

أسس التخطيط الاستراتيجي واتخاذ القرار في المؤسسات العمومية

Foundations of strategic planning and decision-making in public institutions

أد دحمان نوال

جامعة زيان عاشور الجلفة - الجزائر

تاريخ النشر: 31-12-2024	تاريخ القبول: 25-12-2024	تاريخ الارسال: 06-12-2024
-------------------------	--------------------------	---------------------------

ملخص: يشكل التخطيط الاستراتيجي واتخاذ القرار جزءاً أساسياً وضرورياً لضمان نجاح المؤسسات العامة وتحقيق أهدافها بشكل فعال. يهدف هذا القسم المهم إلى تسليط الضوء على مفهوم التخطيط الاستراتيجي وعملية اتخاذ القرار في هذه المؤسسات، بما في ذلك الأسس والمبادئ التي يجب توفرها لضمان نجاح التخطيط واتخاذ القرار الاستراتيجي. سنستعرض النقاط الرئيسية لكل من هذين العنصرين الأساسيين ونؤكد على أهميتها البالغة في السياق العام، وذلك من أجل توفير فهم أعمق للموضوع والمساهمة الفعالة في بناء أسس قوية ومتينة للمواضيع المتعلقة التي ستأتي فيما بعد في هذا الكتاب القيم. وسيتم تسليط الضوء أيضاً على بعض الأمثلة العملية والحالات النموذجية لتوضيح جوانب هذين العنصرين الأساسيين وتفصيل تأثيرهما الإيجابي الملموس على تطور المؤسسات العامة. من خلال تطوير معرفتنا وفهمنا لهذه العملية الحيوية، سوف نصبح قادرين على التخطيط بشكل متقن واتخاذ قرارات استراتيجية مدروسة تؤدي إلى تحقيق نتائج إيجابية وفاعلة على المدى الطويل.

الكلمات المفتاحية: التخطيط ؛ اتخاذ القرار ؛ التخطيط الاستراتيجي

Abstract: Strategic planning and decision-making constitute an essential and necessary part of ensuring the success of public institutions and achieving their goals effectively. This important section aims to shed light on the concept of strategic planning and the decision-making process in these institutions, including the foundations and principles that must be in place to ensure the success of strategic planning and decision-making. We will review the main points of each of these basic elements and emphasize their critical importance in the overall context. This is in order to provide a deeper understanding of the subject and effectively contribute to building strong and solid foundations for the related topics that will come later in this valuable book. Some practical examples and typical cases will also be highlighted to illustrate aspects of these two essential elements and detail their tangible positive impact on the development of public institutions. By developing our knowledge and understanding of this vital process, we will be able to plan well and make informed strategic decisions that will lead to positive and effective results in the long term.

Keywords Planning . ; Decision making; Strategic planning.

مقدمة

هدف هذا البحث هو تقديم محتوى مفصل حول مفهوم التخطيط الاستراتيجي وعملية اتخاذ القرار في المؤسسات الحكومية. سنركز على أهمية الاثنين وكيف يمكن ان يساهمان في تحسين الأداء الكلي للمؤسسات الحكومية. سنستعرض النقاط الرئيسية وطرق تطبيقهم بنجاح في السياق الحكومي. هذا الجزء سيكون مفيد لمن يريد فهم الأساسيات لهذه العمليتين وطرق تطبيقهما بشكل فعال في القطاع العام.

الدخول إلى التخطيط الاستراتيجي واتخاذ القرارات لتحقيق النجاح

يهدف هذا القسم إلى تقديم نبذة عن مفهوم التخطيط الاستراتيجي وأهميته في المؤسسات العمومية، بالإضافة إلى استعراض عملية اتخاذ القرار وكيفية تطبيقها. سيتم التركيز على أهمية الرؤية الاستراتيجية والأهداف في توجيه عمليات اتخاذ القرار، وكذلك كيفية تحديد الاحتياجات والمصادر اللازمة لتحقيق أهداف المؤسسة. سيتم استعراض العوامل التي تؤثر على عملية اتخاذ القرار وكيفية التعامل معها بشكل فعال في مؤسسات القطاع العام. (كريم عبد الحليم، 2023)

يشكل التخطيط الاستراتيجي واتخاذ القرار جزءاً أساسياً في نجاح المؤسسات العامة وتحقيق أهدافها. يهدف هذا القسم إلى تسليط الضوء على مفهوم التخطيط الاستراتيجي وعملية اتخاذ القرار في هذه المؤسسات، بما في ذلك الأسس والمبادئ التي يجب توفرها لضمان نجاح التخطيط واتخاذ القرار الاستراتيجي. سيتم استعراض النقاط الرئيسية لكل منها وتأكيدا على أهميتها في السياق العام، وذلك لتوفير فهم أعمق للموضوع والمساهمة في بناء أسس قوية للمواضيع اللاحقة في هذا الكتاب. (السيد، 2023 et al.)

2. أهمية التخطيط الاستراتيجي في تطوير المؤسسات العمومية لمستقبل مستدام

تعتبر التخطيط الاستراتيجي شيئاً مهماً جداً في المؤسسات الحكومية، لأنه يساعد بشكل كبير في تحديد الرؤية والأهداف على المدى الطويل وضمان استخدام الموارد بشكل جيد وفعال. بفضل التخطيط الاستراتيجي، المؤسسات تستطيع تحديد أولوياتها بشكل هادف وواضح، وتنظيم وتنسيق العمل بين الأقسام المختلفة بشكل متين ومنسق تماماً. ولا يقتصر تأثير التخطيط الاستراتيجي على هذه النقاط فحسب، بل يتجاوز ذلك إلى توجيه الجهود نحو تحسين الأداء العام للمؤسسة وتحقيق النجاح في المستقبل بشكل مستدام ومتواصل. فعن طريق رؤية استباقية واستراتيجية، يتم توجيه السمات المميزة والنقاط القوية للمؤسسة نحو تحقيق نتائج إيجابية وتأثير إيجابي ومستدام على المستوى المجتمعي والاقتصادي. لذلك، يمكن القول بثقة أن التخطيط الاستراتيجي هو أحد الأدوات الرئيسية التي تساهم في تطوير المؤسسات الحكومية وتعزيز دورها وأدائها في خدمة المجتمع وتحقيق التقدم والازدهار بشكل شامل. (على محمود سلطان & فوزى هاشم، 2022)

التخطيط الإستراتيجي من الأمور الأساسية في المؤسسات العامة، حيث يساهم في تحقيق الرسالة وتطويرها، وتوجيه الموارد وتحديد الفرص والتحديات المحتملة، ويزيد من قدرة المؤسسة على التكيف مع التغيرات وتحديد الاتجاه المناسب في مسار التطور (et al.).

تعد التخطيط الاستراتيجي أمراً حيوياً في المؤسسات العمومية، حيث يساهم في توجيه الجهود نحو تحقيق الأهداف الاستراتيجية وتحسين أداء المؤسسة بشكل شامل. بفضل التخطيط الاستراتيجي، يتمكن المؤسسة من استشراف المستقبل وتوجيه الاستثمارات والموارد بكفاءة. كما يساعد التخطيط الاستراتيجي في تحديد الأولويات واتخاذ القرارات الصائبة بناءً على رؤية مستقبلية. هذا ما يجعل أهمية التخطيط الاستراتيجي لا غنى عنها في المؤسسات العمومية التي تسعى لتحقيق التنمية وتقديم خدمات متميزة للمجتمع. (سلطان محمد قائد)

3. عناصر التخطيط الاستراتيجي وكيفية تطبيقها في المؤسسات العمومية

تتضمن عناصر التخطيط الاستراتيجي في المؤسسات العمومية عدة مكونات أساسية، منها وضع الرؤية والأهداف الاستراتيجية الواضحة والمحددة، وتحليل البيئة الخارجية والداخلية للمؤسسة. كما يشمل ذلك وضع الخطط والاستراتيجيات التشغيلية والتنفيذية المناسبة لتحقيق الأهداف المحددة، بالإضافة إلى توجيه وتحفيز الموظفين وتخصيص الموارد اللازمة. ويتطلب تطبيق هذه العناصر في المؤسسات العمومية التعامل مع تحديات فريدة مثل الإجراءات الإدارية الرسمية والشفافية في عملية اتخاذ القرار وتوجيه الموارد. بالإضافة إلى ذلك، يجب أن يتم تنظيم العمل الداخلي للمؤسسة بشكل فعال، مع توفير نظام إداري يساهم في تحقيق الكفاءة والتنظيم. ومن الضروري أن يتم توجيه الموارد اللازمة للأقسام والفرق المختلفة، مع الاهتمام بتنظيم الوقت وتحديد الأولويات. علاوة على

ذلك، يجب أن يتم تطبيق استراتيجيات التواصل الفعال بين جميع المستويات التنظيمية، مما يساهم في ضمان نقل المعلومات والأفكار بشكل سلس ومفهوم. ومن المهم أيضاً المراقبة والتقييم المستمر لتنفيذ الخطط الاستراتيجية، حيث يجب تقييم النتائج ومراجعة الأداء بانتظام لضمان التقدم الدائم والتحسين المستمر. ينبغي أيضاً أن يتم تكامل التكنولوجيا والابتكار في التخطيط الاستراتيجي، حيث يمكن أن تساهم التقنيات الحديثة في تحسين كفاءة العمل وتطوير تجارب المستخدم. باختصار، يتطلب التخطيط الاستراتيجي في المؤسسات العمومية مجموعة شاملة من الإجراءات والقرارات التي تهدف إلى تحقيق الأهداف والرؤية المحددة. يجب أن يكون هناك اهتمام مستمر بتحسين الأداء والتكيف مع التحديات المحيطة بالمؤسسة. من خلال العمل الجماعي والتركيز على الاستراتيجيات الإدارية واستخدام التكنولوجيا بشكل فعال، يمكن تحقيق النجاح والاستدامة للمؤسسة العامة. (سليمان معالي)

تشمل عناصر التخطيط الاستراتيجي في المؤسسات العمومية التحليل البيئي والتنافسي، وتحديد الرؤية والرسالة والأهداف للمؤسسة. ومن ثم تتضمن أيضاً تحليل القدرات والنقاط القوية والضعف والتهديدات، ووضع الخطط الاستراتيجية وتحديد خطوات التنفيذ والمتابعة. من الأساليب المعتمدة في تطبيق عناصر التخطيط الاستراتيجي في المؤسسات العمومية استخدام تقنيات البحث والاستقصاء والاستشارات مع المعنيين والمسؤولين. كما يجب أن يكون هناك تواصل فعال وشفاف مع جميع الأطراف المعنية في المؤسسة لضمان تفعيل خطط التنفيذ بنجاح.

4. عملية اتخاذ القرار في المؤسسات العمومية

تتطلب عملية اتخاذ القرار في المؤسسات العمومية العديد من الخطوات المهمة، منها تحديد الهدف الرئيسي الذي يراد تحقيقه من خلال القرار، وجمع المعلومات الدقيقة والشاملة المتعلقة بالموضوع المطروح لاتخاذ القرار. وبصورة أكثر توسيعاً، يتطلب ذلك دراسة جميع الجوانب المرتبطة بالمسألة، بما في ذلك العوامل الاجتماعية والاقتصادية والبيئية والثقافية. وذلك يحتاج إلى جمع معلومات من مصادر متنوعة وإجراء تحليلات شاملة لتقييم تأثير القرار المحتمل. ويجب أيضاً أن يتضمن عملية اتخاذ القرار تقييم البدائل المتنوعة بطريقة مستفيضة، بحيث يتم النظر في جميع الخيارات الممكنة وتحليل مزاياها وعيوبها وتأثيرها المحتمل. كما ينبغي أن يشارك في هذه العملية أعضاء فريق العمل المختلفة والخبراء ذوو الخبرة في المجال ذي الصلة. وعلى هذا النحو، يتم ضمان أن القرار المتخذ سيكون استناداً إلى معرفة عميقة ودراسة شاملة للمعلومات ذات الصلة. وبالإضافة إلى ذلك، ينبغي أن يتم اتخاذ القرار بناءً على مبادئ العدالة والانصاف، مع مراعاة المصلحة العامة والمصلحة الشخصية لأفراد المجتمع. ويعني ذلك أن يتم دراسة آثار القرار على المؤسسة والمجتمع بشكل عام، وتقييم التداعيات المحتملة لكل بديل محتمل. وبهذه الطريقة، يمكن تحقيق توازن بين المصالح المختلفة واتخاذ قرار يحقق أقصى قدر من النتائج الإيجابية للجميع. علاوة على ذلك، يمكن أن تتضمن عملية اتخاذ القرار المستمرة تنفيذ التجارب والاختبارات الضرورية لتقييم فعالية كل بديل محتمل. وعند القيام بذلك، يمكن الحصول على بيانات ملموسة حول أداء البدائل المختلفة وتحليل النتائج بعناية لتحديد البديل الأكثر فعالية. وفي النهاية، يعد اتخاذ القرار في المؤسسات العمومية مسؤولية كبيرة تتطلب الحكمة والمهارة والتفكير النقدي. ومن خلال التفكير النقدي المطور والبحث المستمر، يمكن تحقيق قرارات أكثر فعالية وتوازناً وتأثيراً إيجابياً. ومع مرور الوقت، ستتحسن قدرة المؤسسة على اتخاذ القرارات وتحقيق التغيير المستدام والتقدم الشامل للمجتمع (Barakat et al., 2020).

تشمل عملية اتخاذ القرار في المؤسسات العمومية عدة خطوات مهمة، بما في ذلك تحديد المشكلة أو الفرصة التي تتطلب اتخاذ القرار، ثم جمع المعلومات ذات الصلة التي من شأنها تسهيل اتخاذ القرار الصحيح. بعد ذلك يجب تقييم البدائل المتاحة وتحليلها بعناية لتحديد الخيار الأمثل. بموجب الخطوات السابقة، يجب اتخاذ القرار وتنفيذه بكفاءة وفعالية. وأخيراً، يتعين متابعة القرارات المتخذة لضمان تحقيق الأهداف المرجوة وتحديد أي تعديلات أو تحسينات يمكن إجراؤها.

5. التحديات والعوائق التي تواجه التخطيط الاستراتيجي واتخاذ القرار في المؤسسات العمومية

في مواجهة التحديات والصعاب في عملية التخطيط الاستراتيجي واعتماد القرارات في المؤسسات العمومية، ينبغي أن يتعامل المسؤولون بحزم ومرونة قصوى. يتعرض الأجهزة الحكومية والمؤسسات العامة إلى صعوبات في تأمين الموارد المالية اللازمة لتنفيذ الخطط الاستراتيجية، بالإضافة إلى تحديات في تحديد الأولويات المناسبة وتقييمها ووضع الأهداف بشكل صحيح وجيد التنظيم. يجب أيضاً أخذ التغيرات المتعلقة بالبيئة الخارجية في

الاعتبار عند اتخاذ القرارات الاستراتيجية، بالإضافة إلى تعزيز مشاركة جميع أفراد المؤسسة بطريقة فعالة وشفافة لضمان نجاح العمل وتحقيق الأهداف المحددة. (رسول الحساوي)

تواجه المؤسسات العامة العديد من التحديات والعقبات عند محاولة تطبيق التخطيط الاستراتيجي واتخاذ القرار. يأتي من بين هذه التحديات غياب رؤية واضحة للمؤسسة واستراتيجيتها المستقبلية، مما يؤثر سلباً على القدرة على وضع خطط فعالة واتخاذ قرارات صائبة. وبالإضافة إلى ذلك، تتضمن التحديات أيضاً نقص الموارد والضغوط المالية والزمينية التي تعوق عملية التخطيط الاستراتيجي. ولا يمكن تجاهل العقبات الثقافية والسياسية التي تؤثر على سير عملية اتخاذ القرار في المؤسسات العامة. ولذلك، فمن الضروري دراسة هذه التحديات والعقبات بعناية لتجنبها وتجاوزها في سبيل تطبيق التخطيط الاستراتيجي واتخاذ القرار بنجاح في المؤسسات العامة. بدون شك، فإن التخطيط الاستراتيجي يعد أمراً ليس سهلاً. ففي الواقع، يتطلب المشاركة الفاعلة والشاملة من جميع الأطراف المعنية في المؤسسة بغية تحقيق النجاح. بشكل عام، يجب أن يكون التخطيط الاستراتيجي مرناً ومستداماً ليتمكن من مواجهة التحديات المختلفة التي قد تنشأ. ومع ذلك، يجب على القادة المؤسسيين أن يكونوا على استعداد للتغيير والتكيف مع التحولات المستمرة في البيئة الداخلية والخارجية للمؤسسة. لتحقيق التطوير المستمر في المؤسسات العامة، ينبغي أن يكون للقادة رؤية ثابتة واستراتيجية فعالة. وبناء على ذلك، يجب تنمية مهارات القيادة لديهم ليس فقط لاتخاذ القرارات الهامة، ولكن أيضاً لتحفيز وتعزيز فرق العمل. يجب أن يكون لدى القادة القدرة على التواصل الفعال وفهم احتياجات الفريق، وضمان توفير الموارد اللازمة لتنفيذ الاستراتيجية بنجاح. علاوة على ذلك، يجب أن يُكرس الوقت والجهد لإنشاء ثقافة من الابتكار والتفكير المستقبلي في المؤسسة. يجب أن يكون هناك تشجيع للموظفين على تقديم أفكار جديدة وتجارب مبتكرة لتعزيز الأداء وتحسين العمليات الداخلية. يجب تشجيع الابتكار والمرونة من خلال توفير مساحة للتجربة وتبني ثقافة الحوكمة المشتركة في المؤسسة. بالنهاية، يجب أن يُعتبر تطبيق التخطيط الاستراتيجي واتخاذ القرار في المؤسسات العامة عملية مستدامة ومستمرة. يجب أن يتم تقييم ومراجعة الاستراتيجية بانتظام لضمان تحقيق النتائج المرجوة. يجب أن يكون هناك التزام قوي من جميع أعضاء المؤسسة في تحقيق الأهداف الاستراتيجية وتتبع تنفيذها بشكل منتظم. باختصار، التخطيط الاستراتيجي واتخاذ القرار في المؤسسات العامة هما عملية حيوية وحاسمة لتحقيق التنمية المستدامة والنجاح في المستقبل. يجب أن يتم تنمية المهارات اللازمة وتطوير الثقافة المؤسسية الملائمة لتجاوز التحديات والعقبات وتحقيق الأهداف المرجوة بنجاح. (عبيد) et al.2021

6. أمثلة عملية على تطبيق التخطيط الاستراتيجي واتخاذ القرار في المؤسسات العمومية

من أمثلة عملية تطبيق التخطيط الاستراتيجي واتخاذ القرار في المؤسسات العمومية يمكن الإشارة إلى وزارة التعليم التي اعتمدت استراتيجية تحسين جودة التعليم ورفع كفاءة الأداء لتحسين البيئة التعليمية وتوفير فرص تعليمية متساوية للجميع. وفي قطاع الصحة، اتخذت وزارة الصحة استراتيجية لتحسين جودة الخدمات الطبية وتوفير رعاية صحية شاملة للمجتمع. هذه الأمثلة تظهر كيف أن التخطيط الاستراتيجي واتخاذ القرار يمكن أن يساهم في تحسين الخدمات العامة وتحقيق التنمية المستدامة في المؤسسات العمومية. بالتالي، يمكن أن يكون للاستراتيجية الجيدة تأثير كبير على سير العمل المؤسسي وتعزيز الأداء العام للمؤسسات. يتطلب ذلك تعاون جميع الأطراف المعنية وضمان توجيه الجهود نحو تحقيق الأهداف المحددة. ومن المهم أيضاً أن يتم تقييم واختبار الاستراتيجيات المعتمدة بانتظام لضمان استمرارية النتائج المحققة وإجراء التعديلات اللازمة عند الحاجة. وعلاوة على ذلك، يجب أن يتم تطوير وتنفيذ خطط التنفيذ بشكل متكامل ومنهجي لضمان تحقيق الأهداف المرجوة. في النهاية، يعتبر التخطيط الاستراتيجي واتخاذ القرار عملية مستمرة تتطلب الاستمرار في تحليل السياق الداخلي والخارجي وإجراء التحديثات اللازمة للخطط والاستراتيجيات لمواكبة التطورات وتحقيق النمو المستدام. (محمد and محمد2023)

من الأمثلة العملية على تطبيق التخطيط الاستراتيجي واتخاذ القرار في المؤسسات العمومية، يمكن الإشارة إلى تطبيق استراتيجية شاملة وشاملة لتطوير الخدمات في المؤسسات الحكومية، بما في ذلك تحسين جودة الخدمة وزيادة كفاءة الأداء ورفع مستوى الرضا للموظفين والجمهور. بالإضافة إلى ذلك، يتم تنفيذ استراتيجيات محكمة وتحسين البنية التحتية والتكنولوجيا في المؤسسات الحكومية بأساليب حديثة ومبتكرة، وهذا يعد أحد أمثلة النجاح الفعالة في هذا المجال. كما يتم تنفيذ تطبيق التخطيط الاستراتيجي من خلال تحسين سياسات التوظيف وتطوير

الموارد البشرية للمؤسسة، وضمان الشفافية والمساءلة في عمليات اتخاذ القرار الحكومية، وهذا يساهم في تعزيز كفاءة المؤسسة وتحقيق أهدافها بنجاح وفعالية.

يمكن العثور على العديد من الأمثلة العملية والتطبيقية على تخطيط واتخاذ القرار الاستراتيجي في المؤسسات العمومية المختلفة التابعة للقطاعات الحكومية المختلفة. ففي هذه المؤسسات، تعتمد الوزارات والهيئات الحكومية على تقنيات التخطيط الاستراتيجي واتخاذ القرارات الاستراتيجية لتحقيق أهدافها ومهامها. على سبيل المثال، يتم تطبيق التخطيط الاستراتيجي واتخاذ القرار في المؤسسات الصحية من خلال وضع استراتيجيات شاملة تهدف إلى تحسين جودة الخدمات الطبية وتوفير الرعاية الصحية الأمثل للمواطنين. بالإضافة إلى ذلك، يهدف التخطيط الاستراتيجي واتخاذ القرار في المؤسسات العمومية إلى تحسين الخدمات العامة التي يتم تقديمها للمجتمع ومنح المزيد من الفوائد الاجتماعية والاقتصادية. وتسعى المؤسسات العمومية أيضاً إلى تحقيق التميز الإداري وزيادة الكفاءة من خلال تحديد الأولويات ووضع استراتيجيات طويلة الأجل واتخاذ القرارات الصائبة بناءً على تحليل دقيق للبيانات المتاحة وتوقع المشكلات المحتملة. وبالفعل، تعد عمليات التخطيط واتخاذ القرار جزءاً أساسياً من العمل الحكومي، حيث تساهم في تحقيق التنمية المستدامة وتعزيز المصالح العامة للمجتمع بشكل فعال. وعلاوة على ذلك، يساهم هذا النهج في زيادة الشفافية والمساءلة، ويضمن استخدام الموارد والجهود بشكل أكثر فاعلية نحو تحقيق الأهداف الاستراتيجية المنشودة وتحقيق النتائج المرجوة. بالتالي، يمكن القول إن تكوين التخطيط الاستراتيجي واتخاذ القرار الاستراتيجي يشكلان أركاناً أساسية في العمل الحكومي وتحقيق التقدم المستدام نحو تعزيز المصلحة العامة للمجتمع بشكل شامل (Bojic et al., 2023).

7. التوجيهات المستقبلية والابتكار في مجال التخطيط الاستراتيجي واتخاذ القرار في المؤسسات العمومية

يجب على المؤسسات العمومية الاستعداد الجيد والتأهب التام لمواجهة التحديات المستقبلية المتعددة والمعقدة التي قد تواجهها في ظل التطورات السريعة والمتسارعة للعصر الحالي. ولتحقيق ذلك، يجب أن تسعى تلك المؤسسات إلى الابتكار الدائم والمستمر في مجال التخطيط الاستراتيجي واتخاذ القرارات، حيث يمكن أن تدعمهم وتوجههم الأساليب الحديثة والتكنولوجيا المتقدمة في عملياتهم. باعتماد الأساليب الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي والتحليل الضوئي للبيانات، يمكن لتلك المؤسسات أن تحصل على معلومات وافية ودقيقة تساعد في اتخاذ القرارات الصائبة والمناسبة لمواجهة تلك التحديات. ولكي تكون قادرة على ذلك، يجب أن تضع المؤسسات خططاً استراتيجية مستدامة تتضمن التوجه نحو الابتكار والتحول الرقمي واستخدام التكنولوجيا بشكل مبتكر وفعال. بالإضافة إلى ذلك، يجب أن تعمل تلك المؤسسات على تعزيز ثقافة الابتكار والإبداع داخل جميع أقسامها ومستوياتها المختلفة، وذلك من خلال تشجيع الموظفين على تقديم الأفكار الجديدة والمبتكرة التي قد تساهم في تحسين العمليات وتحقيق الأهداف المنشودة بكفاءة أعلى. ويمكن تحفيز الموظفين وتشجيعهم من خلال إقامة فعاليات تدريبية وورش عمل تعزز الإبداع والابتكار، وتوفير المجال المناسب لتبادل الأفكار والخبرات بين الفرق العاملة. علاوة على ذلك، يجب على تلك المؤسسات أن تستفيد من التجارب السابقة والدروس المستفادة من مؤسسات أخرى نجحت في مجال الابتكار والتخطيط الاستراتيجي. يمكنها دراسة النماذج الناجحة واعتماد أفضل الممارسات والتوجيهات التي تعتبر ناجحة في هذا السياق. وعليها أن تقوم بتطبيق تلك الأفكار والتجارب المثبتة على واقعها الخاص، مع تعديلها وتخصيصها وفقاً لاحتياجاتها وطبيعة عملها الفريدة. من الواضح أن الابتكار والتغيير المستدامين يلعبان دوراً حاسماً في نجاح المؤسسات وتفوقها في ظل التحديات المستقبلية. لذا، يجب على تلك المؤسسات الاستثمار في الابتكار وتطوير قدراتها في هذا المجال، وتحويل الصعوبات والتحديات إلى فرص حقيقية للنمو والتطوير المستدام. هذا سوف يضمن لها البقاء والاستقرار في عالم متغير بسرعة، وأن تكون على أتم استعداد لمواجهة التحديات بثقة وقوة. (أمين لزعر & , 2023 et al.)

References:

كريم عبد الحليم، إبتسام (2023). تطوير سياسات التعليم قبل الجامعي في ضوء منظومة التحول الرقمي (دراسة تحليلية). (المجلة التربوية لتعليم الكبار ekb.eg).

- السيد عباس, م., محمود, فتحي رفله لوس, & عفيفه. (2023). SWOT-Analysis. (في التخطيط الاستراتيجي بين النظرية والتطبيق. مجلة كلية التربية (أسيوط), 39(12.2), 133-104. ekb.eg).
- على محمود سلطان, أمل & فوزى هاشم, عادة (2022). تطوير الأداء الأكاديمي لأعضاء هيئة التدريس بكليات التربية في ضوء مدخل التوأمة الجامعية. مجلة كلية التربية (أسيوط). ekb.eg.
- قسطلبي, الزهرة, باجي, & فطوم (). دور عمليات ادارة المعرفة في التخطيط الاستراتيجي-univ. 2021. tebessa.dz
- سلطان محمد قائد, توفيق (). السياسات التعليمية في اليمن وعلاقتها بالاحتياجات التنموية: دراسة اجتماعية تحليلية (1990-2015). dohainstitute.org. 2023.
- سليمان معالي, ياسر (). اللغة العربية في ساحات الوغى: دراسة في الأيديولوجيا والقلق والإرهاب. 2023. dohainstitute.org
- Barakat, M., Ibrahim, K., Khalil, D., & Salman, S. (2020). دليل المدن العربية للإدماج الحضري: تعزيز الإدماج الحضري من خلال المشاركة العامة، والوصول إلى المعلومات، والرياضة والتعليم على المواطنة وحقوق الإنسان[HTML].
- رسول الحسنوي, د. (). إمارات شمال الخليج العربي:(البصرة-الأهواز-الكويت)[HTML]. 2024.
- عبيد, ه. ع., هاني علي, رفعت, ماجدة محمد, صالح, & علي حسين. (2021). تقييم واقع التخطيط الإستراتيجي في شركات إنتاج الزيوت النباتية-98, 11(1), Journal of Environmental Studies and Researches. ekb.eg. 110.
- محمد محمود عبد العال, م. ع. ا., & محمد عوض العربى/. (2023). إعادة بناء جدارات المورد البشري الحكومي بالمحليات من منظور سياسات التحول الرقمي: دراسة مقارنة بين جمهورية مصر العربية والمملكة العربية السعودية. مجلة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية, 24(1), 304-263. ekb.eg.
- Bojic, D., Clark, M., & Urban, K. (2023). التركيز على الحوكمة من أجل المزيد من السياسات الفعالة والدعم الفني. google.com.
- أمين لزعر, محمد & محمد (2023). جائحة كوفيد-19 والأمن الدوائي في الدول العربية. مجلة كلية الاقتصاد والعلوم السياسية. ekb.eg.
- حسنوي, حلقوم, & بلقيس (). النظام القانوني للمؤسسات الناشئة في الجزائر-univ-bba.dz. 2023.