





جامعة تيسمسيلت

المعيار

مجلة نصف سنوية متعددة التخصصات
مصنفة " C "

في الآداب، الحقوق والعلوم السياسية، العلوم الاقتصادية
والعلوم الإنسانية والاجتماعية

المجلد الرابع عشر العدد 02 ديسمبر 2023

EISSN 2602-6376

ISSN 2170-0931

المعيار

مجلة نصف سنوية متعددة التخصصات
مصنفة " C "



جامعة تيسمسيلت - الجزائر -

شروط النشر وضوابطه

-المعيار مجلة علمية مصنفة تنشر البحوث الأكاديمية والدراسات الفكرية والعلمية والأدبية التي لم يسبق نشرها من قبل.

- دورية تصدر مرتين في السنة عن جامعة بتيسمسيلت. الجزائر.

- تُقبل البحوث باللغات العربية والفرنسية والانجليزية.

- ضرورة وجود مختصر أو تمهيد للمقال سواء باللغة العربية أو الأجنبية.

- تخضع البحوث والدراسات المقدمة للمجلة للشروط الأكاديمية المتعارف عليها.

- تخضع البحوث للتحكيم من طرف اللجنة العلمية للمجلة.

- تتم الكتابة بخط (Traditional Arabic) حجم (15)، وفي الهامش بالخط نفسه حجم (14).

- تتم كتابة البحوث كاملة أو الفقرات والمصطلحات والكلمات باللغة الأجنبية داخل البحوث المكتوبة باللغة

الفرنسية بخط (Times new roman) حجم (12)، وفي الهامش بالخط نفسه حجم (10).

- تكون الهوامش والإحالات على طريقة أسلوب APA

- لا يقل حجم البحث عن 08 صفحات ولا تتجاوز 15 صفحة.

- المواد المنشورة تعبر عن آراء أصحابها، والمجلة غير مسئولة عن آراء وأحكام الكتاب. كما أن ترتيب البحوث يخضع لاعتبارات تقنية وفنية.

المدير المسنول عن النشر

أ. د. عيساني امحمد.

المعيار

المجلد الرابع عشر العدد 2 ديسمبر 2023

مجلة نصف سنوية متعددة التخصصات

مصنفة " C "

تصدر عن جامعة تيسمسيلت - الجزائر

توجه جميع المراسلات باسم رئيس التحرير

عن طريق البوابة الإلكترونية www.asjp.cerist.dz

جامعة تيسمسيلت. الجزائر.

البريد الإلكتروني: www.cuniv.tissemsilt.dz

EISSN 2602-6376

ISSN 2170-0931

رئيس المجلة:

أ. د. دهوم عبد المجيد

المدير المسؤول عن النشر:

أ.د. عيساني محمد

رئيس التحرير:

أ.د. مرسي رشيد.

نواب رئيس التحرير:

أ.د. واضح أحمد الأمين، أ.د. علاق عبد القادر، أ.د. العيداني الياس، أ.د. عطار خالد، أ.د.

لكحل فيصل، أ.د. قاسم قادة د. دهقاني أيوب، د. بوسكرة عمر.

سكرتيرا المجلة:

عرجان نورة، سلطاني محمد رضا

هيئة التحرير:

أ.د. غربي بكاي، أ.د. قاسم قادة، د. عطار خالد، د. صالح ربوح، أ.د. مصايح محمد، د. بن رابح خير الدين، د. بوسيف إسماعيل، أ.د. بوراس محمد، أ. د. شريط عابد، د. محي الدين محمود عمر، أ.د. روشو خالد، أ.د. العيداني إلياس، أ.د. فايد محمد

الهيئة العلمية:

من جامعة تيسمسيلت: أ.د. بشير دردار، أ.د. بن فريجة الجلالي، أ.د. أحمد واضح أمين، أ.د. تواتي خالد، د. ربوح صالح، أ.د. غربي بكاي، أ.د. بوركبة ختة، أ.د. طعام شاحنة، أ.د. شريف سعاد، أ.د. يعقوبي قدوية، أ.د. مرسل مسعودة، أ.د. بن علي خلف الله، أ.د. رزايقية محمود، د. بوغاري فاطمة، أ.د. قردان ميلود، أ.د. يونس محمد، أ.د. فتوح محمود، أ.د. عيسى حورية، د. بوضوار صورية، وسواس نجاة، أ. د. بوزيان أحمد، من جامعة صفاقس، تونس: أ. د. عبد الحميد عبد الواحد، د. بوبكر بن عبد الكريم، من جامعة المنصورة، مصر: د. محمد كمال سرحان، من جامعة طرابلس، ليبيا: د. أحمد رشراش، من الجامعة الأردنية، الأردن: أ. د صادق الحايك، من جامعة الجزائر 03، الجزائر: د. فتحي بلغول، من جامعة لمين دباغين، سطيف: أ. د بوطالي بن جدو، من جامعة وهران: أ. د. مخطار حبار، من جامعة سيدي بلعباس: أ. د. محمد بلوحي، من جامعة سعيدة: د. عبد القادر راجحي، من جامعة تلمسان: أ. د. محمد عباس، أ. د. عبد الجليل مرتاض، من جامعة تيزي وزو: أ. د. مصطفى درواش، من جامعة مستغانم: د. منصور بن لكحل، من جامعة زيان عاشور، الجلفة: د. حربي سليم، د. علة مختار، عروي مختار، من جامعة حسيبة بن بوعلي، شلف: أ. د حفصاوي بن يوسف، أ. د موسى فريد، د. بوراس محمد، د. علاق عبد القادر، د. روشو خالد، أ.د. مرسي مشري، د. لعروسي أحمد، د. قززان مصطفى، د. زرقين عبد القادر، د. محمودي قادة، أ.د. العيداني إلياس، د. عيسى سماعيل، د. بوزكري الجيلالي، د. ضويفي حمزة، د. كروش نور الدين ، د. بوكريد عبد القادر، د. عادل رضوان. من جامعة ابن خلدون تيارت: أ. د. عليان بوزيان، أ. د. فتاك علي، أ. د. بو سماحة الشيخ، أ. د. بن داود إبراهيم، أ. د.

شريط عابد. UNIVERSITIE PAUL SABATIER TOULOUZE 03. FRANCE: CRISTINE

Mensson

كلمة العدد

تواصل مجلة المعيار مسارها العلمي دون توقف، وقد بلغت العدد الثاني من المجلد الرابع عشر من سنة 2023، حيث شارفت على سنتها الرابعة عشر من الصدور دون توقف، فهي بذلك وفرت فضاءات علمية لكل الباحثين من أساتذة وطلبة من داخل وخارج الوطن.

فكعادته احتوى هذا العدد على دراسات وأبحاث متنوعة، شملت كل التخصصات، فتناول على سبيل المثال مواضيع في فلسفة التاريخ وفلسفة العلوم، أما في الأدب فقد تناول العدد أبحاثا حول الدراسات والأدبية البلاغية، والنقد الأدبي وقضايا النثر والشعر، وفي علم التاريخ تناول الباحثون، قضايا اجتماعية مهمة، وكذا إلى أبحاث في النشاطات البدنية والرياضة. وأخرى ذات الطابع الاقتصادي والقانوني، بالإضافة إلى دراسات أخرى بلغات اجنبية.

نأمل من كل الباحثين المهتمين بالبحث العلمي التواصل معنا.

المدير المسؤول عن النشر

أ.د. عيساني محمد

محتويات العدد

الرقم	الموضوع	الصفحة
01	(اللا محكي) في الرواية النسوية الجزائرية رواية كوب شاي للامية خلف الله نموذجاً أ.د. خلف الله بن علي، جامعة أحمد بن يحيى الونشريسي- تيسمسيلت-	10 -1
02	أثر النسق الثقافي في بناء الخطاب الشعري الصوفي - نسق الفكر الجبري في ترجمان الأشواق أنموذجاً - ط.د. دريس مسيكة 1*، أ.د. الميلود قردان ، جامعة أحمد بن يحيى الونشريسي- تيسمسيلت-	22 -11
03	استراتيجية التعبير من خلال أداء المعلم وتقويم المتعلم ط.د. دحماني ميلود، (المشرف) أ.د. رزاقية محمود، جامعة أحمد بن يحيى الونشريسي- تيسمسيلت-	34 -23
04	إعجاز القرآن وأثره في نظرية النظم بين الباقلاني وعبد القاهر الجرجاني حمراس محمد، جامعة غليزان ، الجزائر	50 -35
05	الأزدواجية اللغوية في الحقل الأكاديمي وإعادة إنتاج الفرنسية- دراسة ميدانية لعينة من الطلبة ببعض جامعات الجزائر العاصمة- بولعراف رضوان، سماح عوايجية، جامعة الجزائر2-الجزائر	65 -51
06	بين الشعر الصوفي والشعرية الصوفية (مقاربات مفاهيمية) بوعبيد كنزة، زدادقة سفيان، جامعة محمد الأمين دباغين سطيف، الجزائر	78 -66
07	تناسب المقاصد الخطابية والنتائج السياقية وفق نظرية الملاءمة التداولية-دراسة تطبيقية في سورة الجن- بلعكرمي سمية، بوسعيد جميلة، جامعة الجيلالي الياصب -سيدي بلعباس- (الجزائر)	91 -79
08	تيسير النحو العربي عند عبد الكريم الفكون من خلال كتابه "فتح المولى" ط.د. : معمّر حاج العربي، المشرف: أ.د. بلحسين محمد، جامعة ابن خلدون، تيارت-الجزائر-	107 -92
09	جهود عبد الرحمان الحاج صالح في الدرس الصوتي ط.د يعقوب عمر، د إبراهيم طيشي، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، الجزائر.	117 -108
10	سؤال الأنساق الثقافية في رواية (ليتني امرأة . ثرثرة عادية) ل(هنوف الجاسر) د. برقاد أحمد، جامعة جيلالي بونعامة - خميس مليانة - الجزائر	132 -118
11	فكرة المقاصد عند الشاطبي بين أصول الشريعة وأصول النحو لقرين بلقاسم، طيبة ميدني، جامعة الجزائر2 أبو القاسم سعد الله، الجزائر،	146 -133
12	لامية العرب من الجمالية الشعرية إلى المستتر الثقافي- هيمنة نسق الترهيب عند الشنفرى- ط-د: الصيد جلول، أ -د : طالب عبد القادر، جامعة أمحمد بوقرة، بومرداس - الجزائر	162 -147
13	مظاهر الانزياح في الحكم العطائية ط.د مداح سامية، أ.د. عطار خالد، جامعة أحمد بن يحيى الونشريسي- تيسمسيلت-	172 -163
14	Arab Contributions to the Articulatory Phonetics According to the Anatomical Studies HAMIDANI AISSA, HAMIDANI AHLEM, University of Ibn Khaldoun – Tiaret –Algeria	183 -173
15	La guerre, son ordre...et ses désordres La mise en mots du thème de la guerre dans le roman La princesse et le clown de Hamid Skif BENTELIDJAN Siham. Ecole Normale Supérieure des Lettres et Sciences humaines, Bouzaréa, Alger, Algérie.	197 -184
16	أثار تطبيق المادة 54 من قانون الأسرة على المجتمع الجزائري: دراسة سوسيوقانونية دحمون حفيظ، جامعة أحمد بن يحيى الونشريسي- تيسمسيلت-	213 -198

230 -214	إشكالية المضامين القيمية ومنطق حوار الحضارات في ظل العلاقات الأورو-عربية جزار مصطفى، جامعة حسيبة بن بوعلي بالشلف، الجزائر.	17
243 -231	الإصلاح السياسي وأثره على توجهات السياسة العامة في الجزائر، السياسة العامة البيئية أنموذجاً ط.د. رقيق فاروق، أ.د تراكمة جمال، جامعة الجيلالي بونعامة، خميس مليانة -الجزائر-	18
258 -244	التوظيف السياسي للقبيلة في ليبيا 1969-2022 المبروك خليفة كرفاع، كلية احمد بن محمد -قطر-	19
274 - 259	الحق في الصحة والحصول على الدواء في التشريع الجزائري وفاء شعلال، الأستاذ المشرف: فرحات حمو جامعة عبد الحميد بن باديس-مستغانم -الجزائر-	20
285-275	الحماية القانونية للبيئة من الاضرار الناتجة عن الاسلحة الفتاكة في النزاعات المسلحة الدولية العيشي عبد الرحمان، كلية الحقوق والعلوم السياسية جامعة البليدة 2- الجزائر-	21
296 -286	الدبلوماسية المناخية كآلية لتعزيز الحوكمة البيئية سليمان سها م ، جامعة البليدة 2 -الجزائر-	22
311 - 297	الطاقات المتجددة كخيار استراتيجي لتحقيق أبعاد التنمية المستدامة -دراسة حالة الجزائر- زهير بوكريف، محمد لعقون جامعة لونيبي علي -البليدة 2-الجزائر-	23
323 -312	الزواج البيئي، إشكالية الظاهرة والبيانات بلمادي سفيان، جامعة علي لونيبي - البليدة 2 -الجزائر-	24
338-324	تعزيز الأمن البيئي في النزاعات المسلحة رحماني مهدي، أستاذ محاضر "أ"، جامعة البليدة 02 -الجزائر-	25
353 -339	تقييم المشاركة السياسية في الجزائر 2019-2023 زيتوني محمد، جامعة محمد بوضياف "المسيلة -الجزائر-	26
365 -354	دور الاجتهاد القضائي الجزائري في تقدير مصلحة المحضون قدوش سميرة، جامعة أحمد بن يحيى الوشرسي، تيسمسيلت -الجزائر-	27
381 -366	دور الوظائف الخضراء في دعم الاستدامة وتحقيق الأمن البيئي زان مريم، جامعة لونيبي علي البليدة 2-الجزائر	28
397 -382	فقدان التنوع البيولوجي وانعكاساته على الامن الغذائي العالمي د.فكري شهرزاد، جامعة لونيبي علي، كلية الحقوق والعلوم السياسية -الجزائر-	29
410-398	مساهمة الطالب "عيسى مسعودي" الثورية في الصحافة التونسية 1956-1957 د. محمد سريج، جامعة حسيبة بن بوعلي الشلف -الجزائر-	30
426 -411	الاستثمار الفلاحي بولاية تيسمسيلت خلال الفترة 2010-2021 بين الواقع والمأمول صادق جميلة، جامعة أحمد بن يحيى الوشرسي -تيسمسيلت- الجزائر-	31
441 -427	التوازن المالي في الجزائر بين حوكمة الإنفاق العام والاستدامة المالية فيرم يمينه، شيبوط سليمان، جامعة الجلفة -الجزائر-	32
456 -442	الدور الوسيط للقيمة المدركة في تعزيز أثر جودة الخدمة على ولاء العملاء-دراسة حالة بنك القرض الشعبي الجزائري (CPA)- باني فتحي ¹ ، بركان مامة ² ¹ جامعة تيسمسيلت -الجزائر-- ² جامعة يحي فارس المدية -الجزائر-	33

471 -457	المؤسسات الرائدة في تبني تكنولوجيا المعلومات والاتصال في الجزائر. الوكالة الوطنية للتشغيل نموذجاً ط.د. فني ياسين ¹ ، د. سحوان علي ²	34
486 -472	¹ جامعة الجيلالي بونعامة خميس مليانة، الجزائر- ² جامعة أحمد بن يحيى الونشريسي -تيسمسيلت -الجزائر- دراسة لواقع تجربة توجه الجزائر نحو زيادة اهتمامها بالاستثمار في الطاقة المتجددة عائشة نجاح ¹ ، بوقادير ربيعة ²	35
500 -487	¹ جامعة ابن خلدون، تيارت -الجزائر- ² جامعة ابن خلدون، تيارت -الجزائر- مبادرة طريق الحرير الجديد بين الاستراتيجية الصينية والتحدي الأمريكي لخداري جلول ¹ ، غربي محمد ²	36
514-501	Perception des étudiants de l'atmosphère d'un site web éducatif: évaluation avec l'outil EEAM GUELAILIA Redouane¹,BOUZIANE Mohamed² ¹ Université de Tissemsilt, Algérie- ²Université de Tissemsilt, Algérie	37
527 -515	الاسترخاء وأثره الإيجابي على تطوير الأداء لدى رياضي دفع الجلة طاهير عمار ¹ ، لزنك احمد ² ، داخية عادل ³	38
543-528	¹ جامعة بسكرة -الجزائر- ² جامعة بسكرة -الجزائر- ³ جامعة بسكرة -الجزائر- إشكالية ادماج الانترنت في الدراسة بين اعتبارات التربية وتحديات وسائل التكنولوجيا المعاصرة د. فضيلة رباحي، جامعة البليدة2 -الجزائر-	39
556 -544	الالتزام التنظيمي وعلاقته بالأداء المهني لدى العمال ابراهيم بيض القول ¹ ، تجاني منصور ²	40
565 -557	¹ جامعة الجلفة -الجزائر- ² جامعة قسنطينة -الجزائر- البعد التراثي في النصوص التعليمية - الطور الابتدائي أنموذجا - أحمد بونيف، المركز الجامعي نور بشير- البيض -الجزائر-	41
580 -566	الحسبة على الحمامات في المغرب الاسلامي شوترنجاة ¹ ، حمدوش زهيرة ²	42
591 -581	¹ المركز الجامعي مرسل عبد الله -الجزائر- ² المركز الجامعي مرسل عبد الله-الجزائر- الدراسات القرآنية مفهومها وعلاقتها بعلوم القرآن خالد مهدي، جامعة الجزائر1- بن يوسف بن خدة- كلية العلوم الإسلامية -الجزائر-	43
607 -592	السكن المشترك وتأثيره على الممارسات الجنسية لدى الأزواج دراسة سوسيو أنثروبولوجية بمدينة وهران ط.د. مشري محمد، جامعة وهران2 -الجزائر-	44
624 -608	الصدق الخارجي للنسخة العربية لاختبار MMPI2 د. علي تودرت نسيمه قسم علم النفس – كلية العلوم الاجتماعية – جامعة الجزائر2 -الجزائر-	45
634 -625	الموروث الثقافي إبان الاستعمار، التعليم في الجزائر في الفترة ما بين 1961-1925 نموذجاً رزوقي عبد الله ¹ ، مسعودي العلمي ²	46
649 -635	¹ جامعة أحمد درايعية أدرار، الجزائر- ² جامعة الشهيد حمد لخضر الوادي، الجزائر أهمية المنهج الكمي في تدوين الديمغرافيا التاريخية في المغرب الإسلامي د. مزردى فاتح، جامعة البليدة 2 -الجزائر-	47
662 -650	براديعم الوسيط في ضوء ميلاد مكلوهانية جديدة: قراءة في المفاهيم رشيد بن راشد، جامعة وهران (2)- الجزائر-	48

675 -663	تأثير القراءة الإلكترونية على الكتاب الورقي في ظل انتشار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات قراءة سوسيولوجية نقدية لتحليل الواقع والتحديات قاسي محمد الهادي، جامعة اكلي محند أولحاج البويرة -الجزائر-	49
691 -676	تقويم محتوى برامج العلوم للمرحلة الابتدائية في ضوء متطلبات التربية الصحية د. تزكرات عبد الناصر ¹ ، د. محمودي سليم ² ¹ جامعة محمد لمين دباغين-سطيف 2، -الجزائر- ² جامعة البشيرابراهيمى برج بوعريريج، الجزائر،	50
707 -692	دور التعليم عن بعد في تنمية التفكير الابداعي لدى طلاب جامعة الشرقية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس د. أمينة بن قويدر صمد ¹ ، د. جوخة الصوافي ² ، د.قاسم العجمي ³ ¹ جامعة الشرقية -سلطنة عمان- - ² جامعة الشرقية -سلطنة عمان- - ³ جامعة الشرقية -سلطنة عمان-	51
722 -708	دور تكنولوجيا الاتصال الرقمي في عصرنه المؤسسات الخدمائية دراسة حالة لمؤسسة الصندوق الوطني للتأمينات الاجتماعية للعمال الأجراء CNAS -عين الدفلى أحمد جبار ¹ ، السلامي دلال ² ¹ جامعة خميس مليانة-الجزائر- - ² جامعة خميس مليانة -الجزائر-	52
737 -723	صعوبات البحث الأكاديمي لدى طلبة العلوم الاجتماعية-دراسة ميدانية بقسم العلوم الاجتماعية في جامعة الشلف- أ. د. سهلية بوجلال ¹ ، د. عمر بوسكرة ² ¹ جامعة محمد بوضياف- المسيلة -الجزائر- - ² جامعة محمد بوضياف- المسيلة -الجزائر-	53
745 -738	ضوابط التأويل في الفلسفتين اليهودية والعربية الإسلامية - دراسة تحليلية - د. سحوان رضوان، جامعة ابن خلدون، تيارت -الجزائر-	54
761 -746	فيروس كورونا يحاكي إرهابًا بيولوجيًا: قراءة فلسفية نقدية معوشي حياة ¹ ، حاج علي كمال ² ¹ جامعة 8 ماي 1945 قالمة -الجزائر- - ² جامعة 8 ماي 1945 قالمة -الجزائر-	55
777 -762	قيم المواطنة في التصور الصوفي الإسلامي هارون غنيمه، جامعة حسية بن بوعلي كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية-شلف -الجزائر-	56
791 -778	مدارس رعاية ذوي الهمم في الجزائر - الإعاقة السمعية نموذجاً- ذيب وسيلة، جامعة البليدة 2-الجزائر-	57
803 -792	مستوى مساهمة مستشاري التوجيه في التخفيف من العنف المدرسي من وجهة نظرهم- دراسة ميدانية بمركز التوجيه المدرسي والمهني بالمسيلة- أ.د. مصطفى بعلي ¹ ، د. هجيرة بوساق ² ¹ جامعة محمد بوضياف- المسيلة -الجزائر- - ² جامعة محمد بوضياف- المسيلة -الجزائر-	58
815 -804	معركة العقل عند عبد الله شريط مبارك فضيلة، جامعة ابن خلدون تيارت -الجزائر-	59
825 -816	نحو عولمة الفهم عند "ادغار موران" معاطلية سامية ¹ ، كحول سعودي ² ¹ جامعة 8 ماي 1945-قالمة -الجزائر- - ² جامعة 8 ماي 1945-قالمة-الجزائر-	60
839 -826	نقد وتأسيس لخطاب ماركسي جديد عند لويس ألتوسير عليش لعموري، المدرسة العليا للأساتذة بوزريعة -الجزائر-	61
856 -840	واقع الفعل السياحي بين ثنائية التنمية المستدامة وثقافة المورد البشري د. زروق علي، جامعة خميس مليانة -الجزائر-	62
871-857	Decoding Reading Comprehension Challenges: A Study of Biology Students in Algerian Higher Education Dr. Asma Djaidja¹, Dr. Abla Ahmed Kadi² ¹University Center of Barika, Algeria- ²University of M'sila, Algeria	63

886-872	Promoting Algerian EFL students' comprehension via e-reading materials Siheem Zerbout¹, Nouria Messaoudi² ¹ Ain Temouchent University, Algeria - ² Teacher Training College, Mostaganem (ENSM), Algeria	64
898-887	South Sudanese Linguistic Identity Dilemma as a Colonial Residue Ktir Keltoum¹, BensafiZoulikha² ¹ University of Algiers 2 Abou El Kacem Saâdallah, Algeria- ² University of Algiers 2 Abou El Kacem Saâdallah	65
913-899	The impact of using modern media and communication technologies in implementing the concept of artificial intelligence in university communities. Slimani Leila University of Ghardaia –Algeria-	66
923-914	Unveiling the Role of History in Enhancing the Power of Arab Gulf States Zaoui Rabah ¹, Lounis Faris ² ¹ Akli Muhand Oulhadj University -Algeria- ² University of Algiers 03 -Algeria-	67
936-924	Violence in the Algerian school, its forms, factors and prevention Fadila Belabbes¹, Salima Abdeslam² ¹ Universite Moulay El Tahar Saida- ² Universite Mohamed boudiaf- msila	68
952-937	Energie renouvelable, développement durable et sécurité écologique: mondiaux. Le paradoxe des lobbies des hydrocarbures Hamdis Makboula, université Blida 2- Lounici Ali -Algérie-	69
962-953	L'appréciation du Droit des montages fiscaux des multinationales Etude comparative Boumediene Zaza, Faculté de Droit et de Sciences Politiques Université Oran 2 –Algérie-	70
974-963	Protection de l'environnement à travers l'économie circulaire dans l'industrie textile: Approches et procédés Hanane ZAMOUM, EHEC KOLEA, laboratoire Marketic EHEC –Algérie-	71
990-975	الرؤية الفجائية في السرد النسوي من منظور الناقد محمد معتصم كمال غربي ¹ ، أ.د. شامخة طعام ² ¹ جامعة أحمد بن يحيى الونشريسي تيسمسيلت -الجزائر- ² جامعة أحمد بن يحيى الونشريسي تيسمسيلت -الجزائر-	72
999-991	تمظهرات الخطاب الصوفي عند عبد القادر فيدوح عاشور موسى*، جامعة أحمد بن يحيى الونشريسي تيسمسيلت -الجزائر-	73
-1000 1016	علاقة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي بالعزلة الاجتماعية داخل الأسرة الجزائرية من وجهة نظر الوالدين. (دراسة ميدانية على عينة من أسر مدينة الدويرة) روحاي محمد ¹ ، رحوي بلحسين عباسية ² ¹ جامعة مولود معمري تيزي وزو -الجزائر- ² جامعة مولود معمري تيزي وزو -الجزائر-	74

التاريخ: 2022/09/29

الرقم: L22/0364 ARCIF

سعادة أ. د. رئيس تحرير مجلة المعيار المحترم

المركز الجامعي أحمد بن يحيى الونشريسي-تيسمسيلت، تيسمسيلت، الجزائر
تحية طيبة وبعد،،،

يسر معامل التأثير والاستشهادات المرجعية للمجلات العلمية العربية (Arcif - ارسيف)، أحد مبادرات قاعدة بيانات "معرفة" للإنتاج والمحتوى العلمي، إعلامكم بأنه قد أطلق التقرير السنوي السابع للمجلات للعام 2022.

يخضع معامل التأثير "Arcif ارسيف" لإشراف "مجلس الإشراف والتنسيق" الذي يتكون من ممثلين لعدة جهات عربية ودولية: (مكتب اليونسكو الإقليمي للتربية في الدول العربية ببيروت، لجنة الأمم المتحدة لغرب آسيا (الإسكوا)، مكتبة الاسكندرية، قاعدة بيانات معرفة). بالإضافة للجنة علمية من خبراء وأكاديميين ذوي سمعة علمية رائدة من عدة دول عربية وبريطانيا.

ومن الجدير بالذكر بأن معامل "Arcif ارسيف" قام بالعمل على فحص ودراسة بيانات ما يزيد عن (5100) عنوان مجلة عربية علمية أو بحثية في مختلف التخصصات، والصادرة عن أكثر من (1400) هيئة علمية أو بحثية في (20) دولة عربية (باستثناء دولة جيبوتي وجزر القمر لعدم توفر البيانات). ونجح منها (1000) مجلة علمية فقط لتكون معتمدة ضمن المعايير العالمية لمعامل "Arcif ارسيف" في تقرير عام 2022 .

ويسرنا تهنئتك وإعلامكم بأن مجلة المعيار الصادرة عن المركز الجامعي أحمد بن يحيى الونشريسي-تيسمسيلت، تيسمسيلت، الجزائر، قد نجحت في تحقيق معايير اعتماد معامل "Arcif ارسيف" المتوافقة مع المعايير العالمية، والتي يبلغ عددها (32) معياراً، وللاطلاع على هذه المعايير يمكنكم الدخول إلى الرابط التالي:

<http://e-marefa.net/arcif/criteria/>

و كان معامل "Arcif ارسيف" العام لمجلتكم لسنة 2022 (0.1057). كما صنفتم مجلتكم في:

- تخصص العلوم الاجتماعية (متداخلة التخصصات) من إجمالي عدد المجلات (136) على المستوى العربي، مع العلم أن متوسط معامل ارسيف لهذا التخصص كان (0.12).
- تخصص العلوم الإنسانية (متداخلة التخصصات) من إجمالي عدد المجلات (210) على المستوى العربي، مع العلم أن متوسط معامل ارسيف لهذا التخصص كان (0.1).

وبإمكانكم الإعلان عن هذه النتيجة سواء على موقعكم الإلكتروني، أو على مواقع التواصل الاجتماعي، وكذلك الإشارة في النسخة الورقية لمجلتكم إلى معامل "Arcif ارسيف" الخاص بمجلتكم.

ختاماً، نرجو في حال رغبتكم الحصول على شهادة رسمية إلكترونية خاصة بنجاحكم في معامل " ارسيف"، التواصل معنا مشكورين.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير

أ.د. سامي الخزندار

رئيس مبادرة معامل التأثير "Arcif ارسيف"



التاريخ: 8/10/2023
الرقم: L23 / 458ARCIF

سعادة أ.د. رئيس تحرير مجلة المعيار المحترم

المركز الجامعي أحمد بن يحيى الونشريسي-تيسمسيلت، تيسمسيلت، الجزائر
تحية طيبة وبعد،،،

يسر معامل التأثير والاستشهادات المرجعية للمجلات العلمية العربية (ارسياف - ARCIF)، أحد مبادرات قاعدة بيانات "معرفة" للإنتاج والمحتوى العلمي، إعلامكم بأنه قد أطلق التقرير السنوي الثامن للمجلات للعام 2023.

يخضع معامل التأثير "Arcif" لإشراف "مجلس الإشراف والتنسيق" الذي يتكون من ممثلين لعدة جهات عربية ودولية: (مكتب اليونسكو الإقليمي للتربية في الدول العربية ببيروت، لجنة الأمم المتحدة لغرب آسيا (الإسكوا)، مكتبة الاسكندرية، قاعدة بيانات معرفة). بالإضافة للجنة علمية من خبراء وأكاديميين ذوي سمعة علمية رائدة من عدة دول عربية وبريطانيا.

ومن الجدير بالذكر بأن معامل "Arcif" قام بالعمل على فحص ودراسة بيانات ما يقارب (5000) عنوان مجلة عربية علمية أوبحثية في مختلف التخصصات، والصادرة عن أكثر من (1400) هيئة علمية أو بحثية في العالم العربي. ونجح منها (1155) مجلة علمية فقط لتكون معتمدة ضمن المعايير العالمية لمعامل "Arcif" في تقرير عام 2023.

ويسرنا تهنئكم وإعلامكم بأن مجلة المعيار الصادرة عن المركز الجامعي أحمد بن يحيى الونشريسي-تيسمسيلت، تيسمسيلت، الجزائر، قد نجحت في تحقيق معايير اعتماد معامل "Arcif" المتوافقة مع المعايير العالمية، والتي يبلغ عددها (32) معياراً، وللاطلاع على هذه المعايير يمكنكم الدخول إلى الرابط التالي: <http://e-marefa.net/arcif/criteria>

وكان معامل "Arcif" العام لمجلتكم لسنة 2023 (0.1563). كما صُنفت مجلتكم في:

- تخصص العلوم الاجتماعية (متداخلة التخصصات) من إجمالي عدد المجلات (141) على المستوى العربي ضمن الفئة (Q3) وهي الفئة الوسطى، مع العلم أن متوسط معامل ارسيف لهذا التخصص كان (0.198).
- تخصص الآداب والعلوم الإنسانية (متداخلة التخصصات) من إجمالي عدد المجلات (251) على المستوى العربي ضمن الفئة (Q3) وهي الفئة الوسطى، مع العلم أن متوسط معامل ارسيف لهذا التخصص كان (0.136).

راجين العلم أن حصول أي مجلة ما على مرتبة ضمن الأعلى (10) مجلات في تقرير معامل "Arcif" لعام 2023 في أي تخصص، لا يعني حصول المجلة بشكل تلقائي على تصنيف مرتفع كتصنيف فئة Q1 أو Q2، حيث يرتبط ذلك بإجمالي قيمة النقاط التي حصلت عليها من المعايير الخمسة المعتمدة لتصنيف مجلات تقرير "Arcif" (للعام 2023) إلى فئات في مختلف التخصصات، ويمكن الاطلاع على هذه المعايير الخمسة من خلال الدخول إلى الرابط: <http://e-marefa.net/arcif>

وبإمكانكم الإعلان عن هذه النتيجة سواء على موقعكم الإلكتروني، أو على مواقع التواصل الاجتماعي، وكذلك الإشارة في النسخة الورقية لمجلتكم إلى معامل "Arcif" الخاص بمجلتكم.

ختاماً، نرجو في حال رغبتكم الحصول على شهادة رسمية إلكترونية خاصة بنجاحكم في معامل "Arcif"، التواصل معنا مشكورين.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير

أ.د. سامي الخزندار

رئيس مبادرة معامل التأثير

"Arcif ارسيف"



الالتزام التنظيمي وعلاقته بالأداء المهني لدى العمال

Organizational commitment and its relationship to Occupational performance among workers



ابراهيم بيض القول^{1*}، تجاني منصور²

جامعة الجلفة، الجزائر

البريد الإلكتروني: Jile1966@gmail.com

2 جامعة قسنطينة، الجزائر

البريد الإلكتروني: tidjanimansour41@gmail.com

تاريخ الإرسال: 2022/09/27 تاريخ القبول: 2023/11/23

ملخص:

تهدف الدراسة الحالية إلى الكشف عن العلاقة بين الالتزام التنظيمي والأداء المهني، من خلال الكشف عن مستوى الالتزام التنظيمي ومستوى الأداء المهني، كما تهدف إلى معرفة أثر متغير الجنس على مستوى الالتزام التنظيمي ومستوى الأداء المهني، واعتمد الباحثان على المنهج الوصفي التحليلي، وشملت هذه الدراسة العمال العاملين بالمؤسسة الاستشفائية بالجلفة، وتضمنت عينة (101) عاملا، اختبر وبطريقة قصدية، تم توزيع عليهم مقياسي (الالتزام التنظيمي/الأداء المهني)، ولتحليل البيانات تم الاعتماد على برنامج (SPSS). وأسفرت على: توجد علاقة ارتباطية ضعيفة بين الالتزام التنظيمي والأداء المهني لدى العمال العاملين بالمؤسسة الاستشفائية العمومية. كما يتمتع العمال بمستوى متوسط للالتزام التنظيمي، وتمتع العمال بمستوى مرتفع بالأداء المهني. في حينلا توجد فروق في مستوى الالتزام التنظيمي والأداء المهني لدى العمال تعزى للمتغير الجنس.

الكلمات المفتاحية: الالتزام التنظيمي؛ الأداء المهني.

Abstract:

The current study aims to reveal the relationship between organizational commitment and Occupational performance, by revealing the level of organizational commitment and Occupational performance, and it also aims to know the impact of a variable: gender on the level of organizational commitment and Occupational performance, the researchers relied on the descriptive analytical method, this study included workers working in the hospital in Djelfa, and included a sample of (101) workers, who were chosen in an intentional way, two scales (organizational commitment / Occupational performance) were distributed to them, and for data analysis the SPSS program was used, and it led to the following results: There is a moderate correlation between organizational commitment and Occupational performance among workers working in the public hospital institution.

Key words: Organizational commitment; Occupational performance.

1. مقدمة:

إن الموارد البشرية تعتبر من اهم الاصول في المنظمات، لذا فان قياس فعالية الاداء التنظيمي تحدد في الغالب بجودة هذه الموارد ومهاراتها في ادائها، الامر الذي يؤدي الى رفع مستوى التنظيم وكفاءته، وكذلك الاداء المهني للعاملين في المنظمة لذلك فان مصلحة اي منظمة تكمن في مقدرتها على الاحتفاظ بالعاملين من خلال اشباع حاجاتهم وتلبية رغباتهم عن طريق ايجاد ما يعرف بالمناخ التنظيمي السليم الذي يتسم بالعدالة والمساواة، مما يؤدي خلق الولاء التنظيمي لدى العاملين وصولا لتعزيز هذه الثقة لديهم. (Organ D.W. 1989)

ثم إن فعالية الموارد البشرية وحيويتها لا تقتصر على إعداد أفرادها ومستويات تدريبهم وكفاءاتهم أو مؤهلاتهم العلمية والتقنية فحسب بل تعتمد اعتمادا كبيرا على درجة ولائهم والتزامهم للمنظمات التابعين لها (القرشي، 1997)، ويعد الالتزام التنظيمي من العناصر الرئيسية لقياس مدى التوافق بين الأفراد من جهة وبين المنظمات من جهة أخرى، ف عند هيجان Higan فقد اهتم الإداريون بالالتزام التنظيمي لما له من أهمية في الحفاظ على سلامة المؤسسات واستمرارها وبقائها، من خلال الربط بين المنظمة والأفراد العاملين بها، خاصة في الأوقات التي لا تستطيع المنظمات تقديم الحوافز والدعم لموظفيها لدفعهم للعمل وتحقيق الإنجاز (فلمبان، 2007، 23)، فالأفراد ذوي الالتزام المرتفع يميلون إلى بذل المزيد من الجهد لأجل منظماتهم كما يميل هؤلاء الأفراد إلى تأييد ودعم قيم المنظمة والبقاء فيها لفترة أطول. وبالتالي فإنه كلما كان لدى العاملين التزام نحو منظماتهم ومؤسساتهم استطاعت هذه المنظمات المؤسسات القيام بدورها وتحقيق أهدافها على أكمل وجه، وعليه سعت المنظمات لكسب ولاء والتزام موظفيها وصار ذلك أمرا ضروريا بالنسبة لأي منظمة كانت.

من خلال ما سبق تشكل لدى الباحثان إحساسا عميقا بمشكلة البحث، وتولد لديهما باعنا قويا لدراسة ظاهرتي الالتزام التنظيمي والأداء المهني لدى العمال وتحديد العلاقة بينهما، فكان التساؤل الرئيسي الذي مفاده

❖ هل توجد علاقة بين الالتزام التنظيمي والأداء المهني لدى العمال العاملين بالمؤسسة

الاستشفائية العمومية؟

وفي هذا السياق جاءت تساؤلات الدراسة على النحو التالي:

- 1- ما مستوى درجة الالتزام التنظيمي لدى العمال العاملين بالمؤسسة الاستشفائية العمومية ؟
- 2- ما مستوى الأداء المهني لدى العمال العاملين بالمؤسسة الاستشفائية العمومية ؟
- 3- هل توجد فروق بين العمال في مستوى الالتزام التنظيمي تعزى لمتغير الجنس؟
- 4- هل توجد فروق بين العمال في مستوى الأداء المهني تعزى لمتغير الجنس؟

❖ فرضيات الدراسة:

أما بخصوص الفرضيات فهي كالتالي:

- 1- يتمتع العمال بمستوى مرتفع من الالتزام التنظيمي.
- 2- يتمتع العمال بمستوى مرتفع في الأداء المهني.
- 3- لا توجد فروق بين العمال في مستوى الالتزام التنظيمي تعزى لمتغير الجنس.
- 4- لا توجد فروق بين العمال في مستوى الأداء المهني تعزى لمتغير الجنس.
- 5- توجد علاقة بين الالتزام التنظيمي والأداء المهني لدى العمال.

❖ أهداف الدراسة:

تهدف الدراسة إلى الكشف عن العلاقة بين الالتزام التنظيمي والأداء المهني لدى العمال العاملين بالمؤسسة الاستشفائية العمومية، ومن أجل الوصول إلى الهدف تسعى الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:

- البحث في نوعية العلاقة بين الالتزام التنظيمي والأداء المهني لدى العمال العاملين بالمؤسسة
- الكشف عن مستوى الالتزام التنظيمي لدى العمال.
- الكشف عن مستوى الأداء المهني لدى العمال.
- معرفة تأثير الجنس على مستوى الالتزام التنظيمي لدى العمال.
- معرفة تأثير الجنس على مستوى الأداء المهني لدى العمال.

❖ أهمية الدراسة:

تكمن أهمية هذا البحث فيما يلي.

❖ تقديم إضافة جديدة من خلال الكشف عن مستوى كل من الالتزام التنظيمي والأداء

التنظيمي لدى عمال الصحة العمومية لولاية الجلفة

❖ محاولة الكشف عن طبيعة العلاقة بين الالتزام التنظيمي وبين الاداء التنظيمي

❖ محاولة لفت انتباه المسؤولين لمراعاة ردود أفعال العاملين، عند رسم سياسات الموارد

البشرية وإجراء عمليات تقييم لمستوى الالتزام التنظيمي، لما لهذه السياسات والعمليات من تأثيرات على الاداء التنظيمي للعاملين.

❖ تقترح هذه الدراسة للقائمين على مؤسسة الصحة العمومية إطاراً علمياً يمكن من خلاله

الاطلاع على المتغيرات ذات العلاقة بالالتزام التنظيمي، مما يمكن هؤلاء المسؤولين من إجراء

التعديلات اللازمة من أجل تحسين مستوى الاداء التنظيمي للعاملين تحت قيادتهم مما ينعكس بالإيجاب على الأداء.

2. الجانب النظري لمفاهيم الدراسة

1.2 الالتزام التنظيمي:

من أهم ماورد في تعريفات للالتزام التنظيمي، يمكن استعراض بعضها فيما يلي:

- إن الالتزام هو استثمار متبادل بين الفرد والمنظمة باستمرار العلاقة التعاقدية ويترتب عليه أن يسلك الفرد سلوكا يفوق السلوك الرسمي المتوقع منه والمرغوب فيه من جانب المنظمة، من أجل الإسهام في نجاح واستمرارية المنظمة. توجه يتسم بالفعالية والإيجابية نحو المنظمة. وهو التعريف الذي أعتمدته أغلب الباحثين حيث نظروا للالتزام من منظور نفسي، ومن هؤلاء بورتر وسميت سنة (1970)، وأخذ به الطجم في تعريفه للالتزام التنظيمي. (منصور، 2020)

- قوة تطابق واندماج الفرد مع منظمته وارتباطه بها.

1.1.2. أبعاد الالتزام التنظيمي:

لقد ركز معظم الباحثين ممن اهتم بدراسة الالتزام التنظيمي وعلاقته ببعض المتغيرات التنظيمية على ثلاثة أبعاد توضح طبيعته ومفهومه وهي:

أ. **الالتزام العاطفي (الشعوري):** فهو التزام نابع من شعور الفرد بالارتباط نحو المنظمة والانغماس فيها وتطابق أهدافه مع أهدافها، وأن قيمه تنسجم مع قيمها الأمر الذي يمنحه متعة في ارتباطه معها. (الطائي ، 2007 ، 87)

الالتزام المعياري (الأخلاقي): ينشأ من خلال شعور الفرد العامل بواجب البقاء في المنظمة كما أكدته لومير وميرتال (2007) Lemire & Martel بأنه واجب أخلاقي. فهو يعبر عن الالتزام الأدبي والشخصي للفرد، وتمسكه بقيم وأهداف المنظمة ويكون ناتجا من التأثير بالقيم الاجتماعية والثقافية والدينية، فهو يمثل مجمل الضغوط المعيارية الداخلية التي تدفع الفرد في سبيل تحقيق أهدافه.

ب. **الالتزام المستمر:** ينشأ الالتزام المستمر عندما يستمر المستخدم عاملا في المنظمة نتيجة قناعته فيما يتعلق بتكلفة تركة العمل في المنظمة، حيث يبقى فيها عندما يقتنع بأن عمله في مكان آخر سيكلفه أكثر من بقاءه في المنظمة الحالية، وقد أكدت دراسة فضيلي أن الالتزام المستمر يرتبط سلبا بالأداء، بحيث ينفذ العمال ما يطلب منهم، ويكون لديهم مستوى عالٍ من الغيابات. (منصور، 2020)

ت. 2.2. الأداء:

يقصد به : تنفيذ الموظف لأعماله ومسؤولياته التي تكلفه بها المنظمة، او الجهود التي ترتبط وظيفته بها، يعني النتائج التي يحققها الموظف للمنظمة. (6) . كما يعرف الأداء بأنه نشاط يؤدي إلى نتيجة، وخاصة السلوك الذي يغير المحيط بأي شكل من الأشكال.. (عشوي، 1992، ص244)

يعرف هلال الأداء المني بأنه تنفيذ الموظف لأعماله ومسؤولياته التي تكلفه بها المنظمة أو الجهة التي تربط وظيفته بها ويعني النتائج التي يحققها الموظف. (هلال، محمد ، ص11-12، 1996)

نستنتج من ذلك ان الاداء هو انجاز ونشاط وجهد مبذول من قبل عمال الصحة العمومية لصالح مؤسستهم من اجل تحقيق هدف معين 1.2.2 محددات الاداء المهني:

قدم احمد صقر عاشور ثلاث محددات أساسية

إ- الجهد المبذول: ويعكس درجة حماس الفرد لأداء عمله، بحيث إذا ما بذل الفرد مجهودا معيناً فهذا لأن هناك دوافع تحفزه للقيام بهذا العمل (الدافعية)

ب- القدرات والخصائص الفردية: حيث تمثل قدرات الفرد وخبراته السابقة التي تحدد درجة فعالية جهوده المبذولة.

ج- إدراك الفرد لدوره المهني: ويقصد به انطباعات الفرد عن الأنشطة والمهام التي يتكون منها عمله وعن الكيفية التي يجب ان يتخذها ليمارس دوره في المؤسسة بالشكل المطلوب.

وعلى هذا فالأداء يتوقف على مدى قدرات وتأهيل الفرد لأداء عمله كما يتوقف هذا على ما توفره

تدني مستوى الاداء: حيث يؤكد موبلي (Mobley، 1982) ان تدني مستوى الاداء لدى الافراد العاملين مؤشر على توفير النية لديهم في ترك العمل . الظروف وبيئة العمل من مؤهلات لإمكانية تطبيق هذه القدرات في مجال العمل. (صقر، احمد ، ص125 ، 1985)

3. الدراسة الميدانية:

1.3..منهج البحث:

من خلال ما سبق يبدو أن المنهج الوصفي التحليلي هو المنهج الأنسب للدراسة الحالية.

2.3. عينة الدراسة :

اختار الباحثان عينة قوامها 101 عاملاً، تم اختيارهم بطريقة قصدية عرضية من مجتمع الدراسة المتمثل في العمال العاملين بالمؤسسة الاستشفائية العمومية بالجلفة.
- عينة الدراسة:

جدول رقم(01) : توزيع عينة الدراسة حسب الجنس

الجنس	التكرار	النسبة المئوية
الذكور	43	43%
الإناث	58	57%
المجموع	101	100%

المصدر: من تصميم الباحثان بالاعتماد على برنامج spss

من خلال الجدول يتبين ان نسبة عدد الاناث تفوق نسبة عدد الذكور على النحو التالي (57%)و(43%)

3.3. حدود الدراسة:

- الحدود الزمانية: طبقت هذه الدراسة خلال شهر ماي 2022.
- الحدود المكانية: أجريت هذه الدراسة بالمؤسسة الاستشفائية العمومية بالجلفة.
- الحدود البشرية: تمثلت في العمال العاملين بالمؤسسة العمومية.

4.3. أدوات الدراسة.

اعتمد الباحثان في الدراسة الحالية على المقياسين التاليين :

1.4.3. --مقياس الالتزام التنظيمي:

اعتمد الباحثان على الصورة الاصلية لمقياس الالتزام التنظيمي (Allen et Meyer, 1990) المكون من (18) فقرة مقسمة الى ثلاثة ابعاد:

-البعد العاطفي ويتكون من (6) فقرات.

-البعد المعياري ويتكون من (6) فقرات.

-البعد المستمر ويتكون من (6) فقرات.

أ. طريقة التصحيح: الإجابة على عبارات المقياس تظم خمس مستويات تنتظم على سلم ليكارت كما هو موضح في الجدول.

جدول رقم (02): مستويات الاوزان لسلم ليكارت.

الأوزان	أوافق بشدة	أوافق كثيرا	موافق الى حد ما	أعارض	أعارض بشدة
الموجبة	5	4	3	2	1
السالبة	1	2	3	4	5

المصدر: من تصميم الباحثان

ب. تفسير الدرجات لمقياس الالتزام التنظيمي :

تجمع درجات المبحوث المحصل عليها من إجابته على بنود المقياس فالدرجة (90) تشير إلى الدرجة المرتفعة والدرجة (54) تشير إلى الدرجة المتوسطة والدرجة (18) تشير إلى الدرجة المنخفضة، وتفسر درجات العامل على المقياس إلى ثلاثة مستويات: عالية، متوسطة، منخفضة.

ج. الخصائص السيكومترية

استخدم الباحثان درجات العينة الدراسة في حساب الثبات بطريقة معامل ألفا كرونباخ، والجدول التالي يوضح ذلك:

الجدول رقم (03): معامل ثبات مقياس الدراسة

المقياس	عدد البنود	معامل الثبات الفا
الدرجة الكلية		62.

المصدر: من تصميم الباحثان بالاعتماد على برنامج spss

وبناء على ما تقدم من نتائج نجد أن قيم معامل "ألفا كرونباخ" كدرجة كلية لمقياس ككل تتراوح (62.) تدل على ثبات للمقياس بدرجة عالية؛ وبالتالي يمكن الاعتماد على المقياس في الدراسة لتمتعه بالخصائص السيكومترية المطلوبة والتي تؤهله لذلك.

2.4.3. مقياس الأداء المهني:

يهدف هذا المقياس إلى قياس مستوى الأداء المهني من خلال مدى ظهور أبعاده الثلاثة، أعد هذا المقياس أنور أبو موسى و يحيي كلاب (2011-2012) لنفس الغرض ضمن دراسة ميدانية أجروها بعنوان: «الاحترق المهني وتأثيره على أداء العاملين» يتكون هذا المقياس من 21 بنداً، تتوزع على ثلاثة أبعاد هي: البعد الأول: الجهد المبذول في العمل ويتكون من (7) فقرات البعد الثاني: القدرات والخصائص الفردية ويتكون من (7) فقرات البعد الثالث: أثر إدراك الفرد لدوره المهني ويتكون من (7) فقرات. طريقة التصحيح: الإجابة على عبارات المقياس تظم خمس مستويات تنتظم على سلم ليكارت كما هو موضح في الجدول.

جدول رقم (04): مستويات الأوزان لسلم ليكارت.

الأوزان	موافق بشدة	موافق	محايد	لاوافق	لاوافق بشدة
الموجبة	5	4	3	2	1
السالبة	1	2	3	4	5

المصدر: (من تصميم الباحثان)

ب. تفسير الدرجات لمقياس الأداء المهني :

تجمع درجات المبحوث المحصل عليها من إجابته على بنود المقياس فالدرجة (105) تشير إلى الدرجة المرتفعة والدرجة (63) تشير إلى الدرجة المتوسطة والدرجة (21) تشير إلى الدرجة المنخفضة، وتفسر درجات العامل على المقياس إلى ثلاثة مستويات: عالية، متوسطة، منخفضة .

ج. الخصائص السيكومترية

استخدم الباحثان درجات العينة الدراسة في حساب الثبات بطريقة معامل ألفا كرونباخ، والجدول التالي يوضح ذلك:

الجدول رقم (05): معامل ثبات مقياس الدراسة

المقياس	عدد البنود	معامل الثبات
الدرجة الكلية		66.

المصدر: من تصميم الباحثان بالاعتماد على برنامج spss

وبناء على ما تقدم من نتائج نجد أن قيم معامل "ألفا كرونباخ" كدرجة كلية لمقياس ككل تتراوح (65..) تدل على ثبات للمقياس بدرجة عالية؛ وبالتالي يمكن الاعتماد على المقياس في الدراسة لتمتعه بالخصائص السيكومترية المطلوبة والتي تؤهله لذلك.

5.3. المعالجة الإحصائية:

استخدم الباحثان للتحقق من فرضيات الدراسة أساليب إحصائية مختلفة وهذا باعتمادهما على برنامج الحزمة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (spss.v28).

وتندرج هذه الأساليب المستخدمة ضمن أسلوب الإحصائي الاستدلالي وهي على النحو التالي:

- معامل الارتباط بيرسون (Pearson) وذلك للإيجاد العلاقة الارتباطية بين الالتزام التنظيمي والأداء المهني.

- اختبار (One Sample T test) لإيجاد دلالة الفروق بين متوسط درجات الأفراد والمتوسط الفرضي.

- اختبار (Independent simples T test) للبحث في الفروق بين درجات مجموعتين من الأفراد وذلك حسب متغير الجنس.

4. عرض ومناقشة نتائج الدراسة:

4.1. عرض ومناقشة الفرضية الأولى:

منطوق الفرضية الأولى: يتمتع العمال بمستوى مرتفع من الالتزام التنظيمي.

وللتحقق من صحة هذه الفرضية استخدمنا الأسلوب الإحصائي التالي: اختبار (One Sample T test) لإيجاد دلالة الفروق بين متوسط درجات الأفراد والمتوسط الفرضي.

وقد أسفرت النتائج المتحصل عليها اعتماداً على برنامج (spss) ما هو موضح في الجدول التالي.

الجدول رقم (06): دلالة الفرق بين المتوسطات الحسابية للدرجة الكلية لمستوى الالتزام التنظيمي.

عدد أفراد العينة	المتوسط الحسابي الملاحظ	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي المتوقع	الفرق بين المتوسطين	قيمة (t)	درجات الحرية (df)	مستوى الدلالة الإحصائية	الدلالة الإحصائية
101	54.02	7.61	54	01.	0.02	100	48.	غير دال
الالتزام التنظيمي								

المصدر: من تصميم الباحثان بالاعتماد على برنامج spss

من خلال الجدول يتبين أن قيمة المتوسط الحسابي الملاحظ تُقدر بـ (54.2) وبانحراف معياري بلغ القيمة (7.61) وأن المتوسط الفرضي للدراسة هو (54) وأن قيمة الفرق بين المتوسطات (001.) وهي قيمة غير دالة عند (sig = 0.48، df = 100، t = -0.02) وتعد هذه النتيجة مؤشراً على تمتع العمال بمستوى متوسط بالالتزام التنظيمي

ومن خلال ما سبق وبما أن نتيجة الدراسة أثبتت وجود مستوى متوسط من الالتزام يميل إلى الارتفاع، فإن ذلك يعتبر إيجابياً بالنسبة للعمال العاملين بالمؤسسة الاستشفائية العمومية لأن هذا المستوى من الالتزام يجعل العامل يستحث وينشط بدرجة كافية لتحفيزه على زيادة مستوى الأداء. وهي تتفق مع دراسة لعون عطية 2016 حيث تتمتع عينة الدراسة بمستوى مرتفع من الالتزام التنظيمي وكذلك دراسة محمد مصطفى الخشروم 2011، أما دراسة خالد محمد احمد الوزان 2006 فقد بينت أن مستوى الالتزام لدى العينة فوق المتوسط، أما دراسة لوك كراوفورد 2004 فقد بينت أن هناك مستوى مرتفع من الالتزام في المنظمات الاسترالية أكثر منه في منظمات هونغ كونغ، وكما أن هناك المفهوم السائد بالنظر إلى الاستمرارية للعمل في الصحة العمومية لقلة بدائل العمل والمصلحة فقط بعيداً عن الاخلاص والولاء لهذه المهنة، ولعل من الأسباب التي دفعت الأفراد للالتزام المستمر إدراكهم لارتفاع معدل البطالة وقصور المعلومات عن سوق العمل فضلاً عن انخفاض فرص العمالة في المنظمات العمومية فهذا قد يؤثر على اتجاهات الأفراد بالنسبة للالتزام التنظيمي.

2.4. عرض ومناقشة الفرضية الثانية:

منطوق الفرضية الثانية: يتمتع العمال بمستوى مرتفع في الأداء المهني .
وللتحقق من صحة هذه الفرضية استخدمنا الأسلوب الإحصائي التالي: اختبار (One Sample T test) لإيجاد دلالة الفروق بين متوسط درجات الأفراد والمتوسط الفرضي.
وقد أسفرت النتائج المتحصل عليها اعتماداً على برنامج (spss) ما هو موضح في الجدول التالي.
الجدول رقم(07): دلالة الفرق بين المتوسطات الحسابية للدرجة الكلية لمستوى الأداء المهني .

عدد أفراد العينة	المتوسط الحسابي الملاحظ	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي المتوقع	الفرق بين المتوسطين	قيمة (t)	درجات الحرية (df)	مستوى الدلالة الإحصائية	الدلالة الإحصائية
101	66.52	14.47	63	3.52	2.44	100	000.	دال

المصدر: من تصميم الباحثان بالاعتماد على برنامج spss

من خلال الجدول يتبين أن قيمة المتوسط الحسابي الملاحظ تُقدر بـ (66.52) وأن المتوسط الفرضي للدراسة هو (63) وأن قيمة الفرق بين المتوسطات (3.52) وهي قيمة دالة عند (sig=0.00)، $t=2.44$ ، $df=100$ وتعد هذه النتيجة مؤشر على تمتع العمال بمستوى متوسط يميل للارتفاع في الأداء المهني، وقد اختلفت درجات الأداء المهني نتيجة الاختلاف في درجات الالتزام التنظيمي الذي يتعرض له العامل، حيث يحاول العامل التغلب على الضغوط التي تعترضه مما يؤدي به إلى بذل جهد إضافي، الأمر الذي يوقعه في الالتزام التنظيمي. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (عسلي نوردين،

2018، بعنوان: دراسة اثر الاندماج المهني على اداء العاملين في المستشفيات العمومية دراسة ميدانية لعينة في مستشفى الزهراوي -ولاية المسيلة-.

وباعتبار أن الأداء الجيد للعامل من أهم المنطلقات الأساسية التي تنشدها المؤسسات، فقد بينت النتائج المتحصل عليها على أن العمال يتمتعون بكفاءة مرتفعة، ولديهم القدرة على إكسابهم مهارات العمل والتخطيط والقدرة على العمل والنمو الذاتي، مما يعطينا دلالات على انطباعات الفرد عن الأنشطة والمهام التي يتكون منها عمله وعن الكيفية التي يجب أن يتخذها ليمارس دوره في المؤسسة بالشكل المطلوب 3.4. عرض ومناقشة نتائج دراسة الفرضية الثالثة :

منطوق الفرضية الثالثة: "لا توجد فروق بين العمال في مستوى الالتزام التنظيمي تعزى لمتغير الجنس

وللتحقق من صحة هذه الفرضية استخدمنا الأسلوب الإحصائي التالي: اختبار (Independent simples T test) للبحث في الفروق بين درجات مجموعتين من الأفراد وذلك حسب متغير الجنس. وقد أسفرت النتائج المتحصل عليها اعتمادا على برنامج (spss) ما هو موضح في الجدول التالي.

الجدول رقم (08): دلالة الفروق في الدرجة الكلية للالتزام التنظيمي حسب متغير الجنس

المتغير	المجموعات	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (T)	Sig	DF
الدرجة الكلية على مقياس الأداء المهني	ذكور	43	54.69	6.74	.76	.22	99
	إناث	58	53.51	8.21			

المصدر: من تصميم الباحثان بالاعتماد على برنامج spss

يتضح من الجدول أعلاه أن المتوسط الحسابي على مقياس الالتزام التنظيمي بالنسبة للذكور بلغ (54.69) والمتوسط الحسابي بالنسبة للإناث بلغ (53.51) وهما متقاربان لحد ما مما يدل على عدم وجود فروق بينهما وهذا ما تكشف عنه قيمة (T) (.76)، وقيمة SIG (0.22) أكبر من مستوى الدلالة (005) وبالتالي فمنطوق الفرضية قد تحقق وعليه نقبل الفرض الصفري أي أنه: "لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الالتزام التنظيمي لدى العمال تبعا لمتغير الجنس". وتتفق هذه النتيجة مع دراسة (دليلي لحسن، 2020)، بعنوان واقع الالتزام التنظيمي في المؤسسات التعليمية -دراسة ميدانية ببعض المؤسسات التعليمية بمدينة ورقلة)، وكذلك مع دراسة (بن صافية فاطمة، 2020، بعنوان أثر السلوك القيادي على الالتزام التنظيمي دراسة ميدانية)

بينت نتائج هذه الدراسة أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في الدرجة الكلية للالتزام التنظيمي وهذا يعني أن متغير الجنس لا يؤثر على مستوى الالتزام التنظيمي لدى العمال رغم اعتباره أحد المحددات الرئيسية للسلوك فكل من العامل والعاملة لديهما القدرة ويتحكما في مجريات عملهما ويشعران بأهمية العمل الذي يقومون به، بالإضافة إلى إحساسهما بالانتماء إلى جماعة العمل المتمثلة في الفريق الطبي "من أطباء وممرضين وإداريين" وتعكس هذه

النتيجة أيضا الالتزام بالمعايير التي تضبط سلوك أعضاء جماعة العمل وكذا احترام القوانين والتشريعات التي تنظم سير العمل.

4.4. عرض ومناقشة نتائج دراسة الفرضية الرابعة :

منطوق الفرضية الرابعة: "لا توجد فروق بين العمال في مستوى الاداء الوظيفي تعزى لمتغير الجنس وللتحقق من صحة هذه الفرضية استخدمنا الأسلوب الإحصائي التالي: اختبار (Independent simples T test) للبحث في الفروق بين درجات مجموعتين من الأفراد وذلك حسب متغير الجنس. وقد أسفرت النتائج المتحصل عليها اعتمادا على برنامج (spss) ما هو موضح في الجدول التالي.

الجدول رقم (09): دلالة الفرق في الدرجة الكلية للأداء المهني حسب متغير الجنس

المتغير	المجموعات	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (T)	Sig	DF
الدرجة الكلية على مقياس الأداء المهني	ذكور	43	66.09	14.72	-0.25	39.	99
	إناث	58	66.84	14.40			

المصدر: من تصميم الباحثان بالاعتماد على برنامج spss

يبين الجدول أن قيم المتوسط الحسابي لكل من الذكور والإناث متقاربة لحد ما مما يدل على عدم وجود فروق بينهما فقد بلغ المتوسط الحسابي للذكور (66.72) والمتوسط الحسابي للإناث (66.84) وقيمة (T) بلغت (-0.25) وقيمة SIG (0.39). وهي أكبر من مستوى الدلالة (0,05) وهذا ما يدل على أن منطوق الفرضية تحقق أي أنه: " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الأداء المهني لدى العمال تعزى لمتغير الجنس " وقد بينت نتائج الدراسة نقاط هامة يمكن الوقوف عندها فيما يلي: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الذكور والإناث في الدرجة الكلية للأداء المهني ما يدل على أن متغير الجنس لا يؤثر على العامل في الأداء المهني على الرغم من اعتباره أحد محددات السلوك فكل من العامل والعاملة على السواء لديهما القدرة على مواجهة الصعوبات والمشاكل التي تواجههما في العمل،

5.4. عرض ومناقشة نتائج دراسة الفرضية الخامسة :

منطوق الفرضية الخامسة: " توجد علاقة ارتباطية بين الالتزام التنظيمي والأداء المهني لدى العمال".

وللتحقق من صحة هذه الفرضية استخدمنا الأسلوب الإحصائي التالي: - معامل الارتباط بيرسون (Pearson) وذلك لإيجاد العلاقة الارتباطية بين الالتزام التنظيمي والأداء المهني. وقد أسفرت النتائج المتحصل عليها اعتمادا على برنامج (spss) ما هو موضح في الجدول التالي.

الجدول رقم (10): معامل الارتباط بين الالتزام التنظيمي والأداء المهني :

المتغيرات	حجم العينة	قيمة معامل الارتباط (R)	قيمة SIG	مستوى الدلالة
الالتزام التنظيمي	101	0.23	0.01	د
الأداء المهني				

المصدر: من تصميم الباحثان بالاعتماد على برنامج spss

من خلال الجدول تظهر لنا قيمة الدرجة المعنوية sig التي هي (0.011) و هي أقل من مستوى الدلالة (0.01)، وقيمة معامل الارتباط (R) التي بلغت (0.23) مما يدل على وجود علاقة ارتباطية ضعيفة بين متغيري الدراسة، وعليه فإننا نقبل الفرضية الإثباتية التي تنص على ما يلي: "توجد علاقة بين الالتزام التنظيمي والأداء المهني لدى العمال العاملين بالمؤسسة العمومية الاستشفائية". هذه العلاقة هي علاقة ارتباطية ضعيفة موجبة، أي أنه كلما زاد مستوى الالتزام التنظيمي زاد الشعور بالأداء المهني لدى العمال العاملين بالمؤسسة الاستشفائية العمومية، فللالتزام التنظيمي تأثير واضح في الأداء المهني، وتختلف هذه النتيجة مع دراسة خضير وآخرون سنة (1996) في دراسة بعنوان "الالتزام التنظيمي وفاعلية المنظمة"، وتتعارض مع دراسة أولينج سنة (2003) "ضغط العمل والأداء المهني للعاملين الصينيين في مدينة هونكونج: مدي تأثير قيم العمل والالتزام التنظيمي عليهما، واختلفت ومن خلال ما سبق فإن الأفراد الذين تتوفر لديهم درجات عالية من الالتزام التنظيمي يمتازون بالأداء المهني المتميز، الذي يؤدي الى ارتفاع إنتاجيتهم وحبهم لعملهم ومنظمتهم (Dunham & Al, 1994, 372). وعليه فإن زيادة الالتزام لدى العاملين في المؤسسة والذي سينعكس بدوره على الاداء المهني، سيجعل العاملين لهم قيمة ويفضلون مصالح المنظمة على مصالحهم الشخصية، ومن ثم ارتفاع التزامهم وادائهم لها، وهذا بدوره سينعكس على كفاءة وفاعلة المؤسسة ونجاحها في تحقيق أهدافها.

❖ خاتمة وتوصيات:

كشفت الدراسة عن وجود علاقة ارتباطيه ضعيفة بين الالتزام التنظيمي والأداء المهني لدى العمال العاملين بالمؤسسة الاستشفائية العمومية.

في حين أبدت النتائج على تمتع العمال بمستوى توسط للالتزام التنظيمي وفي حين يتمتعون بمستوى مرتفع بالأداء المهني وكذلك توصل الباحثان الى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في كل من الالتزام التنظيمي والأداء المهني تبعا للجنس، ومن خلال وعليه فإن تحقيق المنظمة لأهدافها مقرون بوجود أفراد يمتلكون وفاء مستمر والتزاماً للعمل فيها، فهم المحور الرئيسي في نجاح المنظمة أو فشلها، لذا فإن الالتزام والاداء أمران متلازمان فلا يمكن تحقيق الاستمرارية في المنظمة. لذا يأمل الباحثان أن تكون هذه الدراسة قد ساهمت في إضافة معلومات جديدة حول الموضوع، كما

يدعو الباحثان جمهور الباحثين إلى إجراء بحوث ودراسات حول موضوعي العصر الالتزام التنظيمي والأداء المهني باستعمال أساليب قياس مختلفة، وفي بيئات مختلفة، مع تنوع عينة الدراسة للحصول على نتائج جديدة يمكن الاستفادة منها في التحكم في الظاهرتين والحد من انتشارهما والتغلب على التأثيرات السلبية لكل منهما.

❖ مقترحات :

- وعلى ضوء النتائج المتحصل عليها يقدم الباحثان المقترحات التالية:
- على المؤسسة العمومية الاستشفائية أن تقوم بتحسين محتوى العمل وبيئته بالنسبة للعامل وذلك بتوفير كل الشروط المناسبة لتأدية عمل العامل.
- إجراء دراسات أخرى للتعرف على أسباب زيادة الالتزام التنظيمي في المنظمات.
- إجراء دراسات مقارنة بين الالتزام التنظيمي والأداء المهني السائدة في القطاع العام والسائدة في القطاع الخاص.
- أن تهتم المنظمة بانتقادات الزوار والموظفين وأن تستفيد منها في تحسين خدماتها وأن تطلع على المؤسسات المنافسة الأفضل منها وتحاول تحسين جوانب النقص لديها.
- اتخاذ القرارات التي تتماشى مع قدرات العاملين، والتأكد من أن العاملين يقومون بتنفيذ القرارات وبسهولة دون أي مصاعب، مع الأخذ بعين الاعتبار عوامل البيئة المحيطة بالمنظمة.

قائمة المراجع:

1. حسن هلال، محمد عبد الغني. (1996). مهارة إدارة الأداء . القاهرة : مركز تطوير الأداء،
 2. صقر، عاشور احمد . (1985). إدارة القوى العاملة . الإسكندرية : دار المعارف الجامعية،
 3. عشوي ، مصطفى. (1992). أسس علم النفس الصناعي . الجزائر: ديوان المطبوعات الجزائرية،
 4. الطائي علي حسون فندي وآخرون(2007): تأثير أبعاد تقويم الأداء في الثقة التنظيمية دراسة وصفية تحليلية لأداء عينة من القيادات الإدارية في وزارة النفط العراقية، مجلة العلوم الاقتصادية والإدارية، المجلد 18، العدد 67، جامعة بغداد.
 5. فلمبان إيناس فؤاد نواوي (2007): الرضا المهني وعلاقته بالالتزام التنظيمي لدى المشرفين التربويين والمشرفات التربويات بإدارة التربية والتعليم بمدينة مكة المكرمة، رسالة ماجستير، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.
 6. منصور، تجاني، (2020)، الثقة التنظيمية وعلاقتها بالالتزام التنظيمي لدى عمال الصحة العمومية، علم النفس، علم النفس وعلوم التربية، قسنطينة2، الجزائر
 2. Organ D.W. and Konovsky, M.(1989), Cognitive Versus Affective DeterminantOrganizational Citizenship Behavior, *Journal of Applied Psychology*, Vol. 74, pp.157-164.
- يجب أن تحتوي مقدمة المقال على تمهيد مناسب للموضوع، ثم طرح لإشكالية البحث ووضع الفرضيات المناسبة، بالإضافة إلى تحديد