Influence de l'anxiété sur l'acquisition des habiletés orales en Français Langue Etrangère dans l'enseignement supérieur algérien

The Influence of Anxiety on the Acquisition of Oral Skills in French as a Foreign Language in Algerian Higher Education

Dridi Mohammed[1]

[1] Laboratoire LeFEU, Université Kasdi Merbah Ouargla (Algérie), dridi.mohammed@univ-ouargla.dz

Date de réception: 26/10/2024 Date d'acceptation:22/11/2024 Date de publication: 21/12/2024

Abstract: This article deepens the understanding of anxiety in learners regarding the development of oral skills in French as a Foreign Language (FLE) within the Algerian university setting. A questionnaire-based survey of 150 learners, encompassing both undergraduate students at the University of Ouargla, reveals that anxiety related to communication in French, learner adaptation strategies, and the learning context exert a substantial influence on the development of oral competence in FLE. Furthermore, this research assesses the pedagogical and didactic implications associated with the findings, thereby contributing to the enhancement of FLE instruction in Algeria.

Keywords: Anxiety; Oral Competence; Learner; French as a Foreign Language; University Context.

Résumé: Cet article approfondit la compréhension de l'anxiété chez les apprenants dans l'apprentissage de l'oral en Français Langue Étrangère (FLE) au sein de l'université algérienne. Basée sur une recherche quantitative, une enquête par questionnaire a été menée auprès de 150 étudiants de licence et de master à l'Université de Ouargla. L'étude explore l'effet de l'anxiété sur leurs compétences liées à la communication en français, les stratégies d'adaptation mises en place par les apprenants, ainsi que les spécificités du contexte d'apprentissage sur le développement des compétences orales. Les résultats obtenus mettent en évidence une influence significative de ces facteurs sur la performance en FLE. Enfin, l'étude propose des recommandations pédagogiques visant à améliorer l'enseignement de l'oral en FLE dans le contexte universitaire algérien.

Mots clés: Anxiété; Compétence Orale; Apprenant, Français Langue Étrangère; Contexte Universitaire.

Auteur correspondant, Dridi Mohammed

1. Introduction :

L'apprentissage d'une langue étrangère, notamment dans un cadre universitaire, constitue une entreprise complexe, englobant divers aspects cognitifs, socio-affectifs et contextuels. Le français, en tant que langue étrangère, détient une place de premier rang dans les universités algériennes. Sa fonction clé dans les échanges internationaux, les relations diplomatiques, la recherche scientifique et les opportunités professionnelles renforce son importance dans le milieu académique. Toutefois, l'acquisition des compétences orales en FLE, cruciales pour une maîtrise effective de cette langue, se trouve souvent entravée par des facteurs psychologiques, dont l'anxiété. Ainsi, cette recherche se focalise sur l'anxiété en tant que composante déterminante de l'apprentissage de l'oral en FLE dans un contexte universitaire en Algérie. L'anxiété, phénomène complexe et multidimensionnel, peut exercer une influence profonde sur les comportements, les attitudes et les performances des apprenants en langues étrangères. Notre étude s'efforcera donc de dévoiler comment l'anxiété liée à l'usage du français joue un rôle déterminant dans l'amélioration des aptitudes orales des étudiants de l'Université de Ouargla, qu'ils soient inscrits en licence ou en master..

L'enseignement/l'apprentissage du français, tant dans le cadre scolaire qu'universitaire en Algérie, se révèle à la fois captivant et marqué par une problématique persistante : l'anxiété des apprenants à s'exprimer oralement en français. Cette appréhension particulière, que nous pouvons définir comme *« anxiété langagière, »* se traduit par Une réticence chez les apprenants de différents niveaux à s'exprimer oralement dans cette langue. L'implication dynamique en classe se transforme ainsi en une tâche ardue, où l'expression spontanée dans la langue visée se trouve entravée par l'appréhension de produire des erreurs ou d'être jugé par les pairs et les enseignants, ce qui inhibe la prise de parole des apprenants.

D'après l'analyse effectuée par Horwitz (2010), cette appréhension spécifique de s'exprimer dans une langue étrangère, soit l'anxiété langagière, influe significativement sur les apprenants de langues étrangères. Celle-ci résulte d'une perception de vulnérabilité face à l'évaluation et au jugement, constituant un phénomène récurrent dans les contextes éducatifs (MacIntyre & Gardner, 1994 ; Horwitz et al., 1986). Cette anxiété transcende la simple production orale, touchant également la peur d'échouer aux examens, la difficulté à comprendre les enseignants, ou l'appréhension face à la complexité des règles grammaticales (Horwitz, 1986). Les recherches de Saito & Samimy (1996) et Horwitz (2001) attestent de son impact majeur sur les résultats des apprenants.

L'un des enjeux épineux auxquels sont confrontés les enseignants de français langue étrangère réside dans la création d'un environnement propice à l'apprentissage, où les apprenants se sentent à l'aise pour communiquer en français. Dans une salle de classe où la compétence communicative revêt une importance primordiale, la gestion de cette anxiété devient une préoccupation cruciale.

Subséquent, notre recherche s'inscrit dans cette perspective en explorant l'anxiété langagière chez les apprenants de français langue étrangère au sein de l'université algérienne. Malgré l'existence d'études sur l'anxiété langagière en milieu scolaire en Algérie, notre étude vise à combler une lacune en se concentrant spécifiquement sur le contexte universitaire algérien. Nous ambitionnons d'évaluer l'ampleur de cette anxiété parmi les étudiants de FLE, tout en identifiant les facteurs sous-jacents qui la nourrissent.

En somme, cette étude contribuera à une meilleure compréhension de l'anxiété langagière chez les apprenants de français en Algérie, ouvrant la voie à des implications pédagogiques pertinentes pour l'amélioration de l'enseignement du français langue étrangère dans le contexte universitaire algérien. Notre recherche s'inscrit dans la lignée des travaux qui ont démontré l'importance des facteurs socio-affectifs dans ans l'acquisition des langues est examinée dans le but de contribuer de manière significative à leur compréhension. Des recommandations pratiques sont également formulées, en relation avec les fondements de l'approche actionnelle fortement recommandée par la didactique des langues.

2. Le cadre théorique :

2.1. L'anxiété langagière :

L'anxiété langagière est un domaine d'étude crucial dans le contexte de l'apprentissage des langues étrangères. Elle revêt une importance majeure, car elle peut avoir un impact significatif sur la réussite de l'apprentissage d'une nouvelle langue. L'anxiété langagière se révèle fréquemment chez les apprenants lorsqu'ils sont exposés à des contextes d'interactions en langue étrangère, que ce soit lors d'échanges informels ou d'évaluations institutionnelles ou de communication en classe. Lorsqu'elle n'est pas prise en compte et gérée efficacement, cette anxiété peut compromettre l'évolution des apprenants, porter atteinte à leur estime personnelle et les décourager, par conséquent, de poursuivre leur apprentissage.

2.2. Définition de l'anxiété langagière :

Selon Horwitz et al. (1986), l'anxiété langagière est décrite comme une condition émotionnelle négative caractérisée par une appréhension, une nervosité ou une crainte ressentie par les individus confrontés à des contextes de communication en langue étrangère. Il convient donc de souligner que cette anxiété n'est pas nécessairement liée à une incompétence réelle dans la langue cible, mais plutôt à une perception subjective de cette incompétence. Les apprenants peuvent se sentir anxieux même s'ils possèdent des compétences linguistiques adéquates.

2.3. Les composantes de l'anxiété langagière :

À l'instar des travaux d'Horwitz et de ses collaborateurs, Aslim-Yetis et Capan (2013) affirment que l'anxiété relative au langage comprend trois composantes majeures :

L'appréhension de la communication : Cette composante implique la peur de communiquer en langue étrangère, que ce soit à l'oral ou à l'écrit. Les

apprenants redoutent de ne pas être compris, de commettre des erreurs gênantes ou de ne pas satisfaire les exigences de leurs interactants.

L'anxiété liée aux tests : Cette composante concerne l'anxiété ressentie avant, pendant ou après les évaluations en langue étrangère. Les apprenants peuvent être préoccupés par leur performance lors d'examens, de tests oraux ou écrits, ce qui peut influencer leur rendement réel.

- **La peur de l'évaluation négative :** Cette composante implique la crainte du jugement négatif des autres, en particulier des enseignants et des pairs. Les apprenants peuvent redouter d'être critiqués ou ridiculisés en raison de leurs compétences linguistiques, ce qui peut entraîner une réticence à participer activement en classe

2.4. Les Facteurs de l'Anxiété langagière :

Selon Young (1991, p.427), l'anxiété langagière peut être déclenchée par divers facteurs, parmi lesquels :

- **L'anxiété personnelle et interpersonnelle** : Certains apprenants se comparent constamment aux autres, ce qui susceptible de provoquer une rivalité néfaste et de générer de l'anxiété, une sous-estimation relative de soi peut également entraîner des sentiments ou des des perceptions d'infériorité linguistique.
- **Les croyances des apprenants** : Les convictions non fondées concernant l'apprentissage des langues, , telles que l'idée que la prononciation parfaite est essentielle, peuvent provoquer de l'anxiété lorsque ces croyances ne correspondent pas à la réalité.
- **Les croyances des enseignants**: Les perceptions des enseignants à l'égard des erreurs commises par les apprenants, ainsi que leurs approches pédagogiques, peuvent affecter l'anxiété ressentie par ces derniers.
- **Les interactions enseignant-apprenant** : Les apprenants peuvent ressentir de l'anxiété en fonction de la manière dont leurs erreurs sont corrigées en classe. Une correction excessive ou inappropriée peut aggraver cette anxiété.
- **Les procédures en classe** : Les contextes de communication en milieu scolaire, notamment ceux où les apprenants sont contraints de prendre la parole en public, peuvent engendrer une forme d'anxiété considérable. Certains apprenants trouvent également que les leçons sont trop difficiles, ce qui peut entraîner un sentiment d'inadéquation.
- **Les tests liés à la langue** : Les évaluations écrites ou orales sont souvent des déclencheurs d'anxiété pour de nombreux apprenants, Du fait de la contrainte inhérente à la performance.

2.5. Les conséquences de l'anxiété langagière :

Une correspondance négative entre l'anxiété langagière et la performance a été révélée par des études, notamment celles de MacIntyre et Gardner (1994), particulièrement lors de l'expression orale. L'anxiété langagière peut avoir donc divers effets sur les apprenants de langues étrangères, notamment :

- **Effets subjectifs** : Les apprenants anxieux peuvent développer des croyances négatives sur leurs compétences linguistiques, ce qui peut

entraver leur progression. Une faible estime de soi linguistique rend l'apprentissage plus difficile.

- **Effets sur le comportement** : Certains apprenants anxieux réagissent en étudiant de manière excessive pour compenser leur anxiété, tandis que d'autres évitent activement les situations de communication en langue étrangère. Les comportements observables incluent le manque de contact visuel, l'hostilité, l'autocritique excessive et l'évitement social.
- **Symptômes physiologiques**: L'anxiété peut se manifester physiquement sous forme de stress, de sudation excessive, de troubles gastro-intestinaux, etc.
- **Effets sur l'apprentissage** : L'anxiété peut compromettre la réussite de l'apprenant dans l'acquisition d'une langue étrangère. Les apprenants anxieux peuvent éviter de participer en classe, ce qui limite leurs opportunités d'apprentissage.

3. Volet méthodologique :

3.1. Méthode de recherche :

3.1.1. Type de recherche :

Cette étude repose sur une enquête par questionnaire menée auprès de 150 apprenants en licence et en master à l'Université de Ouargla, Algérie. L'objectif est de mieux comprendre l'anxiété liée à l'apprentissage oralde la langue française (FLE) dans institutions universitaires en Algérie.

3.1.2. Méthode de collecte de données

Notre collecte de données s'effectuera par le biais d'un questionnaire administré aux participants. Cette méthode permettra d'explorer les perceptions des apprenants concernant l'anxiété de communication en français, leurs stratégies d'adaptation et le contexte d'apprentissage qui influencent le développement de leurs compétences orales en FLE.

3.2. Participants :

3.2.1. Critères d'inclusion

Les participants de cette étude seront des apprenants en licence et en master inscrits à l'Université de Ouargla, Algérie, impliqués dans l'apprentissage de l'oral en Français Langue Étrangère (FLE). Les apprenants de différents niveaux seront inclus pour obtenir une perspective holistique.

3.2.2. Procédure de recrutement

Les participants seront recrutés en fonction de leur scolarisation dans la filière de FLE à l'Université de Ouargla. Ils auront l'opportunité de collaborer de manière volontaire à l'enquête via des questionnaires qui seront remis sur le site de l'établissement.

3.3. Collecte de données :

3.3.1. Outil de l'enquête : le questionnaire

L'instrument essentiel retenu pour la collecte des données de cette étude est un questionnaire spécialement conçu pour évaluer l'anxiété linguistique dans l'apprentissage oral du Français Langue Étrangère (FLE) au sein de l'Université de Ouargla, en Algérie. Conçu pour recueillir des informations approfondies sur les perceptions, les expériences et les stratégies des

apprenants relatives à l'anxiété, le questionnaire a été élaboré avec soin, veillant à une formulation précise et appropriée des question.

Les participants recevront un questionnaire structuré contenant des questions visant à évaluer leur anxiété liée à l'apprentissage oral en FLE, leurs stratégies d'adaptation et leur expérience relativeaux conditions pédagogiques à l'université. Notre questionnaire a pour objectif primordial d'amasser des données détaillées sur l'anxiété linguistique chez les apprenants de FLE à l'Université de Ouargla. Il s'efforce d'analyser les éléments générateurs d'anxiété, d'explorer les stratégies d'adaptation mises en place par les apprenants, et d'examiner leurs perceptions relatives à leur propre niveau d'anxiété.

3.3.2. Structure du questionnaire :

Le questionnaire est divisé en huit sections distinctes, chacune ayant un objectif spécifique dans la collecte de données :

Section 1 : Informations de base : L'objectif de cette section consiste à rassembler des données démographiques, incluant des éléments tels que le sexe, l'âge, le niveau d'études, ainsi que le nombre d'années d'expérience dans l'apprentissage du FLE.

Section 2 : Anxiété dans l'apprentissage de l'oral en FLE : Cette section évalue l'anxiété des participants à l'aide d'une échelle de Likert de 1 à 5 pour chaque affirmation, en se concentrant sur les facteurs d'anxiété linguistique.

Section 3 : La Confiance en Soi et la Participation Active : Cette section explore l'impact de l'anxiété sur la confiance en soi des répondants ainsi que sur leur engagement actif dans le cadre des activités en classe.

Section 4 : Performance Orale et Évaluations : Cette section examine comment l'anxiété peut affecter la rendement des répondants lors des examens d'évaluation de la compétence orale.

Section 5 : Stratégies de Gestion de l'Anxiété : Les apprenants interrogés sont sollicités pour expliciter les stratégies qu'ils utilisent pour faire face à l'anxiété lorsqu'ils doivent s'exprimer à l'oral en FLE.

Section 6: Environnement d'Apprentissage: L'apport prépondérant du milieu d'apprentissage, incluant l'appui de l'enseignant, dans la régulation de l'anxiété.

Section 7 : Commentaires et Suggestions : Les participants ont la possibilité de fournir des commentaires supplémentaires ou des suggestions sur l'anxiété liée à l'oral en FLE.

Section 8 : Informations Facultatives : Cette section collecte des informations supplémentaires sur la langue maternelle des participants, le temps dédié à l'apprentissage du français à l'extérieur de la salle de classe.

3.3.3. Procédure de dépouillement du questionnaire

Une fois les questionnaires collectés, une procédure de dépouillement sera suivie pour analyser les données. Cependant, il convient de noter que 11 copies du questionnaire ont été annulées en raison du non-respect du protocole et des instructions. Ces copies ont été exclu de l'analyse à cause de leur transgression des conditions de la procédure de participation.

4. Synthèse des résultats :

Les réponses des participants au questionnaire seront collectées et soumises à une analyse statistique. Une analyse des données sera conduite dans le but de mettre en évidence les tendances et les corrélations significatives relatives à l'anxiété, aux mécanismes d'adaptation et au cadre d'apprentissage, en rapport avec le renforcement des habilités orales en français. Le tableau ci-après présente une synthèse des réponses des participants à chaque section du questionnaire, fournissant une synthèse des résultats de l'enquête sur l'anxiété linguistique dans l'apprentissage oral du Français Langue Étrangère (FLE) à l'université de Ouargla, Algérie.

Tableau 1. Synthèse des résultats du questionnaire

Informations Démographiques	
Sexe	Masculin : 13%, Féminin : 87%
Âge moyen	Environ 23.7 ans
Niveau d'études	Licence : 80%, Master : 20%
Années d'expérience en FLE	Environ 3 ans
Anxiété dans l'Apprentissage de l'Oral en FLE	
Peur des erreurs grammaticales	D'accord/Tout à fait d'accord : 62%
Peur de ne pas être compris	D'accord/Tout à fait d'accord : 33%
Peur du jugement des pairs	D'accord/Tout à fait d'accord : 61%
Stratégies d'Adaptation	
Pratique régulière de la conversation en français	D'accord/Tout à fait d'accord : 84%
Utilisation d'applications ou ressources en ligne	D'accord/Tout à fait d'accord : 41%
Participation active en classe	D'accord/Tout à fait d'accord : 98%
Environnement d'Apprentissage	
Soutien des enseignants	D'accord/Tout à fait d'accord : 71%
À l'aise en classe lors de la parole en français	En désaccord 22 %
Anxiété liée aux examens et aux évaluations	D'accord/Tout à fait d'accord : 82%
Évaluation Globale de l'Anxiété	
Niveau d'anxiété général	Modérément anxieux : 45%
Commentaires et Suggestions	
Besoin de plus de pratique orale en classe	Oui
Gestion de l'anxiété liée aux évaluations formelles	Oui
Informations Facultatives	
Langue maternelle	Principalement arabe
Heures par semaine dédiées à l'apprentissage du français	Environ 5 heures
Formation en gestion de l'anxiété ou compétences en français	Non
Suggestions pour améliorer l'enseignement de l'oral en FLE	Plus d'activités de groupe

La présente enquête, qui s'appuie sur une enquête menée auprès de 150 participants de l'université de Ouargla, Algérie, avait pour objectif principal d'explorer l'anxiété associée à l'apprentissage oral du Français Langue Étrangère (FLE). Après avoir exclu 11 questionnaires en raison du non-respect du protocole, nous pouvons résumer les résultats essentiels comme suit.

En ce qui touche aux données démographiques, il est à noter que l'échantillon était principalement féminin, avec une proportion de 87 % de femmes contre 13 % d'hommes. L'âge moyen des participants était estimé à environ 23,7 ans, reflétant une diversité générationnelle. Sur le plan académique, les étudiants en licence prédominaient, représentant 80 % de l'échantillon, tandis que les étudiants en master représentaient les 20 % restants. L'expérience moyenne en apprentissage du FLE était d'environ 3 ans parmi les participants.

En ce qui concerne l'anxiété liée à l'apprentissage oral du FLE, les données ont révélé que la peur de produire des fautes grammaticales lors de l'expression orale en français représentait une source d'inquiétude significative, avec un taux de 62 % d'accord ou de plein accord avec cette assertion. Environ 33 % des répondants ont exprimé leur inquiétude quant à leur capacité à être compris en français. Parallèlement, 61 % des participants ont fait part de leur anxiété concernant le jugement de leurs pairs et son impact sur leur confiance en soi lors des interactions en français.

A propos des stratégies d'adaptation, il est à noter que la grande majorité des participants (84 %) ont indiqué qu'ils s'adonnaient régulièrement à des conversations en français avec des partenaires d'apprentissage ou des locuteurs natifs pour atténuer leur anxiété. En revanche, seuls 41 % ont recours à des applications ou à des ressources en ligne pour améliorer leur prononciation et leur vocabulaire en français. En matière de participation aux activités orales en classe, il est à noter que 98 % des participants se sont déclarés activement engagés.

Relativement au contexte d'apprentissage, une grande majorité des répondants (71 %) a manifesté un sentiment de soutien de la part de leurs enseignants dans l'amélioration de leurs compétences orales en français. Toutefois, 22% des répondants ont signalé ne pas se sentir à l'aise en classe lorsqu'ils s'expriment en français, et 82 % ont admis éprouver de l'anxiété suscitée par l'imminence des évaluations orales.

En ce qui concerne l'appréciation générale de l'anxiété, 45 % des répondants se sont auto-identifiés comme étant modérément anxieux lorsqu'ils sont amenés à s'exprimer en français en contexte universitaire.

Les commentaires et les suggestions des participants ont mis en lumière un besoin accru de pratique orale en classe, ainsi qu'une inquiétude commune relative à la prise en charge de l'anxiété associée aux évaluations.

Les participants avaient pour langue maternelle l'arabe et consacraient environ cinq heures par semaine à l'apprentissage du français en dehors des cours. La plupart n'avaient pas reçu de formation en gestion de l'anxiété ou en compétences linguistiques. Des suggestions ont été formulées pour améliorer

l'enseignement de l'expression orale en FLE, un accent particulier a été mis sur la nécessité d'introduire davantage d'activités de groupe.

Ces résultats offrent une contribution significative à la compréhension de l'anxiété linguistique dans l'apprentissage oral du FLE à l'Université de Ouargla, Algérie, et suggèrent des pistes importantes pour l'amélioration des pratiques pédagogiques dans ce contexte spécifique

5. Discussions et interprétations des résultats :

La discussion des résultats du questionnaire sur l'anxiété dans l'apprentissage oral, met en exergue diverses conclusions essentielles ainsi que des répercussions pour la problématique de la recherche. Les résultats obtenus dans chaque partie du questionnaire ont été examinés en relation avec la compréhension de l'anxiété linguistique et de son impact sur l'apprentissage du FLE.

Section 1 : Informations démographiques

- Sexe : Les données démographiques révèlent que 87 % des répondants sont de sexe féminin, ce qui peut suggérer une répartition inégale des genres parmi les apprenants en FLE. Cette répartition pourrait avoir des implications pour la compréhension de l'anxiété linguistique en FLE, car il peut y avoir des différences de genre dans la manière dont les apprenants vivent cette anxiété. Cette observation est importante pour la problématique de la recherche car elle suggère que l'anxiété linguistique peut être influencée par des facteurs de genre.
- Âge moyen : L'âge moyen des participants est d'environ 23,7 ans. Bien que cela ne soit pas explicitement lié à l'anxiété linguistique, il est important de noter que l'âge peut jouer un rôle dans la manière dont les apprenants gèrent l'anxiété. Les apprenants plus jeunes pourraient avoir des stratégies d'adaptation différentes de celles des apprenants plus âgés.
- Niveau d'études : Les données recueillies révèlent que 80 % des participants sont en licence et 20 % en master. Cela pourrait être significatif car les étudiants de ces deux niveaux d'études peuvent avoir des expériences et des attentes différentes en matière d'apprentissage du FLE. Cette distinction pourrait être pertinente pour comprendre comment l'anxiété linguistique évolue à différents stades de l'enseignement supérieur en FLE.
- Années d'expérience en FLE : Les apprenants ont en moyenne environ 3 ans d'expérience en apprenant le FLE. Cette information est cruciale car elle suggère que ces apprenants ont une certaine expérience dans l'apprentissage de la langue. Cela pourrait influencer la manière dont ils perçoivent et gèrent leur anxiété linguistique.

Section 2 : Anxiété dans l'apprentissage de l'oral en FLE

- Peur des erreurs grammaticales : Environ 62 % des participants sont d'accord ou tout à fait d'accord avec l'affirmation selon laquelle ils ont peur de faire des erreurs grammaticales en parlant français. Cette

constatation est cruciale pour la problématique de la recherche car elle suggère que les aspects liés à la compétence grammaticale sont une source d'anxiété pour les apprenants.

- Inquiétude quant à la compréhension : Près de 33 % des répondants expriment une préoccupation concernant l'anxiété liée à la peur de ne pas être compris en français. Cela met en évidence une autre dimension de l'anxiété linguistique réside dans la peur de ne pas réussir à communiquer de manière efficace. Cette observation est pertinente pour la problématique de la recherche car elle montre que l'anxiété linguistique ne se limite pas aux aspects grammaticaux, mais englobe également la communication.
- Peur du jugement des pairs : Encore une fois, près de 61 % des répondants expriment leur accord ou leur fort accord avec l'affirmation relative à la crainte du jugement de leurs pairs. Cette observation souligne l'influence des facteurs sociaux sur l'anxiété linguistique, ce qui est pertinent pour la problématique de la recherche, qui vise à comprendre comment l'environnement d'apprentissage contribue à l'anxiété.

Section 3 : La confiance en soi et la participation active

- Conséquences sur l'estime de soi : Cette partie de l'étude a révélé que l'anxiété a un impact sur la confiance en soi lorsqu'il s'agit de parler en français en classe. Les apprenants ont noté que l'anxiété affectait négativement leur confiance en eux. Cette constatation est essentielle car elle montre comment l'anxiété peut influencer la participation active en classe, ce qui est au cœur de notre problématique.

Section 4 : Performance orale et évaluations

- L'effet sur la performance : Les résultats indiquent que l'anxiété affecte la performance lors des évaluations orales. Cette observation est cruciale car elle montre que l'anxiété peut avoir un impact direct sur les performances académiques, ce qui accentue l'importance de la problématique ce cette enquête.

Section 5 : Stratégies de régulation de l'anxiété

- Recours à des stratégies : Cette partie met en évidence que la majorité des apprenants utilisent des stratégies pour gérer leur anxiété linguistique, notamment la pratique orale régulière en français. Cela est important car cela montre comment les apprenants développent des stratégies pour faire face à l'anxiété, ce qui est lié à la problématique de la recherche concernant les mécanismes d'adaptation.

Section 6 : Environnement d'apprentissage

- Soutien des enseignants : La section sur l'environnement d'apprentissage suggère que la plupart des participants se sentent soutenus par leurs enseignants dans le développement de leurs compétences orales en français. Cette constatation est pertinente pour

la problématique de la recherche, qui examine comment l'environnement d'apprentissage influence l'anxiété linguistique.

En résumé, les résultats du questionnaire fournissent des informations précieuses qui montrent que l'anxiété linguistique est influencée par des facteurs tels que la compétence grammaticale, les interactions sociales en classe, la confiance en soi, la performance académique, les mécanismes d'adaptation, et l'environnement d'apprentissage. Ces résultats offrent une base solide pour des discussions plus approfondies et des implications pédagogiques dans le contexte de l'apprentissage du FLE.

5.Recommandations pédagogiques pour la gestion de l'anxiété langagière :

L'anxiété langagière est un défi significatif dans l'apprentissage. L'étude menée auprès d'un échantillon d'apprenants en licence et en master a identifié plusieurs domaines clés où des améliorations pédagogiques peuvent être apportées pour mieux gérer cette anxiété. Les suggestions pédagogiques suivantes sont élaborées en réponse aux résultats de l'enquête et visent à améliorer l'expérience d'apprentissage en FLE tout en aidant les apprenants à mieux gérer leur anxiété linguistique.

5.1. Incorporer des activités collectives et des missions coopératives

Notre enquête révèle des résultats indiquant que la participation active en classe est essentielle pour la gestion de l'anxiété linguistique. Par conséquent, il est recommandé que les enseignants du FLE intègrent davantage d'activités de groupe et de tâches collaboratives dans leurs cours. Ces activités offrent un espace où les apprenants peuvent s'entraider, partager leurs expériences et développer leur confiance en communiquant en français. Cela permet également de créer un environnement d'apprentissage plus détendu et propice à l'expression orale.

5.2. Encourager la communication authentique

Une autre recommandation importante est d'encourager la communication authentique en classe. Les formateurs pourraient instaurer des échanges thématiques, des exposés, et des simulations de contextes réels pour immerger les apprenants dans des environnements de communication authentique, ils peuvent se sentir mieux préparés à interagir en français en dehors de la classe. Cette approche contribue à réduire l'anxiété en montrant aux apprenants que la langue est un outil de communication, et les erreurs ne sont que des étapes vers la maîtrise.

5.3. Sensibiliser à l'anxiété langagière

La sensibilisation à l'anxiété linguistique est cruciale. Il serait souhaitable que les formateurs et concepteurs de programmes proposent des ateliers spécifiques axés sur la gestion pédagogique de l’anxiété. Ces sessions peuvent aider les apprenants à reconnaître les signes de l'anxiété et à acquérir des stratégies pour la gérer. En comprenant mieux l'anxiété linguistique, les apprenants sont mieux équipés pour la surmonter.

5.4. Favoriser un environnement de classe inclusif

Il est impératif que les enseignants créent un environnement de classe inclusif où chaque apprenant se sent en sécurité pour s'exprimer en français. Il faut minimiser toute forme de jugement ou de stigmatisation des erreurs linguistiques. Les enseignants peuvent adopter une attitude bienveillante et encourageante envers les erreurs, en soulignant qu'elles sont des occasions d'apprentissage. Cette approche contribue à la réduction de l'anxiété linguistique en éliminant la peur du jugement.

5.5 Accorder une attention particulière à la grammaire

Puisque la peur des erreurs grammaticales est l'une des principales sources d'anxiété, il est recommandé d'accorder une attention particulière à la grammaire dans l'enseignement du FLE. Il serait judicieux que les cours intègrent des activités grammaticales adaptées au niveau des apprenants, privilégiant la pratique active et une approche constructive de la remédiation des erreurs. Une solide base grammaticale peut augmenter la confiance en soi des apprenants et réduire leur anxiété liée à la communication orale.

6. Conclusion :

L'apprentissage du FLE à l'université, est un processus complexe qui fait face à des défis significatifs, parmi lesquels l'anxiété langagière occupe une place centrale. Cette recherche s'est penchée l'influence de l'anxiété langagière, spécifiquement liée à la communication en français, sur la maîtrise des compétences orales chez les étudiants en Français Langue Étrangère (FLE), tant au niveau de la licence qu'à celui du master. Les résultats obtenus à travers notre enquête par questionnaire et les discussions qui ont suivi offrent des perspectives précieuses pour mieux comprendre cette problématique dans un contexte universitaire algérien.

Tout d'abord, concernant l'anxiété langagière, nos résultats ont révélé que les apprenants exprimaient une inquiétude notable concernant la possibilité de commettre des erreurs grammaticales ainsi que la peur d'être jugés par leurs camarade. Toutefois, la majorité d'entre eux ont signalé qu'ils pratiquaient régulièrement la conversation en français avec des partenaires d'apprentissage, utilisaient des ressources en ligne pour améliorer leurs compétences linguistiques et participaient activement en classe. Ces stratégies d'adaptation sont encourageantes, car elles indiquent que les apprenants sont activement engagés dans leur processus d'apprentissage malgré leur anxiété.

De plus, au sujet de l'environnement d'apprentissage, Les résultats obtenus ont mis en lumière que l'accompagnement des enseignants exerce une influence émotionnelle significative sur la gestion du phénomène. Cependant, il y avait encore des apprenants qui se sentaient mal à l'aise en classe lors de la parole en français, et beaucoup ont exprimé leur anxiété liée aux évaluations formelles. Ces résultats mettent en évidence la nécessité d'établir un cadre inclusif dans lequel les apprenants peuvent dépasser toute insécurité ressentie.

En ce qui concerne nos résultats globaux sur l'anxiété, environ 45% des apprenants ont été qualifiés de "modérément anxieux". Cette constatation traduit la valeur significative de l'anxiété langagière chez les apprenants d'une langue étrangère.

En conclusion, la présente étude enrichit notre compréhension de l'anxiété langagière en FLE à l'Université de Ouargla. Les implications pédagogiques recommandent l'intégration d'activités collectives, le recours aux interactions authentiques, l'éveil émotionnel à l'anxiété langagière, L'établissement d'une atmosphère inclusive et le renforcement de la grammaire. Ces mesures visent à créer un environnement d'apprentissage favorable pour développer les compétences orales en français et à optimiser l'efficacité de l'enseignement du FLE. La gestion de l'anxiété langagière est cruciale pour aider les apprenants à atteindre leur plein potentiel dans l'apprentissage de cette langue étrangère.

Cette recherche offre des pistes de réflexion prometteuses concernant l'anxiété langagière. Parmi ces perspectives, on peut envisager la réalisation d'études longitudinales. En outre, l'effet des différents programmes pédagogiques, y compris les approches traditionnelles par rapport aux méthodes communicatives, pourrait être exploré. La formation des enseignants constitue également un domaine de recherche potentiel, en se penchant sur la manière d'adapter la formation pour mieux gérer l'anxiété langagière des apprenants. Les possibilités offertes par les technologies éducatives, notamment les plateformes d'apprentissage en ligne, à atténuer l'anxiété langagière tout en favorisant l'utilisation de la langue en dehors du cadre scolaire, méritent une attention particulière.

7. Les références :

- Aslim-Yetis, V. & Capan S. (2013). L'anxiété langagière chez des étudiants turcs apprenant le français, *The journal of international social research*, Volume6, Issue 6, 14-26.
- Blanchet, P., Clerc, S., Rispail, M. (2014). « Réduire l'insécurité linguistique des élèves par une transposition didactique de la pluralité sociolinguistique. Pour de nouvelles perspectives sociodidactiques avec l'exemple du Maghreb ». *Études de linguistique appliquée*, 175(3), 283-302.
- Demirdas, O. & Bozdogan, D. (2013). Foreign language anxiety and performance of language learners in preparatory classes, Turkish journal of education. Volume 2, Issue 3.
- Dumais, C. et Lafontaine, L. (2012). Pistes d'enseignement de la compréhension orale. *Québec français*, (164), 54–56.
- Garcia-Debanc, C. (1999). Évaluer l'oral. *Pratiques*, 103/104, 193-212.
- Grebot, E., Barumandzadeh, T. et Dovero, M. (2007). Gestion de l'anxiété de performance orale et représentations mentales. Les propriétés structurales des représentations mentales comme outil de changement. *Annales MédicoPsychologiques*, 165, 645–653.

- Gverović, T. (2015). *La peur de la langue étrangère dans le contexte de l'éducation formelle*. Diploma Thesis. Filozofski fakultet u Zagrebu, Department of Roman Languages and Literature. http://darhiv.ffzg.unizg.hr/id/eprint/6692
- Horwitz, E. (1986). Preliminary evidence for the reliability and validity of a foreign language anxiety scale , *TESOL Quarterly*, Vol.20, 1986, 559-562
- Horwitz, E. (2001). Language anxiety and achievement, *Annual Review of Applied Linguistics*, Cambridge University Press, 112-126
- Horwitz, E. (2010). Foreign and second language anxiety. *Language Teaching*, 43(2), pp.154-167.
- Horwitz, E., Horwitz, M.B., Cope, J. (1986). Foreign Language Classroom Anxiety, *The Mordern Language Journal*, N°70, pp.125-132
- Lafontaine, L. (2000). L'enseignement de l'oral en classe de français : une passion à vivre et à découvrir. *Québec français*, 118, 42–44.
- MacIntyre, P., & Gardner, R. (1994). The Subtle Effects of Language Anxiety on Cognitive Processing in the Second Language. Language *Learning*, 44(2), 283-305.
- MacIntyre, P.D. (1995). How does anxiety affect second language learning? A Reply to Sparks and Ganschow, *The Modern Language Journal*, n°79, 90-9.
- Palazzolo, J. et Arnaud, J. (2013). Anxiété et performance : de la théorie à la pratique. *Annales Médico-Psychologiques*, 171, 382-388.
- Saito, Y. and Samimy, K. (1996), Foreign Language Anxiety and Language Performance: A Study of Learner Anxiety in Beginning, Intermediate, and Advanced-Level College Students of Japanese. Foreign Language Annals, 29, 239–249.
- Scallon, G. (2007). *L'évaluation des apprentissages dans une approche par compétences* (éd. 2). Bruxelles, De Boeck.
- Scellos, J. (2014). Etude des effets de la motivation scolaire, de l'estime de soi et du rôle médiateur de la dépression dans le risque de décrochage scolaire au collège et au lycée. *Psychologie*. Grenoble, Université de Grenoble.
- Wilkinson, J. (2011). L'anxiété langagière chez les locuteurs d'anglais de niveau universitaire selon le programme d'apprentissage du français langue seconde préalablement suivi. Thèse. Université Laval. Disponible en ligne : www.theses.ulaval.ca/2011/27874/27874.pdf
- Young, D.J. (1990). « An Investigation of students' perspectives on anxiety and speaking », Foreign Language Annals, vol.23, N°6, 539-567, University of Tennessee
- Young, D.J. (1991). Creating a Low-Anxiety Classroom Environment: What Does Language Anxiety Research Suggest?. *The Modern Language Journal*, (4), 426.

6.Annexes :

Questionnaire sur l'Anxiété dans l'Apprentissage de l'Oral en Français Langue Étrangère (FLE)

Cher(e) étudiant(e),

Merci de prendre le temps de répondre à ce questionnaire. Vos réponses sont essentielles pour notre recherche visant à comprendre l'anxiété linguistique dans l'apprentissage oral du FLE à l'Université de Ouargla. Veuillez répondre honnêtement aux questions suivantes. Vos réponses resteront confidentielles.

Section 1 : Informations de base

1.1. Sexe :

- [ ] Masculin - [ ] Féminin

1.2. Âge : ..... ans

1.3. Niveau d'études :

- [ ] Licence - [ ] Master

1.4. Combien d'années d'expérience avez-vous en apprenant le Français Langue Étrangère (FLE) ?

Section 2 : Anxiété dans l'Apprentissage de l'Oral en FLE

Veuillez indiquer dans quelle mesure vous êtes d'accord ou en désaccord avec chaque affirmation suivante en utilisant une échelle de Likert de 1 à 5, où 1 signifie « Pas du tout d'accord » et 5 signifie « Tout à fait d'accord ».

2.1. J'ai peur de faire des erreurs grammaticales en parlant en français.

2.2. La peur de ne pas être compris me rend anxieux/se lorsque je parle en français.

2.3. La crainte du jugement de mes pairs affecte ma confiance en moi quand je parle en français.

2.4. Je pratique régulièrement la conversation en français avec des partenaires d'apprentissage ou des locuteurs natifs.

2.5. J'utilise des applications ou des ressources en ligne pour améliorer ma prononciation et mon vocabulaire en français.

2.6. Je participe activement en classe lorsque des activités orales sont proposées.

Section 3 : La Confiance en Soi et la Participation Active

3.1. L'anxiété a-t-elle eu un impact sur votre confiance en vous lorsqu'il s'agit de prendre la parole en français en classe ?

- [ ] Oui - [ ] Non

3.2. Si oui, en quoi cette diminution de la confiance en vous a-t-elle influencé votre participation aux cours de FLE et vos interactions avec vos camarades ?

.....

Section 4 : Performance Orale et Évaluations

4.1. Avez-vous remarqué que l'anxiété affecte votre performance lors des évaluations orales en FLE ?

- [ ] Oui - [ ] Non

4.2. Si oui, comment l'anxiété a-t-elle impacté votre performance et votre capacité à montrer votre véritable niveau de compétence en français lors de ces évaluations ?

.....

Section 5 : Stratégies de Gestion de l'Anxiété

5.1. Utilisez-vous des stratégies pour gérer votre anxiété lorsque vous devez vous exprimer à l'oral en FLE ? (ex. : respiration profonde, relaxation, préparation préalable)

- [ ] Oui - [ ] Non

5.2. Si oui, quelles sont ces stratégies et comment vous aident-elles à surmonter l'anxiété ?

……..

Section 6 : Environnement d'Apprentissage

6.1. Est-ce que l'environnement d'apprentissage, y compris le soutien de l'enseignant et la possibilité de participer activement en classe, joue un rôle dans votre gestion de l'anxiété liée à l'oral en FLE ?

- [ ] Oui - [ ] Non

6.2. Comment l'enseignant pourrait-il contribuer à créer un environnement d'apprentissage plus favorable pour vous aider à surmonter l'anxiété liée à l'oral en FLE ?

……..

Section 7 : Commentaires et Suggestions

7.1. Avez-vous des commentaires supplémentaires ou des suggestions concernant l'anxiété dans l'apprentissage de l'oral en FLE à l'Université de Ouargla ? Veuillez les partager ici.

……..

7.2. Y a-t-il des facteurs spécifiques d'anxiété que vous aimeriez voir abordés dans l'enseignement du FLE en Algérie ? ……..

Section 8 : Informations Facultatives

8.1. Quelle est votre langue maternelle ?

8.2. Combien d'heures par semaine consacrez-vous à l'apprentissage du français en dehors de la salle de classe ?

8.3. Avez-vous suivi des cours ou reçu une formation en gestion de l'anxiété ou des compétences de communication en français ?

8.4. Avez-vous des suggestions pour améliorer l'enseignement de l'oral en FLE en Algérie ?

Merci infiniment pour votre participation ! Vos réponses nous aideront à mieux comprendre les défis liés à l'anxiété dans l'apprentissage de l'oral en FLE à l'Université de Ouargla