





جامعة تيسمسيلت

# المعيار

مجلة نصف سنوية متعددة التخصصات  
مصنفة " C "

في الآداب، الحقوق والعلوم السياسية، العلوم الاقتصادية  
والعلوم الإنسانية والاجتماعية

المجلد الرابع عشر العدد 02 ديسمبر 2023

EISSN 2602-6376

ISSN 2170-0931

# المعيار

مجلة نصف سنوية متعددة التخصصات  
مصنفة " C "



---

جامعة تيسمسيلت - الجزائر -

---

## شروط النشر وضوابطه

-المعيار مجلة علمية مصنفة تنشر البحوث الأكاديمية والدراسات الفكرية والعلمية والأدبية التي لم يسبق نشرها من قبل.

- دورية تصدر مرتين في السنة عن جامعة بتيسمسيلت. الجزائر.

- تُقبل البحوث باللغات العربية والفرنسية والانجليزية.

- ضرورة وجود مختصر أو تمهيد للمقال سواء باللغة العربية أو الأجنبية.

- تخضع البحوث والدراسات المقدمة للمجلة للشروط الأكاديمية المتعارف عليها.

- تخضع البحوث للتحكيم من طرف اللجنة العلمية للمجلة.

- تتم الكتابة بخط (Traditional Arabic) حجم (15)، وفي الهامش بالخط نفسه حجم (14).

- تتم كتابة البحوث كاملة أو الفقرات والمصطلحات والكلمات باللغة الأجنبية داخل البحوث المكتوبة باللغة

الفرنسية بخط (Times new roman) حجم (12)، وفي الهامش بالخط نفسه حجم (10).

- تكون الهوامش والإحالات على طريقة أسلوب APA

- لا يقل حجم البحث عن 08 صفحات ولا تتجاوز 15 صفحة.

- المواد المنشورة تعبر عن آراء أصحابها، والمجلة غير مسئولة عن آراء وأحكام الكتاب. كما أن ترتيب البحوث يخضع لاعتبارات تقنية وفنية.

المدير المسنول عن النشر

أ. د. عيساني امحمد.

# المعيار

المجلد الرابع عشر العدد 2 ديسمبر 2023

مجلة نصف سنوية متعددة التخصصات

مصنفة " C "

تصدر عن جامعة تيسمسيلت - الجزائر

توجه جميع المراسلات باسم رئيس التحرير

عن طريق البوابة الإلكترونية [www.asjp.cerist.dz](http://www.asjp.cerist.dz)

جامعة تيسمسيلت. الجزائر.

البريد الإلكتروني: [www.cuniv.tissemsilt.dz](http://www.cuniv.tissemsilt.dz)

EISSN 2602-6376

ISSN 2170-0931

رئيس المجلة:

أ. د. دهوم عبد المجيد

المدير المسؤول عن النشر:

أ.د. عيساني محمد

رئيس التحرير:

أ.د. مرسي رشيد.

نواب رئيس التحرير:

أ.د. واضح أحمد الأمين، أ.د. علاق عبد القادر، أ.د. العيداني الياس، أ.د. عطار خالد، أ.د.

لكحل فيصل، أ.د. قاسم قادة د. دهقاني أيوب، د. بوسكرة عمر.

## سكرتيرا المجلة:

عرجان نورة، سلطاني محمد رضا

### هيئة التحرير:

أ.د. غربي بكاي، أ.د. قاسم قادة، د. عطار خالد، د. صالح ربوح، أ.د. مصايح محمد، د. بن رابح خير الدين، د. بوسيف إسماعيل، أ.د. بوراس محمد، أ. د. شريط عابد، د. محي الدين محمود عمر، أ.د. روشو خالد، أ.د. العيداني إلياس، أ.د. فايد محمد

### الهيئة العلمية:

من جامعة تيسمسيلت: أ.د. بشير دردار، أ.د. بن فريجة الجلالي، أ.د. أحمد واضح أمين، أ.د. تواتي خالد، د. ربوح صالح، أ.د. غربي بكاي، أ.د. بوركبة ختة، أ.د. طعام شاحنة، أ.د. شريف سعاد، أ.د. يعقوبي قدوية، أ.د. مرسل مسعودة، أ.د. بن علي خلف الله، أ.د. رزايقية محمود، د. بوغاري فاطمة، أ.د. قردان ميلود، أ.د. يونس محمد، أ.د. فتوح محمود، أ.د. عيسى حورية، د. بوضوار صورية، وسواس نجاة، أ. د. بوزيان أحمد، من جامعة صفاقس، تونس: أ. د. عبد الحميد عبد الواحد، د. بوبكر بن عبد الكريم، من جامعة المنصورة، مصر: د. محمد كمال سرحان، من جامعة طرابلس، ليبيا: د. أحمد رشراش، من الجامعة الأردنية، الأردن: أ. د صادق الحايك، من جامعة الجزائر 03، الجزائر: د. فتحي بلغول، من جامعة لمين دباغين، سطيف: أ. د بوطالي بن جدو، من جامعة وهران: أ. د. مخطار حبار، من جامعة سيدي بلعباس: أ. د. محمد بلوحي، من جامعة سعيدة: د. عبد القادر راجحي، من جامعة تلمسان: أ. د. محمد عباس، أ. د. عبد الجليل مرتاض، من جامعة تيزي وزو: أ. د. مصطفى درواش، من جامعة مستغانم: د. منصور بن لكحل، من جامعة زيان عاشور، الجلفة: د. حربي سليم، د. علة مختار، عروي مختار، من جامعة حسيبة بن بوعلي، شلف: أ. د حفصاوي بن يوسف، أ. د موسى فريد، د. بوراس محمد، د. علاق عبد القادر، د. روشو خالد، أ.د. مرسي مشري، د. لعروسي أحمد، د. قززان مصطفى، د. زرقين عبد القادر، د. محمودي قادة، أ.د. العيداني إلياس، د. عيسى سماعيل، د. بوزكري الجيلالي، د. ضويفي حمزة، د. كروش نور الدين ، د. بوكريد عبد القادر، د. عادل رضوان. من جامعة ابن خلدون تيارت: أ. د. عليان بوزيان، أ. د. فتاك علي، أ. د. بو سماحة الشيخ، أ. د. بن داود إبراهيم، أ. د.

شريط عابد. UNIVERSITIE PAUL SABATIER TOULOUZE 03. FRANCE: CRISTINE

Mensson

## كلمة العدد

تواصل مجلة المعيار مسارها العلمي دون توقف، وقد بلغت العدد الثاني من المجلد الرابع عشر من سنة 2023، حيث شارفت على سنتها الرابعة عشر من الصدور دون توقف، فهي بذلك وفرت فضاءات علمية لكل الباحثين من أساتذة وطلبة من داخل وخارج الوطن.

فكعادته احتوى هذا العدد على دراسات وأبحاث متنوعة، شملت كل التخصصات، فتناول على سبيل المثال مواضيع في فلسفة التاريخ وفلسفة العلوم، أما في الأدب فقد تناول العدد أبحاثا حول الدراسات والأدبية البلاغية، والنقد الأدبي وقضايا النثر والشعر، وفي علم التاريخ تناول الباحثون، قضايا اجتماعية مهمة، وكذا إلى أبحاث في النشاطات البدنية والرياضة. وأخرى ذات الطابع الاقتصادي والقانوني، بالإضافة إلى دراسات أخرى بلغات اجنبية.

نأمل من كل الباحثين المهتمين بالبحث العلمي التواصل معنا.

المدير المسؤول عن النشر

أ.د. عيساني محمد

## محتويات العدد

| الرقم | الموضوع                                                                                                                                                                                                                                                                         | الصفحة   |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| 01    | (اللا محكي) في الرواية النسوية الجزائرية رواية كوب شاي للامية خلف الله نموذجاً<br>أ.د. خلف الله بن علي، جامعة أحمد بن يحيى الونشريسي- تيسمسيلت-                                                                                                                                 | 10 -1    |
| 02    | أثر النسق الثقافي في بناء الخطاب الشعري الصوفي - نسق الفكر الجبري في ترجمان الأشواق أنموذجاً -<br>ط.د. دريس مسيكة 1*، أ.د. الميلود قردان ، جامعة أحمد بن يحيى الونشريسي- تيسمسيلت-                                                                                              | 22 -11   |
| 03    | استراتيجية التعبير من خلال أداء المعلم وتقويم المتعلم<br>ط.د. دحماني ميلود، (المشرف) أ.د. رزاقية محمود، جامعة أحمد بن يحيى الونشريسي- تيسمسيلت-                                                                                                                                 | 34 -23   |
| 04    | إعجاز القرآن وأثره في نظرية النظم بين الباقلاني وعبد القاهر الجرجاني<br>حمراس محمد، جامعة غليزان ، الجزائر                                                                                                                                                                      | 50 -35   |
| 05    | الأزدواجية اللغوية في الحقل الأكاديمي وإعادة إنتاج الفرنسية- دراسة ميدانية لعينة من الطلبة ببعض جامعات الجزائر العاصمة-<br>بولعراف رضوان، سماح عوايجية، جامعة الجزائر2-الجزائر                                                                                                  | 65 -51   |
| 06    | بين الشعر الصوفي والشعرية الصوفية (مقاربات مفاهيمية)<br>بوعبيد كنزة، زدادقة سفيان، جامعة محمد الأمين دباغين سطيف، الجزائر                                                                                                                                                       | 78 -66   |
| 07    | تناسب المقاصد الخطابية والنتائج السياقية وفق نظرية الملاءمة التداولية-دراسة تطبيقية في سورة الجن-<br>بلعكرمي سميّة، بوسعيد جميلة، جامعة الجيلالي الياصب -سيدي بلعباس- (الجزائر)                                                                                                 | 91 -79   |
| 08    | تيسير النحو العربي عند عبد الكريم الفكون من خلال كتابه "فتح المولى"<br>ط.د. : معمّر حاج العربي، المشرف: أ.د. بلحسين محمد، جامعة ابن خلدون، تيارت-الجزائر-                                                                                                                       | 107 -92  |
| 09    | جهود عبد الرحمان الحاج صالح في الدرس الصوتي<br>ط.د يعقوب عمر، د إبراهيم طيشي، جامعة قاصدي مرباح ورقلة، الجزائر.                                                                                                                                                                 | 117 -108 |
| 10    | سؤال الأنساق الثقافية في رواية (ليتني امرأة . ثرثرة عادية) ل(هنوف الجاسر)<br>د. برقاد أحمد، جامعة جيلالي بونعامة - خميس مليانة - الجزائر                                                                                                                                        | 132 -118 |
| 11    | فكرة المقاصد عند الشاطبي بين أصول الشريعة وأصول النحو<br>لقريظ بلقاسم، طيبة ميدني، جامعة الجزائر2 أبو القاسم سعد الله، الجزائر،                                                                                                                                                 | 146 -133 |
| 12    | لامية العرب من الجمالية الشعرية إلى المستتر الثقافي- هيمنة نسق الترهيب عند الشنفرى-<br>ط-د: الصيد جلول، أ -د : طالب عبد القادر، جامعة أمحمد بوقرة، بومرداس - الجزائر                                                                                                            | 162 -147 |
| 13    | مظاهر الانزياح في الحكم العطائية<br>ط.د مداح سامية، أ.د. عطار خالد، جامعة أحمد بن يحيى الونشريسي- تيسمسيلت-                                                                                                                                                                     | 172 -163 |
| 14    | <b>Arab Contributions to the Articulatory Phonetics According to the Anatomical Studies</b><br><b>HAMIDANI AISSA, HAMIDANI AHLEM, University of Ibn Khaldoun – Tiaret –Algeria</b>                                                                                              | 183 -173 |
| 15    | <b>La guerre, son ordre...et ses désordres La mise en mots du thème de la guerre dans le roman</b><br><b>La princesse et le clown de Hamid Skif</b><br><b>BENTELIDJAN Siham. Ecole Normale Supérieure des Lettres et Sciences humaines,</b><br><b>Bouzaréa, Alger, Algérie.</b> | 197 -184 |
| 16    | أثار تطبيق المادة 54 من قانون الأسرة على المجتمع الجزائري: دراسة سوسيوقانونية<br>دحمون حفيظ، جامعة أحمد بن يحيى الونشريسي- تيسمسيلت-                                                                                                                                            | 213 -198 |

|           |                                                                                                                                                                                                                                                              |    |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 230 -214  | إشكالية المضامين القيمية ومنطق حوار الحضارات في ظل العلاقات الأورو-عربية<br>جزار مصطفى، جامعة حسبية بن بوعلي بالشلف، الجزائر.                                                                                                                                | 17 |
| 243 -231  | الإصلاح السياسي وأثره على توجهات السياسة العامة في الجزائر، السياسة العامة البيئية أنموذجاً<br>ط.د. رقيق فاروق، أ.د تراكمة جمال، جامعة الجيلالي بونعامة، خميس مليانة -الجزائر-                                                                               | 18 |
| 258 -244  | التوظيف السياسي للقبيلة في ليبيا 1969-2022<br>المبروك خليفة كرفاع، كلية احمد بن محمد -قطر-                                                                                                                                                                   | 19 |
| 274 - 259 | الحق في الصحة والحصول على الدواء في التشريع الجزائري<br>وفاء شعلال، الأستاذ المشرف: فرحات حمو<br>جامعة عبد الحميد بن باديس-مستغانم -الجزائر-                                                                                                                 | 20 |
| 285-275   | الحماية القانونية للبيئة من الاضرار الناتجة عن الاسلحة الفتاكة في النزاعات المسلحة الدولية<br>العيشي عبد الرحمان، كلية الحقوق والعلوم السياسية جامعة البليدة 2- الجزائر-                                                                                     | 21 |
| 296 -286  | الدبلوماسية المناخية كآلية لتعزيز الحوكمة البيئية<br>سليمان سها م ، جامعة البليدة 2 -الجزائر-                                                                                                                                                                | 22 |
| 311 - 297 | الطاقات المتجددة كخيار استراتيجي لتحقيق أبعاد التنمية المستدامة -دراسة حالة الجزائر-<br>زهير بوكريف، محمد لعقون<br>جامعة لونيبي علي -البليدة 2-الجزائر-                                                                                                      | 23 |
| 323 -312  | الزواج البيئي، إشكالية الظاهرة والبيانات<br>بلمادي سفيان، جامعة علي لونيبي - البليدة 2 -الجزائر-                                                                                                                                                             | 24 |
| 338-324   | تعزيز الأمن البيئي في النزاعات المسلحة<br>رحماني مهدي، أستاذ محاضر "أ"، جامعة البليدة 02 -الجزائر-                                                                                                                                                           | 25 |
| 353 -339  | تقييم المشاركة السياسية في الجزائر 2019-2023<br>زيتوني محمد، جامعة محمد بوضياف "المسيلة -الجزائر-                                                                                                                                                            | 26 |
| 365 -354  | دور الاجتهاد القضائي الجزائري في تقدير مصلحة المحضون<br>قدوش سميرة، جامعة أحمد بن يحيى الوشرسي، تيسمسيلت -الجزائر-                                                                                                                                           | 27 |
| 381 -366  | دور الوظائف الخضراء في دعم الاستدامة وتحقيق الأمن البيئي<br>زان مريم، جامعة لونيبي علي البليدة 2-الجزائر                                                                                                                                                     | 28 |
| 397 -382  | فقدان التنوع البيولوجي وانعكاساته على الامن الغذائي العالمي<br>د.فكري شهرزاد، جامعة لونيبي علي، كلية الحقوق والعلوم السياسية -الجزائر-                                                                                                                       | 29 |
| 410-398   | مساهمة الطالب "عيسى مسعودي" الثورية في الصحافة التونسية 1956-1957<br>د. محمد سريج، جامعة حسبية بن بوعلي الشلف -الجزائر-                                                                                                                                      | 30 |
| 426 -411  | الاستثمار الفلاحي بولاية تيسمسيلت خلال الفترة 2010-2021 بين الواقع والمأمول<br>صادق جميلة، جامعة أحمد بن يحيى الوشرسي -تيسمسيلت- الجزائر-                                                                                                                    | 31 |
| 441 -427  | التوازن المالي في الجزائر بين حوكمة الإنفاق العام والاستدامة المالية<br>فيرم يمينه، شيبوط سليمان، جامعة الجلفة -الجزائر-                                                                                                                                     | 32 |
| 456 -442  | الدور الوسيط للقيمة المدركة في تعزيز أثر جودة الخدمة على ولاء العملاء-دراسة حالة بنك القرض الشعبي الجزائري (CPA)-<br>باني فتحي <sup>1</sup> ، بركان مامة <sup>2</sup><br><sup>1</sup> جامعة تيسمسيلت -الجزائر-- <sup>2</sup> جامعة يحي فارس المدية -الجزائر- | 33 |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                    |    |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 471 -457 | المؤسسات الرائدة في تبني تكنولوجيا المعلومات والاتصال في الجزائر. الوكالة الوطنية للتشغيل نموذجا ط.د فني ياسين <sup>1</sup> ، د. سحوان علي <sup>2</sup>                                                                                                                            | 34 |
| 486 -472 | <sup>1</sup> جامعة الجيلالي بونعامة خميس مليانة، الجزائر- <sup>2</sup> جامعة أحمد بن يحيى الونشريسي -تيسمسيلت -الجزائر- دراسة لواقع تجربة توجه الجزائر نحو زيادة اهتمامها بالاستثمار في الطاقة المتجددة عائشة نجاح <sup>1</sup> ، بوقادير ربيعة <sup>2</sup>                       | 35 |
| 500 -487 | <sup>1</sup> جامعة ابن خلدون، تيارت -الجزائر- <sup>2</sup> جامعة ابن خلدون، تيارت -الجزائر- مبادرة طريق الحرير الجديد بين الاستراتيجية الصينية والتحدي الأمريكي لخداري جلول <sup>1</sup> ، غربي محمد <sup>2</sup>                                                                  | 36 |
| 514-501  | <b>Perception des étudiants de l'atmosphère d'un site web éducatif: évaluation avec l'outil EEAM</b><br><b>GUELAILIA Redouane<sup>1</sup>,BOUZIANE Mohamed<sup>2</sup></b><br><b><sup>1</sup> Université de Tissemsilt, Algérie- <sup>2</sup>Université de Tissemsilt, Algérie</b> | 37 |
| 527 -515 | الاسترخاء وأثره الايجابي على تطوير الأداء لدى رياضي دفع الجلة طاهير عمار <sup>1</sup> ، لزنك احمد <sup>2</sup> ، داخية عادل <sup>3</sup>                                                                                                                                           | 38 |
| 543-528  | <sup>1</sup> جامعة بسكرة -الجزائر- <sup>2</sup> جامعة بسكرة -الجزائر- <sup>3</sup> جامعة بسكرة -الجزائر- إشكالية ادماج الانترنت في الدراسة بين اعتبارات التربية وتحديات وسائل التكنولوجيا المعاصرة د. فضيلة رباحي، جامعة البليدة2 -الجزائر-                                        | 39 |
| 556 -544 | الالتزام التنظيمي وعلاقته بالأداء المهني لدى العمال ابراهيم بيض القول <sup>1</sup> ، تجاني منصور <sup>2</sup>                                                                                                                                                                      | 40 |
| 565 -557 | <sup>1</sup> جامعة الجلفة -الجزائر- <sup>2</sup> جامعة قسنطينة -الجزائر- البعد التراثي في النصوص التعليمية - الطور الابتدائي أنموذجا - أحمد بونيف، المركز الجامعي نور بشير- البيض -الجزائر-                                                                                        | 41 |
| 580 -566 | الحسبة على الحمامات في المغرب الاسلامي شوترنجة <sup>1</sup> ، حمدوش زهيرة <sup>2</sup>                                                                                                                                                                                             | 42 |
| 591 -581 | <sup>1</sup> المركز الجامعي مرسل عبد الله -الجزائر- <sup>2</sup> المركز الجامعي مرسل عبد الله-الجزائر- الدراسات القرآنية مفهومها وعلاقتها بعلوم القرآن خالد مهدي، جامعة الجزائر1- بن يوسف بن خدة- كلية العلوم الإسلامية -الجزائر-                                                  | 43 |
| 607 -592 | السكن المشترك وتأثيره على الممارسات الجنسية لدى الأزواج دراسة سوسيو أنثروبولوجية بمدينة وهران ط.د. مشري محمد، جامعة وهران2 -الجزائر-                                                                                                                                               | 44 |
| 624 -608 | الصدق الخارجي للنسخة العربية لاختبار MMPI2 د. علي تودرت نسيمه قسم علم النفس – كلية العلوم الاجتماعية – جامعة الجزائر2 -الجزائر-                                                                                                                                                    | 45 |
| 634 -625 | الموروث الثقافي إبان الاستعمار، التعليم في الجزائر في الفترة ما بين 1961-1925 نموذجا رزوقي عبد الله <sup>1</sup> ، مسعودي العلمي <sup>2</sup>                                                                                                                                      | 46 |
| 649 -635 | <sup>1</sup> جامعة أحمد درايعية أدرار، الجزائر- <sup>2</sup> جامعة الشهيد حمد لخضر الوادي، الجزائر أهمية المنهج الكمي في تدوين الديمغرافيا التاريخية في المغرب الإسلامي د. مزردى فاتح، جامعة البليدة 2 -الجزائر-                                                                   | 47 |
| 662 -650 | براديعم الوسيط في ضوء ميلاد مكلوهانية جديدة: قراءة في المفاهيم رشيد بن راشد، جامعة وهران (2)- الجزائر-                                                                                                                                                                             | 48 |

|          |    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 675 -663 | 49 | تأثير القراءة الإلكترونية على الكتاب الورقي في ظل انتشار تكنولوجيا المعلومات والاتصالات قراءة سوسيولوجية نقدية لتحليل الواقع والتحديات<br>قاسي محمد الهادي، جامعة اكلي محند أولحاج البويرة -الجزائر-                                                                                                                                |
| 691 -676 | 50 | تقويم محتوى برامج العلوم للمرحلة الابتدائية في ضوء متطلبات التربية الصحية<br>د. تزكرات عبد الناصر <sup>1</sup> ، د. محمودي سليم <sup>2</sup><br><sup>1</sup> جامعة محمد لمين دباغين-سطيف 2، -الجزائر- <sup>2</sup> جامعة البشيرابراهيمى برج بوعريريج، الجزائر،                                                                      |
| 707 -692 | 51 | دور التعليم عن بعد في تنمية التفكير الابداعي لدى طلاب جامعة الشرقية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس<br>د. أمينة بن قويدر صمد <sup>1</sup> ، د. جوخة الصوافي <sup>2</sup> ، د.قاسم العجمي <sup>3</sup><br><sup>1</sup> جامعة الشرقية -سلطنة عمان- - <sup>2</sup> جامعة الشرقية -سلطنة عمان- - <sup>3</sup> جامعة الشرقية -سلطنة عمان- |
| 722 -708 | 52 | دور تكنولوجيا اتصال الرقمي في عصرنة المؤسسات الخدمانية دراسة حالة لمؤسسة الصندوق الوطني للتأمينات الاجتماعية للعمال<br>الأجراء CNAS -عين الدفلى<br>أحمد جبار <sup>1</sup> ، السلامي دلال <sup>2</sup><br><sup>1</sup> جامعة خميس مليانة-الجزائر- - <sup>2</sup> جامعة خميس مليانة -الجزائر-                                         |
| 737 -723 | 53 | صعوبات البحث الأكاديمي لدى طلبة العلوم الاجتماعية-دراسة ميدانية بقسم العلوم الاجتماعية في جامعة الشلف-<br>أ. د. سهلية بوجلال <sup>1</sup> ، د. عمر بوسكرة <sup>2</sup><br><sup>1</sup> جامعة محمد بوضياف- المسيلة -الجزائر- - <sup>2</sup> جامعة محمد بوضياف- المسيلة -الجزائر-                                                     |
| 745 -738 | 54 | ضوابط التأويل في الفلسفتين اليهودية والعربية الإسلامية - دراسة تحليلية -<br>د. سحوان رضوان، جامعة ابن خلدون، تيارت -الجزائر-                                                                                                                                                                                                        |
| 761 -746 | 55 | فيروس كورونا يحاكي إرهابًا بيولوجيًا: قراءة فلسفية نقدية<br>معوشي حياة <sup>1</sup> ، حاج علي كمال <sup>2</sup><br><sup>1</sup> جامعة 8 ماي 1945 قالمة -الجزائر- - <sup>2</sup> جامعة 8 ماي 1945 قالمة -الجزائر-                                                                                                                    |
| 777 -762 | 56 | قيم المواطنة في التصور الصوفي الإسلامي<br>هارون غنيمه، جامعة حسية بن بوعلي كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية-شلف -الجزائر-                                                                                                                                                                                                          |
| 791 -778 | 57 | مدارس رعاية ذوي الهمم في الجزائر - الإعاقة السمعية نموذجاً-<br>ذيب وسيلة، جامعة البليدة 2-الجزائر-                                                                                                                                                                                                                                  |
| 803 -792 | 58 | مستوى مساهمة مستشاري التوجيه في التخفيف من العنف المدرسي من وجهة نظرهم- دراسة ميدانية بمركز التوجيه المدرسي والمهني بالمسيلة-<br>أ.د. مصطفى بعلي <sup>1</sup> ، د. هجيرة بوساق <sup>2</sup><br><sup>1</sup> جامعة محمد بوضياف- المسيلة -الجزائر- - <sup>2</sup> جامعة محمد بوضياف- المسيلة -الجزائر-                                |
| 815 -804 | 59 | معركة العقل عند عبد الله شريط<br>مبارك فضيلة، جامعة ابن خلدون تيارت -الجزائر-                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 825 -816 | 60 | نحو عولة الفهم عند "ادغار موران"<br>معاطلية سامية <sup>1</sup> ، كحول سعودي <sup>2</sup><br><sup>1</sup> جامعة 8 ماي 1945-قالمة -الجزائر- - <sup>2</sup> جامعة 8 ماي 1945-قالمة-الجزائر-                                                                                                                                            |
| 839 -826 | 61 | نقد وتأسيس لخطاب ماركسي جديد عند لويس ألتوسير<br>عليش لعموري، المدرسة العليا للأساتذة بوزريعة -الجزائر-                                                                                                                                                                                                                             |
| 856 -840 | 62 | واقع الفعل السياحي بين ثنائية التنمية المستدامة وثقافة المورد البشري<br>د. زروق علي، جامعة خميس مليانة -الجزائر-                                                                                                                                                                                                                    |
| 871-857  | 63 | <b>Decoding Reading Comprehension Challenges: A Study of Biology Students in Algerian Higher Education</b><br><b>Dr. Asma Djaidja<sup>1</sup>, Dr. Abla Ahmed Kadi<sup>2</sup></b><br><b><sup>1</sup>University Center of Barika, Algeria- <sup>2</sup>University of M'sila, Algeria</b>                                            |

|               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |    |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 886-872       | <b>Promoting Algerian EFL students' comprehension via e-reading materials</b><br><b>Siheem Zerbout<sup>1</sup>, Nouria Messaoudi<sup>2</sup></b><br><sup>1</sup> Ain Temouchent University, Algeria -<br><sup>2</sup> Teacher Training College, Mostaganem (ENSM), Algeria                                                | 64 |
| 898-887       | <b>South Sudanese Linguistic Identity Dilemma as a Colonial Residue</b><br><b>Ktir Keltoum<sup>1</sup>, BensafiZoulikha<sup>2</sup></b><br><sup>1</sup> University of Algiers 2 Abou El Kacem Saâdallah, Algeria- <sup>2</sup> University of Algiers 2 Abou El Kacem Saâdallah                                            | 65 |
| 913-899       | <b>The impact of using modern media and communication technologies in implementing the concept of artificial intelligence in university communities.</b><br><b>Slimani Leila</b><br><b>University of Ghardaia –Algeria-</b>                                                                                               | 66 |
| 923-914       | <b>Unveiling the Role of History in Enhancing the Power of Arab Gulf States</b><br><b>Zaoui Rabah <sup>1</sup>, Lounis Faris <sup>2</sup></b><br><sup>1</sup> Akli Muhand Oulhadj University -Algeria- <sup>2</sup> University of Algiers 03 -Algeria-                                                                    | 67 |
| 936-924       | <b>Violence in the Algerian school, its forms, factors and prevention</b><br><b>Fadila Belabbes<sup>1</sup>, Salima Abdeslam<sup>2</sup></b><br><sup>1</sup> Universite Moulay El Tahar Saida- <sup>2</sup> Universite Mohamed boudiaf- msila                                                                             | 68 |
| 952-937       | <b>Energie renouvelable, développement durable et sécurité écologique:</b><br><b>mondiaux. Le paradoxe des lobbies des hydrocarbures</b><br><b>Hamdis Makboula, université Blida 2- Lounici Ali -Algérie-</b>                                                                                                             | 69 |
| 962-953       | <b>L'appréciation du Droit des montages fiscaux des multinationales Etude comparative</b><br><b>Boumediene Zaza, Faculté de Droit et de Sciences Politiques Université Oran 2 –Algérie-</b>                                                                                                                               | 70 |
| 974-963       | <b>Protection de l'environnement à travers l'économie circulaire dans l'industrie textile: Approches et procédés</b><br><b>Hanane ZAMOUM, EHEC KOLEA, laboratoire Marketic EHEC –Algérie-</b>                                                                                                                             | 71 |
| 990-975       | الرؤية الفجائية في السرد النسوي من منظور الناقد محمد معتصم<br>كمال غربي <sup>1</sup> ، أ.د. شامخة طعام <sup>2</sup><br><sup>1</sup> جامعة أحمد بن يحيى الونشريسي تيسمسيلت -الجزائر- <sup>2</sup> جامعة أحمد بن يحيى الونشريسي تيسمسيلت -الجزائر-                                                                          | 72 |
| 999-991       | تمظهرات الخطاب الصوفي عند عبد القادر فيدوح<br>عاشور موسى*، جامعة أحمد بن يحيى الونشريسي تيسمسيلت -الجزائر-                                                                                                                                                                                                                | 73 |
| -1000<br>1016 | علاقة استخدام مواقع التواصل الاجتماعي بالعزلة الاجتماعية داخل الأسرة الجزائرية<br>من وجهة نظر الوالدين. (دراسة ميدانية على عينة من أسر مدينة الدويرة)<br>روحاي محمد <sup>1</sup> ، رحوي بلحسين عباسية <sup>2</sup><br><sup>1</sup> جامعة مولود معمري تيزي وزو -الجزائر- <sup>2</sup> جامعة مولود معمري تيزي وزو -الجزائر- | 74 |

التاريخ: 2022/09/29

الرقم: L22/0364 ARCIF

سعادة أ. د. رئيس تحرير مجلة المعيار المحترم

المركز الجامعي أحمد بن يحيى الونشريسي-تيسمسيلت، تيسمسيلت، الجزائر  
تحية طيبة وبعد،،،

يسر معامل التأثير والاستشهادات المرجعية للمجلات العلمية العربية (Arcif - ارسيف)، أحد مبادرات قاعدة بيانات "معرفة" للإنتاج والمحتوى العلمي، إعلامكم بأنه قد أطلق التقرير السنوي السابع للمجلات للعام 2022.

يخضع معامل التأثير "Arcif ارسيف" لإشراف "مجلس الإشراف والتنسيق" الذي يتكون من ممثلين لعدة جهات عربية ودولية: (مكتب اليونسكو الإقليمي للتربية في الدول العربية ببيروت، لجنة الأمم المتحدة لغرب آسيا (الإسكوا)، مكتبة الاسكندرية، قاعدة بيانات معرفة). بالإضافة للجنة علمية من خبراء وأكاديميين ذوي سمعة علمية رائدة من عدة دول عربية وبريطانيا.

ومن الجدير بالذكر بأن معامل "Arcif ارسيف" قام بالعمل على فحص ودراسة بيانات ما يزيد عن (5100) عنوان مجلة عربية علمية أو بحثية في مختلف التخصصات، والصادرة عن أكثر من (1400) هيئة علمية أو بحثية في (20) دولة عربية ( باستثناء دولة جيبوتي وجزر القمر لعدم توفر البيانات). ونجح منها (1000) مجلة علمية فقط لتكون معتمدة ضمن المعايير العالمية لمعامل "Arcif ارسيف" في تقرير عام 2022 .

ويسرنا تهنئكم وإعلامكم بأن مجلة المعيار الصادرة عن المركز الجامعي أحمد بن يحيى الونشريسي-تيسمسيلت، تيسمسيلت، الجزائر، قد نجحت في تحقيق معايير اعتماد معامل "Arcif ارسيف" المتوافقة مع المعايير العالمية، والتي يبلغ عددها (32) معياراً، وللاطلاع على هذه المعايير يمكنكم الدخول إلى الرابط التالي:

<http://e-marefa.net/arcif/criteria/>

و كان معامل "Arcif ارسيف" العام لمجلتكم لسنة 2022 (0.1057). كما صنفتم مجلتكم في:

- تخصص العلوم الاجتماعية (متداخلة التخصصات) من إجمالي عدد المجلات (136) على المستوى العربي، مع العلم أن متوسط معامل ارسيف لهذا التخصص كان (0.12).
- تخصص العلوم الإنسانية (متداخلة التخصصات) من إجمالي عدد المجلات (210) على المستوى العربي، مع العلم أن متوسط معامل ارسيف لهذا التخصص كان (0.1).

وبإمكانكم الإعلان عن هذه النتيجة سواء على موقعكم الإلكتروني، أو على مواقع التواصل الاجتماعي، وكذلك الإشارة في النسخة الورقية لمجلتكم إلى معامل "Arcif ارسيف" الخاص بمجلتكم.

ختاماً، نرجو في حال رغبتكم الحصول على شهادة رسمية إلكترونية خاصة بنجاحكم في معامل " ارسيف"، التواصل معنا مشكورين.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير

أ.د. سامي الخزندار

رئيس مبادرة معامل التأثير "Arcif ارسيف"



التاريخ: 8/10/2023  
الرقم: L23 / 458ARCIF

سعادة أ.د. رئيس تحرير مجلة المعيار المحترم

المركز الجامعي أحمد بن يحيى الونشريسي-تيسمسيلت، تيسمسيلت، الجزائر  
تحية طيبة وبعد،،،

يسر معامل التأثير والاستشهادات المرجعية للمجلات العلمية العربية (Arcif - ارسيف)، أحد مبادرات قاعدة بيانات "معرفة" للإنتاج والمحتوى العلمي، إعلامكم بأنه قد أطلق التقرير السنوي الثامن للمجلات للعام 2023.

يخضع معامل التأثير "Arcif ارسيف" لإشراف "مجلس الإشراف والتنسيق" الذي يتكون من ممثلين لعدة جهات عربية ودولية: (مكتب اليونسكو الإقليمي للتربية في الدول العربية ببيروت، لجنة الأمم المتحدة لغرب آسيا (الإسكوا)، مكتبة الاسكندرية، قاعدة بيانات معرفة). بالإضافة للجنة علمية من خبراء وأكاديميين ذوي سمعة علمية رائدة من عدة دول عربية وبريطانيا.

ومن الجدير بالذكر بأن معامل "Arcif ارسيف" قام بالعمل على فحص ودراسة بيانات ما يقارب (5000) عنوان مجلة عربية علمية أوبحثية في مختلف التخصصات، والصادرة عن أكثر من (1400) هيئة علمية أو بحثية في العالم العربي. ونجح منها (1155) مجلة علمية فقط لتكون معتمدة ضمن المعايير العالمية لمعامل "Arcif ارسيف" في تقرير عام 2023.

ويسرنا تهنئكم وإعلامكم بأن مجلة المعيار الصادرة عن المركز الجامعي أحمد بن يحيى الونشريسي-تيسمسيلت، تيسمسيلت، الجزائر، قد نجحت في تحقيق معايير اعتماد معامل "Arcif ارسيف" المتوافقة مع المعايير العالمية، والتي يبلغ عددها (32) معياراً، وللاطلاع على هذه المعايير يمكنكم الدخول إلى الرابط التالي: <http://e-marefa.net/arcif/criteria>

وكان معامل "Arcif ارسيف" العام لمجلتكم لسنة 2023 (0.1563). كما صُنفت مجلتكم في:

- تخصص العلوم الاجتماعية (متداخلة التخصصات) من إجمالي عدد المجلات (141) على المستوى العربي ضمن الفئة (Q3) وهي الفئة الوسطى، مع العلم أن متوسط معامل ارسيف لهذا التخصص كان (0.198).
- تخصص الآداب والعلوم الإنسانية (متداخلة التخصصات) من إجمالي عدد المجلات (251) على المستوى العربي ضمن الفئة (Q3) وهي الفئة الوسطى، مع العلم أن متوسط معامل ارسيف لهذا التخصص كان (0.136).

راجين العلم أن حصول أي مجلة ما على مرتبة ضمن الأعلى (10) مجلات في تقرير معامل "Arcif ارسيف" لعام 2023 في أي تخصص، لا يعني حصول المجلة بشكل تلقائي على تصنيف مرتفع كتصنيف فئة Q1 أو Q2، حيث يرتبط ذلك بإجمالي قيمة النقاط التي حصلت عليها من المعايير الخمسة المعتمدة لتصنيف مجلات تقرير "Arcif ارسيف" (للعام 2023) إلى فئات في مختلف التخصصات، ويمكن الاطلاع على هذه المعايير الخمسة من خلال الدخول إلى الرابط: <http://e-marefa.net/arcif>

وبإمكانكم الإعلان عن هذه النتيجة سواء على موقعكم الإلكتروني، أو على مواقع التواصل الاجتماعي، وكذلك الإشارة في النسخة الورقية لمجلتكم إلى معامل "Arcif ارسيف" الخاص بمجلتكم.

ختاماً، نرجو في حال رغبتكم الحصول على شهادة رسمية إلكترونية خاصة بنجاحكم في معامل "Arcif ارسيف"، التواصل معنا مشكورين.

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام والتقدير

أ.د. سامي الخزندار

رئيس مبادرة معامل التأثير

"Arcif ارسيف"



المؤسسات الرائدة في تبني تكنولوجيا المعلومات والاتصال في الجزائر،  
الوكالة الوطنية للتشغيل نموذجا

Leading institutions in adopting Information and Communication Technology in  
Algeria, the National Employment Agency as a model.



ط.د. فني ياسين<sup>1</sup> ، د. سحوان علي<sup>2</sup>

<sup>1</sup> جامعة الجيلالي بونعامة خميس مليانة، الجزائر،

مخبر الصناعة والتطوير التنظيمي للمؤسسات والإبداع (الجزائر)

[Yassine.fenini@univ-dbkm.dz](mailto:Yassine.fenini@univ-dbkm.dz)

<sup>2</sup> جامعة أحمد بن يحيى الونشريسي- تيسمسيلت الجزائر،

[sahouaneali@gmail.com](mailto:sahouaneali@gmail.com)

تاريخ الإرسال: 2023/10/03 تاريخ القبول: 2023/11/03

\*\*\*\*\*

ملخص:

هدفت هذه الدراسة إلى إبراز واقع تكنولوجيا المعلومات والاتصال في أحد أهم المؤسسات الرائدة في هذا المجال في معاملاتها الإدارية الداخلية والخارجية، مع تبين التقنيات والمواقع والمنصات الإلكترونية التي تتعامل بها المؤسسة محل الدراسة مع عملائها، حيث تم التطرق إلى المفاهيم العامة حول تكنولوجيا المعلومات والاتصال، والوقوف على واقع تكنولوجيا المعلومات والاتصال داخل الوكالة الوطنية للتشغيل. وتوصلت الدراسة إلى أن الوكالة الوطنية للتشغيل قطعت شوطا كبيرا وهاما في رقمنة جميع معاملاتها الإدارية وتبني سياسة الإدارة الإلكترونية بإمتياز.

**الكلمات المفتاحية:** تكنولوجيا المعلومات والاتصال، الوكالة الوطنية للتشغيل، الجزائر

**Abstract:**

This study aimed to highlight the reality of Information and Communication Technology (ICT) in one of the leading institutions in this field in its internal and external administrative transactions. It also examined the technologies, websites, and electronic platforms used by the institution in its interactions with clients. The study covered general concepts related to ICT and explored the ICT landscape within the National Employment Agency. The study concluded that the National Employment Agency has made significant progress in digitizing all its administrative transactions and has excelled in implementing e-governance policies.

**Keywords:** Information and Communication Technology, National Employment Agency, Algeria.

\*فني ياسين

## مقدمة:

أصبح التطور التكنولوجي ذو أهمية بالغة لا غنى عنه في حياة الشعوب والمجتمعات والمنظمات والدول، فما يشهده العالم من تحول تقني متسارع وتطور تكنولوجي في مجال أجهزة الحاسوب والبرمجيات وشبكات الاتصال والكم الهائل من المعلومات الذي ينمو وينتقل بيسر وسهولة ما بين دول العالم كان بفضل تكنولوجيا المعلومات والاتصال.

وتعتبر تكنولوجيا المعلومات والاتصال الأداة الرئيسية والعامل المؤثر على البيئة التي تعمل وتنشط فيها المنظمات من خلال إتاحة مجالات كبيرة للابتكار والتحسينات في العديد من القطاعات التي يمكن أن تستخدم فيها، وهذا ما ساعد الكثير من المنظمات الاستثمار في هذا الجانب من أجل تحسين أدائها. وقد حاولت جادة المؤسسات الجزائرية من بناء قاعدة حقيقية تهدف إلى ضمان بقائها وعدم زوالها في ضل هذه التطورات التكنولوجية المتزايدة من خلال العمل على تطوير وتجهيز المنظمة بأخر التكنولوجيا الحديثة والاستثمار في العنصر البشري الذي أصبح حتمية لا بد منها وضرورة أكثر من رغبة لمسايرة تغيرات العالم المبني حالياً على المعلومة وهذا عن طريق تكوين الكفاءات البشرية على التحكم في تكنولوجيا المعلومات والاتصال دون أن ننسى تحديث الأجهزة والمعدات التي تساعد بشكل كبير في تطبيق هذه التكنولوجيا في الواقع، وكانت الوكالة الوطنية للتشغيل من المؤسسات السبّاقة في ذلك، من خلال تسهيل كافة العمليات الإدارية بكفاءة وبطريقة الكترونية تضمن شفافية كبيرة وأمن وجودة المعلومات.

(1) أهمية الدراسة: تكمن أهمية هذه الدراسة في إبراز واقع تكنولوجيا المعلومات والاتصال على مستوى الوكالة الوطنية للتشغيل، وذلك من خلال التعرف على جميع المعاملات الإلكترونية التي تقوم بها، ومدى مساهمتها في تقديم خدمات راقية وجيدة لعملائها.

(2) إشكالية الدراسة: سنحاول من خلال هذه الورقة البحثية الإجابة على التساؤل الرئيسي التالي:

ما هو واقع تبني تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الوكالة الوطنية للتشغيل؟

(3) أهداف الدراسة: تهدف هذه الدراسة إلى تحقيق الأهداف التالية:

- التطرق إلى عدة مفاهيم حول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
  - التعرف على التقنيات والبرامج التكنولوجية المستعملة على مستوى الوكالة الوطنية للتشغيل.
  - التعرف على واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الوكالة الوطنية للتشغيل.
- وللإجابة على هذه الإشكالية تم تقسيم محتوى الورقة البحثية إلى:

المحور الأول: عموميات حول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

المحور الثاني: نموذج عن مؤسسة رائدة في تبني تكنولوجيا المعلومات والاتصال في الجزائر، الوكالة الوطنية للتشغيل.

### المبحث الأول

عموميات حول تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

من أجل الحديث عن تكنولوجيا المعلومات والاتصال لابد من التطرق إلى المصطلحات ذات الصلة بالموضوع وذلك بتناول كل مصطلح على حدة التكنولوجيا والمعلومات والاتصال.

المطلب الأول: مفاهيم حول تكنولوجيا المعلومات والاتصال

من أجل التطرق إلى التعريف الشامل لتكنولوجيا المعلومات والاتصال وجب علينا تعريف كل مصطلح على حدى

أولاً: تعريف التكنولوجيا:

من الناحية اللغوية: "يرجع أصل كلمة تكنولوجيا (Technology) إلى اليونانية التي تتكون من مقطعين هما (Techno) وتعني التشغيل الصناعي، والثاني (Logos) أي العلم أو المنهج، لذا تكون بكلمة واحدة هي علم التشغيل الصناعي." (الصيرفي، 2009، صفحة 13)

ويمكن تعريفها أيضاً على أنها: "التكنولوجيا عبارة عن التطبيق الأمثل للمعرفة في مختلف القطاعات الصناعية، الزراعية، الاجتماعية، والاقتصادية." (التومي، 2009، صفحة 171)

وهناك من يعرفها بأنها "الجهد المنظم الرامي لاستخدام نتائج البحث العلمي في تطوير أساليب أداء العمليات الإنتاجية بالمعنى الواسع الذي يشمل الخدمات والأنشطة الإدارية والتنظيمية والاجتماعية، وذلك بهدف التوصل إلى أساليب جديدة يفترض أنها أجدى للمجتمع." (أبوشنب، 1999، صفحة 281)

ويعرف المعجم (WEBSTER) التكنولوجيا أيضاً أنها "اللغة التقنية، والعلم التطبيقي والطريقة الفنية لتحقيق غرض علمي، فضلاً عن كونها مجموعة من الوسائل المستخدمة لتوفير كل ما هو ضروري لمعيشة البشر ورفاهيتهم، أما التقنية كما يوردها المعجم ذاته بأنها أسلوب أو طريقة معالجة التفاصيل الفنية أو طريقة الإنجاز بغرض مستورد" (داود الامي، 2007، صفحة 22)

ويمكن كذلك تعريف التكنولوجيا بأنها: "التطبيق العلمي والاكتشافات العلمية والاختراعات وخاصة في المجال الصناعي التي يتمخض عنها البحث العلمي، أو هي مجموعة المعارف والخبرات والمهارات

المتاحة والمتراكمة، والمستنبطة المعينة بالآلات والأدوات والسبل والوسائل والنظم المرتبطة بالإنتاج والخدمات الموجهة. من أجل خدمة أغراض محددة للإنسان والمجتمع." (حسن الطائي، 2013، صفحة 56)

وتحتل التكنولوجيا دوراً حيوياً في مختلف المؤسسات لمساهمتها في تحقيق الأداء المتميز ولدورها الفعال في تحسين وتعزيز ديمومة مراكزها التنافسية مما يؤكد ضرورة مواكبة المنظمة للتغيرات والمستجدات التكنولوجية السريعة والهائلة في ميادين العمليات، ولتكنولوجيا أهمية كبيرة من خلال تحقيقها عدة فوائد للمؤسسة نذكر منها على سبيل المثال لا الحصر: (داود الامي، 2007، الصفحات 44-43)

➤ تقليل تكاليف العمل.

➤ زيادة المبيعات.

➤ المساهمة في تحسين الجودة.

➤ تسريع أوقات تسليم المنتجات من خلال تقليل أوقات العمل والتأخيرات في العمل.

➤ تحسين الظروف البيئية إذ تساهم في القضاء على الضوضاء فضلاً عن تقليل نسبة التلوث البيئي بشكل كبير.

➤ الإبداع التكنولوجي الذي ساهم بالتحول من الإنتاج الواسع إلى الإنتاج وفقاً لطلبات الزبائن والتي تتطلب الاعتماد على نظم إنتاج ذات مرونة عالية في تقديم منتجات متميزة.

➤ تساعد على الاختراعات والتجديدات والإبداعات في السلع والخدمات والوسائل والعمليات لإشباع الحاجيات والرغبات التي هي في تطور دائم.

➤ تساعد على تحقيق الميزة التنافسية وكذا المحافظة على البقاء والاستمرارية.

ثانياً: تعريف المعلومات:

أصبح للمعلومات دور كبير ومهم في جميع نواحي الحياة، وخاصة النواحي العلمية، حيث تعتمد عليها عمليات اتخاذ القرار، فكلما كانت هذه المعلومات صحيحة ودقيقة فإنّ القرارات المعتمدة عليها تكون على درجة عالية من الصحة والدقة، وهي من أهم العناصر التي تعتمد عليها المؤسسة من أجل تحقيق أهدافها، حيث يمكن إعطاء عدة تعاريف منها:

تعرف المعلومات على أنّها "منتوج موجه للاستهلاك قابل للتخزين والتحويل والمعالجة، يشكل مورداً هاماً للمؤسسة مثل موارد أولية داخل عملية التحويل وهي تمثل كذلك الطاقة الأساسية لعملية التحويل وتتميز ب: وصفية، تحليلية، تفسيرية، تنبؤية، اسمية (قوانين، تنظيمات، مخططات، جداول مواعيد، قواعد، خصوصيات)" (Pierre carrier et autres, 1991, pp. 9-10).

"المعلومات هي البيانات التي تم إعدادها لتصبح في شكل أكثر نفعاً للفرد مستقبلاً والتي لها قيمة محركة. في الاستخدام الحالي أو المتوقع أو في القرارات التي يتم اتخاذها." (محمد السيد، 2000، صفحة 97) كما عرفها على أنها "ما تحصل عليه من تمثيل أو تأطير أو تنظيم أو تحرير البيانات بطريقة تزيد مستوى المعرفة للأشخاص الذين يحصلون عليها." (الصباح، الصباغ، 2008، الصفحات 4-5) فمن خلال التعاريف السابقة يمكن أن نستنتج أن المعلومات هي كل البيانات والحقائق والأفكار التي يكن الاستفادة منها في صورة مقروءة أو مسموعة، أو مرئية، في المؤسسة وهي تأخذ ثلاث أدوار رئيسية فهي مصدر للمعرفة ووسيلة للاتصال وسند لاتخاذ القرارات داخل المؤسسة، كما يمكن إستخلاص عدة خصائص للمعلومات يمكن أن نذكر منها:

1) التكامل والشمولية: ويقصد بهذه الخاصية توفير المعلومات لمتخذ القرار بما يبقي جميع احتياجات متخذ القرار بحيث أو يتم انتقاص معلومات عن الموضوع أو المشكلة، وعن البدائل، وتتكامل المعلومات بحيث تستطيع كافة الإدارات في المنظمة أن تشترك في مجموعة من البيانات وهذا يوفر عليها الكثير من الجهد والوقت والمال ويؤدي إلى عدم التضارب في جميع المعلومات وكذلك في المعلومة نفسها.

2) الملائمة: ونقصد بها ارتباطها بموضوع القرار بحيث تتوافق احتياجات متخذ القرار ونوع القرار مع المعلومة حيث يجب أن تكون ذات صلة بالموضوع، ومن هنا يجب معرفة مدى ملائمة المعلومة من مستوى إداري إلى آخر ومن فرد إلى آخر داخل التنظيم، فمثلاً رئيس مجلس الإدارة قد يحتاج إلى معلومات تختلف من حيث التفصيل والدقة والوقت عن رئيس قسم التسويق حيث تتعلق معلومة الأخير بقسمه وأنشطته.

3) الدقة: ويقصد بالدقة مدى خلوها من الأخطاء وتقاس (بنسبة المعلومات الصحيحة إلى مجموع المعلومات التي يتم الحصول عليها خلال فترة زمنية معينة)، بحيث ليست كل مخرجات نظام المعلومات دقيقة.

4) التوقيت: أن تكون المعلومة مناسبة زمنياً وأن تكون متوفرة في الوقت المناسب وبسرعة المناسبة.

5) التركيز: الأفضل تركيز وتلخيص المعلومات في جداول ورسومات بيانية توضح الاتجاهات العامة.

6) الوضوح: تعني أن تكون المعلومات منسقة فيما بينها دون تعارض أو تناقض ويكون عرضها بشكل مناسب للمستفيد.

7) المرونة: بقصد بها قابليتها لتكيف تلبية الحاجات المختلفة لجميع المستفيدين.

(8) القابلية للقياس: أي إمكانية القياس الكمي للمعلومات الرسمية الناتج عن نظام المعلومات.

(9) التأكد: بمعنى التأكد من صحة ومصدر المعلومة وعدم احتوائها على الخطأ. " (جاب الله، 2001، صفحة 14)

ثالثاً: تعريف الاتصال:

لغويًا: "هو كلمة مشتقة من مصدر " وصل " الذي يعني أساسًا الصلة وبلوغ الغاية." (دليو، 2003، صفحة 15)  
إصطلاحاً: أما كلمة (Communication) في الأصل اللاتيني مشتقة من كلمة (Communes) وتعني عام أو مشترك ولهذا فهي تكون قاعدة مشتركة عامة." (العلاق، 2010، صفحة 13)

تعني عملية الاتصال "إيصال المعلومات والفهم، وذلك بغرض إيجاد التغيير المطلوب في سلوك الآخرين، ولذلك فهي عملية تتكون على الأقل من مرسل واحد ومستقبل واحد، فترسل المعلومات والفهم من المرسل إلى المستقبل، ثم الرد إلى المرسل المعرفة بما أحدثته من أثر في المستقبل." (الشنواتي، 1997، صفحة 258)

رابعاً: تعريف تكنولوجيا المعلومات الاتصال:

هناك عدة تعاريف سوف نتطرق إلى تقديم بعض المفاهيم لتكنولوجيا المعلومات والاتصال.  
تكنولوجيا المعلومات والاتصال هي مجموعة الأجهزة والأدوات التي توفر عملية تخزين المعلومات ومعالجتها ومن ثم استرجاعها وتوصيلها واستقبالها من وإلى أي مكان في العالم عبر أجهزة الاتصالات المختلفة." (بلعلاء، معموري، 2011، صفحة 7)

تكنولوجيا المعلومات والاتصال هي مجموعة الطرق والتقنيات الحديثة المستخدمة بغرض تبسيط نشاط معين ورفع أدائه، وهي تضم مجموع الأجهزة التي تعنى بمعالجة المعلومات وتداولها مثل الحواسيب والبرامج ومعدات الحفظ والاسترجاع، والنقل الإلكتروني السلكي ولاسلكي عبر وسائل الاتصال بكل أشكالها وأنواعها، سواء مكتوباً أو مسموعاً أو مرئياً.....وغايتها الأساسية تسهيل التواصل الثنائي والجماعي عبر الشبكات المغلقة والمفتوحة." (إبراهيم، شعوي، 2010، صفحة 275)

يعرفها قاموس "ماك ميلان" MCMilan تكنولوجيا المعلومات بأنها حيازة ومعالجة وتخزين وبث معلومات محفوظة، مصورة، ثنائية، أو رقمية بواسطة مزيج من الحاسوب الإلكتروني الاتصالات السلكية يعمل على أساس الكترونيا الدقيقة." (حسين الوادي، 2011، صفحة 270)

إن تكنولوجيا المعلومات والاتصال تشمل كل الجوانب تسيير ومعالجة ونقل وتخزين وتوزيع المعلومات، وتشمل كذلك مجموعة الأدوات والأنظمة والتقنيات والمعرفة المتطورة لحل المشاكل المتعلقة باستخدام المعلومات." (أ. عزري، 2010، صفحة 263)

## المطلب الثاني: مكونات تكنولوجيا المعلومات والاتصال.

لقد جمع كل من "Jane loudon" و "kenneth laudon" بين مفهوم ومكونات تكنولوجيا المعلومات والاتصال في ظل التغيرات الجديدة، والعالم الرقمي في قولهما، تعد تكنولوجيا المعلومات والاتصال من أدوات التسيير المستخدمة والتي تتكون من:

➤ العتاد المعلوماتي (الأجهزة و الحواسيب)

➤ البرمجيات (برامج النظام/ برمجيات التطبيقات/ برمجيات التأليف)

➤ تكنولوجيا التخزين (البيانات)

➤ تكنولوجيا الاتصال تصنف جغرافيا إلى:

➤ شبكات محلية: LAN - "Local Area Network" في حيز جغرافي محدود.

➤ شبكات مدنية: MAN - "Metro politain Area Network" تغطي عاصمة، إقليم معين.

➤ شبكات واسعة: WAN - "Wide Area Network" مجال جغرافي واسع لعدة دول

ولقد شملت تكنولوجيا الشبكات عدة مصطلحات تشير إلى معاني متقاربة، تفصل بينها حدود دقيقة ديناميكية مثل: الانترنت، الأكسترنات والأنترانت والتي ينسبها العديد إلى الشبكات الواسعة WAN

شبكة الانترنت **internet**: ولقد عرفها "كارول أوكوتور" على أنها: ذلك النظام العملاق الواحد يتجلى في مجموعة شبكات الحواسيب المستقلة كليا، والموزعة عبر أنحاء العالم، إذا تشرف كل شبكة على الحصانة الذاتية لها كأولوية خاصة وتنفرد بمسؤولية الإدارة." ولهذا فان شبكة الانترنت تقدم عدة خدمات منها:

➤ البريد الإلكتروني **E-mail**

➤ تصفح المواقع

➤ تحميل الوثائق عن بعد **FTP «File Transfer Protocol»**

➤ جلسات الحوار والدرشة **forums de discussion**

➤ التجارة الإلكترونية **E-commerce**

➤ التعليم والتدريس الإلكتروني **E-educ**

➤ خدمة الربط عن بعد **Telnet**

➤ مجموعة الاخبار **News groups**

(1) شبكة الانترنت intranet: حيث يقوم المستخدم بالدخول إلى الشبكة باستخدام متصفح المكتب بدلا من الانترنت، إذ تسمح بالدخول إلى الملفات، البريد الالكتروني وسطح الطابعات .... كما لو كانوا يتصفحون الويب.

وتعرف الانترنت على أنها شبكة داخلية تستخدم بروتوكولات الانترنت وأدواتها، ولها طابع الخصوصية لكل مؤسسة تابعة لها.

(2) شبكة الإكسترنات Extranet: نشأت فكرة Extranet من خلال الازدهار المتزايد لقطاع الأعمال وما يقتضيه من تطور في العلاقات والتحالفات في عالم افتراضي يستدعي سرية المعلومات وتبادلها عبر الشبكات، إذا الإكسترنات هي همزة الوصل بين المؤسسة ومحيطها الخارجي من شركاء ومتعاملين من خلال الاتصال الدائم بهم من خلال تطبيقات شبكة الانترنت من نقل وتحويل للبيانات والمعلومات.

### المبحث الثاني

#### المؤسسات الرائدة في تطبيق تكنولوجيا المعلومات والاتصال في الجزائر

##### الوكالة الوطنية للتشغيل نموذجاً

المطلب الأول: نبذة عامة عن الوكالة الوطنية للتشغيل (مديرية الإعلام والدراسات والتوثيق، 2023)

من خلال هذا المطلب سوف نتطرق إلى إعطاء تعريف للوكالة الوطنية للتشغيل مع إبراز مهامها والتقنيات والأنظمة التكنولوجية المستحدثة في المؤسسة.

##### الفرع الأول: تعريف الوكالة الوطنية للتشغيل.

الوكالة الوطنية للتشغيل هي مرفق عمومي ذات تسيير خاص خاضعة لأحكام المرسوم التنفيذي رقم 06 - 77 المؤرخ في 18 فبراير 2006م تتمتع بالشخصية المعنوية والاستقلال المالي، وتعمل تحت وصاية وزارة العمل والتشغيل والضمان الاجتماعي، كما تقوم الوكالة الوطنية للتشغيل بدور الوساطة بين طالبي العمل وعارضي العمل، وتساعد على تنظيم ومعرفة سوق الشغل الوطني وتطوره بضمان تنفيذ قرارات مجلس الإدارة والسهرة على تحقيق الأهداف المحددة للوكالة. (جريدة رسمية، 2006، صفحة المادة 29)

##### الفرع الثاني: مهام الوكالة الوطنية للتشغيل.

تقوم الوكالة الوطنية للتشغيل بمهامها في ظل سياسة التشغيل المقررة من طرف الحكومة، بمقتضى المرسوم التنفيذي رقم 06-77 المؤرخ في 18 فيفري 2006 الذي يحدد مهامها، تنظيمها وتسييرها وبموجب هذا المرسوم تقوم الوكالة بالمهام التالية.

(1) تنظيم معرفة وضعية السوق الوطنية للتشغيل واليد العاملة وتطويرها.

(2) جمع عروض وطلبات العمل ووضعها في علاقة فيما بينها.

(3) متابعة تطور اليد العاملة الأجنبية بالجزائر.

(4) ضمان تطبيق تدابير الرقابة المنبثقة عن أحكام القانون رقم 04. 19 المؤرخ في 13 ذي القعدة عام 1425 الموافق 25 ديسمبر 2004 والمتعلق بتنصيب العمال ومراقبة التشغيل فيما يخصها.

الفرع الثالث: التقنيات والأنظمة التكنولوجية المستحدثة في الوكالة الوطنية للتشغيل  
أولاً: عصرنة الوكالة:

قصد ترقية نوعية الخدمات المقدمة لطالبي العمل وعارضيه وضمان تنظيم محكم ودقيق لسوق التشغيل الوطنية، أقرت الحكومة برنامجاً لعصرنة الوكالة الوطنية للتشغيل ابتداءً من سنة 2006 وهذا من خلال.

(1) توسيع شبكة الوكالات: حيث ارتفع عدد الوكالات المحلية من 164 وكالة محلية سنة 2006 الى 275 وكالة محلية سنة 2018 منها 03 وكالات متخصصة في تشغيل الإطارات العليا موجهة لانتقاء حاملي الشهادات الجامعية الذين تقلدوا مناصب عليا.

(2) تهيئة فضاءات التكوين: في إطار برنامج دعم قطاع التشغيل في الجزائر (pasea) هيأت الوكالة الوطنية للتشغيل خمس (5) قاعات متخصصة للتكوين، "الجزائر، عنابة، وهران، جيجل، غرداية بأحدث الوسائل التعليمية قصد ضمان التأطير والتكوين النوعي لمواردها البشرية.

(3) إنشاء مركز وطني للتكوين: قامت الوكالة الوطنية للتشغيل بافتتاح مركز خاص للتكوين في إطار برنامج دعم قطاع التشغيل في الجزائر pasea.

(4) خلية الإصغاء (مركز النداء): تم استحداث مركز النداء على مستوى خلية الإصغاء بهدف استقبال عرائض المواطنين "طالبي العمل والمستخدمين" عن طريق الرقم الأخضر (05 30).

(5) مركز البيانات data center secours: تم استحداث مركز احتياطي خاص لحفظ البيانات عن بعد، مهياً لحماية وحفظ أنظمة المعلومات واسترجاعها في حالة حدوث كوارث.

(6) إنشاء مركز الأرشفة: في إطار التسيير الأنجع للتراث الوثائقي "الأرشفة" الخاص بالوكالة الوطنية للتشغيل، تم إنشاء مركز خاص للأرشفة بهدف إلى حفظ واستغلال الوثائق الأرشيفية.

المطلب الثاني: تكنولوجيا المعلومات والاتصال الحديثة على مستوى الوكالة الوطنية للتشغيل.

أولاً: على المستوى الداخلي (www.anem.dz، 2023، صفحة 1)

قامت الوكالة الوطنية للتشغيل بتركيب وبناء شبكة الإنترنت لتسهيل كل ما يتعلق بالاتصال الداخلي بحيث أصبحت الإنترنت كضرورة جد ملحة على مستوى الوكالة الوطنية للتشغيل باعتبار أن هذه الشبكة الداخلية تتيح لكل مستخدم وإطارات الوكالة إمكانية الاطلاع على كل المعلومات، التعليمات ومختلف الإجراءات المنشورة من طرف المديرية العامة للوكالة، وقد وفرت شبكة الإنترنت العديد من الخدمات، سنستعرضها في النقاط التالية:

(1) النظام المعلوماتي (وسيط) S.I.Wassit: وضع هذا النظام لضمان الشفافية، الفعالية والسرعة في معالجة عروض وطلبات العمل، حيث يحتوي على قاعدة بيانات وطنية تضم السير الذاتية لطالبي العمل ومعلومات دقيقة عن المؤسسات الاقتصادية الوطنية والخاصة، أضفنا إلى ما سبق ذكره، يمكن القول أن النظام المعلوماتي وسيط يهدف إلى توحيد طرق ومناهج العمل المتعلقة بالوساطة وإلى العمل على اختزال الاستعمال الورقي « 0-papier » بالإضافة إلى تخزين موحد للمعطيات قصد ضمان أحادية التسجيل.

(2) بوابة عملي (3amali): هي شبكة اتصال داخلية "إنترنت" وتهدف إلى تبادل المعلومات والاتصال الفعال داخل الوكالة بحيث أنها تتيح للمستخدمين وبسهولة إمكانية بث المعلومات.

(3) المدونة الجزائرية للوظائف والمهن (Name): في إطار عصنة خدمات الوكالة الوطنية للتشغيل قامت الوكالة وبالشراكة مع نظيرها الفرنسي "قطب التشغيل (emploi pôle) بإعداد مدونة جزائرية للوظائف والمهن، وذلك بالتنسيق مع قطاعات عديدة (المؤسسات الاقتصادية، وزارة التعليم العالي والبحث العلمي، وزارة التعليم والتكوين المهنيين، المنظمات المهنية...)، بحيث تسمح المدونة الجزائرية للوظائف والمهن بالتعريف وبشكل دقيق على الاحتياجات في التكوين من جهة، وتساعد على التقريب بين طالبي وعارضي العمل من جهة أخرى، كما توفر لغة مشتركة حول المهن والحرف لتسهيل الحوار بين مختلف الأطراف الفاعلة في سوق العمل.

(4) أوتلوك outlook: وهي خدمة تتمثل وظيفتها الأساسية في ضمان وتسيير المرسلات داخل الوكالة الوطنية للتشغيل وشبكاتها على المستوى الوطني وذلك من أجل اختزال الاستعمال الورقي والبريد العادي.

(5) خدمات بوابة عملي 3amali: تهدف إلى تبادل المعلومات على المستوى الداخلي، حيث يمكن لكل مستخدم الوكالة الذين لديهم حساب إلكتروني على مستوى هذه البوابة الاستفادة من كل خدماتها.

6) خدمات الإصغاء + écoute: عبارة عن تطبيق مرتبط بالنظام المعلوماتي وسيط يتتبع العرائض عبر مختلف وسائل الاتصال الخاصة بالوكالة والتي تتلقاها من طرف المتعاملين معها: من طالبي العمل والمستخدمين بالإضافة على الإطارات المركزية أعضاء خلية الإصغاء، رؤساء ومراسلو كل الوكالات الولائية والمحلية للتشغيل، تعتبر خدمة Ecoute+ تطبيق داخلي كقناة من القنوات الاتصالية الموجودة داخليا للتكفل باستقبال العرائض، متابعتها وضمان معالجتها وإيجاد أنسب الحلول لها، وفي أسرع الآجال.

7) النظام المعلوماتي المساعد على اتخاذ القرار Système d'information décisionnel: يهدف النظام المعلوماتي للمساعدة على اتخاذ القرار SID بصفة عامة إلى "تحسين فعالية وأداء المؤسسات في اتخاذ القرارات وذلك من خلال الإجابة على طلبات التحليل الواردة من المسؤولين المختصين في اتخاذ القرارات.

#### ثانيا: على المستوى الخارجي

اضافتا الى المستوى الداخلي قامت الوكالة الوطنية للتشغيل بمواكبة كل التطورات التكنولوجية خاصة في عالم الاتصال وهذا من اجل تحسين الخدمة العمومية وإعطاء صورة جيدة على الخدمات المقدمة من طرفها لذا ركزت على إدخال تقنيات جديدة للاتصال على المستوى الخارجي من خلال ما يلي:

1- صفحات الوكالة عبر الفيسبوك: لقد شهدت الوكالة فتح أكبر عدد من الصفحات على مستوى وسائل التواصل الاجتماعي "الفيسبوك" وهذا قصد إضفاء الشفافية على النشاط المرتبط بمعالجة عروض العمل، بحيث يتم من خلال هذه الصفحات:

➤ نشر عروض العمل فورا استقباليها.

➤ نشر قوائم طالبي العمل الذين تم انتقايمهم ومقاربتهم أوليا باستخدام النظام المعلوماتي وسيط.

➤ نشر ما يتعلق بنشاطات مرافقة طالبي العمل التي تقوم بها الوكالة، فضلا عن النشاط الإعلامي عبر تناول التظاهرات التي تنظمها أو تشارك فيها الوكالة (الأيام الإعلامية والأبواب المفتوحة).

2 - موقع وسيط في الشبكة www.wassit en ligne.dz: وتتيح هذه التقنية للزبائن الوكالة الوطنية للتشغيل الاستفادة من خدماتها عن بعد، ومن أهم هذه الخدمات:

➤ التسجيل عن بعد.

➤ تحيين بيانات السيرة الذاتية لطالبي العمل.

➤ إعادة التصديق.

➤ الإطلاع على عروض العمل.

➤ تمكين المؤسسات من إيداع احتياجاتها في التوظيف عن بعد.

3 - الموقع الإلكتروني للوكالة [www.anem.dz](http://www.anem.dz): ويتيح لزمائهم كل المعلومات المرتبطة بالوكالة الوطنية للتشغيل، بمهامها وخدماتها، وكذا بمدونة الوظائف والمهن.

4 - شبكة الإكسترنات: وهي بمثابة إقتراح وتجميع خدمة الوصول إلى البيانات الإحصائية لبعض شركاء الوكالة الخارجيين المعتمدين، وعن طريق مواقع وحقوق الوصول المحددة والمسيرة من طرف الوكالة الوطنية للتشغيل. مع العلم أن بناء شبكة الإكسترنات تم سنة 2017 بالتنسيق مع المدرسة العليا للإعلام الآلي.

5 - تطبيقات الخدمات عن بعد عبر الهواتف الذكية: وتتمثل في التطبيقات و المواقع الآتية:

➤ تطبيق وكالتي . **Mon agence**: وهو التطبيق الذي يتيح لطالب العمل تحديد عنوان وموقع الوكالة الأقرب، وهذا في حالات بحثه الفعال عن العمل أو توجيهه من وكالته الأصلية إلى وكالة أخرى.

➤ التطبيق الخاص بعروض العمل **Mon offre**: وهو التطبيق الذي يتيح إمكانية مطالعة الإعلانات المتعلقة بعروض العمل المتوفرة قصد ضمان الشفافية اللازمة بهذا الخصوص.

➤ التطبيق الخاص بمدونة الوظائف والمهن: **Name**: وهو التطبيق الذي يسمح لطالبي العمل وعارضيه بتصفح المدونة والاستفادة من مزاياها وخاصة بالنسبة للمؤسسات أثناء التعبير عن احتياجاتهم في التوظيف.

6- قناة اليوتيوب: ويتمثل نشاطها الأساسي في بث تغطيات مختلف وسائل الإعلام لنشاطات الوكالة الوطنية للتشغيل، وللمقابلات التلفزيونية مع مسؤوليها، وكذا بث فيديوهات تتضمن بعض تقنيات البحث عن العمل، وعلى سبيل المثال كيفية إجراء مقابلة مهنية من طرف طالبي العمل مع المستخدمين.

7- منصة خاص بخدمة الاستفادة من منحة البطالة [www.minha.dz](http://www.minha.dz): وهي منصة جديدة أُنشئت في مارس 2022 وهذا من أجل تسهيل جهاز منحة البطالة الذي أقرته الحكومة وكلفت الوكالة الوطنية للتشغيل بتسييره، وجاءت هذه المنصة من أجل التخفيف على البطالين عناء التنقل في عملية التسجيل للاستفادة من منحة البطالة.

8- خدمة تمديد طلب العمل عن بعد: وهي موجودة في الموقع الرسمي للوكالة الوطنية للتشغيل [wassitonline.anem.dz](http://wassitonline.anem.dz) بالضغط على زر "Renouveler ma demande" تظهر بعدها المنصة الجديدة

الخاصة بتمديد طلب العمل، حيث يقوم طالب العمل بإدخال رقم بطاقة تعريفه ورقم بطاقة عمله ويضغط بعدها على زر "تمديد طلبي" وفي النهاية يتم تمديد طلب عمله بنجاح لمدة ستة أشهر ابتداء من تاريخ التجديد.

9- خدمة الرسائل النصية القصير: وتقدم خدمة الرسائل القصيرة خدمتين مرسال (MIRSEL)

الموجهة لجميع طالبي العمل المسجلين في النظام المعلوماتي وسيط:

➤ تجديد طلب العمل، الإرسال يكون آلي قبل نهاية صلاحية طلب العمل.

➤ الإستدعاء من أجل التوجيه في عرض عمل في حال وجود عرض عمل يتناسب مع مؤهلات طالب العمل.

10- خدمة "فرصتي" لفائدة طالبي العمل والمستخدمين بحيث تسمح لطالبي العمل الترشح في عروض

العمل المتوفرة عبر المنصة الرقمية WassitOnline وبصفة مستقلة، كما تسمح للمستخدمين

بإختيار المرشحين.

#### الخاتمة:

لقد أضحى التطور الكبير لتكنولوجيا المعلومات والاتصال فرصة أمام المؤسسات لتحقيق أهدافها وتطوير طاقاتها البشرية والمادية، فمن خلال دراستنا تبين أن تكنولوجيا المعلومات والاتصال غيرت كثيرا من مفهوم تقديم الخدمات بشكل تقليدي لزبائن وهذا من خلال التطبيقات والبرامج، إضافة إلى المواقع الالكترونية، التي أعطت فعالية كبيرة في السرعة والدقة في تبادل المعلومات عبر الشبكات وتوفير الخدمات الجيدة بأقل تكلفة وربحا للوقت والتحول من إدارة تقليدية إلى إدارة إلكترونية، وهذا ما دفع الوكالة الوطنية للتشغيل إلى تبني تكنولوجيا المعلومات والاتصال في جميع تعاملاتها الإدارية الداخلية والخارجية من أجل رضا زبائنهم ومواكبة المؤسسات المتقدمة في مجالها.

#### النتائج:

من خلال ورقتنا البحثية توصلنا إلى النتائج التالية:

➤ تتوفر الوكالة الوطنية للتشغيل على شبكة اتصال بمختلف أنواعها (أنترنت، أنترانت، اكسترانت) وهذا لتسهيل عملية الاتصال الداخلي والخارجي ونقل وحفظ المعلومات في أسرع وقت.

➤ ساهمت تكنولوجيا المعلومات والاتصال في سهولة الوصول إلى المعلومة من خلال قاعدة البيانات المخزنة وتسخيرها للاستعمال مستقبلا في الوقت المناسب.

- أدى استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصال إلى تحسن أداء الخدمات للمؤسسة.
- وضعت الوكالة الوطنية للتشغيل إستراتيجية تتماشى مع التقنيات المستحدثة من خلال تدريب عمالها على استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصال.
- أدى استخدام الوكالة لنظام المعلوماتي "الوسيط" إلى السرعة والمرونة والشفافية في تسجيل طالبي العمل وعارضيه والمعالجة الآلية لعروض العمل.
- التوصيات:** من خلال هذه النتائج والدراسة يمكن اقتراح بعض التوصيات منها:
- تسطير برامج مكثفة للتكوين في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصال لدى المستشارين من أجل الاستخدام الأمثل لها.
- تفعيل الخدمات الالكترونية الخارجية وخاصة الإعلامية منها من أجل التعريف بالخدمات والمهام المنوطة للوكالة لزيادة الثقة بين طالبي وعارضي العمل.
- ضرورة تعريف مدونة الوظائف والمهن لاستغلالها والعمل بها من طرف العمال والمتعاملين الاقتصاديين.
- قائمة المصادر والمراجع:**

- أبو شنب، ج. (1999). *العلم والمجتمع والتكنولوجيا*. القاهرة: دار المعرفة الجامعية.
- إسماعيل محمد السيد. (2000). *نظم المعلومات لاتخاذ القرارات الإدارية*. إسكندرية: المكتب العربي الحديث.
- التومي، ع. أ. (2009). *العولمة مظاهرها فلسفتها تأثيرها*. الجزائر: دار هومة للنشر والتوزيع.
- أمين، أ. عزري، (2010). أهمية تكنولوجيا المعلومات والاتصال على مستوى أداء المؤسسة الاقتصادية الجزائرية. *مجلة الدراسات الاقتصادية والمالية العدد الثامن*.
- بخفي محمود فوزي إبراهيم، شعوبي، (2010). دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تنمية قطاع السياحة والفندقة. *مجلة الباحث*.
- بشير العلاق. (2010). *نظريات الاتصال مدخل متكامل*. عمان: دار اليازوري العلمية.
- بلعلاء، معموري، خ. ص. (2011). دور تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في اكتساب مزايا تنافسية في منظمات الأعمال. *الملتقى الدولي الخاص حول رأس المال الفكري في منظمات الأعمال العربية في ظل الاقتصاديات الحديثة*. شلف: جامعة حسيبة بن بوعلي.
- جريدة رسمية، 0. فبراير (19) المادة 29 من المرسوم التنفيذي رقم 06. 77. تحديد مهام الوكالة الوطنية للتشغيل وتنظيمها وسيره. الجريدة الرسمية، الجزائر.
- حسن الطائي، ج. (2013). *تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتها*. عمان: دار البداية ناشرون وموزعون.
- حسين الوادي، م. (2011). *بلال محمود الوادي، المعرفة والإدارة الإلكترونية وتطبيقاتها المعاصرة*. الأردن: دار الصفاء للنشر والتوزيع، ط. 1.
- داود الامي، غ. ق. (2007). *إدارة التكنولوجيا مفاهيم ومدخل تقنيات تطبيقات عملية*. عمان: دار المناهج للنشر والتوزيع.

---

شافية جاب الله. (2001). مبررات وشروط وضع نظام المعلومات في المؤسسة الاقتصادية. ، رسالة ماجستير غير منشورة. جامعة الجزائر، الجزائر: جامعة الجزائر.

صلاح الشنواي. (1997). التنظيم والادارة في قطاع الاعمال. الاسكندرية: مؤسسة شباب الجامعة.

عبد الرحمان عماد الصباح، الصباغ، . (2008). مبادئ نظم المعلومات الإدارية الحاسوبية. عمان: دار زهران للنشر والتوزيع.

فضيل دليو. (2003). الاتصال مفاهيمه . نظرياته . وسائله ، الطبعة الأولى. القاهرة: دار الفجر.

محمد الصيرفي. (2009). إدارة تكنولوجيا المعلومات. الاسكندرية: دار الفكر الجامعي.

نيابة مديرية التوثيق مديرية الإعلام والدراسات والتوثيق، . (14 مارس، 2023). نبذة عامة حول الوكالة الوطنية للتشغيل. الجزائر، الجزائر.

www.anem.dz (أفريل، 2023). الوكالة الوطنية للتشغيل. تم الاسترداد من www.anem.dz

Pierre carrier et autres. (1991). Bases de données dans le développement de système. canada: Gaétan morin éditions.