

تقييم المكتبات الرقمية العربية باستخدام شبكة تقييم المحتوى "temesis".

د. مولاي امحمد.

جامعة أدرار الجزائر

أ. هوارى لزرق.

جامعة الجلفة/ الجزائر.

الملخص:

مع تزايد عدد الخدمات الإلكترونية والمنتجات المقدمة، يمكن للمكتبات أن تستخدم هاته الموارد كأداة لمقارنة كفاءة وفعالية وجودة بيئة الشبكة على مدى مهامها وأهدافها، ان الأساليب التقنية الحديثة تعرض طرق ومناهج تقييم جديدة لتطوير الأداء.

استخدمنا في عملية التقييم شبكة التقييم " temesis "، هذه التقنية تعتبر شبكة تقييم تطبق مباشرة على شبكة الأنترنت والتي تقوم مباشرة بشكل أوتوماتيكي بتقييم مواقع الويب كما تقوم هذه التقنية بالتحليل، ويكون استرجاع المعطيات الناتجة عن عملية التقييم بمعدل كمي عددي شامل بالإضافة إلى تقرير كامل عن موقع الويب.

Avec l'augmentation du nombre de services et de produit sélectroni ques qu'ellesoffrent, les bibliothèques pourront utiliser, en tant qu'outil de comparaison de l'efficience, de l'efficacité et de la qualité de leurenvironnement en réseau par rapport à leurs missions et à leurs objectifs, un nouveau rapport technique présentant des méthodes d'évaluation des performances.

Nous avons utilisé dans le réseau d'évaluation de processus de "Temesis" d'évaluation, cette technique est une évaluation de réseau appliqué directement sur l'Internet et vous êtes directement évalué

automatiquement les sites Web que vous cette analyse technique, et la récupération des données résultant du processus d'évaluation du taux global numérique quantitative de plus le rapport complet sur le site Web.

1. المكتبات الرقمية: الواقع أن هناك بعض الغموض الذي يعتري مفهوم المكتبة الرقمية، ولا شك أن حداثة المصطلح وظهوره في وقت متأخر أدى إلى بروز عدة أمور أو أسباب ساعدت هذا الغموض: نوضحها فيما يأتي:

- تداخل مصطلح المكتبة الرقمية مع مصطلحات حديثة أخرى قريبة منه.
- وبذلك قد يصبح وفي أحيان كثيرة انه من الصعوبة بمكان الفصل بينها بشكل واضح وقاطع فهي تتفق في المعنى تارة وتختلف أو تتداخل تارة أخرى، من هذه المصطلحات المكتبة الالكترونية، المكتبة الافتراضية، والمكتبة المهيبة أو المهجنة¹.
- المكتبة الالكترونية:** يقول جاكوبس أنها التي تهتم باقتناء المعلومات الالكترونية من خلال الأقراص المدمجة CD ROM والتي تتضمن الكتب والمجلات والدوريات والصحف والبحوث والدراسات وغير ذلك، ويستطيع المطلع التعرف على المعلومات من خلال قواعد أو بنوك المعطيات، إضافة إلى المعلومات الالكترونية في الشبكة المعلوماتي(الانترنت).
- المكتبة الافتراضية:** المكتبة الافتراضية مصطلح حديث جداً، وعلى الرغم من قلة التجارب وحدائتها وقلة ما كتب عنه، إلا أنه قريب جداً من مفهوم المكتبة الرقمية، فالفكرة من المكتبة الافتراضية هي أن يتم معالجة المعلومات وتخزينها واسترجاعها بالطرق الالكترونية الحديثة، وهي أيضاً تعتمد على مبدأ المشاركة والتعاون حيث يمكن للباحث الاستفادة من المكتبة وزيارتها عن بعد دون الوصول إليها جسمانياً والبحث عن المعلومات المرغوب بها والاطلاع عليها، وكما ذكر السريحيوحمببشي في توضيح أكثر أنها كثيراً ما تعتمد على التطور والنضج السريع لتقنية معروفة بالخيال الحقيقي والتي دائماً ما توصف بأنها تجربة الوسائل المتعددة الأكثر نجاحاً ورغبة، وهو ما يعني قدرة الحاسب الآلي على التفاعل مع الوسائل الأخرى لخلق أحوال وأجواء حقيقة إلى درجة كبيرة.

المكتبة المهيبة: المكتبة المهيبة هي المكتبة التي تعتمد الطرق والأنظمة التقليدية والرقمية في الوقت نفسه، أي أنها تدمج كلا الطريقتين بمعنى أن المكتبة تحتوي مصادر معلومات رقمية بالإضافة إلى الخدمات الأخرى الرقمية، وفي ذات الوقت تحتوي أيضاً على مصادر مطبوعة².

1.1. تعريف المكتبة الرقمية: هي في الأساس مكتبة بدون جدران³، تقتني مصادر المعلومات الرقمية، سواء المنتجة أصلا في شكل رقمي أو التي تم تحويلها إلى الشكل الرقمي (المرقمنة)⁴، والمعلومات الرقمية هنا مثل كثير من المعلومات التي تكتب على الحاسوب، ومن ثم تُنشر عبر وسيط إلكتروني/الكتاب الإلكتروني أو من خلال دورية إلكترونية أو بواسطة الإنترنت، أما المعلومات المرقمنة هي التي يتم تحويلها من الأوعية التقليدية (الكتب الورقية، أو الميكروفيلم أو الميكروفيش أو أي وسيط آخر - بصرف النظر عن وسيلة التحويل سواء كانت بالتصوير أو المسح الضوئي scanning أو إعادة الإدخال - إلى شكل يمكن من خلاله قراءتها والتعاطي معها والإفادة منها،⁵ حيث يتم جمع وتخزين المعلومات فيها بالشكل الرقمي (الإلكتروني) وقراءة المعلومات من الشاشة، وهي لا تحتاج إلى مبنى وإنما إلى مجموعة من الخوادم (servers) وشبكة تربطها بالنهايات الطرفية للاستخدام⁶، والمكتبة الرقمية أيضا نظام معلومات تكون فيه موارد المكتبة متوفرة في شكل يعالج بواسطة الحاسوب، وتستند فيه جميع وظائف الاقتناء والحفظ والاسترجاع والإتاحة إلى تكنولوجيا الرقمنة⁷، وللمكتبة الرقمية وجود مادي، فهي عبارة عن مجموعة نصوص رقمية أتاحت للعرض بواسطة تقنية النص المترابط (hypertext) ومتاحة على شبكة محلية أو شبكة الإنترنت، يطلع عليها المستفيد عن بعد أي أن الاتصال بالمكتبة الرقمية لا يكون إلا عبر الحاسوب، ومن خلال هذه التعاريف نستنتج أن اهتمام المكتبة الرقمية ينصب على الإتاحة Access، والخدمة Service أي بمعنى أن أهم مميزات المكتبة الرقمية هي المحتوى الرقمي وتقنيات إتاحة المعلومات (على الشكل الرقمي)⁸.

2.1. خصائص ومزايا المكتبة الرقمية: حتى يتصف أي رصيد وثائقي سواء كان كتب أو دوريات أو مخطوطات بصفة المكتبة الرقمية، فانه يشترط فيه أن يبنى على العناصر التالية:

- المحتوى الرقمي ومستودعات المصادر هي العنصر المميز للمكتبة الرقمية.
- بيئة عمل موزعة تتكون من شبكات حاسبات وتقنيات اتصال.
- إمكانية إنتاجها من عدة مناطق مختلفة على أن يتم الولوج إليها على أساس أنها كيان واحد.
- أن تكون منظمة ومصنفة من أجل ولوج سهل انطلاقا من المكان الذي هو مقرها.
- إنتاج المعلومات والتحويل الرقمي (الرقمنة).
- صيانة المجموعات والحفظ الرقمي لضمان استمرارية الإتاحة على المدى الطويل.

- حيادية الموقع: حيث تمتاز المكتبة الرقمية بأنها متوفرة للمستفيد في أي وقت ومن أي مكان يتوفر فيه حاسوب مرتبط بشبكة⁹، أي أنها تحمل مجموعاتنا إلى المستفيد حيث هو.
- تهيئة الدخول المفتوح: لا يمكن أن نصف أي مجموعات معلوماتية رقمية بأنها مكتبة رقمية ما لم تكن مفتوحة إما للعامة أو لجمهورها الذي تحدده هي، كما يجب توفر خصائص البحث والتصفح.
- مصادر معلومات متنوعة: تتميز المكتبة الرقمية باحتوائها على مصادر المعلومات المختلفة فلا تكتفي بالمعلومات الببليوجرافية أو النصية بل تشمل كل مكونات المعلومات ومصادرها على اختلاف أشكالها.
- دائماً متوفرة: حيث تقضي المكتبة الرقمية على مشكلات ساعات العمل التي تؤرق المكتبيين التقليديين والمستفيدين التقليديين على حد سواء وذلك بتبنيها مفهوم 24-7، أي أربعة وعشرون ساعة يوميا - سبعة أيام في الأسبوع.
- إمكانية الاستفادة من الموضوع ومطالعته من قبل عدد كبير من الباحثين في وقت واحد.
- توفير الفرصة لاستثمار أفضل للأموال المصروفة وتحقيق أفضل مما يعين زيادة في فاعلية الأموال، ولاشك أن هذه فائدة جيدة حيث أن المكتبات الرقمية توفر مبالغ كبيرة مقارنة بالمكتبات التقليدية.
- الإقلال من التعامل الفعلي مع الأشياء بنفسها كان تستخدم الكتاب نفسه دائما ولمرات عديدة حتى يبلى.
- تحتاج المكتبات الالكترونية مثل المكتبات التقليدية إلى عملية التنظيم تتيح للمستفيد استرجاع المعلومات من تلك المكتبات، وقد ظهرت معايير حديثة لمعالجة أوعية المعلومات الالكترونية المتاحة عن بعد والتي تختلف في طبيعتها عن المواد التقليدية التي تتعامل معها المكتبات وقد أطلق على تلك المعايير الميادات¹⁰.
- 2. **تقييم مواقع الويب:** هي عملية إخضاع محتوى الموقع إلى عملية تقييم وملاحظة بقصد التعرف على درجة صحة وجودة المعلومات المنشورة¹¹، وتتم هذه العملية من طرف أشخاص يكونون على معرفة واطلاع بمعايير تقييم المعلومات على مواقع الويب.
- 6.2. **تقييم مواقع المكتبات:** يمكن للمكتبة أن توفر وقتا معتبرا للباحث والمستخدم، وذلك بقيامها بعملية تقييم المواقع بنفسها نيابة عن الباحث، حيث يتم الجمع بين مختصين في التوثيق والتقييم

وفي المواضيع المقيمة، ثم يقومون بتقييم المواقع، وخلق قائمة مرجعية للمواقع في كل موضوع، على غرار ما تقوم به مكتبة الكونغرس¹²، وهكذا يكون التقييم مبني على طريقة علمية ويوفر الوقت للمستخدم ويمكن أن يبعده عن الهفوات التي يمكن أن يقع فيها إذا ما قام بعملية التقييم بنفسه وعلى أية حال فإنه يتحتم وجود معايير منطقية للتقييم، وذلك حتى تقوم المكتبة بهذه العملية بكل مرونة، لكن لهذا الأمر صعوبات منها تنامي المواقع الالكترونية على شبكة الانترنت بشكل كبير، وعدم قدرة المكتبة بالإحاطة بجميع مواضيع الباحثين.

3. معايير تقييم مواقع الويب: لكي تكون نتائج تقييم موقع معين ايجابية وحسنه ينبغي أن يكون الموقع متوفرا على مجموعة من الشروط التي هي بمثابة العناصر الأساسية التي تركز عليها عملية التقييم، عرض وتقديم محتوى مواقع الويب وفق معايير التقييم التي عادة تضم: المحتوى، المصداقية، المسؤولية، التصميم والتنظيم (المعايير الارغونومية)، وتطبق معايير التقييم أحيانا بصفة آلية وهو ما نتناوله في العنصر الموالي.

4. تطبيق شبكة التقييم تيميسيس temesis: على مواقع المكتبات الرقمية العربية: للخوض

في هذه الدراسة الميدانية، دعت الضرورة المنهجية العلمية، تتبع عدة إجراءات تمثلت فيما يلي:

1.4. إجراءات الدراسة الميدانية:

- **المجال المكاني:** تمثلت في مواقع الويب للمكتبات الرقمية العربية، وذلك باختيار خمسة مواقع تمثلت في موقع مكتبة الملك فهد الوطنية، وموقع المكتبة الرقمية لمركز جمعة الماجد للثقافة والتراث، وموقع مكتبة مبارك العامة، بالإضافة إلى موقع مكتبة جامعة باتنة الرقمية، وموقع المكتبة الرقمية لجامعة الأمير عبد القادر الإسلامية.

- **الجانب الزمني:** هو الوقت المستغرق في تقييم هاته المواقع، حيث استغرقت المدة الزمنية لتقييم مواقع ويب المكتبات الرقمية العربية لعينة الدراسة 07 أيام كاملة.

- **أدوات جمع بيانات الدراسة الميدانية:** استخدمنا في هاته الدراسة الميدانية موقع "temesis" من أجل التقييم حيث هو موقع يهتم بتقييم مواقع الويب بواسطة مواصفات وتقنيات يعتمد عليها في الحصول على النتائج مباشرة عند إعطائه المعطيات الخاصة بالموقع التي تم تجميعها.

- **أسلوب جمع بيانات الدراسة الميدانية:** وذلك بالدخول إلى مواقع المكتبات الرقمية العربية على شبكة الانترنت، كل موقع على حدى ثم بعد ذلك الشروع في عملية التقييم بواسطة تقنية تيميسيس.

- **تحليل ومعالجة البيانات:** بعد تفريغ المعلومات المسترجعة من موقع تقنية "temesis" تم تبويب البيانات وتقسيمها حسب المحاور المعتمدة من طرف موقع "temesis" وفي الأخير قمنا بتحليل نتائج البحث التي تجسدت على شكل معدلات رقمية تم الحصول عليها انطلاقا من معطيات خاصة بمواقع المكتبات الرقمية العربية، تم رصدها وتطبيقها على تقنية التقييم.

انطلاقا من هذه الإجراءات تجسدت هذه الدراسة بتطبيق هذه التقنية والمتمثلة في "TEMESIS" والتي تتوفر على معايير يتم من خلالها اكتشاف نوعية الموقع وجودته، والخدمات المعروضة عليه، وذلك للمكتبات الرقمية العربية الآتية:

1- موقع مكتبة جامعة باتنة الرقمية¹³.

2- موقع المكتبة الرقمية لجامعة الأمير عبد القادر الإسلامية قسنطينة¹⁴.

3- موقع مكتبة مبارك العامة¹⁵.

4- موقع مكتبة الملك فهد الوطنية¹⁶.

5- موقع المكتبة الرقمية لمركز جمعة الماجد للثقافة والتراث الرقمية¹⁷.

تعتبر تقنية " TEMESIS " من معايير التقييم لمواقع الويب ذو أسس متطورة قام بها متخصصون في علم المعلومات والإعلام الآلي بجامعة فرنسية، ذلك للتطور الحاصل في هذا الميدان، وتتشكل هذه التقنية من خمس (05) معايير: 1- الرؤية، visibilité، 2- التصميم Perception، 3- التقنية Technique، 4- المحتويات contenus، 5- الخدمات Services.

وكل معيار يحتوي على أسس وقواعد وتقنيات بحيث تتمثل في أسئلة مطروحة وتتم الإجابة عنها بـ "نعم"، لا، غير مطبق، لا اعرف" ومن خلال إعطاء إجابة معينة على هذه الأسئلة باقتراح معين يظهر التقييم الآلي الأوتوماتيكي ممثلا في معدل انطلاقا من إجابتك، حيث يتميز بالدقة في طرح الأسئلة معتمدا في ذلك في تمثيل خاصية من خواص التصميم الكفاء للموقع على الانترنت، وقد تم تجسيد هذه التقنية على المكتبات الجامعية الجزائرية المذكورة أعلاه وتعتبر هذه الدراسة التي بين أيدينا هي دراسة تنصب أساسا على الدور الذي يلعبه فضاء الاستقبال ومانحي الخدمات عن بعد، حيث تركز على توجيه المستعمل لكي يسمح له بالإبحار في عالم الويب بشكل سلس وسهل بواسطة مختلف محتوياته، كما توجهه إلى المعلومات والخدمات التي تتوفر عليها الموقع كما لو انه اطلع عليها في المكتبة ذاتها، لكن بالطرق التكنولوجية المتطورة، هذا هو اهتمام دراستنا لا الاهتمام بالأبعاد التقنية في التصميم بل من حيث الخدمة والاطلاع والعرض.

4.2. تطبيق تقنية التقييم "TEMESIS" على موقع مكتبة مبارك العامة:

1. الرؤية: النتائج التي تم تحقيقها من خلال تطبيق هذه التقنية قدرت بمعدل 20 / 16.3

الجدول رقم -01- يمثل نتائج تطبيق معيار الرؤية بالنسبة لتقنية TEMESIS على موقع مكتبة مبارك العامة.

س1) هل يمكن اعتبار عنوان الموقع حديثي، بديهي بالنظر إلى محتوى، نشاط ومصمم الموقع؟	نعم
س2) هل عناوين موقع الإنترنت قصيرة؟	نعم
س3) هل يتميز عنوان الموقع برموز خاصة	لا
س4) هل توسعة الموقع متناسقة مع مركزة و أو نشاط الموقع؟	نعم
س5) هل حددت (العمر، اللغة، الحالة الاجتماعية و المهنية والاهتمامات ...) لمستعملي الموقع؟	لا
س6) هل تم وضع الكلمات المفتاحية و الملخص بالنظر إلى جمهور مستعملي الموقع أم بالموازاة مع المحتوى؟	لا
س7) هل تحتوي المصدرة أو صفحة الاستقبال على تعليمات موجهة للروبوت (الآلي)، (ملف للروبوت، نص أو شاخصة)	غير مطبق
س8) هل هناك محتوى نصي في صفحة الاستقبال بإمكانه أن يدخلنا في أدوات البحث؟	نعم
س9) هل تعكس عناوين الصفحات محتواها الفعلي؟	نعم
س10) هل يوجد في صفحات الموقع محتوى نصي يصلنا بأدوات البحث؟	نعم
س11) هل يتم مراقبة و تتبع نوعية المرجعة بانتظام؟	نعم
س12) هل يمرج الموقع في أهم أدوات بحث الهدف؟	نعم
س13) هل يتم قياس و تتبع شعبية الموقع بانتظام؟	نعم
س14) هل الموقع شعبي: و هل هناك مواقع لها رابط بمواقع محللة؟	لا
س15) هل يتم تحليل إحصائيات الدخول إلى الموقع بانتظام؟	لا اعرف
س16) هل ارتياد الموقع مطابق لأهدافكم؟	غير مطبق

2.التصميم: نتائج التي تم تحقيقها من خلال تطبيق هذه التقنية قدرت بمعدل 18.1 / 20

الجدول رقم -02- يمثل نتائج تطبيق معيار التصميم بالنسبة لتقنية TEMESIS على موقع مكتبة مبارك العامة.

لا	ب1) هل يوجد صفحات غير مفيدة و إلزامية في آن واحد (صفحة نفقية)؟
نعم	ب2) هل قوائم الإبحار في الانترنت متواجدة في كل الصفحات؟
نعم	ب3) هل من الممكن العودة دائما إلى صفحة الاستقبال؟
نعم	ب4) هل يكون المفعول الرجعي (الذهاب والرجوع) ممكنا دوما؟
نعم	ب5) هل يمنح الموقع لمستعملي الإنترنت إمكانية التعرف على مكان تواجده داخل هندسة الموقع (الطريق)؟
نعم	ب6) هل يكون العدد الأقصى من النقرات لدخول الموقع أقل من ثلاثة؟
غير مطبق	ب7) هل يوجد مخطط للموقع يمكن الدخول إليه من خلال كل الصفحات؟
غير مطبق	ب8) هل يوجد صفحة الخطأ التي تسمح بإعادة التصفح؟
نعم	ب9) هل ألوان الروابط نمطية؟
لا	ب10) هل يمكن المقارنة بين الروابط الداخلية والخارجية؟
لا	ب11) هل تحدد الروابط بدقة انطلاقا من النص؟
غير مطبق	ب12) هل يتم فصل الإشهار بشكل واضح عن المحتوى؟
نعم	ب13) هل يكون للإشهار علاقة بموضوع الموقع؟
غير مطبق	ب14) إذا عرض الموقع pops-ups فهل يتم تشغيلها من طرف المستعمل؟
غير مطبق	ب15) إذا كان الموقع يستخدم pop-up فهل سيتم إغلاقها بسهولة؟
غير مطبق	ب16) إذا كان الموقع يستعمل pop-up إخبارية فهل ستفتح أثناء تحميل كل صفحة من صفحات الموقع؟
نعم	ب17) هل تساعد الألوان المستعملة بمقروئية جيدة؟
نعم	ب18) هل القاعدة اللونية متناسقة مع مجمل الموقع؟
نعم	ب19) إذا كانت الصفحات تحتوي على عناصر ومكونات غامزة أو متحركة, فهل تضيف قيمة على المحتوى؟
نعم	ب20) هل الإيقونات ذات دلالة؟

د. مولاي امحمد/ أ. هوارى لزرقي تقييم المكتبات الرقمية العربية باستخدام شبكة تقييم المحتوى "temesis"

الجدول رقم 03 يمثل نتائج تطبيق معيار التقنية بالنسبة لتقنية TEMESIS على موقع مكتبة مبارك العامة.
3.التقنية: نتائج التي تم تحقيقها من خلال تطبيق هذه التقنية قدرت بمعدل 11.9 / 20.

ت1	هل الرمز المصدر مطابق لمعايير W3C؟	غير مطبق
ت2	هل من الممكن الزيادة في حجم الكتابة؟	لا
ت3	هل هناك إشارة إلى محتويات بديلة؟	نعم
ت4	إذا كان التصفح بحاجة إلى تسجيل الدخول فهل يوجد نسخة بديلة؟	لا
ت5	هل رمز المصدر يمكن من الدخول. وواضح و معلق عليه؟	لا
ت6	هل الموقع متوافق مع التجهيزات؟	نعم
ت7	هل يكون بالإمكان تصفح الموقع وتجنب cookies ؟	نعم
ت8	هل يتم مراقبة مدة صلاحية الروابط بانتظام؟	لا
ت9	هل هناك روابط مهجورة؟	لا
ت10	هل تتم المراقبة المنتظمة للوسائط و الوظائف المقدمة " التحميل، الأدوات، مجموعة الصيغ...."	غير مطبق
ت11	هل تشغل كل الوظائف بشكل عادي؟	لا
ت12	هل تحتوي أسماء الملفات على فراغات أو حروف خاصة؟	غير مطبق
ت13	هل يتم تعديل الصور والفيديو (علاقة جيدة بين النوعية و الوزن)؟	غير مطبق
ت14	هل وزن صفحة الاستقبال يزيد عن 80 ko (مودام K56, سرعة التحميل اقل من 10 ثواني)؟	لا
ت15	هل يوجد صفحات ذات وزن يزيد عن 200 ko (مودام K56 , سرعة التحميل اقل من 25 ثانية)؟	لا
ت16	هل تتم المراقبة المنتظمة لسرعة وجاهزية الموزع؟	لا اعرف
ت17	إذا كان الموقع يستعمل cookies هل يمكن التحكم في مدة صلاحيتها؟	غير مطبق
ت18	هل تتم المراقبة المنتظمة للفهرسة أو الملفات الحساسة؟	لا اعرف
ت19	هل تقومون بشكل منتظم بحفظ الموقع (الصفحات, قواعد المعطيات, ...)؟	لا اعرف
ت20	في حالة تبادل معطيات حساسة , هل يتم تأمين الفراغات و المساحات (http على سبيل المثال)؟	لا اعرف

4. المحتويات: نتائج التي تم تحقيقها من خلال تطبيق هذه التقنية قدرت بمعدل 13.8 / 20.

الجدول رقم 04- يمثل نتائج تطبيق معيار المحتويات بالنسبة لتقنية TEMESIS على موقع مكتبة مبارك العامة.

م1	هل تتم مراقبة التراكيب اللغوية أو نوعية اللغة و / أو الترجمات؟	نعم
م2	إذا كان المحتوى مهما فهل يوجد محرك بحث داخلي؟	غير مطبق
م3	إذا كان الموقع يحتوي كلمات تقنية، فهل يتضمن شارح المفردات؟	غير مطبق
م4	هل وجود الإشهار يؤثر على عملية تصفح المحتوى؟	لا
م5	هل الروابط متناسقة مع محتوى الموقع؟	نعم
م6	هل يتم انتقاء المعلومات المعروضة؟	لا أعرف
م7	هل تتم الإشارة إلى اسم الموقع في صفحة الاستقبال؟	نعم
م8	هل يتم الدخول بسهولة إلى أهداف و محتوى الموقع؟	نعم
م9	هل من السهل التعرف على هوية مصمم الموقع؟	غير مطبق
م10	هل من الممكن الاتصال بمصمم الموقع؟	غير مطبق
م11	هل تتم الإشارة إلى العنوان الكامل على الموقع؟	لا
م12	إذا تمت الإشارة إلى أسماء أشخاص، فهل هناك أي معلومات عنهم .	غير مطبق
م13	هل هناك إشارة في الصفحات إلى تواريخ تحديث الموقع؟	نعم
م14	هل تتم الإشارة إلى تردد التحديث؟	غير مطبق
م15	هل بإمكان الزائر الدخول إلى الصفحات التي تقدم جديد الموقع؟	غير مطبق
م16	هل يحتوي الموقع على مناطق قيد الانجاز؟	غير مطبق
م17	هل يتم تأريخ المعلومات المعروضة؟	لا
م18	هل تتم الإشارة إلى المعلومات القانونية (حقوق المؤلف)؟	غير مطبق
م19	إذا كان ناشر الموقع فرنسي، يجمع معلومات شخصية، رقم التصريح Cnil	غير مطبق
م20	هل من الممكن التدخل في سياسة تسيير المعطيات الشخصية؟	غير مطبق
م21	هل يتم الإشارة إلى المعلومات المتعلقة بcookies؟	لا
م22	هل تم احترام n�tiquette؟	لا أعرف
م23	إذا كان هناك خطر تضارب المصالح فهل يتم إخطار الزائر به؟	غير مطبق

5. الخدمات: نتائج التي تم تحقيقها من خلال تطبيق هذه التقنية قدرت بمعدل 10.3 / 20
الجدول رقم -05- يمثل نتائج تطبيق معيار الخدمات بالنسبة لتقنية TEMESIS على موقع مكتبة مبارك العامة

م1	هل يوجد عدة أنماط للدخول في لقاء مع الموقع (البريد الإلكتروني، الهاتف، الفاكس...)؟	نعم
م2	هل المخاطبين المسؤولين لمردودية الخدمات للموقع معرفين بوضوح؟	لا
م3	هل كل خدمة أو كل مخاطب يقترح لقاء المباشر (عبر البريد الإلكتروني المباشر، أون لاين؟	غير مطبق
م4	هل التاريخ المحدد وأنماط المعالجة للرسائل البريدية الداخلة متابعة وممكنة؟	لا
م5	هل التاريخ المحدد لمعالجة الرسائل البريدية موجه بدقة للمستعملين؟	لا
م6	هل التاريخ المحدد لمعالجة الرسائل البريدية موجه بدقة للمستعملين تم احترامه؟	لا
م7	هل الرسائل الإلكترونية العشوائية (Hors Spam) التي استقبلت، تم الرد عليها؟	لا أعرف
م8	هل الشروط المعالجة لاحتياجات المستفيدين تم تبيانها في الموقع (أوقات فتح الخدمات.....؟	نعم
م9	هل يمكن للزائر الدخول للمعلومات المتعلقة بالمنتوج؟	نعم
م10	رسومات المنتوجات، هل هي وفيّة؟	غير مطبق
م11	الزائر، هل بإمكانه الدخول للشروط العامة للبيع؟	غير مطبق
م12	هل تم تبيان ذلك بإشارة كافية أو إعادة دفع ثمنها؟	غير مطبق
م13	المعلومات حول الحماية هل تم تقديمها؟	غير مطبق
م14	ساعات فتح المخزن، هل تم الإشارة إليها؟	غير مطبق
م15	الزائر، هل بإمكانه الدخول لترقيم السجل التجاري ؟	غير مطبق
م16	هل يستطيع الزائر الدخول كل حالة طلب؟	غير مطبق
م17	هل أجل التوزيع مبينة للمستعمل؟	غير مطبق
م18	هل مصاريف المرسى مقدمة بوضوح؟	غير مطبق
م19	هل الموقع يقترح التسديد بنسق تناسلي؟	غير مطبق
م20	هل الطلبات موثوقة ومؤكدّة بموقع إلكتروني؟	غير مطبق
م21	هل الموقع مؤمن؟	نعم
م22	هل الموقع موثوق منه؟	نعم
م23	إذا كان البائع مرتبط بهيئة أو أمر أو رابطة، هل يظهر جليا؟	غير مطبق

وتظهر النتائج المتحصل عليها لهذه الدراسة في جدول شامل:

الجدول رقم -06- يمثل نتائج تطبيق مختلف المعايير بالنسبة لتقنية TEMESIS على موقع مكتبة مبارك العامة

الرؤية	التصميم	التقنية	المحتوى	الخدمات	النتيجة الإجمالية
16.3 / 20	18.1 / 20	11.9 / 20	13.8 / 20	10.3 / 20	14.1 / 20

3.4. تطبيق تقنية التقييم "TEMESIS" على موقع مكتبة الملك فهد الوطنية:

1.الرؤية: النتائج التي تم تحقيقها من خلال تطبيق هذه التقنية قدرت بمعدل 18.3 / 20

الجدول رقم -07- يمثل نتائج تطبيق معيار الرؤية بالنسبة لتقنية TEMESIS على موقع مكتبة الملك فهد الوطنية.

س1	هل يمكن اعتبار عنوان الموقع حديث، بديهي بالنظر إلى محتوى، نشاط ومصمم الموقع؟	نعم
س2	هل عناوين موقع الإنترنت قصيرة؟	نعم
س3	هل يتميز عنوان الموقع برموز خاصة	نعم
س4	هل توسعة الموقع متناسقة مع مركزة و أو نشاط الموقع؟	نعم
س5	هل حددت (العمر، اللغة، الحالة الاجتماعية و المهنية والاهتمامات ...) لمستعملي الموقع؟	نعم
س6	هل تم وضع الكلمات المفتاحية و الملخص بالنظر إلى جمهور مستعملي الموقع أم بالموازاة مع المحتوى؟	لا
س7	هل تحتوي المصدرة أو صفحة الاستقبال على تعليمات موجهة للروبوت (الآلي)، (ملف للروبوت، نص أو شاخصة)	غير مطبق
س8	هل هناك محتوى نصي في صفحة الاستقبال بإمكانه أن يدخلنا في أدوات البحث؟	نعم
س9	هل تعكس عناوين الصفحات محتواها الفعلي؟	نعم
س10	هل يوجد في صفحات الموقع محتوى نصي يصلنا بأدوات البحث؟	نعم
س11	هل يتم مراقبة و تتبع نوعية المرجعة بانتظام؟	نعم
س12	هل يمرجع الموقع في أهم أدوات بحث الهدف؟	نعم
س13	هل يتم قياس و تتبع شعبية الموقع بانتظام؟	نعم
س14	هل الموقع شعبي: و هل هناك مواقع لها رابط بمواقع محللة؟	نعم
س15	هل يتم تحليل إحصائيات الدخول إلى الموقع بانتظام؟	نعم
س16	هل ارتياد الموقع مطابق لأهدافكم؟	نعم

2. التصميم: نتائج التي تم تحقيقها من خلال تطبيق هذه التقنية قدرت بمعدل 19.2 / 20
الجدول رقم -08- يمثل نتائج تطبيق معيار التصميم بالنسبة لتقنية TEMESIS على موقع مكتبة الملك
فهد الوطنية.

لا	ب1) هل يوجد صفحات غير مفيدة و إلزامية في آن واحد (صفحة نفقية)؟
نعم	ب2) هل قوائم الإبحار في الانترنت متواجدة في كل الصفحات؟
نعم	ب3) هل من الممكن العودة دائما إلى صفحة الاستقبال؟
نعم	ب4) هل يكون المفعول الرجعي (الذهاب والرجوع) ممكنا دوما؟
نعم	ب5) هل يمنح الموقع لمستعملي الإنترنت إمكانية التعرف على مكان تواجده داخل هندسة الموقع (الطريق)؟
نعم	ب6) هل يكون العدد الأقصى من النقرات لدخول الموقع أقل من ثلاثة؟
نعم	ب7) هل يوجد مخطط للموقع يمكن الدخول إليه من خلال كل الصفحات؟
نعم	ب8) هل يوجد صفحة الخطأ التي تسمح بإعادة التصفح؟
نعم	ب9) هل ألوان الروابط نمطية؟
نعم	ب10) هل يمكن المقارنة بين الروابط الداخلية والخارجية؟
نعم	ب11) هل تحدد الروابط بدقة انطلاقا من النص؟
نعم	ب12) هل يتم فصل الإشهار بشكل واضح عن المحتوى؟
نعم	ب13) هل يكون للإشهار علاقة بموضوع الموقع؟
غير مطبق	ب14) إذا عرض الموقع pops-ups فهل يتم تشغيلها من طرف المستعمل؟
غير مطبق	ب15) إذا كان الموقع يستخدم pop-up فهل سيتم إغلاقها بسهولة؟
غير مطبق	ب16) إذا كان الموقع يستعمل pop-up إشهارية فهل ستفتح أثناء تحميل كل صفحة من صفحات الموقع؟
نعم	ب17) هل تساعد الألوان المستعملة بمقروئية جيدة؟
نعم	ب18) هل القاعدة اللونية متناسقة مع مجمل الموقع؟
نعم	ب19) إذا كانت الصفحات تحتوي على عناصر ومكونات غامزة أو متحركة، فهل تضيف قيمة على المحتوى؟
نعم	ب20) هل الإيقونات ذات دلالة؟

3. التقنية: نتائج التي تم تحقيقها من خلال تطبيق هذه التقنية قدرت بمعدل 20 / 16.6.

الجدول رقم -09- يمثل نتائج تطبيق معيار التقنية بالنسبة لتقنية TEMESIS على موقع مكتبة الملك فهد الوطنية.

ت1	هل الرمز المصدر مطابق لمعايير W3C؟	نعم
ت2	هل من الممكن الزيادة في حجم الكتابة؟	لا
ت3	هل هناك إشارة إلى محتويات بديلة؟	نعم
ت4	إذا كان التصفح بحاجة إلى تسجيل الدخول فهل يوجد نسخة بديلة؟	نعم
ت5	هل رمز المصدر يمكن من الدخول. وواضح و معلق عليه؟	نعم
ت6	هل الموقع متوافق مع التجهيزات؟	نعم
ت7	هل يكون بالإمكان تصفح الموقع وتجنب cookies ؟	نعم
ت8	هل يتم مراقبة مدة صلاحية الروابط بانتظام؟	نعم
ت9	هل هناك روابط مهجورة؟	لا
ت10	هل تتم المراقبة المنتظمة للوسائط و الوظائف المقدمة " التحميل، الأدوات، مجموعة الصيغ...."	نعم
ت11	هل تشغل كل الوظائف بشكل عادي؟	نعم
ت12	هل تحتوي أسماء الملفات على فراغات أو حروف خاصة؟	لا
ت13	هل يتم تعديل الصور والفيديو (علاقة جيدة بين النوعية و الوزن)؟	نعم
ت14	هل وزن صفحة الاستقبال يزيد عن 80 ko (مودام K56, سرعة التحميل اقل من 10 ثواني)؟	نعم
ت15	هل يوجد صفحات ذات وزن يزيد عن 200 ko (مودام K56 , سرعة التحميل اقل من 25 ثانية)؟	نعم
ت16	هل تتم المراقبة المنتظمة لسرعة وجاهزية الموزع؟	نعم
ت17	إذا كان الموقع يستعمل cookies هل يمكن التحكم في مدة صلاحيتها؟	نعم
ت18	هل تتم المراقبة المنتظمة للفهرسة أو الملفات الحساسة؟	نعم
ت19	هل تقومون بشكل منتظم بحفظ الموقع (الصفحات, قواعد المعطيات, ...)؟	نعم
ت20	في حالة تبادل معطيات حساسة , هل يتم تأمين الفراغات و المساحات (http على سبيل المثال)؟	نعم

4. الخدمات: نتائج التي تم تحقيقها من خلال تطبيق هذه التقنية قدرت بمعدل 15.3 / 20.

الجدول رقم -11- يمثل نتائج تطبيق معيار الخدمات بالنسبة لتقنية TEMESIS على موقع مكتبة الملك فهد الوطنية.

م1	هل يوجد عدة أنماط للدخول في لقاء مع الموقع (البريد الإلكتروني، الهاتف، الفاكس...)؟	نعم
م2	هل المخاطبين المسؤولين لمردودية الخدمات للموقع معرفين بوضوح؟	لا
م3	هل كل خدمة أو كل مخاطب يقترح لقاء المباشر (عبر البريد الإلكتروني المباشر، أون لاين؟	غير مطبق
م4	هل التاريخ المحدد وأنماط المعالجة للرسائل البريدية الداخلة متابعة وممكنة؟	لا
م5	هل التاريخ المحدد لمعالجة الرسائل البريدية موجه بدقة للمستخدمين؟	نعم
م6	هل التاريخ المحدد لمعالجة الرسائل البريدية موجه بدقة للمستخدمين تم احترامه؟	نعم
م7	هل الرسائل الإلكترونية العشوائية (Hors Spam) التي استقبلت، تم الرد عليها؟	نعم
م8	هل الشروط المعالجة لاحتياجات المستخدمين تم تبيانها في الموقع (أوقات فتح الخدمات.....؟	نعم
م9	هل يمكن للزائر الدخول للمعلومات المتعلقة بالمنتوج؟	نعم
م10	رسومات المنتوجات، هل هي وفيّة؟	غير مطبق
م11	الزائر، هل بإمكانه الدخول للشروط العامة للبيع؟	غير مطبق
م12	هل تم تبيان ذلك بإشارة كافية أو إعادة دفع ثمنها؟	غير مطبق
م13	المعلومات حول الحماية هل تم تقديمها؟	غير مطبق
م14	ساعات فتح المخزن، هل تم الإشارة إليها؟	غير مطبق
م15	الزائر، هل بإمكانه الدخول لترقيم السجل التجاري ؟	غير مطبق
م16	هل يستطيع الزائر الدخول كل حالة طلب؟	غير مطبق
م17	هل أجال التوزيع مبيّنة للمستخدم؟	غير مطبق
م18	هل مصاريف المرسى مقدمة بوضوح؟	غير مطبق
م19	هل الموقع يقترح التسديد بنسق تنابعي؟	غير مطبق
م20	هل الطلبات موثوقة ومؤكدة بموقع إلكتروني؟	غير مطبق
م21	هل الموقع مؤمن؟	نعم
م22	هل الموقع موثوق منه؟	نعم
م23	إذا كان البائع مرتبط بهيئة أو أمر أو رابطة، هل يظهر جليا؟	غير مطبق

وتظهر النتائج المتحصل عليها لهذه الدراسة في جدول شامل:

الجدول رقم -12- يمثل نتائج تطبيق مختلف المعايير بالنسبة لتقنية TEMESIS على موقع مكتبة الملك فهد الوطنية

الرؤية	التصميم	التقنية	المحتوى	الخدمات	النتيجة الإجمالية
18.3 / 20	19.2 / 20	16.6 / 20	17.8 / 20	15.3 / 20	17.5 / 20

4.4. تطبيق تقنية التقييم "TEMESIS" على موقع المكتبة الرقمية لمركز جمعة الماجد للثقافة والتراث:

1. الرؤية: النتائج التي تم تحقيقها من خلال تطبيق هذه التقنية قدرت بمعدل 18.3 / 20

الجدول رقم -13- يمثل نتائج تطبيق معيار الرؤية بالنسبة لتقنية TEMESIS على موقع المكتبة الرقمية لمركز جمعة الماجد للثقافة والتراث.

س1	هل يمكن اعتبار عنوان الموقع حديثي، بديهي بالنظر إلى محتوى، نشاط ومصمم الموقع؟	نعم
س2	هل عناوين موقع الإنترنت قصيرة؟	نعم
س3	هل يتميز عنوان الموقع برموز خاصة	نعم
س4	هل توسعة الموقع متناسقة مع مركزة و أو نشاط الموقع؟	نعم
س5	هل حددت (العمر، اللغة، الحالة الاجتماعية و المهنية والاهتمامات ...) لمستعملي الموقع؟	نعم
س6	هل تم وضع الكلمات المفتاحية و الملخص بالنظر إلى جمهور مستعملي الموقع أم بالموازاة مع المحتوى؟	لا
س7	هل تحتوي المصدرة أو صفحة الاستقبال على تعليمات موجهة للروبوت (الآلي)، (ملف للروبوت، نص أو شاخصة)	غير مطبق
س8	هل هناك محتوى نصي في صفحة الاستقبال بإمكانه أن يدخلنا في أدوات البحث؟	نعم
س9	هل تعكس عناوين الصفحات محتواها الفعلي؟	نعم
س10	هل يوجد في صفحات الموقع محتوى نصي يصلنا بأدوات البحث؟	نعم
س11	هل يتم مراقبة و تتبع نوعية المرجعة بانتظام؟	نعم
س12	هل يمرجع الموقع في أهم أدوات بحث الهدف؟	نعم
س13	هل يتم قياس و تتبع شعبية الموقع بانتظام؟	نعم
س14	هل الموقع شعبي: و هل هناك مواقع لها رابط بمواقع محللة؟	نعم
س15	هل يتم تحليل إحصائيات الدخول إلى الموقع بانتظام؟	نعم
س16	هل ارتياد الموقع مطابق لأهدافكم؟	نعم

2. التصميم: نتائج التي تم تحقيقها من خلال تطبيق هذه التقنية قدرت بمعدل 17.8 / 20
الجدول رقم - 14- يمثل نتائج تطبيق معيار التصميم بالنسبة لتقنية TEMESIS على موقع المكتبة الرقمية
لمركز جمعة الماجد للثقافة والتراث.

لا	ب(1) هل يوجد صفحات غير مفيدة و إلزامية في آن واحد (صفحة نفقية)؟
نعم	ب(2) هل قوائم الإبحار في الانترنت متواجدة في كل الصفحات؟
نعم	ب(3) هل من الممكن العودة دائما إلى صفحة الاستقبال؟
نعم	ب(4) هل يكون المفعول الرجعي (الذهاب والرجوع) ممكنا دوما؟
نعم	ب(5) هل يمنح الموقع لمستعملي الإنترنت إمكانية التعرف على مكان تواجده داخل هندسة الموقع (الطريق)؟
نعم	ب(6) هل يكون العدد الأقصى من النقرات لدخول الموقع أقل من ثلاثة؟
نعم	ب(7) هل يوجد مخطط للموقع يمكن الدخول إليه من خلال كل الصفحات؟
نعم	ب(8) هل يوجد صفحة الخطأ التي تسمح بإعادة التصفح؟
نعم	ب(9) هل ألوان الروابط نمطية؟
نعم	ب(10) هل يمكن المقارنة بين الروابط الداخلية والخارجية؟
نعم	ب(11) هل تحدد الروابط بدقة انطلاقا من النص؟
نعم	ب(12) هل يتم فصل الإشهار بشكل واضح عن المحتوى؟
نعم	ب(13) هل يكون للإشهار علاقة بموضوع الموقع؟
غير مطبق	ب(14) إذا عرض الموقع pops-ups فهل يتم تشغيلها من طرف المستعمل؟
غير مطبق	ب(15) إذا كان الموقع يستخدم pop-upفهل سيتم إغلاقها بسهولة؟
غير مطبق	ب(16) إذا كان الموقع يستعمل pop-up إشهارية فهل ستفتح أثناء تحميل كل صفحة من صفحات الموقع؟
نعم	ب(17) هل تساعد الألوان المستعملة بمقروئية جيدة؟
نعم	ب(18) هل القاعدة اللونية متناسقة مع مجمل الموقع؟
نعم	ب(19) إذا كانت الصفحات تحتوي على عناصر ومكونات غامزة أو متحركة, فهل تضيف قيمة على المحتوى؟
نعم	ب(20) هل الإيقونات ذات دلالة؟

3.التقنية: نتائج التي تم تحقيقها من خلال تطبيق هذه التقنية قدرت بمعدل 20 / 16.6.

الجدول رقم -15- يمثل نتائج تطبيق معيار التقنية بالنسبة لتقنية TEMESIS على موقع المكتبة الرقمية لمركز جمعة الماجد للثقافة والتراث.

ت1	هل الرمز المصدر مطابق لمعايير W3C؟	نعم
ت2	هل من الممكن الزيادة في حجم الكتابة؟	لا
ت3	هل هناك إشارة إلى محتويات بديلة؟	نعم
ت4	إذا كان التصفح بحاجة إلى تسجيل الدخول فهل يوجد نسخة بديلة؟	نعم
ت5	هل رمز المصدر يمكن من الدخول. وواضح و معلق عليه؟	نعم
ت6	هل الموقع متوافق مع التجهيزات؟	نعم
ت7	هل يكون بالإمكان تصفح الموقع وتجنب cookies ؟	نعم
ت8	هل يتم مراقبة مدة صلاحية الروابط بانتظام؟	نعم
ت9	هل هناك روابط مهجورة؟	لا
ت10	هل تتم المراقبة المنتظمة للوسائط و الوظائف المقدمة " التحميل، الأدوات، مجموعة الصيغ...."	نعم
ت11	هل تشغل كل الوظائف بشكل عادي؟	نعم
ت12	هل تحتوي أسماء الملفات على فراغات أو حروف خاصة؟	لا
ت13	هل يتم تعديل الصور والفيديو (علاقة جيدة بين النوعية و الوزن)؟	نعم
ت14	هل وزن صفحة الاستقبال يزيد عن 80 ko (مودام K56, سرعة التحميل اقل من 10 ثواني)؟	نعم
ت15	هل يوجد صفحات ذات وزن يزيد عن 200 ko (مودام K56 , سرعة التحميل اقل من 25 ثانية)؟	نعم
ت16	هل تتم المراقبة المنتظمة لسرعة وجاهزية الموزع؟	نعم
ت17	إذا كان الموقع يستعمل cookies هل يمكن التحكم في مدة صلاحيتها؟	نعم
ت18	هل تتم المراقبة المنتظمة للفهرسة أو الملفات الحساسة؟	نعم
ت19	هل تقومون بشكل منتظم بحفظ الموقع (الصفحات, قواعد المعطيات, ...)؟	نعم
ت20	في حالة تبادل معطيات حساسة , هل يتم تأمين الفراغات و المساحات (http على سبيل المثال)؟	نعم

4.المحتويات: نتائج التي تم تحقيقها من خلال تطبيق هذه التقنية قدرت بمعدل 20 / 17.

الجدول رقم -16- يمثل نتائج تطبيق معيار المحتويات بالنسبة لتقنية TEMESIS على موقع المكتبة الرقمية لمركز جمعة الماجد للثقافة والتراث.

م1	هل تتم مراقبة التراكيب اللغوية أو نوعية اللغة و / أو الترجمات؟	نعم
م2	إذا كان المحتوى مهما فهل يوجد محرك بحث داخلي؟	نعم
م3	إذا كان الموقع يحتوي كلمات تقنية، فهل يتضمن شارح المفردات؟	نعم
م4	هل وجود الإشهار يؤثر على عملية تصفح المحتوى؟	لا
م5	هل الروابط متناسقة مع محتوى الموقع؟	نعم
م6	هل يتم انتقاء المعلومات المعروضة؟	نعم
م7	هل تتم الإشارة إلى اسم الموقع في صفحة الاستقبال؟	نعم
م8	هل يتم الدخول بسهولة إلى أهداف و محتوى الموقع؟	نعم
م9	هل من السهل التعرف على هوية مصمم الموقع؟	غير مطبق
م10	هل من الممكن الاتصال بمصمم الموقع؟	غير مطبق
م11	هل تتم الإشارة إلى العنوان الكامل على الموقع؟	لا
م12	إذا تمت الإشارة إلى أسماء أشخاص، فهل هناك أي معلومات عنهم.	نعم
م13	هل هناك إشارة في الصفحات إلى تواريخ تحديث الموقع؟	نعم
م14	هل تتم الإشارة إلى تردد التحديث؟	نعم
م15	هل بإمكان الزائر الدخول إلى الصفحات التي تقدم جديد الموقع؟	نعم
م16	هل يحتوي الموقع على مناطق قيد الانجاز؟	نعم
م17	هل يتم تأريخ المعلومات المعروضة؟	نعم
م18	هل تتم الإشارة إلى المعلومات القانونية (حقوق المؤلف)؟	نعم
م19	إذا كان ناشر الموقع فرنسي، يجمع معلومات شخصية، رقم التصريح Cnil	غير مطبق
م20	هل من الممكن التدخل في سياسة تسبير المعطيات الشخصية؟	غير مطبق
م21	هل يتم الإشارة إلى المعلومات المتعلقة بcookies؟	لا
م22	هل تم احترام nétiquette؟	لا أعرف
م23	إذا كان هناك خطر تضارب المصالح فهل يتم إخطار الزائر به؟	نعم

الخدمات: نتائج التي تم تحقيقها من خلال تطبيق هذه التقنية قدرت بمعدل 20 / 20.

الجدول رقم -17- يمثل نتائج تطبيق معيار الخدمات بالنسبة لتقنية TEMESIS على موقع المكتبة الرقمية لمركز جمعة الماجد للثقافة والتراث.

م1	هل يوجد عدة أنماط للدخول في لقاء مع الموقع (البريد الإلكتروني، الهاتف، الفاكس...)؟	نعم
م2	هل المخاطبين المسؤولين لمردودية الخدمات للموقع معرفين بوضوح؟	نعم
م3	هل كل خدمة أو كل مخاطب يقترح لقاء المباشر (عبر البريد الإلكتروني المباشر، أون لاين؟	غير مطبق
م4	هل التاريخ المحدد وأنماط المعالجة للرسائل البريدية الداخلة متابعة وممكنة؟	نعم
م5	هل التاريخ المحدد لمعالجة الرسائل البريدية موجه بدقة للمستعملين؟	نعم
م6	هل التاريخ المحدد لمعالجة الرسائل البريدية موجه بدقة للمستعملين تم احترامه؟	نعم
م7	هل الرسائل الإلكترونية العشوائية (Hors Spam) التي استقبلت، تم الرد عليها؟	نعم
م8	هل الشروط المعالجة لاحتياجات المستفيدين تم تبيانها في الموقع (أوقات فتح الخدمات.....؟	نعم
م9	هل يمكن للزائر الدخول للمعلومات المتعلقة بالمنتوج؟	نعم
م10	رسومات المنتوجات، هل هي وفيّة؟	غير مطبق
م11	الزائر، هل بإمكانه الدخول للشروط العامة للبيع؟	غير مطبق
م12	هل تم تبيان ذلك بإشارة كافية أو إعادة دفع ثمنها؟	غير مطبق
م13	المعلومات حول الحماية هل تم تقديمها؟	نعم
م14	ساعات فتح المخزن، هل تم الإشارة إليها؟	غير مطبق
م15	الزائر، هل بإمكانه الدخول لترقيم السجل التجاري ؟	غير مطبق
م16	هل يستطيع الزائر الدخول كل حالة طلب؟	نعم
م17	هل أجل التوزيع مبيّنة للمستعمل؟	غير مطبق
م18	هل مصاريف المرسى مقدمة بوضوح؟	غير مطبق
م19	هل الموقع يقترح التسديد بنسق تتابعي؟	غير مطبق
م20	هل الطلبات موثوقة ومؤكدة بموقع إلكتروني؟	نعم
م21	هل الموقع مؤمن؟	نعم
م22	هل الموقع موثوق منه؟	نعم
م23	إذا كان البائع مرتبط بهيئة أو أمر أو رابطة، هل يظهر جليا؟	غير مطبق

وتظهر النتائج المتحصل عليها لهذه الدراسة في جدول شامل:

الجدول رقم -18- يمثل نتائج تطبيق مختلف المعايير بالنسبة لتقنية TEMESIS على موقع المكتبة الرقمية لمركز جمعة الماجد للثقافة والتراث.

الرؤية	التصميم	التقنية	المحتوى	الخدمات	النتيجة الإجمالية
18.3 / 20	17.8 / 20	16.6 / 20	17 / 20	20 / 20	17.9 / 20

5. نتائج التحليل:

أ. موقع مكتبة مبارك العامة:

- من خلال الجدول يتضح لنا أن موقع مكتبة مبارك العامة على شبكة الانترنت يبقى بصفة مرئية إلى حد كبير، لكن مقارنة مع ما تم التخطيط له، فإن وضوح الروابط يبقى بمعدل متوسط، حيث لا توجد مرجعية منتظمة ولا مراقبة لقياس وتتبع شعبية الموقع، وبالرغم من الإيجابيات الواضحة في المؤشرات المتعلقة بمعيار الرؤية إلا أن هناك بعض النقائص المتمثلة في عدم تحديد الفئات العمرية لمستخدمي الموقع ووضع الكلمات المفتاحية والملخص بالنظر إلى جمهور مستعملي الموقع بالموازاة مع محتوى الموقع، ولا ندري إن كانت تتم هناك عملية تحليل لإحصائيات الدخول إلى موقع مكتبة مبارك العامة على شبكة الانترنت بانتظام.

- يظهر موقع مكتبة مبارك العامة من خلال مؤشرات معيار التصميم مقبول إلى حد كبير، مثل بينته المؤشرات 5.4.3.2 و 20.19.18.17. حيث كانت الألوان مساعدة على القراءة الجيدة للموقع ومتناسبة مع محتوى الموقع بالإضافة إلى أن كل أيقونات الموقع ذات دلالة حيث لا يحتوي الموقع على أيقونة غير دالة.

- وبالنظر إلى المعلومات المسترجع بواسطة تقنية تيميسيس باستخدام معيار التقنية ظهر موقع مكتبة مبارك العامة على شبكة الانترنت مقارنة بموقع مكتبة الملك فهد الوطنية وموقع المكتبة الرقمية لمركز جمعة الماجد للثقافة والتراث حيث لا يظهر في الموقع إن كانت تتم المراقبة المنتظمة لسرعة وجاهزية الموزع بالإضافة إلى الحفظ المنتظم للموقع من حيث الصفحات وقواعد المعطيات وهو ما يفسر بمعدل 11.9 / 20.

- من خلال الجدول يتضح لنا أن محتويات موقع مكتبة مبارك العامة على شبكة الانترنت أقل بكثير من محتويات المواقع الأخرى لعينة الدراسة حيث أنه رغم توافق التراكيب اللغوية في الموقع، وما وضحت باقي المؤشرات من إيجابيات في الموقع وخاصة المؤشرات رقم: 1.5.7.8.13. إلا أن الموقع لا يحتوي على محرك بحث داخلي بالإضافة إلى عدم إمكانية التعرف على هوية مصمم الموقع والاتصال به، مع غياب تواريخ تحديث الموقع والإشارة إلى جديده، وعدم تاريخ المعلومات المعروضة في الموقع.

- يتيح موقع مكتبة مبارك العامة على شبكة الانترنت الكثير من الخدمات والتي وضحتها المؤشرات رقم: 1.8.9.12.22. ولم يتم التطرق إلى بعض المؤشرات الأخرى والتي كانت بين

غير مطبق و لا اعرف، لان هاته المؤشرات لها علاقة بالمواقع الاقتصادية التجارية وموقع المكتبات ليس تجاريا وإنما هو موقع خدماتي ولهذا فان معظم المؤشرات في كل المكتبات الواردة في عينة الدراسة غير مطبقة في معيار الخدمات، وهذا راجع إلى عمومية تقنية تيميسيس وعدم اختصاصها في إحدأنواع المواقع على حدى حيث يمكن تطبيق تقنية التقييم تيميسيس على كافة المواقع بأنواعها.

ومن هنا يمكن القول أن موقع مكتبة مبارك العامة على شبكة الانترنت مقبول إلى حد كبير وتطبق فيه أغلبية المعايير الدولية لتصميم مواقع الويب مع بعض النقائص التي يمكن تجاوزها كما ورد في تحليل النتائج السابقة لمعايير تقنية تيميسيس.

ب. موقع مكتبة الملك فهد الوطنية:

- لا بد من التنويه بأن موقع مكتبة الملك فهد الوطنية يعتبر نموذجيا بالنسبة لكل المواقع الواردة في عينة الدراسة حيث يعتبر هذا محل اهتمام الكثير من الباحثين العرب، خاصة في مجال علوم المكتبات والمعلومات حيث انه يتيح الكتب في مجال المكتبات والمعلومات بصفة دائمة، في مختلف مجالات المكتبات والمعلومات، هذا بالإضافة إلى مجلة المكتبة والتي تتاح على الموقع بنصوصها الكاملة القابلة للتحميل والتي تتناول مختلف مواضيع المكتبات والمعلومات.

ج. موقع المكتبة الرقمية لمركز جمعة الماجد للثقافة والتراث.

- وغير بعيد عن موقع مكتبة الملك فهد الوطنية يعتبر موقع مركز جمعة الماجد للثقافة والتراث من بين أهم المواقع المتخصصة في مجال المخطوطات في العالم حيث تتيح المكتبة الرقمية للمركز مجلتين متخصصتين في مجال التراث والمخطوطات هذا بالإضافة إلى المخطوطات في أشكال رقمية وكتب تتعلق بمجال التراث والمخطوطات أيضا بصيغة pdf كلها قابلة للتحميل، كما أن الموقع يحتوي على محرك بحث داخلي للسرعة في عملية البحث بالإضافة إلى إمكانية العضوية في الموقع للتبليغ بكل ما هو جديد في المركز وفي العالم في مجال التراث والمخطوطات.

د. تطبيق تقنية temesis على موقعي جامعة باتنة وجامعة الأمير عبد القادر الإسلامية بالجزائر:

- إن مختلف مواقع الويب للمكتبات الجامعية الجزائرية جامعة باتنة، ومكتبة جامعة الأمير عبد القادر كان لها تقديم وصفي على الصفحة الرئيسية، اعتمادا بالدرجة الأولى على الصور التي

تحتويها المكتبات، وذلك لجلب نظر المستعملين والتقليل من المحتوى النصي هذا المعيار كان مشتركا بين المواقع.

- إضافة إلى هذا، هناك تفاوت في التصميم ووضع الروابط الرئيسية للموقع.

- انطلاقا من هذا، وما يدعوا للاهتمام هو الرؤية الإجمالية للموقع، ويتضح هذا المعيار من اهتمام بفرز إحصائيات التفحص التي تثبت أن الموقع له رواد هذا ما يتبين من خلال تحليل الإحصائيات التي تفنن لها موقع جامعة باتنة وموقع المكتبة الرقمية لجامعة الأمير عبد القادر الإسلامية. ويتضح من خلال تصميم المواقع شكلا ومحتوى عدم وجود دراسة في مجال الدعم المالي هذا ما يجعل الموقع في حالة توقف من حين لآخر وعدم تحديثه، ما يفرز تفاوتات تجعل هاته المواقع لا تساير المواقع الويب العالمية في نوعية الخدمات لترقية البحث العلمي، خاصة البحث عن المعلومة للمستفيد الذي يجهل تماما صفحة تصفح الموقع المتواجد بها، وهو ما يبرزه السؤال العاشر في معيار التصميم الذي ينتج عنه الملل وعدم متابعة البحث، فمواقع مكتبة الأمير عبد القادر الإسلامية ومكتبة جامعة باتنة لا تبدي كثيرا من خدماتها، ويظهر ذلك جليا في كون أن هذه الروابط المكونة للموقع خاصة في صفحة الاستقبال مهجورة، وبالتالي تظهر على شكل صفحة ويب للموقع لغرض وصفي والتعريف بالخدمات بصفة نصية مبينة في صفحة استقبال الموقع.

- يمكن إظهار الفهرس لمحتويات المكتبة، لكن يبقى عامل الإغارة عن بعد لا زال لم يرق إلى أبعاده التي تم التخطيط لها، وذلك من أجل خلق نشاط ثقافي علمي داخل الموقع، وبالتالي يفرز ديناميكية ونشاط عكس ما تظهر عليها المواقع بطابع ثابت.

- إن تحليل هذه النتائج وإظهار هذا التباين بين مختلف مواقع الويب للمكتبات السابقة الذكر يثبت حقيقة وهو الالتزام بإنشاء الموقع دون مراعاة تكاليفه ومتابعته من تحديث وإظهار بعض الخدمات الجديدة كالمواقع العالمية.

- من خلال هذا التقييم يتبين لنا افتقار لعدة خدمات كإدراج الدوريات على الخط، إضافة إلى إدراج الفهرس الآلي كنظام opac، حيث أن قاعدة المعطيات الغالبة في تفسير معظم مكتباتنا تعمل بنظام "سنباب" وذلك لتسهيل عملية البحث البيبليوغرافي.

- يتبين لنا من خلال هذه الدراسة الميدانية، أن موقعي جامعة باتنة وموقع جامعة الأمير عبد القادر الإسلامية تفتقد لخدمات هامة تجعل من المستعملين النفور منها، ولجلب هؤلاء يجب إدراج

عدة خدمات مرجعية على الخط كاستعمال التليفون والبريد الالكتروني والاتصال المباشر على شبكة الأنترنت "chat".

6. النتائج العامة:

- إن تطور الخدمات للمكتبات الرقمية العربية أفرز توجهات عديدة من أجل الحصول على المعلومة، وتبين ذلك في الاتصال لعلم المكتبات، كما دعت الضرورة لإبراز التحدي من أجل الخلاص لمشكلات ضياع الوقت أثناء البحث عن المعلومة، التي تسعى المكتبة العربية للقضاء عليه وإبراز نوعية في خدماتها وتطوير كفاءة مواردها البشرية، وهذا بفرض سياسة اتصال محكمة موجهة ذو قاعدة إستراتيجية، التي تسمح بنوعية فعالة لخدماتها لإرضاء المستفيدين.

- إن مواقع المكتبات الرقمية على الشبكة العنكبوتية، تعمل على تحقيق هدفين رئيسيين هما توفير الخدمات الالكترونية على الخط المباشر للمستفيدين منها، وبناء صورة ايجابية للمكتبة باتصالها المباشر وعرض خدماتها على الخط.

- ومن أبرز ما استفادت منه المكتبات الرقمية من شبكة الأنترنت هو توفير خدماتها الالكترونية وتسويقها على مواقعها الالكترونية، والمتمثلة في إرشاد ومساعدة المكتبي للقراء في خدمات الإرشاد والتعاون والتنسيق للاستفادة من مصادر المعلومات داخل وخارج الوطن العربي.

- ومن خلال النتائج التي أفرزتها الدراسة، يظهر التباين في أصناف المكتبات الرقمية العربية، فمكتبة مبارك العامة تبقى مقبولة من حيث مسايرتها للمعايير الدولية لتصميم الويب مقارنة مع مواقع مكتبة جامعة باتنة الرقمية وموقع المكتبة الرقمية لجامعة الأمير عبد القادر الإسلامية، لكن هاته المواقع مقارنة بمواقع مكتبة الملك فهد الوطنية وموقع المكتبة الرقمية لمركز جمعة الماجد للثقافة والتراث تبقى بعيدة من حيث الخدمات والتصميم.

- من المعايير المهمة كذلك، الروابط التي لها اتصالات خارج الوطن مع المكتبات العالمية، والتي تفتقر لها مواقع المكتبة الرقمية لجامعة باتنة وموقع المكتبة الرقمية لمكتبة جامعة الأمير عبد القادر الإسلامية، حيث أن هاته النقطة تعطي للموقع نوع من الديناميكية، إضافة إلى تصنيفه من ضمن المواقع الدولية الأكاديمية، وبالتالي يسعى لترقية خدماته، هنا بالذات يلزم أن يظهر التواجد الفعلي لمواقع المكتبات الرقمية العربية على الشبكة.

الخاتمة:

إن المكتبات الرقمية العربية على شبكة الانترنت تنقسم إلى ثلاث أصناف من حيث مواقع الويب، حيث نجد أن هناك دولا عربية لم تقم بعد بإنشاء مكتبات رقمية تماما وحتى وإن تم إنشاؤها فإنها لا تتيح خدماتها على الوجه اللازم وخاصة مصادر المعلومات في شكل الكتروني وهذا نظرا لمشاكل حقوق الملكية الفكرية الرقمية، وبالتالي تكون هاتهما المواقع عبارة عن صفحة ويب تعريفية بالمكتبة وخدماتها فقط، كالمكتبة الرقمية لجامعة الأمير عبد القادر الإسلامية، ومكتبات لها مواقع لكنها تفتقر إلى الفعالية، حيث تظهر فيها مجموعة من النقائص، مما يفترض على الجهات المسؤولة عنها المساهمة في تصحيحها، وبالتالي نستنتج ضرورة تصميم مواقع الويب بالنسبة للمكتبات التي لم تلتحق بعد بركب التكنولوجيات الحديثة، كما هو الحال بالنسبة لموقع مكتبة مبارك العامة، أما بالنسبة للمكتبات الرقمية العربية التي لها مواقع ويب ينبغي عليها أن تعمل على تحسين مواقعها، وذلك بتقييمها من حين لآخر من أجل تدارك الأخطاء التي قد يقع فيها المصممون، والتي يمكن أن تؤدي إلى حرمان المستفيد من الوصول لاحتياجاته من الموقع، لأن الهدف الأسمى لعملية التقييم تبقي على حيوية وديناميكية الموقع، واستقطاب المستعملين واجتذابهم لنوعية خدماته.

مراجع البحث:

1. عبد الوهاب بن محمد ابا الخيل، المكتبات الرقمية (الالكترونية) بين النظرية والتطبيق، في: ندوة المكتبات الرقمية: الواقع التطلعات المستقبل، الرياض: مكتبة الملك عبد العزيز العامة، 2003، ص.07.
2. السريحي حسن، حمبيشي ناريمان، مبنى المكتبة الالكترونية: دراسة نظرية للمؤثرات والمتغيرات، مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية، مج.6.أكتوبر 2000-مارس 2001، ص.ص. 196-221.
3. صوفي، عبد اللطيف، المراجع الرقمية والخدمات المرجعية في المكتبات الجامعية، ميله: دار الهدى للطباعة والنشر، 2004، ص.169.
4. محمد، عماد عيسى صالح، المكتبات الرقمية الأسس النظرية والتطبيقات العملية، القاهرة: الدار اللبنانية المصرية، 2006، ص.29.
5. الزهري، سعد، رقمنة ملايين الكتب في الغرب وعدم التفريق بين الانترنت والمكتبة الرقمية في الشرق، مجلة المعلوماتية، ع.10 ماي 2005 .
6. كمال، بطوش، المكتبة الجامعية الافتراضية ترف تكنولوجيا أم خيار مستقبلي، مجلة المكتبات والمعلومات، م.2.ع.2.جانفي 2005، ص.33.
7. آرمز، وليم، المكتبات الرقمية تحديات الحاضر وآفاق المستقبل، الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية، 2006، ص.10.
8. الخثعمي، مسفرة بنت دخيل الله، المكتبات الرقمية، مجلة المعلوماتية، ع.10 ماي 2005.
9. فاتن سعيد بامفلح، الميادانات وتنظيم مصادر المعلومات الالكترونية في المكتبات، في: ندوة المكتبات الرقمية: الواقع التطلعات المستقبل، الرياض: مكتبة الملك عبد العزيز العامة،
10. Bernard lanizet , ahmedsilem. **Dictionnaire encyclopédique des sciences de l'information et de la communication**. Paris: ellipses. 1997.p.587.
11. مود اسطفان هاشم. " منهجية ومقاييس تقييم المواقع على الشبكة العالمية العنكبوتية ". في: الإستراتيجية العربية الموحدة للمعلومات في عصر الانترنت ودراسات أخرى.

12. حسن بن عواد السريحي. واقع المكتبات الجامعية السعودية على شبكة الانترنت: دراسة تقييمية. في: ندوة المكتبات الرقمية الواقع وتطلعات المستقبل. الرياض: مكتبة الملك عبد العزيز العامة. 2003. ص.ص. 185-219.
13. موقع مكتبة جامعة باتنة متاح على شبكة الانترنت: www.biblio.univ-batna.dz/ تاريخ التصفح 02-05-2012، 11:45.
14. موقع مكتبة جامعة الأمير عبد القادر قسنطينة متاح على شبكة: www.univ-emir.dz/ تاريخ التصفح 07-05-2012، على الساعة 09:40.
15. موقع مكتبة مبارك العامة متاح على شبكة الانترنت: www.mpl.org.eg تاريخ التصفح 09-05-2012، على الساعة 11:00.
16. موقع مكتبة الملك فهد الوطنية متاح على شبكة الانترنت: www.kfml.gov.sa تاريخ التصفح 10-05-2012، على الساعة 12:30.
17. موقع مكتبة مركز جمعة الماجد للثقافة والتراث الرقمية: www.almajidcenter.org تاريخ التصفح 11-05-2012، على الساعة 12:20.