

أثر أخلاق العمل على الجودة من منظور الاقتصاد الإسلامي

The Impact of Work Ethics on Quality an Islamic Economy Perspective

د. ملالة إيمان

مخبر الدراسات والبحوث في التنمية الريفية

جامعة محمد البشير الإبراهيمي، برج بوعريريج، الجزائر

imanemelala@gmail.com

تاريخ القبول: 2020/07/16

تاريخ الاستلام: 2018/11/01

الملخص: تناول البحث إشكالية تأثير أخلاق العمل على الجودة من منظور الاقتصاد الإسلامي، حيث تم تحليل العلاقة بين أخلاق العمل في الاقتصاد الإسلامي من خلال ثلاثة أبعاد هي: القوة، الأمانة والمسؤولية، والجودة في الاقتصاد الإسلامي من خلال بعدي الإحسان والإتقان. ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام الاستبيان كأداة رئيسية لجمع البيانات عن متغيرات الدراسة حيث تم توزيعه على عينة من 123 عاملا بمؤسسة سوناريك. وبالاعتماد على برنامج التحليل الإحصائي SPSS تم تحليل البيانات واختبار صحة الفرضيات من خلال عدد من الأساليب الإحصائية كالتوسط الحسابي والانحراف المعياري والانحدار الخطي البسيط والمتعدد. وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها أن مستوى كل من أخلاق العمل والجودة جاء مرتفعاً وفقاً لمقياس الدراسة، وأن لأخلاق العمل أثر معنوي على الجودة من منظور الاقتصاد الإسلامي.

الكلمات المفتاحية: إتقان، إحسان، أخلاق العمل، اقتصاد إسلامي، أمانة، جودة، قوة، مسؤولية.

Abstract :

This research include the problem of the impact of work ethics on quality an Islamic economy perspective, where was analysed the relationship between work ethics In Islamic economy through three dimensions: strong, honesty, responsibility and quality in Islamic economy through two dimensions: ihsan and itqan. In order to achieve the objectives of the research, the questionnaire was used as a main tool for collecting data on the study's variables; it was distributed on a sample consisting of 123 employees in Sonaric.

The researcher used statistical package for the social sciences SPSS to analyse and test study hypothesis through a number of statistical methods such as Arithmetic mean, Standard deviation, The sample linear regression and multiple regression analysis. The study reached several conclusions, the most important are both work ethics and quality in Islamic economy are high according to the scale of the study and the presence of significant effect of work ethics on quality in Islamic economy perspective.

Key Words: Itqan, Ihsan, Work ethics, Islamic economy, honesty, Quality, Strong, Responsibility.

JEL Classification : J24, P49

* مرسل المقال: ملالة إيمان (imanemelala@gmail.com).

المقدمة:

تخلى الأخلاق في الإسلام بمكانة هامة، وعناية عظيمة سواء في القرآن الكريم أو في سنة النبي صلى الله عليه وسلم، ومن خلال تتبع النصوص القرآنية التي تناولت الأخلاق نجد أن 1504 آية قرآنية عُنيت بالأخلاق، وهو ما يمثل ربع آيات القرآن الكريم (السكارنة، 2014: 100)، فضلا عن عديد الأحاديث النبوية التي تناولتها ودعت إلى التحلي بها في سائر شؤون الحياة. وكما اعتنى الإسلام بالأخلاق العامة التي ينبغي أن يتحلى بها المسلم اعتنى أيضا بأخلاق العمل عناية بالغة ووضع لها تصورا متميزا، فهي ليست مفهوما جديدا وإنما تعود نشأتها إلى أكثر من 1400 سنة، حيث تضمن كل من القرآن الكريم والسنة النبوية المبادئ التوجيهية العريضة لها، كما اجتهد العلماء المسلمون على مر العصور في معالجة الأخلاق الخاصة بكل مهنة في مؤلفاتهم، وبيان الأخلاق التي ينبغي أن تتوفر في صاحب كل مهنة.

أما في العصر الحديث فقد كانت بداية الاهتمام بأخلاق العمل بعد الفضائح التي طالت عديد المؤسسات الكبرى في العالم، ليتزايد بعدها الاهتمام بها من قبل المنظمات والحكومات، ثم من قبل الباحثين في بداية السبعينات من القرن الماضي، لينتقل في مطلع الثمانينات من نفس القرن اهتمام الباحثين إلى أخلاق العمل في الإسلام، حيث أشارت عدة دراسات إلى أهميتها في تحسين أداء كل من الأفراد والمؤسسات على حد سواء.

1. الإطار العام للدراسة وإجراءاته:

1.1. مشكلة الدراسة:

أضحت الجودة محور الاهتمام الرئيسي للعديد من المؤسسات التي تسعى لضمان استمراريته وتنافسيتها على المستويين المحلي والعالمي، الأمر الذي يستدعي البحث عن العوامل التي تساهم في تحقيقها، ولهذا كانت هذه الدراسة تحاول التعرف على العلاقة بين أخلاق العمل والجودة من منظور الاقتصاد الإسلامي من خلال دراسة وتحليل الإشكالية الآتية: ما أثر أخلاق العمل على الجودة من منظور الاقتصاد الإسلامي؟ ويتفرع عن هذه الإشكالية التساؤل الفرعي الآتي:

- ما أثر أخلاق العمل في الاقتصاد الإسلامي على الإحسان؟

- ما أثر أخلاق العمل في الاقتصاد الإسلامي على الإتيان؟

2.1. أهمية وأهداف الدراسة:

تتمثل أهمية هذه الدراسة في كونها تشكل إسهاما في البحث في العلاقة بين أخلاق العمل والجودة من منظور الاقتصاد الإسلامي، الأمر الذي يعد إضافة في هذا المجال لندرة الدراسات التي تناولت هذا الموضوع، فهو مجال خصب للبحث والدراسة. ومن ثم كانت هذه الدراسة تهدف إلى التعرف على أثر أخلاق العمل على الجودة من منظور الاقتصاد الإسلامي من خلال إبراز مختلف الجوانب النظرية لكل من أخلاق العمل والجودة في الاقتصاد الإسلامي ثم الوقوف على تحليل العلاقة بينهما من خلال دراسة تطبيقية عملية، في محاولة لفتح الباب لإثراء هذا الموضوع.

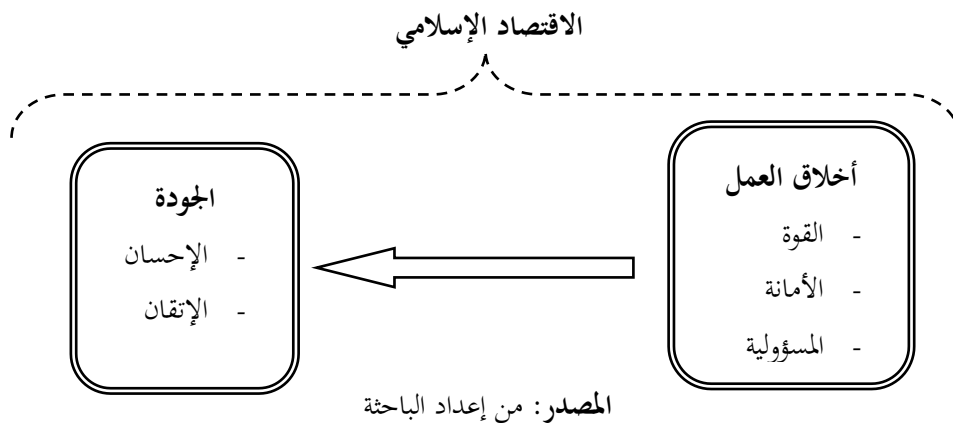
3.1. فرضيات الدراسة:

- الفرضية الرئيسية: لأخلاق العمل أثر إيجابي على الجودة من منظور الاقتصاد الإسلامي.
- الفرضية الفرعية الأولى: لأخلاق العمل في الاقتصاد الإسلامي أثر إيجابي على الإحسان.
- الفرضية الفرعية الثانية: لأخلاق العمل في الاقتصاد الإسلامي أثر إيجابي على الإلتقان.

4.1. نموذج الدراسة:

تستند الدراسة إلى النموذج الفرضي المتكون من متغيرين أساسيين المتغير الأول وهو المتغير المستقل والمتمثل في أخلاق العمل من منظور الاقتصاد الإسلامي والذي يشمل ثلاث أبعاد هي: القوة، الأمانة والمسؤولية، والمتغير الثاني وهو المتغير التابع والمتمثل في الجودة من منظور الاقتصاد الإسلامي والتي تشمل بعدين هما الإحسان والإلتقان، والشكل الآتي يوضح ذلك:

الشكل رقم (01): نموذج الدراسة



5.1. مجتمع وعينة الدراسة:

يتكون مجتمع الدراسة من جميع عمال الإنتاج بالمؤسسة الوطنية لتسيير وتحقيق الصناعات المتراصة sonaric وحدة فرجوة، والذي يتكون من 182 عاملاً، وتم الرجوع إلى جداول سكاران (1992: 388) لتحديد حجم العينة، حيث تبين أن حجم العينة الذي يتماشى مع المجتمع المستهدف بالدراسة هو 123 عاملاً. وقد تم توزيع 123 استبياناً وتم استرجاع 100 منها، وبعد مراجعة الاستبيانات المسترجعة تم استبعاد استبيانين اثنين منها لعدم اكتمال الإجابات على أسئلتها، وتم اعتماد 98 استبياناً للتحليل الإحصائي أي بنسبة 80% من إجمالي الاستبيانات الموزعة.

6.1. منهجية الدراسة:

ناقشت هذه الدراسة أثر أخلاق العمل في الاقتصاد الإسلامي من خلال أبعادها الثلاثة: القوة، الأمانة والمسؤولية على الجودة في الاقتصاد الإسلامي ممثلة ببعديها الإحسان والإلتقان، حيث تم الاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي في معالجة إشكالية هذه الدراسة. أما أداة الدراسة فتمثلت في استبيان يتكون من:

- الجزء الأول: يتعلق بالبيانات الشخصية للعمال من حيث: الجنس، السن، المستوى التعليمي والخبرة المهنية.
- الجزء الثاني: يتعلق بمتغير أخلاق العمل في الاقتصاد الإسلامي، وذلك من خلال 18 عبارة مقسمة على ثلاثة أبعاد؛ حيث مثلت القوة بـ 6 عبارات، الأمانة بـ 7 عبارات، أما المسؤولية فمثلت بـ 5 عبارات.
- الجزء الثالث: يتعلق بمتغير الجودة في الاقتصاد الإسلامي، وذلك من خلال 9 عبارات، 4 منها للإحسان و5 للإتقان.

7.1. صدق وثبات أداة الدراسة:

وللتأكد من صدق أداة الدراسة تم عرضها على مجموعة من المحكمين المختصين من أساتذة الجامعات وفي ضوء ملاحظاتهم واقتراحاتهم تم إثراء أداة الدراسة وبنائها في صورتها النهائية.

كما تم التأكد من ثبات أداة الدراسة وصدقها البنائي باستخدام معادلة ألفا-كرونباخ وقد بينت النتائج أن قيمة معامل ألفا-كرونباخ للمتغيرات تتراوح بين 0.678 و 0.823 وهي أكبر من 0.6 المعدل المقبول إحصائياً، في حين بلغ معامل ألفا-كرونباخ لجميع متغيرات أداة الدراسة 0.908، وبالتالي فإن أداة الدراسة تتمتع بدرجة عالية من الثبات ويمكن الاعتماد عليها في التطبيق الميداني للدراسة.

جدول رقم (01): معامل الثبات ألفا-كرونباخ للاستبيان

البعد	عدد العبارات	معامل الثبات ألفا-كرونباخ
القوة	6	0.823
الأمانة	7	0.678
المسؤولية	5	0.758
الإحسان	4	0.797
الإتقان	5	0.706
الاستبيان ككل	27	0.908

المصدر: من إعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات SPSS V22

2. الإطار النظري للدراسة والدراسات السابقة:

1.2. أخلاق العمل في الاقتصاد الإسلامي:

يعرف Rokhman (2010: 22) أخلاق العمل في الإسلام بأنها مجموعة المبادئ الأخلاقية التي يمكن من خلالها التمييز بين ما هو صحيح وما هو خطأ وفقاً لتعاليم الإسلام ويشير الغامدي (2010: 33) إلى أن أخلاق العمل من منظور الاقتصاد الإسلامي تتمثل في مجموعة الصفات الحسنة التي ينبغي أن تتوفر في صاحب المهنة ليتمكن من أداء عمله على الوجه الأمثل. وبالتأمل في آيات القرآن الكريم التي فيها إشارة إلى أخلاق العمل نجد أن أهمها وردت في آيتين: الأولى في قول موسى عليه السلام: ﴿قَالَ اجْعَلْنِي عَلَىٰ خَزَائِنِ الْأَرْضِ إِنِّي خَفِيفٌ غَلِيمٌ﴾ (سورة يوسف، آية 55)، والثانية في قول ابنة شعيب لأبيها بشأن موسى عليهما السلام: ﴿قَالَتْ إِحْدَاهُمَا يَا أَبَتِ اسْتَأْجِرْهُ إِنَّ خَيْرَ مَنِ اسْتَأْجَرْتَ الْقَوِيُّ الْأَمِينُ﴾ (سورة القصص، آية 26)، فالقوة (وتشمل العلم) والأمانة والحفظ

أو ما يعرف بالمسؤولية كلها أخلاق هامة ينبغي أن تتوفر في كل صاحب عمل أو وظيفة صغيرة كانت أو كبيرة. فأما القوة فتتمثل في كل ما يتطلبه العمل من خبرات ومهارات وقدرات؛ فهي تستدعي توافر الكفاية العلمية بحيث يكون الإنسان خبيراً بالعمل عارفاً بطبيعته ومتطلباته، كما تستدعي القدرة على القيام به (الحارثي، 2003: 394)، ويؤكد الغزالي (1963: 80) على ضرورة توفر العلم قبل العمل لأن العمل لا يكون إلا بعلم بكيفية العمل. وأما الأمانة فهي خلق ثابت في النفس يعف به الإنسان عما ليس له به حق وإن تهيأت له ظروف العدوان عليه دون أن يكون عرضة للإدانة عند الناس، ويؤدي به ما عليه أو لديه من حق لغيره وإن استطاع أن يهضمه دون أن يكون عرضة للإدانة عند الناس، فهي بذلك تشتمل على ثلاثة عناصر (العفاني، 1997: 221/12-222):

- عفة الأمين عما ليس له به حق: لا تقتصر الأمانة على العفة عن الأموال، بل يدخل في حدود الأمانة العفة عن كل ما ليس للإنسان به حق؛
- تأدية الأمين ما يجب عليه من حق لغيره؛
- اهتمام الأمين بحفظ ما استؤمن عليه وعدم التفريط به والتهاون بشأنه.

وتجدر الإشارة إلى أن مجلة ريدرزاد ايجست نشرت تحقيقاً مثيراً استطلعت فيه آراء حوالي 3000 شخص، وطرحت عليهم 13 سؤالاً عن الأمانة الشخصية والمهنية، فكانت المفاجئة أن 39 شخصاً فقط أكدوا أنهم لم يقرّفوا أية مخالفة من المخالفات الأخلاقية التي تم سؤالهم عنها، حيث أن 13 موظفاً من بين كل 1000 موظف أكدوا أنهم يتمتعون بأمانة ونزاهة مطلقة وأنهم لم ولن يخونوا وظائفهم وأماناتهم أبداً (الغامدي، 2010: 175-176). أما المسؤولية فيراد بها تعهد الفرد بتنفيذ الأعمال الموهدة إليه بأقصى قدراته، مع تحمله تبعات ما ينتج عن ذلك (عبد القادر شاللي: 6)، فهي تقتضي بذلك شعور الفرد بتبعته في كل ما يوكل إليه وإدراكه أنه مسؤول عنه أمام الله عز وجل أولاً، ثم أمام ضميره ومجتمعه.

2.2. الجودة في الاقتصاد الإسلامي:

يشير Ogunbado & Al-Otaibi (2013: 7) إلى أن مصطلح الجودة معقد ومن الصعب جداً التوصل إلى تعريف دقيق له ومتفق عليه، ويضيف بأن الإتقان والإحسان يستعملان في الإسلام للدلالة على الجودة. ويعرف الرواحنة (2009: 3) الجودة بأنها مجموعة المواصفات والخصائص للمنتج أو الخدمة والتي تولد القدرة على إشباع الحاجات المعلنة أو الضمنية، وهي بذلك تتضمن الخصائص والمميزات الحسنة لما يصدر عن الإنسان بإتقان وإحسان على حسب ما تقتضيه الصنعة ويحقق متطلبات المستفيد.

والجودة من منظور الاقتصاد الإسلامي تتدرج من الإتقان والذي يتمثل في أداء المنتج بإحكام ودقة فنية مستوفيا كل المواصفات المطلوبة (السكرانة، 2014: 124)، وصولاً إلى أعلى مستويات الجودة والمتمثلة في الإحسان وذلك عندما يتضمن المنتج مزايا تفوق ما يتوقعه العميل زيادة على المواصفات الأصلية (العجلوني، 2005: 11)، أو كما وصفه Beekun & Badawi (2005: 135) بأنه تحقيق التميز في العمل.

3.2. الدراسات السابقة للعلاقة بين أخلاق العمل والجودة من منظور الاقتصاد الإسلامي:

توجد العديد من الدراسات الأجنبية والعربية التي تناولت موضوع الدراسة بالبحث والتحليل، إلا أن الباحثة لم تعثر على دراسة تطرقت لأثر أخلاق العمل على الجودة من منظور الاقتصاد الإسلامي إلا بعض الإشارات التي كانت في ثنايا الدراسات التي تناولت إما أخلاق العمل أو الجودة من منظور الاقتصاد الإسلامي.

فمن الدراسات العربية التي تناولت الموضوع دراسة الرواحنة (2009)، والتي تهدف إلى معالجة الفقه الإسلامي للجودة، وذلك من خلال تحليل معالم الجودة في التشريع الإسلامي، وتوصلت هذه الدراسة إلى أن كل عمل يحتاج إلى القوة حتى يحقق النتائج المرجوة منه وأن جودته لا تكتمل إلا بتوفر صفة الأمانة، وأن المسؤولية شرط أساسي أيضا لتحقيق الجودة في العمل. في حين حاول العجلوني (2005) من خلال دراسته توضيح المفهوم الإسلامي للجودة واقتراح نموذج لإدارة الجودة يقوم على أساس المنهج الإداري الإسلامي، وتوصل الباحث من خلالها إلى أن الإسلام يملك رؤيته ومنهجه الخاص للجودة، وأن للأخلاق دورا هاما في تحقيقها. أما دراسة أحمد عمر عبد الله إبراهيم وعمر التيجاني (2012) فتهدف إلى التعرف على آراء هيئة التدريس بالجامعات السودانية حول نظام إدارة الجودة ومدى توافقه مع ما يدعو إليه منهج القرآن والسنة، ويبين أن القوة والأمانة صفتان أساسيتان ينبغي توفرهما في العامل، وأنه بدون توفر صفة الأمانة لا يمكن لأي قوة من علم ومهارة تحقيق التحسين المستمر للعمل للوصول به إلى مرتبة الإحسان.

أما فيما يتعلق بالدراسات الأجنبية فمنها دراسة Al Mansoori (2012) والتي تهدف إلى تحليل العلاقة التي تربط بين أخلاق العمل في الإسلام وتأثيرها على أداء الموظفين، وتوصل من خلالها الباحث إلى أن لأخلاق العمل علاقة إيجابية بأداء العاملين، كما لها علاقة إيجابية مع الجودة باعتبارها معيارا للأداء. كما ناقشت أيضا دراسة Shuriye et al (2009) أخلاق العمل التي ينبغي أن يتحلى بها العامل أثناء أدائه لعمله حتى يتمكن من إتقانه، وأكدت بأن الإسلام وضع أسس الجودة والإتقان، وأن تحقيق ذلك يتطلب من العامل التحلي بمجموعة من الأخلاق التي نص عليها القرآن الكريم باعتباره مدونة لسلوك المؤمن في سائر أعماله. في حين تبحث دراسة Ishak & Osman (2016) إدارة الجودة من منظور إسلامي وتحاول التعرف على القيم الإسلامية التي تضمن تحقيق الجودة، وقد حصرتها في 18 قيمة على رأسها الأمانة والمسؤولية والمعرفة باعتبارها قيما مهمة لضمان إتقان العمل وإنجازه بطريقة مثالية.

أما دراسة Hasliza et al (2016) فتهدف إلى معالجة نظام إدارة الجودة من المنظور الإسلامي في ماليزيا، وتشير إلى أن ماليزيا تمكنت من تطوير نظام إدارة الجودة من منظور إسلامي MS 1900 انطلاقا من دمج القيم الإسلامية في نظام إدارة الجودة ISO 9001، ويقوم MS 1900 على ثلاث ركائز أساسية أهمها تطوير نظام إدارة الجودة يتوافق مع الإسلام من خلال تعزيز الممارسات الأخلاقية الجيدة على جميع المستويات في المنظمة، لا سيما وأن الإسلام تضمن الأخلاق التي تعتبر مبادئ توجيهية ينبغي أن يتحلى بها كل من المدير والموظف على حد سواء، وتشير الدراسة إلى أنه إلى غاية سنة 2014 تمكنت 27 منظمة من الحصول على MS 1900، وهو ما تؤكد أيضا دراسة أجراها Siti Arni & Ilhaamie (2011) حيث تشير إلى أن ماليزيا تمكنت سنة

2005 من تطوير MS 1900 والذي يعد أو نظام إدارة جودة في الإسلام يغرس متطلبات الشريعة الإسلامية في إدارة الجودة ويركز على القيم والأخلاق، وأن أي منظمة تسعى للحصول على MS1900 يجب أن تتضمن أن الأخلاق التي تمارس في المنظمة لا تتعارض مع أخلاق الإسلام، ويجب تعزيز أخلاق الإسلام كالتعاون والأمانة والإخلاص في المنظمة.

3. عرض النتائج واختبار فرضيات الدراسة:

1.3. الخصائص الديمغرافية لعينة الدراسة:

سيتم توضيح خصائص عينة الدراسة حسب المتغيرات الديمغرافية؛ أي حسب الجنس، العمر، المستوى التعليمي، والخبرة المهنية من خلال الجدول الآتي:

الجدول رقم (02): الخصائص الديمغرافية لعينة الدراسة

المتغير	الفئات والخصائص	العدد	النسبة %
الجنس	ذكر	98	100
	أنثى	0	0
المجموع			
العمر	أقل من 30 سنة	40	40.8
	من 31 إلى 40 سنة	34	34.7
	من 41 إلى 50 سنة	11	11.2
	أكثر من 50 سنة	13	13.3
	المجموع	98	100
المستوى التعليمي	الابتدائي	11	11.1
	المتوسط	42	42.9
	الثانوي	32	32.7
	الجامعي	13	13.3
	المجموع	98	100
الخبرة المهنية	أقل من 5 سنوات	43	43.9
	من 5 إلى 10 سنوات	27	27.6
	من 10 إلى 15 سنة	6	6.1
	أكثر من 15 سنة	22	22.4
	المجموع	98	100

المصدر: من إعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات SPSS V 22

من خلال الجدول نلاحظ أن كل المجيبين على الاستبيان كانوا من الذكور حيث مثلوا ما نسبته 100%، وهذا ربما راجع إلى طبيعة العمل، فضلاً أن أغلبهم كانوا من فئة الشباب الذين يقل سنهم عن 30 سنة حيث مثلوا ما

نسبته 40.8% من عينة الدراسة وهي أعلى نسبة، في حين أن 34 من المجيبين يتراوح عمرهم بين 30 و 40 سنة بنسبة 34.7%، وبلغ عدد المجيبين بين 40 و 50 سنة 11 مجيباً بنسبة 11.2%، بينما العاملون الأكبر من 50 سنة فمثلاً 13 عاملاً بنسبة 13.3%، وهو ما يبين بأن المؤسسة تمتلك موارد بشرية فنية قادرة على أداء عملها على أكمل وجه.

أما عن المستوى التعليمي فقد بلغ عدد المجيبين الدارسين بالطور الابتدائي 11 عاملاً بنسبة 11.1%، في حين بلغ عدد المجيبين الدارسين بالطور المتوسط 42.9% وهي أعلى نسبة، أما الدارسين بالطور الثانوي فقد بلغ عددهم 32 عاملاً بنسبة 32.3%، بينما الجامعيين فقد بلغ عددهم 13 عاملاً بمعدل 3.13%. كما يتضح من الجدول أعلاه أن عدد العاملين الذين مستوى خبرتهم أقل من 5 سنوات يمثل 43 عاملاً أي ما نسبته 43.9% وهي أعلى نسبة وهو ما يبين أن العاملين بهذه المؤسسة من أصحاب الخبرة القليلة، في حين أن 27 عاملاً لهم مستوى خبرة يتراوح بين 5 و 10 سنوات بنسبة 27.6%، أما عدد العاملين الذين تتراوح خبرتهم بين 10 سنوات و 15 سنة هو 6 عاملين بنسبة 6.1%، بينما 22 عاملاً لهم مستوى خبرة يفوق 15 سنة بنسبة 22.4%.

2.3. مستوى أخلاق العمل والجودة من منظور الاقتصاد الإسلامي:

أ. مستوى أخلاق العمل في الاقتصاد الإسلامي:

سيتم من خلال الجدول الآتي التعرف على مستوى أخلاق العمل في الاقتصاد الإسلامي:

الجدول رقم (03): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لأخلاق العمل في الاقتصاد الإسلامي

البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى التقييم
القوة	4.1395	0.59093	مرتفع
الأمانة	4.1516	0.52009	مرتفع
المسؤولية	4.1612	0.56980	مرتفع
أخلاق العمل في الاقتصاد الإسلامي	4.1502	0.47832	مرتفع

المصدر: من إعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات SPSS V 22

يبين الجدول رقم (03) المتوسطات الحسابية لأبعاد أخلاق العمل في الاقتصاد الإسلامي والتي تراوحت بين (4.1395-4.1612) بانحرافات معيارية تتراوح بين (0.52009-0.59093)، والملاحظ أنها تقع في المجال (3.6-4.2) على سلم ليكرت وبالتالي فهي تشكل قبولاً بمستوى مرتفع، كما أن المتوسط الحسابي لمتغير أخلاق العمل ككل بلغ 4.1502 بانحراف معياري 0.47832 وهو مستوى مرتفع، الأمر الذي يبين أن مستوى أخلاق العمل من منظور الاقتصاد الإسلامي لدى عينة الدراسة هو مستوى مرتفع.

ب. مستوى الجودة في الاقتصاد الإسلامي:

سيتم من خلال الجدول الآتي التعرف على مستوى الجودة في الاقتصاد الإسلامي:

الجدول رقم (04): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للجودة في الاقتصاد الإسلامي

البعد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مستوى التقييم
الإحسان	4.0995	0.70321	مرتفع
الإتقان	4.0469	0.54398	مرتفع
الجودة في الاقتصاد الإسلامي	4.0703	0.52853	مرتفع

المصدر: من إعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات SPSS V 22

يتضح من خلال الجدول أن المتوسط الحسابي للجودة في الاقتصاد الإسلامي بلغ 0703.4 بانحراف معياري 0.52853 وهو يقع في المجال (3.6-4.2) على سلم ليكرت وبالتالي فهو يتمتع بمستوى قبول مرتفع، كما أن بعدي الجودة من منظور الاقتصاد الإسلامي يتمتعان بمستوى قبول مرتفع؛ حيث بلغ المتوسط الحسابي لكل من الإحسان والإتقان 4.0995 و 4.0469 بانحراف معياري 0.70321 و 0.54398 على التوالي، وبذلك نخلص إلى أن مستوى الجودة من منظور الاقتصاد الإسلامي لدى عينة الدراسة مرتفع.

3.3. اختبار فرضيات الدراسة:

أ. اختبار الفرضية الرئيسية:

يعتبر نموذج الانحدار الخطي البسيط الأسلوب الإحصائي الملائم لتحديد أثر أخلاق العمل في الاقتصاد الإسلامي كمتغير مستقل على الجودة في الاقتصاد الإسلامي كمتغير تابع، ومعرفة إذا كان الأثر ذو دلالة إحصائية، والنتائج يبينها الجدول الآتي:

الجدول رقم (05): الانحدار الخطي لأثر أخلاق العمل على الجودة من منظور الاقتصاد الإسلامي

المتغير	معامل	معامل	معامل	قيمة	اختبار t	اختبار F
المستقل	الارتباط	التحديد	الانحدار	β	قيمة t	قيمة F
الثابت	0.665	0.442	1.021	0.665	2.902	76.069
أخلاق العمل في إ			0.735		8.722	0.000

المصدر: من إعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات SPSS V 22

يتضح من خلال الجدول وجود علاقة ارتباط بين أخلاق العمل والجودة من منظور الاقتصاد الإسلامي، حيث بلغ معامل الارتباط 66.5%، وأن معامل الانحدار الذي بلغ 0.735 سببه تأثير أخلاق العمل على الجودة، ويعزز ذلك قيمة معامل التحديد الذي قدر بـ 0.442 والذي يشير إلى أن المتغير المستقل أخلاق العمل في الاقتصاد الإسلامي يفسر 44.2% من التباين في المتغير التابع الجودة في الاقتصاد الإسلامي، في حين 8.55% من التغيرات في الجودة من منظور الاقتصاد الإسلامي ترجع إلى عوامل أخرى.

كما يتبين أن قيمة F المحسوبة بلغت 76.069 وهي أكبر من قيمتها الجدولية التي تبلغ 4.001 عند درجة حرية (96، 1)، ودالاتها 0.000 وهي أقل من 0.05 مستوى الدلالة المعتمد في الدراسة، وهو ما يؤكد وجود علاقة ارتباط معنوية بين المتغير التابع الجودة في الاقتصاد الإسلامي والمتغير المستقل أخلاق العمل في الاقتصاد الإسلامي. وحسب نتائج اختبار t فإن أخلاق العمل تؤثر في مستوى الجودة من منظور الاقتصاد الإسلامي لأن قيمتها المحسوبة أكبر من قيمته الجدولية $8.722 < 1.990$ عند مستوى الدلالة 0.05، كما يظهر من خلال الجدول أن أخلاق العمل في الاقتصاد الإسلامي لها تأثير إيجابي على المتغير التابع الجودة في الاقتصاد الإسلامي؛ حيث بلغت قيمة β 0.665 وهي قيمة موجبة تبين وجود علاقة طردية قوية بين المتغيرين المستقل والتابع.

ويمكن صياغة معادلة الانحدار الخطي للعلاقة بين أخلاق العمل والجودة من منظور الاقتصاد الإسلامي كالآتي:

$$\text{الجودة في الاقتصاد الإسلامي} = 1.021 + (0.735 \times \text{أخلاق العمل في الاقتصاد الإسلامي})$$

وبهذا نقبل الفرضية الرئيسية: لأخلاق العمل أثر إيجابي على الجودة من منظور الاقتصاد الإسلامي.

وبغرض معرفة وتحديد أثر أبعاد أخلاق العمل في الاقتصاد الإسلامي (القوة، الأمانة، المسؤولية) كمتغير مستقل على الجودة من منظور الاقتصاد الإسلامي باعتبارها المتغير التابع سيتم الاعتماد على الانحدار المتعدد باعتباره الأسلوب الإحصائي المناسب، والنتائج يبينها الجدول الآتي:

الجدول رقم (06): أثر المتغيرات الفرعية لأخلاق العمل على الجودة من منظور الاقتصاد الإسلامي

بطريقة STEPWISE

المتغير	معامل	معامل	معامل	قيمة	اختبار t	اختبار F
المستقل	الارتباط	التحديد	الانحدار	β	قيمة t	قيمة F
الثابت	0.658	0.433	1.342		4.159	36.343
المسؤولية			0.374	0.403	3.879	0.000
القوة			0.284	0.317	3.054	0.003

المصدر: من إعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات SPSS V 22

يبين معامل الارتباط الذي يبلغ 65.8% وجود علاقة ارتباط بين المتغيرين المستقلين الفرعيين المسؤولية والقوة والمتغير التابع الجودة في الاقتصاد الإسلامي، ويشير معامل التحديد الذي بلغت قيمته 0.433 إلى أن المسؤولية والقوة تفسر ما نسبته 43.3% من الجودة في الاقتصاد الإسلامي، زيادة على ذلك فإن قيمة F أيضا تثبت أن للمسؤولية والقوة دلالة إحصائية لأن قيمة F المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية ($36.343 < 3.150$) عند مستوى الدلالة 0.05 ودرجة حرية (95، 2)، مما يعني وجود علاقة معنوية بين المتغيرين المستقلين الفرعيين المسؤولية والقوة والمتغير التابع الجودة في الاقتصاد الإسلامي. كما يتضح من خلال الجدول أن 37.4% من التغيرات في الجودة في الاقتصاد الإسلامي ترجع إلى المسؤولية، و28.4% من التغيرات ترجع إلى القوة، ويشير اختبار t إلى أن المسؤولية والقوة يؤثران على الجودة في الاقتصاد الإسلامي حيث أن قيمة t المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية ($3.879 < 1.990$) و($3.054 < 1.990$) لكل من المسؤولية والقوة على التوالي عند مستوى

الدلالة 0.05. بينما يشير معامل β الذي يبلغ 0.403 و 0.317 لكل من المسؤولية والقوة على التوالي إلى وجود علاقة طردية متوسطة بينهما وبين الجودة في الاقتصاد الإسلامي.

ويمكننا من خلال الجدول اعتماد العلاقة الآتية:

$$\text{الجودة في الاقتصاد الإسلامي} = 1.342 + (0.374 \times \text{المسؤولية}) + (0.284 \times \text{القوة})$$

وقد تم إزاحة المتغير المستقل الفرعي الأمانة لانعدام وجود دلالة إحصائية له، وبهذا يتضح أن أبعاد أخلاق العمل التي تؤثر على الجودة في الاقتصاد الإسلامي هي المسؤولية والقوة.

ب. اختبار الفرضية الفرعية الأولى:

يعتبر نموذج الانحدار الخطي البسيط الأسلوب الإحصائي الملائم لتحديد أثر أخلاق العمل في الاقتصاد الإسلامي كمتغير مستقل على الإحسان كمتغير تابع، ومعرفة إذا كان الأثر ذو دلالة إحصائية، والنتائج بينها الجدول الآتي:

الجدول رقم (07): الانحدار الخطي لأثر أخلاق العمل في الاقتصاد الإسلامي على الإحسان

المتغير المستقل	معامل الارتباط	معامل التحديد	معامل الانحدار	قيمة β	اختبار t	اختبار F
	الارتباط	التحديد	الانحدار	β	قيمة t	قيمة F
الثابت	0.510	0.260	0.986		1.830	33.783
أخلاق العمل في الإ			0.750	0.510	5.812	0.000

المصدر: من إعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات SPSS V 22

يتضح من خلال الجدول وجود علاقة ارتباطية بين أخلاق العمل في الاقتصاد الإسلامي والإحسان، حيث بلغ معامل الارتباط 51%، وأن معامل الانحدار الذي بلغ 0.750 سببه تأثير أخلاق العمل في الاقتصاد الإسلامي على الإحسان، ويعزز ذلك قيمة معامل التحديد التي قدرت بـ 0.260 والتي تشير إلى أن أخلاق العمل في الاقتصاد الإسلامي تفسر 26% من التباين في الإحسان، بينما ترجع 74% من التغيرات في الإحسان إلى عوامل أخرى.

ويتبين أيضاً من خلال الجدول أن قيمة F بلغت 33.783 عند درجات حرية (1، 96) وهي دالة إحصائية لأن قيمتها المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية ($33.783 < 4.001$) ودالاتها تساوي 0.000 وهي أقل من 0.05 مستوى الدلالة المعتمد في الدراسة، وهو ما يؤكد وجود علاقة ارتباط معنوية بين المتغير التابع الإحسان والمتغير المستقل أخلاق العمل في الاقتصاد الإسلامي. وحسب نتائج اختبار t فإن أخلاق العمل في الاقتصاد الإسلامي تؤثر في الإحسان لأن قيمة t المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية ($5.812 < 1.990$) ودالاتها أقل من 0.05 مستوى الدلالة المعتمد في الدراسة، كما يظهر من خلال الجدول أن أخلاق العمل في الاقتصاد الإسلامي لها تأثير إيجابي على المتغير التابع الإحسان؛ حيث أن قيمة β بلغت 0.510 وهي قيمة موجبة تبين وجود علاقة طردية متوسطة بين المتغيرين المستقل والتابع.

ويمكن صياغة معادلة الانحدار الخطي للعلاقة بين أخلاق العمل في الاقتصاد الإسلامي والإحسان كالآتي:

$$\text{الإحسان} = 0.986 + (0.750 \times \text{أخلاق العمل في الاقتصاد الإسلامي})$$

وبهذا نقبل الفرضية الفرعية الأولى: لأخلاق العمل في الاقتصاد الإسلامي أثر إيجابي على الإحسان.

وبغرض معرفة وتحديد أثر أبعاد أخلاق العمل في الاقتصاد الإسلامي (القوة، الأمانة، المسؤولية) كمتغير مستقل على الإحسان باعتباره المتغير التابع سيتم الاعتماد على الانحدار المتعدد باعتباره الأسلوب الإحصائي المناسب، والنتائج بينها الجدول الآتي:

الجدول رقم (08): أثر المتغيرات الفرعية لأخلاق العمل في الاقتصاد على الإحسان بطريقة

STEPWISE

المتغير	معامل	معامل	معامل	قيمة	اختبار t	اختبار F
المستقل	الارتباط	التحديد	الانحدار	β	قيمة t	قيمة F
الثابت	0.509	0.259	1.486		3.264	33.545
المسؤولية			0.628	0.509	5.792	0.000

المصدر: من إعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات SPSS V 22

يبين معامل الارتباط الذي بلغت نسبته 50.9% وجود علاقة ارتباط بين المسؤولية والإحسان، كما يشير معامل التحديد الذي بلغت قيمته 0.259 إلى أن المسؤولية تفسر ما نسبته 25.9% من التباين في الإحسان، فضلاً عن أن قيمة β التي تبلغ 0.509 تشير إلى وجود علاقة طردية متوسطة بين المسؤولية والإحسان. كما يتضح من خلال الجدول أن 62.8% من التغيرات في الإحسان ترجع إلى المسؤولية، بينما 37.2% من التغيرات في الإحسان ترجع إلى عوامل أخرى. كما يشير اختبار t إلى أن للمسؤولية أثر على الإحسان؛ حيث أن قيمة t المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية (1.990 < 5.792) عند مستوى الدلالة 0.05. وثبتت قيمة F للمسؤولية دلالة إحصائية لأن قيمة F المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية (33.545 < 4.001) عند مستوى الدلالة 0.05 ودرجة حرية (96، 1)، مما يعني وجود علاقة معنوية بين المسؤولية والإحسان.

ويمكننا من خلال نتائج الجدول اعتماد العلاقة الآتية:

$$\text{الإحسان} = 1.486 + (0.628 \times \text{المسؤولية})$$

والملاحظ أنه قد تمت إزاحة المتغيرين المستقلين الفرعيين القوة والأمانة لانعدام وجود دلالة إحصائية له، وبذلك

تكون المسؤولية البعد الوحيد المؤثر على الإحسان.

ت. اختبار الفرضية الفرعية الثانية:

يعتبر نموذج الانحدار الخطي البسيط الأسلوب الإحصائي الملائم لتحديد أثر أخلاق العمل في الاقتصاد الإسلامي كمتغير مستقل على الإتقان كمتغير تابع، ومعرفة إذا كان الأثر ذو دلالة إحصائية، والنتائج بينها الجدول الآتي:

الجدول رقم (09): الانحدار الخطي لأثر أخلاق العمل في الاقتصاد الإسلامي على الإلتقان

المتغير	معامل	معامل	معامل	قيمة	اختبار t	اختبار F
المستقل	الارتباط	التحديد	الانحدار	β	قيمة t	قيمة F
الثابت	0.635	0.403	1.049		2.801	64.922
أخلاق العمل في 1			0.722	0.635	8.057	0.000
					0.006	0.000

المصدر: من إعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات SPSS V 22

يبين الجدول وجود علاقة ارتباط بين أخلاق العمل في الاقتصاد الإسلامي والإلتقان، حيث بلغ معامل الارتباط 63.5%، وأن معامل الانحدار الذي بلغ 0.722 سببه تأثير أخلاق العمل في الاقتصاد الإسلامي على الإلتقان، ويؤكد ذلك معامل التحديد الذي بلغت قيمته 0.403 مما يعني أن 40.3% من التغيرات في الإلتقان يعود سببها إلى أخلاق العمل في الاقتصاد الإسلامي، بينما ترجع 59.7% من التغيرات في الإلتقان إلى عوامل أخرى. زيادة على ذلك قيمة F أيضا تثبت أن لأخلاق العمل في الاقتصاد الإسلامي دلالة إحصائية لأن قيمتها المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية ($64.922 < 2.758$) عند مستوى الدلالة 0.05 ودرجة حرية (96، 1)، مما يعني أنه توجد علاقة ذات معنوية بين المتغير المستقل أخلاق العمل في الاقتصاد الإسلامي والمتغير التابع الإلتقان. وحسب نتائج اختبار t فإن أخلاق العمل في الاقتصاد الإسلامي تؤثر على الإلتقان لأن قيمة t المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية ($8.057 < 1.990$) عند مستوى الدلالة 0.05، بينما تبين قيمة β التي تبلغ 0.635 وهي قيمة موجبة وجود علاقة طردية قوية بين أخلاق العمل في الاقتصاد الإسلامي والإلتقان.

ويمكن صياغة معادلة الانحدار الخطي للعلاقة بين أخلاق العمل في الاقتصاد الإسلامي والإلتقان كالتالي:

$$\text{الإلتقان} = 1.049 + (0.722 \times \text{أخلاق العمل في الاقتصاد الإسلامي})$$

وبذلك نقبل الفرضية الفرعية الثانية:

- لأخلاق العمل في الاقتصاد الإسلامي أثر إيجابي على الإلتقان.

وبغرض معرفة وتحديد أثر أبعاد لأخلاق العمل في الاقتصاد الإسلامي (القوة، الأمانة، المسؤولية) كمتغير مستقل على الإلتقان من منظور الاقتصاد الإسلامي باعتباره المتغير التابع سيتم الاعتماد على الانحدار المتعدد باعتباره الأسلوب الإحصائي المناسب، والنتائج يبينها الجدول الآتي:

الجدول رقم (10): أثر المتغيرات الفرعية لأخلاق العمل في الاقتصاد الإسلامي على الإلتقان بطريقة

STEPWISE

المتغير	معامل	معامل	معامل	قيمة	اختبار t	اختبار F
المستقل	الارتباط	التحديد	الانحدار	β	قيمة t	قيمة F
الثابت	0.635	0.404	1.047		2.741	21.196
المسؤولية			0.190	0.199	1.677	0.097
الأمانة			0.288	0.275	2.643	0.010
القوة			0.246	0.267	2.444	0.016

المصدر: من إعداد الباحثة بالاعتماد على مخرجات SPSS V 22

يتضح من خلال الجدول وجود علاقة ارتباط بين أبعاد أخلاق العمل في الاقتصاد الإسلامي والإلتقان، حيث بلغ معامل الارتباط 63.5%، ويعزز ذلك قيمة معامل التحديد التي قدرت بـ 0.404 والتي تشير إلى أن المتغير المستقل يفسر 40.4% من التباين في المتغير التابع، ويبين معامل الانحدار أن 19% من التغيرات في الإلتقان يعود سببها إلى المسؤولية و 28.8% يرجع سببها إلى الأمانة و 24.6% يرجع سببها إلى القوة.

ويتبين من خلال الجدول أيضا أن قيمة F المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية ($2.758 < 21.196$) عند مستوى الدلالة 0.05 ودرجة حرية (94، 3)، مما يعني وجود علاقة معنوية بين المتغيرات الفرعية المستقلة والمتغير التابع، ويشير اختبار t إلى أن الأمانة والقوة يؤثران على الإلتقان حيث أن قيمة t المحسوبة أكبر من قيمتها الجدولية ($1.990 < 2.643$) و ($1.990 < 2.444$) للمتغيرين على التوالي عند مستوى الدلالة 0.05، في حين أن قيمة t المحسوبة للمسؤولية أقل من قيمتها الجدولية ($1.990 > 1.677$) ومستوى دلالتها أكبر من مستوى الدلالة المعتمد في الدراسة ($0.05 < 0.097$) وبالتالي ليس لها دلالة إحصائية. وتشير قيمة β لكل من الأمانة والقوة والتي تبلغ 0.275 و 0.267 إلى وجود علاقة طردية متوسطة بينهما وبين الإلتقان، في حين أن قيمة β للمسؤولية 0.199 تبين وجود علاقة طردية ضعيفة بين المسؤولية والإلتقان.

ومن ثم يمكن صياغة المعادلة الآتية:

$$\text{الإلتقان} = 1.047 + (0.288 \times \text{الأمانة}) + (0.246 \times \text{القوة}) + (0.199 \times \text{المسؤولية})$$

الخلاصة:

- تعتبر أخلاق العمل محدد أساسي من محددات الجودة من منظور الاقتصاد الإسلامي، الأمر الذي يوجب على المؤسسات الاهتمام بتعزيز أخلاق العمل لدى عمالها وموظفيها بهدف تحقيق الجودة، ومن ثم تعزيز المكانة التنافسية لهذه المؤسسات، وقد توصلت الدراسة إلى جملة من النتائج يمكن إجمالها في الآتي:
- سجلت أخلاق العمل مستوا مرتفعا وفقا لمقياس الدراسة، كما سجلت مختلف أبعادها والمتمثلة في القوة، الأمانة، والمسؤولية مستويات مرتفعة، وهو ما يبين أن عمال المؤسسة الوطنية لتسيير وتحقيق الصناعات المتربطة بملكون القوة الكافية التي تسمح لهم بأداء أعمالهم، كما أنهم يؤدونها بأمانة ومسؤولية عالية.
 - سجلت الجودة مستوا مرتفعا، كما سجل كل من بعديها الإحسان والإتقان مستوا مرتفعا، وهو ما يؤكد أن العمال بالمؤسسة الوطنية لتسيير وتحقيق الصناعات المتربطة يحرصون على إجادة أعمالهم وأدائها بإتقان وإحسان.
 - تؤثر أخلاق العمل تأثيرا إيجابيا على الجودة من منظور الاقتصاد الإسلامي؛ حيث يؤثر كل من بعدي القوة والمسؤولية تأثير إيجابي على الجودة، في حين أنه لا يوجد أي تأثير لبعدي الأمانة على الجودة.
 - تؤثر أخلاق العمل تأثيرا إيجابيا على الإحسان؛ وتبين أن البعد الوحيد الذي يؤثر تأثير إيجابي على الإحسان هو المسؤولية، في حين أن بعدي القوة والأمانة لا يؤثران على الإحسان.
 - تؤثر أخلاق العمل تأثيرا إيجابيا على الإتقان، حيث يؤثر كل من بعدي القوة والأمانة تأثيرا إيجابيا متوسطا على الإتقان، بينما تؤثر المسؤولية على الإتقان تأثيرا ضعيفا.
 - بناء على نتائج الدراسة يمكن اقتراح التوصيات الآتية:
 - تبني مدونات عمل تستند إلى القيم والأخلاق الإسلامية.
 - التدريب والتأهيل عن طريق تنظيم حلقات وورش عمل ودورات تدريبية في مجال أخلاق العمل.
 - تبني معيار إدارة الجودة الإسلامي MS 1900، والذي يركز على سيادة أخلاق العمل من منظور الاقتصاد الإسلامي في مكان العمل كشرط أساسي للحصول على MS 1900.

قائمة المراجع:

- القرآن الكريم
- أحمد، عمر عبد الله إبراهيم وعمر، التيجاني (2012)، آراء حول ما جاء في نظام إدارة الجودة ومنهج القرآن والسنة، مجلة العلوم الاقتصادية، مج 13، ع 3.
- الحارثي، جريه بن أحمد بن سنيان (2003)، الفقه الاقتصادي لأمر المؤمنين عمر بن الخطاب، دار الأندلس الخضراء، جدة، المملكة العربية السعودية.
- الرواحنة، علي جمعة (2009)، محددات الجودة في الفقه الإسلامي وأبعادها التشريعية، المجلة الأردنية في الدراسات الإسلامية، مج 5، ع 4.

- السكارنة، بلال خلف (2014)، أخلاقيات العمل، دار المسيرة، عمان، الأردن.
- سيكاران، أوما (1992) طرق البحث في الإدارة مدخل بناء المهارات البحثية، ترجمة بسيوني، إسماعيل علي والعزاز، عبد الله بن سليمان، مطابع جامعة آل سعود، السعودية.
- شلاي، عبد القادر، أثر القيم التنظيمية على الأداء الكلي للمؤسسة الاقتصادية من منظور أخلاقي، مجلة معارف، البويرة.
- العجلوني، إبراهيم طه (2005)، إدارة الجودة في الإسلام، مؤتمر جودة الجامعات ومتطلبات الترخيص والاعتماد، الشارقة، الإمارات.
- العفاني، سيد بن حسين (1997)، صلاح الأمة في علو الهمة، مؤسسة الرسالة، بيروت.
- الغزالي، أبي حامد محمد ابن محمد (1963)، ميزان العمل، مكتبة ومطبعة محمد علي صبيح وأولاده، مصر.
- الغامدي، سعيد بن ناصر (2010)، أخلاقيات العمل ضرورة تنمية ومصلحة شرعية، سلسلة دعوة الحق، رابطة العالم الإسلامي، ع 242.
- Almansoori, Yousof (2012) Islamic work ethics and employee performance in the UAE oil and gas industry, Msc in project management, Faculty of business, The British University in Dubai.
- Beekun, Rafik & Badawi, Jamal (2005) Balancing ethical responsibility among multiple organizational stakeholders the Islamic perspective, Journal of business ethics, N 60.
- Hasliza, Ali Mohamad and others (2016), Implementation of Islamic quality management system MS1900 and its benefits: a case study at the department of Hajj Waqf and Zakat Malaysia, Vol 6, N 2.
- Siti Arni, Basir, & Ilhaamie, Azmi Abd Ghani (2011), Malaysian Islamic quality management system MS1900 from an Islamic perspective: an implementation model, Shariah journal, Vol 19, N 2.
- Ishak, Amal Hayati & Osman, Muhamad Rahimi (2016), A systematic literature review on Islamic values applied in quality management context, Journal business ethics, Vol 138, N 1.
- Ogunbado Ahamad Faosiy & Al-Otaibi, Asia Mus'ad (2013) Is quality management an islamic value?, Journal of business and management, Vol 8, N 3.
- Rokhman, Wahibur (2010), The effect of islamic work ethics on work outcomes, Electronic journal of business ethics and organization studies, Vol 15, N1.
- Shuriye, Abdi O and others (2009), ethics of engineering education, International Islamic university Malaysia.