

L'intérêt des TIC dans l'enseignement à distance des langues étrangères en contexte de pandémie

The interest of ICT in distance teaching of foreign languages in the context of a pandemic

Latifa MOKHTARI

École Supérieure d'Économie d'Oran, Algérie
latifa.mokhtari@yahoo.com

Date de réception: 23/10/2022 Date d'acceptation: 08/11/2022 Date de publication: 31/12/2022

Résumé:

Cet article présente une recherche sur l'adaptation de pratiques pédagogiques visant à soutenir les étudiants lors d'un contexte de pandémie. Les objectifs de cette recherche étaient : 1) d'adapter un protocole déjà existant pour soutenir les étudiants et mieux répondre à leurs besoins. Ces adaptations ont été proposées en vue de sauver l'année universitaire 2019/2020 et améliorer le protocole déjà en place : la mise en ligne de supports pédagogiques sur la plateforme moodle. 2) de présenter des dispositions prises pour la reprise des activités pédagogiques après le confinement : enseignement en hybride. Cette démarche constituait un des éléments essentiels du fonctionnement de l'université. L'étude porte sur une analyse quantitative auprès de l'un des principaux acteurs de la pédagogie : l'étudiant.

Mots clés: TICE ; Apprentissage des langues étrangères ; Enseignement à distance ; E-Learning ; Contexte pandémie.

Abstract:

This paper presents a research on the adaptation of pedagogical practices aimed at supporting students in the context of a pandemic. The objectives of this research are: 1) to adapt an already existing protocol to support students and better meet their needs. These adaptations have been proposed with a view to saving the 2019/2020 academic year and improving the protocol already in place: the posting of educational materials on the moodle platform. 2) to present the arrangements

implemented for the resuming of educational activities after lockdown: hybrid education. This approach was one of the essential elements for the functioning of the university. The study focuses on a quantitative analysis with one of main actors in pedagogy: the student.

Keywords: ICTE; Foreign language learning; Distance education; E-Learning; Pandemic context.

1. Introduction

Ce travail se propose de faire le point sur la didactique des langues étrangères aujourd'hui en essayant d'apporter des réponses aux multiples interrogations soulevées: En quoi l'intégration des TICE favorise-t-elle l'apprentissage à distance des langues étrangères? Tout enseignement dépend tout d'abord de la qualification et de la motivation des étudiants.

Pour cela, notre analyse se base sur les questionnements suivants:

- Les étudiants manifestent-ils un intérêt aux TICE?
- Quelle place est réservée aux nouvelles technologies de l'information et de la communication dans l'enseignement universitaire?
- Quels dispositifs de formations faut-il mettre en place pour les enseignants universitaires? (quelles formations et quels formateurs?)

À cet effet, il s'agit de déterminer le rôle que jouent les TICE dans l'enseignement supérieur et la formation continue en général et dans l'apprentissage en ligne des langues étrangères en particulier.

Vu l'importance des langues étrangères dans toute formation et l'importance que peut porter les TICE à l'enseignement, spécialement, l'enseignement des langues étrangères, nous avons mené une enquête sur les connaissances des étudiants en matière de TICE et sur l'utilisation des TIC par ces étudiants. Notre enquête s'est déroulée à l'ESE Oran, École Supérieure d'Économie d'Oran.

Concrètement, l'ESE d'Oran, propose aux étudiants une formation de trois cycles ; le premier cycle est consacré aux classes préparatoires, avec

une formation de deux années qui se termine par un concours national d'accès aux écoles supérieures donnant accès au second cycle pour les spécialités de Master, ainsi, le dernier palier est celui de la formation doctorale (Brahmi, 2020).

Le choix de l'ESE a été pour plusieurs raisons: disponibilité des formations et des spécialistes en TICE, disponibilité d'infrastructures, d'équipements, d'une salle multimédia et d'une bibliothèque virtuelle (le portail SNDL) *. Cependant, elle ne s'est pas contentée seulement sur l'enseignement présentiel disposé à ses étudiants, mais elle l'a complété par un apprentissage à distance mettant les étudiants dans un environnement numérique par la mise en place de nouvelles pratiques pédagogiques afin d'améliorer les modalités d'interactions.

Dans ce travail, nous tenterons non seulement d'apporter un éclairage théorique, notamment, sur les concepts de TIC, E-learning et enseignement des langues étrangère, mais encore, nous présenterons un développement empirique sur notre expérience autant qu'enseignante de français et chef de département des classes préparatoires à travers des données collectées de la cellule d'informatique, des sondages auprès des enseignants de langues et de l'étude de cas via le questionnaire réalisée à l'École Supérieure d'Économie d'Oran. Cela afin de déceler/identifier les avantages et les inconvénients de l'enseignement à distance et d'apporter ainsi les propositions relatives à la réussite et la généralisation de ce dernier. Pour ce faire, nous proposons d'encourager les activités d'enseignement réalisables à l'instar des TICE afin de favoriser le travail collaboratif entre enseignant et étudiant.

2. Les TICE en général

Les technologies de l'information et de la communication (TIC), sont l'ensemble des outils et des techniques de l'audiovisuel, de multimédia, d'électronique et d'internet qui ont bouleversé la vie quotidienne de l'être

* Système National de Documentation en Ligne dédié aux enseignants et étudiants.

humain par leurs caractéristiques (rapidité, capacité d'accès et d'utilisation...etc). Ils assurent l'interactivité entre les usagers d'un côté et les usagers et les machines d'un autre côté. Ainsi, ils permettent la recherche de l'information, la saisie, le traitement, la transmission et la diffusion à une grande échelle sous forme de données de différents types (textes, sons, images, vidéos etc...).

Selon Charpentier P (1997): « Les technologies de l'information regroupent les techniques permettant de collecter, stocker, traiter et de transmettre des informations; elles sont fondées sur le principe de base du codage électronique de l'information ».

Nous pouvons distinguer les technologies de l'information et de la communication des anciennes technologies par des caractéristiques que Reix R. (2002) a résumées en quatre points: « compression du temps, la compression de l'espace, la réduction des espaces de stockage de l'information et la flexibilité d'usage ». Lafitte M. (2006) a ajouté aux points précédents la caractéristique de l'efficacité. Ron Oliver. (2002), lui aussi a exposé les caractéristiques des TIC en plusieurs points: « la rapidité, l'automatisation, la capacité de stockage, la prévisibilité, l'interactivité et l'accès au matériel sous différentes formes ».

Ainsi, depuis vingt ans, les TIC se développent de plus en plus et s'intègrent dans le secteur de l'éducation et de l'enseignement supérieur, notamment dans l'enseignement à distance pour diminuer la pression sur les universités qui manquent d'infrastructures capables d'accueillir de grands effectifs d'étudiants.

Les TIC introduits dans l'enseignement sont appelés les TICE. Selon Garrot, Psillaki et Rochia (2009): « ...L'intégration des TIC peut également favoriser une évolution des processus d'apprentissage et des pratiques d'enseignement, que ce soit dans le cadre des formations traditionnelles ou à distance... ». Ils sont devenus des outils qui facilitent la tâche de tout le staff pédagogique.

les TICE regroupent, pour des fins d'enseignement ou d'apprentissage, un ensemble de savoirs, de méthodes et d'outils

conçus et utilisés pour produire, classer, retrouver et lire des documents écrits, sonores et visuels ainsi que pour échanger ces documents entre interlocuteurs en temps réel ou différé .(...) (Jean-Pierre Robert, 2008)

L'intégration des TICE dans les établissements supérieurs a beaucoup aidé les enseignants et les étudiants à véhiculer des connaissances. C'est un outil d'appui dans le processus enseignement/ apprentissage que nous comptons développer à travers notre analyse.

3. L'enseignement des langues étrangères

L'enseignement des langues étrangères dans notre système éducatif est confronté à diverses difficultés d'ordre politiques et psycho-socio culturels. Il accuse un retard de plus d'une trentaine d'années pour les régions du Nord , bénéficiaires de la proximité de cet enseignement donné dans les écoles françaises durant la période coloniale, alors que l'intérieur du pays demeure quasiment à la marge de cet enseignement malgré les efforts fournis par le gouvernement algérien depuis l'indépendance.

Nous sommes aujourd'hui, face au défi de la mondialisation, obligés de remédier à la situation en adoptant une politique éducative linguistique claire à partir des besoins ressentis et des exigences et choix retenus.

Devant cet état de fait, nos écoles supérieures, ainsi que nos universités sont sommées d'accueillir des étudiants, nivelés par la moyenne exigée, des inégalités les séparent devant l'accès à la maîtrise des langues étrangères notamment le français. Cette dernière demeure nécessaire pour l'utilisation des références bibliographiques exigées dans leur formation présente et pour la compréhension des cours des autres disciplines dispensés en français.

Un petit sondage d'opinion effectué en classe ainsi qu'un test de niveau, nous ont permis de répartir les étudiants en trois catégories par rapport aux ordres de priorité de besoins formulés:

- L'oral est un besoin formulé par l'ensemble ;

- L'écrit est un besoin formulé par ceux qui ont dépassé le niveau de compréhension mais qui sont quand même, demandeurs d'oral ;
- La compréhension reflète un besoin chez la catégorie ayant un niveau faible en français.

Il en ressort trois (03) niveaux au moins de français celui de la compréhension, celui de l'écriture et enfin, celui de l'oral. Dans les trois cas, il a été en effet, biaisé par une non acquisition des bases de la langue française par nos étudiants.

Il s'agissait d'établir un programme qui permet avant tout de niveler les étudiants en ayant non seulement intégré les bases de la langue française, mais aussi en ayant été confrontés à la terminologie spécifique de leur formation à travers des activités d'interaction et de production écrite reflétant une synthèse, un point de vue, une argumentation et ce, dans un contexte de communication spécialisée et pluridisciplinaire touchant les disciplines qui sont en rapport direct avec les sciences économiques.

Il est donc nécessaire de consacrer la première année des classes préparatoires à l'enseignement du français comme langue vivante et consacrer la deuxième année à l'enseignement du français langue spécifique. Par ailleurs, les enseignants anglophones mettent ces étudiants dès leur arrivée dans un environnement professionnel et commercial par l'enseignement d'anglais des affaires.

Pour les deux niveaux, les fiches des travaux dirigés des deux langues (français/anglais) sont soigneusement conçues par la recherche de textes économiques selon la capacité de compréhension des étudiants. Les exercices traitent les thèmes basiques mais l'application se fait sur des phrases extraites d'articles, de travaux et même de thèses en économie pour diversifier les sujets et enrichir le vocabulaire d'un futur économiste qui devrait apprendre à communiquer et négocier pour pouvoir convaincre et satisfaire les besoins du public et des consommateurs qui deviennent de plus en plus exigeants.

Les deux équipes pédagogiques: francophone et anglophone, essayent d'adapter leurs enseignements à la diversité des étudiants (pédagogie différenciée, aide personnalisée, programme personnalisé de réussite éducative) en s'appuyant notamment sur les outils numériques à leur disposition et à celle des étudiants. Des travaux pratiques (T.P) de compréhension et expression de l'orale sont réalisés au cours du premier semestre pour les étudiants de première année et au cours du deuxième semestre pour les étudiants de deuxième année à travers des documents audio/ vidéo pouvant nous servir de support d'enseignement.

En effet, nous nous intéressons à l'oral, dans la mesure où notre école (École Supérieure d'Économie d'Oran.) possède un laboratoire de langues consacré à l'enseignement des langues étrangères, équipé des technologies nécessaires à ce type d'enseignement.

4. Les TICE dans l'enseignement à distance des langues étrangères

La formation à distance[†] a fait son apparition vers le milieu du dix-neuvième siècle (19S). Au fil des années, elle a connu une évolution marquée depuis l'acheminement du papier par poste ou par fax, aux cassettes audio et vidéo, à la diffusion hertzienne via la radio et les émissions spécialisées de chaînes de télévision, voire à l'enseignement assisté par ordinateur.

L'enseignement à distance est un nouveau moyen pour augmenter la participation et la compréhension des étudiants, leur permettre aussi d'apprendre d'une façon relativement autonome. L'évolution des TICE en Algérie, a touché non seulement l'enseignement présentiel mais aussi l'enseignement à distance. Ce qui a conduit à l'émergence du concept du E-Learning.

[†] Formation à distance (FAD), formation ouverte à distance (FAOD), enseignement à distance, E-Learning, E-formation ont toujours été des termes associés à la même définition,

4.1 Mise en ligne des activités pédagogiques

Dans le contexte de la pandémie du Covid-19, la plupart des pays ont fermé leurs établissements scolaires et universitaires. Selon l'UNESCO, plus de 1,6 milliard d'élèves et environ 60 millions d'enseignants ont été directement concernés par cette mesure. Toutefois, un vaccin efficace n'était pas disponible, ce qui était sans doute une question d'années et non pas de mois. Il était clair que les écoles et les universités ne pouvaient pas du tout fonctionner normalement à cause des mesures de distanciations sociales et des risques, constants, d'une relance potentiellement catastrophique de la pandémie pour les sociétés et leurs économies.

À cet effet, suite à une instruction ministérielle n°440 du 23 mars 2020, mettant l'accent sur le soutien à apporter aux étudiants en leur assurant la poursuite à distance de leurs études, notre établissement, l'ESE d'Oran, a pris les mesures nécessaires à savoir : la création de 712 comptes moodle pour les étudiants ; la création de 74 comptes moodle pour les enseignants ; la mise en ligne des guides d'utilisations de la plateforme moodle pour les enseignants et les étudiants ; la programmation d'une formation moodle pour les enseignants, animée par le Chef de service télé-enseignement afin de leur apprendre à mettre en ligne les supports pédagogiques.

En effet, le E-learning comme méthode d'enseignement numérique, renvoie au sens large à toute formation basée sur l'utilisation en ligne ou hors ligne d'un support électronique, tel que: un ordinateur, un Smartphone ou une tablette....etc. C'est une zone réservée aux enseignants, ainsi qu'aux étudiants qui leur permet de suivre des cours en ligne, consulter les TD et des TP et accéder à des ressources pédagogiques. Elle met aussi à la disposition des étudiants différents outils pour communiquer entre eux et même avec leurs enseignants (Feed-backs, forum...).

Les étudiants n'ayant pas de compte moodle, pouvaient accéder avec une connexion anonyme (compte visiteur). Un visiteur anonyme n'accèdera qu'aux espaces de cours auxquels l'accès anonyme est autorisé par l'enseignant. Un guide a été publié aux étudiants n'ayant pas de compte

moodle. Un autre guide a été également publié aux enseignants sur la plate forme pour ouvrir leurs supports pédagogiques aux visiteurs anonymes, c'est-à-dire les personnes extérieures qui n'ont pas de compte moodle. Ces personnes ont eu un accès en lecture seule: ils peuvent lire le contenu du cours mais ne pas participer aux différentes activités.

La plateforme moodle est une plateforme pédagogique qui assiste la conduite des formations présentiellles et à distance. Elle est basée sur des techniques de travail collaboratif et regroupe les outils nécessaires aux trois principaux acteurs de la formation: apprenant, formateur, administrateur. Elle fournit à chaque acteur un dispositif qui a pour première finalité l'accès à distance au contenu pédagogique, l'auto apprentissage et l'auto-évaluation. 305 étudiants sur 712 ont récupéré leurs comptes moodle soit un taux de (43%). En outre, l'ensemble des enseignants ont récupéré leurs identifiants moodle soit un taux de 100%.

L'enseignant est responsable du choix de la conception de la nature des documents à mettre en ligne (documents PDF, vidéos, photocopiés, cours scénarisés...). 10% de ces enseignants sont des enseignants vacataires, ils envoyaient à leurs étudiants au fur et à mesure des activités pédagogiques par mail ou les partageaient sur des groupes sur les réseaux sociaux.

En notre qualité de chef de département, nous leur avons consacré un espace sur la plate forme où nous avons nous-mêmes intégré avec notre mot de passe tous leurs supports de cours, TD et TP nécessaires. Nous étions aussi dans l'obligation de contacter personnellement les enseignants afin de les sensibiliser et de les inciter à adhérer à cette démarche, qui va dans le sens de l'amélioration continue de l'acte pédagogique afin de sauver l'année universitaire 2019/2020.

4.2 Préparation de la reprise des enseignements et gestion de la fin d'année 2019/2020

En se basant sur les données concernant l'évolution de la situation sanitaire imposée par la pandémie du COVID-19, il était évident que la reprise ne pouvait pas se faire dans les conditions habituelles de travail pour toutes les composantes de la communauté scolaire et universitaire qui

devaient changer leurs comportements et s'imposer des conditions très strictes garantissant la santé de toute la communauté. Cela nécessitait une certaine préparation, une prise de conscience et une prise d'un certain nombre de dispositions exceptionnelles en mesure de sauver l'année universitaire 2019-2020, tout en respectant les règles sanitaires. À titre d'exemple : adapter les mesures de distanciation sociale et d'hygiène; évaluer le taux réel de progression des enseignements à distance par cycle, par spécialité et par matière afin de déterminer avec exactitude le nombre de semaines d'enseignement qui restaient à réaliser en présentiel pour chacune des matières des unités d'enseignement fondamentales et de méthodologie ; définir sur la base de cette évaluation les matières pour lesquelles les enseignements à distance pourraient être poursuivis jusqu'à la fin de leurs programmes car cela a permis de minimiser le temps de présence des étudiants dans l'enceinte de l'université ; maintenir autant que possible la formation à distance pour les matières des unités d'enseignement transversales et de découverte.

Étant donné que les langues étrangères font partie des unités transversales, les enseignants de langues (français/anglais) ont fourni beaucoup d'efforts durant le deuxième semestre de l'année 2019/2020 afin de concevoir de nouvelles ressources pédagogiques et les mettre en ligne à la disposition des étudiants. À titre d'exemple: tests sur moodle en vue d'évaluer les pré-requis des apprenants; activités d'apprentissage adaptées aux objectifs tracés dont plusieurs types d'exercices (exercices, QCM, productions écrites...) dans le processus d'évaluation formative et enfin des feed-backs pour soutenir la progression des apprenants.

L'écart observé entre l'appropriation des équipements et l'intégration des TIC dans l'enseignement des langues peut se réduire si les enseignants acquièrent des compétences par des formations en amont et décident de modeler leurs connaissances par une exploitation collective et non individuelle (Alwani et Soomro, 2010)

Malgré tous les efforts fournis, les étudiants ainsi que les enseignants, ont trouvé des difficultés en suivant ce type d'enseignement; le problème de la connexion internet, le manque d'interactivité de la plateforme, le manque de contact étudiant-enseignant et d'autres obstacles ont poussé les enseignants à passer aux outils plus performants tels que: des groupes fermés, des pages sur Facebook, ainsi que les réseaux sociaux à travers des chaînes Youtube. Pour ce faire, une chaîne Youtube a été créée où les enseignants de l'ESE ont mis en ligne des vidéos enregistrées relatives à toutes les unités d'enseignements des trois paliers (classes préparatoires, second cycle et troisième cycle).

Puisque un certain nombre de séances a été accompli en présentiel jusqu'au 12 mars 2020 (entre 06 à 08 séances), et le complément a été transmis sous différentes formes, les contrôles continus ont été faits à distance pour tous les paliers. Certains paliers (1^{ère} année classe préparatoire, second cycle) se sont contentés de faire des examens en ligne (évaluation par QCM et approches apparentées; des comptes rendus, des exposés, des exercices...etc). Les examens en présentiel n'ont concerné que le bloc économique et le bloc mathématique.

Les soutenances des étudiants de la 3^{ème} année du second cycle n'ont pas été faites en présentiel. L'administration s'est contentée du P.V de soutenabilité du jury après évaluation du mémoire.

Sur la base de l'ensemble des données et des principes cités, vu les avantages et les inconvénients, notamment sur le plan de la pédagogie et la qualité de la formation, les observations avancées par la famille universitaire (étudiants, enseignants et gestionnaires) à l'issue et pendant la conduite de l'année 2019/2020 en EAD ont été prises en considération afin d'éviter à la rentrée universitaire 2020/2021 les difficultés qu'avaient pu vivre certaines villes universitaires.

4.3 Gestion de la rentrée universitaire 2020/2021 sous Covid-19

D'ores et déjà nous observons à peu près partout combien il était difficile, aussi bien pour les étudiants que pour les enseignants, de reprendre le chemin de l'école, alors que les établissements scolaires et universitaires

ne fonctionnaient souvent qu'à moitié de leurs effectifs en redéployant les groupes de façon à ce que chaque groupe ne contienne que 17 étudiants et la durée d'une séance pédagogique était 1h au lieu de 1h30.

Afin d'arriver à de meilleurs résultats que ceux de l'année 2019/2020, les enseignants de langues ont été programmés pour donner des cours en ligne via google meet au cours du premier semestre de l'année 2020/2021.

À cet effet, une formation Google meet a été programmée pour les enseignants par le Chef de service de la cellule d'informatique et le Chef de service télé-enseignement afin de les familiariser avec ce type d'enseignement. Google Meet leur permettait d'organiser des visioconférences sécurisées et de haute qualité à condition de posséder un compte Google. Ils pouvaient créer des réunions en ligne de 60 minutes maximum en invitant 100 à 150 participants.

Malgré tous les efforts fournis par les départements en agençant les emplois du temps EAD et ceux des enseignants qui ont contribué eux aussi grâce à leurs idées innovantes à la réussite de cette expérience, le taux de participation des étudiants aux cours en ligne était très faible. Soit les étudiants ont des obligations familiales, soit ils ont d'autres activités (professionnelles ou sportives), soit ils ne s'intéressent pas au TIC.

Pour cela, nous avons choisi d'effectuer une étude quantitative à travers un questionnaire via l'E-mailing, attribué aux étudiants de L'ESE (entre 18 et 23 ans). Le travail a été établi autour d'un questionnaire anonyme de 23 questions élaborées autour des trois axes suivants : la formation des étudiants au sujet des TIC, l'intérêt et l'utilisation pédagogique des TIC par ces étudiants.

Analyse des résultats

Le traitement informatique est adopté pour un grand nombre de questionnaires à dépouiller. Nous avons repris les données quantitatives dans Excel. Les réponses devaient être codifiées et enregistrées grâce à un logiciel de base de données sous **SPSS v.19**.

L'analyse des données recueillies montre que 80% des étudiants questionnés ont participé à une formation en ligne afin d'enrichir et d'approfondir leurs connaissances. Nous voyons que 44% de ces étudiants sont intéressés par les formations présentées en langue française, Grâce aux TIC, les étudiants se trouvent toujours devant de nouvelles informations qui les aident à améliorer leurs compétences, avec des tuteurs qui les orientent durant toute la formation en ligne. 20% préfèrent la présence de l'enseignant pour mieux comprendre le cours et préparer leurs activités de TD et TP.

Plus particulièrement, 42% des répondants cherchent à apprendre les langues étrangères (français/anglais) surtout avec la présence des entreprises multinationales dans notre pays. L'intégration de nouvelles langues à l'ESE serait une bonne opportunité afin de trouver facilement des postes de travail et s'ouvrir à d'autres cultures.

Par ailleurs, 30% des étudiants qui s'intéressent aux TICE, ont eu un problème d'accès à la plate forme. 15% de ces étudiants déclarent que ce sont des problèmes techniques, la plus part du temps à cause de la mauvaise connexion. Tandis que 60% ont pu y accéder, mais ils ne sont pas satisfaits des documents mis en ligne (word, PDF, PPT) qui sont généralement non téléchargeables.

Pour ces raisons, 57% des étudiants intéressés, préfèrent les vidéos enregistrées que l'école a mises en ligne sur une chaine Youtube en justifiant leurs réponses par la possibilité d'arrêter et de revoir la vidéo à n'importe quel moment. Aussi, l'audio-visuel leur permet une meilleure compréhension. 26% encouragent les cours en ligne dont le contact et l'échange sont directs entre étudiant-enseignant pour pouvoir poser des questions et avoir directement les bonnes réponses. 17% aiment les fichiers téléchargeables qu'ils peuvent imprimer et résumer. Ces fichiers permettent à chacun d'avancer à son rythme.

L'enseignement à distance a pour but de renforcer les capacités des étudiants en matière d'apprentissage et d'autoévaluation des connaissances. Il est évident que les dispositions citées ont chamboulé nos pratiques et ont provoqué sans doute des résistances et des réticences. Il a fallu ainsi prévoir

en même temps des actions de communication et de sensibilisation en direction des enseignants, des étudiants et du personnel administratif.

Il s'agissait d'une démarche où il était nécessaire de faire adhérer la communauté universitaire à ce mode d'enseignement en mettant en avant les aspects bénéfiques de la numérisation et de l'emploi des TIC.

5. Conclusion

En guise de conclusion, nous pouvons dire d'une part que la technologie ne peut jamais remplacer un bon enseignement, mais elle peut certainement contribuer à le rendre plus efficace. Ainsi, le e-Learning peut remplacer partiellement l'enseignement supérieur classique en Algérie en améliorant certaines conditions. Et d'autre part, les étudiants sont prêts à passer à un nouveau type d'enseignement d'où l'interactivité de la plateforme moodle dépend de la nature des supports pédagogiques déposés. Il est souhaitable qu'ils soient des vidéos enregistrées pour la bonne transmission de l'information de la part de l'enseignant. Aussi, les réseaux sociaux sont devenus très utiles devant les jeunes connectés : il serait bien de compléter l'enseignement en ligne via les plateformes pédagogiques par des pages, des groupes fermés sur Facebook ou des chaînes sur Youtube.

À cet effet, l'apprentissage à distance est devenu très utile et pratique. La satisfaction de toutes les clauses nécessaires à l'intégration des TIC, demande beaucoup de travail, de changement d'attitudes et d'innovation. Les dispositifs d'apprentissages médiatisés peuvent aider les étudiants à apprendre les langues étrangères et développer leurs compétences linguistiques. La réussite de ce mode d'apprentissage pendant les dernières années est due principalement aux avantages qu'il apporte malgré quelques faiblesses qu'il procède.

Enfin, une recherche portant sur la pertinence de l'hybridation dans l'accompagnement de la professionnalisation serait intéressante à exploiter dans d'autres articles.

6. Bibliographie

- Alwani, A. E. S. et Soomro, S. (2010), « Barriers to effective use of information technology in science education at Yanbu Kingdom of Saudi Arabia », dans S. Soomro (dir.), *E-learning experiences and future*, P.P.35-47. Disponible sur: <http://cdn.intechopen.com/pdfs-wm/10062.pdf>
- Brahami, M. A. (2020), « The Human Factor : The Most Important Asset for Successful Integration of Information and Communication Technologies in Education ». In *Journal of Education and Practice*, 11(6), P.P.150-157
- Charpentier P. (1997), « Organisation et gestion de l'entreprise », édition Nathan, Paris, P.133
- Lafitte M. (2006), « Ce que l'intelligence économique veut dire », édition d'organisation, Paris, P.234
- Reix R. (2002)), « Systèmes d'information et management des organisations », édition Vuibert, Paris, P.81
- Robert Jean-Pierre (2008), Dictionnaire pratique de didactique du FLE, édition Ophrys, Paris, P.198