les enseignants et les étudiants de la FSIC Alger3 ?

Selon les étudiants en master2, quelles sont les obstacles qui entravent une meilleure utilisation de MOODLE à la FSIC Alger3 ? Notre travail est structuré en deux parties complémentaires qui fournissent les éléments essentiels à l'évaluation de l'utilisation de la plateforme Moodle par les étudiants de la FISC Alger 3. La première partie est consacrée à l'aspect théorique qui présente un éclairage conceptuel des différents termes utilisés pour décrire l'enseignement à distance et un état de l'art sur les différentes plateformes utilisées par les universités algériennes. La deuxième partie est centrée sur notre enquête, sur le terrain, que nous avons entreprise. Puis d'en déduire les conclusions et des recommandations.

Méthodologie de recherche

Pour répondre à notre question centrale et aux questions secondaires, nous avons opté pour la méthode quantitative, basée sur le questionnaire.

Pour notre cas d'étude, nous avons choisi le département communication, de la faculté sciences de l'information et de la communication (FSIC), Université Alger3. Cette méthode nous permettra de décrire l'utilisation de Moodle, comme une nouvelle approche, par les étudiants de la dite faculté avec la possibilité de généraliser les résultats obtenus sur des cas similaires dans d'autres établissements.

Nous pouvons définir « Etude de cas » comme suit :

« C'est une méthodologie de recherche, très prisée en sciences sociales, utilisée pour étudier des phénomènes complexes

nouveaux en situation réelle ou étendre les connaissances sur des phénomènes déjà investigués. Les études de cas apportent ainsi une analyse détaillée et en profondeur sur un nombre limité de sujets. »³

Pour effectuer l'enquête on procède à un échantillonnage. Il consiste à choisir un groupe d'individus représentatifs appelé échantillon dans une population mère.

La construction de notre échantillon repose sur la méthode d'échantillonnage simple aléatoire des étudiants en master 2 du Département Communication à l'université Alger3.

Nous pourrions, ainsi, récolter des informations pertinentes en rapport avec nos objectifs, extraire les différents points forts et points faibles de cette première expérience en Algérie dans le e Learning, et révéler son succès ou son échec.

Ensuite, les résultats, exprimés en chiffres seront représentés dans des graphiques et tableaux.

La population d'étude est composée de 1285 étudiants repartis en trois spécialités :

- Master en communication organisationnelle,
- Master relation publique,
- Master communication de masse.

Le questionnaire est distribué à 193 étudiants (soit 15% de notre population d'étude). Les résultats seront représentés sous forme graphique avec le logiciel Excel.

Les études précédentes

1- L'enseignement à distance en état d'urgence Étude des procédures de l'enseignement à distance des universités algériennes Face à la pandémie du Coronavirus. Par : Boufalta Mohamed Seif Eddine et Bessette Lise⁴.

Cette étude vise à présenter la nature de l'enseignement à distance en état d'urgence, et les procédures les plus importantes pour son activation dans les universités algériennes à la lumière de la pandémie du Covid-19 vu que l'expérience de l'Algérie est récente. Cette étude traite également des différents dysfonctionnements du système d'enseignement à distance appliqué pendant la pandémie.

Il a été constaté dans cette étude que le système d'enseignement à distance accrédité par les universités algériennes est un système d'enseignement auxiliaire et, dans son état actuel, il ne peut pas remplacer le système d'enseignement présentiel, car il présente de nombreux obstacles.

2- UNIVERSITÉ ET ENSEIGNANTS FACE AU COVID19 : L'ÉPREUVE DE L'ENSEIGNEMENT A DISTANCE EN ALGÉRIE. Par : Moundir LASSASSI, Nadjib LOUNICI, Lylia SAMI et all⁵.

Cette étude livre une image de l'état des lieux de l'enseignement à distance à travers l'expérience vécue par les enseignants. Cette recherche exploite les résultats d'une enquête par questionnaire en ligne, menée par une équipe de chercheurs du CREAD

auprès de 2000 enseignants. Il en ressort que les conditions techniques et environnementales de travail des enseignants sont globalement acceptables. Ces derniers ont été en mesure d'assurer leurs cours en ligne même si, dans leur grande majorité, c'est leur première expérience. Enfin, deux difficultés ont été relevées, il s'agit d'une part de l'absence d'interaction avec les étudiants et d'autre part de la qualité de la connexion Internet.

Notre contribution se distingue du fait qu'elle met l'accent plutôt sur l'évaluation de l'enseignement à distance à travers l'expérience vécue par les étudiants. Nous discuterons l'utilisation de la plateforme Moodle dans ce mode d'enseignement ainsi que les avantages et les inconvénients du point de vue des étudiants.

1. Eclairage conceptuel et revue de littérature

Au seuil de cette première partie, nous avons jugé loisible de définir les concepts clés qui viendront jalonner notre travail.

2.1 Concepts: EAD, e-Learning, téléformation et Blended learning (Apprentissage hybride)

2.1.1 L'Enseignement à distance (EAD) : est « l'apprentissage des apprenants est accessible à n'importe quel moment, à partir de n'importe quel endroit et en dehors de l'établissement éducatif, c'est à travers des moyens et outils électroniques accessibles à distance »⁶.

« L'enseignement à distance se compose de situations d'apprentissage durant lesquelles le mode de transmission des connaissances s'effectue autrement qu'en relation directe, de face à face entre le formateur et la

personne formée et où l'accompagnement s'effectue le plus souvent sous forme de corrections des devoirs »⁷. L'enseignement à distance est un moyen de se former et de valider un diplôme à distance, c'est-à-dire sans avoir besoin de se rendre dans une école pour assister à des cours.

2.1.2 E-Learning : « un réseau permettant de mettre à jour, stocker, rechercher, distribuer et partager conjointement des informations/connaissances [...] accessibles aux utilisateurs via un ordinateur, utilisant les standards de la technologie internet et, de façon plus générale, les TIC interactives [supports multimédia, cédéroms, DVD, groupware, intranet, extranet, vidéoconférences], orienté vers des solutions d'apprentissage qui dépassent les paradigmes traditionnels de l'apprentissage [disparition des unités de temps, de lieu et d'action entre les apprenants et les enseignants] »⁸.

Ainsi, le e-learning est lié à l'utilisation des TIC pour assurer une formation en ligne. C'est un terme qui est apparu dans les années 80 suite à l'intégration des TIC. Il exploite les plateformes, différents service comme Internet, classe virtuelle, tchat, forum,...

2.1.3 Téléformation : C'est un dispositif et un domaine qui utilise les TIC dans l'apprentissage. Il est récemment intégré et adopté par les universités qui comptent des étudiants étrangers⁹.

2.1.4 Blended Learning (formation mixte) : C'est un concept qui combine entre e-formation et l'enseignement présentiel. L'organisation de ce type de formation est très en vogue en Europe et au USA¹⁰. « Le blended learning est une parmi d'autres

applications en ligne pour le e-learning ayant permis de concilier entre digitalisation et enseignement traditionnel. L'accès aux ressources numériques via les outils de communication à distance du Web ont développé des modes d'enseignement s'appuyant fortement sur des cours, des ressources numériques ou des discussions à distance »¹¹

2.2 Historique de l'enseignement à distance¹²

Les premières formes d'éducation ont fait leurs apparitions dans les civilisations Indienne et Egyptienne au IVème millénaire avant JC. Cependant l'accès était réservé aux membres de castes élevées et à l'élite de la société.

Ce n'est qu'au VIIIème siècle avant JC, en Grèce antique et Rome, que l'enseignement s'ouvre à un plus grand nombre de population où écriture et oralité étaient enseignées en se basant sur les textes sacrés.

Mais, c'est grâce à la loi de Jules Ferry que l'enseignement devient, en 1881, général, l'laïque, obligatoire et gratuit pour tous.

Concernant l'enseignement à distance, c'est un mode relativement récent. Il est apparu sous sa première forme en Angleterre du XIX siècle en 1840 avec la création du premier cours par correspondance par Isaac Pittman qui donne ensuite naissance au « cours Hattemer » en France. Quelques années plus tard, et en se rendant compte de la nécessité de cette nouvelle forme d'enseignement, plusieurs organismes publics furent créés : le CNED en 1939 en France, l'UNED en 1970 en Espagne, et l'open université en 1970 en Angleterre. Ainsi que des établissements universitaires qui proposent le téléenseignement aux

étudiants qui ne pouvaient pas assister au présentiel.

Le développement des technologies de l'information et de la communication au 20ième siècle a contribué à l'émergence de ce nouveau mode d'enseignement, dont : l'enseignement assisté par ordinateur, les plateformes, visioconférences,...

En Algérie, le premier établissement d'EAD est l'Université de formation continue (UFC) crée en 1990 sous la tutelle du ministère de l'enseignement supérieur. Ensuite le centre national d'enseignement à distance CNED, premier opérateur en Europe s'installe en Algérie pour renforcer l'EAD dans notre pays, en proposant plusieurs formations diplômantes. En 2009, le CNED lance « L'académie en ligne » et « Atout CNED » un réseau de partage de document en ligne et en accès libre.

2.3 Quelques plateformes d'enseignement à distance

Il existe plusieurs plateformes pédagogiques en ligne, nous citons quelques-unes :

2.3.1 Canvas

Canvas est utilisé dans des milliers d'écoles et d'universités pour créer des cours en ligne. Son point fort est son interface avancée qui offre une meilleure facilité d'utilisation que d'autres outils. Il propose différentes fonctionnalités pour gérer la communauté éducative. Les enseignants peuvent créer des cours et ajouter toutes sortes de contenus pour favoriser l'apprentissage des élèves. Chaque enseignant pourra connaître les étudiants qui accèdent aux cours, évaluer leurs progrès et leur adaptation, en plus de communiquer via la plateforme elle-même.

2.3.2 Google Classroom

C'est l'outil Google par excellence pour gérer les cours en ligne. Il permet de rendre les tâches agiles, d'impulser l'apprentissage collaboratif et de favoriser la communication entre enseignants et étudiants. Les enseignants peuvent créer des classes, attribuer des devoirs, envoyer des commentaires et voir toutes les informations en un seul endroit parmi de nombreuses autres options. Classroom est entièrement gratuit. Il suffit d'avoir un compte Gmail gratuit pour avoir accès à Classroom.

2.3.3 Microsoft Teams

C'est une application de communication collaborative en mode SaaS, officiellement lancée par Microsoft en novembre 2016.

Le logiciel est lancé en version finale en mars 2017. Microsoft informe que Microsoft Teams remplacerait Microsoft Classroom dans Office. Traduite en 25 langues, cette plateforme collaborative est gratuite pour les utilisateurs qui disposent d'une licence Office 365 car son accès est inclus dans l'offre de Microsoft.

Depuis le 13 juillet 2018, Microsoft Teams est disponible, mais limitée à 300 membres.

Microsoft Teams est une plateforme personnalisable qui intègre la visioconférence, le stockage et le transfert de fichiers avec SharePoint, un bloc de prise de note avec OneNote. La messagerie instantanée permettant d'échanger en équipe ou par groupe de travail tout en conservant une trace de tous les échanges.

2.3.4 Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment)¹³

C'est plate-forme e-learning Open Source la plus populaire. Elle est utilisée par un grand nombre d'établissements académiques à travers le monde, et traduite dans plus de 100 langues y compris l'arabe. Elle a été créée le 20 Août 2002 par Martin Dougiamas, qui, en plus d'être informaticien, est pédagogue, et son interface a été développée par une équipe de psychologues et de psychopédagogues.

Moodle est un système de gestion de l'apprentissage en ligne gratuit qui permet aux enseignants de gérer des cours en ligne (espace de dépôt de documents, mise en ligne d'activités avec les étudiants, gestion des inscriptions et des droits d'accès, tutorat à distance,...). Moodle est basé sur le constructivisme, un processus d'enseignement dynamique, participatif et interactif. Elle est très utile dans l'enseignement à distance, car elle permet de créer une communauté sociale virtuelle. Outre la création de cours à l'aide d'outils à l'usage des formateurs, Moodle permet l'organisation de cours sous forme de filières (catégories et sous-catégories, cohortes...) qui lui confère un potentiel de mise en place de dispositifs complets d'enseignement.

Moodle est la plateforme de e-Learning la plus utilisée par le réseau universitaire algérien y compris la faculté de sciences de l'information et de la communication (FSIC), université Alger 03. Ce choix a été imposé par le ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche

scientifique suite à la directive du 2 avril 2020.

3. Enseignement à distance à la faculté des sciences de l'information et communication (FSIC), département communication, Université ALGER 03

A l'heure actuelle, l'Algérie compte un réseau d'institutions académiques composé de 50 universités, 13 centres universitaires, 32 écoles supérieures¹⁴.

Université Alger 03 Ibrahim Sultan Cheibout est une des universités de la région centre. Créée conformément au décret exécutif n° 09-341 du 22 octobre 2009 après la division de l'Université Alger en trois universités : Université Alger1- Université Alger2- Université Alger3.

La faculté des sciences de l'information et de la communication (FSIC) est l'une des quatre facultés de l'Université Alger3, créée conformément au décret exécutif n° 12-424 du 15 Décembre 2012.

La faculté des sciences de l'information et de la communication a adopté l'enseignement à distance en l'an 2020 suite à la propagation du corona virus. Cette décision a été prise suite aux directives de la tutelle. Pour une meilleure exploitation de la plateforme Moodle, des séances de formation ont été programmées au profit des enseignants de la faculté.

3.1 Approche méthodologique

Nous rappelons que notre méthodologie de recherche est basée sur l'utilisation de la méthode quantitative. Cette méthode est appuyée sur la collecte de données, à l'aide d'un questionnaire. Il est composé de neuf

questions (03 questions fermées, 01 ouverte et 05 à choix multiples).

Les axes de ce dernier portent essentiellement sur :

Les données personnelles, l'usage de la plateforme, la mise en ligne des cours sur Moodle, les obstacles rencontrés en se connectant à la plateforme, et enfin les suggestions proposées pour améliorer l'utilisation de cette plateforme.

Présentation de l'échantillon

Le Département de Communication compte aujourd'hui : 3556 étudiants inscrits en licence LMD, et 1285 inscrit en master 2 toutes spécialités confondues (notre population mère). Il dispose de 152 enseignants pour assurer l'enseignement pédagogique.

Echantillon de notre étude : Notre échantillon est composé de 193 étudiants en master2 repartis selon les spécialités suscitées, choisi d'une manière aléatoire.

Le choix de cette catégorie d'étudiants est en fonction du domaine d'étude par rapport au système LMD, ainsi la maîtrise de la technologie numérique par les étudiants en phase finale du 2eme cycle.

Sur un nombre de 193 questionnaires distribués (par mail ou en main propre) nous avons reçu **110** réponses.

3.2 Interprétation des résultats de l'étude exploratoire à la FSIC- université Alger 3 :

Après avoir recueilli les données sur le terrain, nous avons utilisé le tableur de feuille de calcul Excel. Ce logiciel nous a permis d'organiser les réponses sous forme

de tableaux, ensuite les présenter sous format schématique pour faciliter leur interprétation.

1- Utilisation de la plateforme Moodle par les étudiants de la FSIC

Avant la propagation du covid19, l'enseignement en présentiel représentait le seul mode d'apprentissage à la faculté SIC. Mais pour faire face à cette pandémie l'utilisation de la plateforme Moodle a été instaurée pour permettre aux enseignants de poursuivre leurs cours pédagogiques. Selon 85% des étudiants questionnés, c'est leurs premières expériences dans l'enseignement à distance.

2- Les difficultés rencontrées en utilisant la plateforme MOODLE

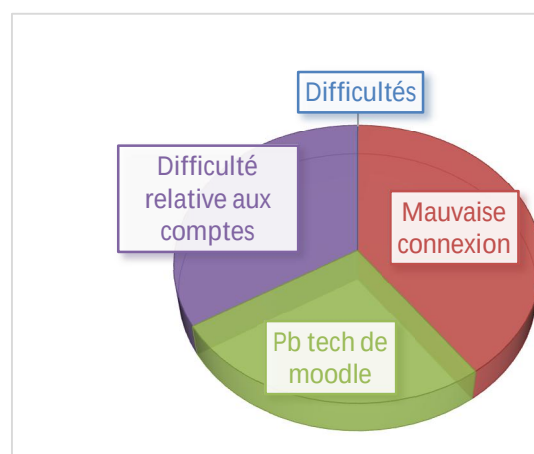
Selon nos questionnés, cette nouvelle méthode d'apprentissage a entraîné un certain nombre de déficiences, nous citons :

1. Un taux de 64% de questionnés estime que la mauvaise connexion à internet est la plus importante difficulté qui entrave le bon déroulement de l'EAD via Moodle.

Ainsi, le manque du haut débit représente un véritable frein au déroulement des cours et des examens à distance. En cette période de crise sanitaire, les pouvoirs publics ont eu recours à l'EAD pour les étudiants, or la majorité des étudiants n'ont pas pu accéder aux cours à cause de la mauvaise connexion d'internet, particulièrement ceux résidants en dehors des grandes villes.

2. Un taux de 54 % n'a pas pu accéder à la plateforme suite aux problèmes relatifs aux comptes d'accès souvent erronés.
3. Par ailleurs, une autre catégorie d'étudiants, qui représente un taux 42,72%, estime avoir rencontré des problèmes techniques relatifs à la plateforme MOODLE. En effet l'EAD fait appel aux outils informatiques. Cependant, le manque de maîtrise de cette technologie, de la part des étudiants et des enseignants représente un inconvénient majeur dans le développement de l'EAD en Algérie.

Figure N°1 : Les difficultés rencontrées par les étudiants en utilisant Moodle



Source : réalisé par l'auteur

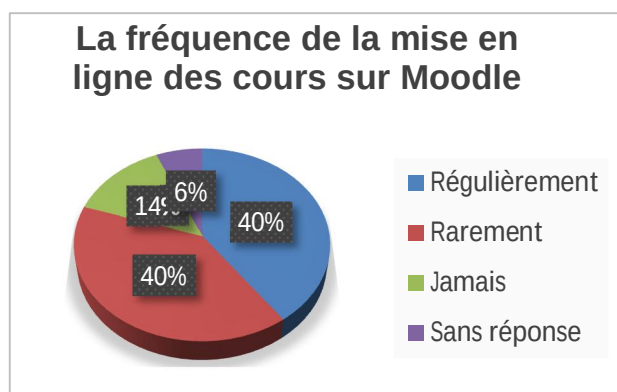
3- La mise en ligne des cours sur Moodle

Les résultats de ce point relèvent un constat contradictoire vu que 40% estiment que les cours sont mises en ligne de façon régulière, et le même taux 40%, estime que les cours sont rarement mis en ligne. Il reste un taux de 13% qui estiment que les enseignants ne mettent pas les cours en ligne.

Ce constat paradoxal peut être expliqué par :

- Certains enseignants mettent en ligne leurs cours, par contre d'autres prennent beaucoup de temps pour l'effectuer.
- Manque de maîtrise des enseignants de cette méthode d'enseignement,
- Manque de formation au profit des enseignants,
- Une disparité dans l'utilisation de la plateforme parmi les étudiants.

Figure N° 2 : La fréquence de la mise en ligne des cours sur Moodle



Source : réalisé par l'auteur

4- Evaluation de cette expérience :

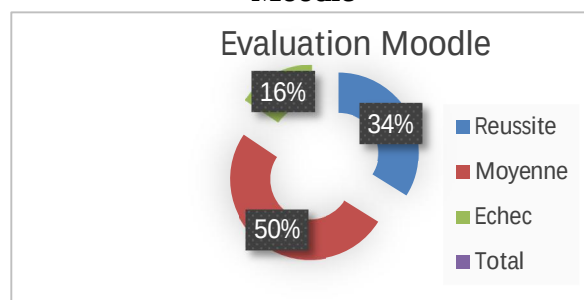
Cette question révèle que 50 % des étudiants estiment que l'enseignement à distance via la plateforme Moodle est moyennement apprécié. Il présente, d'une part, beaucoup d'avantages pour l'étudiant tels que l'accessibilité et la flexibilité ce qui offre une souplesse dans l'espace et dans le temps pour consulter un cours.

D'autre part ce mode d'enseignement comporte certains inconvénients tels que l'exigence d'équipements technologiques

adéquats qui peuvent manquer à certains étudiants, ce mode en ligne impose une nouvelle manière de préparer et de présenter le cours, ce que l'enseignant ne maîtrise pas encore, de plus l'étudiant se retrouve à consulter sans cesse des documents en PDF, ce qui entraîne un ennui et une fatigue visuelle et physique.

Par ailleurs, selon 34% des étudiants, l'utilisation de la plateforme Moodle au niveau de la faculté est un véritable succès. Cette nouvelle manière d'enseigner a permis à l'université de poursuivre le programme pédagogique durant l'année universitaire 2020 /2021 malgré les circonstances particulières relatives à la pandémie Covid19.

Figure N°3 : Evaluation de l'utilisation de Moodle



Source : réalisé par l'auteur

Enfin, un taux de 16% des questionnés estime que l'enseignement à distance via Moodle est un véritable échec.

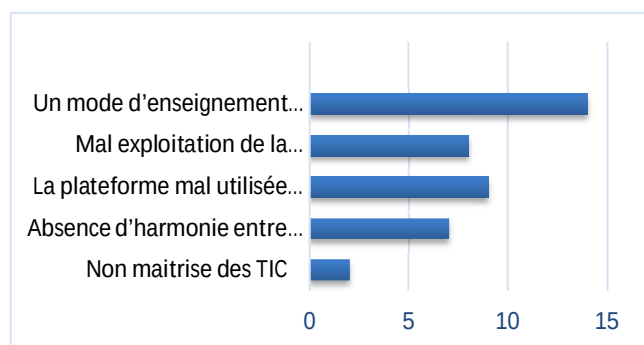
Cet échec est lié, selon 82.35% des répondants, principalement à la résistance au changement de la part des enseignants et les étudiants qui se sont habitués à l'enseignement en présentiel et le contact direct enseignant/enseigné. Effectivement, organiser des cours en ligne dans des classes virtuelles est une situation

inhabituelle pour les étudiants et les enseignants en Algérie.

Selon 52.94% des étudiants, une autre raison de cet échec est liée à une utilisation inadéquate, voir minime de la plateforme par les enseignants. Donc Moodle offre plusieurs fonctionnalités pour garantir un meilleur apprentissage, telles que : l'interactivité enseignant/enseigné (tchat, forum), programmer des examens en ligne, animer un cours, remettre des notes,...Cependant les enseignants de la FSIC se contentent, uniquement, de mettre leurs cours en ligne, sans utiliser les autres espaces.

L'absence d'harmonie entre l'enseignant et l'étudiant est une autre raison responsable de cet échec selon 41.17% des répondants. Il s'agit du manque d'interaction enseignant-étudiant et absence de la complicité retrouvée dans l'animation du cours en présentiel.

Figure N° 4 : Les raisons de l'échec de l'utilisation de Moodle



Source : réalisé par l'auteur

5- Des propositions pour améliorer l'enseignement à distance via Moodle à l'université Alger 03

A travers notre enquête, nous avons pu retenir un certains nombres d'idées susceptibles d'améliorer le e-learning dans les établissements universitaires algériens, à savoir :

- Exploiter toutes les fonctionnalités proposées par Moodle (tchat, forum, test, organisation d'événement, ...) et ne pas se contenter de déposer les supports de cours en ligne. En réalité, c'est l'une des principales raisons ayant causée l'échec de e-learning à travers la plateforme Moodle.
- Utiliser la fonctionnalité « test » pour évaluer les étudiants, attribution des notes et proposer le corrigé type pour les questions
- Organiser des séances de formation au profit des enseignants et des étudiants pour se familiariser avec cette plateforme, ainsi qu'une meilleure utilisation.
- Garantir une l'infrastructure technologique adéquate, à savoir une bonne connexion internet

4. Conclusion :

L'utilisation d'Internet à des fins d'enseignement se développe actuellement dans tous les secteurs de l'éducation et particulièrement dans le monde universitaire. Cette nouvelle modalité d'enseignement offre des avantages dont celui notamment de faciliter l'enseignement à distance.

Pour l'Algérie, le recours de l'université Alger 3 à ce nouveau mode, via la plateforme Moodle, est une solution pour garantir la continuité pédagogique. Il s'agit d'assurer les cours, les conférences, TD, et

permettre aux étudiants de poursuivre leurs apprentissages et préparer leurs mémoires et soutenances durant une période exceptionnelle traversée par notre pays.

L'utilisation de Moodle représente une première expérience pour les étudiants en Master 2 dans le e-learning. Ce constat est révélé par 85% des réponses.

D'une autre part, la présente étude a révélé que cette plateforme, répond, dans l'ensemble, aux exigences des étudiants en fin de cycle. Elle peut être utilisée conjointement avec l'enseignement présentiel, à condition qu'elle soit mieux exploitée par les enseignants, des séances de formations doivent être programmées à leurs profits. L'activité des enseignants sur la plateforme n'est pas de l'intensité qu'on l'aurait souhaité, dans la mesure où elle offre de nombreuses fonctionnalités (test/évaluation, tchat /forum, gestion des cours,...) permettant une bonne interaction entre enseignant et étudiant, mais peu d'entre elles sont utilisées par les enseignants.

Les étudiants enquêtés optent pour un enseignement en présentiel, ou alors mixte, puisque l'apprentissage à distance présente quelques contraintes, telles que :

- les problèmes techniques rencontrés par les étudiants (problèmes de connexion, accessibilité des outils, etc.),
- il est une source de distraction y compris en classe, qui peut entraîner une déconcentration chez l'étudiant,
- les difficultés relatives aux consignes de travail ;

- les problèmes relationnels au sein du groupe,
- les difficultés de compréhension relatives au contenu de la formation notamment de la part des étudiants,
- Le manque d'équipements technologiques adéquats,
- La dislocation de la relation enseignant-étudiant,

Ainsi, le succès de ce mode d'enseignement exige la mobilisation de toutes les parties prenantes (ministère, enseignants, étudiants, administrateurs,...), ce qui permettra de dépasser les obstacles rencontrés par les utilisateurs.

D'un autre côté, et en terme pédagogique, le e-learning offre de nouvelles possibilités et beaucoup d'avantages. L'apprentissage asynchrone permet aux étudiants de rester souvent en contact. Il combine la possibilité d'apprendre seul, tout en ayant une interactivité asynchrone avec les autres.

Le e-Learning est caractérisé, aussi par son accessibilité, sa souplesse et flexibilité. Il pourra être adopté conjointement avec l'enseignement en présentiel.

En Algérie, l'e-learning a été imposé par les circonstances sanitaires particulières, mais par la suite adopté par les établissements universitaires grâce à ses avantages et privilèges. Ce mode d'enseignement contribuera à un gain considérable dans la qualité de la formation au niveau des universités algériennes, il pourra être maintenu conjointement avec l'enseignement en présentiel.

5. Références Bibliographiques :

- ¹ AIT ABDELAZIZ Kahina (2020). L'enseignement à distance à l'épreuve de la

COVID-19.

<https://ecolebranchee.com/enseignement-distance-epreuve-covid-19>. Consulté 20/06/2022 à 10h30

²Ibidem

³Barlatier, Pierre-jean. (2018). Chapitre 7. Les études de cas. Dans : Françoise Chevalier éd., *Les méthodes de recherche du DBA* (pp. 126-139). Caen : EMS Editions. <https://doi.org/10.3917/ems.cheva.2018.01.0126>. Consulté 18/12/2021 à 9h30

⁴Boufalta Mohamed Seif Eddine et Bessette Lise (2021). L'enseignement à distance en état d'urgence Étude des procédures de l'enseignement à distance des universités algériennes Face à la pandémie du Coronavirus. In: El - Acil Journal for Economic and Administrative Research. Volume : 5/ N°1/june2021, PP476-498. <https://www.asjp.cerist.dz/en/downArticle/462/5/1/158463>. Consulté 02/07/2022 à 11h00

⁵Moundir LASSASSI, Nadjib LOUNICI, Lylia SAMI et all (2020). UNIVERSITÉ ET ENSEIGNANTS FACE AU COVID19 : L'ÉPREUVE DE L'ENSEIGNEMENT A DISTANCE EN ALGÉRIE. In : Les Cahiers du Cread -Vol. 36 - n° 03 - 2020. <https://www.asjp.cerist.dz/en/downArticle/22/36/3/120921>. Consulté 02/07/2022 à 13h15

⁶Riyami (2018), cité par : Berdi, Abdelaziz, Sebbar, Abdellah, El Hadri, Sarah (2021). La pandémie du coronavirus et l'enseignement à distance au Maroc. Revue de l'administration de l'éducation, n°10, 2021.p.119. <https://revues.imist.ma>. Consulté 15/06/2022 à 10h30

⁷<http://foad.arifor.fr>. Consulté le 06/10/2021

⁸Favier et al. (2004), cité par Berdi, Abdelaziz, Sebbar, Abdellah, El Hadri, Sarah : (2021) Op cit,p.120

⁹Djebbari, Nassima. (2012). L'enseignement à distance : de l'autonomie vers l'interaction. Th. Magister, Univ. Oran, p.23.<https://theses.univ-oran1.dz>. Consulté 30/06/2022 à 9h30

¹⁰Ibidem, p.22

¹¹Burton et al. (2011). Cité par : Berdi, Abdelaziz, Sebbar, Abdellah, El Hadri, Sarah (2021) Op cit, p.120

¹²Djebbari, Nassima. (2012). Op cit, p.17

¹³<https://docs.moodle.org>. Consulté 01/05/2022 à 13h30

¹⁴ <http://www.pnst.cerist.dz>. Consulté 15/03/2022 à 11h00

6. Liste Bibliographique :

• Article du Journal

1. Barlatier, Pierre-Jean. (2018). Chapitre 7. Les études de cas. Dans : Françoise Chevalier éd., *Les méthodes de recherche du DBA* (pp. 126-139). Caen : EMS Editions. <https://doi.org/10.3917/ems.cheva.2018.01.0126>. Consulté 18/12/2021

2. Berdi, Abdelaziz, Sebbar, Abdellah, El Hadri, Sarah (2021). La pandémie du coronavirus et l'enseignement à distance au Maroc. Revue de l'administration de l'éducation, n°10, 2021. <https://revues.imist.ma>.

3. Boufalta Mohamed Seif Eddine et Bessette Lise (2021). L'enseignement à distance en état d'urgence Étude des procédures de l'enseignement à distance des universités algériennes Face à la pandémie du Coronavirus. In: El - Acil Journal for Economic and Administrative Research. Volume: 5/ N°1/june2021, PP476-498. <https://www.asjp.cerist.dz/en/downArticle/462/5/1/158463>

4. Moundir LASSASSI, Nadjib LOUNICI, Lylia SAMI et all (2020). UNIVERSITÉ ET ENSEIGNANTS FACE AU COVID19 : L'ÉPREUVE DE L'ENSEIGNEMENT A DISTANCE EN ALGÉRIE. In : Les Cahiers du Cread -Vol. 36 - n° 03 - 2020. <https://www.asjp.cerist.dz/en/downArticle/22/36/3/120921>

• Thèse

5. Djebbari, Nassima (2012). L'enseignement à distance : de l'autonomie vers l'interaction. th. Magister, U.Oran,pp 90. <https://theses.univ-oran1.dz>.

• Site web

6. AIT ABDELAZIZ Kahina (2020). L'enseignement à distance à l'épreuve de la COVID-
<https://ecolebranchee.com/enseignement-distance-epreuve-covid-19>.

7. <http://www.pnst.cerist.dz>.

8. <http://foad.arifor.fr>.

9. <https://docs.moodle.org>.