

متطلبات ترشيد التعليم الإلكتروني لطلبة الجامعة في زمن كورونا (Covid-19) Requirements for Rationalization E- learning for University Students in the Time of Corona (Covid 19)

صالح عتوته¹

1 جامعة محمد لمين دباغين - سطيف 02، الجزائر، s.atouta@univ-setif2.dz

تاريخ النشر: 2022/6/9

تاريخ القبول: 2022/5/26

تاريخ الاستلام: 2022/2/24

ملخص: تهدف هذه الورقة البحثية إلى محاولة تسليط الضوء على نسق رئيس من أنساق الفعل التعليمي، المتمثل في الإرشاد الطلابي، ودوره في تعزيز متطلبات التعليم الإلكتروني، من خلال التركيز على حاجات الطالب المرتبطة ببعدها التكنولوجي وذلك للعمل على إشباع حاجته إلى المعرفة والفهم والبحث ضمن هذه العوالم الافتراضية الرقمية عن طريق توفير الأدوات المادية اللازمة لذلك، والعمل على متابعة الطالب وتقديم الدعم المعنوي والنفسي من خلال تشجيعه، تحفيزه وتبصيره بأهمية التعليم الرقمي في الحياة المعاصرة في شقيها الأكاديمي والمهني، لتحقيق نموذج الطالب العالمي الكفء.

الكلمات المفتاحية: الإرشاد الطلابي؛ التعليم الإلكتروني؛ حاجات المتعلم الرقمية؛ جائحة كورونا.

Abstract : The aim of this research paper is to try to highlight a major form of educational action, namely, student counseling and its role in promoting the requirements of e-learning, by focusing on the needs of students associated with their technological dimension, and by working to satisfy their need for knowledge, understanding, and research within these digital virtual worlds, by providing the necessary material tools, and by pursuing students and providing moral and psychological support by encouraging them, motivating and insight into the importance of digital education in contemporary life in both its academic and occupational aspects, to achieve the efficient global student.

Keywords: Student counseling; E- Learning; Digital learner needs; Corona pandemic.

المؤلف المرسل: صالح عتوته.

1. مشكلة الدراسة:

تؤكد كل الأبحاث التربوية أن التعليم الإلكتروني (E- Learning)، وما يتضمنه من مهارات البحث الرقمي بالخصوص أصبح من الوسائل التي تدعم العملية التعليمية نحو الإبداع والتميز والجودة والتفاعل، وتنمية العقلية العلمية البحثية وزيادة إمكانية الاتصال بين أفراد المحيط التربوي والتعليمي، وتحفيز المجموعة التعليمية على المشاركة والتفاعل والحوار وتتيح الفرص للبحث عن المعلومة الجيدة ضمن الفضاءات السببرنيطيقية المتاحة وتبادل وجهات النظر في المواضيع المطروحة للتعليم والتعلم، وهي قادرة على تفعيل محفزات الإحساس بالمساواة، والملائمة، والمواءمة، والتكيف والاستمرارية في الوصول إلى أقصى درجات الاستفادة من الإمكانيات المتاحة، والحصول على الأفضل الممكن المتاح لأجل تحقيق الرؤية والرسالة والأهداف لكل مؤسسة تربوية وأكاديمية تعتمد التعليم الإلكتروني المدمج أو القائم بحد ذاته. حيث أصبح النقاش حول الكفاءة الرقمية للطالب مطلباً موضوعياً ساخناً اليوم. وخصوصاً بعد ظهور فيروس كورونا (Covid19).

فلقد فرضت جائحة كورونا على المستوى التعليمي مدى الحاجة لإعادة تدريب المدرسين وإرشاد المتدربين في آن واحد في معظم مراحل التعليم المختلفة والتحول للتعليم الإلكتروني كخيار استراتيجي لضمان استمرارية التعليم، من خلال إعادة النظر في أساليب التعليم والتعلم وتهجينها لتتواءم والوضع الصحي المتأزم، والعمل على التقنيات الحديثة بشكل أني ومستمر، والذي يحتاج إلى توفير المنصات الرقمية والمقررات التفاعلية والمصادر الرقمية لتحقيق الاستخدام الأمثل للتقنية المعرفية لتساهم في دعم التعليم والتعلم كما ونوعاً. لذا فإن فهمنا لحاجات المتعلم الرقمية (Digital Lerner Needs) وترشيدها سوف يعمل بلا شك على زيادة الكفاءة الرقمية لديه. ذلك أن الطلبة والأساتذة، نظراً لضيق الوقت ونقص الخبرة لديهم، لم يكونوا مستعدين لتجربة كاملة مع الإنترنت، حيث أظهرت نتائج دراسة أجرتها بوابة التعليم المدرسي أن (66.9%) من المستجيبين استخدموا منصات الإنترنت لأول مرة (Coman, 2020)

وفي الجزائر لم يرقى نظام التعليم عن بعد إلى تطلعات الطلبة الذين انتقدوا تجربة العمل به، في ظلّ ضعف المنظومة التكنولوجية وغياب الرقمنة في قطاع التعليم العالي، ناهيك عن رداءة شبكة الإنترنت التي تحتكرها الدولة في مؤسسة اتصالات الجزائر (وظفة، 2021).

لذا فمسألة ترشيد الطالب لاحتضان التكنولوجيا والتعامل العقلاني مع التقنية الحديثة تطرح نفسها بحدّة ذلك أن التعلم هو ترشيد مستمر لسلوك المتعلم نحو النجاح ومن ثمة الإتيان يكاد يكون متغيرا حاسما في العملية التعليمية التعلمية وفي جميع المجالات (مجال التعلم الذاتي، مجال تطوير استقلالية الطالب في التعلم، مجال تطوير كفاءات الطالب التكنولوجية، مجال تعميق معرفة الطالب بالموضوعات، مجال الاندماج مع التكنولوجيات السريعة مجال تنمية حب البحث والاطلاع لديه...إلخ).

وهذا ما جعل ماكاكوفا وود (Macakova & Wood, 2020) يتنبأ بأنّه كلما تم تلبية الحاجات النفسية للفرد كلما زادت كفاءته الذاتية. وعليه فإن هذه التحديات الموضوعية الواقعية التي ذكرت لا يمكن مواجهتها بنمط التعليم التقليدي ولا بإمكانات الطالب الذاتية فحسب فتحوّلت إلى حاجات تعليمية رقمية للطالب تقتضي الإشباع للتقليل من آثارها إن على مستوى الطالب وإن على مستوى بيئة التعلم بشكل عام. وتختص هذه المقالة العلمية بمقاربة موضوع التعليم الإلكتروني في زمن الجائحة من حيث أنه، ونأمل أن تلقى تجاوبا.

2. أهمية متزايدة للكفاءة الرقمية

في الوضع الحاليّ المستعار يزداد الانفتاح على العوالم الافتراضية ويزايد الطلب عليها ككيانات معرفية، لتصبح من بين المشبعات (Satisfiers) الجوهرية المتعلقة بالحاجة الى المعرفة والفهم والبحث والتي لا يمكن الاستغناء عن خدماتها لتصبح منافسة للحاجات الفسيولوجية للإنسان. وأن هذه العوالم الافتراضية وضمن إطار الحصول على المعرفة أضحت تحتاج إلى الوعي باستراتيجياتها ومهاراتها ومعلوماتها المرغوبة والمتجددة باستمرار، وأن هذا الاستخدام الواسع للتكنولوجيا يتأسس ضمن ما يعرف بمجتمعات المعرفة القائمة على الكفاءة الرقمية.

ذلك أن الكفاءة الرقمية (Digital Competence) بحسب قوسمان-سيمون وزملائه (Gusman-Simon, Garcia-Jimenes, & Lopez-Cobo, 2017) هي مجموعة المعارف والمهارات والمواقف والقدرات والاستراتيجيات والوعي المطلوبة عند استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والوسائط الرقمية لأداء المهام، حل المشكلات، التفاعل، إدارة المعلومات التعاون، إنشاء ومشاركة المحتوى، وبناء المعرفة بشكل فعال كفاء، مناسب، نقدي، إبداعي، مستقل، مرن أخلاقي، وعاكسًا للعمل والترفيه والمشاركة والتعلم والتواصل الاجتماعي والاستهلاك والتمكين. كما تتضمن الكفاءة الرقمية الاستخدام الواثق والحاسم لتكنولوجيا مجتمع المعلومات (IST) للعمل والترفيه والتواصل. وهي مدعومة بالمهارات الأساسية في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات: استخدام أجهزة الكمبيوتر لاسترداد وتقييم وتخزين وإنتاج وتقديم وتبادل المعلومات، وللتواصل والمشاركة في الشبكات التعاونية عبر الإنترنت (Spante, Hashemi, Lundin, & Algers, 2018) وبهذا تصبح الكفاءة الرقمية هي قدرة الطالب على اكتساب استخدام التقنيات التكنولوجية الحديثة والدخول إلى هذه التكنولوجيات المتنوعة واستيعاب عمقها والتحكم فيها وتوظيفها في البحث للحصول على المعلومة الجيدة. مما يعني أن الكفاءة هي التفاعل الفعال للأفراد داخل بيئة ما هو التعبير عن الخصائص الأساسية للفرد والتي ترتبط سببياً بأدائهم المتفوق في مهمة ما. وأن هذه المعايير تتضمن الفهم المعرفي والوظيفي والشخصي (Mota & Clinto, 2020)

وتتشطحت مفهوم الكفاءة الرقمية مفاهيم أخرى متاخمة لها: كالتعليم المفتوح (O-Learning)، التعليم المستند إلى الويب (Web-Based Learning)، التعليم عن طريق الكمبيوتر (Computer-mediated Learning)، التعليم المدمج (B-Learning)، التعليم بواسطة الهاتف المحمول (M-Learning)، التعليم عبر الإنترنت (E-Learning).

ويمكن وصف التعلم الإلكتروني باعتباره المصطلح الأكثر استخداماً بأنه أداة يمكن أن تجعل عملية التدريس والتعلم أكثر تركيزاً على الطالب وأكثر ابتكاراً، وأكثر مرونة. ويعرفه "ديوان" (Dhawan, 2020) على أنه خبرات التعلم في بيئات متزامنة أو غير متزامنة باستخدام أجهزة مختلفة (مثل الهواتف المحمولة وأجهزة الكمبيوتر المحمولة وما إلى ذلك) مع الوصول إلى الإنترنت في هذه البيئات، يمكن للطلاب أن يكونوا في

أي مكان (مستقلين) للتعلم والتفاعل مع المدرسين والطلاب الآخرين. كما يعرف أيضا بأنه تلك الأنشطة التعليمية المحددة التي يتم نقلها بواسطة المنصات الإلكترونية والرقمية التي تيسرها الإنترنت (Gherhes, Stoian, Farcasiu, & Stanici, 2021)

3. الانتقال من الخيار إلى الضرورة

1.3 في مسألة الخيار:

ببروز هذه التقنيات وانتشار وسرعة استخدامها المبتذل أخذت الحياة الاجتماعية والفردية في تغير عميق بشكل يظهر وكأن المجتمع البشري ينمو في ظل حتمية جديدة سميت حتمية المعلوماتية كظاهرة عالمية، أخذت تحل محل الحتمية البيولوجية أو الحتمية الاجتماعية مما استدعى إنتاجها كمفهوم "تقني ثقافي" يساهم في تفسير تغيير المجتمع الحديث فما أظهرته الدراسات الأولى حول آثار المعلوماتية في التغيير الاجتماعي يؤكد على أننا أمام بلورة مجتمع جديد يتميز عن المجتمع الصناعي في أنه أكثر ارتباطا بالسيرنيطيقا، وتخفي فيه تدريجيا الحاجة إلى العمل وتحول العمل اليدوي والآلي إلى العقلي والفيزيائي إلى الفكري والافتراضي، وحتمية اختفاء الهياكل الاجتماعية والمؤسساتية القائمة على الهرمية والتراتبية مستقبلا، كالطبقة العاملة والتنظيم الهيكلي للمؤسسات البيروقراطية، وسرعان ما تباينت الدراسات والنظريات في نتائجها حول هذه التغيرات من إيجابياتها وسلبياتها، وانقسموا بين طموح ومتفائل، ومحذر متشائم لاسيما في المجال التربوي (فرحاتي وعتوة، 2009).

وفي الوقت نفسه برزت صيغ الملاءمة والاستيعاب التربوي تحت ضغط الأسباب المذكورة وغيرها من تداعيات الثورة الالكترونية الصامتة ومقومات مجتمع المعرفة، في إنتاج بدائل للمدرسة التقليدية ذات البيئات الفيزيائية في صيغة العوالم الافتراضية لبيئة التمدرس، أو ما يسمى بالتعليم المفتوح في زمانه ومكانه كالجامعات الافتراضية والمدارس الافتراضية والصف الافتراضي والإدارة الافتراضية، وهذه الصيغة توفر عدة صيغ للتمدرس الإلكتروني كصيغة التعليم عن بعد والمدارس الإلكترونية والتعليم الذاتي بالكومبيوتر وعن طريق الأنترنت، وهي صيغ لا سلطان فيها إلا لقيم الجسد ومطالبه الآنية في المتعة المعرفية، ويصبح فيها الطالب والتلميذ سائح في كل العوالم الافتراضية ينهل من المعرفة ويجمع منها المعلومات ويختار منها بكل حرية،

ويتقلص فيها دور المعلم والمؤسسة، ويتعاظم فيها الجهد الذاتي وتتسع رقعة الاختيار الحر، فمن شأنها أن توفر للطالب والتلميذ حرية اختيار المعلم والبرنامج والمدرسة ويتعلم من أي مكان شاء وفي أي وقت شاء وكيفما شاء وبأي إيقاع يناسبه وهو تجلي من تجليات خطاب الحرية الفردية في التعليم والتعلم وقد تؤول في البعد الزمني المنظور إلى الاستغناء عن الاتصال الفيزيائي المباشر (المدرس والصفوف والإدارات... الخ) بين المعلم والتلاميذ والطلاب في الجامعات، ويصبح كل من الطالب والمعلم كالدونين الإعلاميين مستقلين عن إكراهات المؤسسة والدولة (فرحاتي وعتوتة، 2009).

وكان الدعوة التي أطلقها "إليتس" بموت المدرسة أو مجتمعات بلا مدارس قد تحققت عن غير قصد في هذه الثورة المعلوماتية، وقد تساعد على إنتاج مجتمعات بلا أسر أو مؤسسات بيروقراطية أو طبقات وأيديولوجيات دينية كما تصوره "ماركس" في المجتمع الشيوعي مستقبلا، حيث ستصير هذه الصيغ بفعل الحتمية التكنولوجية بدائل آخذة في الانتشار السريع نحو التعميم في كل السياسات التربوية العالمية كما لو أنها حتميات لا مفر منها، تنتج التماثل في الأنظمة التربوية وهياكلها ومحتوياتها وخبراتها وشهاداتها وبيداغوجيتها مما ينتج عنه بالضرورة أجيالا متماثلة في الثقافة والسلوك وتتصهر فيها كل الخلافات وتنتهي الصراعات التي شغلت بال "هنتنغتون" ومن هذا حذوه (فرحاتي وعتوتة، 2009).

1.3 أما عن الضرورة:

فاعتباراً من 1 أبريل 2020م، بلغ عدد المتدربين المطلوبين للبقاء في المنزل بسبب إغلاق مؤسساتهم التعليمية على جميع المستويات ذروته (1.598) مليار من 194 دولة. لقد كان للوباء تأثير كبير على ممارسات طلاب التعليم العالي فيما يتعلق بالعمل الأكاديمي والحياة بشكل عام من خلال (التحول إلى المحاضرات/ البرامج التعليمية عبر الإنترنت، والمكتبات المغلقة، وقنوات الاتصال المتغيرة مع الأساتذة والأطعم الإدارية وبروز طرق التقييم الجديدة، وأعباء العمل المختلفة ومستويات الأداء وما إلى ذلك. وتغير في نمط الحياة الاجتماعية المتمثلة في (مساكن الطلبة المغلقة والتي فرضت العودة إجبارياً إلى المنزل، وغياب الاجتماعات مع الأصدقاء أو الزملاء في الجامعة أو مع الأقارب، وإلغاء الحفلات، والمنع من السفر... الخ) بالإضافة إلى

وضعهم المالي الشخصي الهش الناجم عن فقدان وظائف الطلاب، والذي أدى إلى الشعور بالقلق بشأن وضعهم المالي، التعليم والوظيفة المستقبلية. إلى جانب مهددات الصحة العاطفية كالمخاوف والإحباطات، القلق والغضب والملل وغيرها (Aristovnik, Keržič, Ravšelj, Tomaževič, & Umek, 2020)

لقد أصبح الطلاب منفصلين جسديًا عن معلميه وزملائهم وعن أنظمة الدعم الرئيسية. كما سلطت وسائل الإعلام الضوء على التحديات الفريدة التي يواجهها الطلاب في هذا الواقع الجديد، ولفت الانتباه إلى زيادة مخاوف الصحة العقلية، وانخفاض مستويات التحفيز، والمخاوف من الانتقال من المدرسة الثانوية إلى الكلية، وفقدان الاتصال بالخدمات الإرشادية. والذي يتمثل أحد الموضوعات البارزة في انفصال الطلاب عن مستشاري المدرسة الذين يقدمون الاستشارات الأكاديمية والعاطفية والاجتماعية الأساسية. ترسم مثل هذه الحسابات صورة رهيبة لاحتياجات الطلاب المتزايدة والتحديات العديدة التي يواجهها المعلمون في الاستجابة لمثل هذه المخاوف (Savitz-Romer, Rowan-Kenyon, Nicola, Alexander, & Carroll, 2021).

كما أن تحول الطلبة بشكل مفاجئ إلى التعلم الإلكتروني أصبح مصدرا مهما للضغوط الأكاديمية والنفسية وفق ما ذكره الطلبة أنفسهم. وفي ظل انتشار هذا الوباء، يتعرض طلبة الجامعة للعديد من الضغوط النفسية النابعة من خوفهم على مستقبلهم الأكاديمي، ومعدلاتهم التراكمية، فضلا عن عدم تدريبهم على التعلم الإلكتروني، حيث يستوعب الطلبة من التدريس وجها لوجه أكثر من الاستذكار من ملف مكتوب أو مشاهدة فيديوهات. هذه العوامل تسترعي انتباه الباحثين في مجال الصحة النفسية لتقصي التأثيرات النفسية للوباء على الحالة النفسية للطلبة ودافعيتهم للاستذكار (خلف و آل سعيد، 2021).

بالإضافة إلى ذلك، يبدو أنه على الرغم من العصر الرقمي اليوم والتقدم التكنولوجي المرتبط به فإن رهاب التكنولوجيا (Technophobia) لا يزال مستمرا في مجموعة واسعة من المواقف، والأهم من ذلك في سياق التعلم عبر الإنترنت، يتم استخدام أجهزة وأساليب تكنولوجيا المعلومات الحديثة بشكل متزايد في التعليم

الإلكتروني والتي تم تضمينها في المناهج الدراسية بهدف جعل التدريس والتعلم أكثر تفاعلية وإثارة للاهتمام (Saadé, Kira, Mak, & Nebebe, 2017).

فكيف يمكن للإرشاد الطلابي الإلكتروني أن يساهم في تجسير المشكلات بين المادي واللامادي؟

4. متطلبات الإرشاد الطلابي في العصر الرقمي

تم اقتراح ثلاث نظريات تعليمية لتصميم وتنفيذ البرامج التعليمية الإلكترونية كصيغ لتطوير مهارات الطلاب الأساسية في مجال تكنولوجيا المعلومات، وقد بنيت هذه البرامج في ضوء فلسفاتها والمفاهيم التي أصلت لها لتعزيز دعائم المعرفة الأربعة التي أقرها مؤتمر اليونسكو (التعليم ذلك الكنز المكنون، 1996)، وهي التعليم للمعرفة (Learning for knowledge)، والتعليم للعمل (Learning to work)، والتعليم للعيش مع الآخرين (Learning to live with others) والتعليم لتكون (Learning to be). وهي في مجملها لن تتحقق إلا في ضوء احتضان التكنولوجيا ومأسستها وتحقيق أقصى استفادة من بيانات التعلم الافتراضية.

من أجل ذلك، برزت الموضوعية (Objectivism) كنظرية تعلم تستند إلى السلوكية وتعتبر الواقع خارجيًا وموضوعيًا. بمعنى آخر، أن هناك حقيقة واحدة فقط يمكن فهمها من خلال مبادئ المنهج العلمي. ويتم الحصول على المعرفة بالواقع من خلال التجربة، وللتحقق مما إذا كان قد تم الحصول عليها، ينبغي للمرء أن يركز على السلوكيات التي يمكن ملاحظتها وتغييرها عند التعرض لمحفزات معينة. يفترض نهج التعلم هذا، تطبيق المنهج العلمي، وأن النماذج النظرية هي المفتاح لفهم الواقع بمجرد استيعاب المتعلم لها. من هذا المنظور فإن الواقع هو نتيجة بحث تجريبي صارم وبالتالي فهو ليس منفتحًا على اعتبارات أو وجهات نظر مختلفة. وبهذا يُفهم التعلم على أنه عملية تهدف إلى أن تكون فعالة قدر الإمكان، بناءً على معايير مباشرة يجب أن تفي بها جميع المؤسسات التعليمية. أما عن البنائية (Constructivism) فيشار إليها أيضًا باسم التفسير، فهي تقدم تخطيطًا مختلفًا جذريًا للواقع وفهمه. يجادل

بأن الواقع داخلي وخاصة لكل إنسان وبالتالي فإن المعرفة تُبنى من خلال تصورات ومهارات كل شخص. وفقاً للبنائية، يتم إنشاء المعرفة كوسيلة لفهم التجارب الخارجية المعقدة. كما يمكن للتوصيلية (Connectivism) أن تملأ الفجوات في التدريس الحالي التي تركتها النظريات القديمة. على وجه الخصوص من خلال التكيف مع خصوصيات جيل الألفية، وتصفية المعلومات المتاحة، وإنشاء شبكات تعلم بدون علاقة مباشرة بعملية التعليم النظامي (Bigné, Badenes, Ruiz, & Andreu, 2018)، وهو ما يوضحه الجدول (1).

الجدول 1: نظريات التعلم، المبادئ والتطبيقات داخل القسم

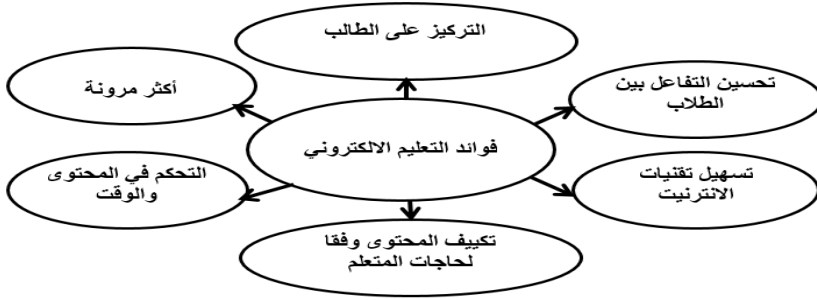
نظريات التعلم	المبادئ	الأنشطة المقترحة في القسم
الموضوعية	• الواقع واحد فقط. • قدرة المدرس على نقل هذا الواقع داخل الفصل. • يجب أن يكون التعلم فعالاً، على أساس المعايير ونتائج التعلم. • تكمن الأهمية في استيعاب المعرفة من قبل الطالب.	• تقييمات مكتوبة فردية. • العروض الشفهية.
البنائية	• يتم تفسير الواقع من قبل كل شخص وفقاً لخصوصياته. • المعلم قادر على تسهيل وتعديل الاتصال والمشاركة الفعالة في القسم. • يعتمد التعلم على السياق، وهو فردي ولا يعتمد على أهداف التعلم المغلقة. • تكمن الأهمية في الطريقة التي تنتقل بها المعرفة.	• المناقشات التشاركية. • المنتديات أو الويكي. • إنشاء معجم مصطلحات الدورة. • الطلاب كمعلمين.
التوصيلية	• إن الواقع ومعرفته موجودان بسبب الروابط بين الأفراد والتكنولوجيا. • يمكن أن يحدث التعلم خارج الإنسان وعلى المستوى التنظيمي. • تكمن الأهمية في اكتساب المهارات الأساسية للوصول إلى المعلومات وتصنيفتها.	• تعليمات حول محو الأمية الرقمية. • استخدام البرمجيات في التعليم. • تحديد الأخبار المزيفة. • إدارة المعرفة.

المصدر: (Bigné et al., 2018)

وتبعاً لذلك تشير معظم الدراسات السابقة إلى أن التعليم الإلكتروني يوفر العديد من الفوائد للطلاب لأن هذا النوع من التعلم يتضمن تركيزاً على الطالب، وهو أكثر مرونة، ويمكنه أيضاً تحسين التفاعل مع الطلاب من خلال توفير أدوات غير متزامنة ومتزامنة مثل البريد الإلكتروني، المنتديات، المحادثات، مؤتمرات الفيديو. علاوة على ذلك، تسهل تقنيات الإنترنت توزيع المحتوى في نفس الوقت على عدد كبير من المستخدمين، توفر منصات التعلم الإلكتروني العديد من المزايا للمتعلمين مثل التحكم في المحتوى والتحكم في الوقت الذي يقضيه التعلم وبالتالي يمكن تكييف العملية وفقاً لاحتياجات المتعلم وأهداف التعلم، كما قد يساهم هذا في تحسين التواصل مع الطلاب

وعلى الرغم من بعض التحديات الكامنة التي جلبتها هذه الأزمة، قد يعزز التعلم الإلكتروني عملية التعلم للطلاب (Coman, 2020). وأهم هذه الفوائد يمكن توصيفها في الشكل (1).

الشكل 1: أهم فوائد التعليم الإلكتروني



والملاحظ من خلال هذه الأطر الفلسفية المذكورة أعلاه أنها تتفق جميعها على أهمية توظيف الإدراك البصري والتحفيز والتحليل المستمر لحاجات المتعلم، والعناية بجانبه النفسي والموضوعي واستخدام التعلم التعاوني، والتفاعل، وتنوع في السياق، وتعزيز الدافعية للتعلم، والتعلم الذاتي.... إلخ، وكلها متغيرات قابلة للتعاقي والتطور، من خلال تعليم قائم على تقديم يد العون للطالب، وتوسيع الخبرات العقلية المعرفية بأكبر قدر ممكن من المعارف والمهارات اللازمة التي تفرضها معايير الجودة الشاملة وتوفير الوسائل العلمية اللازمة، إلى جانب تنمية قدرات الطالب وتشجيع الرغبة في التحصيل والتفكير العلمي لديه وغرس المدرسة للقيم والمبادئ والممارسات الإيجابية، وتجويد خدماتها من خلال التخلص من الأخطاء ومساعدة الطالب على إتقان أكثر من طريقة للتعلم، وتقديم الخدمات الإرشادية، واعتماد تقنيات حديثة كأساس في التعلم بأشكالها المختلفة. فمن بين الأسس العامة التي يركز عليها الإرشاد لتحقيق أهدافه هو مبدأ مرونة السلوك الإنساني والذي لا يقتصر على السلوك الظاهر فحسب بل يشمل التنظيم الأساسي للشخصية ومفهوم الذات لدى الطالب، وهذا ما أقرته النظرية السلوكية باعتبارها أن سلوك الفرد المتعلم قابل للتعديل أو التغيير بإيجاد أجواء تعليمية معينة. ذلك أن الأفراد يتجهون نحو التطور النفسي بطبيعتهم (Wong, 2019). وهو ما ينطبق على الكفاءة الرقمية لدى الطالب كحاجة مرغوبة يمكن الوصول إليها.

ذلك أن الإرشاد النفسي يعتبر مصدرا للتنمية الفردية، وأحيانا أكثر من مجرد رعاية صحية عقلية مباشرة فحسب، ليتحقق من خلاله تعلم المهارات كالإنصات وقبول التحديات وتشجيع الإمكانات الشخصية لصالح العملية التعليمية للطلاب (Biasi, Patrizi, Mosca, & De Vincenzo, 2016). وتشير نتائج أوجدن (Ogden, 2006) نقلا عن روبانيا وزملائه (Rupani, Haughey, & Cooper, 2012) إلى أن أكبر تأثير للإرشاد المدرسي قد يكون مساعدة التلاميذ على التركيز بشكل أفضل في الفصل وعلى دراستهم. من خلال الحصول على فرصة للتحدث عن مشاكلهم وهمومهم وإيجاد طرق لحل صعوباتهم وشعورهم بالاهتمام من المدرسة، وشعور التلاميذ أنهم قضوا وقتا أقل في القلق بشأن مشاكلهم وكانوا أكثر قدرة على التركيز على العمل الأكاديمي. والشعور بالدعم من المدرسة وتخفيف القلق بشأن المدرسة وزيادة الدافع للدراسة.

ومع أنه يمكن حصر أهداف الإرشاد الطلابي في خمسة أهداف رئيسية هي تحقيق الذات، وتحقيق التوافق وتحقيق التكيف وتحقيق الصحة النفسية، وتحسين مستوى العملية التعليمية، إلا أنه يمكن تجزئة هذه الأهداف إلى أهداف إجرائية، على النحو التالي:

1- يسعى المرشد الطلابي إلى إرشاد الطلاب من خلال عدد من البرامج والخدمات الإرشادية الهادفة إلى تطوير مهارات الاعتماد على النفس وأداء المهام التي تتناسب مع إمكاناتهم وقدراتهم وكيفية اتخاذ القرارات وحل المشكلات الشخصية التي تتطلبها بعض المواقف الحياتية.

2- يساعد المرشد الطلابي الطلبة على الإلمام بأساليب ومهارات كيفية التعبير عن مشاعرهم وأفكارهم واختيار الأساليب المناسبة لظروف وخصوصية ثقافة مجتمعاتهم وذلك كجزء من تأكيد ذواتهم والرفع من مستوى المفهوم الذاتي.

3- يساعد المرشد الطلابي الطلبة على تحقيق التوافق الشخصي والتكيف الاجتماعي مع المتغيرات والتحوليات المتلاحقة والسريعة في أنساق وقيم المؤسسات المجتمعية.

4- يقوم المرشد الطلابي بتوعية المدرسين والإداريين بأهمية الجوانب النفسية في شخصيات الطلبة وأهمية مراعاة ذلك عند اتخاذ القرارات والإجراءات سواء التعليمية أو الإدارية.

5- يساهم المرشد الطلابي مع العاملين في المدرسة ويشاركهم في تصميم البرامج وتشكيل اللجان وتنظيم الخدمات التي تخدم حاجات الطلبة وشؤونهم.

6- يقوم المرشد الطلابي بتقويم الطلبة من النواحي النفسية والشخصية والاجتماعية والصحية والأكاديمية من أجل أن يتمتعوا بمستوى مناسب من الصحة النفسية.

7- يعمل المرشد الطلابي على فتح قنوات الاتصال الإيجابي المستمر مع المؤسسات المجتمعية كالأ أسرة والحي والجامعة ودائرة العمل والمصنع والمستشفى وغيرها وذلك من أجل استثمار ما لديهم من إمكانيات وفرص لتحقيق رغبات وحاجات الطلبة الآنية والمستقبلية.

8- يشجع المرشد الطلابي على المشاركة في الأنشطة غير الصفية خارج المدرسة كأسابيع التوعية والتثقيف وما يماثلها من حملات وفعاليات وذلك من أجل تنمية روح العمل الجامعي والتعاوني والخيري وزيادة مستوى الحس الوطني وغير ذلك من القيم النبيلة.

9- يساهم المرشد الطلابي في تصنيف الطلبة وتوزيعهم في شعب ومجموعات وفصول بناء على محكات ومعايير موضوعية تخدم مقاصد وأغراض العملية التعليمية.

10- يساعد المرشد الطلابي الطلبة وأولياء أمورهم على فهم مسؤولياتهم وكيفية التعامل مع مختلف المراحل العمرية والتعليمية وفق أساليب وطرق مناسبة.

11- يساعد المرشد الطلابي الطلبة في تحديد المسارات التعليمية باختيار التخصصات التي تتناسب مع إمكانياتهم وميولهم وظروف مجتمعهم ومستقبلهم المهني.

12- يساعد المرشد الطلابي الطلبة في تحديد المسارات التعليمية باختيار التخصصات التي تتناسب مع إمكانياتهم وميولهم وظروف مجتمعهم ومستقبلهم المهني

(حجازي، دليم، و عقل، 2005).

ومع ذلك، فقد قامت الجمعية الأمريكية للإرشاد المدرسي (ASCA, 2016) ومنظمات إرشادية أخرى بتحديث وإضافة المعايير المتعلقة بالتكنولوجيا إلى وثائقها الأخلاقية. وطورت جمعية تعليم المستشارين شبكة الاهتمام بالتكنولوجيا ككفاءات تقنية ضمن برامج تدريب المستشارين (Mason, Griffith, & Belser, 2018)

وإذا أطرنا حاجة الطالب الجامعي إلى الكفاءة الرقمية ضمن هذه العوالم الافتراضية وأدواتها كما هي في هذه النظريات فإننا سنبحث حاجات الطالب الجامعي كالتالي:

1.4. أما بالنسبة لحاجة الطالب إلى احتضان التكنولوجيا (استخدام الإنترنت):

ففي مجال التعليم، تعتبر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أمراً لا مفر منه في السياق الحالي. لذلك يجب على كل معلم معرفة حقيقة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وهي مهمة في مجال العملية التعليمية التعلمية. فبيئة التدريس الحقيقية مطلوبة لجذب انتباه الطلاب من خلال أجهزة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المختلفة المتوفرة في مؤسستهم نفسها.. كما أن تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم تغير وجهة نظر التعلم من المعلم المتمحور إلى نظام التعلم المتمحور حول الطالب، وأن المعلم هو الميسر، وأن البيئات الداعمة تتمثل في نظام التعليم عن بعد، والتعلم الافتراضي، والمكتبات الافتراضية والتعلم الرقمي، والتعلم عن بعد والاتصال اللاسلكي (Saravanakumar, 2018)

ذلك أنه من خلال الاستخدام الفعال لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات، يكون مستشارو المدارس في وضع أفضل لتزويد المسؤولين والمعلمين وأولياء الأمور والطلاب بالمعلومات المناسبة في الوقت المناسب، وهي المعلومات اللازمة لمساعدة جميع الطلاب على تحديد أهداف طموحة وتحقيق أهدافهم. فوائد استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في الإرشاد المدرسي هي كذلك عظيم.. يصف مارتن مستشار المدرسة في المستقبل بأنه الشخص الذي سيتم إعداده في برنامج ما قبل الخدمة لامتلاك سلوك استباقي ونقدي اجتماعياً واكتساب المهارات اللازمة للتخطيط الاستراتيجي لتحدي الوضع الراهن في الأنظمة التي تعيق فيها عدم المساواة بين الطلاب، والنجاح أكاديمي. علاوة على ذلك، فإن الاستخدام الحالي لتكنولوجيا المعلومات والاتصالات فيما يتعلق بالأشكال ذات الصلة بجمع المعلومات الشخصية

والمشورة والإرشادات التي تؤدي إلى التطوير الشخصي للشباب الذين تتراوح أعمارهم بين 13 و 19 عامًا (Oye, Obi, Mohd, & Bernice, 2012)

وفي سياق متصل يشير "سارافاناكومار" (Saravanakumar, 2018) إلى أن تأثيرات استعمال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على الطالب تتمثل في النقاط التالية:

1- تساعد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتعلمين في المراحل المختلفة، كإظهار الاهتمام وضبط الدافع نحو موضوع معين. في نفس الوقت، تساعد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المعلمين على تحديث كفاءاتهم التدريسية في الاستراتيجيات التعليمية القائمة على تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، وسيخلق ذلك بيئة حية بين الطلاب والمعلمين أثناء التفاعل مع الموضوع المعني في البيئة المدرسية. كما أنه أثناء تعلم موضوعهم، تساعد تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على تسهيل المعاملات بين المنتجين والمستخدمين من خلال إبقاء الطلاب محدثين وتعزيز قدرات المعلمين وقدرتهم، وتعزيز الاتصال المباشر بين المعلم والطالب من خلال البريد الإلكتروني، وجلسة الطباشير، والتعلم الإلكتروني، والتعلم المستند إلى الويب بما في ذلك الإنترنت والإنترنت، والإكسترنات، والأقراص المضغوطة، وشريط صوتي تلفزيوني وتكنولوجيا التعلم الناشئة من التعثر، وتحسين المتصفحات، والتعليم الإلكتروني، والتعلم الإلكتروني.

2- من خلال تكنولوجيا المعلومات يمكن للطلاب الانضمام إلى مشاريع مختلفة في جميع أنحاء العالم. توفر التكنولوجيا الحديثة فرصًا ممكنة للمتعلمين لدراسة المواد المختلفة في المناهج المدرسية. كما أنها توفر بيئة واقعية في وضع الفصل الدراسي الحقيقي. الطلاب الذين يمكنهم تبادل أفكارهم مع زملائهم المتعلمين من خلال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

3- أن دور المعلم هو تحفيز المتعلمين الصغار للفت الانتباه إلى موضوعاتهم من خلال توظيف تكنولوجيا الوسائط المتعددة. وعليه تتطلب العملية التعليمية أدوات تكنولوجية لتحسين فهمهم وتحفيزهم في موضوع معين.

4- تمثل تكنولوجيا المعلومات والاتصالات أحد العوامل الرئيسية لتعزيز التعلم التعاوني بين مجتمع الطلاب لفهم الموضوع بأسهل طريقة وفي وقت قصير.

5- التعامل مع المهارات الجديدة يمكن للطلاب من اكتساب أي نوع من المهارات

الأخرى باستخدام التكنولوجيا. على سبيل المثال، بمجرد مشاهدة مقاطع فيديو التعليم الذاتي على (YouTube) يمكنك اكتساب العديد من المهارات الجديدة.

6- كما يمكنهم من تعلم لغات جديدة باستخدام التقنيات الحديثة دون وجود أي مدرس من حولهم.

2.4. أما بالنسبة لحاجة الطالب إلى مهارة البحث العلمي الرقمي:

فإن إشباع حاجة الطالب الجامعي إلى تنمية مهارات التفكير بأنواعه هي من المشكلات التعليم الجامعي في الوضع الحضاري، يتطلب جهوداً إضافية تتعلق بتوفير خدمات إرشادية خاصة ذات فعالية في الزمان والمكان، تساعد الطالب على مواجهة هذه الحاجة كصعوبة لمواكبة الأداء، ولما كانت هذه الحاجات تمتد في العمق السيكولوجي داخلياً في الذات وخصوصياتها، وتمتد خارجياً إلى تعقد الوضع الاجتماعي والحضاري، فإن فعالية البرامج الإرشادية سوف تساهم بلا شك في التقليل من أثارها.

فقد أشار "نخاي وزملائه" (Nakhaei, BaniHashemi, & Ghafouri, 2016) إلى أهم مزايا استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات المتعلقة بالبحث الرقمي والدراسات العلمية، هي كالتالي:

- 1- الشمولية: باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والاستفادة من مواردها المتنوعة سيكون ممكناً للباحثين الحصول على مجموعة واسعة من المعلومات.
- 2- تقليل الوقت: السرعة العالية في البحث وجمع وتحليل المعلومات هي مزايا البحث على أساس تكنولوجيا المعلومات والاتصالات. بالإضافة إلى سرعة المعالجة والبحث عن المعلومات، يساعد إتقان هذه التقنية في تصوير المعلومات والنسخ والمقارنة والتحرير والأرشفة، مما يسرع من مراحل البحث المختلفة.
- 3- الدقة: حتى أصغر النقاط والمعلومات لا تظل مخفية بمساعدة الكمبيوتر مما يساعد الباحثين على البقاء في مأمن من العديد من الأخطاء البشرية الشائعة ويزيد من دقة العمل البحثي.
- 4- الانضباط: الهيكل المنظم، التصنيف والأرشفة، وبرامج التخطيط وإدارة الوقت في تنظيم الأنشطة والملاحظات والقيام بمختلف مراحل البحث بفعالية.

- 5- تقوية الحافز: يمكن أن تكون عوامل الجذب والخصائص المختلفة للكمبيوتر والإنترنت فعالة في تقوية دافع الباحث وتقليل إجهاد البحث.
- 6- العمل الجماعي: حيث توفر مرافق الاتصالات وفرصة استخدام الشبكات في هذه التكنولوجيا الظروف الملائمة للأنشطة التنظيمية، والبحوث الكبيرة والجماعية.
- 7- المتانة: مثل هذه الظروف الجيدة التي توفرها هذه التقنية لتخزين النتائج وسهولة الصيانة وحجم المعلومات المنخفض. يزيد من متانة الإنجازات ونتائج البحث. علاوة على ذلك، تقوم هذه الميزة بعمل الفواتير والملاحظات التي يتم الحصول عليها خلال كل بحث، لاستخدامها بسهولة في الأبحاث التالية.
- 8 - كونها وسائط متعددة: في الأبحاث التي تتم بناءً على تقنية المعلومات، بالإضافة إلى المعلومات المكتوبة، يمكن استخدام معلومات الوسائط المتعددة.
- 9- سهولة النشر: مع قدرات تكنولوجيا المعلومات والإنترنت لا ينتظر المزيد من الباحثين الناشر أو المعاهد المختلفة لنشر أعمالهم وبسهولة وبدون أي تكلفة يمكنهم نشر كل قسم من أبحاثهم في على مستوى العالم وبإصدارات غير محدودة. يمكن أن تعزز هذه الميزة الدافع والجهود لدى الطلاب والمبتدئين في مجال البحث وتجعل دراساتهم دائمة.
- 10- الاستقلال عن الزمان والمكان: يمكن حمل العديد من الموارد بسهولة في كل حالة على شكل قرص مضغوط أو أي ذكريات أخرى. لذلك، لإجراء البحث وجمع المعلومات، يكون الباحث أقل اعتمادًا على الوقت والمكان المحددين.
- 11- الأعمال المستحيلة: توفر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التسهيلات والقدرات للباحثين التي يمكننا القول بدون هذه التكنولوجيا، يعتبر ذلك شبه مستحيل. وتعد الدراسات المقارنة والقوائم الفنية المختلفة والرسوم البيانية الإحصائية والتجارب الافتراضية وعمليات البحث الأساسية أمثلة على هذه المرافق
- 12- التحديث: سيؤدي استخدام هذه التقنية إلى تحديث البحث وفقًا للمعلومات والنتائج العلمية، حيث يمكن للباحث الوصول إلى أحدث النظريات والنتائج العلمية في أي وقت.

5. خاتمة:

تبعاً لما قيل أعلاه يبدو أن التركيز على المتعلم والعناية ببعديه النفسي والموضوعي في زمن الثورة الرقمية أصبح من أولويات العملية التعليمية، وأن إشباع حاجاته إلى المعرفة والفهم والبحث لا يكتمل إلا من خلال قدرة الطالب على الولوج إلى الفضاءات السبيرنيطيقة وإتقان أدواتها والتفاعل معها لتنمية كفايته في التعامل مع التقنيات الحديثة، والتي أصبحت أمراً غاية في الأهمية، وأن ذلك سوف يساهم أيضاً في تنمية أداء الطالب للتعاطي الحضاري، ويصبح مفهوم الفعل الاتصالي قابل للأجراء من خلال تفعيل النحن الجماعية، ذلك أنه بحسب "باندورا" (2001) فإن البشر يمتلكون القدرة على التفاعل وإعادة التفكير والإبداع، ويمكن اختصار ما قيل في الإعلاء من شأن المتعلم في هذين البيتين الشعريين للشاعر الفلسطيني سميح القاسم والذي جاء فيهما:

لكننا نحب القمح أكثر

لكن السنابل منه أطهر

إننا نحب الورد

ونحب عطر الورد

6. توصيات ومقترحات:

بناء على ما جاء في الإطار النظري من أفكار وتصورات ومقاربات متباينة حول موضوع التعليم الإلكتروني، أمكننا التوصل لعدد من التوصيات والمقترحات التي سوف تسهم في تحليل حاجات المتعلم وتقديرها في مجال التعليم الرقمي واحتضانه ومن ثمة تطوير أدائه، وهي:

- ضرورة مرافقة الطالب بيداغوجيا لاكتسابه مهارات التعلم الرقمي أصبح اليوم من الأولويات، فعالمية التعليم العالي فرضت علينا ضرورة التمكن من هذه التقنيات.
- ضرورة تقديم ورشات تدريبية للأساتذة ومستشاري التوجيه المدرسي والمهني لتمكينهم من التقنية الحديثة ومهاراتها المستجدة.
- القيام بتصميم برامج الإرشادية القائمة على حاجات المتعلم في مجال التعليم الإلكتروني وتطبيقها في جميع مراحل التمدرس المختلفة.

7. قائمة المراجع:

- وظفة، أسعد علي. (2021). إشكاليات التعليم الإلكتروني وتحدياته في ضوء جائحة كورونا قراءة سوسيولوجية في جذليات التفاعل والتأثير. الكويت: مركز دراسات الخليج والجزيرة العربي.
- فرحاتي، العربي. (2011). قراءة في الاتصال المعلوماتي وأثره على الهوية والثقافة. مجلة الحكمة للدراسات الاعلامية والاتصالية، 1(3)، 70-111.
- فرحاتي، العربي وعتوة، صالح. (2009). صورة الإصلاحات التربوية في الوضع الحالي المستعار والبحث عن صيغ مواجهة عولمة التربية. ملتقى واقع وآفاق المنظومة التربوية بين التجارب المحلية والنماذج العالمية، جامعة مسيلة.
- خلف، علي وآل سعيد، تغريد. (2021). المشكلات النفسية المترتبة على فيروس كورونا المستجد COVID- 19 وعلاقتها بضغوط التعلم والتقييم الإلكتروني لدى عينة من طلبة كلية التربية، جامعة السلطان قابوس. مجلة الدراسات النفسية والتربوية، 15(2)، 256-276.
- حجازي، مصطفى ودليم، فهد وعقل، محمود. (2005). الإطار المرجعي للإرشاد المدرسي في الدول الأعضاء بمكتب التربية العربي لدول الخليج. الرياض: مكتب التربية العربي لدول الخليج.
- Aristovnik, A., Keržič, D., Ravšelj, D., Tomaževič, N., & Umek, L. (2020). Impacts of the COVID-19 pandemic on life of higher education students: A global perspective. *Sustainability*, 12(20), 1-34.
- Biasi, V., Patrizi, N., Mosca, M., & De Vincenzo, C. (2016). The effectiveness of university counselling for improving academic outcomes and well-being. *British Journal of Guidance & Counselling*, 45(3), 248-257.
- Bigné, E., Badenes, A., Ruiz, C., & Andreu, L. (2018). Virtual classroom: Teacher skills to promote student engagement. *Journal of Management and Business Education*, 1(2), 87-105.
- Coman, C. (2020). Online Teaching and Learning in Higher Education During the Coronavirus Pandemic: Students Persepective. *Sustainability*, 12(24).
- Coman, C., Țîru, L. G., Meseșan-Schmitz, L., Stanciu, C., & Bularca, M. C. (2020). Online teaching and learning in higher education during the Coronavirus pandemic: Students' perspective. *Sustainability*, 12(4), 10367.
- dfgf. (fgf). gdf. fdg: dfg.
- Dhawan, S. (2020). Online learning: A panacea in the time of COVID-19 crisis. *Journal of Educational Technology Systems*, 49(1), 5-22.
- Gherhes, V., Stoian, C. E., Farcasiu, M. A., & Stanici, M. (2021). E-Learning vs. face-to-face learning: Analyzing students' preferences and behaviors. *Sustainability*, 13, 1-15.
- Gusman-Simon, F., Garcia-Jimenes, E., & Lopez-Cobo, I. (2017). Undergraduate students' perspectives on digital competence and academic literacy in Spanish university. *Computers in Humain behavior*, 74, 196-204.
- Macakova, V., & Wood, C. (2020). The relationship between academic achievement, self-efficacy, implicit theories and basic psychological needs satisfaction among university students . *Studies in Higher Education*, 1-11.

- Mason, E. C., Griffith, C., & Belser, C. T. (2018). School Counselors' Use of Technology for Program Management. *Professional School Counseling*, 22(1), 1-10.
- Mota, F. P., & Clinto, I. (2020). Competence for internet use: Integrating knowledge, skills, and attitudes. *Computers and Education Open*, 1-10.
- Nakhaei, A., BaniHashemi, S. A., & Ghafouri, M. (2016). ICT feasibilities for doing a better research. *International Journal of Computer Science and Network Security*, 16(10), 93-97.
- Oye, N. D., Obi, M. C., Mohd, T. N., & Bernice, A. (2012). Guidance and counseling in Nigerian secondary schools: The role of ICT. *International Journal of Modern Education and Computer Science*, 4(8), 26-33.
- Rupani, P., Haughey, N., & Cooper, M. (2012). The impact of school-based counselling on young people's capacity to study and learn. *British Journal of Guidance & Counselling*, 45(5), 499-514.
- Saadé, R. G., Kira, D., Mak, T., & Nebebe, F. (2017). Anxiety and performance in online learning. *Proceedings of the Informing Science and Information Technology Education Conference*. Vietnam: Santa Rosa, CA: Informing Science Institute.
- Saravanakumar, A. R. (2018). Role of ICT on enhancing quality of education. *International Journal of Innovative Science and Research Technology*, 3(12), 717-719.
- Savitz-Romer, M., Rowan-Kenyon, H. T., Nicola, T. P., Alexander, E., & Carroll, S. (2021). When the kids are not alright: School counseling in the time of COVID-19. *AERA Open*, 7(1), 1-16.
- Shamsaink, S., & Glim, S. (2003). Factors affecting O.S.U. extension agents perceptions of organizational justice and job satisfaction: Critical insights into emerging trends and existing policies in extension human resource management. *AIAEE2003 Proceeding of the 19th Annual*. USA: Conference Raleigh North Carolina.
- Spante, M., Hashemi, S. S., Lundin, M., & Algers, A. (2018). Digital competence and digital literacy in higher education research: Systematic review of concept use. *Cogent Education*, 5(1), 1-21.
- Taiwo, H. (1998). *School counselling : the nature of man in Islam as its foundation*. Kuala Lumpur: A.S. Noordeen.
- Wong, R. (2019). Basis psychological needs of students in blended learning. *Interactive Learning Environments*.