مستوى المهارات الاجتماعية لدى طلبة السنة الثالثة ليسانس علم النفس العيادي بجامعة المسيلة

Social Skills Level of Third-Year Bachelor's Students in Clinical Psychology at the University of M'sila"

نزيهة شريف*
طالبة دكتوراه، جامعة المسيلة
Naziha Charif
PhD, University of M'sila
naziha.charif@univ-msila.dz

يامنة إسماعيلي
أستاذ التعليم العالي، جامعة المسيلة
Yamna Ismaili
Professor, University of M'sila
yamna.ismaili@univ-msila.dz

تاريخ الاستلام: 2026/01/25 تاريخ القبول: 2026/05/13 تاريخ النشر: 2026/06/02

- **الملخص:** هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى المهارات الاجتماعية لدى طلبة السنة الثالثة ليسانس تخصص علم النفس العيادي بجامعة المسيلة، والكشف عن الفروق المحتملة في هذه المهارات تبعًا لبعض المتغيرات الديموغرافية، وهي: الجنس، السن، والإقامة. وتأتي أهمية هذه الدراسة من كون المهارات الاجتماعية تشكل إحدى الدعائم الأساسية في التفاعل الإنساني الفعّال، خاصة لدى الطلبة الجامعيين الذين يستعدون للانخراط في الحياة المهنية والاجتماعية.

ولتحقيق أهداف الدراسة، تم اعتماد المنهج الوصفي باعتباره الأنسب لمثل هذه المواضيع التي تهدف إلى رصد الواقع كما هو، وتحليله بطريقة علمية موضوعية. تكونت عينة الدراسة من (68) طالبًا وطالبة من طلبة السنة الثالثة ليسانس عيادي خلال الموسم الجامعي 2024-2025، وتم استخدام اختبار المهارات الاجتماعية كأداة أساسية لجمع البيانات، بعد التأكد من خصائصه السيكومترية من حيث الصدق والثبات.

للكشف عن الفروقات المحتملة في متوسطات مستوى المهارات الاجتماعية بين المشاركين، تم تطبيق اختبار (ت). خلصت الدراسة الى النتائج التالية.

- ✓ مستوى المهارات الاجتماعية لدى طلبة السنة الثالثة ليسانس علم النفس العيادي بجامعة المسيلة متوسط.
- ✓ لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى المهارات الاجتماعية لدى عينة من طلبة السنة الثالثة ليسانس عيادي بجامعة المسيلة تبعا لمتغير الجنس.
- ✓ توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى المهارات الاجتماعية لدى عينة من طلبة السنة الثالثة ليسانس عيادي بجامعة المسيلة تعزى لمتغير السن ولصالح الفئة (أكبر من 35).
- ✓ توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى المهارات الاجتماعية تعزى لمتغير الإقامة ولصالح (غير المقيمين).

- **الكلمات المفتاحية:** المهارات الاجتماعية، طلبة الجامعة.

- **Abstract:** This study aimed to identify the level of social skills among third-year undergraduate students majoring in Clinical Psychology at the University of M'sila, and to reveal potential differences in these skills based on certain demographic variables: gender, age, and place of residence. The importance of this study stems from the fact that social skills

*- المؤلف المرسل

constitute one of the fundamental pillars of effective human interaction, especially for university students preparing to enter professional and social life.

To achieve the study's objectives, the descriptive approach was adopted as the most suitable method for such topics, which aim to observe reality as it is and analyze it in a scientific and objective manner. The study sample consisted of (68) male and female third-year undergraduate students in Clinical Psychology during the 2024-2025 academic year. The Social Skills Test was used as the primary data collection tool, after confirming its psychometric properties in terms of validity and reliability.

To reveal potential differences in the mean level of social skills among the participants, a t-test was administered. The study concluded with the following results.

- The level of social skills among third-year clinical psychology students at the University of M'sila is average.
- There are no statistically significant differences in the level of social skills among a sample of third-year clinical psychology students at the University of M'sila based on gender.
-There are statistically significant differences in the level of social skills among a sample of third-year clinical psychology students at the University of M'sila based on age, favoring those over 35.
-There are statistically significant differences in the level of social skills based on residence, favoring non-residents.

- Keywords: Social skills, university students.

- مقدمة:

تعد المهارات الاجتماعية متغيرا نفسيا اجتماعيا ومْؤشرا للصحة النفسية للفرد تعكس مستوى قدرة تعبيرية وكفاية اجتماعية عالية للفرد، تُعد المهارات الاجتماعية نظامًا متناغمًا من الأنشطة التي يسخّرها الفرد للوصول إلى غايات محددة خلال التفاعل مع الآخرين. يتطلب الانخراط في أي نشاط اجتماعي كفاءة ومرونة لضمان المواءمة بين سلوكيات الفرد الذاتية وبين متطلبات المسار الاجتماعي لتحقيق التكيف الفعال، فالتأثير الاجتماعي للشخص يعتمد على ما يقوله الفرد، وكيف ومتى يتكلم، وكيف يبدو لحظة الكلام كما أن عناصر الاستجابة المختلفة تتشابك مكونة صورة كلية، عندئذ تسمح المهارات بإحداث تآزر مع بعضها البعض، بهدف التغلب على نقص المهارات الاجتماعية (شقير، 1999، ص. 30).

تظل المهارات الاجتماعية (Social Skills) ذات أهمية قصوى في حياة الفرد من الطفولة حتى نهاية العمر، لدورها الحاسم في توافقه وتفاعله وتواصله مع أفراد المجتمع. يتحدد نجاح التفاعل الاجتماعي بشكل أساسي عبر إمكانات الفرد ومهاراته في التواصل (اللفظي وغير اللفظي).

هذه المهارات تعبر عن القدرة على التعبير الملائم عن المشاعر المتنوعة ضمن العلاقات البينية، وهي سلوكيات مكتسبة تشتمل على استجابات لفظية وغير لفظية مناسبة. الهدف منها هو تدعيم العلاقات الإيجابية، وتوفير أساليب فعالة للتفاهم، واستخدامها كأدوات لـ حل المشكلات ومعالجة الأزمات والتعامل مع المواقف الطارئة (النوبي، 2011، ص. 153) .

يحتل التفاعل الاجتماعي مكانة بارزة في اهتمامات الباحثين، سواء في علم النفس الاجتماعي العام أو في علم النفس المدرسي الذي يركز على الديناميكيات بين التلاميذ داخل الفصل. ومن المعلوم أن المهارات الاجتماعية هي إحدى المحددات الأساسية لتفاعل الطالب الناجح مع زملائه. وفي سياق مؤسسات التعليم العالي، يرى جورسي وآخرون (Grossi et al., 2000) أن الطلاب الذين يدخلون الجامعة حاليًا قد يجدون صعوبة في التفاعل بكفاءة مع أقرانهم، وهو قصور قد يعود إلى نقص في خبراتهم المتعلقة بالتعامل الاجتماعي. ويشدد الباحثون على أن عدم تقديم الدعم والتوجيه لهؤلاء الأفراد قد يؤدي إلى ظهور سلوكيات غير مرغوبة كالعدوانية والفوضى، إضافة إلى تدهور الصحة النفسية وتدني تقدير الذات، مما يزيد من خطر التسرب الجامعي وانخفاض المستوى التحصيلي (الدر دير، 2005، ص ص. 78،77).

1- إشكالية الدراسة:

تُعتبر المهارات الاجتماعية عاملاً أساسيًا يحدد كفاءة تفاعل الفرد وقدرته على استدامة هذا التفاعل بفعالية مع مرور الوقت، وتشكل المهارات الاجتماعية مع القدرة العقلية جانبي الكفاءة والفاعلية في مواقف الحياة، والتفاعلات اليومية للفرد مع المحيطين به، إضافةً إلى ذلك، تشكل هذه المهارات مكونًا حيويًا للصحة النفسية الجيدة. ويجب التنويه إلى أن الصحة النفسية تتجاوز مفهوم الخلو من مظاهر سوء التوافق لتشمل وجود مجموعة واسعة من السمات والمهارات الإيجابية التي ترتبط ارتباطًا وثيقًا بالقدرة على النجاح والإنجاز الفعال، تشكل المهارات الاجتماعية حاجة ملحة للتلاميذ بصفة عامة ولدى تلاميذ الثانوية بصفة خاصة، إذ أنه بدخول التلميذ للثانوية يجد نفسه في بيئة جديدة ، تختلف عن بيئته السابقة، وبطبيعة الحال فإن هذه البيئة الجديدة تتطلب منه عدة مهارات اجتماعية وشخصية ،وسعي هذا التلميذ إلى إحداث نوع من التوافق وتحقيق الذات الملائم داخل البيئة الجديدة ليحقق نوعا من الاستقلالية الذاتية. (الغريب، 2005، ص. 80).

يُعزى الاهتمام المتزايد بالمهارات الاجتماعية إلى دورها الجوهري كأحد العناصر الرئيسية التي تشكل طبيعة التفاعلات اليومية للفرد في مختلف السياقات، وتُعد ركيزة للتوافق النفسي على المستوى الفردي. إن ارتفاع مستوى هذه المهارات يمكّن الفرد من بناء علاقات وثيقة ومستدامة مع

محيطه، ويُعتبر تأسيس علاقات إيجابية مؤشرًا مهمًا للكفاءة في العلاقات الشخصية (فرج، 2003، ص. 80).

ترتبط المهارات الاجتماعية بعدد كبير من السلوكيات الإيجابية، مثل التعاطف، وتقديم العون، والتعبير الفعال عن المشاعر، والتواصل الجيد. وعلى النقيض، يرتبط نقص هذه المهارات مباشرة بظواهر سلبية كـ الانحراف الاجتماعي، وضعف الإنجاز المدرسي والتعليمي، بما في ذلك التسرب من المدرسة وتدني التحصيل.

أكدت دراسة استرهان (Istrahan, 2003) على وجود علاقة طردية بين المهارات الاجتماعية والأداء الأكاديمي، بينما لوحظت علاقة عكسية بين القلق الاجتماعي والتحصيل الدراسي لدى التلاميذ (الدردير، 2005، ص 92). وبالمثل، أشارت دراسة أندروجنا وزملاؤه (Andrajna et al., 2000) إلى أن القصور في المهارات الاجتماعية ينعكس سلبًا على التحصيل الأكاديمي وعلى جودة علاقات التلاميذ مع أقرانهم (الدردير، 2005، ص. 89).

حظي موضوع المهارات الاجتماعية باهتمام الباحثين عالميًا وعربيًا. على الرغم من شيوع الأبحاث حول هذا المتغير وعلاقته بمتغيرات أخرى، إلا أن عددًا محدودًا من الدراسات تناول علاقته بالتحصيل الدراسي تحديدًا، مثل دراسات (عطار، 2007؛ ويلسون وزملاؤه؛ رامي اليوسف؛ وغماري فوزية). وفي جميع الأحوال، فإن أي نقص في المهارات الاجتماعية يؤدي إلى تدهور في تقدير الفرد لذاته وقدراته.

ومنه نطرح التساؤلات التالية

- ما مستوى المهارات الاجتماعية لدى طلبة السنة الثالثة ليسانس عيادي بجامعة المسيلة؟
- هل توجد فروق في مستوى المهارات الاجتماعية لدى طلبة السنة الثالثة ليسانس عيادي بجامعة المسيلة تعزى لمتغير الجنس (ذكر، أنثى)؟
- هل توجد فروق في مستوى المهارات الاجتماعية لدى طلبة السنة الثالثة ليسانس عيادي بجامعة المسيلة تعزى لمتغير السن؟
- هل توجد فروق في مستوى المهارات الاجتماعية لدى طلبة السنة الثالثة ليسانس عيادي بجامعة المسيلة تعزى لمتغير الإقامة؟

2- فرضيات الدراسة:

- مستوى المهارات الاجتماعية لدى طلبة السنة الثالثة عيادي متوسط.

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى المهارات الاجتماعية لدى طلبة السنة الثالثة ليسانس عيادي بجامعة المسيلة تبعا لمتغير الجنس.

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى المهارات الاجتماعية لدى طلبة السنة الثالثة ليسانس عيادي بجامعة المسيلة تبعا لمتغير السن.

- توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى المهرات الاجتماعية لدى عينة من طلبة السنة الثالثة ليسانس عيادي بجامعة المسيلة تبعا لمتغير الإقامة.

3- أهداف الدراسة:

- التعرف على مستوى المهارات الاجتماعية السائدة لدى طلبة السنة الثالثة ليسانس تخصص علم النفس العيادي بجامعة المسيلة.

- الكشف عن الفروق في مستوى المهارات الاجتماعية لدى طلبة السنة الثالثة ليسانس تخصص علم النفس العيادي بجامعة المسيلة تبعًا لمتغيرات (الجنس، السن، الإقامة).

4- أهمية الدراسة: تنبع أهمية هذه الدراسة من القيمة الجوهرية لموضوع المهارات الاجتماعية في السياق الأكاديمي. وتتمثل أبرز نقاط أهميتها فيما يلي:

-إبراز الدور الحاسم للمهارات الاجتماعية في مساعدة الطلاب على استيعاب المعلومات، وتبني وجهات نظر متباينة، وضمان إنجاز المهام الأكاديمية بالكفاءة المطلوبة.

- تقديم قاعدة بيانات دقيقة يمكن للوسط الجامعي الاستفادة منها لتوجيه البرامج الإرشادية والتدريبية بشكل فعال، خصوصًا لطلاب علم النفس العيادي.

- تحديد المستوى الفعلي للمهارات الاجتماعية لدى هذه الشريحة المحددة من الطلاب في جامعة المسيلة، مما يثري الأدبيات البحثية المتعلقة بالتعليم العالي في البيئة الجزائرية."

5- الدراسات السابقة:

5-1- دراسة نجوى محمد زين العابدين 2018: بعنوان: التنمر المدرسي وعلاقته بالمهارات الاجتماعية. وتقدير الذات لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية، كان الغرض الرئيسي من هذا البحث هو تقييم طبيعة العلاقة التي تربط بين ظاهرة التنمر المدرسي والمهارات الاجتماعية ومستوى تحقيق الذات لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية. وقد شملت عينة الدراسة 150 فردًا من كلا الجنسين في مدارس هذه المرحلة، خلصت الدراسة إلى أن متوسط مستوى المهارات الاجتماعية لتلاميذ المرحلة الابتدائية يقع في النطاق المتوسط. بالإضافة إلى ذلك، أظهرت البيانات المتعلقة بتلاميذ المرحلة الإعدادية أن الجنس عامل مؤثر، حيث لوحظ تباين دال إحصائيًا في مستوى المهارات الاجتماعية يعود لهذا المتغير

5-2- دراسة إياد عمر سليمان دخان (2018): بعنوان: المهارات الاجتماعية وعلاقتها بسلوك التنمر لدى الطلبة في منطقة الناصرة، كان الهدف الرئيسي لهذه الدراسة هو فهم طبيعة

العلاقة التي تربط بين المهارات الاجتماعية وسلوك التنمر لدى مجموعة من طلاب منطقة الناصرة. اعتمد البحث على المنهج الوصفي التحليلي، وشملت عينة الدراسة 398طالبًا وطالبة، وتم جمع البيانات باستخدام الاستبانة. أبرز النتائج التي أسفرت عنها الدراسة هي:

- سُجل مستوى مرتفع للمهارات الاجتماعية لدى الطلاب في منطقة الناصرة.
- لم تُظهر التحليلات فروقًا ذات دلالة إحصائية في مستوى المهارات الاجتماعية يمكن أن تُعزى لمتغير الجنس.
- وُجدت علاقة ارتباطية سلبية بين مستوى المهارات الاجتماعية وسلوكيات التنمر لدى طلبة المرحلة الثانوية في المنطقة ذاتها".

3-5- دراسة فاطمة عبد الله ميلاد الطيرة 2019: بعنوان: "المهارات الاجتماعية وعلاقتها بفاعلية الذات لدى طلاب جامعة بنغازي". تهدف الى تحديد مستوى المهارات الاجتماعية وأبعادها، بالإضافة إلى الكشف عن الفروق في كل من المهارات الاجتماعية وفاعلية الذات التي تُعزى إلى متغيرات مثل الجنس، والسن، والسنة الدراسية .اعتمدت الدراسة على المنهج التحليلي، وشملت عينة مكونة من 280طالبًا وطالبة. أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة كانت:

- سُجل مستوى متوسط للمهارات الاجتماعية لدى أفراد العينة.
- ظهور مستوى مرتفع لفاعلية الذات لدى الطلاب.
- وُجود فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى المهارات الاجتماعية تعزى لمتغير السن".

4-5- دراسة حنان ينت أسعد خوج: هدفت الدراسة الى: تقصي العلاقة بين الجمود الفكري والمهارات الاجتماعية لدى طالبات كلية التربية في مكة المكرمة، كما سعت الدراسة إلى التعرف على مستوى هذين المتغيرين .شملت العينة 535طالبة، وطُبّق عليها المنهج الوصفي بالاعتماد على أداة الاستبيان لجمع المعطيات. أفصحت النتائج عن الاستنتاجات الإحصائية التالية:

- تبيّن أن السن يؤثر بشكل دال إحصائيًا على مستوى المهارات الاجتماعية لدى الطالبات.
- أما المرحلة الدراسية، فلم تُظهر أي فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى المهارات الاجتماعية للطالبات".

6- تحديد المصطلحات إجرائيا:

1-6- المهارات الاجتماعية:

1-1-6- التعريف الاصطلاحي: تعريف "لي" Lee (1977): المهارات الاجتماعية هي إجراء ديناميكي يشمل قدرات الفرد المعرفية واللغوية والاجتماعية وتطوير هذه القدرات بحيث تغدو استراتيجيات فعالة في مختلف البيئات.

يؤكد " كارلدج وميلبورن" Cartldeg & Milburn (1980): أن المهارات الاجتماعية هي قدرة الفرد على إظهار الأنماط السلوكية والأنشطة المدعمة إيجابيا والتي تعتمد على البيئة وتفيد في عملية التفاعل الإيجابي مع الآخرين في علاقات اجتماعية متنوعة بأساليب مقبولة اجتماعيا في كل من الجانب الشخصي والاجتماعي.

يعرف "سلتز وآخرون" Selts et al (1981): المهارات الاجتماعية بأنها جميع أنواع المعرفة الاتصالية التي يحتاج إليها الأفراد والجماعات للتمكن من التعامل مع بعضهم البعض بالطرق التي تعتبر مناسبة اجتماعيا، وفعالة استراتيجيا (الحميضي، 2004، ص. 58).

2-1-6 التعريف الإجرائي: المهارات الاجتماعية هي الدرجة التي يحصل عليها الطالب _أو الطالبة من خلال استجابته على اختبار المهارات الاجتماعية المستخدم في هذه الدراسة والمتضمن للأبعاد التالية(**التعبير الانفعالي، الحساسية الانفعالية، الضبط الانفعالي، التعبير الاجتماعي، الحساسية الاجتماعية، الضبط الاجتماعي)**، ويعتبر التلميذ ماهر اجتماعيا في هذه الدراسة كل من تحصل على أكثر من (200) درجة على اختبار المهارات الاجتماعية بكل أبعاده، أما من له مهارة منخفضة هو كل من تحصل على أقل من(200) درجة على نفس الاختبار وبكل أبعاده.

2-6- المرحلة الجامعية: هي المرحلة الأخيرة من الليسانس والتي تأتي بعد النجاح في شهادة البكالوريا.

2-6- طلبة السنة الثالثة علم النفس العيادي: وهم الطلبة الذين يدرسون في قسم علم النفس تخصص علم النفس العيادي، ذكور وإناث، مقيمين وغير مقيمين، وحسب مختلف أعمارهم. وتم اختيارهم في هذه الدراسة لمعرفة مستوى المهارات الاجتماعية لديهم، خاصة وأنهم يدخلون ضمن فئة مهمة وهي فئة الأخصائيين النفسانيين في المستقبل، والتي يجب أن تكون لديها مهارات اجتماعية تساعدها في الارتقاء بأسلوب التعامل مع الحالات التي تعالجه.

7- الإجراءات المنهجية للدراسة الميدانية:

7-1- حدود الدراسة:

- **الحدود المكانية**: أجريت الدراسة على طلبة سنة ثالثة ليسانس علم النفس العيادي بجامعة محمد بوضياف المسيلة.

- **الحدود الزمانية**: تم إجراء الدراسة الميدانية بجامعة محمد بوضياف- المسيلة في ماي 2024-2025.

- الحدود البشرية: طلبة السنة الثالثة ليسانس تخصص علم النفس العيادي.

- الحدود البحثية: متغير المهارات الاجتماعية (التعبير الانفعالي، الحساسية الانفعالية، الضبط الانفعالي، التعبير الاجتماعي، الحساسية الاجتماعية، الضبط الاجتماعي) لدى طلبة السنة الثالثة علم النفس العيادي.

2-7- مجتمع وعينة الدراسة: يضم مجتمع الدراسة الحالية طلبة السنة الثالثة عيادي علم النفس بجامعة المسيلة لسنة 2024-2025 البالغ عددهم (68) طالبا وطالبة، وهذا راجع لعدم استجابة جميع أفراد العينة على الاختبار وكذا عدم استرجاع جميع النسخ التي تم توزيعها على أفراد عينة الدراسة، وتم اختار العينة بالطريقة العشوائية.

- خصائص العينة الأساسية حسب متغير الجنس:

جدول رقم (01): يوضح: توزيع أفراد العينة حسب متغير الجنس

الجنس	العدد	النسبة %
ذكـر	12	17.65
أنثـى	56	82,35
المجمـوع	68	100,0

من خلال الجدول رقم (01) يتضح أن عينة الدراسة تكونت من (12) ذكر بنسبة 17,65% و (56) أنثى بنسبة 82,35 %.

- خصائص العينة الأساسية حسب متغير الإقامة:

جدول رقم (02): يوضح توزيع أفراد العينة حسب متغير الإقامة

الإقامة	العدد	النسبة%
مقيم	33	48,5
غير مقيم	35	51,5
المجموع	68	100,0

من خلال الجدول رقم (02) يتضح أن عينة الدراسة تكونت من (33) مقيم بنسبة 48,5% و (35) من الطلبة الغير مقيمين بنسبة 51,5%.

- خصائص العينة الأساسية حسب متغير السن.

جدول رقم (03): يوضح: توزيع أفراد العينة حسب متغير السن.

السن	العدد	النسبة %
أقل من 25	49	72.1
من 25_30سنة	6	8.8
من 31_35سنة	6	8.8
أكثر من 35 سنة	7	10.3

المجموع	68	100,0

من خلال الجدول رقم (03) يتضح أن (49) من عينة الدراسة لم يتجوز سنهم25 سنة بنسبة تقدر بـ (72.1%)، و(06) منهم تراوحت سنهم بين (25_30سنة) بنسبة (08.8%)، و(06) منهم تراوحت سنهم بين (31- 35 سنة) بنسبة (08.8 %) ومن تجاوز سنهم 35سنة بلع عددهم (07) فردا بنسبة (10.3%).

8- منهج الدراسة: تعتمد هذه الدراسة على المنهج الوصفي، وهو منهج يرتكز أساسًا على جمع المعلومات المتعلقة بالظواهر المدروسة، وتحليلها وتفسيرها بهدف الكشف عن العلاقات القائمة بينها، ومن ثم الوصول إلى استنتاجات علمية قابلة للتطبيق والتطوير. ويُعد هذا المنهج مناسبًا بشكل خاص في الدراسات التي تهدف إلى استقصاء الواقع وفهم التفاعلات بين الظواهر المختلفة، كما هو الحال في هذه الدراسة (أبو علام، 2003).

9- أداة الدراسة: اختبار المهارات الاجتماعية.

9-1- وصف اختبار المهارات الاجتماعية: أُعد اختبار المهارات الاجتماعية Social Skills) (Inventory، الذي طوره رونالد ريجيو (Riggio) في الأصل، وتمت ترجمته وتكييفه عربيًا بواسطة محمد السيد عبد الرحمن عام 1992 (عبد الرحمن، 1998، ص 109). صُمم هذا الاختبار ليصبح أداة قياس شاملة وموجزة تعتمد على التقرير الذاتي، ويتكون من 90 بندًا بهدف تقييم المهارات الأساسية للتواصل الاجتماعي وهي.

استُخدم الاختبار في البداية في أبحاث الشخصية وعلم النفس الاجتماعي وعمليات التفاعل الاجتماعي. وقد أثبت الاختبار قيمته العالية في مجالات متعددة تشمل الإرشاد النفسي، وبرامج التدريب على المهارات الاجتماعية، وتقييم الفروق الفردية .كما يعد خيارًا موثوقًا في القياسات السلوكية، وله صلاحية تطبيق على عينات إكلينيكية مختلفة، وفي دراسات علم النفس الصناعي والتنظيمي، واختيار الأفراد للمجالات التي تتطلب كفاءة اجتماعية عالية. بالرغم من أن الاختبار صُمم أساسًا للاستخدام مع الراشدين، إلا أنه ثبتت صلاحيته للتطبيق على الفئة العمرية التي تبدأ من الرابعة عشرة فما فوق)المرحلة الثانوية.

9-2- تصحيح الاختبار وتقدير الدرجات: يتألف الاختبار من ستة مقاييس فرعية، يحتوي كل مقياس منها على 15بندًا .تم توزيع البنود على المقاييس بطريقة دائرية منتظمة. يحتوي الاختبار على 58عبارة موجبة و 32بندًا سالبًا، حيث يعتمد نظام تقدير الدرجات على مقياس متدرج خماسي. تُمنح العبارات ذات الاتجاه الموجب الدرجة الأعلى (خمس درجات) للحالة التي تنطبق تمامًا على الفرد، والدرجة الأدنى (درجة واحدة) للحالة التي لا تنطبق إطلاقًا. يتم عكس هذا

التقدير بشكل كامل عند التعامل مع العبارات سالبة الاتجاه. وتتراوح الدرجة الكلية لكل بُعد فرعي ضمن المقياس بين (15 و75) درجة، في حين أن الدرجة الإجمالية للاختبار، التي تعكس الكفاية الاجتماعية للفرد، تقع بين (90 و450) درجة.

جدول رقم (04) يوضح: أرقام أبعاد اختبار المهارات الاجتماعية (بوجلال، 2009، ص ص. 170-171)

أبعاد اختبار المهارات الاجتماعية	أرقام العبارات	عدد العبارات	المجموع الكلي
التعبير الانفعالي	1، 7، 13، 19، 25، 31، 37، 43، 49، 55، 61، 67، 73، 79، 85	15	90
الحساسية الانفعالية	2، 8، 14، 20، 26، 32، 38، 44، 50، 56، 62، 68، 74، 80، 86	15	
الضبط الانفعالي	3، 9، 15، 21، 27، 33، 39، 45، 51، 57، 63، 69، 75، 81، 87	15	
التعبير الاجتماعي	4، 10، 16، 22، 28، 34، 40، 46، 52، 58، 64، 70، 76، 82، 88	15	
الحساسية الاجتماعية	15، 11، 17، 23، 29، 35، 41، 47، 53، 59، 65، 71، 77، 83، 89	15	
الضبط الاجتماعي	6، 12، 18، 24، 30، 36، 42، 48، 54، 60، 66، 72، 78، 84، 90	15	

9-3- الخصائص السيكومترية للاختبار في الدراسة الأصلية:

- **صدق وثبات الاختبار**: يتميز مقياس المهارات الاجتماعية بدرجة مناسبة من الخصائص السيكومترية (الصدق والثبات) في كلتا صورتيه الأجنبية والعربية.

- **الصدق:(Validity)** تم التحقق من صدق المقياس بعدة طرق: في صورته الأجنبية، جرى حساب الصدق التقاربي والتمييزي، حيث أظهرت أبعاد المقياس ارتباطًا مع مقاييس أخرى ذات صلة (كالتواصل اللفظي، مقياس القلق الاجتماعي) واختبارات الشخصية (مثل 16PF واختبار آيزنك). أما في صورته العربية، فقد تم تقدير الصدق بطريقة صدق المحك، باستخدام اختبار النضج الانفعالي ومقياس الشعور بالوحدة، وقد أكدت النتائج وجود ارتباط دال إحصائيًا بين أبعاد المهارات الاجتماعية وهذه المقاييس. كما أن قدرة المقياس التمييزية العالية تدعم تمتعه بدرجة مناسبة من الصدق.

- الثبات (Reliability): جاءت مؤشرات ثبات المقياس ضمن الحدود المقبولة:

- **في الصورة الأجنبية:** تراوحت معاملات الثبات بطريقة إعادة التطبيق (Test-Retest) بين (0.81–0.96) على عينة من طلاب جامعيين بعد أسبوعين، وبين (0.87–0.62) بطريقة ألفا كرونباخ.

- **في الصورة العربية:** تراوحت معاملات الثبات بإعادة التطبيق (بعد 18 يومًا) بين (0.83–0.73)، وتراوح معامل ألفا كرونباخ بين.(0.80–0.71) . كما يمتلك الاختبار اتساقًا داخليًا مناسبًا، إذ بلغت معاملات الارتباط بين أبعاد الاختبار ودرجته الكلية قيماً دالة إحصائيًا تراوحت بين (0.29 و0.89).

9-4- الخصائص السيكومترية لاختبار المهارات الاجتماعية في الدراسة الحالية:

- **ثبات الاختبار:** وفقًا لما ورد في إجراءات الدراسة الاستطلاعية التي بلغت عينتها (**30**) طالب، تم التحقق من ثبات الاختبار عبر تقدير الاتساق الداخلي. باستخدام معادلة (**ألفا كرونباخ**) على أساس حساب معدل الارتباطات بين عبارات الاختبار ككل، وقد بلغت قيمة ألفا كرونباخ **(0.74) كما هو موضح في الجدول**.

الجدول رقم (05): يوضح ثبات اختبار المهارات الاجتماعية عن طريق ألفا كرونباخ

ألفا كرونباخ	حجم العينة
0.74	**30**

- **صدق الاختبار:** تم حساب صدق الاختبار باستخدام طريقة المقارنة الطرفية، وذلك بترتيب الدرجات تنازليا ثم أخذ 27% من طرفي الاختبار الأعلى والأدنى، ثم المقارنة بينهما باستخدام اختبار الدلالة الإحصائية (T. Test) وبعدها يتم تفسير هذه القيمة وفقا لحالتين هما:

- إذا كانت قيمة الفروق (T. Test) دالة عند مستوى الدلالة ألفا= (0.05) أو (0.01)، فهذا يعني أن هذا الاختبار صادق لأنه استطاع أن يميز بين الطرفين.

- إذا كانت قيمة الفرق لـ (T. Test) غير دالة عند مستوى الدلالة ألفا = (0.05) أو (0.01)، فهذا يعني أن هذا الاختبار غير صادق لأنه لم يميز بين الطرفين. وبالنظر إلى قيمة اختبار الدلالة (T. Test) كما هو موضح في الجدول رقم (7) يتضح أن هذا الاختبار صادق حيث بلغت قيمته (5.59) وهي دالة عند درجة الحرية (14) ومستوى الدلالة (0.01=∝) كما هو مبين في الجدول التالي:

الجدول رقم (06): يوضح صدق المقارنة الطرفية لاختبار المهارات الاجتماعية

الطرفيين		التجانس Fليفتين	مستوى الدلالة	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	T	القرار
الدرجات	الطرف الأعلى	11.37	0.05	30	186.125	5.027	14	5.599	دال عند 0.01
	الطرف الأدنى			30	139.37	1.807			

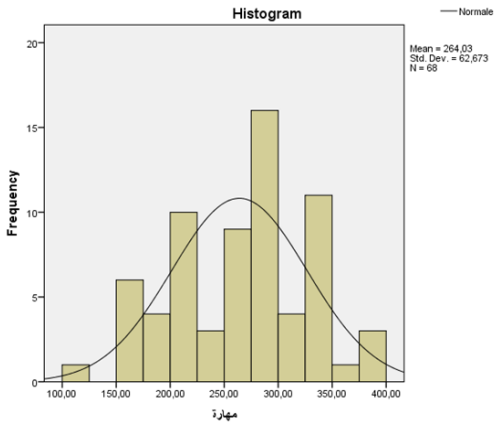
10- عرض النتائج ومناقشتها:

10-1- التحقق من شرط التوزيع الطبيعي لبيانات الاختبار: قبل الانتقال إلى معالجة الفرضيات، تطلبت المنهجية التحقق من شرط التوزيع الطبيعي للبيانات المتعلقة بـ المهارات الاجتماعية. يعد هذا الإجراء ضروريًا لتحديد الأساليب الإحصائية المناسبة. يعرض الجدول التالي نتائج اختبار التوزيع:

جدول رقم (07): يوضح: التحقق من شرط التوزيع الطبيعي بالنسبة لمتغير المهارات الاجتماعية

المتغير	Kolmogorov-Smirnov[a]			Shapiro-Wilk			القرار
	الإحصاءات	درجة الحرية	مستوى الدلالة	الإحصاءات	درجة الحرية	مستوى الدلالة	
المهارات الاجتماعية	0,107	68	0,053	0,975	68	0,183	غير دال

تُظهر المعطيات الإحصائية في الجدول أعلاه أن قيم اختبارَي كولموغروف- سميرنوف وشابيرو-ويلك الخاصة بمتغير المهارات الاجتماعية هي غير دالة عند مستوى الدلالة .α=0.05 يُفسَّر هذا الغياب للدلالة الإحصائية على أنه دليل على أن بيانات المتغير تتوزع توزيعًا طبيعيًا مقبولًا. وعليه، فإن هذا الاستنتاج يبرر ويؤكد صلاحية استخدام الأساليب الإحصائية البارامترية في اختبار فرضيات الدراسة، كما سيتم توضيحه في الأشكال التالية:



الشكل رقم (01): توزيع متغير المهارات الاجتماعية

10-2- عرض وتحليل ومناقشة نتائج الفرضيات:

1- عرض وتحليل مناقشة نتائج الفرضية الأولى: نصت الفرضية الأولى على أن: مستوى المهارات الاجتماعية متوسط لدى عينة من طلبة السنة ثالثة ليسانس علم النفس العيادي بجامعة

مسيلة. لتحليل الفرضية الأولى، تم إجراء اختبار (T) لعينة واحدة بهدف مقارنة المتوسط الحسابي للدرجة الكلية للمهارات الاجتماعية لأفراد العينة مع المتوسط النظري للمقياس.

الجدول رقم (08): مستوى المهارات الاجتماعية لدى أفراد عينة الدراسة

أبعاد المهارات الاجتماعية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط النظري	الفرق بين المتوسطين	درجة الحرية	قيمة اختبار "T"	مستوى الدلالة	القرار	المستوى
الدرجة الكلية	2,967	0,70380	3	-,03257		-,540	0,704	غير دال	متوسط

من خلال النتائج المبينة في **الجدول رقم (08)** وبعد حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري، تبين أن المتوسط المتحقق للدرجة الكلية للمهارات الاجتماعية هو (2.967) بانحراف معياري .(0.703) ولتقييم هذا المتوسط، تم مقارنته بالمتوسط النظري (3).

أظهرت المقارنة أن المتوسط المتحقق يقع في النطاق المتوسط .[2.60–3.40]وباستخدام اختبار T لعينة واحدة، جاءت قيمة (0.540–) (t) غير دالة إحصائيًا عند مستوى .(α=0.05) هذا يؤكد أن مستوى المهارات الاجتماعية لدى طلبة العينة متوسط.

وقد يرجع ذلك ربما إلى طبيعة البيئة التي يعيش فيها الطلاب والتي قد لا تتيح للطالب فرصة جيدة لتعلم المهارات الاجتماعية بمختلف أنواعها، لاسيما وأن أغلبهم يعيش في (الإقامة الجامعية) وهذا إن دل على شيء فإنما يدل على عدم توفر نشاطات داخل (الجامعة أو الإقامة) تساعد الطلبة على تنمية مهاراتهم وقدرتهم على التواصل مع الآخرين، كما قد يرجع إلى القيود التي تفرض عليهم داخل الإقامة الجامعية مما تحد من حريتهم في الاكتشاف، وهذا ما أكدته الفرضية رقم(04) وجود فروق في مستوى المهارات الاجتماعية وكانت لصالح الطلبة غير المقيمين لا سيما وأنه لا يوجد فارق كبير بين مجموع كل فئة، وهذا ما يظهر في خصائص العينة حسب الإقامة، ما يؤكد أن الطلبة غير المقيمين لديهم فرصة تعلم المهارات أكثر من الطلبة غير المقيمين بحكم التعامل غير المحدود وغير المقيد، كما قد يرجع ذلك الى بعض العوامل الأخرى التي قد تحد من فرصة تعلم المهارات كالضغوطات النفسية والاجتماعية والنمطية في السلوك وعدم الرغبة في التعلم والتجديد بما يتناسب مع المواقف الحياتية الجديدة. إذ يشير "جاري" Gary (1983): إلى أن هناك ثلاثة أنماط من النقص تم تحديدها على أنها نواحي النقص في المهارة وتتمثل في: افتقار الأفراد إلى المعارف والمفاهيم عن السلوك الاجتماعي المناسب، النقص نتيجة التدريب غير الكافي، والعائد التافه أو الغير دقيق (كاشف إيمان عبد الله هاشم، 2009، ص. 30). وتتفق هذه النتيجة

مع نتائج دراسة نجوى محمد زين العابدين، التي سجلت أيضًا متوسطية مستوى المهارات الاجتماعية لدى تلاميذ المرحلة الإعدادية.

2 -عرض ومناقشة نتائج الفرضية الثانية: نصت الفرضية الثانية على أن: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى المهارات الاجتماعية لدى عينة الدراسة تبعا لمتغير الجنس. للتحقق من الفرضية، تم استخدام **اختبار(ت)** لمقارنة المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للجنسين.

جدول رقم (09): دلالة الفروق بين أفراد عينة الدراسة على الدرجة الكلية لمقياس المهارات الاجتماعية تبعا لمتغير الجنس

	الجنس	N	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	مستوى الدلالة	الدلالة
الدرجة الكلية للمقياس	ذكور	12	275,9000	62,88340	,646	520,	غير دال
	إناث	56	261,9828	62,95793			

من خلال النتائج المبينة في الجدول رقم (09) نجد أن قيمة اختبار T المحققة هي(0.646) ، وهذه القيمة لم تكن دالة إحصائيًا عند مستوى .(α=0.05) يشير هذا المؤشر إلى أن الجنس لا يُعد عاملاً مؤثرًا في تحديد مستوى المهارات الاجتماعية لدى عينة الدراسة.

يُمكن تفسير هذا التماثل في الدرجة الكلية للمقياس بأن كلا الجنسين (الذكور والإناث) يتشاركان في امتلاك مستوى واحد من المهارات الاجتماعي رغم الفارق الكبير بينهم في العدد. وربما يرجع ذلك الى أن كلا الجنسين لديهم نفس الأفكار حول تعلم المهارات الاجتماعية، كالنمطية في السلوك التي تحد من محاولة الفرد ذكرا كان أو أنثى من تعلم سلوكيات جديدة تتيح له مواجهة الصعوبات والمواقف الحياتية، وهذا ما نلاحظه في الحياة اليومية من سلوكيات لا تتوافق مع واقعنا ومبادئنا وهذا إن دل على شيء فإنما يدل على اختلال التوازن المعرفي لدى الفرد باختلاف جنسه مما يؤدي الى النمطية في السلوك والإجحاف في اكتساب أكبر قدر من المهارات الاجتماعية التي نرقى من خلالها الى مستويات عليا من المعرفة.

وتدعم هذه النتيجة ما توصلت إليه دراسات سابقة، مثل دراسة إياد التي لم تسجل فروقًا بين الجنسين، وكذلك تتفق مع نتائج دراسة نجوى محمد زين العابدين

3- عرض ومناقشة نتائج الفرضية الثالثة: نصت الفرضية الثالثة على أن: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى المهارات الاجتماعية تبعا لمتغير السن لدى عينة الدراسة. للكشف عن دلالة الفروق في مستوى المهارات الاجتماعية تبعًا لمتغير السن، تم إجراء اختبار (F) كآلية لـ تحليل التباين .وقد أسفرت هذه العملية الإحصائية عن النتائج الموضحة في الجدول التالي:

جدول رقم (10): دلالة الفروق بين أفراد عينة الدراسة على الدرجة للمقياس المهارات الاجتماعية تبعا لمتغير السن

مصادر التباين		مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (f)	الدلالة الإحصائية	القرار
الدرجة الكلية للمقياس	بين المجموعات	33942,727	3	11314,242	3,159	0,05	دال
	داخل المجموعات	229229,214	64	3581,706			
	الكلي	263171,941	67				

من خلال النتائج المبينة في الجدول رقم (10) يتضح لنا أن قيمة اختبار (F) لتحليل التباين لمتغير السن بلغت .(3.150) وقد كانت هذه القيمة دالة إحصائيًا عند مستوى الدلالة .(α=0.05) وبناءً على هذه الدلالة، نستنتج وجود فروق إحصائية في مستوى المهارات الاجتماعية بين الفئات العمرية لأفراد العينة.

نظرًا لأن اختبار (F) يثبت وجود الفروق ولكنه لا يحدد لصالح أي فئة تقع هذه الفروق، كان من الضروري استخدام اختبارات المقارنات البعدية. ولهذا، تم اللجوء إلى معامل شيفيه (Scheffé)لتحديد موقع هذه الفروق بشكل دقيق، والذي سيتم توضيحه في الجدول الذي يليه.

الجدول رقم (11) يوضح: المقارنات البعدية بهدف تحديد لصالح من الفروق في مستوى المهارات الاجتماعية تبعا لمتغير السن

	معامل الشيفي (lsd) للمقارنات البعدية				
	السن	السن(J)	متوسط الفروقات (I-J)	الخطأ المعياري	مستوى الدلالة
مقياس المهارات الاجتماعية	أقل من 25	من 25_30سنة	-20,21429	25,88527	,438
		من 31_35سنة	-29,71429	25,88527	,255
		أكثر من 35 سنة	-71,28571*	24,18199	,004
	من 25_30سنة	أقل من 25	20,21429	25,88527	,438
		من 31_35سنة	-9,50000	34,55289	,784
		أكثر من 35 سنة	-51,07143	33,29600	,130
	من 31_35سنة	أقل من 25	29,71429	25,88527	,255
		من 25_30سنة	9,50000	34,55289	,784
		أكثر من 35 سنة	-41,57143	33,29600	,216
	أكثر من 35 سنة	أقل من 25	71,28571*	24,18199	,004
		من 25_30سنة	51,07143	33,29600	,130
		من 31_35سنة	41,57143	33,29600	,216

من خلال النتائج المبينة في الجدول رقم (11) نلاحظ من خلال الجدول أن متوسط الفروقات في مقياس المهارات الاجتماعية كان بشكل واضح لصالح الفئة العمرية أكثر من 35 سنة . يدل هذا التفوق على أن هذه الفئة تتمتع بمستوى متقدم من المهارات الاجتماعية وقدرات تواصل ممتازة.

يمكن تفسير هذا المستوى المرتفع بما يكتسبه الأفراد من خبرة اجتماعية نتيجة التفاعل في بيئتهم على مدار سنوات. كما أن هذه النتيجة تتوافق مع ما خلصت إليه كل من دراسة حنان بنت أسعد خوج ودراسة فاطمة عبد الله ميلاد الطيرة.

4 -عرض ومناقشة نتائج الفرضية الرابعة: نصت الفرضية الرابعة على أن: توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى المهارات الاجتماعية لدى عينة الدراسة تبعا لمتغير الإقامة. بهدف اختبار صدق الفرضية المتعلقة بالإقامة، جرى استخدام اختبار (ت) لتحديد ما إذا كانت هناك فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى المهارات الاجتماعية بين الطلبة المقيمين والطلبة غير المقيمين .تم الاعتماد في هذا الاختبار على المتوسطات الحسابية لكلتا المجموعتين. النتائج المتحصل عليها موضحة في الجدول التالي:

جدول رقم (12): دلالة الفروق بين أفراد عينة الدراسة على الدرجة الكلية لمقياس المهارات الاجتماعية تبعا لمتغير الإقامة

	الجنس	N	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	مستوى الدلالة	الدلالة
الدرجة الكلية للمقياس	مقيم	33	247,8485	65,78094	-2,121	0,05	دال
	غير مقيم	35	279,2857	56,33856			

من خلال النتائج المبينة في الجدول رقم (12) نلاحظ أن قيمة اختبار (t) بلغت(2.121−) ، وهي قيمة دالة إحصائيًا عند مستوى .(α=0.05) هذا المؤشر الإحصائي يؤكد على وجود فروق جوهرية في مستوى المهارات الاجتماعية تُعزى لمتغير الإقامة.

كما يتبين من مقارنة المتوسطات أن فئة الطلبة غير المقيمين هي التي سجلت متوسطًا أعلى. ويُشير هذا إلى أن هذه الفئة تتميز بمستوى أعلى من الفئة المقيمة من المهارات الاجتماعية، وربما يُعزى ذلك إلى أن نمط الحياة لدى الطلبة غير المقيمين والذي يتسم بالابتعاد عن الإقامة يتطلب منهم تكييفًا اجتماعيًا أكبر واكتسابًا أسرع لمهارات التواصل والتفاعل، كما قد يرجع ذلك ربما إلى طبيعة البيئة التي يعيش فيها الطلاب المقيمين والتي قد لا تتيح لهم فرصة جيدة لتعلم المهارات الاجتماعية بمختلف أنواعها، لاسيما وأن أغلبهم يعيش في (الإقامة الجامعية) وهذا إن دل على شيء فإنما يدل على عدم توفر نشاطات داخل (الجامعة أو الإقامة) تساعد الطلبة على تنمية

مهاراتهم وقدرتهم على التواصل مع الآخرين، كما قد يرجع إلى القيود التي تفرض عليهم داخل الإقامة الجامعية مما تحد من حريتهم في الاكتشاف واكتساب مهارات جديدة، لا سيما وأنه لا يوجد فارق كبير بين مجموع كل فئة، وهذا ما يظهر في خصائص العينة حسب الإقامة، ما يؤكد أن الطلبة غير المقيمين لديهم فرصة تعلم المهارات أكثر من الطلبة غير المقيمين بحكم التعامل غير المحدود وغير المقيد خارج الإقامة.

- خاتمة:

هدفت الدراسة الحالية إلى فحص مستوى المهارات الاجتماعية لدى عينة من طلاب السنة الثالثة ليسانس علم النفس العيادي بجامعة المسيلة. كما حاولت الدراسة الإجابة على التساؤلات المتعلقة بـ دلالة الفروق في هذا المستوى بين أفراد العينة وفقًا لمتغيري (الجنس، السن، الإقامة). ومن خلال ما تم طرحه في السياق النظري وما تم التوصل إليه في السياق التطبيقي من نتائج، اتضح لنا أن المهارات الاجتماعية تُعتبر من القضايا المحورية في علم النفس، كونها عنصرًا حاسمًا في صياغة التفاعلات اليومية للفرد، وفي كيفية تواصل الطالب مع زملائه ومحيطه التعليمي. ومن الضروري ملاحظة أن انخفاض مستوى هذه المهارات أو الإخفاق في توظيفها بشكل مناسب غالبًا ما يفسر الصعوبات التي يواجهها الطلاب في مواقف الحياة اليومية، مما يؤدي إلى انعكاسات سلبية على تحصيلهم الأكاديمي، وعليه لابد من الوقوف أمام هذه الانعكاسات بإدخال برامج تعزز المهارات الاجتماعية سواء في المناهج أو من خلال إدراج بعض النشاطات والندوات داخل الجامعة لاستدراك قيمة المهارات الاجتماعية ودورها في تحسيت سلوكيات الأفراد وعلاقاتهم الاجتماعية والأكاديمية.

- **مقترحات الدراسة:**

1- على مستوى الجامعة:

- مراعاة الصعوبات التي تواجه الطلبة في المواقف الحياتية الجامعية.
- البحث في الأسباب التي قد تؤثر سلبا على تحصيلهم الدراسي.
- محاولة توفير بعض النشاطات التي تنمي المهارات الاجتماعية للطالب داخل الإقامة الجامعية مما يتيح للطلبة ملء الفراغ والاستفادة من الوقت بدل تضييعه.

2- على مستوى البحث العلمي:

- إجراء دراسات في متغير المهارات الاجتماعية على طلبة الجامعة بمختلف التخصصات لضمان معرفة مستوى المهارات لديهم والمقارنة بين مستوى المهارات الاجتماعية لديهم وفقا لمعيار التخصص.

- إجراء دراسات تطبيقية حول العوامل الداعية الى نقص المهارات الاجتماعية لدى الطلبة بمختلف الجامعات.
- اقتراح برامج تدريبية أو ورش عمل لتحسين المهارات الاجتماعية لدى الطلبة بمختلف الجامعات والإقامات على وجه الخصوص.

- قائمة المراجع:

- الغريب أسامة محمد. (2005) بعض مظاهر اضطراب مهارات الكفاءة الاجتماعية لدى ذوي التعاطي المتعدد والكحولين مجلة دراسات عربية في علم النفس المجلد الرابع العدد01

- بوجلال سعيد. (2009) . المهارات الاجتماعية وعلاقتها بالتفوق الدراسي، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية الجزائر

- رجاء أبو علام (2003)، مناهج البحث في العلوم النفسية والتربوية الطبعة الخامسة، دار النشر للجامعات، القاهرة-مصر.

- شقير زينب. (1997)، المهارات الاجتماعية ومستوى الطموح وبعض متغيرات الشخصية الأخرى من ذوي الاضطرابات مختلفة الشدة من السيكو سوماتين المؤتمر الدولي الرابع لمركز الإرشاد النفسي، جامعة عين شمس، القاهرة.

- النوبي محمد محمد علي (2011)، صعوبات التعلم بين المهارات والاضطرابات، الطبعة الأولى، عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع.

- عبد الرحمان محمد السيد. (1998) دراسات في الصحة النفسية المهارات الاجتماعية والاستقلال النفسي للهوية الجزء الثاني، القاهرة: دار قباء للطباعة والنشر

- الدردير عبد المنعم أحمد. (2005) ، الجوانب الاجتماعية في التعلم المدرسي، الطبعة الأولى، القاهرة : عالم الكتب.

- فرج طريف شوقي محمد. (2003) المهارات الاجتماعية والاتصالية القاهرة مصر: دار غريب للطباعة والنشر.

- كاشف فؤاد إيمان؛ عبد الله هاشم (2009) القياس النفسي الاجتماعي، تقويم تنمية المهارات الاجتماعية لذوي الاحتياجات الخاصة، القاهرة: دار الكتاب الحديث.