

دور مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي في التخفيف من سلوك التنمر

The role of the school guidance and counseling counselor in alleviating bullying behavior

مخبر تحليل المعطيات الكمية والكيفية للسلوكات النفسية والاجتماعية. جامعة عبد الحميد بن باديس مستغانم/ الجزائر	علم النفس التربوي	جعران أمينة –دكتورة (djaraneamina2019@gmail.com)
مخبر التربية والتطور. جامعة وهران 2/ الجزائر	علم النفس التربوي	غبران خديجة – طالبة دكتوراه (khadijaghirane@gmail.com)
DOI :		

الإرسال: 2024/10/15 القبول: 2025/01/28 النشر: 2025/06/19

ملخص:

يعتبر الاستقواء شكلا من أشكال السلوك العدواني ويحدث بصورة متكررة من المتنمر الذي يظهر اعتدائه بأشكال مختلفة على الضحية أو المتنمر عليه، وقد انتشر في الوسط المدرسي ويحدث في المراحل الدراسية المختلفة، فتهدف دراستنا الحالية إلى معرفة ما إذا كان لمستشار التوجيه دورا إيجابيا في التخفيف من سلوك التنمر، حيث اعتمدنا المنهج الوصفي التحليلي، وباستخدام أداة الدراسة المصممة من طرف الباحثين، طبقت على عينة قوامها 50 مستشار التوجيه. توصلت دراستنا إلى النتائج التالية: لمستشار التوجيه دور إيجابي في التخفيف من سلوك التنمر، خاصة في مجال الإعلام الوقائي، في حين توصلت الدراسة إلى غياب دوره في متابعة هذه الحالات وغياب تقديمه للحصص الإرشادية للتخفيف من سلوك التنمر، وقد أوصت الدراسة إلى ضرورة تدريب مستشاري التوجيه وتفعيل دورهم في إعداد الحصص الإرشادية ومتابعة حالات التنمر.

كلمات مفتاحية: مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي؛ التنمر؛ المتابعة؛ الحصص الإرشادية؛ الاعلام الوقائي.

Abstract:

Bullying constitutes a manifestation of aggressive behavior that is recurrently perpetrated by an individual identified as a bully, who seemingly inflicts harm upon the victim through various modalities. This phenomenon has proliferated within educational settings and manifests across diverse educational strata. The objective of the present study is to ascertain whether the guidance counselor exerts a beneficial influence in mitigating bullying behavior. Employing a descriptive analytical methodology, and utilizing a research instrument formulated by the investigators,

the study was conducted on a cohort of 39 guidance counselors. The findings of the present study indicate that the guidance counselor plays a constructive role in alleviating bullying behavior, particularly within the domain of preventive media; however, the investigation also revealed a deficiency in the guidance counselor's capacity to monitor these instances and a lack of provision of counseling sessions aimed at curtailing bullying behavior. Consequently, the study advocates for the necessity of training guidance counselors and enhancing their engagement in the organization of counseling sessions as well as in the oversight of bullying cases

Keywords: School Guidance and Counselling Adviser; Bullying; Monitoring; Guidance classes; Preventive Media

مقدمة:

يعاني قطاع التربية والتعليم من تفشي مشكلات سلوكية ونفسية باتت تعيق سير المنظومة في تحقيق أهدافها المسطرة خاصة المشكلات التي تؤرق المعلمين والتلاميذ داخل الصف، وتحد من تفاعلهم الايجابي وتؤثر على تحصيلهم الدراسي، وان ضعف انجاز المعلم وعدم استفادة التلاميذ من الدرس هو نتاج المشكلات السلوكية والتربوية، وان محاولة المعلم مواجهة هذه المشكلات ستعود عليه بالفشل وخيبة الأمل وعرقلة سير العملية التعليمية (بن يحيى:2018)، ومن بين المشكلات التي زاد انتشارها في نهاية القرن العشرين وبداية القرن الواحد والعشرون والتي اجتاحت الدولة المتقدمة والدول المتخلفة هي ظاهرة الاستقواء حيث شهدت المؤسسات التعليمية عنف بين شخصين أو أكثر مختلفين في القوة والسلطة وعرف هذا بمصطلح التنمر، فقد عرفه "هوفر وأولفر" انه سلوك متكرر من الإساءة وأن ضعاف الجسم والغير قادرين على الدفاع عن أنفسهم ورد الإساءة هم مسئولين عن ما يحدث لهم (شطبي وآخرون:2015). فكلما وجد المتنمر فرد أقل منه مكانة وقوة تنمر عليه إما جسديا كالضرب والدفع، أو لفظيا كالشتيم والتهديد، والتنمر على الممتلكات كتمزيقها أو سرقتها عنوة، أو انفعاليا بعزله عن أقرانه، أو جنسيا كالتهديد بالممارسة الجنسية، أو الالكترونية على شكل رسائل وصور مسيئة.

ولخطورة هذه المشكلة أصبح من الضروري تواجد مستشار التوجيه في الحقل التربوي والذي يعتبر عنصر مهم ومساعد في العملية التربوية وتربية النشء، ويعتبر التوجيه والإرشاد المدرسي من أهم الخدمات الأساسية المقدمة للتلاميذ بغية الدفع بهم نحو التقدم

والنمو الشخصي والاجتماعي، وتعتبر الصحة النفسية من الأهداف التي يسعى مستشار التوجيه إلى تحقيقها لدى المتدربين، وهنا دور مستشار التوجيه اكتشاف حالات التنمر والبحث عن أسبابها وطرق الحد منها وعلاجها، ومن بين الدراسات التي سبقتنا في هذا المجال دراسة: حليمة قادري وبن تاهي نصيرة (2015) التي توصلت إلى أنه لا يوجد فرق في استجابات الذكور والإناث من حيث دور مستشار التوجيه من حالات الشغب المدرسي، تباين استجابات مستشاري التوجيه حول دورهم أمام التلاميذ المشاغبين في المدرسة لعدة عوامل. وأكدت دراسة فراحي (2013) أهداف الأداء الواقعي لمستشار التوجيه وتفعيل مهامه ذو تأثير إيجابي على المسار التعليمي للتلاميذ وإحداث التوافق النفسي والدراسي لديهم (بلعيد وآخرون: 2020). يزداد انتشار التنمر في البيئة الجزائرية بصفة عامة وفي المؤسسة التربوية بصفة خاصة بشكل واسع، إذ يصبح كل من له قوة وسلطة على غيره يتسلط عليه ويهدده أو يضربه أو يتعدى عليه جنسيا أو يسيء إليه إلكترونيا أو غيرها من أشكال استقوائه على غيره والمسألة هنا تستدعي وجود هيئة بالمؤسسة جاهزة لاكتشاف هذه الحالات والتصدي لها، لأن المسألة لا تتوقف عند التنمر فقط بل تترك آثار نفسية وجسمية وعقلية عند المتنمر عليه، وهنا يصبح العلاج أصعب وأثقل على عاتق مؤسسة تتجه نحو مشاكل صعبة عديدة، وكلها تؤثر على التحصيل الدراسي، وخطورة هذا الموضوع تتطلب الاستفادة من خبرة مستشار التوجيه في كل مؤسسة تربوية تعليمية إذ يستخدم الآليات التشخيصية وبناء البرامج العلاجية للحد من هذه الظاهرة.

والمطلع على الدراسات السابقة يلتمس نقص المواضيع ذات العلاقة بالحصص الإرشادية والمتابعة من طرف مستشار التربية والتوجيه المقدمة لحالات التنمر سواء المتنمر أو المتنمر عليه، وبما أن عمل مستشاري التربية يظهر في التصدي لهذه الحالات من خلال تشخيصها ومتابعتها، وتقديم حصص إرشادية لها، اخترنا البحث في هذا الموضوع قصد التعرف على دور مستشار التوجيه في التصدي لظاهرة التنمر داخل المؤسسات التربوية التعليمية.

فرضيات الدراسة:

1. لمستشار التوجيه والإرشاد دور إيجابي في التخفيف من سلوك التنمر

2. لبعده المتابعة من طرف مستشار التوجيه والإرشاد دور إيجابي في التخفيف من سلوك التنمر.

3. لبعده الحصص الإرشادية المقدمة من طرف مستشار التوجيه والإرشاد دور إيجابي في التخفيف من سلوك التنمر.

4. لبعده الإعلام الوقائي المقدم من طرف مستشار التوجيه والإرشاد دور إيجابي في التخفيف من سلوك التنمر.

أهداف الدراسة:

- معرفة كيف يشخص مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي ظاهرة التنمر المدرسي.
- معرفه الأدوار التي يقوم بها مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي في مواجهه ظاهره التنمر المدرسي.

أهمية الدراسة:

تكمن أهمية الدراسة في تسليط الضوء على واقع المؤسسات التربوية الجزائرية وتمثل في:

- دور مستشار التوجيه لحل المشكلات التربوية بصفة عامة والسلوكية بصفة خاصة، وتحقيق تكيف التلاميذ مع المحيط المدرسي.
- العمل على حل مشكلات التلاميذ النفسية وتوجيههم نحو السلوكيات الإيجابية والمرغوبة في المؤسسة التربوية.

المفاهيم الإجرائية لمتغيرات الدراسة: التنمر المدرسي:

هو سلوك غير سوي مقصود ومتكرر من فرد أو جماعة ضد فرد أو أكثر، يتسم بعدم توازن القوى لإلحاق الأذى بالآخر سواء كان لفظيا، بدنيا، جنسيا أو إلكترونيا، وبصيغة مباشرة أو غير مباشرة ويحدث داخل المؤسسة التربوية والتعليمية.

مستشار التوجيه:

مستشار التوجيه هو موظف بقطاع التربية الوطنية مؤهل لمساعدة التلاميذ نفسيا واجتماعيا ومدرسيا، يعمل على الإعلام والتوجيه، التقويم والمتابعة ومساعدتهم على بناء مشروعاتهم الشخصية والمهنية انطلاقا من ميولهم واهتماماتهم.
حدود الدراسة:

الحدود الموضوعية:

تناول الدراسة موضوع دور مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي في التخفيف من سلوك التنمر

الحدود الزمانية:

أجريت الدراسة في السداسي الأول للموسم الجامعي 2021/2020.

الحدود المكانية:

طبقت الدراسة عن بعد (توزيع الاستبيان إلكترونيا).

الإجراءات المنهجية للدراسة:

منهج الدراسة:

لتحقيق اهداف الدراسة تم الاعتماد على المنهج الوصفي لمناسبتها لطبيعة الموضوع.

مجتمع وعينة الدراسة:

يتمثل المجتمع الأصلي للدراسة في مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي بالجزائر، تم اختيار عينة الدراسة بطريقة عشوائية. للتحقق من الخصائص السيكومترية لاستبيان دور مستشار التوجيه والإرشاد في التخفيف من سلوك التنمر تم تطبيقها على عينة استطلاعية 30 مستشارا من مختلف ولايات الجزائر. في حين شملت عينة الدراسة الأساسية 50 مستشارا.

أداة الدراسة:

تم بناء استبيان دور مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي في التخفيف من سلوك التنمر انطلاقا من جمع المادة العلمية للموضوع ومجموعة من الدراسات السابقة ومن ثم تم تحديد محاور الاستبيان وصياغة الفقرات اذ تكون من 32 فقرة موزعة على ثلاثة محاور:

- متابعة سلوك التنمر: 7 فقرات.
 - الدور العلاجي والوقائي لسلوك التنمر: 10 فقرات.
 - الدور الارشادي نحو سلوك التنمر: 15 فقرة.
- وتتم الإجابة وفق مقياس لكزت الثلاثي: دائما 3، أحيانا 2، نادرا
- الخصائص السيكيومترية لاداة الدراسة:**
- صدق المحكمين:**

عرض الاستبيان على مجموعة من المحكمين، لمعرفة سلامته من الناحية اللغوية والمضمون، كذا علاقة فقراته بطبيعة الموضوع. حيث تم التعديل حسب اراء المحكمين. وتم حساب صدق المحكمين من خال معادلة كوبر وقد بلغت نسبته 90%.

صدق الاتساق الداخلي:

تم التحقق من صدق الاتساق الداخلي للاستبيان، وذلك بتطبيقها على عينه استطلاعيه بلغت 30 طالبا وطالبة، وتم حساب معامل الارتباط بيرسون بين درجات كل بند من بنود أبعاد الاستبيان بالدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه، وبين الدرجة الكلية لكل بعد بالدرجة الكلية للاستبيان ككل كما يلي:

الجدول رقم (1): معامل ارتباط كل فقرة من فقرات الاستبيان مع الدرجة الكلية للمحور الذي تنتمي اليه.

رقم الفقرة	متابعة سلوك التنمر	الحصص الارشادية لسلوك التنمر	الاعلام الوقائي نحو سلوك التنمر
1	*,495**	*,445**	*,530**
2	*,511**	*,638**	*,373*
3	*,471**	*,337*	*,579**
4	*,604**	*,445**	*,490**
5	*,572**	*,456**	*,654**
6	*,112	*,623**	*,627**

7	,451**	,428**	,654**
8	//	,592**	,398*
9	//	,488**	,663**
10	//	,482**	,603**
11	//	//	,647**
12	//	//	,647**
13	//	//	,309
14	//	//	,584**
15	//	//	,401*

جدول رقم (2): معامل ارتباط كل محور من محاور الاستبيان بالدرجة الكلية للاستبيان ككل.

المحور	معامل الارتباط بين المحور والمقياس الكلي
متابعة سلوك التنمر	,478**
الحصص الارشادية لسلوك التنمر	,798**
الاعلام الوقائي نحو سلوك التنمر	,897**

المصدر: مخرجات Spss .

من الجدولين 1 و2 نلاحظ أن معامل الارتباط بين الدرجة الكلية لكل بعد وفقراته دالة احصائيا عند 0,01 و0,05. كما ان معامل الارتباط بين الدرجة الكلية لكل بعد مع الدرجة الكلية للاستبيان ككل، جاءت كلها دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.01).

الشبّات:

لتتحقق من ثبات مقياس الدراسة، تم حساب معامل ألفا كرونباخ كما هو مبين في الجدول التالي:

جدول رقم (3): معامل ألفا كرونباخ لاستبيان دور مستشار التوجيه في التخفيف من التنمر.

المتغير	عدد العبارات	الفا كرونباخ
دور مستشار التوجيه والإرشاد نحو التنمر	32	0,75

المصدر: مخرجات Spss .

من خلال الجدول يتضح ان قيمة ألفا كرونباخ بلغت (0,75) وهذا يدل على أن المقياس يتمتع بدرجة عالية من الثبات. وبالتالي يمكن القول أن المقياس صادق وثابت لما وضع من أجله ويمكن الاعتماد عليه في الدراسة الاساسية.

المعالجة الإحصائية:

لمعالجة معطيات الدراسة وذلك بالاستعانة ببرنامج الحزم الإحصائية للعلوم الاجتماعية Spss الإصدار 26، وتمثلت الأساليب الإحصائية في: المتوسط الحسابي والفرضي، الانحراف المعياري، معامل الارتباط بيرسون، معامل الفا كرونباخ، اختبارات لعينة واحدة.

عرض ومناقشة نتائج الدراسة:

الفرضية الاولى:

نص الفرضية: لمستشار التوجيه والارشاد دور إيجابي في التخفيف من سلوك التنمر.

وللتحقق من الفرضية تم حساب اختبار t لعينة واحدة.

جدول رقم (4): نتائج اختبار t لعينة واحدة لتحديد دور مستشار التوجيه والإرشاد في التخفيف من سلوك التنمر.

المتغير	المتوسط الحسابي	المتوسط الفرضي	الانحراف المعياري	T	Sig مستوى الدلالة	درجة الحرية

38	0.001	6,24 2	8,697	64	72,69	دور مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي (للاستبيان ككل)
----	-------	-----------	-------	----	-------	--

المصدر: مخرجات Spss .

يتضح من الجدول رقم (04) أن قيمة المتوسط الحسابي لدرجات الاستبيان بلغت (82.69) والمتوسط الفرضي قيمته (64) بانحراف معياري مقداره (8.69)، وكان نتيجة الفرق (T-test) بين المتوسط الحسابي لدرجات الاستبيان والمتوسط الفرضي (6.242) وهي قيمة دالة إحصائية على مستوى الدلالة (0.01) ومنه المتوسط الحسابي أكبر من المتوسط الفرضي، ومن خلال هذه النتائج نجد أن هناك دور إيجابي للمستشار التربوي في التخفيف من سلوك التنمر وبالتالي فإن الفرضية العامة قد تحققت وهذا ما يتفق مع دراسة حليلة قادري 2015 والتي هدفت دراستها إلى إيضاح دور مستشار التوجيه ووظيفته في البناء والتدعيم والوقاية من العلل، وتحقيق التكيف للتلاميذ مع المحيط المدرسي إذ نصت نتائجها على أنه لا يوجد فرق في استجابات الذكور والإناث من حيث دور مستشار التوجيه مع حالات الشغب المدرسي، تبين استجابات مستشاري التوجيه حول دورهم أمام التلاميذ المشاغبين في المدرسة لعدة عوامل. ونجد دراسة "بودر عقيلة" (2018) التي توصلت نتائجها إلى أن مستشار التوجيه دائماً ما يبدي استعداد كبير لمواجهة مختلف مظاهر العنف والكشف عنها داخل المؤسسة التربوية، كما يسعى إلى اتخاذ الإجراءات اللازمة مع هذه الحالات وبما أن التنمر نوع من أنواع العنف فبالتالي يبقى دور المستشار قائم مع حالات الاستقواء كما هو الحال بالنسبة للعنف.

الفرضية الثانية:

نص الفرضية: لحصص المتابعة دور إيجابي في التخفيف من سلوك التنمر.

وللتحقق من الفرضية تم حساب اختبار t لعينة واحدة.

جدول رقم (5): نتائج اختبار t لعينة واحدة لتحديد دور محور المتابعة في التخفيف من سلوك التنمر.

المتغيرات	المتوسط الحسابي	المتوسط الفرضي	الانحراف المعياري	T	Sig مستوى الدلالة	درجة الحرية
محور المتابعة	14	15.10	2.22	3.09	0.04	38

المصدر: مخرجات Spss .

يتضح من الجدول رقم (05) أن قيمة المتوسط الحسابي لدرجات البعد الأول للاستبيان بلغت (15.10) و هي قيمة اكبر من المتوسط الفرضي تساوي (14) بانحراف معياري مقداره (2.22) وكانت نتيجة الفرق (T-test) بين المتوسط الحسابي لدرجات البعد الأول للاستبيان و المتوسط الفرضي (3.09) و هو فرق غير دال إحصائيا عند مستوى (0.04) وبالتالي لمحور المتابعة دور إيجابي في التخفيف من سلوك التنمر، وهذا ما توضحه دراسة رزيق سعاد، بن زروال فتيحة (2017) والتي توصلت إلى أن لمستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني في التعليم الثانوي احتياجات تدريبية ومن بينها محور الإرشاد والمتابعة إذ أنه يحتاج إلى تكوين وتدريب على المهارات العملية، إذ لا يمكنه متابعة الحالات التي تتعرض للتنمر إذا لم يكن قد تحصل على التكوين العملي اللازم للقيام بذلك. وتتفق أيضا مع دراسة مختار غريب (2017) والتي جاءت نتائجها لتؤكد أن من بين احتياجات التدريب لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني مجال التكفل والمتابعة النفسية. وكذا دراسة محمد خماد (2014) والتي توصلت إلى أن أغلب المهتمين بالعمل الإرشادي قد نصوا على أن مستشار التوجيه بسبب تشعب مهامه وانعدام الأدوات والآليات الضرورية للعمل، وكذا كثرة نشاطاته في المؤسسة التربوية لم يرق إلى تحقيق الهدف المسطر في مهمة المتابعة النفسية والإرشاد المدرسي للتلاميذ.

الفرضية الثالثة:

نص الفرضية: للحصص الارشادية دور إيجابي في التخفيف من سلوك التنمر.

وللتحقق من الفرضية تم حساب اختبار t لعينة واحدة.

جدول رقم (6): نتائج اختبار t لعينة واحدة لتحديد دور محور الحصص الإرشادية في التخفيف من سلوك التنمر.

المتغير	المتوسط الحسابي	المتوسط الفرضي	الانحراف المعياري	T	Sig مستوى الدلالة	درجة الحرية
الحصص الإرشادية	20	21.62	3.46	2.90	0.06	38

المصدر: مخرجات Spss .

يتضح من الجدول رقم (06) أن قيمة المتوسط الحسابي لدرجات المحور الثاني للاستبيان بلغت (21.62) و قيمة المتوسط الفرضي تساوي (20) بانحراف معياري مقداره (3.46) وكانت نتيجة الفرق (T-test) بين المتوسط الحسابي لدرجات البعد الثاني للاستبيان والمتوسط الفرضي (2.90) وهو فرق غير دال إحصائيا عند مستوى (0.06) وهذا ما توضحه نتائج دراسة تيطراوي عمور (2020) والتي توصلت إلى أن عملية الإرشاد والتوجيه داخل المؤسسات التعليمية تتم بشكل ضعيف، إذ لم يتم التمكن من التخلص من الأعباء الإدارية.

الفرضية الرابعة:

نص الفرضية: للإعلام الوقائي دور إيجابي في التخفيف من سلوك التنمر

وللتحقق من الفرضية تم حساب اختبار t لعينة واحدة.

جدول رقم (7): نتائج اختبار t لعينة واحدة لتحديد دور الاعلام الوقائي في التخفيف من سلوك التنمر.

المتغير	المتوسط الحسابي	المتوسط الفرضي	الانحراف المعياري	T-test الفروق	Sig مستوى الدلالة	درجة الحرية
الإعلام الوقائي	35.97	30	5.42	6.88	0.01	38

يتضح من الجدول رقم (07) أن قيمة المتوسط الحسابي لدرجات محور الاعلام الوقائي للاستبيان بلغت (35.79) وقيمة المتوسط الفرضي تساوي (30) بانحراف معياري مقداره (5.42)، وكانت نتيجة الفرق (T-test) بين المتوسط الحسابي لدرجات البعد الثالث للاستبيان والمتوسط الفرضي (6.88) وهو فرق دال إحصائيا على مستوى الدلالة (0.01) وهذا ما يختلف مع دراسة مختار غريب (2017) والتي نصت على أن هناك درجة احتياج كبيرة في مجال الإعلام والاتصال. أما دراسة شعبان بالقاسمية (2014) تتوافق مع نتائج دراستنا الحالية والتي توصلت إلى أن معظم أفراد العينة (77.78%) من مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني يتمتعون بفعالية ذاتية إعلامية مرتفعة.

خاتمة:

أظهرت نتائج الدراسة الحالية عن دور إيجابي لمستشار الإرشاد والتوجيه المدرسي في التخفيف من سلوك التنمر حيث بلغ المتوسط الحسابي لاستجاباتهم 72,69 بانحراف معياري 8,69. كما توضح غياب دور كل من حصص المتابعة والإرشاد للتخفيف من سلوك التنمر بينما كان للإعلام الوقائي دور إيجابي.

وعليه سنقدم بعض التوصيات والاقتراحات كما يلي:

-إجراء المزيد من الدراسات حول طرق مواجهة ظاهرة التنمر داخل المؤسسات التعليمية.
-التقليل من أعباء مستشار التوجيه الإدارية ليتسنى له تكثيف جهوده لمواجهة المشكلات التربوية خاصة التنمر.

-ضرورة توعية وتحسيس العاملين في المؤسسات التربوية من معلمين وإداريين حول ظاهرة التنمر.

- الاهتمام ببناء برامج تدريبية لمستشاري التوجيه لتفعيل دورهم في التخفيف من ظاهرة التنمر.

قائمة المراجع:

أحمد، بلعيد بدر الدين، صغير كمال، بن سالم. (2020). إدراك تلاميذ السنة أولى ثانوي لدور مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني دراسة ميدانية بثنائيات مدينة الأغواط. مجلة السراج في التربية وقضايا المجتمع، 4(3)، 8-27. استرجع في

من <https://asjp.cerist.dz/en/article/134651>

بن يحيى . ع. (2018). المشكلات السلوكية في المرحلة الابتدائية دراسة ميدانية بمدارس مدينة الأغواط. مجلة الباحث في العلوم الإنسانية و الاجتماعية، 10(3)، 1057-

1066. استرجع في من <https://asjp.cerist.dz/en/article/133260>

بودر ع. (2018). مستشار التوجيه ودوره في التصدي لظاهرة العنف المدرسي. مجلة علوم الإنسان والمجتمع، 7(4)، 751-771. استرجع في من

<https://asjp.cerist.dz/en/article/64221>

تيطراوي عمور رضوان عمر. (2020). تقييم مستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي لعملية التوجيه والإرشاد المدرسي. مجلة العلوم الاجتماعية و الإنسانية، 10(1)، 64-79.

استرجع في من <https://asjp.cerist.dz/en/article/125709>

حليمة . ق.، & نصيرة . ب. ن. (2015). دور مستشار التوجيه امام التلاميذ المشاغبين في المدرسة. دراسات في العلوم الإنسانية والاجتماعية، 15(3)، 235-260. استرجع في

<https://asjp.cerist.dz/en/article/132333> من

زريق . س.، & بن زروال . ف. (2017). الاحتياجات التدريبية لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني من وجهة نظرهم. The training needs of advisors of school guidance from their point of view

مجلة العلوم الإنسانية لجامعة أم البواقي، 4(1)، 876-895. استرجع في من

<https://asjp.cerist.dz/en/article/24306>

شعبان . ب. (2014). فعالية الذات الإعلامية لدى مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني. دراسات نفسية، 5(9)، 117-142. استرجع في من

<https://asjp.cerist.dz/en/article/22357>

فاطمة الزهراء . ش.، & علي . ب. . (2014). واقع التنمر في المدرسة الجزائرية – مرحلة التعليم المتوسط – (دراسة ميدانية). دراسات نفسية، 5(11)، 71-104. استرجع

في من <https://asjp.cerist.dz/en/article/22369>

محمد . خ . (2014). تأثير الوضعية المهنية على أداء مستشار التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني - دراسة ميدانية على عينة من مستشاري ولاية الوادي - مجلة الدراسات والبحوث الاجتماعية, 2(5), 109-124. استرجع في من
<https://asjp.cerist.dz/en/article/79387>

مختار . غ . (2018). (تقويم الأداء الوظيفي لمستشاري التوجيه والإرشاد المدرسي والمهني وتحديد احتياجاتهم التدريبية من وجهة نظرهم) - دراسة ميدانية بولاية الجلفة - مجلة حقائق للدراسات النفسية والاجتماعية, 3(9), 242-260. استرجع في من
<https://asjp.cerist.dz/en/article/131163>